

7. heti átlagos ügyfélszolgálati várakozási idő (perc:mp)

NAV Zala Megyei Adó- és Vámigazgatósága
8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 2.

| 7. hét | Hétfő 2018.02.12. | Kedd 2018.02.13. | Szerda 2018.02.14. | Csütörtök 2018.02.15. | Péntek 2018.02.16. |
|-------------|----------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| 08:00-09:00 | 09:50 | 06:39 | 03:21 | 09:53 | 14:22 |
| 09:00-10:00 | 20:41 | 03:59 | 04:47 | 14:18 | 24:43 |
| 10:00-11:00 | 20:58 | 09:18 | 03:39 | 11:32 | 25:31 |
| 11:00-12:00 | 14:22 | 02:55 | 03:40 | 03:03 | 14:02 |
| 12:00-13:00 | 05:40 | | 07:46 | | |
| 13:00-14:00 | 14:44 | | 07:05 | | |
| 14:00-15:00 | 17:30 | | 07:12 | | |
| 15:00-16:00 | 05:08 | | 02:40 | | |
| 16:00-17:00 | 04:57 | | 05:30 | | |
| 17:00-18:00 | 12:55 | | 03:08 | | |

| | | | | |
|-----------------|------------------------|-----------|------------|----------------|
| várakozási idő: | nincs ügyfélfogadás | 0-15 perc | 15-30 perc | 30 perc felett |
|-----------------|------------------------|-----------|------------|----------------|