

5. heti átlagos ügyfélszolgálati várakozási idő

NAV Zala Megyei Adó- és Vámigazgatósága
8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 2.

1. hét	Hétfő 2016.02.01.	Kedd 2016.02.02.	Szerda 2016.02.03.	Csütörtök 2016.02.04.	Péntek 2016.02.05.
8:00-9 :00	2 perc 54 mp	4 perc 53 mp		5 perc 50 mp	8 perc 17 mp
9:00-10:00	3 perc 20 mp	6 perc 35 mp		8 perc 39 mp	12 perc 17 mp
10:00-11:00	12 perc 07 mp	1 perc 24 mp		14 perc 24 mp	11 perc 18 mp
11:00-12:00	10 perc 50 mp	1 perc 47 mp		09 perc 50 mp	
12:00-13:00	3 perc 32 mp				
13:00-14:00	10 perc 47 mp				
14:00-15:00	11 perc 54 mp		10 perc 32 mp		
15:00-16:00	7 perc 31 mp		5 perc 56 mp		
16:00-17:00	8 perc 57 mp		2 perc 37 mp		
17:00-18:00	8 perc 11 mp		00 perc 51 mp		

várakozási idő:	nincs ügyfélfogadás	0-15 perc	15-30 perc	30 perc felett
-----------------	------------------------	-----------	------------	----------------