

# Ügyfélbarát megoldások az adóügyek elektronikus intézésére vonatkozó képviselet területén

A közigazgatásban évek óta törekvés, hogy az elektronikus ügyintézés előtérbe kerüljön a személyes, papír alapú ügyintézéssel szemben. Az elektronikus ügyintézés törvényi feltételeit a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatásokról és az állam által kötelezően nyújtandó szolgáltatásokról szóló 83/2012. (IV. 21.) Korm. rendelet teremtette meg, mely a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások követelményei mellett a szolgáltatások fajtáit is felsorolja.

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: NAV) a többi közigazgatási szervhez hasonlóan szintén igyekszik az informatikai fejlesztéseket kihasználva, minél egyszerűbbé és ügyfélközpontúbbá tenni az eljárásait a jogszabályok adta kereteken belül.

Az adóügyek elektronikus intézésére vonatkozó képviselet szabályait egyrészt az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben (a továbbiakban: Art.), másrészt az adóügyek állami adóhatóság előtt történő elektronikus intézésének szabályairól és egyéb adózási tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 47/2013. (XI. 7.) NGM rendeletben (a továbbiakban: Rendelet) lehet megtalálni.

A NAV az EKOP-2.1.13-2012-2012-0001 azonosítószámú „Ügyfélkapcsolatok fejlesztése” kiemelt projekt „Jogosultsági rendszer fejlesztése” részprojektjében vállalt kötelezettséget arra, hogy a cégbejegyzésre kötelezett gazdasági társaságok, és a későbbiekben a költségvetési szervezetek, az egyesületek, társadalmi szervezetek esetén a cégbíróságoktól az egyablakos rendszeren keresztül a NAV egységes adóalany- és ügyfélnyilvántartásába érkezett adatok alapján automatikusan képezze meg a szervezetek törvényes képviselői részére az adóügyekre vonatkozó elektronikus ügyintézési jogosultságot.

A fejlesztés további célja volt egy olyan elektronikus felület kialakítása az Ügyfélkapun, ahol az azonosítást követően a társaságok törvényes képviselői

adhatnak meghatalmazást más személy részére az adóügyek elektronikus intézésére, amely magában foglalja ezen felület alkalmassá tételét elektronikus meghatalmazás fogadására, s mindezen információknak a NAV egységes képviseleti nyilvántartása felé történő átadására.

A fejlesztések az adóügyek elektronikus intézésére vonatkozó képviselet tekintetében történtek meg. A cél az, hogy az adózók minél szélesebb körére kiterjedjenek a könnyítések, ezért egy következő körben, a jövőben kerülhet majd sor a meghatalmazás adásnak és a törvényes képviselők automatikus jogosultság-képzésének a vámhatóság előtt intézhető ügyekre való kiterjesztésére.

## **1. A törvényes képviselők automatikus jogosultság-képzése**

A projektben megvalósult fejlesztés nagymértékben egyszerűsítette az adózók képviselőinek elektronikus ügyintézésre vonatkozó bejelentkezését az állami adóhatósághoz (a továbbiakban: adóhatóság), valamint csökkentette az adminisztrációs terheket. A fejlesztéseket megelőzően ugyanis amennyiben a gazdasági társaságok törvényes képviselő elektronikus szerettek volna a gazdasági társaság adóügyeiben eljárni, abban az esetben külön bejelentést kellett tenniük a NAV felé, mely alapján az elektronikus ügyintézésre vonatkozó jogosultságot megkaphatták.

Tekintettel arra, hogy a törvényes képviselők elektronikus ügyintézésre vonatkozó adatok a NAV rendelkezésére álltak, ezért az önálló képviseleti joggal rendelkező törvényes képviselőknek meg lehetett képezni az elektronikus ügyintézésre vonatkozó jogosultságokat. Az automatikus jogképzés 2014. év végén megtörtént, melyről a képviselők elektronikus úton az ügyfélkapus tárhelyükre értesítést kaptak.

Az együttes képviseleti jogú törvényes képviselők esetén azonban, tekintettel arra, hogy az adóhatóságnak nem állt rendelkezésére az az információ, hogy mely törvényes képviselő kivel jogosult és pontosan mely ügyekben eljárni, a NAV elektronikus üzenetben kérte a képviselőket, hogy

nyilatkozzanak az Ügyfélkapun arról, hogy mely másik törvényes képviselővel jogosultak eljárni, és mely ügyekben. A törvényes képviselők a nyilatkozatukat az Ügyfélkapun található „Képviseltek” menü „Együttes képvisleti jogú törvényes képviselők” pontjában tehetik meg. A nyilatkozattétel hasonló ahhoz, mintha az adózók egy, az adóügyek elektronikus képvisleti jogára vonatkozó bejelentés (15T180 jelű adatlap) meghatározott adatait töltenék ki.

A jogosultságképzésre vonatkozó adatokat a NAV a cégbíróságok adatközlése alapján kapta meg, ugyanis az Art. 17. § (1) bekezdés b) pontja alapján a gazdasági társaságok a cégbírósághoz intézett bejegyzés iránti kérelem (kitöltött nyomtatvány) és mellékletei benyújtásával kérik az adószám megállapítását, és teljesítik az adóhatósághoz történő bejelentkezési kötelezettségüket, mely adatokat a cégbíróságok elektronikusan megküldenek az adóhatóságnak.

Annak a törvényes képviselőnek, aki nem szeretne élni az őt ipso iure megillető, és automatikusan megképzett jogosultságával, nem kell semmit sem tennie. Amennyiben nem szeretne értesítéseket kapni az adóhatóságtól, abban az esetben a 15T182 jelű adatlap benyújtásával, vagy az Ügyfélkapu „Képviseltek” menüjében található „Aktuális jogosultságok” ponton belül a „Elektronikus képvisleti jog törlése” pontban jelezheti, hogy nem kíván ezzel a joggal élni.

A civil egyablak teljes indulását és „finomhangolását” követően a civil szervezetek (pl. közalapítványok, egyesületek, kamarák) törvényes képviselői közül azon személyek számára is megképezi a NAV az adóügyek elektronikus intézésére vonatkozó jogosultságot, akik korábban az adóhatósághoz, illetve az Országos Bírósági Hivatalhoz bejelentették az adóazonosító jelüket.

## 2. Az adóügyek elektronikus intézésére vonatkozó állandó meghatalmazások bejelentésének megreformálása

Az adóügyek elektronikus intézésére vonatkozó állandó meghatal-

mazások bejelentésére vonatkozó szabályozás értelmében 2014-ig az állandó meghatalmazást minden esetben papír alapon kellett első alkalommal bejelenteni, melyhez csatolni kellett a meghatalmazást is.

Az EKOP projekt keretében az Ügyfélkapun kialakított „Képviseltek” menüpontban adhatnak a gazdasági társaságok törvényes képviselői meghatalmazást más személyeknek. A vonatkozó jogszabályok 2015. január 1-jétől adnak arra lehetőséget, hogy első alkalommal is a webes felületen jelentsék be a törvényes képviselők a meghatalmazást. A Rendelet 3. § (5) bekezdése alapján az adóügyek elektronikus intézésére vonatkozó állandó meghatalmazást első alkalommal továbbra is papír alapon kell benyújtani, azonban a jogszabály alapján a törvényes képviselő a webes felületen is bejelentheti első alkalommal az állandó meghatalmazottat, az elektronikus irattá alakított (jellemzően szkennelt) meghatalmazás egyidejű csatolásával. A meghatalmazás ebben az esetben a meghatalmazott jóváhagyásával válik érvényessé, amely egy plusz biztonsági elem.

Az Ügyfélkapu „Képviseltek” menüpontjában adott meghatalmazás esetén egy ugyanolyan jellegű bejelentés történik, mintha az adózó a képvisleti jogosultság bejelentésére szolgáló adatlapot nyújtaná be, azonban ebben az esetben nem kell a nyomtatvány kitöltéséhez szükséges Általános Nyomtatványkitöltő programot, valamint a bejelentésre szolgáló 15T180 jelű adatlapot letölteni, elegendő csupán az Ügyfélkapun bejelentkezni.

Képviselő, Képviselt adózó	Jóváhagyó	Ellenjegyző	Képviselési jog terjedelme	Jóváhagyási, ellenjegyzési jog terjedelme
<b>Képviselt adózó</b>				
<input type="text"/>				
<b>Képviselő</b>				
Családi és utóneve: <input type="text"/>				
Születési neve: <input type="text"/>				
Adószáma: <input type="text"/>				
Adóazonosító jele: <input type="text"/>				
E-mail címe: <input type="text"/>				
Képviselési jogcíme: <input type="text"/>				
Adótanácsadó, adószakértő, okleveles adószakértő esetében a nyilvántartási szám: <input type="text"/>				
Igazolvány típusa: <input type="text"/>				
Igazolvány száma: <input type="text"/>				
<small>Ügyvédi iroda, társasház közös képviselője, vezető tisztségviselő jogi személy, számviteli, könyvviteli szolgáltatásra vagy adótanácsadásra jogosult gazdasági társaság, illetve egyéb szervezet (ez utóbbi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet meghatalmazott esetén), pénzügyi képviselő neve (ha az 1. pont szerinti bejelentő e társasház közös képviselője, vezető tisztségviselő jogi személy, meghatalmazott iroda, gazdasági társaság, illetve egyéb szervezet gyakori alkalmazottja, tagja):</small>				
<small>Ügyvédi iroda, társasház közös képviselője, vezető tisztségviselő jogi személy, számviteli, könyvviteli szolgáltatásra vagy adótanácsadásra jogosult gazdasági társaság, illetve egyéb szervezet, pénzügyi képviselő adószáma:</small>				

A bejelentésre szolgáló felület a 15T180 jelű adatlap adattartalmát követi, a képviselt adózó adatainak kivételével szinte ugyanazokat az adatokat kell kitölteni, mint az adatlapon. A felületen az Általános Nyomtatványkitöltő programnál már megszokott segítséget jelentő hibaüzenetek és figyelmeztetések ebben az esetben is működnek. Amennyiben a törvényes képviselő véglegesíti a meghatalmazást, és azt a képviselő jóváhagyja, egy „virtuális” adatlap kerül a nyomtatvány feldolgozó rendszerbe, és a feldolgozási folyamat megegyezik a papíron, vagy elektronikusan benyújtott 15T180 jelű adatlap feldolgozásával.

A felületen lehetőség van arra is, hogy a korábban bejelentett, és a NAV nyilvántartásában szereplő meghatalmazásokat visszavonják a képviselők. Ebben az esetben egy, a képviseleti jogosultság megszűnésére vonatkozó (15T182 jelű) adatlap adatait tartalmazó felület jelenik meg, amelyben csak néhány, a megszűnésre vonatkozó adatot kell kitölteni, tehát ebben az esetben sem kell semmilyen háttérprogramot, és nyomtatványt letölteni a bejelentés teljesítéséhez. A képviseleti jog visszavonása esetén nem szükséges a meghatalmazott jóváhagyása. A visszavonás véglegesítését követően a bejelentés „virtuális” adatlapként kerül a NAV rendszerébe, ahol a feldolgozása megegyezik a „hagyományos” módon benyújtott adatlapok feldolgozásával.

Felhasználó : LAZA LAJOS Tárhely: LAZA

Utolsó belépés: 2015.03.18

eBEV PORTAL Nemzeti Adó- és Vámhivatal

TÖRRES JÓVÁHÁGYÁS SZOLGÁLTATÁSOK

Elektronikus képviselet törlése

A. Képviselt adózó

Teszt User - 17000002

B. Az adóügyek elektronikus intézésére vonatkozó jogosultság megszűnésének bejelentése

1. Képviselő (törvényes képviselő vagy meghatalmazott, megbízott) neve :

2. Adóazonosító jele:

3. Törvényes képviseleti jogosultság megszűnése  
Bejelentem, hogy az adózó vonatkozásában a törvényes képviselő adóügyek elektronikus intézésére, illetve az adóügyek telefonon történő intézésére felelősítő képviseleti jogosultsága megszűnt.

4. Meghatalmazás, megbízás visszavonása, felmondása

a. Meghatalmazó, megbízó általi bejelentés  
Bejelentem, hogy a meghatalmazott, megbízott részére adott, az adóügyek elektronikus intézésére, illetve az adóügyek telefonon keresztül történő intézésére felelősítő állandó meghatalmazást, megbízást visszavontam, illetve azt a meghatalmazott, megbízott felmondta.

b. Meghatalmazott, megbízott általi felmondás  
Meghatalmazottként, megbízottként bejelentem, hogy az adózó az adóügyek elektronikus intézésére, illetve az adóügyek telefonon keresztül történő intézésére felelősítő, részemre adott állandó meghatalmazást, megbízást visszavontam, illetve a meghatalmazást, megbízást felmondtam.

c. Az adóügyek elektronikus, illetve telefonon keresztül történő intézésére vonatkozó állandó meghatalmazás visszavonásának, felmondásának időpontja

Csoportkód	Képviselő neve
1. csoport	
2. csoport	
2. csoport	
3. csoport	
3. csoport	
4. csoport	
5. csoport	TESZT ELEK
6. csoport	
7. csoport	

Uj meghatalmazás

Törvényes képviselő
Nem
Nem
Nem
Nem
Nem
Igen
Nem
Igen
Igen

csúfés újként Elektronikus képviselet törlés

A meghatalmazás bejelentése, valamint a képviseleti jogosultság megszűnésének bejelentése esetén informatikai adatok, informatikai úton kerülnek a szakrendszerekbe, a feldolgozás folyamatában a papíros út kiküszöbölődik, továbbá néhány kivételtől eltekintve a feldolgozás automatikus, kivéve azokat az eseteket, amikor programmal nem helyettesíthető az ellenőrzés (pl. a meghatalmazás vizsgálata).

szolgáltatások menüpontban a „Képviseltek” menüben lehet az állandó meghatalmazásokat bejelenteni, valamint itt lehet az együttes törvényes képviseleti jogról is nyilatkozni. A felület alkalmas arra is, hogy az elektronikus képviselet bejelentésére szolgáló adatlapon bejelentett, és a NAV képviseleti nyilvántartásában jelenleg is szereplő képviselők megtekinthessék egy-egy képviselt adózóra vonatkozóan a jogosultságaikat.

### 3. Az EKOP-2.1.13. Jogosultsági rendszer fejlesztése részprojekt keretében kialakított webes felület bemutatása

A [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) honlapon, az Ügyfélkapun belépve, az eBEV



A „Saját adatok” menüpontban jelennek meg a NAV képviseleti nyilvántartásában jelenleg is szereplő adatok. Az oldal a jelenleg hatályos adatokat tartalmazza, olyan szerkezetben, ahogyan azt a képviselő bejelentette. Ha például a képviselő a 2014. év elején használatos, vagy annál korábbi adatlapon jelentette be a képviseleti jogosultságát, akkor annak megfelelően jelennek meg a jogosultságai is a felületen.

### Saját adatok

Kérjük válasszon adóalanyt:

---

**Képviselet adózó**

<b>Név / cégnév:</b>	<input type="text"/>
<b>Adóazonosító jel / adószám:</b>	<input type="text"/>

---

<b>2. képviseleti csoport</b>	<b>5. képviseleti csoport</b>																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td><b>Képviselő neve:</b></td><td>LAZA LAJOS</td></tr> <tr><td><b>Képviselő adóazonosítója:</b></td><td></td></tr> <tr><td><b>Képviselő adószáma:</b></td><td></td></tr> <tr><td><b>Képviselet jogcíme:</b></td><td>4 - Nagykorú alkalmazott (egyéni vállalkozó, jogi személy, egyéb szervezet esetén), nagykorú tag (jogi személy, egyéb szervezet esetén)</td></tr> <tr><td><b>Regisztrációs szám:</b></td><td></td></tr> <tr><td><b>Igazolvány típusa:</b></td><td></td></tr> <tr><td><b>Igazolvány száma:</b></td><td></td></tr> </table>	<b>Képviselő neve:</b>	LAZA LAJOS	<b>Képviselő adóazonosítója:</b>		<b>Képviselő adószáma:</b>		<b>Képviselet jogcíme:</b>	4 - Nagykorú alkalmazott (egyéni vállalkozó, jogi személy, egyéb szervezet esetén), nagykorú tag (jogi személy, egyéb szervezet esetén)	<b>Regisztrációs szám:</b>		<b>Igazolvány típusa:</b>		<b>Igazolvány száma:</b>		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td><b>Képviseletet ellátó szervezet neve:</b></td><td></td></tr> <tr><td><b>Képviseletet ellátó szervezet adószáma:</b></td><td></td></tr> <tr><td><b>Képviseletet ellátó szervezet jogelődjének adószáma:</b></td><td></td></tr> <tr><td><b>Képviseletet ellátó szervezet címe:</b></td><td></td></tr> </table>	<b>Képviseletet ellátó szervezet neve:</b>		<b>Képviseletet ellátó szervezet adószáma:</b>		<b>Képviseletet ellátó szervezet jogelődjének adószáma:</b>		<b>Képviseletet ellátó szervezet címe:</b>	
<b>Képviselő neve:</b>	LAZA LAJOS																						
<b>Képviselő adóazonosítója:</b>																							
<b>Képviselő adószáma:</b>																							
<b>Képviselet jogcíme:</b>	4 - Nagykorú alkalmazott (egyéni vállalkozó, jogi személy, egyéb szervezet esetén), nagykorú tag (jogi személy, egyéb szervezet esetén)																						
<b>Regisztrációs szám:</b>																							
<b>Igazolvány típusa:</b>																							
<b>Igazolvány száma:</b>																							
<b>Képviseletet ellátó szervezet neve:</b>																							
<b>Képviseletet ellátó szervezet adószáma:</b>																							
<b>Képviseletet ellátó szervezet jogelődjének adószáma:</b>																							
<b>Képviseletet ellátó szervezet címe:</b>																							

[Jogosultságok megtekintése](#)

A „Jogosultságok megtekintése” gombra kattintva látszanak (pipával jelölve) a nyilvántartott, érvényes jogosultságok:

**Képviseleti csoport** x

---

Képviselő, Képviselet adózó   
  Jóváhagyó   
  Együttesen képviselet bizonylati jogok

---

**Adóbevallás, adatszolgáltatás, illetve elektronikusan teljesíthető bejelentés/beadvány benyújtása**

Valamennyi bevallás, adatszolgáltatás és elektronikusan teljesíthető bejelentés, beadvány, kérelem

Valamennyi bevallás

Jogszabály alapján magánszemély részére kifizetett juttatásokkal összefüggő, illetve járuléktípusú bevallások

081    53ANY    1053K    083A    085    24    08M    53NY    582    M29    T29    A16  
 083M    581    24\_Ü    583    08E    084M    082M    AJK    1153K    08A    53ADO  
 INT    44\_Ü    584    53E    03    16    081KA    082A    08    41    58    10  
 M29\_2004    53    084A

Általános forgalmi adóval összefüggő bevallások

310U    310    86    41    65

A magyar jogszabályok alapján bejegyzésre nem kötelezett külföldi vállalkozás Tbj. 56/A. § alapján teljesített bevallása

08INT

Környezetvédelmi termékdíjjal kapcsolatos bevallások

23    KESZ    23A    KTBEVEV    KTBEV    KTA    13KTA    23U    230    KTKESZ

**A meghatalmazások** menüpontban hozhatnak létre a törvényes képviselők új meghatalmazást, illetve ebben a menüpontban lehet törölni a még nem véglegesített, nem élő meghatalmazásokat. Lehetőség van továbbá a képviseleti jogosultságokat megtekinteni, illetve a nem véglegesített, az adóhatóságnak még el nem küldött meghatalmazásokat ebben a menüpontban módosíthatják a törvényes képviselők (a módosítás tehát ebben a tekintetben nem azonos a változás-bejelentéssel).

TÖBBES JÖVÁHAGYÁS SZOLGÁLTATÁSOK LEKÉRDEZÉSEK ERAER KÉPVISELETEK EFER eVP BEÁLLÍTÁSOK SÚGÓ									
Meghatalmazások									
Eddigi meghatalmazások									
Azonosító Adósz	Adósz adóazonosító száma	Létrehozó	Létrehozó adóazonosító jele	Törvényes képviselő	Nyírákód	Érkeztetési szám	Típus	Csatolmány	Státusz
502	ZÁRTKÖRŰEN		LAZA LAJOS		Nem		Új / módosítás	Ellenőrzve, rendezve	Szakrendszert által elfogadva
503			LAZA LAJOS		Igen		Új / módosítás	Ellenőrzve, rendezve	Várakozási idő letelte miatt elutasítva
501	TÁRSASÁG KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI		LAZA LAJOS		Igen		Visszavonás	Nincs feltöltve	Ügyfélkapura feltöltve
552	KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG		LAZA LAJOS		Igen		Új / módosítás	Nincs feltöltve	Szerkesztés alatt
556	TANÁCSADÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG		LAZA LAJOS		Igen		Új / módosítás	Ellenőrzve, rendezve	Ügyfélkapura feltöltve
558	VÁLLALAT		LAZA LAJOS		Nem		Visszavonás	Nincs feltöltve	Ügyfélkapura feltöltve
551	VÁLLALAT		LAZA LAJOS		Nem		Visszavonás	Nincs feltöltve	Ügyfélkapura feltöltve
559*	ÉRTÉKPAPÍR KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG		LAZA LAJOS		Igen		Új / módosítás	Nincs feltöltve	Szerkesztés alatt
556	DR.		LAZA LAJOS		Igen		Új / módosítás	Ellenőrzve, rendezve	Ügyfélkapura feltöltve
555	TÁRSASÁG KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ BETÉTI		LAZA LAJOS		Nem		Új / módosítás	Ellenőrzve, rendezve	Szerkesztés alatt

**Az „Aktuális jogosultságok”** menüpontban a képviselő adóhatóság által nyilvántartott, és az elektronikus ügyintézésre (bizonylatok benyújtására, az adóügyekben történő elektronikus eljárásra) vonatkozó élő jogosultságai, valamint a többi elektronikus ügyintézésre jogosult képviselő adatai látszanak.

eBEV PORTÁL Nemzeti Adó- és Vámhivatal									
Aktuális jogosultságok									
Képviselő adósz: SZÁMVITELI SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG -									
ADÓ-KULCS 91 SZÁMVITELI SZOLGÁLTATÓ BETÉTI TÁRSASÁG képviselői									
Csoportkód	Képviselő neve	Képviselő adóazonosítója	Képviselést ellátó szervezet neve	Képviselést ellátó szervezet adószáma	Törvényes képviselő				
7_csoport*	LAZA LAJOS				Nem				
3_csoport					Nem				
3_csoport					Nem				
4_csoport					Nem				
5_csoport	LAZA LAJOS				Nem				
5_csoport	TESZT ELEK				Nem				

### 4. A jövőre vonatkozó törekvések

A NAV előtti képviselet bejelentésére jelenleg több nyomtatvány szolgál, attól függően kell különböző adatlapon tenni a bejelentéseket, hogy a képviseleti jogosultság a személyes, vagy elektronikus ügyintézésre, vagy milyen jellegű ügyekre vonatkozik. Az adóhatóság a bejelentések egyszerűsítése érdekében tervezi az adatlapok egységesítését oly módon, hogy minél egyszerűbben, lehetőség szerint egy adatlapon lehessen a különböző fajtájú ügyekre vonatkozó állandó meghatalmazások bejelentését teljesíteni. Ezt követően az adó- és vámügyek képviselő által történő intézésére vonatkozó egységes bejelentés a következő

nagy fejlesztés, mely az adózók terheit hivatott csökkenteni. Az egységes bejelentés során figyelemmel kell lenni arra, hogy minden, a képviseletre vonatkozó adatot be lehessen jelenteni a jövőben kialakításra kerülő új adatlapon.

A képviselet bejelentésére szolgáló webes felület bevezetését követően még számos olyan terület van, ahol egyszerűbbé, ügyfélközpontúbbá lehet tenni az eljárásokat. Minden esetben szem előtt kell tartani azonban, hogy az alkalmazások megfeleljenek a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, hiszen az Art. is alapvető szinten fogalmazza meg az adóhatóság törvényeknek megfelelő eljárási kötelezettségét.

**DR. PAULIK IVETT**