

**2016. 31. heti átlagos ügyfélszolgálati várakozási idő (perc: másodperc)**

**NAV Hajdú-Bihar Megyei Adó- és Vámigazgatósága**

	<b>Hétfő</b>	<b>Kedd</b>	<b>Szerda</b>	<b>Csütörtök</b>	<b>Péntek</b>
	2016.08.01.	2016.08.02.	2016.08.03.	2016.08.04.	2016.08.05.
8:00 - 9:00	09 : 48	06 : 04		04 : 48	06 : 50
9:00-10:00	14 : 30	09 : 47		07 : 33	04 : 32
10:00-11:00	16 : 25	07 : 49		12 : 37	02 : 08
11:00-12:00	19 : 20	06 : 51		05 : 30	
12:00-13:00	22 : 11				
13:00-14:00	03 : 39				
14:00-15:00	02 : 36		05 : 28		
15:00-16:00	02 : 08		14 : 46		
16:00-17:00	06 : 23		05 : 37		
17:00-18:00	02 : 17		03 : 59		

várakozási idő:	nincs ügyfélfogadás	0-15 perc	15-30 perc	30 perc felett
-----------------	---------------------	-----------	------------	----------------