

# Átlagos ügyfélszolgálati várakozási idő

**NAV Heves Megyei Adó- és Vámigazgatósága**  
**3300 Eger, Eszterházy tér 3-4.**  
**2016. év 17. hét**

	<i>Hétfő</i> 2016.04.25	<i>Kedd</i> 2016.04.26	<i>Szerda</i> 2016.04.27	<i>Csütörtök</i> 2016.04.28	<i>Péntek</i> 2016.04.29
<b>8:00-9:00</b>	Yellow	Green	Green	Green	Green
<b>9:00-10:00</b>	Yellow	Green	Green	Green	Green
<b>10:00-11:00</b>	Yellow	Green	Green	Green	Green
<b>11:00-12:00</b>	Yellow	Green	Green	Green	Grey
<b>12:00-13:00</b>	Yellow	Grey	Green	Grey	Grey
<b>13:00-14:00</b>	Green	Grey	Green	Grey	Grey
<b>14:00-15:00</b>	Green	Grey	Green	Grey	Grey
<b>15:00-16:00</b>	Green	Grey	Green	Grey	Grey
<b>16:00-17:00</b>	Green	Grey	Yellow	Grey	Grey
<b>17:00-18:00</b>	Green	Grey	Green	Grey	Grey

várakozási  
idő:

nincs ügyfél- fogadás	0-15 perc	15-30 perc	30 perc felett
--------------------------	-----------	------------	-------------------