

TTH példány

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrésről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (Érintett Szervezet azonosító: 19889, székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., adószám: 15789934-2-51, képviseli: Szalavics Mariann a NAV KI főigazgatója), mint előfizető (a továbbiakban: **Előfizető**),

másrésről a **Magyar Telekom Nyrt.** (Szállító azonosító: 100054, Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., cégjegyzékszám: 01-10-041928, adószám: 10773381-2-44, képviseli: Balogh Attila, tanácsadó és Hellinger Teodor, tanácsadó együttesen), mint szolgáltató, (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

a továbbiakban Előfizető és a Szolgáltató együtt: Felek között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. PREAMBULUM

- 1.1. Felek megállapítják, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (továbbiakban: Beszerző) által TED 2016/S 122-218457; KE-7094/2016 szám alatt „*Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése 2016*” tárgyban lebonyolított keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen 2017. február 6. napján keretmegállapodás (KM száma: **KM01KGSM16**) jött létre (továbbiakban: keretmegállapodás) Beszerző és Szolgáltató között, amelyet 2019. szeptember 16. napján a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 141.§ (4) bekezdés c) pontjában foglaltakra figyelemmel módosítottak. A megkötött keretmegállapodás alapján az Előfizető, a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a központosított közbeszerzési rendszerről szóló 168/2004. (V. 25.) kormányrendelet (továbbiakban: Kr.) 28. §-a szerinti eljárást bonyolított le. Ennek eredményeképpen Szolgáltató elnyerte a keretmegállapodás szerinti szolgáltatás nyújtásának lehetőségét.
- 1.2. A Kr., illetve a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018 (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31. napjával, illetve 2019. november 1. napjával történt módosulását követően 2019. november 1. napjával a Beszerző személyében változás történt, a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság helyébe jogutódként - központi beszerző szervként - a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (DKÜ) lépett.
- 1.3. Az Előfizető kijelenti, hogy a Beszerző által közzétett és folyamatosan nyilvántartott Megrendelői listában (Intézmény lista) szerepel. Kijelenti továbbá, hogy a jelen szerződés – illetve a keretmegállapodás – szerinti szolgáltatások megrendelésére, igénybevételére jogosult.
- 1.4. Szolgáltató szolgáltatást az Előfizető részére csak a keretmegállapodásos eljárás 2. részében az Előfizető által a DKÜ Portálon (<https://dkuzrt.hu/portal/>) bejelentett igény alapján a DKÜ által működtetett elektronikus rendszerben (kozbeszerzes.dkuzrt.hu) feladott megrendelések alapján, a jóváhagyott igény, mint keretösszeg erejéig végezhet. Ezen szerződésekkel kapcsolatos teljesítési adatokat a keretmegállapodás szerint kell a Szolgáltatónak - a jelen szerződés mellékleteit képező adatlapok felhasználásával - határidőben lejelentenie Beszerző részére.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA ÉS KERETÖSSZEGE

- 2.1. A jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások (*1. sz. melléklet: Szolgáltatások bemutatása és díjai*) nyújtása Előfizető részére.
- 2.2. A DKÜ Portálon az Előfizető részére jóváhagyott igény összege: **nettó 50 750 000 HUF + 1 015 000 HUF (2 % közbeszerzési díj) + ÁFA**

3. ÁRAK

- 3.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti, amely szerződéses árak a keretmegállapodás feltételei szerint kerülnek megállapításra.

4. SZOLGÁLTATÁS HATÁLYA, TELJESÍTÉSE

- 4.1. A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást a keretmegállapodás, az Előfizető által leadott megrendelés és jelen szerződés alapján nyújtja.
- 4.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés 3. számú melléklete szerinti egyedi előfizetői szerződés (3. sz. melléklet: *Egyedi előfizetői szerződés*) létrejötté és az abban foglaltak elfogadása a jelen szerződés érvényességének feltétele azzal, hogy az egyedi előfizetői szerződésnek a keretmegállapodással, illetve a jelen szerződéssel ellentétes rendelkezései érvénytelenek minősülnek és az Előfizetőt nem kötelezik.
- 4.3. Jelen szerződést a Felek **2020. május 07. napjától 2021. február 05. napjáig, a keretmegállapodás hatályának lejártáig terjedő, határozott időtartamra** kötik. Amennyiben a 2021. február 05. napig tartó időtartamon belül a keretmegállapodás keretösszege kimerül, vagy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (DKÚ) a beszerzés tárgya szerinti keretmegállapodást köt, akkor az ötödik munkanaptól „passzív időszak” veszi kezdetét, melynek időtartama a keretmegállapodás aláírásától számított 48 hónapos határozott időtartam végéig, azaz 2021. február 05. napjáig tart. Ebben az időszakban történik a jelen szerződés teljesítésének befejezése, illetve amennyiben szolgáltató váltásra kerül sor, ezen időszakban történik meg az intézményi hívószámok átadás-átvétele. A keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a megrendelések és szolgáltatási szerződések teljesítése nem haladhatja meg a keretmegállapodás IV. 6. pont szerinti időtartamát.
- 4.4. A szolgáltatás nyújtása akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha az Előfizető által a jelen szerződés alapján megrendelt szolgáltatást a Szolgáltató a keretmegállapodás I. számú mellékletében meghatározott feltételek szerint nyújtja.

5. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A szolgáltatások ellenértékének Intézmény által történő kiegyenlítése a Kbt. 135. § (1), (3), (5)-(6) bekezdéseiben, valamint a Ptk 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott szabályok szerint történik. A fizetési határidő nem haladhatja meg a számla Intézmény általi igazolt kézhezvételét követő 30 napot. Beszerző tudomásul veszi, hogy Szolgáltató minősített zárt számlázási rendszert alkalmaz, amely a számla kiállításától számítottan kezeli a fizetési határidőt, azonban ebben az esetben is köteles biztosítani az ellenszolgáltatás teljesítésére. A Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, majd az Intézmény részére eljuttatni. Felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik a Szolgáltató zárt számlázási rendszere okán, amennyiben ezt az elektronikus hírközlési szabályok szerint illetékességgel rendelkező miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja. Szolgáltató kijelenti, hogy érvényes tanúsítvánnyal rendelkezik (2. sz. melléklet tartalmazza ennek másolatát) és vállalja, hogy a tanúsítvány változását a Beszerzőnek előzetesen írásban bejelenti. A jelen pontban meghatározott teljesítésigazolás nem korlátozza az Intézményt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen, számlareklamációt nyújtson be és ebből eredő fizetési igényt vagy jogkövetkezményt érvényesítsen. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatások (1. számú melléklet) szerepelhetnek.
- 5.2. Szolgáltató a keretmegállapodás 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során a megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre. Előfizető kötelező feltételként előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdésében foglaltakat.
- 5.3. Késedelmes fizetés esetén az Előfizető a Szolgáltató ÁSZF-ében meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.
- 5.4. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokról havonta, ügyfélszámonként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú – csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, mely(ek)en az adott ügyfélszám(ok) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Az egy órát meghaladó hívások, részhívások formájában is kiszámlázásra kerülhetnek, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.
- 5.5. A számlán szereplő összegek a 2020. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2020. év előirányzata terhére, a 2021. évben esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2021. év előirányzata terhére, intézményi költségvetési keretből kerülnek kifizetésre.

- 5.6. A számlán szereplő összegek a kerekítés szabályainak megfelelően kerülnek kiszámlázásra, a számla végösszege és a távközlési szolgáltatásokra alkalmazott ÁFA forintra kerekítve kerül kiszámlázásra.
- 5.7. Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.

6. SZERZŐDÉSSZERŰ TELJESÍTÉS, KÖTBÉR, KÁRTÉRÍTÉS

- 6.1. A Szolgáltatónak a szolgáltatást a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint kell nyújtania és az Előfizetőnek igénybe vennie. Előfizető a szolgáltatást rendeltetésszerűen a jogszabályok által előírt módon és célokra köteles használni. A jelen szerződés teljesítése során Szolgáltató haladéktalanul írásban köteles jelezni a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az akadály elhárítására tett intézkedéseit.
- 6.2. A Szolgáltató szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem szerződésszerű teljesítése esetén (kivéve: vis maior esetét) köteles kötbér fizetését vállalni.
- 6.3. Szolgáltató késedelmi, hibás teljesítési és meghiúsulási kötbér fizetését vállalja arra az esetre, ha a késedelem, a hibás teljesítés vagy meghiúsulás a Szolgáltatónak felróható okból vagy súlyosan gondatlan magatartására visszavezethetően következik be.

A kötbér alapja a nem teljesített, vagy késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja.

6.3.1. Késedelmi kötbér:

a.) késedelmesen aktivált szolgáltatás

Az egyedi előfizetői szerződés alapján Szolgáltató legfeljebb az egyedi előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az előfizető által az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb az egyedi előfizetői szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni, amennyiben Előfizető a 2/2012. (I.24.) NMHH rendeletben a számhordozás vonatkozásában előírt feltételeknek eleget tett.

A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege az egyedi előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással (tarifacsomaggal) kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

b.) késedelmes átírás

Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés átírását a Szolgáltató által az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott alakí és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 15 napon belül köteles végrehajtani.

Amennyiben a Szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás Általános Szerződési Feltételeiben foglalt díjának egytizede.

c.) a korlátozás késedelmes feloldása

Ha az Előfizető az Eht. 137. § (1) bekezdés, vagy a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 19. § (3) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles az előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

6.3.2. Hibás teljesítési kötbér:

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) a 48 órán belüli értesítési határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

a) kétszerese a fenti a) pontja szerinti esetben,

b) négyszerese a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,

c) nyolcszorosa a fenti b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap

a) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az előfizető által az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,

b) hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,

c) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott szolgáltatási szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

6.3.3. Meghiúsulási kötbér:

a.) számhordozás esetén

A Szolgáltatót az alábbiakban megállapított kötbér attól függően terheli, hogy átvevő vagy átadó szolgáltatónak minősül.

Számhordozás esetén, az átvevő szolgáltató köteles

a) a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni,

b) az a) pont szerinti értesítést követő munkanapon a számhordozást a központi referencia adatbázisnak (továbbiakban: KRA) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel a következő munkanap számátadási időablakára bejelenteni, kivéve a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (3) bekezdésben foglalt eseteket.

A 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (1) bekezdés a) és b) pontjában foglalt kötelezettségek elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Amennyiben

a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy

b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy

c) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetés során nem a legkorábbi számátadási időablakot választották,

az átvevő szolgáltató köteles a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (1) bekezdés szerint, legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

Az átadó szolgáltató

a) a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót, valamint

b) a KRA-ban a tranzakció zárásig a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 13. § (2) bekezdés szerint jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.

A számhordozás kizárólag a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdésében meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt

a) indoklás nélkül,

b) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (1) bekezdésnek megfelelő azonosítás ellenére,

c) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt,

d) nem a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti, indokolt esetben igényelt egyeztetés miatt, vagy

e) a 2/2012. (I.24.) NMHH rendelet 7. § (4) bekezdés a) pontja szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el,

számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.

- 6.4. Előfizető a jelen szerződés hatálya alatt általa igénybevett szolgáltatásokat kizárólag saját mobil távközlési igényeinek kiszolgálására jogosult felhasználni. Előfizető nem jogosult magát mobil rádiótelefon szolgáltatóként feltüntetni, a Szolgáltató szolgáltatását hálózati szolgáltatás céljára használni, azt másnak továbbadni, továbbértékesíteni, illetve átengedni, valamint a továbbadott szolgáltatás fejében bármilyen címen díjat szedni vagy a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használni. Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség teljesítését a Szolgáltató jogosult bármikor ellenőrizni Előfizetőnél, aki pedig köteles az ellenőrzéshez megfelelő információt szolgáltatni. Előfizető nem akadályozhatja, vagy veszélyeztetheti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését. Előfizető lehetővé kell tegye a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze.
- Amennyiben a Szolgáltató a körülmények alapján valószínűsíti, hogy az Előfizető a feljogosított használókön kívül bármely más személyeknek a szolgáltató hozzájárulása nélkül ad át használatra a jelen szerződés alapján igénybe vett bármely szolgáltatást, az Előfizető súlyos szerződésszegést követ el, amely a jelen szerződés Szolgáltató általi azonnali hatályú, rendkívüli felmondására ad lehetőséget. A szokásos használattól eltérő felhasználás esetén Felek kötelesek egymással egyeztetést folytatni. Amennyiben az Intézmény az eltérő felhasználásra megfelelő indokolást nem tud adni, a Szolgáltató az ÁSZF-ében szereplő szankciókkal élhet.
- 6.5. Felek a jelen szerződés szerinti bármely igényének érvényesítése önmagában nem jelenti az adott fél egyéb szerződéses igényének elvesztését.
- 6.6. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Felek részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a felet a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 6.7. A Felek általi kötbérigény, késedelmi kamat, egyéb kártérítés érvényesítésének előfeltétele, hogy a késedelem, illetve az adott igény érvényesítését megalapozó esemény bekövetkeztét, a kötbér alapját meghatározó szolgáltatásokat, (kár)eseményeket és a kötbéralapot (a kár összegét) - a késedelem (a kár bekövetkezése) körülményeinek feltüntetésével – az igénylő fél haladéktalanul írásban közölje a másik féllel.

7. VIS MAIOR

- 7.1. A Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel vagy a jelen szerződés nem teljesített részétől való elállással, illetve kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. Az Előfizető nem sújtható kötbérrel, ha a késedelmes teljesítés vis maior eredménye. Vis maior bekövetkezése esetén a Felek a felmerült károkat saját maguk viselik. Előfizető szolgáltatási díjat kizárólag a vis maior előidéző ok bekövetkeztéig köteles fizetni Szolgáltató részére, Szolgáltató eddig az időpontig köteles a jelen szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni.
- 7.2. A jelen pont értelmezése szempontjából a "vis maior" olyan rendkívüli esetekre vonatkozik, melyek a Szolgáltató érdekkörén kívüli, elháríthatatlan okok következményei, és amelyek neki nem felróható. Ilyen esetek lehetnek: pl. sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó, stb. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell lennie a bekövetkezett szerződésszegéssel.
- 7.3. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben az esemény bekövetkeztét követően haladéktalanul értesíti az Előfizetőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, amennyiben az előtte ismert. A Szolgáltatónak lehetőségeihez képest meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha az Előfizetővel ettől eltérő feltételekben állapodott meg.
- 7.4. A jelen szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, az Előfizetőnek jogában áll - hátrányos jogi következmények nélkül - a jelen szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Szolgáltatóhoz erről a Szolgáltató általi átvételt igazolható módon értesítést küld.
- Amennyiben a Szolgáltató a jelen pontban foglalt határidőn belül a teljesítést már megkezdte, a teljesítés elfogadását az Előfizető a jelen pontban foglaltak alapján nem tagadhatja meg.

8. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

- 8.1. Minden, a jelen szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés alapján feladott megrendelés teljesítését akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást tájékoztatni.
- 8.2. A Szolgáltatónak és az Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a jelen szerződéssel kapcsolatban merül fel. A vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében – amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi – a Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.
- 8.3. Ha az érintett Felek a vitát közvetlen tárgyalások útján – az első egyeztetést követő 30 napon belül – nem tudják rendezni, jogvitájuk elbírálására a polgári perrendtartás szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulnak.

9. AZ INFORMÁCIÓK FELHASZNÁLÁSA, ELLENŐRZÉS

- 9.1. A Szolgáltató és az Előfizető a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott valamennyi információt – függetlenül annak megjelenési formájától - kizárólag a jelen szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 9.2. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés kapcsán tudomásukra jutott állami, szolgálati, üzleti titkot megőrzik, azokkal kapcsolatban a vonatkozó jogszabályok szerint járnak el.
- 9.3. Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a Beszerző részére a keretmegállapodás szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tegyen.

10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 10.1. A jelen szerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában a Felek egyetértésével lehetséges a Kbt. 141. § előírásainak alkalmazásával.
- 10.2. Jelen szerződés a hatályos magyar jogszabályokban (különösen: Kbt., 168/2004. Korm. rendelet, Ptk., az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény) és keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. A jogszabályellenes vagy keretmegállapodásba ütköző rendelkezések a részleges érvénytelenség jogkövetkezményét eredményezik.

11. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

- 11.1. Felek a másik fél ismételt vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen szerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatják.
- 11.2. A jelen szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 11.3. A jelen szerződés megszűnik, ha keretösszege teljesül.
- 11.4. A jelen szerződés megszűnik, ha a Koncessziós Szerződést a Magyar Állam vagy a Szolgáltató felmondja, illetve azt úgy módosítják, amely a jelen szerződés teljesítését és így a szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.
- 11.5. Ha a keretmegállapodás a 2021. február 5. napig tartó időtartamon belül bármely okból megszűnik, vagy megszüntetésre kerül, azzal egyidejűleg jelen szerződés is megszűnik külön jognyilatkozat nélkül.
- 11.6. Ha jogszabályváltozás, továbbá a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak alapján, illetve a szolgáltatás megszüntetése miatt jelen szerződés felmondása szükséges, a Szolgáltató általi felmondás határideje – amennyiben jogszabály vagy érvényes Általános Szerződési Feltételek ettől eltérően nem rendelkezik – nem lehet kevesebb, mint 30 nap. Az egyedi előfizetői szerződés felmondási feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

- 11.7. A jelen szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, valamint a szolgáltatás alapján járó esedékes, de még ki nem egyenlített tartozásról szóló számlát küld az Előfizető részére. Az Előfizető köteles az ilyen módon kiállított számlá(ka)t az ott megjelölt határidőn belül kiegyenlíteni.
- 11.8. Jelen szerződés a keretmegállapodás megszüntetésével egyidejűleg – Előfizetőre nézve fizetési kötelezettséget vagy követelést tartalmazó jogkövetkezmény nélkül - megszűnik külön jognyilatkozat nélkül.

12. ÉRTESÍTÉSEK

- 12.1. Az egyik fél által a másik félnek küldendő értesítéseket az átvételt igazolható módon írásban, levélben, e-mailen vagy telefaxon kell megküldeni, és írásban vissza kell igazolni.

A Szolgáltató részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Pusztai Zoltán
e-mail: kozbeszerzes@t-systems.hu

Név: Fegyver Csaba
e-mail: kozbeszerzes@t-systems.hu

Név: Sági Viktor
e-mail: kozbeszerzes@t-systems.hu

Az Előfizető részéről kapcsolattartó személyek:

Név: Takácsné Lovrencsics Rita
osztályvezető
NAV GEI Ellátási és Raktározási Főosztály
Telefon: +36 1 412 5453
Mobil: +36 30 991-6204
e-mail: lovrencsics.rita@nav.gov.hu

Név: Tóth András Gábor
NAV GEI Ellátási és Raktározási Főosztály
Általános Ellátási Osztály
Telefon: +36 1 412 5912
Mobil: +36 70 491 7352
e-mail: toth.andras_gabor@nav.gov.hu

- 12.2. Az értesítésben foglaltak akkor lépnek hatályba, amikor azt kikézbizsítették. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a keretmegállapodásban meghatározott tartalmú és formájú adatközlést köteles teljesíteni Beszerző részére.

13. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A jelen szerződés ~~elválaszthatatlan~~ részét képezik (fizikai csatolás nélkül) a DKÜ portálon elérhető alábbi melléletek:

1. számú melléklet: Szolgáltatások bemutatása és díjai (Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint)
2. számú melléklet: SZT (Keretmegállapodás 2. sz. melléklete szerint)
3. számú melléklet: Egyedi előfizetői szerződés

- 13.2. A jelen szerződés értelmezésére és jelen szerződésben nem szabályozott rendelkezésekre vonatkozóan Magyarország hatályos jogszabályai, a keretmegállapodás, valamint a Szolgáltató vonatkozó üzletszabályzatai az irányadóak. Felek kijelentik, hogy a keretmegállapodás szövegezése – a hatályos jogszabályi előírások mellett – elsődlegesen érvényesül és az abban meghatározottak betartása kötelező.


13.3. Amennyiben a jelen szerződésben, annak mellékleteiben, valamint a Szolgáltató ÁSZF-ben foglalt valamely rendelkezés a keretmegállapodásban foglaltakkal ellentétes, abban az esetben a keretmegállapodásban foglaltak az irányadóak, amennyiben az a hatályos jogszabályokat nem sérti. A Szolgáltató ÁSZF-e elérhető:

www.telekom.hu/rolunk/szolgáltatások/aszf/uzleti

13.4. Az Előfizető a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg kijelenti, hogy a Szolgáltató ÁSZF-ében foglaltakat ismeri és magára nézve kötelezőnek tekinti.

Jelen szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „4” (négy) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2020.^{03.01}.....”



Szalavics Mariann
Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Központi Irányítás főigazgatója
Előfizető

Budapest, 2020.^{05.06}.....”


Balogh Attila és Hellinger Teodor
együttesen
Magyar Telekom Nyrt.
Szolgáltató

Pénzügyi ellenjegyzés:

Budapest, 2020.^{06.30}.....”



Rási Kálmán pénzügyőr ezredes
főigazgató-helyettes
NAV Központi Irányítás
ZACC01301 ; FACCO355 Baló


MAGYAR TELEKOM NYRT.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36
Cégbiztosítási szám: 01-10-041928
Adószám: 10773381-2-41

EGYÜTT VELEG

Jogi ellenőrzés:

Budapest, 2020.^{04.28}.....”


dr. Ditrich Andrea
jogi szakértő referens
NAV Központi Irányítás
Közbeszerzési Főosztály