

Felhasználói és adatvédelmi nyilatkozat

1. Az e-árunyilatkozat benyújtására vonatkozó ügyféli kötelezettségek

Az *e-vám* rendszeren keresztül az ügyfél (EV 14. rovat szerinti nyilatkozattevő) elektronikus úton nyújthat be az áruk vámkezelésére vonatkozó kérelmeket. Az *e-vám* rendszer használata során az árunyilatkozat benyújtása kizárólag elektronikus úton történik. Az elektronikus úton benyújtott árunyilatkozat mellékletével szolgáló dokumentumokat az ügyfél (amennyiben a nyilatkozattevő a vámadós, úgy az eredeti példányokat; amennyiben a nyilatkozattevő nem vámadós képviselő, úgy a megbízó vámadós eredetiben és a nyilatkozattevő képviselő másolatban) köteles megőrizni és azokat az adó- és vámigazgatóság felszólítására bemutatni. Amennyiben a vámhatósági felszólítás ellenére nem történik meg a bemutatás – ideértve az okmányok elvesztését, megsemmisülését is – az adó- és vámigazgatóságnak úgy kell eljárni, mintha az okmányok nem léteznének. Az *e-árunyilatkozat* adás időpontjában nem létező okmányokra hivatkozás esetén a vonatkozó jogi szabályozás (különösen: BTK, SZTV) rendelkezései szerint jár el az adó- és vámigazgatóság.

Az *e-vám* rendszeren keresztül benyújtott árunyilatkozat visszavonására, módosítására és érvénytelenítésére vonatkozó kérelem csak személyesen, írásban tehető meg az adó- és vámigazgatóságnál, a vámjogszabályokban meghatározott rendelkezések szerint.

Az *e-vám* rendszer valamennyi elküldött árunyilatkozatot – adattartalom azonossága esetén is – külön-külön kezeli, így azonos kérelmek többszörös elküldése esetén a rendszer az azokkal kapcsolatos eljárásokat (pl. biztosíték lekötés) valamennyi esetben lefolytatja. Azonos kérelmek többszörös elküldésből fakadó károk az ügyfelet terhelik, azokért a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a továbbiakban: NAV) felelősséget nem vállal.

2. A regisztrációhoz kapcsolódó ügyféli kötelezettségek

Az *e-vám* rendszerbe történő regisztráció bármely az adó- és vámigazgatóságnál kérhető. A regisztráció során az eljáró személy személyazonosságának és esetleges képviseleti jogosultságának ellenőrzését követően kiadásra kerül az ügyfél egyszeri aktivációs kódja. A megkapott aktivációs kóddal lehet a Külső Kommunikációs Központon (a továbbiakban: KKK) keresztül az *e-vám* rendszer használatát aktiválni.

Az aktiválásra az ügyfélnek 30 nap áll rendelkezésére. Amennyiben az aktiválás az előírt határidőn belül nem történik meg, az ügyfél regisztrációs adatai a rendszerből automatikusan törlésre kerülnek. A törlést követően ismételt regisztráció szükséges a rendszer használatához.

A NAV KKK weboldalán az aktivációs kód felhasználásával az ügyfélnek kell regisztrálnia az elsődleges felhasználót. Az elsődleges felhasználó létrehozásáról az ügyfél igazoló e-mail üzenetet kap. Az elsődleges felhasználó létrehozását követően az aktivációs kód a továbbiakban nem használható fel.

Az elsődleges felhasználói jogosultsággal lehet további részjogosultságokkal rendelkező felhasználókat létrehozni (másodlagos felhasználó), illetve korábbi felhasználókat törölni.

A felhasználók elsődleges felhasználó által történő létrehozása során nem adhatóak hamis, elavult vagy félrevezető információk. Az adatok hitelességéért az elsődleges felhasználói jogosultságokkal rendelkező személy felel.

A felhasználó a kapott azonosítót és jelszót köteles bizalmasan kezelni. A NAV nem vizsgálja az azonosítót és a jelszót használó használatra vonatkozó jogosultságát, illetve a használat körülményeit.

Az aktivációs kódért valamint a jelszóért, illetve annak bizalmas kezeléséért az ügyfél felel, az aktivációs kód vagy a jelszó illetéktelen használatával végrehajtott visszaélésekből származó kárért a NAV felelősséget nem vállal.

Amennyiben a fel nem használt aktivációs kód vagy az elsődleges felhasználó azonosítója illetve jelszava elveszik, illetve azok jogosulatlan személy birtokába kerülnek, azt a jogosult haladéktalanul köteles a regisztrálást elvégző az adó- és vámigazgatóságnak bejelenteni (személyesen, postai úton, faxon, telefonon vagy elektronikus levélben). A bejelentés kézhezvételét követően a hatóság haladéktalanul letiltja az elsődleges felhasználó és az általa létrehozott valamennyi másodlagos felhasználó jogosultságát, illetve törli a fel nem használt aktivációs kódot.

A letiltott elsődleges felhasználó jogosultságának ismételt létrehozásához új aktivációs kódot kell kérni. Az új elsődleges felhasználó ezt követően ellenőrizheti az ügyfél további másodlagos felhasználóit, és azok letiltását feloldhatja, vagy törölheti a nem szükséges azonosítókat.

Az elsődleges felhasználó azonosítója illetve jelszava, valamint a másodlagos felhasználó(k) azonosítójának illetve jelszavának elvesztéséből, a jogosult által más személy használatba adásából, valamint a harmadik személy által történő jogosulatlan felhasználásból eredő károk az ügyfelet terhelik, ezekért a NAV felelősséget nem vállal.

3. A NAV felelőssége

A NAV az elektronikusan benyújtott árunyilatkozatokat – a rendszer karbantartási idejének kivételével – folyamatosan fogadja.

A NAV a rendszerek karbantartásának idejére részben vagy egészben korlátozhatja a felhasználók KKK-hoz és az *e-vám* rendszerhez történő hozzáférést. A NAV az érintett rendszer karbantartásának időpontjáról és annak várható időtartamáról előzetesen elektronikus úton tájékoztatja a felhasználókat.

A NAV által küldött elektronikus üzeneteket a rendszerdokumentáció tartalmazza.

A NAV által küldött elektronikus üzeneteket az OPENKKK portálon közzétett rendszerdokumentációk tartalmazzák.

Az *e-vám* rendszer a felhasználók adatforgalmára vonatkozó információkat rendszeresen naplózza.

A NAV nem vállal felelősséget a szolgáltatás nyújtása során felmerült technikai hibákért, illetve az ezzel összefüggő elektronikus árunyilatkozat benyújtásának sikertelenségéért.

A KKK és az *e*-vám rendszer előre nem látható, technikai okokból történő leállításáról, hibáról és a leállítás megszűnésének és a hiba kijavításának várható időpontjáról haladéktalanul tájékoztatja az ügyfeleket.

Az ügyfél jogutód nélküli megszűnése (természetes személy ügyfél esetében annak hatósági iratokkal bizonyított halála) esetén a regisztrálást végző az adó- és vámigazgatóság az ügyfélhez köthető elsődleges felhasználót valamint az összes másodlagos felhasználót törli.

Szervezetek egyesülése esetén - amennyiben az elsődleges felhasználók száma meghaladja az egyet - az ügyfélnek kezdeményezni kell a feleslegessé váló elsődleges felhasználók törlését.

Amennyiben a gazdasági társasággal szemben a cégbíróság megszüntetési eljárás megindításáról végzést bocsát ki, az adó- és vámigazgatóság haladéktalanul törli az elsődleges, valamint a másodlagos felhasználókat a rendszerből.

Az *e*-vám rendszert használó ügyfeleknek, a használatban résztvevőknek, felhasználóknak a számítógépes hálózat használata során be kell tartania a KKK és az *e*-vám rendszer működésére vonatkozó általános szabályokat. A KKK és az *e*-vám rendszer oly módon történő használata, amely sérti ezen szabályokat, az ügyfél illetve a felhasználó *e*-vám rendszerből történő kizárást vonhatja maga után. Az *e*-vám rendszerből történő kizárást, a NAV az összes körülmény figyelembevételével állapítja meg. A kizárást követően az ügyfél illetve a felhasználó az *e*-vám rendszer használatára maximum egy éves időtartamig nem kaphat jogosultságot.

A NAV a KKK és az *e*-vám rendszer használata során illetve az azzal összefüggésben szerzett adatokat az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2016. évi XIII. törvény szerint (továbbiakban: Vámtörvény) vámtitokként kezeli és tartja nyilván a vámra és az adóra vonatkozó elévülési ideig. A NAV az adatokhoz történő hozzáférést a Vámtörvény 9-13. §-a szerint teszi lehetővé. A NAV az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint tartja nyilván, illetve ad tájékoztatást ezen adatokról.

4. Az ügyfél számára tilalmazott cselekmények

Tilos a NAV rendszerein tárolt adatok jogosulatlan megszerzése és az erre irányuló magatartás.

Tilos a KKK és az *e*-vám rendszer rendeltetésszerű működésének indokolatlan akadályozása, a KKK és az *e*-vám rendszer szándékos túlterhelése valamint a KKK és az *e*-vám rendszer lerombolása, megváltoztatása, illetve az ezekre irányuló magatartás. E szabály vonatkozik a KKK-n és az *e*-vám rendszeren keresztül a NAV egyéb rendszereihez történő hozzáférés eseteire is.

Tilos a KKK-ba illetve az *e*-vám rendszerbe vagy azon keresztül a NAV egyéb rendszereibe szándékosan számítógépes vírust, férget vagy más egyéb a rendeltetésszerű működést veszélyeztető számítógépes programot bejuttatni. A szándékos számítógép vírus beküldéséből keletkezett esetleges kár utáni – Ptk. illetve Pp. szerinti – kártérítési felelősség azt az ügyfelet terheli, aki részére bizonyíthatóan felröható a cselekmény.

Tilos a KKK-n és az *e*-vám rendszeren keresztül a NAV egyéb rendszereihez illetve magához a KKK-hoz és az *e*-vám rendszerhez történő illetéktelen hozzáférés, valamint az erre irányuló magatartás.

Tilos továbbá meggátolni más felhasználót abban, hogy a KKK-t és az *e*-vám rendszert rendeltetésszerűen használja.

A rendszer használatával kapcsolatos rendelkezéseket tudomásul veszem, azokat kötelezőként fogadom el magamra nézve.

Hely, dátum

Aláírás

(Aláíró neve:.....)

Ügyfél neve:.....

EORI száma:.....