

3. heti átlagos ügyfélszolgálati várakozási idő

NAV Zala Megyei Adó- és Vámigazgatósága
8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 2.

1. hét	Hétfő 2016.01.18.	Kedd 2016.01.19.	Szerda 2016.01.20.	Csütörtök 2016.01.21.	Péntek 2016.01.22.
8:00-9 :00	3 perc 48 mp	2 perc 20 mp		2 perc 16 mp	6 perc 12 mp
9:00-10:00	3 perc 19 mp	1 perc 17 mp		2 perc 06 mp	6 perc 50 mp
10:00-11:00	6 perc 09 mp	3 perc 30 mp		3 perc 33 mp	6 perc 51 mp
11:00-12:00	2 perc 57 mp	1 perc 43 mp		1 perc 48 mp	
12:00-13:00	5 perc 42 mp				
13:00-14:00	3 perc 45 mp				
14:00-15:00	1 perc 35 mp		7 perc 34 mp		
15:00-16:00	2 perc 56 mp		6 perc 00 mp		
16:00-17:00	1 perc 48 mp		1 perc 48 mp		
17:00-18:00	2 perc 47 mp		3 perc 36 mp		

várakozási idő:	nincs ügyfélfogadás	0-15 perc	15-30 perc	30 perc felett
-----------------	------------------------	-----------	------------	----------------