

1. heti átlagos ügyfélszolgálati várakozási idő

NAV Zala Megyei Adó- és Vámigazgatósága
8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 2.

1. hét	Hétfő 2016.01.04.	Kedd 2016.01.05.	Szerda 2016.01.06.	Csütörtök 2016.01.07.	Péntek 2016.01.08.
8:00-9 :00	1 perc 24 mp	1 perc 38 mp		2 perc 11 mp	3 perc 37 mp
9:00-10:00	1 perc 06 mp	3 perc 18 mp		3 perc 04 mp	3 perc 33 mp
10:00-11:00	2 perc 30 mp	2 perc 23 mp		1 perc 30 mp	1 perc 40 mp
11:00-12:00	1 perc 56 mp	2 perc 12 mp		2 perc 33 mp	
12:00-13:00	1 perc 19 mp				
13:00-14:00	1 perc 34 mp				
14:00-15:00	1 perc 09 mp		6 perc 03 mp		
15:00-16:00	0 perc 47 mp		0 perc 50 mp		
16:00-17:00	0 perc 53 mp		2 perc 17 mp		
17:00-18:00	0 perc 12 mp		1 perc 07 mp		

várakozási idő:	nincs ügyélfogadás	0-15 perc	15-30 perc	30 perc felett
-----------------	-----------------------	-----------	------------	----------------