

Tisztelt Ügyfelünk!

Ha iOS operációs rendszerű készüléken az Online Számlázó vagy a NAV Azonosító alkalmazás “SSL tanúsítvány hiba” üzenetet tapasztal, az a következő lépések sorozatával orvosolható:

1. Töltse le iOS operációs rendszerű készülékére az e-szigno weboldaláról az alábbi tanúsítványt:
<https://www.e-szigno.hu/rootca2017.crt>
2. A tanúsítvány letöltése után a **Beállítások**ban válassza a **Profil letöltve** lehetőséget.
3. Telepítse a tanúsítványt.
4. A telepítés után nyissa meg a **Beállítások / Általános / Infó** menüpont alján található a **Trust-tanúsítványok beállításai** lehetőséget.
5. A telepített e-Szigno Root CA 2017 tanúsítványnál engedélyezze a megbízhatóságot.

Ezt követően ellenőrizze az alkalmazás (Online Számlázó, NAV Azonosító) működését.

Lépések részletes leírása:

Töltse le az alábbi linken található tanúsítványt:

- <https://www.e-szigno.hu/rootca2017.crt>

Vagy látogasson el a következő oldalra:

- <https://e-szigno.hu/ca-certificates>

Itt válassza ki felülről az első tanúsítványt “e-Szigno Root CA 2017”.



E-SZIGNO

Ser

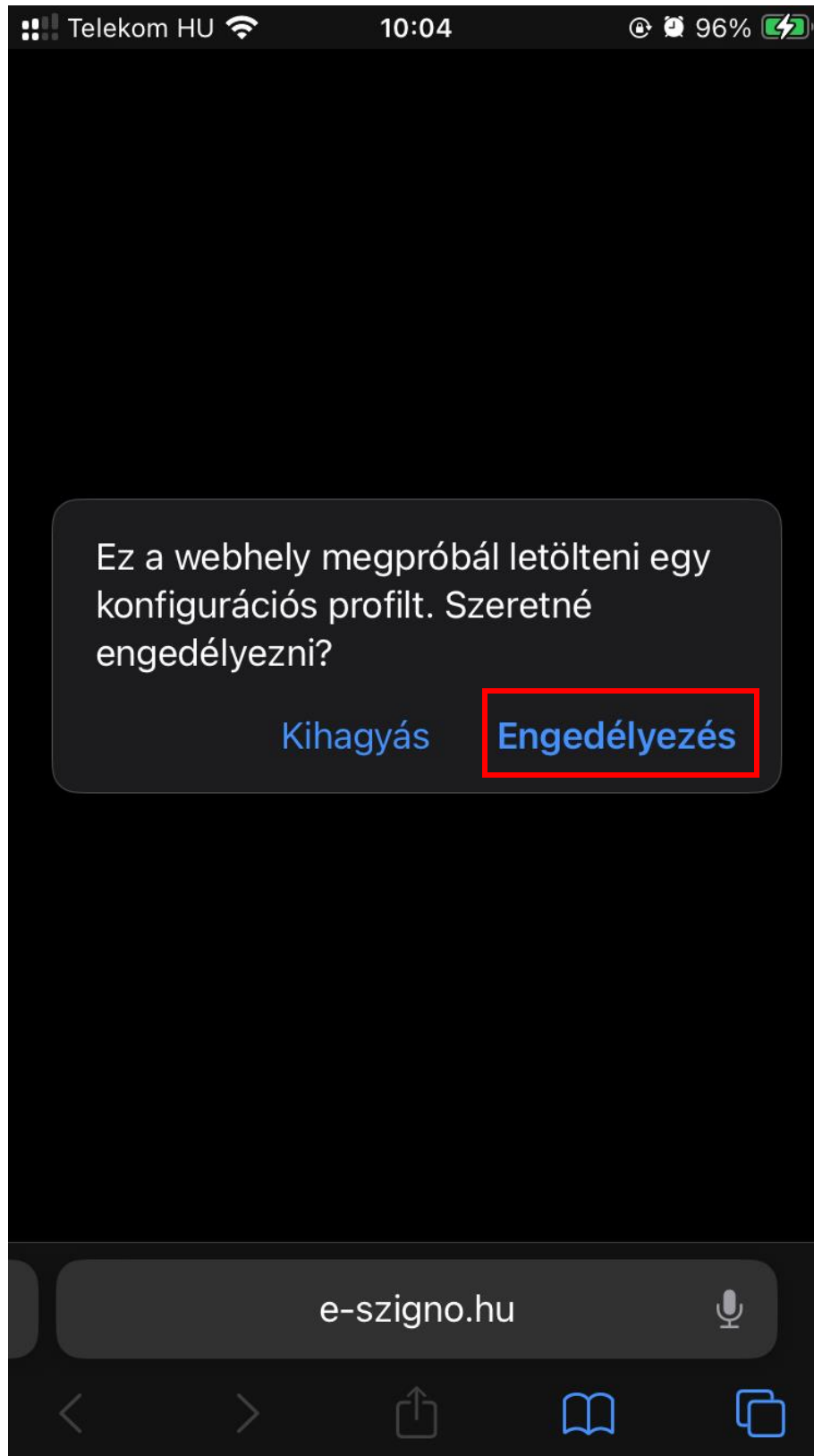
Below, we present the service provider certificates and their hierarchy required to yellow, and the units belonging to the non-qualified system in blue. We marked out

The certificates can be downloaded by clicking on the fields in the figures.

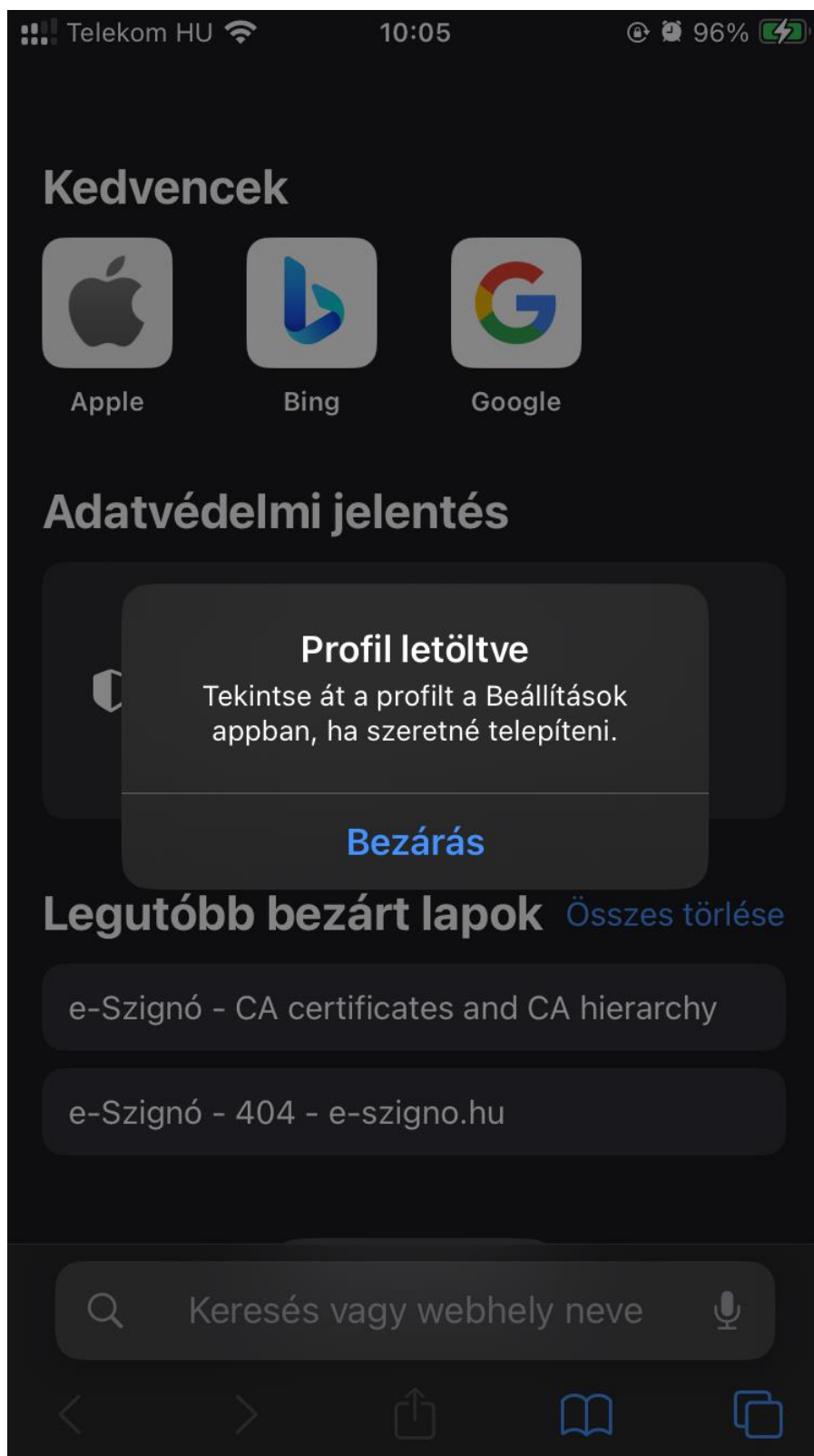
The following root certificates are needed to use all of our services:

- e-Szigno Root CA 2017 (ECC)
- Microsec e-Szigno Root CA 2009
- e-Szigno TLS Root CA 2023 (ECC)
- eSzigno TSA Root CA 2024
- eSzigno ECC TSA Root CA 2024 (ECC)

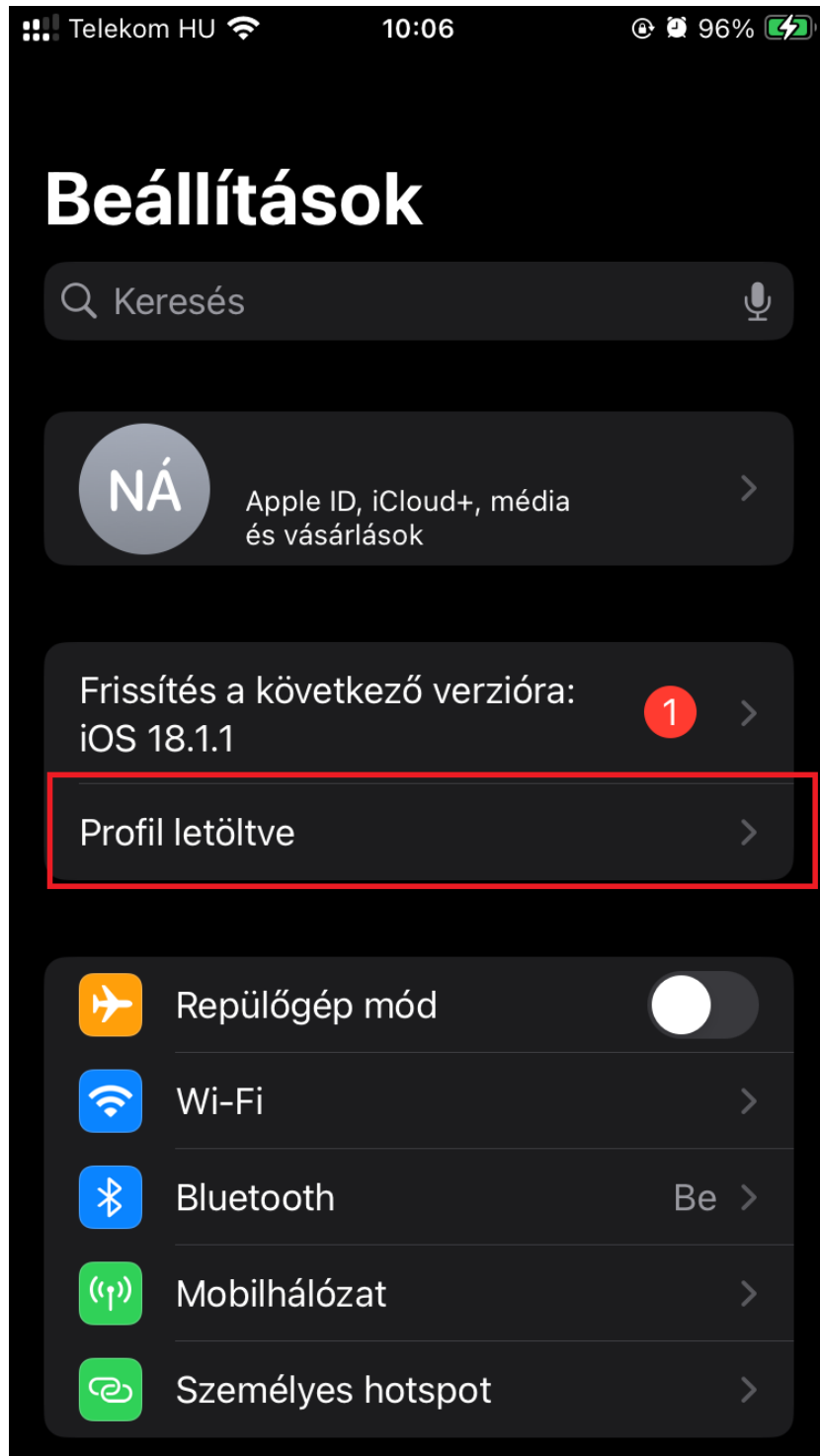
A letöltés során válassza az “Engedélyezés” gombot.



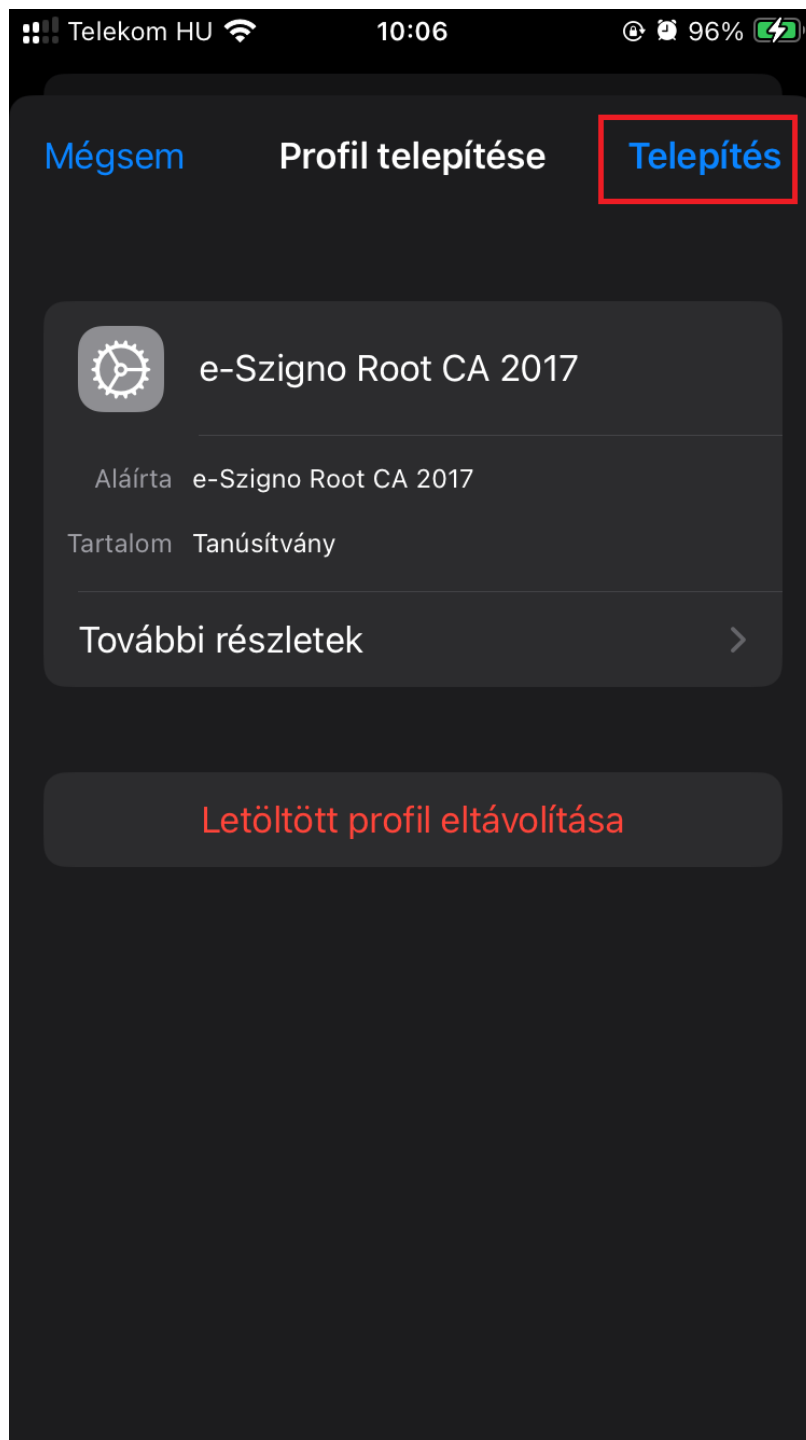
Letöltés után a következő üzenet jelenik meg:



Nyissa meg a *Beállításokat* és válassza a “*Profil letöltve*” lehetőséget.



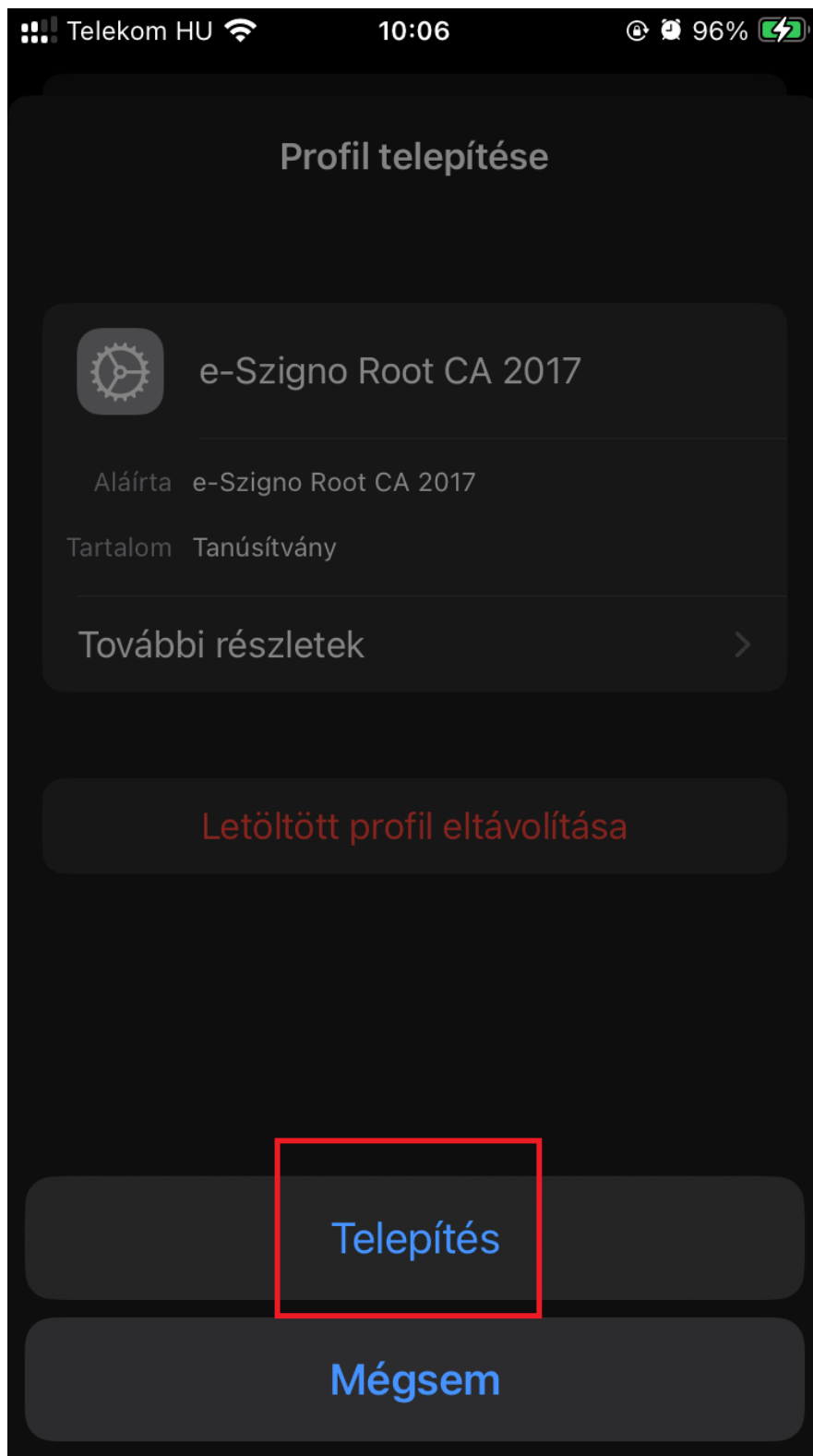
A megjelenő ablakban válassza a “Telepítés” opciót.



Ezután végezze el az azonosítást.



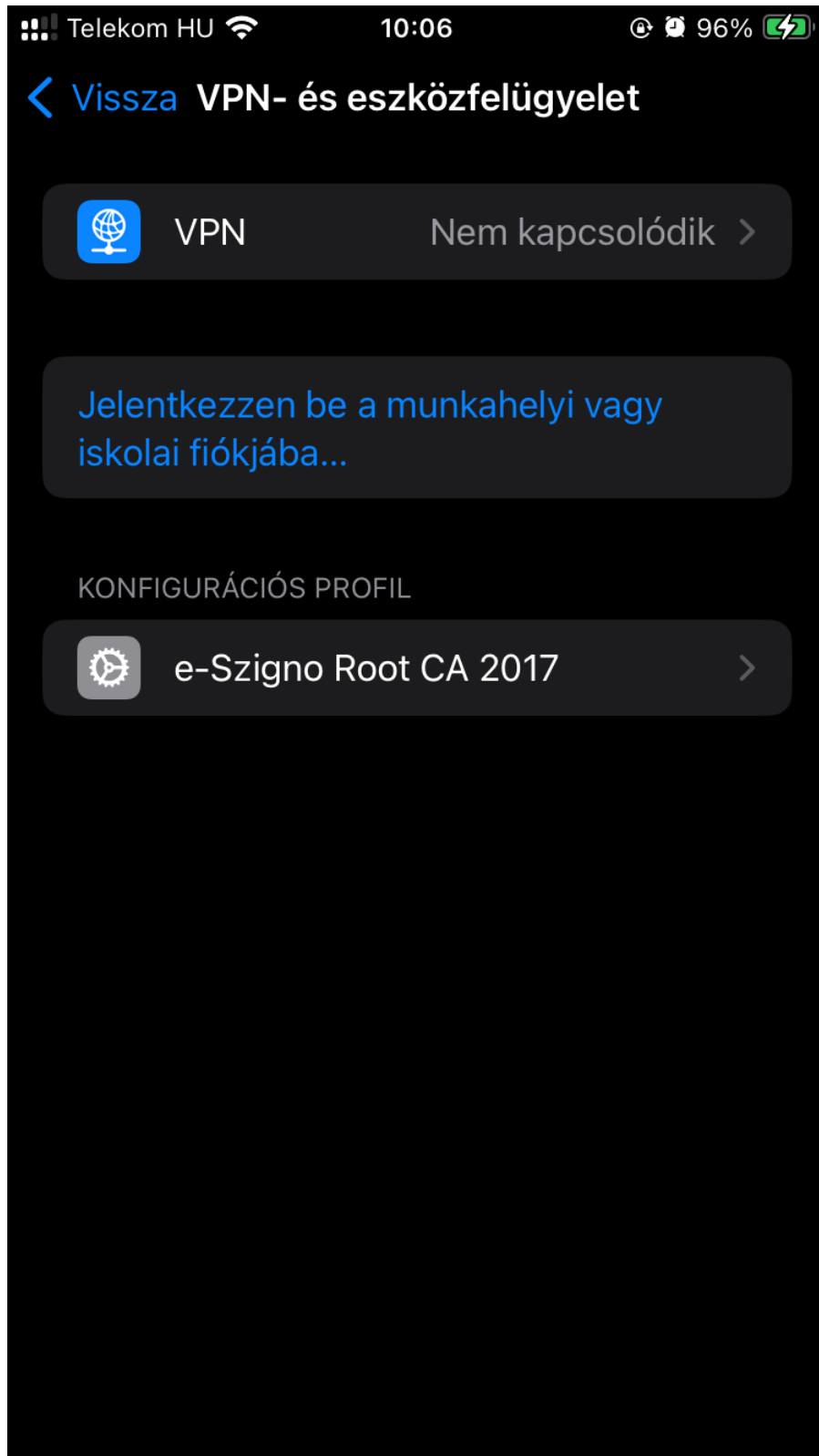
Majd válassza a “Telepítés” lehetőséget.



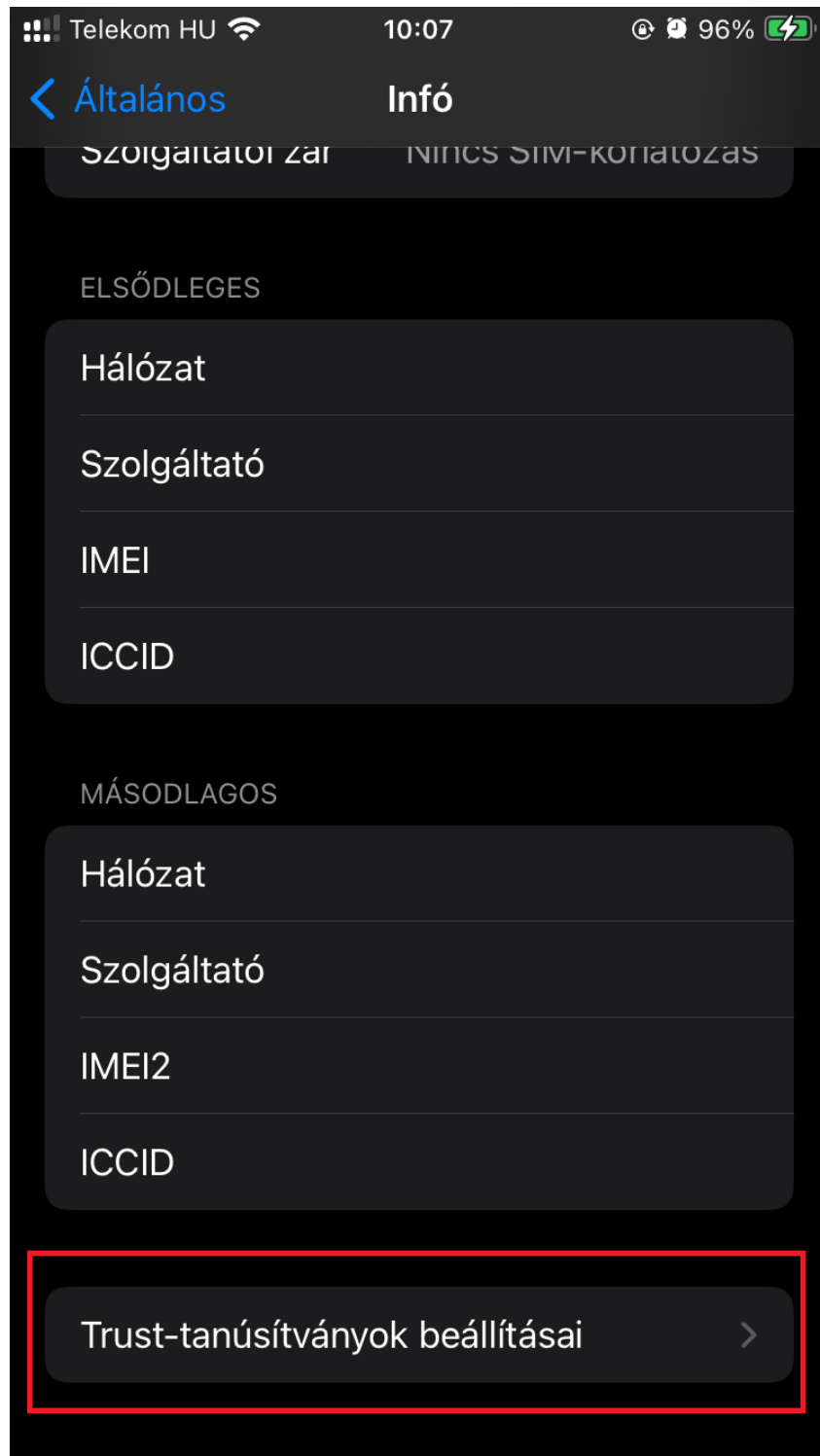
Kattintson a “Kész” gombra.



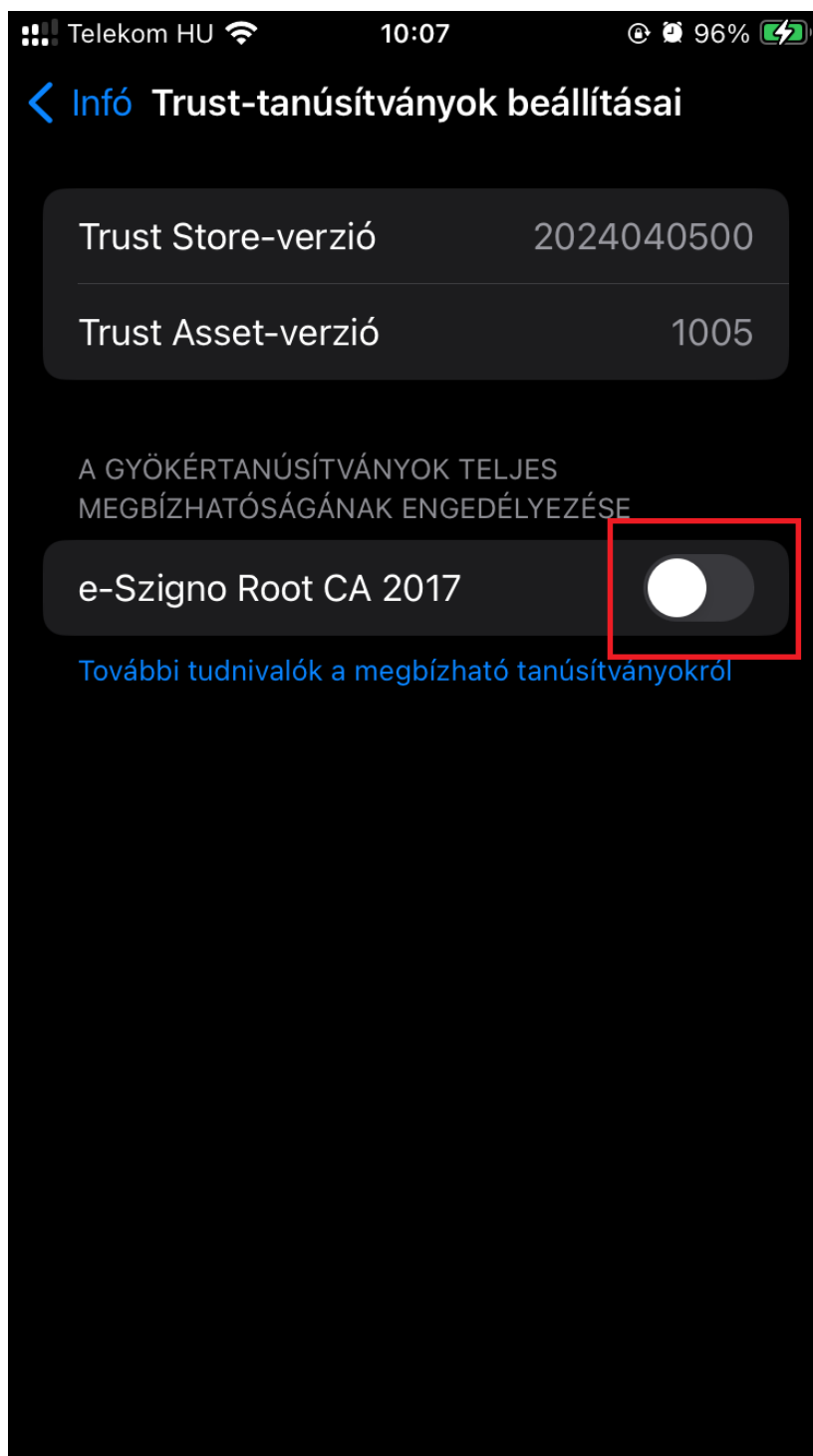
Ezután megjelenik a tanúsítvány:



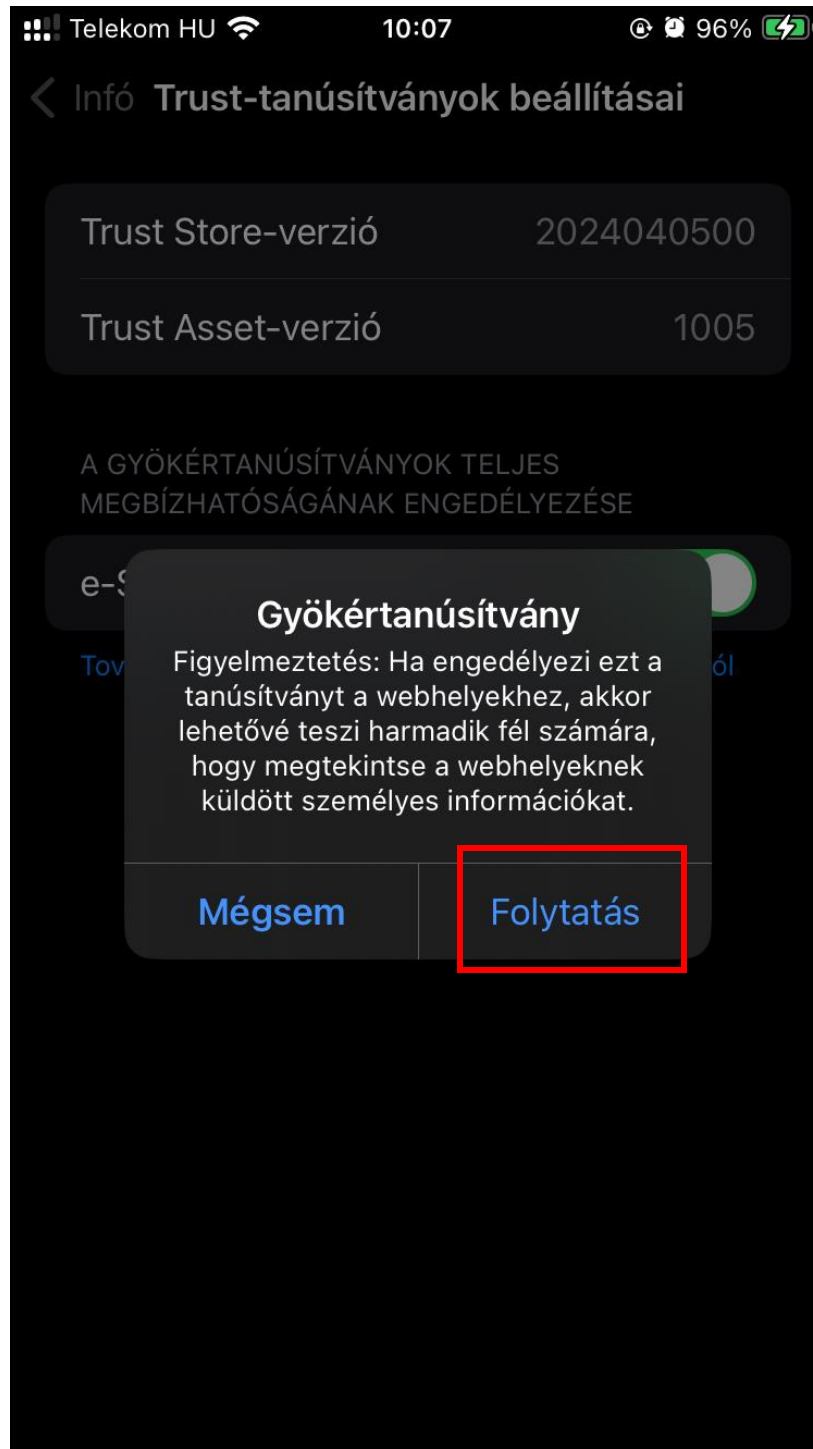
Nyissa meg *Beállítások / Általános / Infó* menüpont alján a “Trust-tanúsítványok beállításai” lehetőséget.



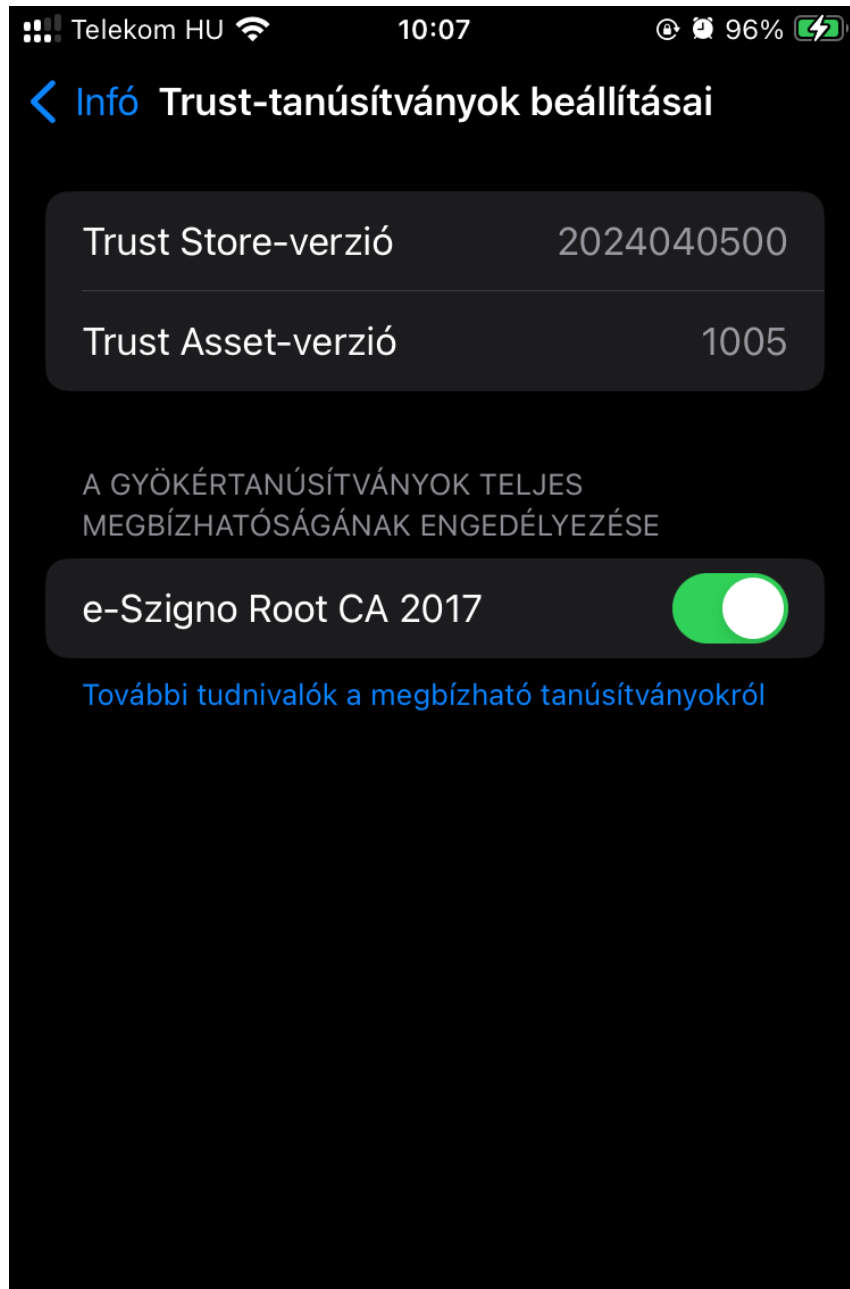
A beimportált e-Szigno Root Ca 2017 tanúsítványnál engedélyezze a megbízhatóságot.



Erősítse meg a „*Folytatás*” gomb megnyomásával.



Ezt követően a kapcsoló zöldre vált.



Ellenőrizze az alkalmazások (Online Számlázó, NAV Azonosító) működését.