A regisztrációs adóigazgatási eljárás általános szabályai

(Közzétéve: 2026. 10. 01.)

1. Mikor kell regisztrációs adót fizetni? 1

2. Kinek kell regisztrációs adót fizetnie? 2

3. Hogyan kell kezdeményezni a regisztrációs adó megállapítását? 3

4. Hogyan lehet benyújtani az adatlapot? 3

5. A forgalomba helyezés esetei 4

6. A bérbeadás szabályai 6

7. Mennyi a fizetendő adó? 6

8. Mikor nem kell regisztrációs adót fizetni? 7

9. Mikor lehet a regisztrációs adót visszaigényelni? 8

10. A forgalomba helyezés további szabályai 9

11. Külföldi hatósági engedéllyel és jelzéssel ellátott járművek belföldi üzemeltetésével kapcsolatos szabályok 10

12. További információ, segítség 10

1. Mikor kell regisztrációs adót fizetni?

Regisztrációs adót kell fizetni

- a **Magyarország területén forgalomba helyezett gépjármű* után**, ideértve
  - a gépjármű **első forgalomba** helyezését,
  - a gépjármű **importálás**akor,
  - a gépjármű **Közösségen belüli beszerzés**ekor,
  - valamint a gépjármű **átalakítás**akor történő forgalomba helyezést is,
- illetve, amikor egy **gépjárműflotta-üzemeltető személygépkocsit ad bérbe** belföldi illetőségű személynek[1].

*A **gépjármű** fogalmába beleértendő a **személygépkocsi**, valamint a **lakóautó** (együtt személygépkocsi), valamint a **motorkerékpár** is.

A regisztrációs adót a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) – az adózó kérelmére – határozatban állapítja meg.** Ehhez az úgynevezett Regisztrációs Adó Adatlapot kitölteni és a NAV-hoz beküldeni.

2. Kinek kell regisztrációs adót fizetnie?[2]

Az adó alanya

- A tulajdonjog megszerzését igazoló okiratban **új tulajdonos**ként szereplő természetes személy, jogi személy és jogi személyiség nélküli szervezet, vagyis az a személy, aki (amely) a forgalomba helyezést követően a törzskönyvben is, tulajdonosként lesz feltüntetve.
- Ha a forgalomba helyezést a gépjármű importja előzi meg, **az importőr.**
- Ha a forgalomba helyezést a gépjármű Közösségen belüli beszerzése előzi meg, **az áfafizetésre kötelezett személy**.
- Ha a forgalomba helyezésre átalakítás miatt kerül sor, a **gépjármű tulajdonosa.**
- Közös tulajdon esetén a **tulajdonostársak a tulajdoni hányaduk arányában** minősülnek adóalanynak. Az adó megfizetéséért a tulajdonostársak egyetemlegesen felelősek.
- A gépjárműflotta-üzemeltető által bérbe adott személygépkocsi esetében az adó alanya minden esetben **a gépjárműflotta-üzemeltető**.

[1] A regisztrációs adóról szóló 2003. évi CX. törvény (a továbbiakban: Rega tv.) 1. § (1) bekezdés alapján.
[2] Rega tv. 4. §.

3. Hogyan kell kezdeményezni a regisztrációs adó megállapítását?

A regisztrációs adóeljárás az adózó kérelmére indul, tehát, akinek **regisztrációsadó-kötelezettsége keletkezik, annak ezt be kell jelentenie a NAV-hoz**. A fizetendő adót a NAV határozattal állapítja meg.[3]

A bejelentést a „**Regisztrációs Adó Adatlap”**[4] elnevezésű nyomtatvány kitöltésével és benyújtásával lehet megtenni.

A nyomtatvány a NAV honlapján (www.nav.gov.hu)

- *a „Nyomtatványok” → „Nyomtatványkereső” → „Keresés” → „**VPOP_REGADO**"*

menüpontban található.

4. Hogyan lehet benyújtani az adatlapot?

Az adatlapot **elektronikusan és papíralapon** is be lehet nyújtani.

Az **elektronikus benyújtásáról és az elektronikus kapcsolattartás szabályairól** bővebb információt a NAV honlapján

- Az ÁNYK-űrlapok elektronikus benyújtása - Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- A NAV előtti képviselet bejelentése - Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- valamint az elektronikus ügyintézés és kapcsolattartás általános szabályai adóügyekben című 32. Információs füzetben talál.

Ha az adózó nem köteles elektronikus kapcsolattartásra, akkor a kitöltött adatlapot és mellékleteit (a Jármű Műszaki Adatlap, a tulajdonjogot igazoló okmány, valamint a külföldi forgalmi engedély) **postán** is elküldheti, illetve **személyesen** is benyújthatja a NAV-hoz.

Az adatlapot **a NAV megyei (fővárosi) adó- és vámigazgatóságaihoz**, illetve a budapesti, vagy Pest megyei székhelyű kiemelt adózók esetében a **NAV Kiemelt Adó- és Vámigazgatóságához kell benyújtani.**[5]

Az adó- és vámigazgatóságok elérhetőségei

- a https://nav.gov.hu/igazgatosagok/ugyfelszolgalat-kereso címen megtalálhatók.

[3] Rega tv. 9. § (1).
[4] https://nav.gov.hu/nyomtatvanyok/letoltesek/nyomtatvanykitolto_programok/nyomtatvanykitolto_programok_vam/vpop_regado
[5] A Nemzeti Adó- és Vámhivatal szerveinek hatásköréről és illetékességéről szóló 485/2015. (XII. 29.) Korm. rendelet 54. §.

A bejelentést benyújthatja[6]

- az adó alanya vagy meghatalmazott képviselője,
- vámjogi képviselő,
- a pénzügyi képviselő és
- az üzembentartó.

Ha az adó alanyának **székhelye, állandó telephelye vagy lakóhelye, illetve szokásos tartózkodási helye a Közösség területén kívül van, akkor köteles** belföldön lakóhellyel vagy székhellyel rendelkező **üzembentartót vagy pénzügyi képviselőt**[7] **meghatalmazni**. A képviselő az adókötelezettség teljesítéséért az adóalannyal egyetemlegesen felelős.

5. A forgalomba helyezés esetei

A gépjármű **forgalomba helyezésének feltétele az adó megfizetése**. Értelemszerűen nem kell azonban regisztrációs adót fizetni olyan gépjármű után, amit nem helyeznek forgalomba.

Mi minősül forgalomba helyezésnek?

- A gépjármű belföldön első ízben történő nyilvántartásba vétele és forgalmi engedélybe való bejegyzése (ideértve az importálást, valamint a Közösségen belüli beszerzést is),
- átalakításnál az átalakítás tényének nyilvántartásba vétele és a forgalmi engedélybe történő bejegyzése, továbbá
- a diplomáciai adómentesség, illetve egyéb nemzetközi szerződésben vagy törvényben meghatározott adómentesség megszűnése.

Első forgalomba helyezés

A gépjármű első forgalomba helyezése az első belföldi nyilvántartásba vételt és forgalmi engedélybe való bejegyzést jeleni. Vannak esetek, amikor egy gépjárművet többször is forgalomba helyeznek, ilyenkor is csak az első alkalommal kell az adót megfizetni.

Példa:
Nem kell például egy külföldi munkavállalás miatt külföldre vitt, Magyarországon már forgalomba helyezett gépjármű (amit ideiglenesen kivontak a forgalomból) belföldre visszahozatalakor újra regisztrációs adót fizetni, mivel a gépjármű forgalomba helyezése Magyarországon korábban már egyszer megtörtént, így az akkor hatályos rendelkezések alapján az adót utána megfizették. A korábbi forgalomba helyezés tényét azonban igazolni kell.

[6] Rega tv 9. § (7)-(8) bekezdései, az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény (a továbbiakban: Air) 14-20. § bekezdései.
[7] Rega tv. 4. § (6) bekezdés.

Gépjárműimport

A gépjárműimport a gépjármű belföldre hozatalát jelenti a Közösség területén kívülről. Ebben az esetben is kell regisztrációs adót fizetni, ha az importőr kéri a gépjármű forgalomba helyezését.

A Közösség területén kívülről (például USA) belföldi forgalomba helyezési szándékkal behozott gépjárműre **a regisztrációs adókötelezettségen túl vámfizetési kötelezettség is keletkezik**. A vámeljárást szintén a NAV-nál kell kezdeményezni.

Közösségen belüli gépjárműbeszerzés

Közösségen belüli beszerzés az új gépjármű másik tagállamból történő behozatalát jelenti. Ebben az esetben speciális áfaszabályok érvényesülnek[8].

Közösségen belüli beszerzésnél fontos **az új és a használt gépjármű elhatárolása,** ugyanis új gépjármű beszerzésekor a NAV állapítja meg az általános forgalmi adót, ha az új gépjárművet behozó személy nem áfaalany.

Új az a gépjármű, ami **a megszerzésének időpontjában legfeljebb 6000 kilométert futott, vagy amelynek első külföldi forgalomba helyezésétől számítva legfeljebb 6 hónap telt el.** Ha az egyik feltétel teljesül, akkor a gépjármű újnak minősül.

Példa:
Az 1 hónapja forgalomba helyezett gépjármű, amely már 12 000 kilométert futott, és a 4 éves, 4 800 kilométert futott gépjármű egyaránt új gépjárműnek minősül. Akkor minősül használtnak, ha a két feltétel együttesen teljesül: 6000 kilométert futott a megszerzés időpontjáig számítva, és 6 hónapnál több idő telt el a forgalomba helyezéstől számítva a megszerzés időpontjáig.

Gépjármű átalakítása

Az átalakítás a közúti gépjármű olyan műszaki megváltoztatását jelenti, aminek hatására a regisztrációs adó hatálya alá nem tartozó gépjárműből személygépkocsi vagy motorkerékpár jön létre, illetőleg a személygépkocsi vagy a motorkerékpár más adókategóriába kerül.

Példa:
Ha a Kereskedelmi Vámtarifa 8704 vámtarifaszáma alá tartozó, és mint ilyen, nem regisztrációsadó-köteles áruszállító járművet úgy alakítanak át (például az eredetileg áruszállításra szolgáló rakodótérbe további üléseket és utas védelmi, vagy utas kényelmi eszközöket szerelnek be), hogy az már a 8703 vámtarifaszám alá lesz osztályozandó, mint személyszállításra szolgáló, regisztrációsadó-köteles jármű. Vagy átalakításnak számít például az is, ha a személygépkocsi eredetileg 1400 cm^3-es Ottó-motorját 1800 cm^3-as Ottó-motorra cserélik, a nagyobb hengerűrtartalmú motorhoz ugyanis magasabb adótétel tartozik.

[8] Az áfafizetés az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 154. § (2) bekezdése alapján történik.

6. A bérbeadás szabályai

Regisztrációs adót kell fizetni akkor is, ha a **flottaüzemeltető személygépkocsiját belföldi illetőségű személynek adja bérbe**.[9]

A külföldi rendszámú gépjárművet bérbe adó gépjárműflotta-üzemeltetőnek is – a belföldi használattal arányos – regisztrációs adót kell fizetnie, ha belföldi illetőségű személlyel köt bérleti szerződést. A gépjárműflotta-üzemeltetői státuszt a NAV állapítja meg és igazolja, erről engedélyt ad ki. A gépjárműflotta-üzemeltetői státuszt évente meg kell újítani.

A bérleti szerződést a megkötés napjától számított legkésőbb 15 napon belül kell benyújtani a NAV-hoz,[10] az adófizetési kötelezettség is ezzel a nappal keletkezik. A regisztrációs adóigazgatási eljárás kezdeményezéséhez nem elegendő a bérleti szerződés benyújtása, be kell nyújtani a Regisztrációs Adó Adatlapot, valamint a szükséges mellékleteket is.

7. Mennyi a fizetendő adó?

A regisztrációs adó úgynevezett tételes adó, annak mértéke a törvény mellékletében meghatározott **adókategóriák szerint változik.** Az adó összegének meghatározása a gépjármű forgalomba helyezésétől számított időtartam figyelembevételével történik (avultatás). Az avultatás lényege, hogy **a gépjármű első forgalomba helyezéstől eltelt idő függvényében csökken az adó mértéke**.[11]

A regisztrációs **adó mértékét** 2025. március 1-jétől a következő tényezők **befolyásolják**:[12]

- teljesítmény (kW),
- a környezetvédelmi osztályba sorolás, és
- az első forgalomba helyezés időpontja.

A környezetkímélő gépkocsik, azaz:

- a tisztán elektromos (környezetvédelmi osztályba sorolása: 5E),
- a nulla emissziós (5Z)

gépkocsi után **nem kell regisztrációs adót fizetni.**

[9] 2012. január 1-jétől adófizetési kötelezettség keletkezik a gépjárműflotta-üzemeltetők által belföldi illetőségű személy (természetes személy, jogi személy, egyéb szervezet) részére bérbe adott személygépkocsik után.
[10] Rega tv. 16/A. § (3) bekezdés.
[11] Rega tv. Melléklet II. rész.
[12] Rega tv. Melléklet I. rész.

2025. március 1-jétől a hibrid és plug-in hibrid (5N és 5P környezetvédelmi osztály), valamint a és tiszta gázüzemű hajtású személygépjárművek önálló kategóriát képeznek adózás szempontjából.[13]

A gépjárművek adókategória szerinti teljesítmény besorolásának értékeit a regisztrációs adóról szóló törvény mellékletének I. rész 1. pontja alatt található táblázat 1-7. sorai tartalmazzák.

A motorkerékpárok adójának mértékét 2025. március 1-jétől (a személygépkocsiktól eltérően) kizárólag a teljesítmény (kW) határozza meg.[14]

A NAV honlapján elérhető kalkulátorokkal könnyen kiszámítható a fizetendő regisztrációs adó, amely kizárólag tájékoztató jellegű, a hatóság előtt hivatkozási jogalapként nem szolgál:

https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/kalkulatorok

A gépjármű átalakításakor az adó összegét a NAV az átalakítás előtti és az átalakítás utáni állapot **adókülönbözet**eként állapítja meg. Ha a különbözet előjele pozitív, akkor az adót az adóalany köteles megfizetni. Ha viszont a különbözet negatív előjelű, vagyis az átalakítás utáni járművet kisebb adó terhelné, akkor az adózó javára mutatkozó különbözet kérelem alapján (a törvényben meghatározott feltételek teljesülése esetén) **visszaigényelhető**.

A gépjárműflotta-üzemeltetők esetében az adó számításának alapja a bérleti szerződésben meghatározott, a személygépkocsi magyarországi **közlekedésének megkezdése és a bérleti szerződéből hátralevő időtartam közötti hónapok száma,** amelyet az avultatott regisztrációs adón felül kell fizetni:

- ez egy 2 hónapos bérlet esetén **4%**-os adót jelent,
- míg 10 éves vagy azon túli bérlet esetén már ez az összeg **100%**, tehát az alap (avultatott) regisztrációs adó a fizetendő összeg.[15]

A regisztrációs adót is érinti a **valorizáció**, vagyis az **automatikus inflációkövető adókiigazítás**, amelyet a **NAV 2026. január 1-jétől alkalmaz.** Az adó kiszámításakor az előző évi adó összegét a KSH által közzétett, az előző év júliusára vonatkozó fogyasztóiár-index változásával kell módosítani.[16]

8. Mikor nem kell regisztrációs adót fizetni? [17]

Nem kell az adót megfizetni:

- **a CD betűjelű különleges rendszámmal ellátandó gépjárművének forgalomba helyezésekor** (a Magyarországon működő diplomáciai és hivatásos konzuli tisztviselő

[13] Rega tv. Melléklet I. rész 1. pontja (b) hibrid hajtású személygépkocsi)
[14] Rega tv. Melléklet I. rész 2. pontja.
[15] Rega tv. Melléklet III. rész.
[16] Rega tv. 8. § (5) bekezdés.
[17] Rega tv. 12. §.

által vezetett konzuli képviseletek, nemzetközi szervezetek, valamint azok magyarországi kirendeltsége, telephelye, irodája, továbbá a nemzetközi szerződésben biztosított kiváltságokkal és mentességekkel törvény alapján rendelkező szervezetek vagy mindezek nemzetközi szerződés alapján mentességet élvező, nem magyar állampolgárságú tagjai és családtagjaik);

- **a CD betűjelű ideiglenes rendszámmal ellátandó olyan gépjármű forgalomba helyezésekor**, amelynek magyar forgalmi engedélyét és rendszámtábláját az ország területének végleges elhagyása miatt beszolgáltatják, valamint külföldi hatóság által kiadott forgalmi engedélye és rendszámtáblája nincs;
- **a I betűjelű ideiglenes rendszámmal ellátandó gépjármű forgalomba helyezésekor** (belföldön vásárolt és Magyarországon forgalomba nem helyezett jármű kivitele, a belföldön forgalomba helyezett és átmeneti időszakra a forgalomból kivont jármű kivitele, indokolt esetben a Magyarországon már forgalomba helyezett, külföldön tartózkodó, érvényes hatósági jelzéssel nem rendelkező jármű hazaszállítása, illetve érvényes forgalmi engedély nélkül Magyarországon tartózkodó gépjármű reexportja, vagy Magyarországon elvesztett, illetve megrongálódott vagy érvénytelen külföldi rendszámtábla ideiglenes pótlása, a Magyarországon még forgalomba nem helyezett új jármű külföldre vitelének és a 30 napon belüli vissza hozatala esetén);
- **az OT betűjelű, muzeális jellegű gépjárművek forgalomba helyezésekor**,[18]
- ha az **importáló nem kéri** a gépjármű forgalomba helyezését,
- illetve a törvényben kihirdetett **nemzetközi szerződésben vagy törvényben meghatározott adómentesség esetén**.[19]

9. Mikor lehet a regisztrációs adót visszaigényelni?[20]

A **forgalomba helyezés előtt megfizetett adó**t a NAV-hoz benyújtott kérelemmel lehet visszaigényelni, ha

- a gépjárművet – forgalomba helyezés nélkül – **végleges rendeltetéssel belföldről igazoltan kiszállították**, kivitték,
- a forgalomba helyezés előtt a gépjármű műszaki állapota miatt **forgalomba helyezésre igazoltan alkalmatlanná** vált,
- **megsemmisülés**e vagy **eltulajdonítás**a miatt a forgalomba helyezés ellehetetlenült,
- illetve **a közlekedési igazgatási hatóság**[21] a gépjármű forgalomba helyezésére irányuló **kérelmet elutasította**.

[18] A Rega tv. 2.§ 5. pontja szerint a személygépkocsi muzeális jellegének megítélésekor a gépjárműadóról szóló 1991. évi LXXXII. törvény előírásait kell figyelembe venni. A vizsgálatot az illetékes megyei (fővárosi) kormányhivatalok közlekedési felügyelőségei végzik.
[19] Például: a Magyar Köztársaság területén szolgálati céllal tartózkodó külföldi fegyveres erők, valamint a Magyar Köztársaság területén felállított nemzetközi katonai parancsnokságok és állományuk nyilvántartásáról, valamint jogállásukhoz kapcsolódó egyes rendelkezésekről szóló 2011. évi XXXIV. törvény 13. § (Küfetv.).
[20] Rega tv. 13-14. § bekezdései.
[21] A fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának kormányablaka.

A **kivetett, de meg nem fizetett adó** törlését a NAV-hoz benyújtott kérelemmel lehet kérni, ha a gépjárművet mégsem helyezték belföldön forgalomba, mert például belföldről kiszállították, a műszaki állapota nem engedte, megsemmisült, vagy eltulajdonították.

Az **átalakítás esetén** az adó csak akkor igényelhető vissza, ha az átalakítást követő forgalomba helyezéskor a gépjármű környezetvédelmi osztályba sorolása jobb, mint az átalakítás előtti forgalomba helyezéskori környezetvédelmi osztályba sorolása.

Bérbeadásnál a bérbe adott személygépkocsi után megfizetett adó és a szerződés lejárta alapján számított adó különbözetét lehet visszaigényelni, ha a bérleti szerződés az abban foglalt bérleti időtartam lejártát megelőzően megszűnik.

10. A forgalomba helyezés további szabályai

A gépjármű forgalomba helyezés előtti vizsgálata

A gépjárművek forgalomba helyezés előtti vizsgálatát a **közlekedési hatóságok végzik**.

Belföldi üzemben tartás céljából csak olyan típusú jármű hozható be külföldről, amelyre a közlekedési hatóság[22] úgynevezett típusbizonyítványt adott ki (típusjóváhagyás keretében, típusvizsgálat alapján, illetőleg a külföldön kiadott típusjóváhagyó okmány honosításával).[23]

A típusvizsgálat során a közlekedési hatóság ellenőrzi, hogy a járműtípus megfelel-e a jogszabályban meghatározott műszaki, közlekedésbiztonsági, környezetvédelmi és munkavédelmi követelményeknek. A gépjármű regisztrációs adóról szóló törvény szerinti kategóriába sorolását, továbbá a gépjármű műszaki és környezetvédelmi osztályba sorolási adatait a közlekedési hatóság a Műszaki adatlapon rögzíti[24].

A **közlekedési hatóságok elérhetőségeiről** részletes információ az Építési és Közlekedési Minisztérium szervezeti egységeként működő Közlekedési Hatóság weboldalán található

- a https://www.kozlekedesihatosag.kormany.hu/hu/a-hatosagrol címen.

A közlekedési hatóságok eljárási díjait a 46/2024. (XII.30.) ÉKM rendelet rögzíti.

https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a2400046.eko

[22] Építési és Közlekedési Minisztérium Közlekedési Hatóság Közúti Gépjármű-közlekedési hatósági Főosztály
[23] A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény (a továbbiakban: Kkt.) 22. §.
[24] A közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló 5/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelet 1. számú melléklet II. rész.

A gépjármű forgalomba helyezése

A gépjárművek forgalomba helyezését a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalának szervezeti egységeként működő **kormányablakában végzik**.

A regisztrációs adó hatálya alá tartozó járművet akkor lehet forgalomba helyezni – egyéb feltételek teljesítése mellett –, ha utána az adót megfizették. Ezt a kormányablak külön ellenőrzi.[25]

A gépjármű forgalomba helyezéséről bővebb információ a Kormányhivatalok weboldalán található,

- a https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/mi-intezheto-kozponti-okmanyirodaban címen.

11. Külföldi hatósági engedéllyel és jelzéssel ellátott járművek belföldi üzemeltetésével kapcsolatos szabályok

2011. szeptember 1-jétől a **külföldi rendszámmal ellátott járművek** csak jelentős korlátozások és egyes speciális követelmények teljesítése mellett üzemeltethetők belföldön, és vehetnek részt a közúti forgalomban.[26]

Magyarország területén a külföldi rendszámú közúti járművel történő áru-, illetve személyszállítást, a külföldi hatósági jelzéssel ellátott jármű magyarországi illetőségű személy vagy szervezet általi belföldi üzemeltetését, használatát a rendőrség, és a NAV is ellenőrizheti.[27]

A külföldi rendszámú járművek üzemeltetésének szabályairól az alábbi linken tájékozódhat:

https://www.police.hu/hirek-es-informaciok/legfrissebb-hireink/kozlekedesrendeszet/kulfoldi-rendszamu-jarmuvek.

12. További információ, segítség

Ha további kérdése van az adatlappal, illetve az egyes adózási szabályokkal kapcsolatban, keressen minket bizalommal alábbi elérhetőségeinken!

Interneten:

- a NAV honlapján a www.nav.gov.hu -n.

[25] A közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló 326/2011. (XII. 28.) Korm. rendelet 42. § (2) bekezdés c) pont.
[26] Kkt. 25/B. §.
[27] Kkt. 20. § (11) bekezdés a) pont.

E-mailen:

- a következő címen található űrlapon: https://nav.gov.hu/ugyfeliranytu/keressen_minket

Telefonon:

- a NAV Infóvonalán
  - belföldről a 1819,
  - külföldről a +36 (1) 461-1819 hívószámon.

A NAV Infóvonala hétfőtől csütörtökig 8 óra 30 perctől 16 óráig, valamint péntekenként 8 óra 30 perctől 13 óra 30 percig hívható.

*A rendszer használatához ügyfél-azonosító számmal kell rendelkeznie. Ha nincs ügyfél-azonosító száma, akkor azt a TEL jelű nyomtatványon igényelhet, amit a NAV-hoz személyesen vagy a ONYA-n keresztül lehet benyújtani. Felhívjuk figyelmét, hogy ha nem saját ügyében kívánja használni a NAV Infóvonalát, akkor UJEGYKE-adatlap benyújtása is szükséges.

Személyesen:

- országszerte a NAV ügyfélszolgálatain. Ügyfélszolgálat-kereső: https://nav.gov.hu/igazgatosagok/ugyfelszolgalat-kereso.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal