

Munkaidőben:

1. Általános tájékoztatás

1. Adójogszabályok értelmezésével, bevallások kitöltésével kapcsolatos általános tájékoztatás
 1. Személyijövedelemadó-bevalláshoz kapcsolódó adók
 2. Járulékok, hozzájárulások
 3. Kisadózó vállalkozások tételes adója
 4. Gépjárműadó
 5. ÁFA, EKAER
 6. Társasági adó, kisvállalati adó
 7. Illetékek
 8. Egyéb adónemek
 0. Ügyintéző kapcsolása

* Visszalépés az előző menübe
2. Igazolásokkal, adatbejelentésekkel, fizetési kedvezményekkel, adókártyával, illetve egyéb eljárási kérdésekben tájékoztatás
3. Alkalmazások telepítésével, ügyfélportál elérésével kapcsolatos tájékoztatás
4. Vám szabályokkal, jövedéki adóval, és regisztrációs adóval kapcsolatos tájékoztatás
 1. Vám szabályok
 2. Jövedéki adó
 3. Regisztrációs adó

* Visszalépés az előző menübe
5. Az egyéni vállalkozói tevékenység nyilvántartásba vételével, szüneteltetésével, a szüneteltetés utáni folytatásával, megszüntetésével és az adatszolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás
6. Online számla adatszolgáltatással, a NAV online számlázó programjának használatával kapcsolatos segítségnyújtás
 1. Jogszabály értelmezése
 2. Informatikai segítségnyújtás
 3. NAV online számlázó program használatával kapcsolatos segítségnyújtás

* Visszalépés az előző menübe

2. Ügyintézés és konkrét ügyekre vonatkozó tájékoztatás

1. Ügyintézés és konkrét ügyekre vonatkozó tájékoztatás

1. Ügyfélazonosító-számmal történő azonosítás
2. Részleges Kódú Telefonos Azonosítóval történő azonosítás
 1. Ügyintézés saját ügyben
 2. Ügyintézés képviselt magánszemély vagy szervezet ügyében
 1. Adózási minősítéssel kapcsolatos tájékoztatás
 2. Bevallásokkal kapcsolatos ügyintézés, tájékoztatás
 3. Adózási adatok bejelentése, változás bejelentés
 4. Folyószámlával kapcsolatos ügyintézés, tájékoztatás
 5. Kezdő vállalkozásokkal kapcsolatos ügyintézés, tájékoztatás
 6. Igazolás kiállítása iránti kérelem előterjesztése
 7. Gépjármű-forgalmazók illetékmentességéhez nyilatkozattétel
 8. Meggyőződés az ellenőrzés tényéről
 9. Meggyőződés közösségi adószám érvényességéről
 0. Ügyintéző kapcsolása
 - * Visszalépés az előző menübe
2. 90 napon belül lezajlott beszélgetések visszahallgatása
- * Visszalépés az előző menübe

3. Csekk igénylése

4. Ügyfélazonosító-szám cseréje vagy letiltása

5. Részleges Kódú Telefonos Azonosítóhoz (RKTA) tartozó jelszó cseréje

6. Tájékoztató az Ügyféltájékoztató és ügyintéző rendszer munkarendjéről

Munkaidőn kívül:

1. 90 napon belül lezajlott, rögzített beszélgetések visszahallgatása
2. Csekk igénylése
3. Ügyfélazonosító-szám cseréje vagy letiltása
4. Részleges Kódú Telefonos Azonosítóhoz (RKTA) tartozó jelszó cseréje

*Megjegyzés: Tájékoztatjuk, hogy a *gomb megnyomásával tovább - egy szinttel feljebb - léphet a menürendszerbe.*