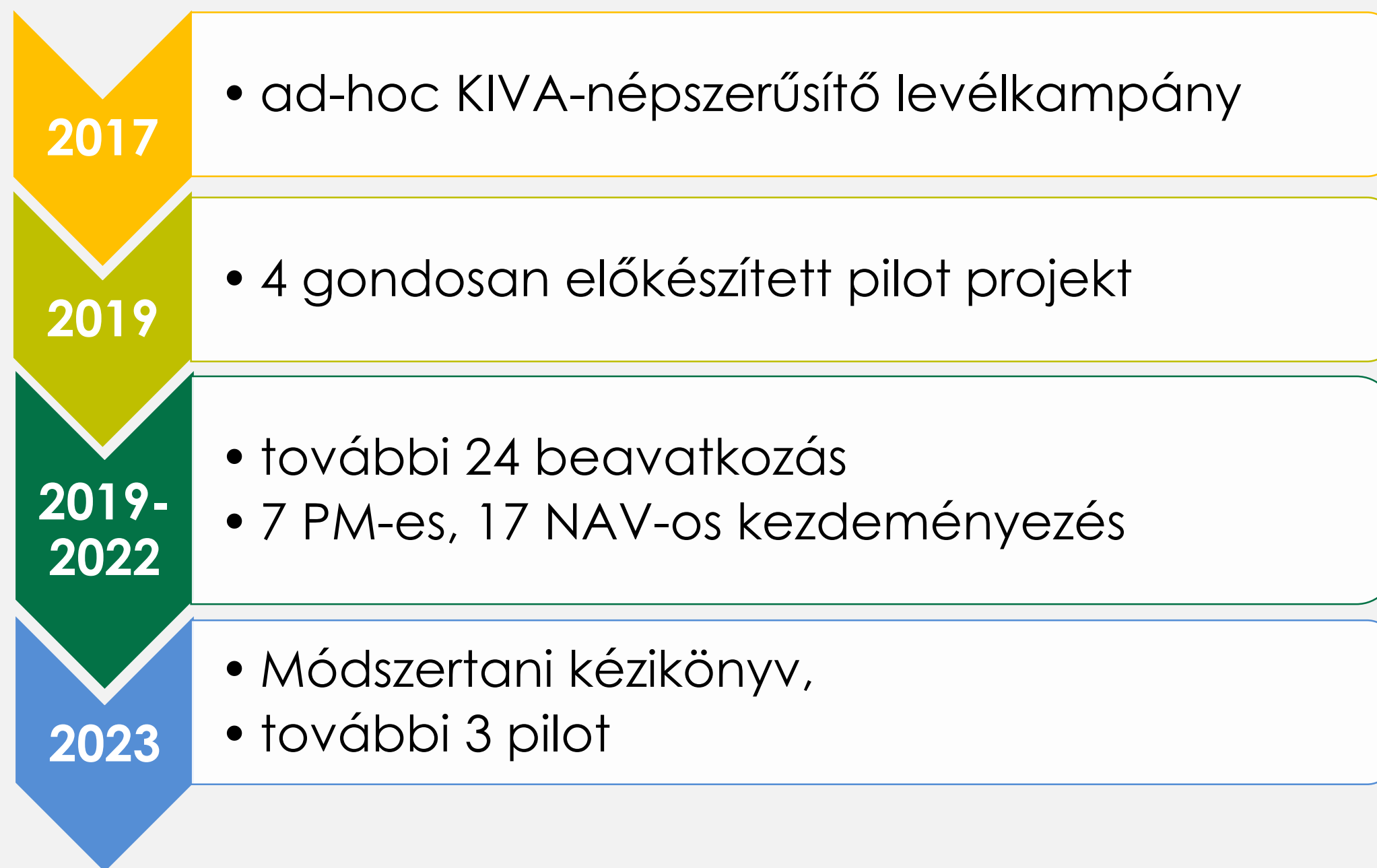


Viselkedéstudományi beavatkozások az adóigazgatásban



Hazai alkalmazások



Eredmények

1

**Egyszerűsített
fizetési értesítő
adó tartozásról**



2%-kal több adózó törlesztette a tartozását határidőre.

Egy meglévő folyamatot tettünk hatékonyabbá költségmentesen, pusztán a kommunikációs stílus módosításával.

2

**Emlékeztető áfa
bevallási
határidőre**



7%-kal több egyéni vállalkozó nyújtotta be időben a bevallását.

3

**Figyelmeztetés az
OPG kötelező
használatára**



45%-kal nőtt az OPG-s értékesítés a korábban nyugtát nem adóknál, rövidtávon.

A rendszeres kommunikáció a kockázatos cégek esetében jelentősen növelheti a szabálykövetést.

4

**KIVA választásának
ajánlása az azzal jól
járók számára**



27%-kal több vállalkozás tért át a KIVA-ra a leveleknek köszönhetően.

5

**Emelt összegű
KATA ajánlása az
öngondoskodás
elősegítésére**



A leghatékonyabb **levelek hatására 1% választotta az emelt KATA-t** a magasabb nyugdíj elérése érdekében.

A problémát a lehetséges veszteségek szemszögéből, személyre szabott kalkuláció segítségével megvilágító kommunikáció a leghatékonyabb.



Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Minden vásárlást üssön be a pénztárgépbe!

Tisztelt <dr. Hosszúnevűné dr. Méghosszabb-Kötőjeles Gyöngyvirág Szemirámisz>!

Az online pénztárgépek bevezetése óta folyamatosan követjük a forgalmi, készpénzkészleteti és egyéb adatokat, és ezeket felhasználjuk akkor is, amikor kiválasztjuk, hogy mely gazdálkodókat kell ellenőriznünk.

Mit kell tennie?

Kérjük, ügyeljen online pénztárgépeinek szabályos használatára:

- minden vásárlást üssön be a pénztárgépbe,
- gondoskodjon pénztárgépei megfelelő szervizeléséről és folyamatos adatkapcsolatáról!

Mit vizsgálunk?

Az Ön pénztárgépei rögzítik többek között a tranzakciók számát, összegét, fizetési módját, a sztorizott ügyletek számát és a készpénzállományt.

Ezeket az adatokat elemezzük, és az eredményeket felhasználjuk a kockázatok elemzéséhez.

További, az Ön számára fontos információt talál tájékoztatóinkban.

- Olvassa el a [legfontosabb tudnivalókat a pénztárgépek üzemeltetéséről](#)
- [→ Kövesse a legfrissebb információkat!](#)

Ha az Ön online pénztárgépeiből érkező adatok szabálytalanságra utalnak, további ellenőrzéseket végezhetünk, például

- próbavásárlásokat,
- forgalomszámlálást.

Ha beigazolódnak, hogy valóban szabálytalanság történt, a mulasztási bírság természetes személy esetén ötszázezer forint, nem természetes személy esetén akár 1 millió forint is lehet. Emellett üzletlezárást is elrendelhetünk. Ne kockáztasson!

Köszönjük együttműködését!

Iktatószám: <Iktatószám>

Üdvözlettel:
Nemzeti Adó- és Vámhivatal

A NAV csak hivatalos csatornákon, ügyfélszolgálaton, vagy postai úton kommunikál az adózókkal. Soha nem kérünk bankszámlára, vagy bankkártyára vonatkozó bizalmas adatot. Ügyeljen az adatai elhagyására, ellenőrizze, milyen internetes címre kattint!



Miért érdemes?

4

Működik

...de legalábbis hatékonysága ellenőrizhető

Olcsó

...de legalábbis olcsóbb más eszközöknél
(forintosítható)

Segít

- A problémák azonosításában
- A megfelelő beavatkozás megtalálásában

Passzol

- 'Right from the start' megközelítéshez
- Támogató-szolgáltató adóhatóság koncepciójához

Hogyan érdeemes?

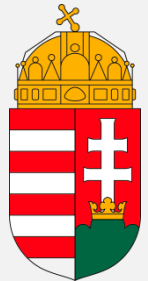
5

Építve a meglévő eredményekre

- Alkalmazási terület
- Megvalósítás (tartalom & forma)

Mérve

- Véletlen kontrollált vizsgálattal (RCT)
 - ? Hatásosság / Hatékonyság
 - ? Tökéletesítés / kiterjesztés / rendszeresítés
 - ? Egyéb következtetések



Aktualitások (RRF vállalás)

✓ 3 új kísérlet

✓ Módszertani
kézikönyv

Ötletek? 😊

**„az adóhatósági kommunikációs
újítások és viselkedéstudományi
megközelítések kiterjesztése”**

„További pilotok indítása mellett a sikeres beavatkozásokat be kell építeni a NAV gyakorlatába. (...) jelentést kell készíteni a Kormány részére azzal a céllal, hogy a NAV által gyűjtött tapasztalatokon keresztül bemutassa, a viselkedéstudományi beavatkozások miként javíthatják az államigazgatás működésének hatékonyságát általánosságban is.”

**Bevallási emlékeztetők
turizmusfejlesztési
hozzájárulásban:
egy véletlen kontrollált
kísérlet eredményei**

Előzmények

- Kedvezményes, 5%-os áfa alá tartozó vendéglátási és szálláshelyszolgáltatás értékesítés áfa-alapja után 4%-os adó
- Különböző járványhullámok alatt felfüggesztve, később visszavezetve, 2022. január-szeptember között élt, utána csak 2023. áprilistól
- Úgy sejtjük, hogy van egy nem elhanyagolható adórés, de a becslések bizonytalanok
 - Csalás?
 - Szándékolatlan hiba?

Kísérlet tervezése

- Mi a kérdés?
 - Tudunk hatni az adó megfizetésére (illetve az az előtti lépésre a bevallásra) alacsony költségű eszközökkel?
 - Mindezt szeretnénk különböző adózói csoportokra bontva látni
- Mi a beavatkozás?
 - Emlékeztető levélben tájékoztatás a közelgő határidőről (2023. júniusi havi bevallóknak, második negyedévi a negyedéveseknek)
 - Kontrollcsoport nem kap levelet
 - Ügyfélkapu, a levél letöltése megfigyelhető
- Kik a kísérleti alanyok?
 - A TFELJH alanyok! De nem tudjuk ki az
 - Több megközelítésben, felhasználva OPG, OSZA, TFELJH és NTAK adatokat
 - A benchmark kimenetekben heterogének

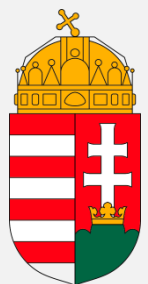
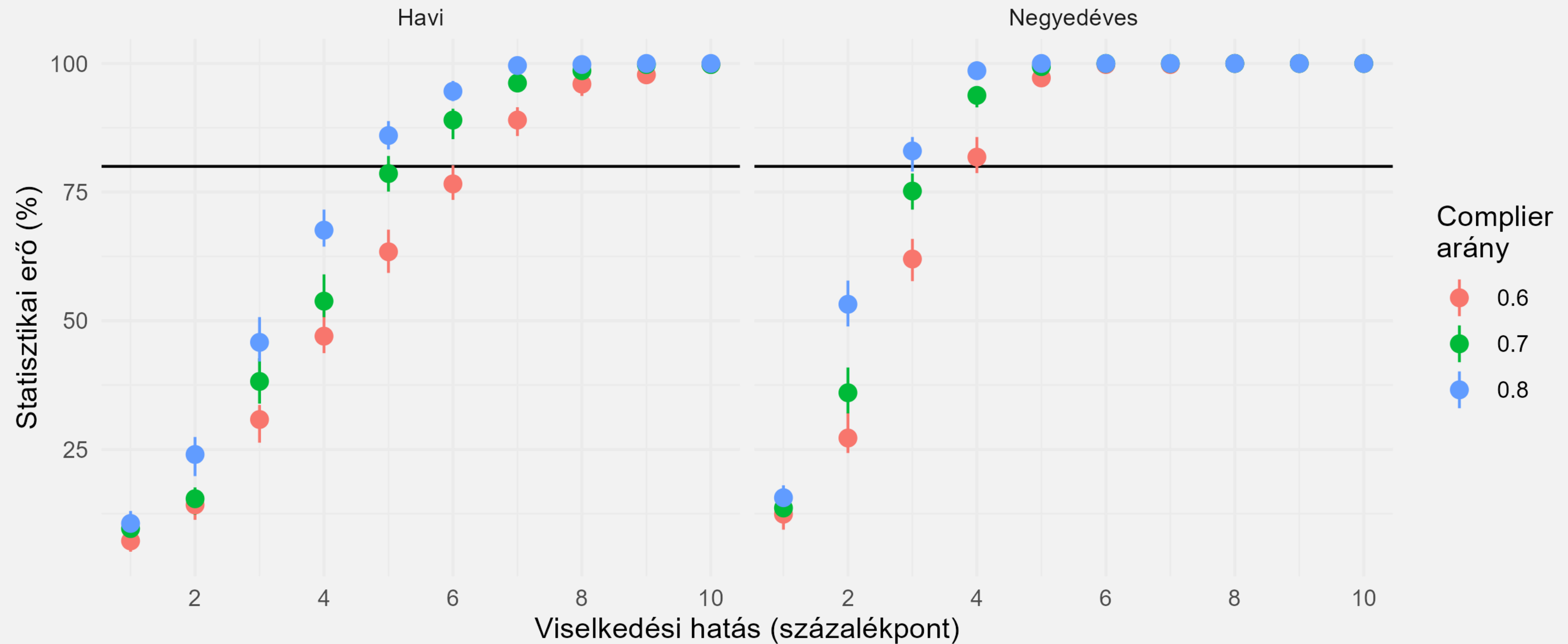
Összefoglalva: blokkrandomizált dizájn, bináris (bevallás beadása) és folytonos (adófizetés) kimenet, két kezelési ág, egyoldalú eltérés a kiosztott kezeléstől

Kis módszertani kitérő

- Mit szeretnénk megbecsülni?
 - Átlagos kezelési hatás. Meg lehet becsülni, ha senki nem tér el a kijelölt kezeléstől
 - Ha van eltérés a kiosztott kezeléstől (non-compliance), ez nem fog menni.
 - Kezelésre kijelölés hatása (intention to treat, ITT)
 - „Kezelés hatása a kezeltre” (local average treatment effect, LATE)
- Statisztikai erő
 - „Valós pozitív” eredmény valószínűsége
 - Legkisebb kimutatható hatás (minimum detectable effect size, MDE): mekkora az a hatás, ami mellett a kísérletünk ereje elfogadható
- Blokkrandomizáció
 - Sok alkísérletet összegzünk

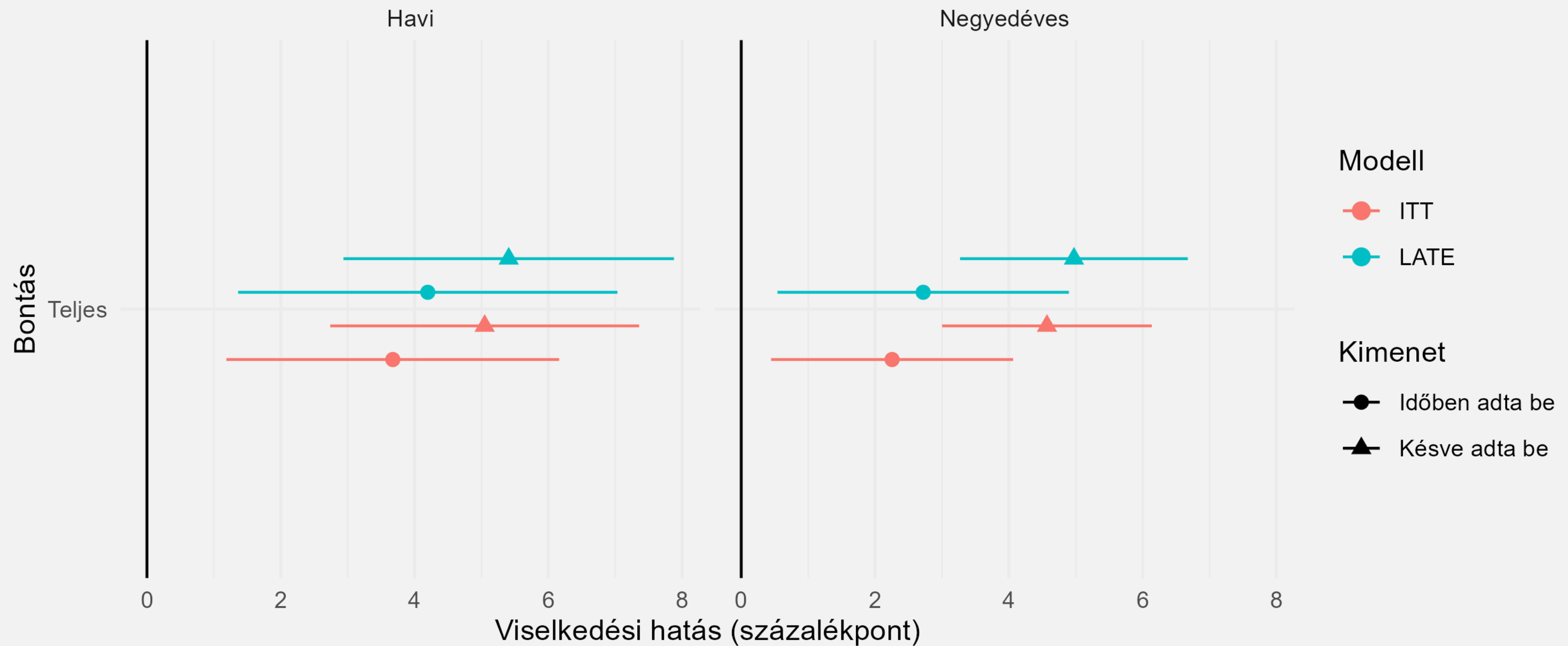
Mit tudunk megmérni?

Közgazdaságilag szignifikáns hatásokhoz lesz elég erőnk



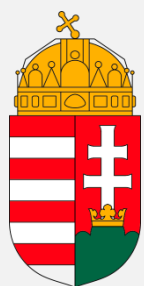
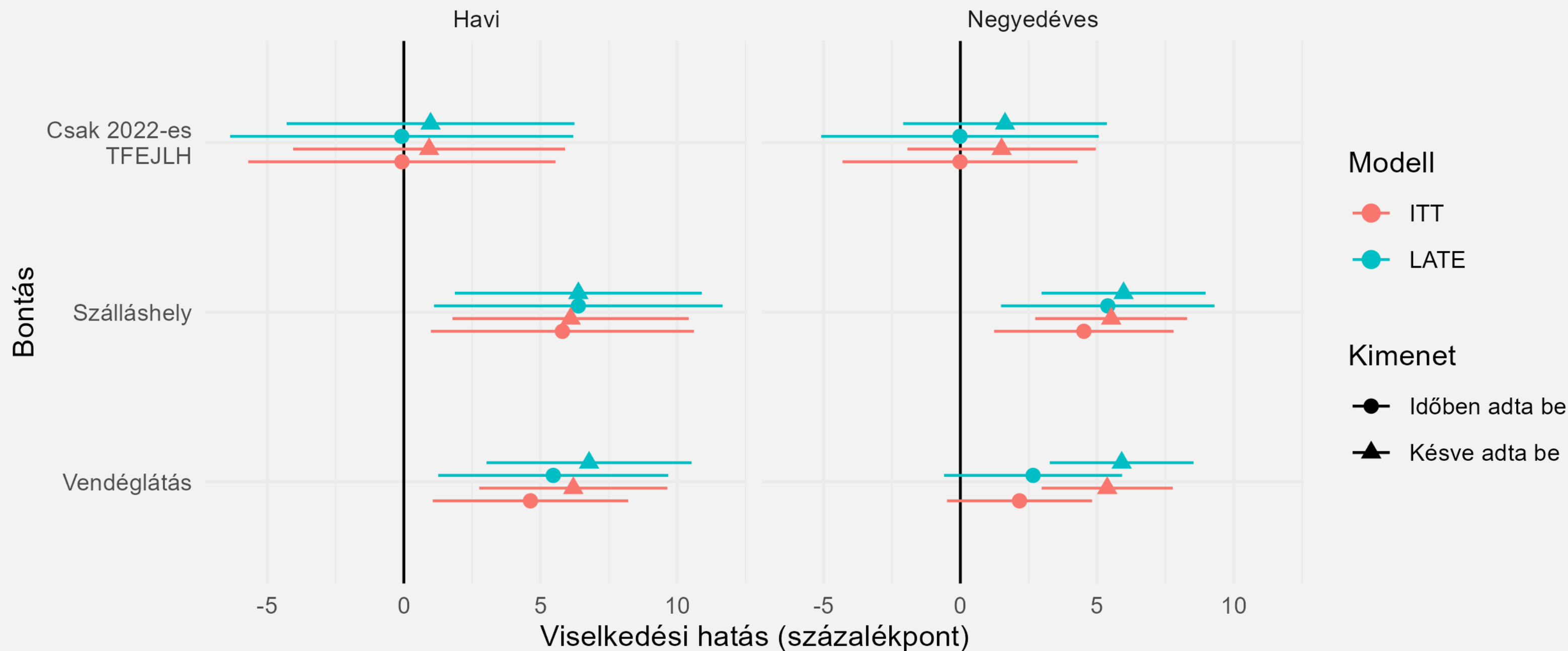
Fő eredmények

Szignifikáns, és a várakozásokkal összhangban lévő hatások



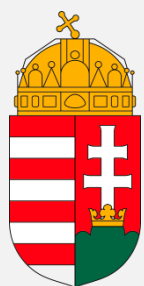
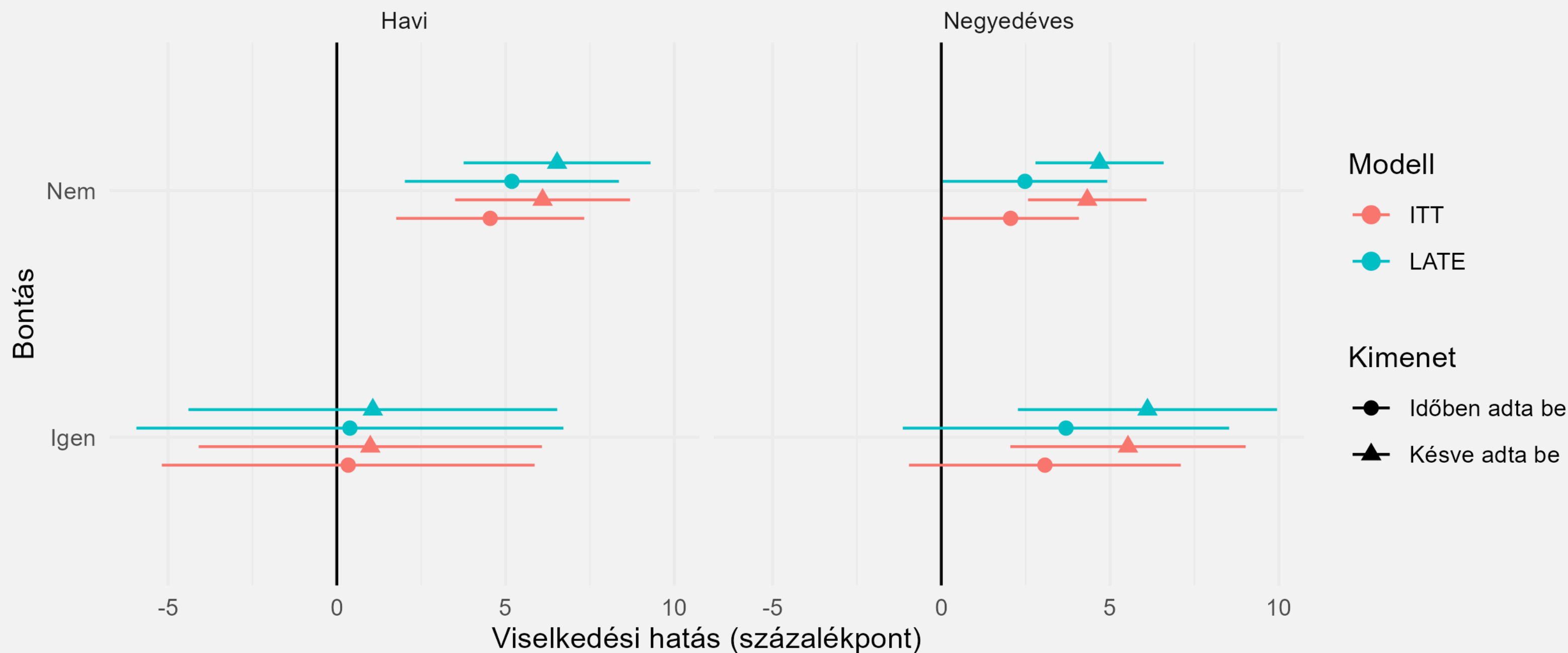
Kezelési hatás heterogenitása, 1

Nincs jelentős különbség ágazatok között az aktív vállalkozásnál



Kezelési hatás heterogenitása, 2

Megelőző három hónapban ellenőrzöttekre kicsit erősebb hatás



Következtetések

Előzetes eredmények!

- Alacsony költségű beavatkozással számottevő eredmény
- Ágazatok között nincs heterogenitás
- Érdemes fenntartani a beavatkozást? Valószínűleg igen, de az értékeléshez még meg kell nézni a bevallott adó összegét is
- Továbblépési lehetőségek
 - Ellenőrzési protokollban rögzíteni tájékoztatást TFELJH-ről?
 - Kezelés időzítése?