

**Adatkezelési tájékoztató**  
A Nemzeti Adó- és Vámhivatal által végzett adatkezeléshez

**1. Az adatkezelés megnevezése**

AEO kérelmek és engedélyek nyilvántartása

**2. Az adatkezelő megnevezése**

*Adatkezelő:* Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)  
*Székhely:* 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.  
*Postacím:* 1373 Budapest, Pf. 561.  
*E-mail:* [nav\\_kozpont@nav.gov.hu](mailto:nav_kozpont@nav.gov.hu)  
*Telefon:* +36 (1) 428-5100

*Adatvédelmi tisztviselő:* dr. Kiss Attila ([dpo@nav.gov.hu](mailto:dpo@nav.gov.hu))

**3. Az adatkezelés jogalapja:**

az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény

**4. A kezelt adatok köre:**

Név, Születési hely, Születési idő, Anyja neve, Lakóhely, EORI szám, Állampolgárság, Beosztás, Munkakör

**5. Az adatkezelés célja:**

Az AEO engedélyezési eljárás és azt követő monitoring (nyomon követés) során a szükséges háttérinformációk biztosítása.

**6. Az adatkezelés időtartama:**

0003 év

**7. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás:**

A személyes adatokhoz kizárólag a NAV, mint adatkezelő, illetve a NAV által megbízott adatfeldolgozók alkalmazottai férhetnek hozzá.

A NAV jogszabály által kijelölt kötelező adatfeldolgozója a Pillér Kft.

*Név:* Pillér Informatikai Kft.  
*Székhely:* 1138 Budapest, Váci út 150.  
*Telefon:* 06-1/430-6200  
*Elektronikus levélcím:* [info@pillerkft.hu](mailto:info@pillerkft.hu)

A NAV kizárólag jogszabályban meghatározott módon és célból, vagy az érintett kérelmére adja át az általa kezelt személyes adatokat más szervezetek, személyek részére.

A kezelt személyes adatok továbbításának címzettje:

## 8. Adatbiztonsági intézkedések

A rögzített személyes adatokat a NAV saját szerverein tárolja. A személyes adatok tárolásához a NAV más szolgáltatását nem veszi igénybe, adatfeldolgozót nem bíz meg. A NAV megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje - többek között - a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Az informatikai rendszerben tárolt adatokhoz való hozzáférést a NAV naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adathoz fért hozzá. Papíralapú tárolás esetén az adathordozók zárt helyen, kizárólag a feladatkörük alapján illetékes személyek által hozzáférhetően kerülnek tárolásra.

## 9. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az adatvédelmi követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében kétség esetén a NAV jogosult meggyőződni az érintetti jogával élni kívánó személy személyazonosságáról. Az érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatos megalapozott kérelmeket a NAV a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, melyről az érintettet az általa megadott elérhetőségen értesíti.

### 9.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult megismerni, hogy

- a NAV
  - milyen személyes adatait;
  - milyen jogalapon;
  - milyen adatkezelési céllal;
  - mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- a NAV kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat a NAV rendelkezésére);

### 9.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti pontatlan, helytelen vagy hiányos személyes adatai helyesbítését.

### 9.3. A törléshez való jog

Az érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése jogellenes, azok őrzési ideje letelt, azok törlését jogszabály vagy hatóság, bíróság elrendelte, illetve az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja.

A törlési kérelmet a NAV abban az esetben utasítja el, ha továbbra is rendelkezik joggal az adatok további tárolására, felhasználására. Ilyen például az, ha az irattározásra vonatkozó határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a NAV a kérelmet haladéktalanul teljesíti.

### 9.4. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a NAV zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy az adatokat a NAV ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a NAV tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli.

#### 9.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a NAV a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a NAV-nak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan jogszerű okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### 10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a NAV a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi előírásokat, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), vagy
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a NAV székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon. A NAV székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

-