

I. szakasz: Ajánlatkérő

II.1) Név és címek ¹ (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal	
Postai cím: Széchenyi utca 2.	
Város: Budapest	Postai irányítószám: 1054

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya: SignAssist terméktámogatás meghosszabbítása

II.2) A közbeszerzés mennyisége

II.2.4) A közbeszerzés mennyisége:

(az építési beruházás, árubeszerzés vagy szolgáltatás jellege és mennyisége, illetve az igények és követelmények meghatározása)

A szolgáltatás időtartama: 12 hónap

Beszerezendő szolgáltatások:

A kiépített infrastruktúra üzemeltetése és támogatása.

Ssz.	Szolgáltatás/Termék Megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység
1.	NETLOCK SA Prémium Support	hó	12
2.	NETLOCK CryptoServer SIGNASSIST HSM kezelő modul	hó	12
3.	NETLOCK SIGNASSIST NLToken Hitelesítő alkalmazás maintenance	db	1

A fenti terméktámogatás az alábbi eszközökre vonatkozik:

- 10 db nagy rendelkezésre állású SignAssist szoftverlicenz
- Konverziós modulok a hiteles másolatkészítéshez
- 9 db nagy rendelkezésre állású SignAssist működéséhez szükséges modulok

A TÁMOGATÁSSAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK

- Hibabejelentő (helpdesk) működtetését 0-24-ig az év 365 napján, ahol az Ajánlatkérő telefonon, illetve e-mail útján írásban is hibabejelentést tehet.

- 7x24 órás rendelkezésre állást, kritikus hiba esetén a 6 órán belüli helyszíni megjelenést;
- az első és másod szintű magyar nyelvű, helyszíni probléma menedzsment biztosítását;
- a frissítések, javítások telepítését;
- a munkaidőn túli, esti és hétvégi támogatást a rendszerek frissítésére és a felmerült konfigurációs munkák elvégzésére;
- a rendszerrel kapcsolatos konfigurációs igények elvégzését;
- a gyártó által előírt javító csomagok installálását
- minor, major szoftver verziók biztosítását;

Maximált Reakció Idő (MRI) a hiba prioritása szerint:

A hibaelhárítás során végzett tevékenységek, illetve a hibaelhárítás során érvényes feltételek (válaszidők, szerviz-órák) függenek a hiba súlyosságától, kategóriájától. A bejelentett hibákra a Vállalkozó a prioritások szerinti Maximált Reakció Időn belül köteles a hibaelhárítási tevékenységet megkezdeni és – szükség esetén helyszíni munkavégzéssel – mindaddig folytatni, amíg a hiba fennáll.

Üzleti folyamat érintettségi szintje	Hiba-bejelentési idő	Maximált reakció idő	Prioritás
Az informatikai rendszerben az elektronikus aláírások funkció áll - nem támogatja az üzletmenetet -, az elektronikus aláírás funkció hibásan vagy csökkent szinten működik, sürgős javításra van szükség a leállás elkerülése érdekében.	7x24	6 óra	Kritikus
Az informatikai rendszerben az elektronikus aláírás funkció hibamentesen működik, karbantartó jellegű tevékenységet kell végezni.	Munkanap 07.00-17.00	3 munkanap	Szükséges

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra: Kbt. Harmadik rész XVII. fejezet

IV.1.2) Az eljárás fajtája: Kbt. 112.§ (1) bek. b) pontja alapján történő, nemzeti nyílt közbeszerzési eljárás

IV.1.3) ~~Tárgyalásos eljárás vagy versenypárbeszéd esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:~~

IV.1.4) ~~Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:~~

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel ²

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: ¹

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: ¹ 22503/2023.

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja:²

IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése:²

IV.2.4) Elektronikustól eltérő kommunikációs eszközök alkalmazásának indoka:²

Közbeszerzési dokumentumok elektronikustól eltérő módon történő rendelkezésre boesátásának indoka:

V. szakasz: Az eljárás eredménye¹

A szerződés száma: 1 Rész száma: ² [] Elnevezés: SignAssist terméktámogatás meghosszabbítása

Az eljárás eredményes volt igen nem

V.1 Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ²

V.1.1) A befejezetlen eljárás oka

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették.

Az eredménytelenség indoka:

A szerződés megkötését megtagadták

V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás igen nem

V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők²

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők²

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka:

V.1.5) Az összeférhetetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:²

V.2 Az eljárás eredménye²

V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 1 db

V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

1. Ajánlattevő neve: Invitech ICT Services Kft.
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Adószáma: 25836965-2-44

Nettó ajánlati ár összesen : 35 675 000 Ft

Ajánlattevő ajánlata érvényes, tekintettel arra, hogy az ajánlat megfelel az ajánlati felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

V.2.3) Az ajánlatok értékelése ²

Az értékelés részszempontjai (adott esetben alszempontjai is)	A részszempontok súlyszámai (adott esetben az alszempontok súlyszámai is)	Az ajánlattevő neve:		Az ajánlattevő neve:		Az ajánlattevő neve:	
		Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata	Értékelési pontszám	Értékelési pontszám és súlyszám szorzata
A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok összegei ajánlattevőnként:							
Adott esetben a részszempontokra adott pontszám szöveges értékelése:							

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: ²–

V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot: ²–

V.2.6) A nyertes ajánlattevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

Ajánlattevő ajánlata érvényes, tekintettel arra, hogy az ajánlat megfelel az ajánlati felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

1. Ajánlattevő neve: Invitech ICT Services Kft.
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Adószáma: 25836965-2-44

Nettó ajánlati ár összesen : 35 675 000 Ft

Ajánlattevő nem áll kizáró okok hatálya alatt.
Legalacsonyabb árat tartalmazó érvényes ajánlat.

V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai: ²
V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybe vétele ² <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: ²
V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése, adószáma: ²
V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek ² Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában: Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában:
V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők
V.2.12) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(ek) által tett intézkedések ismertetése: ²

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk:²

VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama: A Kbt. 131.§ (8) a) pontja értelmében nincs szerződéskötési moratórium.
VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja: 2023/11/24
VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja: 2023/12/04
VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka: ²
VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja: ² (éééé/hh/mn)
VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja: ² (éééé/hh/mn)
VI.1.7) Az összegezés javításának indoka: ²
VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja: ² (éééé/hh/mn)
VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja: ² (éééé/hh/mn)

VI.1.10) További információk: ²

¹ *szükség szerinti számban ismétlje meg*

² *adott esetben*