

Uniós, Nyílt eljárás - EKR000539672022

E50 - Bírálati szakasz

Közbeszerzés tárgya: **NCTS rendszer és egyéb vámszakmai rendszerek fejl.**

Ajánlatkérő neve: **Nemzeti Adó- és Vámhivatal**

I. szakasz: Ajánlatkérő

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Nemzeti azonosítószám	15789934251				
Postai cím:	Széchenyi Utca 2						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU	Postai irányítószám:	1054	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Kopcsányi Tibor						
E-mail:	ki.kozb@nav.gov.hu	Telefon:	+36 14125727	Fax:	+36 14125819		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.nav.gov.hu						
A felhasználói oldal címe: (URL)							

Lebonyolító szerv(ek) adatai

Hivatalos név:	Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Nemzeti azonosítószám	26698180241				
Postai cím:	Váci Út 37.						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1134	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Dr. Bencsik Márk						
E-mail:	bencsik.mark@dkuzrt.hu	Telefon:		Fax:			
Internetcím(ek)							
Lebonyolító címe:	www.dkuzrt.hu						
A felhasználói oldal címe: (URL)							

II.szakasz: Tárgy

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya

NCTS rendszer és egyéb vámszakmai rendszerek fejl.

II.2) A beszerzés mennyisége

II.2.1) A közbeszerzés mennyisége

Ajánlattevő feladata az Oracle Tuxedo szoftvert használó NCTS rendszer és kommunikációjának fejlesztése és támogatása, valamint az ECS, ICS és EMCS rendszer kommunikációjának fejlesztése 2000 embernap felhasználásáig, továbbá támogatási szolgáltatás nyújtása az NCTS rendszer és kommunikációja, valamint az ICS és EMCS rendszer kommunikációja tekintetében a szerződés hatályba lépésétől számított két évig, az ECS rendszer és kommunikációja tekintetében a szerződés hatályba lépésétől számítva 2023.10.01-ig. Az ugyancsak Oracle Tuxedo szoftvert használó ECS rendszer tekintetében nyújtott támogatási szolgáltatás Ajánlatkérő egyoldalú jognyilatkozata alapján további maximum 1 évre meghosszabbítható. Ajánlatkérő a 2000 embernap mennyiség 70%-ára (1400 embernap) vállal lehívási kötelezettséget (fix rész), a fennmaradó 30% (600 embernap) opciós mennyiségnek minősül.

1.Bevezetés

A 952/2013/EU rendeletének 6. cikke értelmében az egyes vámhatóságok között, illetve a gazdálkodók és a vámhatóságok között zajló minden információcserének és az érintett adatok tárolásának elektronikus adatfeldolgozási eljárás igénybevételével kell történnie.

NCTS mint keretrendszer fejlesztése 2009 óta külső szerződések keretében valósul meg, mely szerződések többek között a nemzetközi kommunikációt, valamint az ECS 2. fázis szerinti KIGYA üzenetek feldolgozását biztosító és az export termékek kiléptetését nyilvántartó ECN+ alkalmazás fejlesztését is érintették. A 2009. óta kisebb megszakításokkal folyamatosan rendelkezésre álló szerződések szerinti támogatási és fejlesztési feladatok ugyanazon alvállalkozó bevonásával valósultak meg.

2.Fejlesztés és támogatás

Tárgyi beszerzés keretében AK az EU-s specifikációkból adódó követelmények és a nemzeti igények teljesíthetősége érdekében kétféle típusú tevékenységnyújtást kíván beszerezni: fejlesztési szolgáltatásokat és általános rendszertámogatási szolgáltatásokat. Fejlesztési szolgáltatás: az informatikai rendszerek azon változtatásai, amelyeket az ajánlattevő jogszabály- vagy specifikációváltozás miatt, illetve az új felhasználói igények kielégítése érdekében az Ajánlatkérő megrendelése szerint fejlesztő karbantartásként, tevékenységként elvégez beleértve a fejlesztés tesztelését és dokumentálását is.

Általános támogatás: kiterjed az Ügyfélszolgálat szolgáltatás működtetésére, javító szoftverkarbantartások kiadására, a kapcsolódó tesztek elvégzésére és a javításokról szóló dokumentációk kiadására, valamint oktatási és munkaátadási tevékenységekre a szolgáltatást végző ajánlattevő részéről.

Embernapkeret felhasználására tervezett fejlesztési szolgáltatási feladatok:

a) Uniós Vámkódex Munkaprogramban meghatározott fejlesztési feladatok

Tartalma:

- EU Adatmodellre történő átállás minden érintett rendszer tekintetében.

- az árutovábbítási eljárásokhoz kapcsolódó, az NCTS 5. fázisa szerinti változások átvezetése az NCTS alkalmazásban.

becsült erőforrásigény: 1400 embernap

b) Jogszabályváltozásból vagy nemzeti igényből származó, az EMCS rendszer kommunikációját érintő feladatok

Tartalma:

- EMCS fejlesztése kapcsán a módosuló és új üzenetek nemzetközi kommunikációjának lehetővé tétele (CCN Adapter).

becsült erőforrásigény: 250 embernap

c) A szerződés időtartama alatt felmerülő egyéb fejlesztési igények megvalósítása

A szerződés keretében megvalósítandó fejlesztési szolgáltatások EU-s specifikációból adódó követelményeket és nemzeti igényeket foglalnak magukba.

becsült erőforrásigény: 350 embernap

A fejlesztési és támogatási szolgáltatási tevékenység az alábbi rendszereket érinti együttesen, a megjegyzésben foglalt feltételek szerint.

Rendszerek Megjegyzés

Árutovábbítási (NCTS): A feladat az MCC (NCTS), a GMS (NCTS), valamint az NCTS rendszer kommunikációját biztosító CCN Adapter, App2App Adapter és az ECN Emulator alkalmazás fejlesztésére és támogatására vonatkozik. A dokumentum további részeiben az NCTS fogalmába az összes fenti modul és alkalmazást bele kell érteni. MCC, GMS, ECN Emulator alkalmazások Oracle Tuxedo szoftvert használnak.

Kiviteli (ECS): A feladat az ECN+ (ECS) alkalmazás támogatására, valamint az ECS rendszer kommunikációját biztosító CCN Adapter, App2App Adapter és az ECN Emulator alkalmazás fejlesztésére és támogatására vonatkozik. ECN+,ECN Emulator alkalmazások Oracle Tuxedo szoftvert használnak.

Behozatali (ICS): Minden feladat a rendszerek kommunikációját biztosító CCN Adapter alkalmazás fejlesztésére és támogatására vonatkozik.

Jövedéki (EMCS): Minden feladat a rendszerek kommunikációját biztosító CCN Adapter alkalmazás fejlesztésére és támogatására vonatkozik.

3.Elvárt szolgáltatások

Az általános támogatási szolgáltatások és a fejlesztési szolgáltatások ismertetése.

3.1.Javító szoftverkarbantartás

Támogatási szolgáltatás alá tartozó javító karbantartásnak minősülnek mindazon szervezési, programozási és dokumentálási munkák,

amelyeket az ajánlattevő az informatikai alkalmazásokat érintő hiba észlelését követően a lehető leghamarabb, az aktuális követelményrendszernek megfelelően a rendszer zökkenőmentes, hibátlan működése és a szolgáltatási szint teljesítése érdekében, külön megrendelés nélkül köteles elvégezni.

3.2 Ügyfélszolgálat

Az ajánlattevőnek a támogatási szolgáltatás keretében ügyfélszolgálati funkciót kell biztosítania az Ajánlatkérő támogatása céljából. Az ügyfélszolgálat fogalom a támogatási kérelmek (valamely általános támogatási szolgáltatás igénybevételére irányuló Megrendelői igény) sikeres megoldása céljából nyújtott szolgáltatásra utal, oly módon, hogy az a konkrét kérelemhez kapcsolódó összes szükséges információt magában foglalja.

3.3 Hibabejelentések kezelése és feldolgozása

Támogatási szolgáltatás igénybevétele keretében az AK email-en vagy az ajánlattevő műszaki leírásban hivatkozott WEB-alapú hibabejelentő oldalán jelentheti be a fejlesztett rendszerekkel kapcsolatosan észlelt hibákat vagy kivizsgálási kérelmeket, hogy azokat az ajánlattevő vizsgálja meg és javítsa ki.

Folytatás az ajánlati felhívás II.2.4. pontjában.

IV. szakasz: Eljárás

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra:

II. rész 15. fejezet

IV.1.2) Az eljárás fajtája Uniós Nyílt eljárás

IV.1.3) Tárgyalásos eljárás vagy versenypárbeszéd esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.1.4) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: 2022/S 089-242884

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: 89

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja:

IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése:

IV.2.4) Elektronikustól eltérő kommunikációs eszközök alkalmazásának indoka:

Közbeszerzési dokumentumok elektronikustól eltérő módon történő rendelkezésre bocsátásának indoka:

V. szakasz: Az eljárás eredménye

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma:

EKR000539672022

Az eljárás eredményes volt:

V.2 Az eljárás eredménye**V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk**

A beérkezett ajánlatok száma: 2

V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

Ajánlattevő neve, székhelye	Adószáma
EnterSoft Számítástechnikai Kft., Magyarország 1123 Budapest, Táltos Utca 1	10685990243
1.1. Fejlesztési szolgáltatások esetében szakértői embernapi díja (1 ember napi 8 órás munkavégzése): nettó 198 000 Ft	
1.2. Támogatási szolgáltatási havidíj az NCTS rendszer és kommunikációja, valamint az ICS és EMCS rendszerek kommunikációja vonatkozásában (nettó Ft/hónap): 6 050 000	
1.3. Támogatási szolgáltatási havidíj az ECS rendszer vonatkozásában (nettó Ft/hónap): 1 175 000	
2. Ajánlati felhívás III.1.3) pont (Műszaki, illetve szakmai alkalmasság) M/2.1. alpontjának megfelelő további 1 fő szakember megajánlása (igen/nem): igen	
3. Ajánlati felhívás III.1.3) pont (Műszaki, illetve szakmai alkalmasság) M/2.2. alpontjának megfelelő további 1 fő szakember megajánlása (igen/nem): igen	
Ajánlattevő ajánlata érvényes, alkalmas a szerződés teljesítésére, vele szemben az eljárásban előírt kizáró ok nem áll fenn.	

V.2.3) Az ajánlatok értékelése

Az ajánlattevő neve:	A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok ajánlattevőnként:
EnterSoft Számítástechnikai Kft.	1000
Szöveges értékelés:	

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:

0 10

V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részzempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:

Értékelési szempontok:

1. Ár:

- 1.1. Fejlesztési szolgáltatások esetében szakértői embernapi díja (1 ember napi 8 órás munkavégzése); Súlysúlyszám: 60; Értékelési módszer: Fordított arányosítás
- 1.2. Támogatási szolgáltatási havidíj az NCTS rendszer és kommunikációja, valamint az ICS és EMCS rendszerek kommunikációja vonatkozásában (nettó Ft/hónap); Súlysúlyszám: 15; Értékelési módszer: Fordított arányosítás
- 1.3. Támogatási szolgáltatási havidíj az ECS rendszer vonatkozásában (nettó Ft/hónap); Súlysúlyszám: 5; Értékelési módszer: Fordított arányosítás

2. Ajánlati felhívás III.1.3) pont (Műszaki, illetve szakmai alkalmasság) M/2.1. alpontjának megfelelő további 1 fő szakember megajánlása (igen/nem); Súlysúlyszám: 10; Értékelési módszer: Pontkiosztás
3. Ajánlati felhívás III.1.3) pont (Műszaki, illetve szakmai alkalmasság) M/2.2. alpontjának megfelelő további 1 fő szakember megajánlása (igen/nem); Súlysúlyszám: 10; Értékelési módszer: Pontkiosztás

Ajánlati ár szempont (1.1., 1.2., 1.3.) :

Ajánlatkérő a Közbeszerzési Hatóságnak a nyertes ajánlattevő kiválasztására szolgáló értékelési szempontrendszer alkalmazásáról szóló útmutatója (KÉ 2020. évi 60. szám; 2020. március 25.) szerinti relatív értékelési módszert, a „fordított arányosítás” módszerét alkalmazza. A megajánlott legalacsonyabb nettó ajánlati árhoz viszonyítva fog pontot kapni az adott ajánlati elem. Ennek megfelelően a legalacsonyabb nettó ajánlati árat tartalmazó ajánlati elem a maximum 10 pontot kapja, a többi ajánlattevő pontszáma pedig a következő képlet alapján kerül meghatározásra:

$$P = (A_{\text{legjobb/Avizsgált}}) * (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

ahol

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontokra vonatkozó pontszáma

Pmax: a pontskála felső határa

Pmin: a pontskála alsó határa

Alegjobb: az Ajánlatkérő számára legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme
Avizsgált: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme

Minőségi szempontok:

2. Ajánlati felhívás III.1.3) pont (Műszaki, illetve szakmai alkalmasság) M/2.1. alpontjának megfelelő további 1 fő szakember megajánlása (igen/nem)

3. Ajánlati felhívás III.1.3) pont (Műszaki, illetve szakmai alkalmasság) M/2.2. alpontjának megfelelő további 1 fő szakember megajánlása (igen/nem)

Ajánlattevőnek az ajánlati felhívás III.1.3) pont (Műszaki, illetve szakmai alkalmasság) M/2.1. és M/2.2. alpontjában előírt alkalmassági követelményen felül kell megajánlást tennie!

Pontozás

Ajánlatkérő a Közbeszerzési Hatóság útmutatója a nyertes ajánlattevő kiválasztására szolgáló értékelési szempontrendszer alkalmazásáról (KÉ 2020. évi 60. szám; 2020. március 25.) 1. sz. melléklet B. pontja szerinti abszolút értékelési módszerét, a „pontozás” módszerét alkalmazza.

Ajánlatkérő a pontozás módszerét alkalmazza az alábbiak szerint:

Az ajánlati felhívás III.1.3) pont (Műszaki, illetve szakmai alkalmasság) M/2.1. alpontjának megfelelő további 1 fő szakember megajánlása esetén 10 pont jár, 0 fő megajánlása esetén 0 pont jár.

Az ajánlati felhívás III.1.3) pont (Műszaki, illetve szakmai alkalmasság) M/2.2. alpontjának megfelelő további 1 fő szakember megajánlása esetén 10 pont jár, 0 fő megajánlása esetén 0 pont jár.

0 fő megajánlása nem vonja magával az ajánlat érvénytelenségét.

Ajánlatkérő az ajánlatokat a legjobb ár-érték arány értékelési szempontja alapján értékelté.

Az ajánlatok értékelési szempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 0-10 pont.

Az eljárás nyertese az az ajánlattevő, aki az értékelési szempontok szerint a legkedvezőbb ajánlatot tette és ajánlata érvényes.

Részletesen a közbeszerzési dokumentumok tartalmazza.

V.2.6) A Kbt. 69. § (5) bekezdése alapján figyelmen kívül hagyott ajánlat(ok)

Figyelmen kívül hagyott ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és minősítésük indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

V.2.7) A nyertes ajánlattevő

Ajánlattevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

EnterSoft Számítástechnikai Kft., Magyarország 1123 Budapest, Táltos Utca 1 10685990243

1.1. Fejlesztési szolgáltatások esetében szakértői embernap díja (1 ember napi 8 órás munkavégzése): nettó 198 000 Ft

1.2. Támogatási szolgáltatási havidíj az NCTS rendszer és kommunikációja, valamint az ICS és EMCS rendszerek kommunikációja vonatkozásában (nettó Ft/hónap): 6 050 000

1.3. Támogatási szolgáltatási havidíj az ECS rendszer vonatkozásában (nettó Ft/hónap): 1 175 000

Ajánlattevő a legkedvezőbb érvényes ajánlatot tette, alkalmas műszaki-szakmai szempontból a szerződés teljesítésére és vele szemben kizáró ok nem áll fenn.

V.2.9) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:

Igen

Ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:

másodfokú helpdesk, hibajavítás; fejlesztésekben, tesztelésekben és fejlesztési vezetésben való közreműködés az eljárást megindító felhívás III.1.3) M/1., M/2.1 és M/2.2. pontjai szerinti alkalmassági követelményeknél meghatározottak szerinti szakértelem

V.2.10) Alvállalkozó(k) megnevezése, adószáma:

NETCOMPANY - INTRASOFT S.A. (2b, rue Nicolas Bové, 1253, Luxembourg, Luxemburg); LU16853659

V.2.11) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

NETCOMPANY - INTRASOFT S.A. (2b, rue Nicolas Bové, 1253, Luxembourg, Luxemburg); LU16853659; III.1.3) M/1., M/2.1 és M/2.2.

V.2.8) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

V.2.9) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:

V.2.11) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

V.2.12) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és az érvénytelenség indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

Érvénytelenítés jogcíme:

Érvénytelenség indoka:

V.2.13) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:

VI.szakasz: Kiegészítő információk

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk

VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama

Kezdete: 2022.07.15

Lejárata: 2022.07.25

Moratóriummal kapcsolatos további információk:

VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja: 2022.07.14

VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja: 2022.07.14

VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka:

VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja:

VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja:

VI.1.7) Az összegezés javításának indoka:

VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja:

VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja:

VI.1.10) További információk:

Ajánlatkérő az ajánlati felhívásban előírta, hogy alkalmazza a Kbt. 81. § (5) bekezdését, ezért az eljárásban csak az értékelési sorrendben legkedvezőbb ajánlattevő tekintetében végezte el teljeskörűen a bírálatot, melyre tekintettel csak egy érvényes ajánlattevő van.

Az eljárásban az Ulyssys Számítástechnikai Fejlesztő és Tanácsadó Kft. (1024 Budapest, Lövház Utca 39.) is tett ajánlatot, akinek az ajánlata teljeskörű bírálat hiányában nem minősül sem érvényesnek, sem pedig érvénytelennek.

ÖSSZEGEZÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ELJÁRÁSI CSELEKMÉNYEK

Eljárási cselekmény típusa 	Indítás dátuma 	Indító felhasználó 
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nincsenek megjeleníthető elemek!

Összesen: 0 sor (1 / 1)