

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (DKÜ azonosító: 19889, székhely: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2., törzskönyvi azonosító:789938, adószám: 15789934-2-51, képviseli: Vágújhelyi Ferenc, a NAV elnöke, mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

az Oracle Hungary Kft. (DKÜ azonosító: 100072, székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2. A épület 6. emelet, Cg.: 01-09-264442, adószám: 10845606-2-44, képviseli: dr. Puskár Títusz Csaba) mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) (értve ez alatt a KM-ben meghatározott Szállítót)

(továbbiakban együtt: Felek) között, az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

I. Jelen szerződés létrejöttének előzménye

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint központi beszerző szerv (a továbbiakban: Beszerző vagy DKÜ) által TED 2021/S 131-346921; EKR000306052021 szám alatt a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) alapján **„A 301/2018. (XII. 27.) Korm.rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezeteknél meglévő Oracle szoftvertermékek használatához szükséges gyártói – vagy azzal egyenértékű – terméktámogatási szolgáltatások biztosítása”** tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szállító (jelen szerződés szerinti megjelölésben: Szolgáltató) között keretmegállapodás (a továbbiakban: KM vagy keretmegállapodás) jött létre.

KM azonosító száma: DKM01OSUP21

KM aláírásának dátuma: 2021. szeptember 20.

KM időbeli hatálya: 2025. december 20.

KM keretösszege (nettó): 22.000.000.000,- Ft.

Jelen szolgáltatási keretszerződés (a továbbiakban: Szerződés) a Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontja alapján a keretmegállapodásos eljárás második szakasza keretében a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására, **„OPG Naplóállományfeldolgozó és ügyfélszolgálatot biztosító rendszereihez történő fejlesztői és szakértői tanácsadás”** megnevezés alatt folytatott írásbeli konzultációt követően, a konzultáció eredményeként kerül megkötésre.

II. A szerződés tárgya

1. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a szerződés 2. számú mellékletében nevesített szolgáltatások nyújtását a Szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki leírásban (a továbbiakban: Műszaki leírás) és az egyedi megrendelésekben, továbbá a KM és mellékleteiben foglaltaknak megfelelően.
2. Szolgáltató a Szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a teljesítés során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a Szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó egyéb normákat, szakmai előírásokat, a keretmegállapodás rendelkezéseit, valamint a Szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírásban foglaltakat.
3. Az **„OPG Naplóállományfeldolgozó és ügyfélkiszolgálást biztosító rendszereihez történő fejlesztői és szakértői tanácsadás”** tárgyú eljárásban Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja Megrendelő felé az „Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC 2” elnevezésű (ORACONS4 azonosítójú) szolgáltatások ellátását a Műszaki leírásban, az egyedi megrendelésekben, továbbá a KM és mellékleteiben foglaltaknak megfelelően.
4. A szolgáltatás mennyisége: 3000 db (db alatt embernep/szakértői nap értendő).
5. Felek rögzítik, hogy a Műszaki leírás tartalmazza az egyes részfeladatokra vonatkozó becsült embernepok számát azzal, hogy ezek között a teljes mennyiség vonatkozásában eltérés lehetséges a megadott értéktől.
6. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés nem tartalmaz opciós mennyiséget és mennyiségi eltérést. Szolgáltató kijelenti a közbeszerzési eljárás (annak 2. része) alapján megismerte az ellátandó feladatot és a megadott mennyiség annak ellátásához szükséges és elégséges.

III. A szerződés időtartama:

1. A szerződés határozott időtartama: a hatálybalépés napjától számított 24 hónap azzal, hogy amennyiben a II.4. pontban meghatározott mennyiség a határozott idő letelte előtt kimerülne (felhasználás/megrendelés), akkor jelen szerződés a kimerüléssel megszűnik (az utolsó jelen szerződésben rögzített embernep felhasználásával ellátott szolgáltatás ellátásának napján, de elszámolási kötelezettséggel).
2. Jelen szerződés az aláírás napján (eltérő időpontokban történő aláírás esetén a később aláíró fél aláírásának napján), de legkorábban 2022. szeptember 7. napján lép hatályba.

IV. A teljesítés helye

1. A szerződés teljesítési helye: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézet (1143 Budapest, Hungária krt. 112-114)
2. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató távoli eléréssel is jogosult a feladatait ellátni.
3. Szolgáltató köteles – súlyos szerződésszegés terhe mellett – a teljesítés helyén (adott helyen), ill. a teljesítéssel érintett rendszerekre vonatkozó megrendelői szabályzatokat - különös tekintettel a műszaki leírásban megjelölt szabályzatokra - betartani. Ezen szabályzatokat (adott esetben kivonatolva) a Megrendelő a Szolgáltató számára a szerződés hatályba lépését követő 10 (tíz) munkanapon belül elérhetővé teszi.

V. A szerződés tartalma, a felek jogai és kötelezettségei

1. Felek rögzítik, hogy a szerződéses szolgáltatást a műszaki leírásban és a kapcsolódó vonatkozó dokumentumok, valamint az egyedi megrendelésekben, azaz a Megrendelő által biztosított ticketing rendszerében rögzített bejelentésében (a továbbiakban: egyedi megrendelés vagy ticketing rendszerben rögzített bejelentés) részletezettek szerint kell teljesítenie a Szolgáltatónak annak figyelembevételével, hogy Megrendelőnek kifejezetten fontos érdeke a szerződéssel érintett rendszer, ill. a kapcsolódó rendszerek folyamatos és rendeltetésszerű használatának biztosítása, illetve hiba esetén a fentiek szerinti hibaelhárítás, figyelemmel arra, hogy ennek működésképtelensége az alaptevékenységét jelentősen akadályozza, illetve ellehetleníti. Felek rögzítik, hogy a fenti rendszerek működése kifejezetten fontos közérdek.
2. Az egyes releváns fogalmakat, az egyes feladatok műszaki leírását és paramétereit a KM és mellékletei tartalmazzák részletesen.
3. Felek rögzítik, hogy a Szerződés törzsszövege nem ismétli meg a szerződéskötést megelőző írásbeli konzultációval lefolytatott közbeszerzési eljárás – a Szerződés 2. számú mellékleteként csatolt - műszaki leírásában foglalt előírásokat és követelményeket, valamint az I. fejezetben hivatkozott keretmegállapodás és mellékletei vonatkozó rendelkezéseit, így a hivatkozott dokumentumokat együttesen kell alkalmazni, figyelemmel a keretmegállapodás II. és XI. fejezetében részletezettek szerint irányadó dokumentum rangsorra és értelmezési szabályokra.
4. Szolgáltató a tevékenységét a Szerződés és mellékleteinek, az egyedi megrendeléseknek, továbbá a keretmegállapodás és a vonatkozó szakmai szabályoknak megfelelően köteles ellátni. Szolgáltató a Megrendelő érdekeinek, a Szerződés céljának, a Megrendelő utasításainak megfelelően köteles teljesíteni, mely vonatkozásában a Ptk. utasítási jogi szabályai az irányadóak azzal, hogy Szolgáltatót fokozott felelősség terheli azért, hogy minden olyan megrendelői utasításnál jelzéssel éljen, amely szándékolatlan adatvesztést/adatmódosulást okozhat. vagy bármely rendszer nem szándékoltt rendeltetésszerű használatát akadályozhatja vagy korlátozhatja.

5. Felek rögzítik, hogy a műszaki leírás szerint az egyes feladatokat a Megrendelő ticketing rendszerében megtett – a Felek előzetes egyeztetését követő – bejelentésére kell ellátni – erről Szolgáltató kijelölt felelőse e-mailben is kap értesítést - azzal, hogy amennyiben a műszaki leírás ekként rendelkezik, az érintett feladatokat az abban meghatározott rendszerességgel, vagy a felek egyeztetése alapján kell ellátni. A műszaki leírásban rögzített feladatok alapján a Szolgáltató által ellátandó részletes feladatok, azok határideje, a teljesítés időigénye és az előzetesen kalkulált, felhasználni tervezett szakértői napok száma – a Felek előzetes egyeztetését követően – a Megrendelő által biztosított ticketing rendszerben kerülnek rögzítésre, és a feladatok Megrendelő általi nyomon követése is ott történik. A Szolgáltatónak a feladat ticketing rendszerben történő rögzítését követően 5 napon belül meg kell kezdenie a feladat elvégzését. A Felek előzetes egyeztetésére személyesen vagy távoli eléréssel kerül sor. A Megrendelő az általa biztosított ticketing rendszerhez a szerződés hatályba lépését követő 10 napon belül hozzáférést biztosít a Szolgáltatónak.
6. Felek rögzítik, hogy a bejelentés megtételével a Szolgáltatónak teljesítési kötelezettsége keletkezik.
7. A bejelentés megtételére vonatkozó eljárási szabályokat a jelen szerződés és a műszaki leírás tartalmazza.
8. Felek rögzítik, hogy a szerződés hatályba lépésétől számítva három havonta részletes teljesítésigazolási jegyzőkönyv készül a jelen szerződés VI. 11. és 12. pontjában foglaltaknak megfelelően.
9. Amennyiben a szerződés teljesítése során Szolgáltató számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki a késedelemből/szerződésszegésből eredő igények érvényesítését.
10. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.
11. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM vonatkozásában bejelentett alvállalkozókat veheti igénybe.
12. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé, akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) - (4) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Szolgáltató a Kbt. 138. § (3) bekezdésére figyelemmel

a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a megelőző közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

13. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.
14. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködő (ideértve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért a Megrendelő felé, mint saját magatartásáért felelős.
15. Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel jelen szerződés aláírásával Szolgáltató
 - a) nyilatkozik, hogy vele szemben továbbra sem állnak fenn a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek egyike sem;
 - b) nyilatkozik, hogy a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a szerződéses érték 10%-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, amely vonatkozásában a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.Szolgáltató vállalja, hogy az a) és b) pontban foglalt feltételek bekövetkezése esetén haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
16. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nem jogosult a szerződés teljesítését felfüggeszteni akkor sem, ha a felek között jelen szerződéssel kapcsolatban vita alakult ki.
17. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltató határidőre nem teljesít és az érintett rendszer folyamatos működéséhez az szükséges, akkor Megrendelő jogosult harmadik személyt igénybe venni azzal, hogy ez a Szolgáltató felelősségét a szerződésszerű szolgáltatásért nem érinti.
18. Felek rögzítik, hogy a teljesítésre egyebekben a KM VI.1. pontjában foglaltak az irányadók.
19. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
20. Felek rögzítik, hogy a jelen fejezetben rögzített, illetve teljesítésre irányadó bármely szolgáltatói szabályszegés súlyos szerződésszegésnek minősül.

21. A Szolgáltató teljesítést követően 5 napon belül köteles a DKR-ben kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Megrendelő (intézmény) a DKR-ben 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg a jelen szerződésben foglaltaknak).
22. A Megrendelőnek – a Szolgáltató kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a DKR-ben, amennyiben a teljesítést elfogadta.

VI. A fizetendő ellenérték és a fizetési feltételek

1. Szolgáltató az 1. számú mellékletben nevesített szolgáltatást (a teljes mennyiség vonatkozásában) az alábbi szerződéses áron teljesíti:
nettó 160 000 Ft + ÁFA/db (azaz nettó százhatvanezer forint + ÁFA/db),
összesen nettó 480 000 000,- Ft (azaz nettó négyszáznyolcvanmillió forint+ÁFA).
2. A szakértői napok elszámolása a ledolgozott és igazolt munkaórák alapján, munkanapokban történik. Egy munkanap (azaz szakértői nap) 8 (nyolc) munkaórának felel meg.
3. A nettó szerződéses ellenérték – az általános forgalmi adó, a beszerzési díj, illetve a szoftverlicenc-gazdálkodási díj kivételével – tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő összes díjat és költséget (átalánydíj), így Szolgáltatót a Szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés a terméktámogatási szolgáltatás teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg.
4. Az Áfa mértékére a számla kiállításakor vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.
5. A beszerzési díjat a Megrendelő közvetlenül az eljárást lefolytató Beszerző részére fizeti meg. A beszerzési díj alapja a jelen szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + áfa. A Megrendelő – a Beszerző DKÜ rendelet 14/A. §-ban megállapított feladatainak ellátásával összefüggésben – a DKÜ rendelet 14/A. § (5) bekezdés szerinti szoftverlicenc-gazdálkodási díjat fizet Beszerzőnek. A fizetendő szoftverlicenc-gazdálkodási díj alapját és mértékét, számításának módját a DKÜ rendelet 14/A. § (5) bekezdése tartalmazza. A szoftverlicenc-gazdálkodási díj Megrendelő részéről történő megfizetése a Szolgáltatón keresztül történik. Szolgáltató a szoftverlicenc-gazdálkodási díjat köteles a teljesítése alapján járó esedékes díj kiszámlázásával egyidőben kiszámlázni, a szoftverlicenc-gazdálkodási díjat a számlán külön tételként kell szerepeltetni.

6. A Felek rögzítik, hogy az egységárak/díjak a szerződés hatálya alatt kötöttek, nem módosíthatóak semmiféle jogcímen.
7. Megrendelő az ellenszolgáltatás fedezetét saját forrásból biztosítja, a 2023.12.31-ig napjáig esedékes fizetési kötelezettség esetében a 2023. évi, a 2024.01.01. napjától 2024.12.31-ig esedékes fizetési kötelezettség esetében a 2024. évi, a 2025.01.01. napjától 2025.12.31-ig esedékes fizetési kötelezettség esetében a 2025. évi költségvetés terhére.
8. Megrendelő előleget nem fizet.
9. A jelen szerződés, az elszámolás, a kifizetés és a pénzügyi teljesítés pénzneme: magyar forint (HUF).
10. Megrendelő részszámlázást három havonta biztosít.
11. Szolgáltató a díjra vonatkozó részszámláját a szerződés hatálybalépésétől számított három havonként utólag jogosult kiállítani, azaz a felek elszámolása három naptári hónaphoz (tárgyidőszak) kapcsolódik. A tárgyidőszakban elvégzett feladatokról a tárgyidőszak utolsó napját követő 10 munkanapon belül Szolgáltató a ticketing rendszerben rögzített adatok alapján előkészíti és megküldi Megrendelő kapcsolattartója részére a teljesítésigazolási jegyzőkönyv tervezetét, amely tartalmazza a tárgyidőszakban teljesített egyedi megrendelésekben kiadott és elvégzett feladatok megnevezését és a felhasznált embernapiok számát, illetve a szerződés hatálya alatt még felhasználható embernapiok számát. A tervezet beérkezését követő 5 munkanapon belül Megrendelő ellenőrzi a tervezetet és szükség esetén kéri annak módosítását, kiegészítését.
12. A számla elválaszthatatlan részét képezi (annak benyújtásának feltétele) a Megrendelő által is aláírt teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya. A teljesítésigazolási jegyzőkönyv aláírására a Megrendelő részéről a jelen szerződésben meghatározott személy jogosult, a Szolgáltató által előkészített és aláírt teljesítésigazolási jegyzőkönyv és a ticketing rendszer adatai alapján.
13. Szolgáltató a számlakiállítás során különösen az alábbiak szerint köteles eljárni:
 - a. a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére (Nemzeti Adó- és Vámhivatal 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. Adószám: 15789934-2-51), Megrendelő alábbi címére (Nemzeti Adó- és Vámhivatal Gazdasági Ellátó Igazgatósága Pénzügyi és Számviteli Főosztály, 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., 1373 Budapest, Pf. 567.) küldi,
 - b. a számlán szerepeltetni szükséges különösen a teljesített termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződésszámot, valamint fizetési határidőként 30 napot,

- c. a számlán fel kell tüntetni különösen a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d. a számlán fel kell tüntetni különösen a „számla” elnevezést,
 - e. a számlának meg kell felelnie különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti, elektronikus számla esetén a 175. § szerinti előírásoknak,
 - f. a postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.
14. A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek kézhezvételétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a Szolgáltatónak a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6), valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdései alapján.
15. Megrendelő megfelelően alkalmazza a Kbt. 27/A.§ rendelkezéseit. A fenti rendelkezésnek megfelelő elektronikus számlát az alábbi e-mail címre kell megküldeni: gei.pszf_szamlakezeles@nav.gov.hu pdf vagy elektronikus számla link formájában. A számlának ebben az esetben is meg kell felelni a fenti rendelkezéseknek (megfelelően), továbbá az elektronikus számlával kapcsolatban a jogszabályok által meghatározott követelményeknek.
16. Felek rögzítik, hogy fizetési kötelezettséget csak a jelen szerződésnek, a KM-nek és a jogszabályoknak mindenben megfelelő számla és mellékleteinek Megrendelő általi kézhezvétele keletkeztet.
17. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, továbbá a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt a Szolgáltatónak.
18. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V. fejezetének rendelkezéseit kell alkalmazni.
19. A Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni. Felek megállapodnak, hogy a bejelentés nem minősül szerződés-módosításnak.
20. A Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

VII. Szavatosság, Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

1. Szolgáltató a szolgáltatást a Szerződésben és a műszaki leírásban meghatározott feltételek szerint köteles nyújtani.

2. Szolgáltató szavatolja, hogy a megrendelt szolgáltatások az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően, kifogástalan minőségben kerülnek teljesítésre.

3. Bármely nem szerződészerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik. Megrendelő kifejezetten fenntartja jogait bármely nem szerződészerű teljesítés esetére.

4. Megrendelő a KM X.2.1. pontja alapján jelen szerződésben késedelmi, és meghiúsulási kötbért alkalmaz jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatások vonatkozásában.

5. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1 % mértékű. Az egyes eseti megrendelés esetében kiszabható késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 10%-a, az így kiszabott késedelmi kötbérek összesen nem haladhatják meg a szerződéses ellenérték 10%-át. A késedelmi kötbér alapja a késedelmes teljesítéssel érintett eseti megrendelés nettó értéke.

6. Hibás teljesítés vonatkozásában támasztott szavatossági igény esetén annak teljesítéséig késedelmi kötbér érvényesíthető. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítési kötelezettség alól.

7. Amennyiben az egyedi megrendelés késedelmes teljesítése miatt kiszabott késedelmi kötbér mértéke eléri a maximum értéket, abban az esetben a Megrendelő jogosult a késedelemmel érintett eseti megrendeléstől elállni vagy azt felmondani és meghiúsulási kötbért érvényesíteni. Amennyiben az egyedi megrendelés késedelmes teljesítése miatt kiszabott késedelmi kötbérek mértéke együttesen eléri a jelen szerződéses ellenérték 10%-át vagy 3 eseti megrendeléstől a késedelmi kötbér maximumának elérése miatt Megrendelő eláll vagy azt felmondja, abban az esetben a Megrendelő jogosult a jelen szerződést felmondani vagy attól elállni és meghiúsulási kötbért érvényesíteni. Az egyedi megrendelés meghiúsulása esetén a meghiúsulási kötbér alapja meghiúsult teljesítéssel érintett eseti megrendelés nettó értéke. A meghiúsulási kötbér mértéke: 10%. A késedelmi kötbér a szerződészerű teljesítés időpontjában válik esedékessé, illetve, ha a kötbér mértéke eléri a maximumot.

8. Jelen szerződés egészének olyan okból történő meghiúsulása esetén, amelyért Szolgáltató felelős, Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 10%-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.

9. A meghiúsulási kötbér akkor válik esedékessé, ha Megrendelő a késedelemmel érintett eseti megrendelés felmondásáról vagy az elállásról szóló jognyilatkozatot, a Szerződés egészének felmondásáról vagy az elállásról szóló jognyilatkozatot vagy a Szerződés Szolgáltatónak felróható okból történő meghiúsulásról szóló tudomásszerzést tartalmazó jognyilatkozatot - a késedelmi kötbérmaximum elérése miatt, vagy egyéb, a keretmegállapodásban meghatározott felmondási ok miatt - a Szolgáltatónak megküldi.

10. A jognyilatkozatnak részletesen tartalmaznia kell a kötbér érvényesítését megalapozó tényeket, a kötbér alapjául szolgáló értéket, valamint a kötbérezéssel érintett szolgáltatás(ok) körét. Az egyes kötbérfajták egyidőben, egymás mellett történő (párhuzamos) érvényesítése nem megengedett.

11. A kötbérigények érvényesítése vagy annak elmaradása nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Szolgáltató felelősségére a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

12. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a vételárból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint. Szolgáltató köteles a kötbért a kötbérterhelő levél alapján, annak kézhezvételétől számított (tíz) napon belül Megrendelő kötbérterhelő levélben feltüntetett bankszámlájára átutalni.

VIII. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

1. A Szerződés megszűnik, ha a teljes mennyiség lehívásra kerül, a határozott idő elteltével, továbbá, ha valamelyik fél szankciós felmondással él, vagy ha jogszabályban ekként meghatározott okból szűnik meg a szerződés.
2. Jelen szerződés rendes (nem szerződésszegésre alapozott) felmondással nem szüntethető meg.
3. Felek rögzítik, hogy a Szerződés kizárólag írásban, a Kbt. 141. §-ában foglalt rendelkezések szerint, az ott meghatározott feltételek fennállása esetén módosítható, figyelemmel a Kbt. 142. §-ában és a DKÜ rendelet 13. § (2c) bekezdés f) pontjában foglaltakra.
4. Felek rögzítik, hogy a Szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:
 - a. felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
 - b. felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére, bankszámlaszámra vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez intézett közlés kézhezvételének (a tudomásszerzés) napjával,
 - c. jogszabályváltozás, a kógens jogszabályi rendelkezés, illetve a keretmegállapodás rendelkezéseinek az alkalmazása,
 - d. a teljesítésbe bevont szervezetet, személyt, alvállalkozót érintő változás, amennyiben jogszabály ezt nem zárja ki.
5. Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Szolgáltatót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon a Szolgáltatót terhelő többletmunkaköltségeket vagy

indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján a Szolgáltatót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti Szolgáltató, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljeskörűen érvényesítette.

6. Megrendelő jogosult Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
 - a. Szolgáltató ellen jogerősen felszámolási eljárás indul, vagy végelszámolási kérelmet nyújt be,
 - b. Szolgáltató adószámát törlésre kerül,
 - c. Szolgáltató tevékenysége vagy mulasztása miatt a Megrendelő tevékenységének ellátásában olyan mértékű fennakadás, elnehezülés történik, amely a tevékenység jogszabályban, illetve szerződésekben foglalt tartalommal és módon történő ellátását veszélyezteti, vagy sérti,
 - d. Szolgáltató az ellenérték változatlanságára vonatkozó előírást megsérti,
 - e. Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
 - f. Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
 - g. Szolgáltató a jelen szerződés V.14. pontjában foglalt kötelezettségét megszegi,
 - h. Szolgáltató az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt, vagy
 - i. a jogszabályban vagy jelen szerződésben ekként felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik.
7. Szolgáltató Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést a Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el a Megrendelő különösen, ha 60 (hatvan) napot meghaladóan, alapos ok nélkül a fizetési kötelezettségének nem tett eleget.
8. A szankciós felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja – ha abból más nem következik - a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
9. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
10. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
 - a. a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint

jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

- b. Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

11. A Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat, ha:

- a. feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b. az ajánlattevő nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c. az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

12. A szerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén a Szolgáltató a megszűnésig teljesített szolgáltatások ellenértékére jogosult.

IX. Titoktartás

1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.
2. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.
3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.
4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a Megrendelő az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.
6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt Megrendelő ismerteti a Szolgáltató érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, az Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: ASZ) foglaltakat. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a Megrendelő kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.
7. Megrendelő szerződésben megnevezett szakmai kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait, illetve azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi a Szolgáltató szerződéses kapcsolattartója részére.
8. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az IBSZ-t, az ŐBSZ-t, valamint az ASZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti megrendelői rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek alkalmazottai, megbízottai, illetve közreműködői (alvállalkozói) általi betartásáért a Ptk. szerint felel.
9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.
10. Jelen címben meghatározott titoktartás alól felmentést Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembevételével, kizárólag írásos formában a Megrendelő arra feljogosított képviselője, a Megrendelő részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.
11. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha
 - a. Szolgáltató szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint, ha Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint azon dokumentumokat, amelyek alapján megállapítható, hogy a

Szolgáltató a szerződésszegést nem vitatta, vagy, hogy sor került-e a szerződésszegés vonatkozásában perindításra. Perindítás esetén Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak megküldeni a pert lezáró jogerős határozatot.

- b. Szolgáltató szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.

12. Felek fenti körben (előző pont) megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve, ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve, ha az a Megrendelőnek felróhatóan következett be).

X. Kapcsolattartás, nyilatkozattétel, adatkezelés

1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult:

Neve:	Rencenji Dénes János pénzügyőr alezredes
Beosztása:	NAV INIT igazgató-helyettes
Levelezési címe:	6721 Szeged, Bocskai u. 14., B épület, 3. emelet
Telefonszáma:	(62) 567-600
Mobiltelefon száma:	36 30 476 7683
e-mail címe:	rencenji.denes@nav.gov.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult:

Neve:	Goneth Ferenc
Beosztása:	Technology Practice Director
Levelezési címe:	1112 Budapest, Balatoni út 2. A. ép. 6. em.
Telefonszáma:	36 30 992 8703
Mobiltelefon száma:	36 30 992 8703
e-mail címe:	Ferenc.goneth@oracle.com

2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Neve:	dr. Gaál Tamás
Beosztása:	NAV INIT igazgató
Levelezési címe:	1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.
Telefonszáma:	36 1 470 4193
Mobiltelefon száma:	36 30 219 3742
e-mail címe:	init@nav.gov.hu

Akadályoztatása esetén:

Neve:	Rencenji Dénes János pénzügyőr alezredes
Beosztása:	NAV INIT igazgató-helyettes
Levelezési címe:	6721 Szeged, Bocskai u. 14., B épület, 3. emelet
Telefonszáma:	(62) 567-600
Mobiltelefon száma:	36 30 476 7683
e-mail címe:	rencenji.denes@nav.gov.hu

3. Felek – amennyiben a Műszaki leírás másként nem rendelkezik – jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a fenti pontokban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban

tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződés szerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

4. Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződés szerűen küldenek meg egymásnak. Szerződés szerű megküldésnek minősül, az írásban és
 - írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes levélben,
 - elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útjánmegküldött értesítés.
5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
6. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
7. Amennyiben valamely Félnél a jelen szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza jelen szerződésben meghatározott feladata teljesítését, ezen körülményről – az okok, valamint az akadály elhárítása várható időtartamának megjelölésével – haladéktalanul köteles a másik Felet tájékoztatni.
8. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a Szerződésben és annak mellékleteiben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a Szerződésben megnevezett munkavállalóknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a Szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a Szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnak ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés

időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

9. Felek rögzítik, hogy a Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

XI. Vis Maior

1. Felek mentesülnek a jelen szerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat, (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót stb.
2. A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior események közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
3. Olyan mértékben és amennyiben a jelen szerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik fél írásban történő értesítésével a szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető.
4. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Megrendelőnek jogában áll a jelen szerződést írásban felmondani, vagy ha a jelen szerződés felbontása lehetséges, a szerződéstől írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.
5. A szerződés szerinti teljesítésben akadályozott fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.

XII. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
2. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a jelen szerződéshez – annak hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, súlyos szerződésszegés terhe mellett - arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával, vagy keretmegállapodással ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi, illetve keretmegállapodási rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).
4. Jelen szerződésre a magyar jog az irányadó. Felek közti jogvita esetén a magyar rendesbíróságok járnak el.
5. Jelen szerződés és annak teljesítési nyelve a magyar. A szolgáltatás teljesítéséhez magyar nyelvtudás szükséges, amennyiben a Szolgáltató szakembere nem rendelkezik magyar nyelvtudással, ebben az esetben a szaktolmács biztosítása a Szolgáltató kötelezettsége és költsége.
6. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására Pp. szerinti bírósághoz fordulhatnak.
7. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás, értelmezési vita esetén a hivatkozott keretmegállapodás, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók azzal, hogy a közbeszerzési tárgyú szabályok vonatkozásában a keretmegállapodás létrehozására irányuló eljárás ajánlati felhívása feladásának napján hatályos Kbt. rendelkezései és a kapcsolódó közbeszerzési jogszabályok rendelkezései (ide nem értve a visszaható hatályú rendelkezéseket), az egyéb alkalmazandó

jogszabályok tekintetében a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések irányadók (pl. Áfa tv., számviteli törvény stb.)

8. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött az I. fejezetben hivatkozott keretmegállapodás. A Szerződés törzsszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a Szerződés törzsszövege irányadó.
9. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszerhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről a szerződés 4. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.
10. Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.
11. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.
12. Felek jelen szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkoznak és szavatolnak, hogy a jelen iratban megjelölt természetes személyek hozzájárulását beszerezték a fenti adataik jelen szerződésben való feltüntetéséhez, és azoknak jelen szerződés teljesítése érdekében a másik fél által való felhasználásához. Felek kijelentik, hogy amennyiben a megállapodás teljesítése során bármelyikük által személyes adatok megismerésére, kezelésére, vagy adatfeldolgozásra kerül sor, tevékenységük során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok előírásainak megfelelően járnak el. Ennek érdekében Felek megteszik a szükséges technikai intézkedéseket az adatok és információk jogosulatlan megismerése, továbbítása, módosítása vagy megsemmisítése ellen.

13. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik – fizikailag nem csatolva – a KM és a közbeszerzési dokumentumok és az alábbi nevesített mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Ártáblázat
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
4. számú melléklet: Szolgáltató részletes átláthatósági nyilatkozata
5. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat


A szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt négy eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Dátum: Budapest, 2023. 02. 28.

Dátum: Bp., 2023. 02. 28.

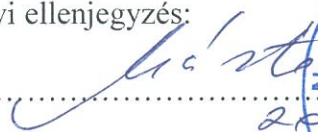

Megrendelő
Vágújhelyi Ferenc
elnök
Nemzeti Adó- és Vámhivatal




Szolgáltató
dr. Puskár Titusz Csaba
Oracle Hungary Kft.


ORACLE[®]
HUNGARY
1112 Budapest, Balatoni út 2/a
Adószám: 10845606-2-44

Pénzügyi ellenjegyzés:


Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult aláírása



ZA.030297 / EA.020680


02.28. 07.18.

Jogi szempontból ellenőrizve, a közbeszerzési dokumentumoknak megfelelő a szerződés:

NAV MIK02B

dr. Sina Rik

Műszaki leírás

az „OPG Naplóállományfeldolgozó és ügyfélkiszolgálást biztosító rendszereihez történő fejlesztői és szakértői tanácsadás” beszerzéshez**I. Előzmények**

A rendszer fontos szerepet tölt be az állam bevételeinek növelésében, így folyamatos működése elengedhetetlen ennek a célnak a megvalósulásához. A rendszer komoly technológiai infrastruktúrával látja el feladatát, nagyszámú online pénztárgéptől és automata berendezéstől fogadja az adatokat, és számos társrendszer működéséhez szolgáltat nagy mennyiségű információt. A rendszer komplexitása és funkciói folyamatosan fejlődnek, amelyben immáron már nem csak adatfogadással és feldolgozással kapcsolatosak, hanem az ügyfelek felé is biztosít információkat. A rendszer összetettsége és központi szerepe folyamatos üzemeltetési, fejlesztési felügyeletet igényel, amelynek során nem elegendő csak az esetlegesen felmerült hibák felderítése és javítása, hanem proaktív felügyelettel kell biztosítani a kritikus szituációk elkerülését, a rendszerek tovább fejlesztését, bővítését új funkciókkal szakmai és jogszabályi igények alapján, melynek támogatásához a kritikus pontok, felfedéséhez, a kockázati tényezők és mutatók kiértékeléséhez szükséges a megfelelő szakértői és fejlesztési támogatás.

II. Általános követelmények**1. Cél**

A pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet (továbbiakban: Rendelet) alapján működő Online Pénztárgép Rendszerbe beérkező naplóállományok feldolgozása és az azzal kapcsolatos tevékenységeket végrehajtó folyamatok több tranzakciós rendszeren átívelő integráció eredménye. A pénztárgépek állományait fogadó és feldolgozó gépi tranzakciós rétegét a Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) rendszerek alkotják, míg a külső, ügyfeleket kiszolgáló felhasználói felületet és interfészt pedig a Külső Online Bejelentő és Adatfeldolgozó Keretrendszer (továbbiakban: KOBAK), a pénztárgép naplóállományok visszaadását megvalósító (OPF) rendszer, valamint a pénztárgépek blokkolását (OPB) gépi interfészen biztosító rendszer szolgáltatja. Ezen beszerzés célja a fenti rendszerek fejlesztői és szakértői támogatása, üzemi működés során felmerülő problémák kezelése, szakmai megrendelőkben foglalt feladatok végrehajtása. Ide sorolandók többek között az OPD, OPI, OPF, OPB és KOBAK rendszerek integrált környezetének működésével kapcsolatos konzultációk, a rendszerek működésével kapcsolatos technológiai változások kidolgozása, javaslattetele. A technológiák frissítésével kapcsolatos ún. „Proof of Concept” modellek kidolgozása, az alkalmazások működése során felmerülő problémák diagnosztizálása és kiértékelése, valamint a felmerülő változtatási igények megoldásának szakértői támogatása. Ilyen változtatási igény pl: a törvényi változásokból eredő, nagy mennyiségű pénztárgép működtetése során tapasztalt új elvárások és követelményeknek való megfelelés, új funkciók

kialakítása, az iparág, illetve a NAV informatikai technológiai fejlődéséből eredő szoftver követés, a rendszerek működésének új platformra történő migrálása, áthelyezése, valamint az ezzel kapcsolatos feladatok implementálása stb.).

2. A beszerzés tárgya

A beszerzés tárgya Oracle támogatási szoftverfejlesztési, szoftverkövetési és konzultációs szolgáltatás (továbbiakban: szolgáltatás) lehívása 3000 szakértői nap mennyiségben a szerződés hatálybalépésének napjától számított 24 hónapon belüli felhasználással.

A beszerzés tárgya szoftverfejlesztési, szoftverkövetési és konzultációs tanácsadás a NAV OPG rendszereihez kapcsolódóan. A Szolgáltatónak egyrészt a jogszabályi változások, másrészt a NAV szakmai igények bővülése miatti módosítások megvalósításához szükséges szakértői tanácsadást kell biztosítani a NAV által elvégzendő fejlesztésekhez. A tanácsadás formája konzultációk megtartása, szakértői tanácsadás egyrészt a fejlesztési feladatok elvégzéséhez, a környezetből adódó sajátos problémák lehetséges megoldásáról, másrészt a NAV által készített dokumentációk véleményezése és lektorálása, valamint esetleges javaslatétel is a Szolgáltató feladatai közé tartozik. Elvárás, hogy a Szolgáltató a teljes fejlesztési életciklus bármely részének támogatásához szakértőt biztosítson a NAV igényei szerint, és amennyiben szükséges, az egyes fejlesztési feladatok teljes tervezésének, fejlesztésének és dokumentálásának támogatásában és végrehajtásában is segítséget nyújt.

A Szolgáltatónak ezen kívül az előzményekben részletezett üzemeltetési felügyelet és gyártói teszt támogatás során kell tanácsadási tevékenységet biztosítani, amelynek során az egyes felmerült üzemeltetési események és feltételezett hibák kivizsgálásában vesz részt. Az üzemeltetési tanácsadás során az egyes üzemeltetési események és hibabejelentések részletes vizsgálatára, az esetleges hibás szoftverkomponensek felderítésére és a javasolt hibaelhárítási folyamat kidolgozására kerül sor.

A Fogadó és Előfeldolgozó rendszerekre épülve működik a KOBÁK, valamint a Naplófájl visszaadó rendszer, mely online felületet és gépi interfészt nyújt a pénztárgépeket, valamint kezelőszemélyzet nélküli élelmiszert értékesítő automatát üzemeltető, gyártó és forgalmazó adózók, valamint a pénztárgépek SIM chipjeit szolgáltató mobilszolgáltatók részére. Ezen rendszerek tovább fejlesztése naprakészen tartása, új funkciókkal történő bővítése és támogatása kiemelt a NAV ügyfélbarát szolgáltatásai szempontjából.

A szolgáltatási feladatot az alábbi tevékenységi körökre értjük a fenti rendszerek tekintetében, melyet a meghatározott bontásban tervezzük felhasználni:

- támogatási, fejlesztési, üzemeltetés felügyelethez szakértői tanácsadás és erőforrás biztosítása.
- a rendszerekkel integrált társrendszerek üzemeltetési, szakértői támogatási tevékenysége során felmerült eseményekkel kapcsolatban szakértői tanácsadási szolgáltatás biztosítása, ezen eseményekkel összefüggően felmerülő fejlesztési feladatok végrehajtásának szakértői támogatása

- a fogadott, feldolgozott és előállított relációs adatok adattárház vagy más szakrendszer felé történő továbbításának és betöltésének, valamint az Előfeldolgozó rendszerben kiépített OSB rendszer szakértői támogatása, tanácsadás biztosítása
- a támogatott rendszerekkel kapcsolatos dokumentációk készítésének támogatása

A fenti pontokban felsorolt tevékenységekhez kapcsolódóan az alábbiak szerint tervezzük felhasználni az igényelt szakértői napokat:

Tervezett elvégzendő tevékenység	Szakértői nap
Tanácsadás biztosítása a NAV által végzendő fejlesztések során a fejlesztési feladat tervezésével, megvalósításával, tesztelésével és dokumentálásával kapcsolatban.	100
A NAV szakértői által specifikált feladat tervezésének, megvalósításának támogatása, tesztelése és dokumentálása.	200
Tanácsadás nyújtása a pénztárgépgyártók tesztelése során felmerült kérdések és problémák megválaszolásához.	50
Tanácsadás nyújtása az egyes pénztárgépek hibáinak felderítéséhez, javaslattétel az egyes hibák kezelésével kapcsolatban.	200
Tanácsadás nyújtása az egyes társrendszerek (pénztárgépek, mobilszolgáltatók, NAV társrendszerek) működése során feltárt hibák Fogadó, Előfeldolgozó és Naplófájl visszaadó rendszerekre gyakorolt hatásának felderítéséhez, javaslattétel a hibák kezelésével kapcsolatban.	150
Tanácsadás nyújtása a Fogadó, Előfeldolgozó és Naplófájl visszaadó rendszerekre alkalmazás-üzemeltetése során felmerült üzemeltetési kérdések és problémák megválaszolásához, javaslattétel az üzemeltetési hatékonyság növeléséhez.	300
A Fogadó, Előfeldolgozó és Naplófájl visszaadó rendszer fejlesztésével kapcsolatos szakértői segítségnyújtás és támogatás a NAV munkatársai részére	200
A KOBÁK rendszer fejlesztéséhez, monitorozásához, teszteléséhez kapcsolódó feladatokban történő szakértői és támogatói feladatok végzése	300

A KOBAK rendszer microservice architektúrába történő integrálással kapcsolatos fejlesztési és szakértői támogatások nyújtása, frontend és backend oldalon	1000
Minden olyan szakértői tevékenység, amely a fentebb felsorolt pontok között nem szerepel, de a támogatandó rendszerekkel és társrendszerekkel összefüggő feladat és arra a NAV felkéri a szerződő felet.	500

3. Általános szabályok

A szakértői támogatás és a változásokkal kapcsolatos ismeretek átadása a NAV biztonsági előírásainak, a mindenkor aktuális Informatikai Biztonsági Szabályzat, Adatvédelmi Szabályzat, a NAV Informatikai termékeinek minőségellenőrzéséről szóló szabályzat, az Alkalmazásfejlesztési szabályzat, valamint a Verziókezelési szabályzat figyelembevételével történik minden esetben. A Szolgáltató jelen támogatási feladatban részt vevő munkatársai kötelesek titoktartási nyilatkozatot tenni. A biztonsági előírásokról a NAV szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos ügyekért felelős kapcsolattartója köteles tájékoztatni a Szolgáltató munkatársait. A Szolgáltató munkája során köteles alkalmazni a NAV alkalmazásfejlesztésre, minőségbiztosításra és verziókezelésre vonatkozó szabályzataiban meghatározott szabályokat, rendelkezéseket.

Rendszeres időközönként személyes vagy online formában egyeztetések történnek a Szolgáltató és a Megrendelő képviselői között, melyek keretében meghatározásra kerülnek a konkrét feladatok. Ezt követően a NAV által biztosított ticketing rendszerben megtörténik a feladatok felvétele, melyről a kijelölt felelős e-mailben is kap értesítést. A felületen bejegyzésre kerül a feladat határideje, és teljesítés időigénye, valamint az előzetesen kalkulált, felhasználni tervezett szakértői napok száma. A feladatok elvégzése így nyomon követhető mind a megrendelő, mind a Szolgáltató részéről. 3 havonta részletes teljesítésigazolási jegyzőkönyv készül, melynek mindkét fél részéről történő elfogadása, aláírása után kiállításra kerül a számla. A részletes teljesítésigazolás tartalmazza a tárgyidőszakban teljesített egyedi megrendelésekben kiadott és elvégzett feladatok megnevezését és a felhasznált szakértői napok számát, illetve a szerződés hatálya alatt még felhasználható szakértői napok számát.

III. OPG Fogadó és Előfeldolgozó, Naplóállomány visszaadó rendszer fejlesztésének, módosításának üzemeltetésének támogatása

A 48/2013 (XI.15.) NGM rendelet módosítása, valamint a 31/2016. (XI. 02) rendelet alapján megjelent új feladatok értelmében szükséges az OPG rendszer Fogadó és Előfeldolgozó rendszerének folyamatos a megfelelő működéshez szükséges módosítása, működési finomhangolása, üzemeltetésének támogatása a Szolgáltató támogatásával. A vonatkozó jogszabályok új naplóállomány struktúráját és új kommunikációs eseteket definiáltak, mely alapján a rendszerben már a régi és új kommunikációs protokoll szerint érkeznek és

dolgozódnak fel az adatok, sokkal komplexebb módon. A rendszer folyamatos és zavartalan működéséhez a Fogadó és Előfeldolgozó rendszert folyamatosan monitorozni szükséges a Szolgáltató támogatásával. A felmerülő hibákat, mely akár szoftveres akár hardveres problémákból ered haladéktalanul javítani kell, illetve ezek megelőzéséhez szükséges fejlesztési támogatást kell nyújtani. Ide tartozhat például az eÁFA rendszer vagy az Online Számla rendszerrel kapcsolatos áttételes fejlesztések is, amelyek ezen rendszerekbe történő adatátadások minőségét javítja a pénztárgépek által küldött naplóállományok tekintetében vagy az Ügyfelek felé történő adatvisszamatatásokkal kapcsolatos fejlesztések is.

A rendszer működése alatt eltelt idő alatt, illetve a 2016. évi rendelet kihirdetését követően számos olyan igény merült fel, amely megalapozhatja a hatályos pénztárgép rendelet módosítását, ezzel együtt a kötelezetti kör bővülését, valamint az ehhez kapcsolódó technikai és technológia módosításokat.

IV. OPG Bevizsgálói és Teszt környezet fejlesztésének módosításának, üzemeltetésének támogatása

Az OPG adattárházba bekerülő adatok adatminősége szempontjából fontos, hogy a Budapest Főváros Kormányhivatalának Metrológiai és Műszaki Felügyeleti Főosztálya (BFKMMFF) által engedélyezett pénztárgépek engedélyezés kori vizsgálata a lehető leghatékonyabb és legprecízebb legyen, azaz az BFKMMFF kizárólag olyan pénztárgép típust illetve szoftververzió frissítést engedélyezzen, amely biztosan a jogszabályoknak megfelelő módon működik, ezzel a lehető legkisebb szintre csökkenthető a hibás adatok mennyisége.

A Szolgáltató támogatásával a Bevizsgálói és Teszt rendszerben meglévő eljárásokat tovább szükséges finomítani, hogy a beküldött teszt naplóállományok ellenőrzése, valamint a kommunikációs esetek végrehajtása lehető legjobb eredménnyel legyen leteresztelve, kiszűrve ezzel a hibás AEE konstrukciókat. Szükséges kialakítani egy olyan gépi tesztelési mechanizmust, amely a jelenlegi kézi feladatokat kiváltja.

V. Külső Online Bejelentő és Adatfeldolgozó Keretrendszer (KOBAK) fejlesztésének, módosításának, üzemeltetésének támogatása

2016. évben bevezetésre került a korábbi FRG és BVT rendszerek összevonásából a KOBAK rendszer, amely egységes felületet nyújt a Pénztárgép forgalmazók, gyártók, és az engedélyezési hivatal részére. A rendszer futtatását biztosító alkalmazásszerverek technológiai és supportálási hiánya miatt kivezetésre kerülnek, ez miatt a jelenlegi alkalmazás már hosszútávon a jelenlegi környezetben nem lesz üzemeltethető.

A fentiek, illetve a korábbi szakmai igények alapján a rendszerbe 2022-es évben tervezett Naplóállomány visszaadásával kapcsolatos fejlesztés miatt bevezetendő KAŰ-s autentikációval összefüggésben a felület a korábbi környezetből átkerült egy modern mai követelményeknek is megfelelő skálázható, felügyelhető microservice-s környezetbe. Ez a felület megnyitásra kerül a pénztárgépeket, valamint a kezelőszemélyzet nélküli étel és italautomatákat üzemeltető adózók részére, mely felület 7*24 órában folyamatosan biztosítja,

2
6
3

hogy az üzemeltetők, forgalmazók, valamint a pénztárgép gyártók részére megfelelő technikai információk álljanak rendelkezésre a pénztárgépekkel kapcsolatosan, ezzel hathatósan segítve a pénztárgépek naprakészen tartását. Ezen túl a pénztárgépekkel kapcsolatos adatbejelentések, üzemeltetési események is nyomon követhetők az ügyfelek részére, illetve a fontosabb igényléseket és adatbejelentéseiket is megtehetik online.

A rendszer migrálásával illetve új platformra helyezésével, éles bevezetésével kapcsolatos fejlesztési és támogatási feladatokat szükséges a szolgáltatónak támogatni.

Ártáblázat

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség	Mennyiség egység	Nettó egységár (Nettó HUF)	Összesen ár (Nettó HUF)
ORACONS4	Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC 2	3 000	nap	160 000 Ft	480 000 000 Ft
Összesített nettó ajánlati ár (HUF)					480 000 000 Ft

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
(minta)

Szerződés száma: KIK/2022-03546/0

Szolgáltató megnevezése:

Teljesítés tárgya: OPG Naplóállományfeldolgozó és ügyfélkiszolgálást biztosító rendszereihez történő fejlesztői és szakértői tanácsadás (ORACONS4)

Teljesítés helye: NAV Informatikai Intézet, 1143 Budapest Hungária krt. 112-114.

Tárgyidőszak:

A tárgyidőszakban elvégzett feladatok megnevezése és a felhasznált embernapok száma:

Elfogadási feltételek: A Szolgáltató szerződésszerűen teljesített/eltérően teljesített*

Eltérés oka:.....

A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

Jelen Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei a számla elválaszthatatlan részét képezik.

Budapest, 20..... hónapnap

Megrendelő részéről:

Szállító részéről:

.....
szakmai teljesítésigazoló

TASZ:

p.h.

.....
szolgáltató

p.h.

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

**Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó
adatlap**

Titoktartási Nyilatkozat

Alulírott (a.n.:.....születési hely és idő:.....
lakcím:.....szig.száma:.....
.....személyi szám:.....) mint
a.....(cégnév) képviselője/munkavállalója/megbízottja és mint
titoktartásra kötelezett (a továbbiakban: Titoktartásra kötelezett) a jelen nyilatkozat aláírásával
kötelezettséget vállalok arra, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatalon belül, vagy azon kívüli
társaságoktól, szervezetektől, (továbbiakban együttesen: Szervezetek), annak tulajdonosaitól és
munkatársaitól részemre átadott bármely dokumentációból, szabályzatból vagy tárgyalások
során illetve bármely más módon tudomásomra jutott bármilyen adatot, információt megőrzöm
és harmadik személynek semmilyen módon nem adom át és nem közlöm.

A fenti kötelezettségem megszegése esetén a mindenkor hatályos jogszabályok szerint
büntetőjogi és polgárjogi teljes anyagi felelősséggel tartozom.

A jelen titoktartási nyilatkozat szigorú betartásának kezdő napja a jelen nyilatkozat aláírásának
napja és ettől számítva 5 (öt) évig tart a naptári napokat figyelembe véve.

Budapest, 2023.

Titoktartásra kötelezett
(név, aláírás)

**„I” jelű melléklet
NYILATKOZAT**

**az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott
korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1)
bekezdése szerinti tilalomról**

Alulírott Dr. Puskár Titusz Csaba mint az Oracle Hungary Kft. (székhely: 1112. Budapest, Balatoni út 2. A Épület 6. Emelet, cégjegyzékszám: 01 09 264442) kötelezettségvállalásra jogosult képviselője. a(z) *Nemzeti Adó- és Vámhivatal*, mint Ajánlatkérő által indított „*OPG Naplóállományfeldolgozó és ügyfélkiszolgálást biztosító rendszereihez történő fejlesztői és szakértői tanácsadás*” tárgyú közbeszerzési eljárás ajánlattevőjeként nyilatkozom, hogy:

1. Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel az Ajánlattevő nem

a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;

b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy

c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.

2. A rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel az ajánlatban a szerződés értékének 10 %-át meghaladó bármely alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezet nem

a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;

b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy

c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.

3. Ajánlattevő a közbeszerzési eljárásban való nyertessége esetén a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, mely vonatkozásában a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.

4. Ajánlattevő vállalja, hogy amennyiben a jelen nyilatkozat szerinti körülményeiben bárminemű változás áll be, úgy erről az Ajánlatkérőt haladéktalanul tájékoztatni fogja.

Kelt: Budapest, 2022 év július hónap 27 napján

ORACLE®
HUNGARY
1112 Budapest, Balatoni út 2/a
Adószám: 10845606-2-44



Dr. Puskár Titusz Csaba
Ügyvezető
Oracle Hungary Kft.

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó
adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,
név: Dr. Puskár Titusz Csaba
születéskori név: Puskár Titusz Csaba
anyja neve: Cieckowska Leslewa
születési helye, ideje: Varsó, 1978.09.09.
mint a
szervezet neve: Oracle Hungary Kft.
székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2. A. ép. 6.em.
adószáma: 10845606-2-44
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-09-264442

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: magyar
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat *2. függelékében* teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:

- a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a

