

ÁRUBESZERZÉSESEL VEGYES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

DKÜ azonosító: 19889

Székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.

Adószám: 15789934-2-51

Képviseli: **Vágújhelyi Ferenc**

Képviselő titulusa: a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Elnöke

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a

Cég neve: PANOR Informatika Zrt.

Székhely: 1037 Budapest, Bécsi út 269.

Képviseli: **Soós Tamás**

Képviselő titulusa: vezérigazgató

Cégjegyzékszám: 01-10-048924

Adószám: 25119071-2-41

DKÜ azonosító: 201285

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 11705008-22548636-00000000

közös ajánlattevők képviseletében eljáró konzorciumvezető

Cég neve: Telekom Rendszerintegráció Zrt.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

Képviseli: Barta László és Makai István

Képviselő titulusa: más munkavállalók

Cégjegyzékszám: 01-10-044852

Adószám: 12928099-2-44

DKÜ azonosító: 100141

Számlavezető pénzintézet: CIB Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 11100104-12928099-01000003

Cég neve: Aloha Informatika Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 1. 7. em.

Képviseli: Turcsi Zsolt

Képviselő titulusa: ügyvezető

Cégjegyzékszám: 01-09-469442

Adószám: 12147784-2-43

DKÜ azonosító: 100127

Számlavezető pénzüintézet: UniCredit Bank Hungary Zrt.

Bankszámlaszám: 10900059-00000003-30200011

Cég neve: Szinva Net Zrt.

Székhely: 3518 Miskolc, Erenyő utca 1.

Képviseli: Bánszki Attila

Képviselő titulusa: vezérigazgató

Cégjegyzékszám: 05-10-000527

Adószám: 24962106-2-05

DKÜ azonosító: 100102

Számlavezető pénzüintézet: MKB Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10300002-25500174-00003285

Cég neve: GVSX Kft.

Székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 20.

Képviseli: Dr. Sipos Gyula

Képviselő titulusa: ügyvezető

Cégjegyzékszám: 01-09-191662

Adószám: 14755617-2-41

DKÜ azonosító: 201423

Számlavezető pénzüintézet: CIB Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10700732-49006007-50000005

Cég neve: Netvisor Zrt.

Székhely: 1119 Budapest, Petzvál József u 56.

Képviseli: Szabó Zoltán Attila

Képviselő titulusa: igazgatóság elnöke

Cégjegyzékszám: 01-10-045730

Adószám: 14023059-2-43

DKÜ azonosító: 200161

Számlavezető pénzüintézet: CIB Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10700024-04684103-50000005

Cég neve: Kermann IT Solutions Zrt.

Székhely: 1139 Budapest, Röppentyű utca 48.

Képviseli: Kovács Zoltán Lajos

Képviselő titulusa: vezérigazgató

Cégjegyzékszám: 01-10-140898

Adószám: 27984026-2-41

DKÜ azonosító: 201287

Számlavezető pénzüintézet: MKB Bank Zrt.

Bankszámlaszám: 10300002-10686678-40120016

Cég neve: Rufusz Computer Informatika Zrt.

Székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 59.

Képviseli: Fauszt András József

Képviselő titulusa: vezérigazgató

Cégjegyzékszám: 01-10-140532

Adószám: 13644545-2-43

DKÜ azonosító: 200190

Számlavezető pénzüintézet: Raiffeisen Bank Rt.

Bankszámlaszám: 12001008-00128485-00100003

Cég neve: Porion-Digital Kft.

Székhely: 1119 Budapest, Petzvál József utca 37.

Képviseli: Erhardt Zoltán

Képviselő titulusa: ügyvezető

Cégjegyzékszám: 01-09-733106

Adószám: 13396565-2-43

DKÜ azonosító: 200822

Számlavezető pénzüintézet: UniCredi Bank Hungary Zrt.

Bankszámlaszám: 10918001-00000005-72750002

Cég neve: SMP Solutions Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. 2. ép. 3. em.

Képviseli: Papp Edwárd László

Képviselő titulusa: vezérigazgató
Cégjegyzékszám: 01-10-140383
Adószám: 26777810-2-44
DKÜ azonosító: 100157
Számlavezető pénzüintézet: OTP Bank Nyrt.
Bankszámlaszám: 11763945-00070041-00000000

Cég neve: KIBU Innovációs Nonprofit Kft.

Székhely: 8230 Balatonfüred, Fürdő utca 17. B. ép.
Képviseli: Fabinyi János
Képviselő titulusa: ügyvezető
Cégjegyzékszám: 19-09-523164
Adószám: 10222098-2-19
DKÜ azonosító: 201433
Számlavezető pénzüintézet: MKB Bank Zrt.
Bankszámlaszám: 10300002-13253459-00014900

közös ajánlattevők,

mint Szolgáltató (a továbbiakban együtt: Szolgáltató)

(Megrendelő és Szolgáltató továbbiakban együtt: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Beszerző) által (megindítva TED 2021/S 082-210656 számon, 2021. április 23. napján, EKR000198952021 számon) a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére **„Hálózati aktív és passzív eszközök beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése 2 részben”** tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás **1. ajánlati rész: „Homogén hálózati eszközök és kiegészítők beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése”** eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01HNET21
KM aláírásának dátuma: 2021. szeptember 30.
KM aktív időszak vége: 2024. április 2.
KM időbeli hatályának vége: 2025. május 30.
KM keretösszege: 200.000.000.000,-Ft +ÁFA.

Jelen szerződést a központosított közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató jelen szerződést – meghatalmazás alapján – az összes közös ajánlattevő nevében írja alá.¹

Szolgáltató (mint a központosított közbeszerzési eljárás közös ajánlattevői) kijelenti, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállal.

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a jelen szerződés 1. számú mellékletében foglaltakat.

Megrendelő kijelenti, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: PTK.) 8:1. § (1) bekezdés 7. pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

2. A szerződés tárgya, mennyisége

- 2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2)-(3) bekezdése alapján a keretmegállapodásos eljárás második részében, a verseny újbóli megnyitásával „**Határvédelmi backend tűzfalrendszer beszerzése**” tárgyban 2023.10.31. napján indított 22537. DKR eljárás (verseny újranyitást) azonosítójú eljárás eredményeként a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyat képező termékekre vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A közbeszerzési eljárás tárgya: A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig teljesíti a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott, jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott követelményeknek megfelelő termékeket, szolgáltatásokat.
- 2.2. A jelen szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást a **PANOR Informatika Zrt.** teljesíti.

3. A szerződés hatálya, teljesítési határideje, tartalma

Jelen szerződés az aláírás napján lép hatályba. Amennyiben a Felek a szerződést nem egy napon írják alá, abban az esetben a későbbi aláírás napja a hatályba lépés napja. Megrendelő a szerződés hatályba lépéséről értesítést küld Szolgáltató részére. Megrendelő a PTK. 6:116. §-a alapján kiköti, hogy a Szerződés hatálybalépésének feltétele a szerződés mindkét Fél által történő aláírása.

Szolgáltatónak a műszaki leírás 1-7. pontja szerinti feladatokat, a tűzfalrendszer eszközeinek leszállítását, illetve a kapcsolódó rendszerintegrációs feladatokat a szerződés hatálybalépését követő 60 naptári napon belül elvégzi, amely határidő szigorú kötbérterhes határidőnek számít. Megrendelő előteljesítést elfogad.

Szolgáltató – a Műszaki leírás 6. pontjában foglaltak szerint – **a rendszerre és a rendszert alkotó eszközökre azok üzembe helyezésétől számított 3 éves időtartamra gyártói garanciát biztosít**, mely:

¹ Együttműködési megállapodás, vagy – adott esetben – meghatalmazás szerint.

- lehetővé teszi 7/24-es közvetlen gyártói technikai támogatás igénybevételét (TAC case nyitás)
- közvetlen hozzáférést biztosít a gyártó online erőforrásaihoz (dokumentáció elérés, szoftver letöltés stb.)
- eszköz meghibásodás esetén hardver cserét biztosít (munkanapokon, a következő munkanapon történő kézbesítéssel).

Szolgáltató a rendszer üzembe helyezésétől számítva 12 hónapon át szállítói rendszertámogatást nyújt a műszaki leírás 7. pontjában foglaltak alapján.

**Megrendelő rendszer alatt a Műszaki leírás 4. pontjában leírt követelményeknek megfelelő hardvert, a rájuk települő szoftvert és a Műszaki leírás 5. pontjában (Az Ajánlattevőtől elvárt rendszerintegrációs szolgáltatások) leírtak szerint beállított, működőképes konfigurációját érti.*

Felek jelen szerződést határozott időre kötik. Jelen szerződés megszűnik, amennyiben mindkét fél a szerződésben meghatározott feladatait szerződésszerűen teljesítette.

4. A teljesítés helye

Személyes jelenléte igénylő teljesítés (pl. hibaelhárítás) esetén:

1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.

1117 Budapest, Fehérvári út 70.

5. A teljesítés módja

5.1. Szolgáltató köteles a ki.iszfo.teljesites@nav.gov.hu és a piller.iszd_beszerzesek@nav.gov.hu e-mail címekre megküldeni az alábbi dokumentumokat, illetve a letöltési elérhetőséget:

- Részletes rendszerterv (LLD) dokumentum
- Tesztelési terv dokumentum
- Mérési terv dokumentum
- Migrációs terv dokumentum
- Megvalósulási dokumentum
- Üzemeltetési dokumentum

5.2. Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.

5.3. Amennyiben a jelen szerződés teljesítése során Szolgáltató számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Megrendelőnek közlés nélkül is ismernie kell. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 11. és 12. fejezetében foglaltak alkalmazását.

5.4. Amennyiben jelen szerződés teljesítés során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni (abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt

Szolgáltatónak közlés nélkül is ismernie kell), jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.

- 5.5. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a Kbt. 138. § (2)-(4) bekezdéseiben, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak szerint vehet igénybe alvállalkozót. Szolgáltató ezúton nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 5.6. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.
- 5.7. Szolgáltató kifejezetten vállalja az alvállalkozók bejelentésével kapcsolatos kötelezettségek Kbt. 138. § (3) bekezdése szerinti teljesítését. Alvállalkozó(k) igénybevétele esetén Szolgáltatónak az alvállalkozók bevonását megelőzően valamennyi alvállalkozóra vonatkozóan előzetes nyilatkozatot (5. melléklet), kell benyújtania, továbbá amennyiben alvállalkozót vesz igénybe, az alvállalkozói teljesítést, amennyiben alvállalkozó igénybe vételére nem kerül sor, a szerződés teljesítését követően a véglegesített tartalmú nyilatkozatot (6. melléklet) kell benyújtania.
- 5.8. Szolgáltató kijelenti, hogy nem vesz igénybe a teljesítés során a jelen szerződéshez vezető közbeszerzési eljárásban meghatározott kizáró okok hatálya alá tartozó alvállalkozót, továbbá vállalja az alvállalkozókkal kapcsolatos egyéb, a Kbt.-ben meghatározott kötelezettségek teljesítését (súlyos szerződésszegés terhe mellett).
- 5.9. Szolgáltató köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

6. A fizetendő ellenérték

- 6.1. Felek rögzítik, hogy a beszerzés saját forrás felhasználásával valósul meg a 2024. év költségvetési előirányzata terhére.
- 6.2. A jelen szerződés tárgyát képező termékek és a kapcsolódó szolgáltatások árát, egységárát jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.
- 6.3. Szolgáltatót megillető díj teljes összege (jelen szerződés értéke) a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott árak, egységárak alapján összesen:
nettó 246.983.500,- Ft + ÁFA, azaz nettó kétszáznegyvenhatmillió-kilencszáznyolcvanháromezer-öttszáz forint + általános forgalmi adó.

A jelen pontban meghatározott ár tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónál felmerült valamennyi díjat és költséget. A jelen pontban meghatározott nettó ár tartalmazza különösen a beszerzéssel, a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költségeket (vám, adók², díjak, illetékek, egyéb szükségesen felmerülő díjak és költségek), a jótállás, kiszállás, kiszállítási költségét, valamint a kapcsolódó szolgáltatások esetében valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza – sem termékek sem a szolgáltatások esetén – az általános forgalmi adót, valamint a beszerzési díjat. A beszerzési díjat Megrendelő a

301/2018. Korm. rendelet 14. § (1) bekezdése, valamint 27/D. §-a alapján a DKÜ Zrt. részére a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. A beszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott beszerzési eljárás esetén a létrejövő visszerhes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1,5 % + ÁFA.

- 6.4. Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 6.5. Szolgáltatót a 6.3. pontban rögzített ellenértéken túl további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötötnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

7. Fizetési feltételek

- 7.1. Szolgáltató jelen szerződés teljesítéséért az alábbiak szerint jogosult a számlák benyújtására:

A jelen szerződés keretében beszerzendő eszközöket és kapcsolódó szolgáltatásokat a jelen szerződés 2. sz. mellékletét képező „Részletes kereskedelmi ajánlat” (Ártáblázat) melléklet tartalmazza.

Az Ártáblázatban szereplő „Tűzfalrendszer eszközei”-nek leszállítása és üzembe helyezése, valamint a „Rendszerintegrációs szolgáltatás” és a „Gyártói garancia” tételek (cikkszámok és mennyiségek) tekintetében teljesítésigazolás alapján, annak kiállítását követően 8 napon belül Szolgáltató jogosult *1 db számla* kiállítására.

A „Szállítói rendszertámogatás”-t a Szolgáltató az eszközök beüzemelésétől számított 12 hónap időtartam alatt biztosítja, amelyre vonatkozóan Szolgáltató havonta utólag, teljesítésigazolás alapján, annak kiállítását követően 8 napon belül, havonta *1 db számla* kiállítására jogosult (*12 db számla*).

Fentiek alapján Szolgáltató összesen 12 db rész-számla és 1 db vég-számla kiállítására jogosult.

- 7.1 Szolgáltató a teljesítése során adott feladatért öt megillető díjra a számvitelről szóló 2000.C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult, amelyet Szolgáltató a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján, annak kiállítását követően a mindenkori Áfa Tv.-nek megfelelően állít ki és azzal együtt nyújt be Megrendelőnek.
- 7.2 Szolgáltató a szerződés szerű teljesítését követően **7.1. pont szerint jogosult számla benyújtására**. A számlán csak a KM és a jelen szerződés hatálya alá tartozó termékek (cikkszámok, termékek megnevezései, mennyiségek) szerepelhetnek. A benyújtandó számla kötelező mellékletei az előírásnak megfelelően kiállított és mindkét Fél által aláírt teljesítésigazolási jegyzőkönyv (3. számú melléklet) mely hiányában Megrendelő jogosult visszaküldeni a számlát.
- 7.3 A Szolgáltatónak a számlát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal nevére és címére kell kiállítani (Számlázási név) és benyújtani (Számlaküldési cím):

Számlázási név:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Adószám: 15789934-2-51

Számlaküldés cím:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Gazdasági Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
1373 Budapest, Pf. 567.

A postai küldeményként feladott számla borítékját „*Számla*” felirattal kell ellátni.

Megrendelő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását .pdf vagy elektronikus számla link formájában a gei.pszf_szamlakezeles@nav.gov.hu e-mail címen.

- 7.4 A számla kiállításával kapcsolatos követelmények:
- a számlán szerepeltetni szükséges Megrendelő nevét, adószámát, címét, és az általa megadott belső azonosításra szolgáló jelen Szerződés számot,
 - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. §, illetve elektronikus számla esetében a 175. § szerinti előírásoknak,
 - a számlán szerepeltetni szükséges a szolgáltatások megnevezését, TESZOR számát,
 - fizetési határidőként a számla kézhezvételét követő 30. napot,
 - a számlán fel kell tüntetni Szolgáltató bankszámlaszámát, a bank nevét, valamint az adószámát,
- 7.5 Szolgáltatót megillető díjat Megrendelő 30 napon belül Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással a Kbt. 135. § (1), (6) és (11) és a Kbt. 136. § (1) bekezdésében, valamint a PTK. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően fizeti meg. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla tartalmi, illetve formai okokból nem befogadható a 30 napos fizetési határidő a befogadható számla beérkezésének napjától számítódik.
- 7.6 A Szerződés hatálya alatt Szolgáltató a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkező változásokról 3 (három) naptári napon belül köteles a Megrendelő kapcsolattartóját írásban értesíteni.
- 7.7 Szolgáltató a késedelmes kiegyenlítés esetén a késedelmi időre a PTK. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 7.8 Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 7.9 Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Szolgáltató a számlát nem a 7.3 pontban meghatározott címre vagy elektronikus levélcímre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.
- 7.10 Megrendelő jelen szerződéssel kapcsolatban előleget nem fizet, az előre fizetés sem megengedett.

- 7.11 Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 7.12 Szolgáltató a jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 7.13 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete – Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.
- 7.14 Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM rendelkezéseit kell alkalmazni.

8. Teljesítésigazolás

- 8.1. Megrendelő a teljesítésigazolási jegyzőkönyv kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Szolgáltató az 5.1. pont szerinti dokumentumokat nem vagy nem teljeskörűen adja át.
- 8.2. Szolgáltató a teljesítést követően 5 (öt) munkanapon belül köteles a Digitális Közbeszerzési Rendszerben (a továbbiakban: DKR) kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit Megrendelő a DKR-ben 5 (öt) munkanapon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg a szerződésben foglaltaknak). Amennyiben Megrendelő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a DKR automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát. Megrendelőnek – Szolgáltató kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a DKR-ben, amennyiben a teljesítést elfogadta.

9. Jótállás, gyártói támogatás, gyártói garancia

- 9.1. Szolgáltató gyártói garancia /gyártói támogatás keretében a műszaki leírásban meghatározott szolgáltatásokat biztosítja.
- 9.2. Szolgáltató a 10.2 pont szerinti kötelezettsége teljesítése keretében a jelen szerződés 3.1. pontjában meghatározott határidő lejártáig megadja Megrendelőnek azt az elérési utat (adott esetben a szükséges felhasználói kóddal együtt), mely a jótállás időtartama alatt lehetővé teszi a Megrendelő számára a jótállás keretében nyújtandó szolgáltatások igénybevételét.
- 9.3. Megrendelő hibabejelentését a hét minden napján 00:00-24:00 óra között Szolgáltató alábbi elérhetőségeinek valamelyikén, írásban teheti meg:
E-mail cím: SD_NAV@panorinformatika.hu
Fax szám: -
Telefonszám: +36 30 649 2340
- 9.4. A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
- hibát bejelentő személy neve, beosztása,
 - meghibásodott termékazonosító adatai (típus, gyári szám),
 - a meghibásodás helyszíne,

efh.

- észlelt hibajelenség leírása,
- annak a helyszínek a megadása, ahonnan a meghibásodott eszközt el kell szállítani,
- hibabejelentés száma.

9.5. A csereszabványok jóállására jelen 10. pont rendelkezéseit kell alkalmazni. A kicserélt hibás termékek az Szolgáltató tulajdonába kerülnek.

9.6. Szoftverhibát Megrendelő az Szolgáltató által megadott elérési úton (jelen szerződés 10.4. pontja) jelenthet be a meghibásodott termék gyártójánál. Szoftverhiba esetén a hibát a termék gyártója javítja.

9.7. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős jóállási kötelezettségét nem vagy kése delmesen teljesíti, Megrendelő jogosult a meghibásodott termék cseréjét harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Szolgáltató viseli.

9.8. A jelen pontban meghatározott kötelezettsége teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Szolgáltató viseli. A jóállás a rendeltetésszerű használat során bekövetkezett minden hibára ér vényes így, jelen szerződés hatálya alatt jóállással kapcsolatos feladata teljesítéséért Szolgáltató semmilyen díjat nem számíthat fel.

10. Felhasználói jogok és jogszavatosság

10.1 Szolgáltató kijelenti és garantálja, hogy a jelen szerződés teljesítése során átadásra kerülő ter mékek saját termékei vagy azok felett jelen szerződés teljesítésének vonatkozásában jelen szer ződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű, - a jogosultságnak más részére tör ténő, jelen szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló – rendel kezési jogosultságokkal rendelkezik.

10.2 Szolgáltató szavatolja, hogy amennyiben jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesíté séhez más személyt is igénybe vesz, ezen természetes és jogi személyekkel olyan tartalmú szer ződéseket köt, melyek Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését és gyakorlását lehetővé teszik, illetve nem korlátozzák vagy akadályozzák.

10.3 A jelen pontban szabályozott felelősségvállalások (jogszavatossági vállalás) Szolgáltatót jelen szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogsza vatossági nyilatkozat esetén Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmon dani.

10.4 Szolgáltató vállalja, hogy félként vesz részt minden, Megrendelő ellen jelen szerződéssel ösz szefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Szol gáltató köteles továbbá megtéríteni Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban fel merült minden kárát és költségét.

11. Kötbér

- 11.1. Amennyiben jelen szerződés 3.1. pontjában meghatározott határidő lejártáig olyan okból, amelyért felelős, jelen szerződés teljesítése nem történik meg, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késelem, hibás teljesítés vagy meghiúsulás) függően – késedelmi, hibás teljesítési vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 11.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a késelem 11. napjától napi 1 %. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késelemmel érintett termék/szolgáltatás nettó értéke. A késedelmi kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap.
- 11.3. A hibás teljesítési kötbér mértéke: 5 %. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített termék/szolgáltatás nettó értéke. A műszaki elvárások tekintetében hiányos teljesítést nem fogad el Megrendelő. Hibás teljesítés esetén támasztott szavatossági igény esetén annak teljesítéséig késedelmi kötbér érvényesíthető. Amennyiben a jogszerűen támasztott szavatossági igény (pl. kijavítás stb.) érvényesítése bármely okból nem vezet eredményre (pl. a kitűzött határidő eredménytelen eltelte), abban az esetben hibás teljesítési kötbér érvényesíthető. A PTK. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.
- 11.4. Jelen szerződés meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll. A 25 napot meghaladó késelem esetén Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen szerződést felmondani vagy jelen szerződéstől elállni, mely okán Szolgáltató a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.
- 11.5. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Szolgáltatót megillető díjba beszámítani a Kbt. szabályainak betartásával.
- 11.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.
- 11.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 12.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 12.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 12.3. Megrendelő jogosult Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - b) Szolgáltató megsérti jogszatossági vállalását,

- c) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
- d) jelen szerződés 14.5. pontjában szabályozott esetben,
- e) Szolgáltató valamely – az a)-d) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

- 12.4. Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 12.5. Megrendelő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.
- 12.6. Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 12.7. Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Szolgáltató ellen jogerősen felszámolási, hivatalból törlési, illetve egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárás indul – kivéve a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi II. törvény 11. § (2) bekezdés h) pontjában meghatározott esetet –, vagy végelszámolását rendelik el, vagy az adószámát felfüggesztik.
- 12.8. Szolgáltató Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével, azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 12.9. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 12.10. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás és a szerzői jogi rendelkezések hatályát nem érinti.

13. Titoktartás, adatkezelés

- 13.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 13.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 13.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 13.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Szolgáltató által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy

jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.

- 13.5. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint – a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 13.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a NAV az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.
- 13.7. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt Megrendelő ismerteti Szolgáltató érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, az Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: Adatvédelmi szabályzat) foglaltakat. Megrendelő köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt Megrendelő kérésére hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.
- 13.8. A NAV szakmai kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait, illetve azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi Megrendelő kapcsolattartója részére.
- 13.9. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Adatvédelmi szabályzatot, az ŐBSZ-t, valamint az IBSZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek megbízottai, illetve alkalmazottai általi betartásáért a Ptk. alkalmazottakért való felelősségre vonatkozó szabályai szerint felel.
- 13.10. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő jogosult a rendelkezésre álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e Megrendelő információbiztonsága.
- 13.11. A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában, Megrendelő, Megrendelő részére pedig Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.
- 13.12. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha
 - a) Szolgáltató szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint ha Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint azon dokumentumokat, amelyek alapján megállapítható, hogy Szolgáltató a szerződésszegést nem vitatta, vagy, hogy sor került-e a szerződésszegés vonatkozásában perindításra. Perindítás esetén Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak megküldeni a pert lezáró jogerős határozatot.

b) Szolgáltató szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Szolgáltató szerződő fél olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.

13.13. Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve, ha ezzel Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve, ha az Megrendelőnek felróhatóan következett be).

13.14. Felek kijelentik, hogy a Felek képviselőinek, a szerződés teljesítésében közreműködő személyek és a kapcsolattartók adatait a Felek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései szerint kezelik. Felek a saját alkalmazottainak adatait a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja és a munkavégzésre irányuló jogviszonyt szabályozó jogszabály rendelkezése alapján, a Felek által a másik Fél részére továbbított személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja szerint, a szerződéses partnerük jogos érdekében veszik át és kezelik a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.

13.15. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóinak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanazon célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

13.16. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint a GDPR rendelkezéseit.

14. Felek közötti kapcsolattartás

14.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult:

Neve: Garamszegi Zsolt
Beosztása: főosztályvezető, NAV KI Informatikai Felügyeleti Főosztály
Telefonszám: +36 30 199 5932
E-mail címe: garamszegi.zsolt@nav.gov.hu

Neve: Nemes János
Beosztása: igazgató, Pillér Informatikai Kft.
Telefonszáma: +36 30 348 5192
E-mail címe: nemes.janos@pillerkft.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult:

Neve: Kalmár László
Beosztása: értékesítési igazgató
Telefonszáma: +36 30 494 0195
E-mail címe: kalmar.laszlo@panorinformatika.hu

Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítésigazolásra jogosult személyek:

Neve: Garamszegi Zsolt
Beosztása: főosztályvezető, NAV KI Informatikai Felügyeleti Főosztály
Telefonszáma: +36 30 199 5932
E-mail címe: ki.iszfo.teljesites@nav.gov.hu

Távollétében:

Neve: dr. Kelemen László
Beosztása: főosztályvezető, NAV KI Informatikai Szolgáltatásfejlesztési Főosztály Tele-
fonszáma: +36 30 591 1446
E-mail címe: ki.iszfo.teljesites@nav.gov.hu

- 14.2. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 14.1. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.
- 14.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 14.4. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás

érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a Szolgáltatóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a küldemény átvételére nyitva álló határidő lejártának napján kell kézbesítettnek tekinteni.

14.5. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

15. Vis Maior

15.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.

15.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat a szerződésszerű teljesítést akadályozó, vagy megghiúsító eseményeket, amelyeket a vis maiorra hivatkozó Fél ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okoz és a vis maiorra hivatkozó Féltől nem elvárható, hogy az erre okot adó körülményt elkerülje vagy elhárítsa, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b) tűz, robbanás;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

15.3. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről a vis maior eseményre hivatkozó Fél köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

15.4. A vis maiorra hivatkozó felet terheli a 14.2. pontban szereplő feltételek kétséget kizáró és teljes körű bizonyítása.

15.5. Amennyiben a vis maior miatt a teljesítési határidő meghaladja a teljesítési határidő leteltét követő 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

16. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

16.1. Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között

kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.

- 16.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (*részleges érvénytelenség*), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 16.3. Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 16.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 16.5. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 16.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 16.7. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírással vagy a közbeszerzési eljárás bármely kötelező hatályú előírásával vagy dokumentumával ellentétes lenne, akkor a megsértett szerződéses rendelkezés helyébe - minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen a szerződés módosítása nélkül - a megsértett kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírás vagy közbeszerzési dokumentumi előírás kerül. Továbbá, ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy szerződés részét képezi és a jelen szerződés szövegszerűen nem tartalmazza akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen szerződés módosítás nélkül a jelen szerződés részét képezi.
- 16.8. Felek jelen szerződés aláírásával rögzítik és tudomásul veszik az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendeletét (GDPR) és jelen szerződés teljesítése során az abban foglaltaknak megfelelően járnak el. (7. számú melléklet)
- 16.9. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozata jelen szerződéshez 4. számú mellékletként kerül csatolásra. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől


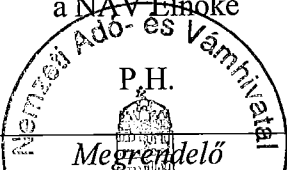

számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

- 16.10. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetrel érvényesen visszerthes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (4. sz. Részletes átláthatósági nyilatkozat melléklet) tesz nyilatkozatot.
- 16.11. Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.
- 16.12. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.
- 16.13. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Szolgáltató között létrejött jelen szerződés 1. számú mellékletében hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:
1. számú melléklet: Műszaki leírás (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)
 2. számú melléklet: Részletes kereskedelmi ajánlat és adott esetben egyenértékű termékek megajánlása esetén a Műszaki megfeleltetési táblázat, továbbá az egyenértékűséget igazoló dokumentumok
 3. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
 4. számú melléklet: Részletes átláthatósági nyilatkozat
 5. számú melléklet: Nyilatkozat a Kbt. 138.§ (3) bekezdésére vonatkozóan (előzetes bejelentés)
 6. számú melléklet: Nyilatkozat a Kbt. 138.§ (3) bekezdésére vonatkozóan (teljesítést követően)
 7. számú melléklet: Adatkezelési hozzájárulás
 8. számú melléklet: Nyilatkozat az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról

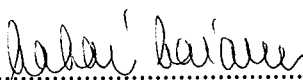
Jelen szerződés 4 (négy), egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyekből 3 példányt Megrendelő, 1 példányt Szolgáltató kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértették, és mint akarattal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Kelt, Budapest, 2023.12.06.

Kelt, Budapest, 2023.12.11.


 Aláírás Vágújhelyi Ferenc a NAV Elnöke 	 Aláírás Soós Tamás vezérigazgató PANOR Informatika Zrt. 1037 Budapest, Bécsi út 269. Adószám: 25119071-2-41 P.H. 2 Szolgáltató
--	--

Pénzügyileg ellenjegyzem:


 Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult
 ZA.032378 / EA.031480



Jogi ellenőrzés:


 Budapest, 2023.12.05.

Név: dr. Székedi Izabel Ágnes

Munkakör: szakértő

Szerv, szervezeti egység: NAV Központi Irányítás, Közbeszerzési Főosztály

Műszaki leírás
(Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)

Határvédelmi backend tűzfalrendszer beszerzéséhez

Szükségessé vált a NAV hálózatában működő Szolgáltatói backend és Felhasználói backend tűzfalak nagyobb teljesítményű, komplexebb biztonsági szolgáltatásokra képes, 25 Gbps hálózati interfészekkel rendelkező eszközre cserélése.

1. Tervezési szempontok, irányelvek

Az új belső határvédelmi rendszert alkotó tűzfalakkal szemben támasztott funkcionális elvárások:

- Állapottartó csomagszűrő üzemmód, NGFW (IPS és Malware védelem) funkciók támogatásával
- Policy-based routing
- IP csomagok QoS színezése
- Magas rendelkezésre állás (aktív-passzív HA, két telephely) biztosítása
- Központi menedzsment támogatása (VMware infrastruktúrán, amelyet a Megrendelő biztosít)
- A központi menedzsment megoldás licenszelése tegye lehetővé a meglévő 2 db Cisco FirePower 2140 típusú eszköz natívan történő integrálását
- IBM QRadar SIEM integrálás támogatása

2. Általános műszaki követelmények

2.1. A rendszer elhelyezésére vonatkozó elvárások

- Az ajánlott eszközök géptermi elhelyezése során nem szabad különleges feltételeket támasztani a kiszolgáló hűtési és áramellátási rendszerrel kapcsolatban. A tápellátás szabványos 230V vagy 400V váltakozófeszültségű (1 vagy 3 fázisú) hálózatról történik.
- Az ajánlott rendszer minden hardvereszközénél előírás, hogy rack szekrényben beszerelve a hideg levegőt előlről szívja be és a meleg levegőt hátrafele fújja ki.
- Az eszközök működési tartomány a következő értékek közé kell essen:
 - működési: 18 és 28 C között
 - tárolási: -20 és +60 C között
 - Páratartalom: 20-80% lecsapódásmentesen.
- Az eszközöknek képesnek kell lenniük legalább kétoldali (redundáns) villamos betáplálás fogadására.
- Fő architektúra elemek (pl. tápegység) redundánsak és működés közben külön-külön, egyesével cserélhetők legyenek.
- Az optikai hálózat FC kábelekkel (MM 50/125 OM4, LC/PC-LC/PC), az Ethernet kábelezés 40, 25 és 10 Gbps, optikai kábelekkel történik (40, 25 és 10 GBase-SR, MM 50/025 OM4, LC/PC-LC/PC). A menedzsment csatlakozás 1 Gbps, réz alapú Cat.6 UTP kábeleken történik. A megajánlott eszközök csatlakozási felületének ehhez kell alkalmazkodnia.

- Minden leszállítandó eszközhöz Ajánlattevő felelőssége a szükséges rack beépítő kerekek, tápkábelek, csatlakozók és egyéb alapvető elemek szállítása a komplex működéshez.
- Továbbá Ajánlattevő feladata az eljárás során megajánlott eszközök az Ajánlatkérő által meghatározott (magyarországi) helyre szállítása, valamint a megajánlott eszközök fizikai össze- és Rittal VX IT szekrény típusú, 47U, 600x2200x1200mm, perforált ajtóval, elől-hátul 19"-os szerelőkerettel rendelkező rackbe történő beszerelése.

2.2. A szállítandó eszközök általános követelményei

- A megajánlott eszközöknek az összes hardver és szoftver komponenst (licenz) tartalmaznia kell
- Az egyes komponensekre rész ajánlat tétele nem lehetséges
- Ajánlatkérő csak új (nem használt) eszközöket (termékeket) fogad el. Az érintett eszközök integráns részei kell legyenek a meglévő informatikai rendszernek.
- Ajánlatkérő elvárása a termékcsoportok kompatibilitásának és homogenitásának biztosítása, figyelembe véve a beszerzendő eszközök további karbantartását, támogatását.
- Ajánlatkérő a gyártó magyarországi disztribúciós hálózatából kívánja beszerezni az eszközöket, hogy a teljes rendszer garanciája egységes legyen.
- Ajánlattevő kötelezettsége a szükséges üzembe helyezési, integrációs és támogatási feladatok elvégzése, melynek költségét az ajánlati árnak tartalmaznia kell.

3. Kapacitás tervezés, szükséges interfészek

3.1. Felhasználói HVR:

- Tűzfal átteresztőképesség: legalább 30 Gbps
- Egyidejű kapcsolatok száma: legalább 6 M
- S2S IPsec VPN kapcsolatok támogatása
- Interfész/sávszélesség igény eszközönként:
 - EXT – redundáns, legalább 50 Gbps (2*25 vagy 2*40 Gbps EtherChannel)
 - DMZ – redundáns, legalább 50 Gbps (2*25 vagy 2*40 Gbps EtherChannel)
 - Intranet – redundáns, legalább 50 Gbps (2*25 vagy 2*40 Gbps EtherChannel)
 - HA – redundáns, legalább 50 Gbps (2*25 vagy 2*40 Gbps EtherChannel)
 - Mgmt - 1*10 Gbps kapcsolat

3.2. Szolgáltatói HVR:

- Tűzfal átteresztőképesség: legalább 40 Gbps
- Egyidejű kapcsolatok száma: legalább 10 M
- Interfész/sávszélesség igény eszközönként:
 - EXT – redundáns, legalább 50 Gbps (2*25 vagy 2*40 Gbps EtherChannel)
 - DMZ – redundáns, legalább 50 Gbps (2*25 vagy 2*40 Gbps EtherChannel)
 - Intranet – redundáns, legalább 50 Gbps (2*25 vagy 2*40 Gbps EtherChannel)
 - HA – redundáns, legalább 50 Gbps (2*25 vagy 2*40 Gbps EtherChannel)
 - Mgmt - 1*10 Gbps kapcsolat

4. Egyenértékűségi követelmények, megfelelőségi feltételek

Az ajánlott eszközöket és szolgáltatásokat egyenértékűnek tekintjük, ha megfelelnek az alábbi követelmények mindegyikének. Amennyiben Ajánlattevő az ajánlatkérésben szereplő minta-konfigurációtól eltérő műszaki tartalmú eszközöket ajánl meg, magyar nyelvű gyártói adatlapok és megfelelőségi táblázat benyújtásával mutassa be, hogy az egyenértékű követelményeknek azok miként felelnek meg.

4.1. Felhasználói HVR

- Hardver:
 - legyen 19'-os rack szekrénybe szerelhető, rendelkezzen a rögzítéshez szükséges elemekkel, alkatrészekkel
 - rendelkezzen üzemidőben cserélhető (hot-swap), redundáns tápellátással és ventilátorokkal
 - rendelkezzen minimálisan az alábbi számú és típusú fizikai interfészekkel
 - 8 db 1/100/1000 Mbps (RJ-45)
 - 8 db 1/10/25 Gbps (SFP+)
 - legyen tovább skálázható (modulárisan bővíthető) legalább
 - 8 db 1/10/25 Gbps (SFP+) vagy
 - 4 db 40 Gbps (QSFP) fizikai interfésszel
 - rendelkezzen 1/10 Gbps-os (SFP) dedikált menedzsment interfésszel
- Performancia
 - támogasson legalább 30 Gbps-os áteresztőképességet teljes funkcionálitás (FW+IPS+AVC) mellett
 - támogasson legalább 6 millió egyidejű munkamenetet (TCP/UDP kapcsolatot)
 - támogasson másodpercenként legalább 200 ezer új kapcsolat kiépítési lehetőséget
 - támogasson legalább 17 Gbps-os áteresztőképességet IPSEC VPN forgalom esetén
 - támogasson legalább 15 ezer egyidejű VPN kapcsolatot
- Szoftver
 - Az előírt előfizetés alapú licenzek minimum 3 évre legyenek érvényesek
 - támogassa az SSL VPN technológiát
 - támogassa az IPSEC IKE v2 megoldást
 - támogassa a Suite B kriptográfiai algoritmusokat:
 - Advanced Encryption Standard (AES) 128/256 bites kulcs mérettel
 - AES-GCM (Galois/Counter Mode)
 - Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA)
 - Elliptic Curve Diffie–Hellman (ECDH)
 - Secure Hash Algorithm 2 (SHA-2) 256-384-512bit
 - támogassa az alábbi routing protokollokat
 - static route
 - RIP (Routing Information Protocol)

- OSPFv3 (Open Shortest Path First)
- BGP (Border Gateway Protocol)
- támogassa az alábbi menedzsment protokollokat
 - Authentication, Authorization, Accounting (TACACS+, RADIUS)
 - SNMPv2c, SNMPv3
 - Syslog
 - Network Time Protocol (NTP)
- biztosítsa az alábbi biztonsági vizsgálati funkciókat
 - IPS
 - malware detektálás
 - kliens alkalmazás azonosítás TLS bontás nélkül
 - URL szűrés

4.2. Szolgáltatói HVR:

- Hardver:
 - legyen 19"-os rack szekrénybe szerelhető, rendelkezzen a rögzítéshez szükséges elemekkel, alkatrészekkel
 - rendelkezzen üzemidőben cserélhető (hot-swap), redundáns tápellátással és ventilátorokkal
 - rendelkezzen minimálisan az alábbi számú és típusú fizikai interfészekkel
 - 8 db 1/100/1000 Mbps (RJ-45)
 - 8 db 1/10/25 Gbps (SFP+)
 - legyen tovább skálázható (modulárisan bővíthető) legalább
 - 8 db 1/10/25 Gbps (SFP+) vagy
 - 4 db 40 Gbps (QSFP) fizikai interfésszel
 - rendelkezzen 1/10 Gbps-os (SFP) dedikált menedzsment interfésszel
- Performancia
 - támogasson legalább 40 Gbps-os áteresztőképességet teljes funkcionalitás (FW+IPS+AVC) mellett
 - támogasson legalább 10 millió egyidejű munkamenetet (TCP/UDP kapcsolatot)
 - támogasson másodpercenként legalább 300 ezer új kapcsolat kiépítési lehetőséget
 - támogasson legalább 22 Gbps-os áteresztőképességet IPSEC VPN forgalom esetén
 - támogasson legalább 20 ezer egyidejű VPN kapcsolatot
- Szoftver
 - támogassa az SSL VPN technológiát
 - támogassa az IPSEC IKE v2 megoldást
 - támogassa a Suite B kriptográfiai algoritmusokat:
 - Advanced Encryption Standard (AES) 128/256 bites kulcs mérettel
 - AES-GCM (Galois/Counter Mode)
 - Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA)
 - Elliptic Curve Diffie–Hellman (ECDH)
 - Secure Hash Algorithm 2 (SHA-2) 256-384-512bit

- támogassa az alábbi routing protokollokat
 - static route
 - RIP (Routing Information Protocol)
 - OSPFv3 (Open Shortest Path First)
 - BGP (Border Gateway Protocol)
- támogassa az alábbi menedzsment protokollokat
 - Authentication, Authorization, Accounting (TACACS+, RADIUS)
 - SNMPv2c, SNMPv3
 - Syslog
 - Network Time Protocol (NTP)
- biztosítsa az alábbi biztonsági vizsgálati funkciókat
 - IPS
 - malware detektálás
 - kliens alkalmazás azonosítás TLS bontás nélkül
 - URL szűrés

4.3. Központi menedzsment rendszer:

- A központosított, egységes esemény, policy és eszköz menedzsment megoldás:
 - VMware 6/7 verziójú platformra telepíthető virtuális appliance
 - legalább 10 db eszköz (tűzfal, IDS/IPS szenzor stb.) központi menedzsmentjét el kell tudja látni (a jelenleg használatban lévő Firepower eszközöket is beszámítva)
 - üzemeltetői felülete GUI alapú
- A GUI felületen keresztül minimálisan megvalósítható beállítások:
 - központi policy menedzsment (tűzfal szabályok, alkalmazás szabályzás, threat prevention, URL szűrés, malware védelem)
 - monitoring
 - riportolás

5. Az Ajánlattevőtől elvárt rendszerintegrációs szolgáltatások

5.1. Tervezés:

- Részletes rendszerterv (LLD – Low Level Design) elkészítése, mely tartalmazza a telepítendő rendszer (ill. a rendszert alkotó eszközök)
 - fizikai elhelyezésének (telephely, helyiség, rack/rack pozíció stb.)
 - működési feltételeinek (áramellátás, teljesítmény és hűtésigény stb.)
 - fizikai és logikai hálózati kapcsolatainak (L2/L3 topológia, IP címzés, biztonsági zónák és funkciók, menedzsment stb.)
részletes leírását, beállítási paramétereit (eszköz konfiguráció).
- Tesztelési terv elkészítése, mely tartalmazza a tesztelési környezet, valamint az összes szükséges tesztelés leírását, melyek sikeres végrehajtása validálja a kialakított rendszer részletes rendszerterv szerinti kivitelezésének megfelelőségét.
- Mérési terv (műszeres performancia mérés) elkészítése, mely tartalmazza a mérési környezet leírását, a tervezett mérési lépéseket, azok pontos módját, körülményeit.

- Migrációs terv elkészítése, mely tartalmazza a kiinduló állapotból a tervezett állapotba történő rendszermigráció szükséges lépéseit, ezek sorrendiségét és ütemezését, illetve a migráció sikertelensége esetén az eredeti állapot visszaállítását biztosító visszaállási tervet.

5.2. Megvalósítás:

- Gyártói üzembe helyezés
- Implementáció – a rendszer, a részletes rendszertervben rögzítetteknek megfelelő kivitelezése, tűzfal szabályok, egyéb jelenleg működő tűzfal összetevők konfigurációjának migrációjának támogatása.
- Tesztelés
 - a tesztelési tervben rögzített tesztesetek végrehajtása
 - a teszt eredmények tesztelési jegyzőkönyvbe történő rögzítése
 - a tesztesetek eredményének kiértékelése
 - esetleges hibák tapasztalása esetén korrekciós cselekvési terv végrehajtása, ezt követően a hibás tesztesetek ismételt végrehajtása
- Teljesítmény mérés
Egy újonnan telepített rendszer éles használatba vétele előtt a rendszer tesztelését célszerű kiegészíteni teljesítmény méréssel, annak vizsgálatára, hogy a kiépített rendszer valóban támogatja-e az elvárt teljesítményt (áteresztőképességet), illetve, hogy a hálózati eszközökön az extrém adatforgalmi terhelés nem vált-e ki rendellenes viselkedést.
 - a mérési tervben rögzített mérések végrehajtása
 - a mérési eredmények mérési jegyzőkönyvbe történő rögzítése
 - a mérési eredmények kiértékelése
 - esetleges hibák tapasztalása esetén korrekciós cselekvési terv végrehajtása, ezt követően a hibás mérési esetek ismételt végrehajtása
- Migráció támogatás - a kiinduló állapotból a tervezett állapotba történő rendszermigrációt a rendszer üzemeltetői végzik, a migráció idejére a rendszerintegrátor részéről helyszíni támogatás biztosítása szükséges

5.3. Dokumentálás:

- Megvalósulási dokumentáció elkészítés
- Üzemeltetési dokumentáció elkészítése

5.4. Oktatás:

Projekt specifikus (a megvalósított rendszert működését, üzemeltetésének módját bemutató) üzemeltetői oktatás biztosítása (20 óra terjedelemben)

6. Gyártói garancia

A rendszerre és a rendszert alkotó eszközökre 3 éves időtartamra gyártói garancia szükséges, mely:

- lehetővé teszi 7/24-es közvetlen gyártói technikai támogatás igénybevételét (TAC case nyitás)

- közvetlen hozzáférést biztosít a gyártó online erőforrásaihoz (dokumentáció elérés, szoftver letöltés stb.)
- eszköz meghibásodás esetén hardver cserét biztosít (munkanapokon, a következő munkanapon történő kézbesítéssel)

7. Szállítói rendszertámogatás

A letelepített rendszerre szállítói oldalról üzemeltetés támogatás szükséges, melyet összesen 290 óra általános főmérnöki konzultációs lehetőség keretein belül, igény szerinti lehívással szükséges biztosítani, 12 hónap időszakon belül.

Mintakonfiguráció

Tűzfalrendszer eszközei			
Cikkszám	Leírás	Időtartam	Mennyiség
FPR3130-NGFW-K9	Cisco Secure Firewall 3130 NGFW Appliance, 1U	N/A	2
L-FPR3130T-T-3Y	Cisco Secure Firewall 3130 Threat Defence 3Y Subs	36	2
CIS7244-D-N	Gyártói Support 7x24x4 Kategória D	36	72
SFP-10G-AOC10M	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 10M	N/A	6
SFP-25G-AOC10M	25GBASE Active Optical SFP28 Cable, 10M	N/A	8
FPR3140-NGFW-K9	Cisco Secure Firewall 3140 NGFW Appliance, 1U	N/A	2
L-FPR3140T-T-3Y	Cisco Secure Firewall 3140 Threat Defence 3Y Subs	36	2
CIS7244-D-N	Gyártói Support 7x24x4 Kategória D	36	72
SFP-10G-AOC10M	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 10M	N/A	6
SFP-25G-AOC10M	25GBASE Active Optical SFP28 Cable, 10M	N/A	8
SF-FMC-VMW-10-K9	Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 10 devices	N/A	1

Rendszerintegrációs szolgáltatás			
Cikkszám	Leírás	Mennyiség	Mértékegység
Szolg_2	Infrastruktúra és hálózat tervezése	290	óra
Szolg_119	Emelt szintű szakértői konzultáció	130	óra
Szolg_14	Rendszer integráció	140	óra
Szolg_98	Oktatás - üzemeltetői tanfolyam	20	óra
Szolg_117	Projekt vezetés - vezető	60	óra
Szolg_15	Eszközök telepítése és konfigurálása	80	óra
Szolg_16	Felhasználói és üzemeltetői dokumentáció készítése	30	óra
Szállítói rendszertámogatás			
Cikkszám	Leírás	Mennyiség	Mértékegység
Szolg_119	Emelt szintű szakértői konzultáció	290	óra

2. számú melléklet

Részletes kereskedelmi ajánlat

és – adott esetben – egyenértékű termékek megajánlása esetén a Műszaki megfeleltetési táblázat, továbbá az egyenértékűséget igazoló dokumentumok

(ajánlatban benyújtottak szerint)

„F” jelű melléklet
RÉSZLETES KERESKEDELMI AJÁNLAT - ÁRTÁBLÁZAT ÉS MŰSZAKI-SZAKMAI AJÁNLAT

Alulírott Soós Tamás, mint a Panor Informatika Zrt. (1037 Budapest, Bécsi út 269.) kötelezettségvállalásra jogosult képviselője, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, mint Ajánlatkérő által indított „Határvédelmi backend tűzfalrendszer beszerzése” közbeszerzési eljárás közös ajánlattevői képviseletében a következő részletes ajánlatot teszem.

Tétel	DKR cikkszám	Termék megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Egységár [nettó HUF]	Összesen ár/Nettó ajánlati ár összesen [nettó HUF]
Tűzfalrendszer eszközei						
1	FPR3130-NGFW-K9	Cisco Secure Firewall 3130 NGFW Appliance/Module	2	db	22 466 500 Ft	44 933 000 Ft
2	CIS7244-D-N	Gyártói Support 7x24x4 Kategória D	72	hónap	577 000 Ft	41 544 000 Ft
3	L-FPR3130T-T-3Y	Cisco Secure Firewall 3130 Threat Defence 3Y Subs	2	db	7 729 500 Ft	15 459 000 Ft
4	SFP-10G-AOC10M	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 10M	6	db	55 900 Ft	335 400 Ft
4	SFP-25G-AOC10M	25GBASE Active Optical SFP28 Cable, 10M	8	db	111 800 Ft	894 400 Ft
6	GLC-TE	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	2	db	96 700 Ft	193 400 Ft
7	FPR3140-NGFW-K9	Cisco Secure Firewall 3140 NGFW Appliance, 1	2	db	25 836 500 Ft	51 673 000 Ft
8	L-FPR3140T-T-3Y	Cisco Secure Firewall 3140 Threat Defence 3Y Subs	2	db	8 889 000 Ft	17 778 000 Ft
9	CIS7244-D-N	Gyártói Support 7x24x4 Kategória D	72	hónap	577 000 Ft	41 544 000 Ft
10	SFP-10G-AOC10M	10GBASE Active Optical SFP+ Cable, 10M	6	db	55 900 Ft	335 400 Ft
11	SFP-25G-AOC10M	25GBASE Active Optical SFP28 Cable, 10M	8	db	111 800 Ft	894 400 Ft
12	GLC-TE	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	2	db	96 700 Ft	193 400 Ft

PANOR

Panor Informatika Zrt.

13	SF-FMC-VMW-10-K9	Cisco Firepower Management Center, (VMWare) for 10 devices	1	db	864 100 Ft	864 100 Ft
Rendszerintegrációs szolgáltatás						
14	Szolg_2	Infrastruktúra és hálózat tervezése	290	óra	28 700 Ft	8 323 000 Ft
15	Szolg_119	Emelt szintű szakértői konzultáció	130	óra	28 700 Ft	3 731 000 Ft
16	Szolg_14	Rendszer integráció	140	óra	28 700 Ft	4 018 000 Ft
17	Szolg_98	Oktatás - Üzemeltetői tanfolyam	20	óra	21 700 Ft	434 000 Ft
18	Szolg_117	Projekt vezetés - vezető	60	óra	33 400 Ft	2 004 000 Ft
19	Szolg_15	Eszközök telepítése és konfigurálása	80	óra	33 100 Ft	2 648 000 Ft
20	Szolg_16	Felhasználói és üzemeltetői dokumentáció készítése	30	óra	28 700 Ft	861 000 Ft
Szállítói rendszertámogatás						
21	Szolg_119	Emelt szintű szakértői konzultáció	290	óra	28 700 Ft	8 323 000 Ft
Összesített nettó ajánlati ár ÁFA nélkül (HUF):						* 246 983 500 Ft
Felolvasólapon ezt az összeget kérjük feltüntetni.						

A *-gal jelölt cella összegét kell a felolvasólapra beírni

Az ajánlati ár tartalmazza a behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), a jótállás költségét, a kiszállítás díját, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a beszerzési díjat.

Kelt: az elektronikus aláírás szerint

PANOR Informatika Zrt.

.....

Soós Tamás

a közös ajánlattevők nevében

Telekom Rendszerintegráció Zrt., ALOHA Informatika Kft., Szinva Net Zrt., GVSX Kft., NETvisor Zrt., PANOR Informatika Zrt., Kermann Műszaki Fejlesztő Zrt., Rufusz Computer Informatika Zrt., PORION-DIGITAL Kft., SMP Solutions Zrt., KIBU Innováció Nonprofit Kft.

Panor Informatika Zrt.
Adószám: 25119071-2-41
1037 Budapest, Bécsi út 269.



Teljesítésigazolási jegyzőkönyv

(minta)

Szerződés száma: **KIK/2023- 10099**

Szolgáltató:

Beszerzés tárgya: **Határvédelmi backend tűzfalrendszer beszerzése**

Teljesítés helye:

A teljesítés tárgya:

Sorszám	Cikkszám	Termék megnevezése	Mennyiség	Mértékegység
1.				
2.				
3.				
[szükség szerint bővíthető]				

A szerződés szerint / a szerződéstől eltérő teljesítést igazolom.³

A szerződéstől eltérő teljesítés indoka:

.....

Mellékletek:db

Jelen Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei a számla elválaszthatatlan részét képezik.

Budapest, 202.....év.....hó.....nap

Megrendelő részéről:

Szolgáltató részéről:

.....

.....

szakmai teljesítésigazoló

átadó

TASZ

p.h.

p.h.

³ Kérjük a megfelelőt aláhúzni.

5. számú melléklet

NYILATKOZAT

A KBT. 138. § (3) BEKEZDÉSÉRE VONATKOZÓAN

- előzetes bejelentés -

NYILATKOZAT

A KBT. 138. § (3) BEKEZDÉSÉRE VONATKOZÓAN

Alulírott Soós Tamás a Panor Informatika Zrt..... szervezet képviselője, mint a **Határvédelmi backend tűzfalrendszer beszerzése** tárgyú közbeszerzési eljárás ajánlattevője nyilatkozom a teljesítés során igénybe vett alvállalkozókkal kapcsolatban, az alábbiak szerint:

Szervezet neve: GetCon Hungary Zrt.

Adószáma: 28753223-2-43

Elérhetősége: batta.norbert@getcon.hu

Székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Képviselőre jogosult személy: Eperjesi Tamás

Alvállalkozói teljesítés várható %-os aránya: 11%

Az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: még nem ismert

Az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontja: még nem ismert

A kifizetett ellenszolgáltatás értéke: még nem ismert

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

Budapest, 2023. december 11

PANOR Informatika Zrt.
11037 Budapest, Budafoki út 269.
Adószáma: 28753223-2-43

PANOR Informatika Zrt.
11037 Budapest, Budafoki út 269.
Adószáma: 28753223-2-43

41

(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen meghatalmazott képviselő aláírása)

ADATKEZELÉSI HOZZÁJÁRULÁS

Alulírott **Soós Tamás** ezúton nyilatkozom, hogy személyes adataimnak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, mint ajánlatkérő által kiírt „**Határvédelmi backend tűzfalrendszer beszerzése**” tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként megkötésre került szerződésben, vagy más teljesítéssel kapcsolatos iratban való feltüntetéséhez, és azoknak a szerződés teljesítése érdekében a másik fél által való felhasználásához hozzájárulok.

Kelt: Budapest, 2023.12.11.
41

.....

Soós Tamás

(Amennyiben a szerződés teljesítése során bármelyik szerződő fél által személyes adatok megismerésére, kezelésére, vagy adatfeldolgozásra kerül sor, tevékenységük során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok előírásainak megfelelően járnak el.)

8. számú melléklet

Nyilatkozat az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról

(ajánlatban benyújtva)

„I” JELŰ MELLÉKLET**NYILATKOZAT**

az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról

Alulírott Soós Tamás a Panor Informatika Zrt. képviselőjeként a „**Határvédelmi backend tűzfalrendszer beszerzése**” tárgyú közbeszerzési eljárásban, mint a közös ajánlattevők nevében eljárni jogosult az alábbi nyilatkozatot teszem:

1. Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel közös Ajánlattevők nem
 - a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;
 - b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy
 - c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.
2. A rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel az ajánlatban a szerződés értékének 10 %-át meghaladó bármely alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezet nem
 - a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;
 - b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy
 - c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.
3. Közös Ajánlattevők a közbeszerzési eljárásban való nyertessége esetén a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, mely vonatkozásában a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.

Kelt: az elektronikus aláírás szerint

PANOR Informatika Zrt.

.....

Soós Tamás

a közös ajánlattevők nevében

PANOR Informatika Zrt.

1037 Budapest, Bécsi út 269.

Adószám: 25119071-2-41

2.

Telekom Rendszerintegráció Zrt., ALOHA Informatika Kft., Szinva Net Zrt., GVSX Kft., NETvisor Zrt., PANOR Informatika Zrt., Kermann Műszaki Fejlesztő Zrt., Rufusz Computer Informatika Zrt., PORION-DIGITAL Kft., SMP Solutions Zrt., KIBU Innováció Nonprofit Kft.

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára
benyújtandó adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,
név: **Soós Tamás**
születéskori név: **Soós Tamás**
anyja neve: **Szuromi Olga**
születési helye, ideje: **1971.01.12.**
mint a
szervezet neve: **PANOR Informatika Zrt.**
székhelye: **1037 Budapest, Bécsi út 269.**
adószáma: **25119071-2-41**
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: **01-10-048924**

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljeskörűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: **magyar**
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljeskörűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
 - a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt, Budapest, 2023.12.05.

41

.....
PANOR Informatika Zrt.
Soós Tamás
vezérigazgató

PANOR Informatika Zrt.
1037 Budapest, Bécsi út 269.
Adószám: 25119071-2-41

2.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet
Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Emőri Gábor	Emőri Gábor	Budapest	1965.07.01.	Török Katalin	86,6%	100%	100%

Kelt, Budapest, 2023.12.05.

47

PANOR Informatika Zrt.
Soós Tamás
vezérigazgató

PANOR Informatika Zrt.
1057 Budapest, Bécsi út 269.
Adószám: 25119071-2-41

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet
 Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak								
neve cégjegyzék-száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)	
i-Cell Mobilsoft Zrt. Cégjegyzékszám:01 10 047546 Adószám: 24132402-2-44	100% közvetlenül	100% közvetlenül	magyar	Emőri Gábor	Emőri Gábor	Budapest	1965.07.01.	Török Katalin	86,6	100	100	
I-Holding Magyarország Kft. Cégjegyzékszám: 01 09 350915 Adószám: 27127153-2-41	26% közvetlenül	77,3% közvetlenül	magyar	Emőri Gábor	Emőri Gábor	Budapest	1965.07.01.	Török Katalin	99,9	99,9	99,9	
EVIG Holding Ltd.	43,3% közvetlenül	16,1% közvetlenül	máltai	Emőri Gábor	Emőri Gábor	Budapest	1965.07.01.	Török Katalin	100	100	100	
IGroime Holding Ltd.	17,3% közvetlenül	6,44% közvetlenül	máltai	Emőri Gábor	Emőri Gábor	Budapest	1965.07.01.	Török Katalin	99,9	99,9	99,9	

Kelt, Budapest, 2023.12.05.

.....
 PANOR Informatika Zrt.
 Soós Tamás
 vezérigazgató

PANOR Informatika Zrt.
 1037 Budapest, Bécsi út 269.
 Adószám: 25119071-2-41
 2.