

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (Székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., adószám: 15789934-2-51, képviseli: dr. Kelemen László pénzügyőr alezredes, főosztályvezető mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő vagy NAV**),

másrészről a) **Invitech ICT Services Kft.** (székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 39., cégjegyzékszám: 01 09 414291, adószám: 25836965-2-44 képviseli: **Marton László vezérigazgató-helyettes, váll-i és korm-i szegmens és Ilosvay Csaba ügyfélkapcsolati és értékesítés támogatási igazgató-helyettes**), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**), együttesen Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

Előzmény

Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Harmadik Része szerinti nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le 2023. évben „**SignAssist terméktámogatás meghosszabbítása**” megnevezéssel.

A közbeszerzési eljárás a 2023. november 06. napján feladott hirdetmény közzétételével indult.

A jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) a Megrendelő, mint ajánlatkérő és a Szolgáltató, mint a közbeszerzési eljárás nyertes ajánlattevője között jött létre a Kbt. rendelkezései szerint.

Megrendelő kijelenti, hogy a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1.§ (1) bekezdés 7. pontja alapján) szerződő hatóságnak minősül.

I.A szerződés tárgya

1. A Szerződés tárgya a műszaki leírásban meghatározottak szerinti szolgáltatások beszerzése.
2. Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés opciós mennyiséget nem tartalmaz.
3. Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a Szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen Szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, valamint a közbeszerzési dokumentumokban foglaltakat.

II.A Szerződés hatálya:

1. Felek rögzítik, hogy Ajánlatkérő a Kbt. 53. § (5) bekezdése szerint feltételes közbeszerzési eljárást indít. Ajánlatkérő a Kbt. 53. § (5) és a 135. § (12) bekezdése alapján kiköti, hogy a szerződés hatálybalépésének feltétele
 - a) a Szerződés mindkét Fél által történő aláírása, és
 - b) a Megrendelő költségvetésében a fedezetet biztosító döntés rendelkezésre állása.
2. Az 1. pontban foglalt feltétel teljesüléséről a Megrendelő haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót. Amennyiben az értesítés a Szerződés aláírását megelőzően történik, a Szerződés a mindkét Fél által történő aláírást követően, a később aláíró Fél aláírásának napján lép

hatályba. Amennyiben az értesítés a Szerződés aláírását követően történik, a Szerződés a feltétel teljesüléséről szóló értesítésben megjelölt, de legkorábban az értesítés megküldésének napját követő napon lép hatályba.

3. Amennyiben a Megrendelő a Szerződés megkötését követően 90 naptári napon belül a fent megjelölt fedezetre vonatkozó feltétel teljesülése és a Szerződés hatálybalépése vonatkozásában nem küld értesítést az Szolgáltató részére, a Szerződés nem lép hatályba.

4. A fenti időtartam lejártát követően a Felek minden további jogcselekmény nélkül szabadulnak a kötelemből azzal, hogy a Szerződés aláírásától függetlenül Szolgáltató véglegesen és visszavonhatatlanul lemond arról, hogy Megrendelővel szemben a Szerződés hatálybalépésének elmaradása okán bármilyen fizetési igényt érvényesítsen

5. A Szerződés hatályba lépéséről Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni Szolgáltatót. Amennyiben a Megrendelő arról tájékoztatja a szolgáltatót, hogy a fedezetet biztosító döntés elutasították, úgy erről a Megrendelő haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül tájékoztatja a Szolgáltatót.

6. A Szerződés azon a napon lép hatályba, amikor valamennyi 2. pontban hivatkozott feltétel teljesül és a Felek szerződésszerű teljesítéséig tartó határozott időtartamra jön létre.

7. Szolgáltató a Szerződés keretén belül teljesítendő szolgáltatásokat a 12 hónapig folyamatosan köteles biztosítani a folyamatos rendeltetésszerű használat érdekében.

III.A teljesítés helye

1. A teljesítés helyei:

1143 Budapest, Hungária körút 112-114.

1117 Budapest, Fehérvári út 70.

2. A támogatással kapcsolatos igazolásokat Szolgáltató elektronikus formában az alábbi teljesítési helyre (e-mail címre) köteles megküldeni a Szerződés létrejöttét követő 5 munkanapon belül: licencgazdalkodas@nav.gov.hu.

IV.A teljesítés módja

1. A Szerződéses szolgáltatást a műszaki leírás és a kapcsolódó vonatkozó dokumentumok szerint kell teljesítenie a Szolgáltatónak, annak figyelembevételével, hogy Megrendelőnek kifejezetten fontos érdeke a Szerződéssel érintett támogatási szolgáltatás teljesítése.

2. A jelen irat (törzsszöveg) nem ismétli meg a műszaki leírás rendelkezéseit, így azokat a jelen iratban foglaltakkal együttesen kell értelmezni és alkalmazni azzal, hogy eltérés esetén a műszaki leírás rendelkezési az irányadóak.

3. Amennyiben a létrejövő Szerződés teljesítése során Szolgáltató számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki a késedelemről/szerződésszegésből eredő igények érvényesítését.

4. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a létrejövő Szerződés teljesítése során, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.
5. Szolgáltató létrejövő Szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez alvállalkozókat veheti igénybe.
6. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a létrejövő Szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – létrejövő Szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.
7. A Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködő (ide értve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért a Megrendelő felé, mint saját magatartásáért felelős. Jogosulatlan bevonás esetén felel azon valamennyi hátrányos következményért is, amely a bevonás nélkül nem következett volna be.
8. Megrendelő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.

V. Ellenérték, fizetési feltételek

1. Szolgáltatót az I. 1. pontban meghatározottak hibátlan és hiánytalan teljesítéséért az alábbi ellenérték illeti meg:

35 675 000 Ft + ÁFA, azaz harmincötmillió-hatszázhetvenötezer Ft + ÁFA

2. Az ellenérték fedezetét a Megrendelő saját forrásból biztosítja.
3. Megrendelő a jelen Szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.
4. A fenti ellenérték összege a 2023. év kiadási előirányzata terhére kerül kifizetésre.
5. A vételár minden költséget tartalmaz, Szolgáltatót a jelen Szerződésben rögzített ellenértéken túl további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen Szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen Szerződésben meghatározott árak a Szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.
6. Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.
7. A Szerződés szerződésszerű teljesítése esetén Megrendelő köteles Szolgáltató részére a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján teljesítésigazolást kiállítani az átadás-átvétel napjától számított 15 naptári napon belül.
8. Szolgáltató a teljesítésigazolás birtokában jogosult 1 (egy) db számlát kiállítani és benyújtani.

9. A számlához csatolni kell a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolást is.
10. A teljesítésigazolási jegyzőkönyv részét képezi az esetleges SLA sértések elkövetése miatt felvett havi jelentés és az aláírt eseti Megrendelő.
11. Az esetleges havi SLA sértésekről Megrendelő havi jelentést készít.
12. A számlát a Megrendelő nevére kell kiállítani és az alábbi címre kell benyújtani:

Számlázási név:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
Adószám: 15789934-2-51

Számlaküldési cím:

Postai küldeményként:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Gazdasági Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi u.2.
1373 Budapest, Pf. 567

A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

Elektronikus úton való megküldés esetén:

gei.pszf_szamlakezeles@nav.gov.hu

13. Szolgáltató kötelessége a Megrendelő részére kibocsátott számlán feltüntetni a jogszabályban meghatározott adatokon túl különösen a Szerződés számát. Ennek hiányában a Szolgáltató megtagadhatja a számla befogadását.
14. A számlának meg kell felelnie különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) rendelkezéseinek, elektronikus számla esetén a 175. § szerinti előírásoknak.
15. A számlán szerepeltetni szükséges különösen a teljesített szolgáltatás megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 naptári napot.
16. A számlán fel kell tüntetni különösen a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot.
17. A számlán fel kell tüntetni különösen a „számla” elnevezést.
18. Az ellenérték kifizetése a Szolgáltató szerződés szerűen kiállított és benyújtott számlájának kézhezvételétől számított 30 napon belül történik a Kbt. 135.§ (1) és (6) bekezdése, továbbá a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése szerint.

19. A kifizetés késedelmes teljesítése esetén Szolgáltatónak jogában áll a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot, továbbá a külön jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányt felszámítani.

20. Szolgáltató kijelenti, hogy nem fizet és nem számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

21. Szolgáltató a Szerződésből, megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

22. Felek a fentiek alapján rögzítik, hogy a jelen Szerződés tárgyát jelen Szerződés teljesítése vonatkozásában jogilag oszthatatlannak tekintik.

VI. Jótállás, felhasználási jogok és jogszatosság

1. Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A jótállás kezdetének időpontja az adott szolgáltatás (adott feladat) teljesítésének időpontja.

2. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget a Szolgáltató viseli.

3. Szolgáltató szavatolja, hogy a létrejövő Szerződés szerinti valamennyi szolgáltatás nyújtására – a Szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított.

4. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a létrejövő Szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszatosság). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót létrejövő Szerződés teljesítését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a megghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a Szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani, ill. a Ptk. jogszatossági rendelkezését alkalmazni.

5. Amennyiben harmadik személy Szolgáltatónak a felelősségi körébe eső jogsértésből következően a létrejövő Szerződés alapján teljesített termékek/szolgáltatások vonatkozásában szabadalom, szerzői jog, védjegyjog vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő köteles Szolgáltatót perbe hívni, Szolgáltató pedig köteles a perbehívást elfogadni.

6. Szolgáltató jogszatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szolgáltató továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Szolgáltató valóságnak nem megfelelő jogszatossági nyilatkozata miatt éri.

VII. Alvállalkozó igénybevétele

1. Szolgáltató a Szerződés teljesítése során az Ajánlatában megjelölt alvállalkozó(ka)t a Kbt. 138. §-ban foglaltak figyelembevételével jogosult igénybe venni, továbbá a teljesítésben – a Kbt. 139. § (1) bekezdésében foglalt kivétellel – köteles közreműködni az olyan alvállalkozó, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Szolgáltató alkalmasságának igazolásában. Az alkalmasság igazolásában részt vett alvállalkozók közreműködésének biztosítása Szolgáltató felelőssége.
2. Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg.
3. Szolgáltató jelen Szerződésbe foglaltan nyilatkozik arról, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
4. Jelen Szerződést a közbeszerzési eljárás alapján a Szolgáltatónak kell teljesítenie. Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a jelen Szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – jelen Szerződés teljesítésének időtartama alatt előzetesen a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a jelen Szerződés teljesítésében.
5. Szolgáltató a Szerződés teljesítése során igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna el. Szolgáltató alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely az igénybevétel nélkül nem következett volna be.
6. Szolgáltató kijelenti, hogy a tevékenységére előírt valamennyi jogi és szakmai feltételnek megfelel, tevékenységét jogszerűen, szakszerűen, a tevékenységére vonatkozó szabályok betartásával végzi, továbbá rendelkezik és a Szerződés időbeli hatálya alatt is rendelkezni fog a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.

VIII. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

1. Szolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja magatartásával, mulasztásával, illetve egyéb szerződésszegő tevékenységével a Megrendelőnek okozott, azonban a Szolgáltató felelőssége nem haladja meg a Szerződés szerinti nettó ellenszolgáltatás összegét.
2. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik. Megrendelő kifejezetten fenntartja jogait bármely nem szerződésszerű teljesítés esetére.

3. Felek rögzítik, hogy a kötbér megfizetése nem érinti Megrendelőnek azt a jogát, hogy a kötbéren felüli kárát érvényesítse Szolgáltatóval szemben.

4. Felek megállapodnak abban, hogy a kötbért a Megrendelő a Szolgáltatóval írásbeli felszólítás útján érvényesíti. Amennyiben a Szolgáltató az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 5 munkanap alatt magát nem menti ki (érdemi indoklással és azt alátámasztó bizonyítékokkal), akkor a kötbérvetelést mint elismert követelést kell nyilvántartani és így az beszámíthatóvá válik, a Kbt. 135. § (6) bekezdés szerinti feltételek teljesülése esetén.

5. SLA sértésnek minősül, ha olyan okból, amiért a Szolgáltató felelős, a bejelentett hiba esetén a hiba prioritásától függően a maximált reakcióidőn belüli megjelenés, valamint a megjelenést követően a szolgáltatás visszaállítás kritikus prioritásúak esetén 6 órán belül nem teljesül.

Abban az esetben, ha adott havi teljesítésnél olyan okokból, amiért a Szolgáltató a felelős, SLA sértés következik be, az alábbiak szerint jogosult a NAV késedelmi kötbér felszámítására:

- a) A kötbér az SLA sértés esetén számítandó;
- b) Az SLA sértések besorolása, azaz, hogy első SLA sértés vagy ismételt SLA sértés) a havi periódusokkal újraindul (a havi periódusokat nem naptári hónapokként kell számolni);
- c) az alábbi táblázat tartalmazza az adott hónapon belüli 1. és 2. SLA sértés esetére a kötbér mértékét
- d) minden további SLA sértés az ismételt SLA sértéssel azonos tétellel számolódik
- e) **A kötbér alapja a teljes nettó szerződéses ellenérték 1/12 része (havidíj).**
- f) **A kötbér mértéke az alábbiak szerint alakul:**

<i>Késedelmi kötbér SLA sértések esetében kritikus hiba esetén</i>	<i>Adott hónapon belüli első SLA sértés</i>	<i>Adott hónapon belüli ismételt SLA sértés</i>
6 órán túli, de 12 órán belüli szolgáltatás visszaállítás	1%	2%
12 órán túli, de 24 órán belüli szolgáltatás visszaállítás	2%	4%
24 órán túli szolgáltatás visszaállítás	4%	20%

g) Az egy hónapon belüli többszöri SLA sértések kötbér tételei összeadódnak, a maximális kötbér nagysága minden hónapban a kötbéralap 20%-a. Amennyiben a késedelmi kötbér mértéke eléri a jelen pontban meghatározott maximumot, Megrendelő jogosult a Szerződést felmondani. Ezen okból történő felmondás esetén a Szolgáltató a teljes szerződéses ellenérték 20 %-ának, mint meghiúsulási kötbérnek a megfizetésére köteles, mely esetben Megrendelő késedelmi kötbérre nem jogosult;

h) A 3 (három) munkanapon túli rendszerleállás lehetőséget biztosít a Megrendelőnek a szerződés rendkívüli felmondására, amennyiben az a Szolgáltatónak felróható. Ezen okból történő rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató a V.1. pont szerinti nettó szolgáltatási díj 20% -ának, mint meghiúsulási kötbérnek a megfizetésére köteles.

6. A Szerződés olyan okból történő meghiúsulása esetén, amelyért Szolgáltató felelős, Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a teljes szerződéses

ellenérték 20 %-a. A Szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő a Szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.

7. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.
9. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
10. Az SLA sértésekről minden hónapban havi jelentést kell készíteni, melyet mindkét Fél aláír.

IX. A Szerződés módosítása, megszüntetése

1. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen Szerződés csak a Kbt. feltételeinek (141.§) teljesülése esetén, írásban módosítható. Felek rögzítik, hogy a Szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja szerint – módosul az alábbi esetekben:

a) felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával, felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával, amennyiben a Kbt. ezt nem zárja ki.

2. Felek rögzítik, hogy semmis a Szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Szolgáltatót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei – ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását – alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon a Szolgáltatót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a Szerződés alapján a Szolgáltatót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti Szolgáltató, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen Szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljes körűen érvényesítette.

3. A Szerződés annak hatálya alatt rendes felmondással és közös megegyezéssel nem szüntethető meg tekintettel arra, hogy az a közbeszerzés alapelveivel, különösen a Kbt. 2. § (4) bekezdésében rögzített hatékony és felelős gazdálkodás elvével ellentétes.

4. Bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a másik Fél olyan súlyos szerződésszegése esetén, amely következtében tőle a Szerződés teljesítése már nem várható. A felmondást írásba kell foglalni.

5. Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről különösen, ha

- a) a késedelmi kötbér vagy a hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot;
- b) Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja;
- c) Szolgáltató ellen felszámolási eljárást jogerősen elrendelnek, vagy végelszámolás alatt áll;
- d) Szolgáltató adószámát törlik, Szolgáltató kényszertörlésére kerül sor;
- e) Szolgáltatóval szemben a közbeszerzési eljárást megindító Felhívásban meghatározott kizáró ok merül fel;

- f) Szolgáltató valamely jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére nem teljesíti;
- g) Szolgáltató tevékenysége vagy mulasztása miatt a Megrendelő tevékenységének ellátásában olyan mértékű fennakadás, elnehezülés történik, amely a tevékenység jogszabályban, illetve szerződésekben foglalt tartalommal és módon történő ellátását veszélyezteti;
- h) Szolgáltató az ellenérték változatlanságára vonatkozó előírást megsérti;
- i) Szolgáltató olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti;
- j) Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti;
- k) Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget;
- l) Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek;
- m) az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a Szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt;
- n) a jogszabályban vagy jelen Szerződésben ekként felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik.

6. Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárnia a közbeszerzési eljárásból.

7. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdés alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a. Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- b. Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.

9. Megrendelő a Szerződést felmondhatja (attól elláthat) ha:

- a. feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b. Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c. az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258.

cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a Szerződés nem semmis.

10. Felek kötelesek a Szerződés megszűnése esetén – amennyiben szükséges - 8 napon belül egymással teljes körűen elszámolni és az elszámolást teljesíteni.

X.Együttműködési és titoktartási kötelezettség, kapcsolattartás

1. Megrendelő köteles minden – rendelkezésére álló – tény, információt vagy dokumentumot megfelelő időben Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, mely a Szerződés teljesítéséhez szükséges.

2. Feleket a Szerződés fennállása alatt, különösen a tájékoztatás terén, egymás irányában fokozott együttműködési kötelezettség terheli. Felek kötelesek egymást haladéktalanul tájékoztatni minden olyan körülményről, mely a Szerződés teljesítését érinti, különösen azokról, melyek a Szerződés határidőben történő teljesítését akadályozhatják vagy veszélyeztethetik. Felek az értesítés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért teljes felelősséggel tartoznak.

3. Amennyiben a Szerződés vagy jogszabály (végrehajtható hatósági vagy bírósági határozat) eltérően nem rendelkezik, Felek titoktartási kötelezettséggel tartoznak a Szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott valamennyi információ, megoldás, adat, dokumentum vonatkozásában a Szerződés hatálya alatt és annak teljesítése után. Amennyiben a másik Fél nem adja előzetes írásbeli hozzájárulását – jogszabályban előírt kötelezettség kivételével – Felek nem közölhetnek a Szerződéssel kapcsolatos, a fentiek szerinti információit harmadik személlyel, illetve nem hozhatják azokat nyilvánosságra.

4. Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül.

5. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha

a) Szolgáltató szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a Szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a Szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint ha Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a Szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint azon dokumentumokat, amelyek alapján megállapítható, hogy Szolgáltató a szerződésszegést nem vitatta, vagy, hogy sor került-e a szerződésszegés vonatkozásában perindításra. Perindítás esetén Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak megküldeni a pert lezáró jogerős határozatot.

b) Szolgáltató szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a Szerződés felmondásához vagy a Szerződéstől való elálláshoz, kártérítés

követeléséhez vagy a Szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Szolgáltató szerződő fél olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a Szerződés lehetetlenülését okozta.

6. Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve ha az a Megrendelőnek felróhatóan következett be).

7. Jelen Szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

	Szolgáltató részéről	Megrendelő részéről
Név	Salkovics Zsolt senior key account manager	Kádár Attila (320471) informatikai referens, NAV INIT
Telefon	+36 20 777-8186	+36 1 470-4179
E-mail cím	salkovicsz@invitech.hu	kadar.attila@nav.gov.hu

Megrendelő részéről teljesítésigazolásra jogosult:

Név	dr. Kelemen László főosztályvezető, NAV KI Informatikai Szolgáltatásfejlesztési Főosztály
Telefon	+36 1 428-5584
E-mail cím	ki.iszfo.teljesites@nav.gov.hu

Távollétében helyettesíti:

Név	Garamszegi Zsolt, főosztályvezető
Telefon	+36 1 373-4219
E-mail cím	ki.iszfo.teljesites@nav.gov.hu

8. Szerződő felek jelen Szerződés teljesítése során kötelesek együttműködni.

9. Megrendelő és Szolgáltató egymás írásbeli megkereséseire azok kézhezvételétől számítva 2 munkanapon belül írásban érdemi nyilatkozatot kötelesek tenni, kivéve, ha arra a jelen Szerződés konkrétan más határidőt határoz meg.

10. Felek kifejezetten rögzítik, hogy Szolgáltatót nem mentesíti a hibás teljesítés jogkövetkezménye alól, ha a Megrendelő ellenőrzési kötelezettségét nem, vagy nem megfelelően teljesítette.

11. Felek jelen fejezetben meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a Szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a jelen fejezetben meghatározott kapcsolattartója, illetve Megrendelő jogosult a teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében

bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződés szerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a Szerződés módosítására nem jogosultak.

12. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződés szerűen küldenek meg egymásnak. Szerződés szerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben, vagy
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben megküldött értesítés.

13. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

14. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen Szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

15. Felek kijelentik, hogy a Felek képviselőinek, a Szerződés teljesítésében közreműködő személyek és a kapcsolattartók adatait a Felek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései szerint kezelik. Felek a saját alkalmazottaik adatait a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja és a munkavégzésre irányuló jogviszonyt szabályozó jogszabály rendelkezése alapján, a Felek által a másik Fél részére továbbított személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja szerint, a szerződéses partnerük jogos érdekében veszik át és kezelik a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.

16. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen Szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen Szerződésben megnevezett munkavállalóknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen Szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a Szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő

rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

17. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a GDPR rendelkezéseit.

XI. Vis maior

1. Szolgáltató nem felel azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződés szerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a Szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen Szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról illetve az orosz-ukrán háborúról és az azokkal összefüggő korlátozásokról és ellátási problémákról a szerződéskötéskor tudomással bírnak és azok szerződéskötéskori állapotát nem tekintik vis Maiornak.

3. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.

4. Amennyiben vis maior miatt a Szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Szolgáltató köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a Szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a Szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

XII. Egyéb rendelkezések

1. Mind a Szerződés hatálya alatt, mind pedig a nyilvántartások megőrzési időtartama lejártáig Szolgáltató köteles lehetővé tenni bármely illetékes ellenőrző szervezet törvényes vagy meghatalmazott képviselőinek a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a Szerződéshez kapcsolódó nyilvántartások, számlák, a Szerződés megvalósítását igazoló okmányok, bizonylatok helyszínen történő ellenőrzését vagy könyvvizsgálatát, azokról másolatok készítését vagy rendelkezésre bocsátását.

2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés alapján felmerülő vitákat elsődlegesen egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre Felek jogvitájuk elbírálására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

3. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Magyarországon hatályos jogszabályok, elsődlegesen a Kbt. és a Kbt. által engedélyezett körben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

4. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

5. Felek megállapodnak abban, hogy a Kbt. 136. § (2) bekezdése szerint külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

6. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként, továbbá a Szerződés 5. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.

7. Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.

8. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

9. Jelen Szerződés fizikai értelemben vett csatolása nélküli mellékleteit és elválaszthatatlan részét képezik az alábbiak:

- közbeszerzési dokumentumok
- Szolgáltató ajánlata

Jelen Szerződéshez csatoltan annak mellékletét képezik:

- 1.számú melléklet: Műszaki leírás
- 2.számú melléklet: Részletes kereskedelmi és szakmai ajánlat
- 3.számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
- 4.számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat
- 5.számú melléklet: Részletes átláthatósági nyilatkozat
6. számú melléklet: Nyilatkozat a Kbt. 138. § (3) bekezdésére vonatkozóan (előzetes)
7. számú melléklet: Nyilatkozat a Kbt. 138. § (3) bekezdésére vonatkozóan (a teljesítés során igénybe vett alvállalkozók vonatkozásában)

II. Jelen Szerződés 4 megegyező, eredeti példányban készült el.

Felek képviselői jelen Szerződést kellő átolvasást és közös értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben egyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2023. 12. 14.   Budapest, 2023. 12. 14. 

Megrendelő Szolgáltató

Pénzügyileg ellenjegyzem: 2023. 12. 11.

 Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult

ZA03.2393 / EA03.1759

Jogi ellenőrzés: 

Budapest, 2023. 12. 07.

Név: dr. Sina Rita

Munkakör: gazd. szakreferens

Szerv, szervezeti egység: NAV KI NÖZB

Invitech
Invitech ICT Services Kft.
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Adószám: 25836965-2-44
HU25836965 39

MŰSZAKI LEÍRÁS

SignAssist terméktámogatás meghosszabbítása

A szolgáltatás időtartama: 12 hónap

Beszerzendő szolgáltatások:

A kiépített infrastruktúra üzemeltetése és támogatása.

A fenti terméktámogatás az alábbi eszközökre vonatkozik:

- 10 db nagy rendelkezésre állású SignAssist szoftverlicenz
- Konverziós modulok a hiteles másolatkészítéshez
- 9 db nagy rendelkezésre állású SignAssist működéséhez szükséges modulok

Ssz.	Szolgáltatás/Termék Megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó egységár (Ft)	Nettó összesen (Ft)
1.	NETLOCK SA Prémium Support	hó	12		
2.	NETLOCK CryptoServer SIGNASSIST HSM kezelő modul	hó	12		
3.	NETLOCK SIGNASSIST NLToken Hitelesítő alkalmazás maintenance	db	1		
				<u>Mindösszesen:</u>	

A TÁMOGATÁSSAL KAPCSOLATOS ELVÁRÁSOK

- Hibabejelentő (helpdesk) működtetését 0-24-ig az év 365 napján, ahol az Ajánlatkérő telefonon, illetve e-mail útján írásban is hibabejelentést tehet.
- 7x24 órás rendelkezésre állást, kritikus hiba esetén a 6 órán belüli helyszíni megjelenést;
- az első és másod szintű magyar nyelvű, helyszíni probléma menedzsmnt biztosítását;
- a frissítések, javítások telepítését;
- a munkaidőn túli, esti és hétvégi támogatást a rendszerek frissítésére és a felmerült konfigurációs munkák elvégzésére;
- a rendszerrel kapcsolatos konfigurációs igények elvégzését;
- a gyártó által előírt javító csomagok installálását
- minor, major szoftver verziók biztosítását;

Maximált Reakció Idő (MRI) a hiba prioritása szerint:

A hibaelhárítás során végzett tevékenységek, illetve a hibaelhárítás során érvényes feltételek (válaszidők, szerviz-órák) függenek a hiba súlyosságától, kategóriájától. A bejelentett hibákra a Szolgáltató a prioritások szerinti Maximált Reakció Időn belül köteles a hibaelhárítási

tevékenységet megkezdeni és – szükség esetén helyszíni munkavégzéssel – mindaddig folytatni, amíg a hiba fennáll.

Üzleti folyamat érintettségi szintje	Hiba-bejelentési idő	Maximált reakció idő	Prioritás
Az informatikai rendszerben az elektronikus aláírások funkció áll - nem támogatja az üzletmenetet -, az elektronikus aláírás funkció hibásan vagy csökkent szinten működik, sürgős javításra van szükség a leállás elkerülése érdekében.	7x24	6 óra	Kritikus
Az informatikai rendszerben az elektronikus aláírás funkció hibamentesen működik, karbantartó jellegű tevékenységet kell végezni.	Munkanap 07.00-17.00	3 munkanap	Szükséges

SLA sértések esetén alkalmazandó kötbér:

SLA sértésnek minősül, ha olyan okból, amiért a Szolgáltató felelős, a bejelentett hiba esetén a hiba prioritásától függően a maximált reakcióidőn belüli megjelenés, valamint a megjelenést követően a szolgáltatás visszaállás kritikus prioritásúak esetén 6 órán belül nem teljesül.

Abban az esetben, ha adott havi teljesítésnél olyan okokból, amiért a Szolgáltató a felelős, SLA sértés következik be, az alábbiak szerint jogosult a NAV kötbér felszámítására:

- a kötbér az SLA sértés esetén számítandó
- az SLA sértések számolása a havi periódusokkal újraindul
- az alábbi táblázat tartalmazza az adott hónapon belüli 1. és 2. SLA sértés esetére a kötbér mértékét
- minden további SLA sértés az ismételt SLA sértéssel azonos tétellel számolódik
- az adott hónapon belüli többszöri SLA sértések kötbér tételei összeadódnak, a maximális kötbér nagysága minden hónapban a havi díj maximum 20%-a
- A 3 munkanapon túli rendszerleállás esetén a Vevő jogosult a szerződést szankciós felmondással felmondani.

Hiba prioritása	KÖTBÉR (%)	Vetítési alap	Adott hónapon belüli első SLA sértés	Adott hónapon belül ismételt SLA sértés
Kritikus	6 órán túli, de 12 órán belüli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	1%	2%
	12 órán túli, de 24 órán belüli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	2%	4%
	24 órán túli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	4%	20%

2. számú melléklet

RÉSZLETES KERESKEDELMI ÉS SZAKMAI AJÁNLAT

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
(minta)

Szerződés száma: KIK/2023-09952

Eladó:

Beszerezés tárgya: **SignAssist terméktámogatás meghosszabbítása**

Teljesítés helye: 1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.
1117 Budapest, Fehérvári út 70.

Email: ki.ifef@nav.gov.hu, licencgazdalkodasi@nav.gov.hu

Mennyiség	Megnevezés	licence kód	Licenc új lejárat

A megrendelés szerinti/megrendeléstől eltérő* teljesítést igazolom.

Megrendeléstől eltérő teljesítés indoka:

.....

Átadás-átvétel alapján megrendelés szerinti teljesítését igazolom.

A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei a számla elválaszthatatlan részét képezi.

Budapest, 202..... hó nap

Megrendelő részéről:

Szolgáltató részéről:

.....
szakmai teljesítésigazoló

.....
.....
átadó

TASZ:

p.h.

p.h.

**megfelelő aláhúzendó*

2. Részletes kereskedelmi és szakmai ajánlat - Ártáblázat

Részletes kereskedelmi és szakmai ajánlat (Ártáblázat)

Alulírott Magyar Ferenc és Kalászné Rémiás Rita, mint az Invitech ICT Services Kft. (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39) képviselője ezennel kifejezetten nyilatkozom, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, mint Ajánlatkérő által „SignAssist terméktámogatás meghosszabbítása” tárgyban indított eljárás során az alábbi ajánlatot adom:

Ssz.	Megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Nettó egységár (HUF)	Nettó összesen (HUF)
1.	NETLOCK SA Prémium Support	hó	12	1 915 000,-	22 980 000,-
2.	NETLOCK CryptoServer SIGNASSIST HSM kezelő modul	hó	12	780 000,-	9 360 000,-
3.	NETLOCK SIGNASSIST NLToken Hitelesítő alkalmazás maintenance	db	1	3 335 000,-	3 335 000,-
Nettó ajánlati ár összesen (HUF):					35 675 000,-

Kelt: Budapest, 2023. november 17.

**Magyar
Ferenc**
Digitálisan aláírta:
Magyar Ferenc
Dátum:
2023.11.17
13:09:03 +01'00'

Magyar Ferenc
meghatalmazott
Invitech ICT Services Kft.

**Kalászné
Rémiás
Rita**
Digitálisan
aláírta: Kalászné
Rémiás Rita
Dátum:
2023.11.17
13:13:57 +01'00'

Kalászné Rémiás Rita
meghatalmazott
Invitech ICT Services Kft.

Titoktartási nyilatkozat

Alulírott Marton László (a.n.: Szabó Piroska Ágnes, születési hely és idő: Sopron, 1973. április 2. lakcím: 1224 Budapest, Szent László utca 17. szig.száma: 762867EE) mint az Invitech ICT Services Kft. képviselője/munkavállalója/megbízottja és mint titoktartásra kötelezett (a továbbiakban: Titoktartásra kötelezett) a jelen nyilatkozat aláírásával kötelezettséget vállalok arra, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatalon belül, vagy azon kívüli társaságoktól, szervezetektől, (továbbiakban együttesen: Szervezetek), annak tulajdonosaitól és munkatársaitól részemre átadott bármely dokumentációból, szabályzatból vagy tárgyalások során illetve bármely más módon tudomásomra jutott bármilyen adatot, információt megőrzöm és harmadik személynek semmilyen módon nem adom át és nem közlöm.

A fenti kötelezettségem megszegése esetén a mindenkor hatályos jogszabályok szerint büntetőjogi és polgárjogi teljes anyagi felelősséggel tartozom.

A jelen titoktartási nyilatkozat szigorú betartásának kezdő napja a jelen nyilatkozat aláírásának napja és ettől számítva 5 (öt) évig tart a naptári napokat figyelembe véve.

Budapest, 2023.

Titoktartásra kötelezett
Marton László

Titoktartási nyilatkozat

Alulírott Ilosvay Csaba (a.n.: Für Erzsébet, születési hely és idő: Budapest 12. , 1975. augusztus 3. lakcím: 2145 Kerepes, Erkel Ferenc utca 32., szig.száma: 307512RA) mint az Invitech ICT Services Kft. képviselője/munkavállalója/megbízottja és mint titoktartásra kötelezett (a továbbiakban: Titoktartásra kötelezett) a jelen nyilatkozat aláírásával kötelezettséget vállalok arra, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatalon belül, vagy azon kívüli társaságoktól, szervezetektől. (továbbiakban együttesen: Szervezetek), annak tulajdonosaitól és munkatársaitól részemre átadott bármely dokumentációból, szabályzatból vagy tárgyalások során illetve bármely más módon tudomásomra jutott bármilyen adatot, információt megőrzöm és harmadik személynek semmilyen módon nem adom át és nem közlöm.

A fenti kötelezettségem megszegése esetén a mindenkor hatályos jogszabályok szerint büntetőjogi és polgárjogi teljes anyagi felelősséggel tartozom.

A jelen titoktartási nyilatkozat szigorú betartásának kezdő napja a jelen nyilatkozat aláírásának napja és ettől számítva 5 (öt) évig tart a naptári napokat figyelembe véve.

Budapest, 2023.

Titoktartásra kötelezett
Ilosvay Csaba

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára
benyújtandó adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
I. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Marton László

születéskori név: Marton László

anyja neve: Szabó Piroska Ágnes

születési helye, ideje: Sopron, 1973.04.02

és

név: Ilosvay Csaba

születéskori név: Ilosvay Csaba

anyja neve: Für Erzsébet

születési helye, ideje: Budapest, 1975.08.03

mint a

szervezet neve: Invitech ICT Services Kft.

székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

adószáma: 25836965-2-44

cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-09-414291

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat *2. függelékében* teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést. ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
 - a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt.

Marton
László

Digitálisan aláírta:
Marton László
Dátum: 2023.12.05
16:21:47 +01'00'

Ilosvay
Csaba

Digitálisan aláírta:
Ilosvay Csaba
Dátum: 2023.12.05
16:33:12 +01'00'

.....
aláírás

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet
Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Jászai Gellért Zoltán	Jászai Gellért Zoltán	Vác	1974.06.17.	Nagy Margit	52.33%	53.15%	53.15%

Kelt.

.....
aláírás

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak								
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának	adó- illetősége	neve	születés i neve	születés i helye	születési ideje	anyja születés i neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)	
"ANTENNA HUNGÁRIA " Zrt. Cg. 01 10 042190 Adószám: 10834730-2- 44	közvetlenül 1100 %	közvetlenül 1100 %	Magyarorszá g	Jászai Gellér t Zoltán	Jászai Gellért Zoltán	Vác	1974.06.17	Nagy Margit	52.33 %	53.15 %	53.15 %	
4iG Nyrt. Cg. 01 10 044993 Adószám: 12011069-2- 51	közvetette n 76.78 %	közvetette n 76.78 %	Magyarorszá g	Jászai Gellér t Zoltán	Jászai Gellért Zoltán	Vác	1974.06.17	Nagy Margit	52.33 %	53.15 %	53.15 %	
Rheinmetall AG HRB 39401 DE 119356818	közvetette n 25.12 %	közvetette n 25.12 %	Németország	tényleges tulajdonos nem állapítható meg. A társaság Nyrt lévén a közkezhányad mértéke magas, nincs 25%-nál nagyobb tulajdonosi hányaddal rendelkező tulajdonosa.								

NYILATKOZAT

A KBT. 138. § (3) BEKEZDÉSÉRE VONATKOZÓAN

- előzetes bejelentés -

Alulírott, a(z) szervezet képviselője, mint a „SignAssist terméktámogatás meghosszabbítása” tárgyú közbeszerzési eljárás ajánlattevője nyilatkozom a teljesítés során igénybe venni kívánt alvállalkozókkal kapcsolatban, az alábbiak szerint:

Szervezet/személy neve:

Adószáma:

Elérhetősége:

Székhelye/lakhelye:

Képviselőre jogosult személy:

Alvállalkozói teljesítés várható %-os aránya:

Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke:

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

(cégjegyzésre jogosult vagy
szabályszerűen meghatalmazott
képviselő aláírása)

NYILATKOZAT

A KBT. 138. § (3) BEKEZDÉSÉRE VONATKOZÓAN

Alulírott a(z) szervezet képviselője, mint a „.....” tárgyú közbeszerzési eljárás ajánlattevője nyilatkozom a teljesítés során igénybe vett alvállalkozókkal kapcsolatban, az alábbiak szerint:

Szervezet/személy neve*:

Adószáma:

Elérhetősége:

Székhelye/lakhelye*:

Képviselőre jogosult személy:

Alvállalkozói teljesítés tényleges %-os aránya:

Az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontja:

A kifizetett ellenszolgáltatás értéke:

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen meghatalmazott képviselő aláírása)

*Természetes személy alvállalkozó esetén.