

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

székhely: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.

adószám: 15789934-2-51

Államháztartási azonosító: 298024

Előirányzat felhasználási keretszámla száma:

Magyar Államkincstár 10023002-00299389-00000000

Képviseli: dr. Kelemen László pénzügyőr alezredes

Képviselő titulusa: főosztályvezető, NAV KI Informatikai Szolgáltatásfejlesztési
Főosztály

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

másrészről a(z)

[TIGRA Kft.]

székhely: [1118 Budapest, Budaörsi út 64.]

cégjegyzékszám: [01 09 566107]

adószám: [12218778-2-44]

DKÜ azonosító: [100150]

bankszámlaszám: [10900059-00000003-31980015]

képviseli: [Vertán György ügyvezető]

[ATOS Magyarország Kft.]

székhely: [1117 Budapest, Neumann János utca 1. A. ép. 1. em. (Infopark)]

cégjegyzékszám: [01 09 710062]

adószám: [10378144-2-43]

DKÜ azonosító: [100008]

bankszámlaszám: [13100007-02510510-00469780]

képviseli: [Hernádi József ügyvezető]

[BIS Kft.]

székhely: [1147 Budapest, Telepes u 76. B. ép. fszt. 1.]

cégjegyzékszám: [01 09 262292]
adószám: [10820957-2-42]
DKÜ azonosító: [201414]
bankszámlaszám: [11714006-20459217-00000000]
képviseli: [Kiss Katalin ügyvezető]

[FORNAX ICT Kft.]

székhely: [1123 Budapest, Táltos utca 1.]
cégjegyzékszám: [01 09 891657]
adószám: [14161177-2-43]
DKÜ azonosító: [201232]
bankszámlaszám: [10102244-53564700-01005006]
képviseli: [Balásy Bulcsú ügyvezető]

[Virgo Systems Kft.]

székhely: [1055 Budapest, Szent István körút 17. I. em. 6.]
cégjegyzékszám: [01 09 391374]
adószám: [12497278-2-41]
DKÜ azonosító: [201314]
bankszámlaszám: [16200106-11672393-00000000]
képviseli: [Laczkovich Bence Gábor ügyvezető]

[ZALASZÁM Kft.]

székhely: [8900 Zalaegerszeg, Mártírok utja 53.]
cégjegyzékszám: [20 09 060557]
adószám: [10548873-2-20]
DKÜ azonosító: [200258]
bankszámlaszám: [10104961-16619062-00000009]
képviseli: [Szász Attila ügyvezető]

mint szolgáltató¹ (a továbbiakban *együtt: Szolgáltató*)
között (a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató külön-külön említve: **Fél**, együtt említve:
Szerződő Felek vagy **Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A szerződés létrejöttének előzménye:

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: **Beszerező**) által 001045062020 **EKR** szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a

¹ A keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárásban közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: **Kbt.**) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **DKÜ rendelet**) alapján „Java alapú fejlesztői környezethez vagy Business Intelligence alkalmazás rendszerek fejlesztői környezetéhez kapcsolódó fejlesztési szolgáltatások és üzemeltetési támogatások nyújtása” tárgyban [2. rész: Alkalmazásfejlesztési és üzemeltetés támogatási szolgáltatások nyújtása (SWF)] lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárás eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: **Keretmegállapodás** vagy **KM**).

KM azonosítószáma: DKM02SWF21
KM aláírásának dátuma: 2021.szeptember 14.

KM időbeli hatálya: A hatálybalépéstől számított 72 hónap, de legfeljebb a keretösszeg kimerüléséig tartó határozott időtartam

KM keretösszege: 78 000 000 000, - Ft

Fenti KM alapján a NAV a Kbt. 105. § (2) bekezdésének c) pontja alapján a verseny újranyitásával „**Pénztárgép Felügyeleti Rendszer (PFR) rendszertámogatása**” tárgyban folytatott le közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: **közbeszerzési eljárás**).

Szolgáltató, mint Ajánlattevő a közbeszerzési eljáráson részt vett, és figyelemmel arra, hogy Megrendelő a Szolgáltató ajánlatát fogadta el nyertes ajánlatként, így Felek a Kbt. szerinti törvényes határidőn belül jelen szerződést kötik egymással (a továbbiakban: **Szerződés** vagy **jelen szerződés**).

Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó Ajánlattevők közösen teljesítik. A közös Ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelővel fennálló jogviszonyát a jelen szerződés és a konzorciumi együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató – meghatalmazás alapján – az összes közös Ajánlattevő nevében írja alá. A közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlat alapján a jelen szerződés szerinti feladatok ellátását és a számla kiállítását az alábbi Szolgáltató teljesíti: [TIGRA Kft.] A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.²

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a közbeszerzési eljárás közbeszerzési dokumentációjában foglaltakat.

1. A szerződés tárgya, mennyisége

1.1. A jelen szerződéssel Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja Megrendelő részére a „**Pénztárgép Felügyeleti Rendszer (PFR) rendszertámogatása**” elnevezésű eljárásban nevesített szolgáltatások ellátását a Műszaki leírásban, továbbá a KM és mellékleteiben foglaltaknak megfelelően, a Szolgáltató eredményfelelőssége mellett a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott egységáron.

² Közös ajánlattevők esetében alkalmazandó.

1.2. A jelen pont szerinti feladatokat a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokkal kell biztosítani.

2. Szerződés időbeli hatálya és teljesítési határideje

2.1. A szerződés az aláírás napján, eltérő dátumú aláírás esetén a később aláíró fél aláírásának napján lép hatályba. Felek jelen szerződést határozott időre (1 év) kötik. A szerződés megszűnik, ha a szerződésben meghatározott feladatait Felek mindegyike szerződésszerűen teljesíti.

3. Teljesítés helye

3.1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézete (1143 Budapest, Hungária krt. 112-114).

3.2. Felek rögzítik, hogy távoli eléréssel vagy bármilyen más módszerrel (nem helyszíni munkavégzés) csak abban az esetben jogosult a feladatot a Szolgáltató ellátni, ha ezt a Műszaki leírás lehetővé teszi.

3.3. Szolgáltató köteles – súlyos szerződésszegés terhe mellett – a teljesítés helyén (adott helyen), ill. a teljesítéssel érintett rendszerekre vonatkozó megrendelői szabályzatokat betartani. Ezen szabályzatokat (adott esetben kivonatolva) a Megrendelő a Szolgáltató számára elérhetővé teszi.

4. A szerződés tartalma, a felek jogai és kötelezettségei

4.1. Felek rögzítik, hogy a szerződéses szolgáltatást (általános rendszertámogatás, üzemtámogatás, integrációs támogatás, problémakezelés, szoftverkövetés stb.) a műszaki leírásban és a kapcsolódó vonatkozó dokumentumok szerint kell teljesítenie a Szolgáltatónak, annak figyelembevételével, hogy Megrendelőnek kifejezetten fontos érdeke a szerződéssel érintett rendszer, ill. a kapcsolódó rendszerek folyamatos és rendeltetésszerű használatának biztosítása, illetve hiba esetén a fentiek szerinti hibaelhárítás, figyelemmel arra, hogy ennek működésképtelensége az alaptevékenységét jelentősen akadályozza, illetve ellehetetleníti. Felek rögzítik, hogy a fenti rendszerek működése kifejezetten fontos közérdek.

4.2. Az egyes releváns fogalmakat, az egyes feladatok műszaki leírását és paramétereit a KM és mellékletei tartalmazzák részletesen.

4.3. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés törzsszövege nem ismétli meg a műszaki leírás és a KM, illetve mellékleteinek műszaki tartalmú rendelkezéseit, így azokat jelen szerződéssel együttesen kell értelmezni és alkalmazni azzal, hogy eltérés esetén a műszaki leírás rendelkezései az irányadóak, kivéve, ha az ajánlattételi felhívásból más következik.

4.4. Felek rögzítik, hogy a műszaki leírás szerint az egyes feladatokat a Megrendelő bejelentésére kell ellátni azzal, hogy amennyiben a műszaki leírás ekként rendelkezik, az érintett feladatokat az abban meghatározott rendszerességgel, vagy a felek egyeztetése alapján kell ellátni.

4.5. Felek rögzítik, hogy a bejelentés megtételével a Szolgáltatónak teljesítési kötelezettsége keletkezik.

4.6. A bejelentés megtételére vonatkozó eljárási szabályokat a műszaki leírás tartalmazza. Ezzel kapcsolatban a felek rögzítik, hogy az Elektronikus Hibabejelentő Rendszer (EHR) rendszer elérésének adatait a Szolgáltató a szerződés hatálybalépésével egyidejűleg köteles megadni azzal, hogy változás esetén előre, legalább 5 munkanappal köteles a módosult adatokat írásban bejelenteni. Felek rögzítik továbbá, hogy az EHR rendszer folyamatos (naprakész) vezetése a műszaki leírásban meghatározott tartalommal a Szolgáltató kötelezettsége. Ezzel kapcsolatos mulasztás esetén a Szolgáltató kötelezettsége annak kétséget

kizáró módon történő igazolása, hogy a szerződés teljesítése egyebekben szerződésszerű volt az adott kérdésben/időszakban.

4.7. Amennyiben a szerződés teljesítése során Szolgáltató számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki a késedelemből/szerződésszegésből eredő igények érvényesítését

4.8. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM vonatkozásában bejelentett alvállalkozókat veheti igénybe.

4.9. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Szolgáltató (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

4.10. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.

4.11. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködő (ide értve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért a Megrendelő felé, mint saját magatartásáért felelős.

4.12. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nem jogosult a szerződés teljesítését felfüggeszteni akkor sem, ha a felek között jelen szerződéssel kapcsolatban vita alakult ki.

4.13. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltató határidőre nem teljesít és az érintett rendszer folyamatos működéséhez az szükséges, akkor Megrendelő jogosult harmadik személyt igénybe venni azzal, hogy ez a Szolgáltató felelősségét a szerződésszerű szolgáltatásért nem érinti.

4.14. Felek rögzítik, hogy a jelen fejezetben rögzített ill. teljesítésre irányadó bármely Szolgáltatói szabályszegés súlyos szerződésszegésnek minősül.

4.15. Felek rögzítik, hogy Megrendelő arra feljogosított képviselői a fentiek szerint vizsgálják a teljesítést és amennyiben az megfelel a szerződésnek, akkor Megrendelő 8 naptári napon belül kiállítja a Kbt. szerint a teljesítésigazolást (melynek mintáját a Szerződés 3. számú melléklete tartalmazza).

4.16. A teljesítésigazolás kiállításának feltétele, hogy a Szolgáltató a díjfizetéssel érintett időszakra vonatkozóan az EHR adatait elektronikusan, áttekinthető, a tárgyidőszakot érintően bejelentésekre és azok kezelésére visszakövetkeztethető, áttekinthető formában átadja a Megrendelő részére. Ennek átadására a vállalkozó szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a teljesítési kötelezettségével lefedett teljes időszakra köteles a szerződés megszűnését követően haladéktalanul.

4.17. Szolgáltató a teljesítést követően 5 (öt) napon belül köteles a DKR-ben kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Megrendelő a DKR-ben 5 (öt) napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg a Szerződésben foglaltaknak). Megrendelőnek – Szolgáltató kezdeményezése előtt is - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a DKR-ben, amennyiben a teljesítést elfogadta.

4.18. Felek kötelesek a szerződés teljesítése során fokozottan együttműködni.

4.19. Alvállalkozók igénybevétele:

4.19.1. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM és a Kbt. 138. § (2)-(3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jogosult alvállalkozót igénybe venni.

- 4.19.2. Szolgáltató a szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében.
- 4.19.3. Szolgáltató által a szerződés teljesítésébe bevonni kívánt, szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatait a 7. számú melléklet tartalmazza (Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor).
- 4.19.4. Amennyiben a Szerződés teljesítése során a 7. számú melléklethez képest további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé, akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen pont szerinti alvállalkozók igénybevételére vonatkozó bejelentését Szolgáltatónak a 8. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltésével kell megtenni (Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról).
- 4.19.5. A 7. számú mellékletben szereplő adatokat, valamint a szerződés teljesítésének időtartama alatt a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerinti bejelentéseket, nyilatkozatokat a versenyújranyitás alapján létrejött megrendelés adatlapján is rögzíteni szükséges Szolgáltatónak a Digitális Közbeszerzési Rendszerben, a szállítói kézikönyvben rögzítetteknek megfelelően.
- 4.19.6. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 4.19.7. Szolgáltató köteles Megrendelőnek, valamint a DKR-en keresztül Beszerzőnek az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét írásban bejelenteni.
- 4.19.8. Ha Szolgáltató jelen Szerződésben, valamint a KM-ben előírt feltételek megsértésével von be alvállalkozót jelen Szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 4.19.9. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a Szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli. Felek rögzítik, hogy a közreműködő (ideértve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért a Szolgáltató a Megrendelő felé, mint saját magatartásáért felelős.
- 4.20. Megrendelő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.
- 4.21. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik. Megrendelő továbbá nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, illetőleg amelyekre a jótállás kiterjed.

5. Fizetendő ellenérték

- 5.1. A jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatások árát, egységárát a jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.
- 5.2. Szolgáltató az 1. számú mellékletben nevesített szolgáltatást (a teljes mennyiség vonatkozásában) az alábbi szerződéses áron teljesíti:

Nettó 22 500 Ft/óra + ÁFA
(azaz nettó huszonkettőezer-ötszáz forint/óra + ÁFA).

Nettó 45 000 000 Ft + ÁFA
(azaz nettó negyvenötmillió forint + ÁFA).

5.3. A nettó szerződéses ellenérték - az általános forgalmi adó és a beszerzési díj kivételével - tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő összes díjat és költséget (átalánydíj), így Szolgáltató ezen kívül további díjazás követelésére nem jogosult.

5.4. Az Áfa mértékére a számla kiállításakor vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

5.5. A fenti díj nem tartalmazza a jogszabály szerinti beszerzési díjat. A beszerzési díj (mértéke: 1,5 %) érvényesítésének, megfizetésének módjára a KM és a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak.

5.6. A Felek rögzítik, hogy az ellenérték(ek) a szerződés alatt kötöttek, nem módosíthatóak.

5.7. Megrendelő az ellenszolgáltatás fedezetét saját forrásból biztosítja.

Megrendelő rögzíti, hogy az ellenérték

a. a 2023. 12. 31. napjáig esedékes fizetési kötelezettség esetében a 2023. évi,

b. a 2024. 01. 01. napjától 2024. 12. 31. napjáig esedékes fizetési kötelezettségek esetén a 2024. évi

költségvetés terhére kerül biztosításra.

5.8. Szolgáltatót a Szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás a Szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A Szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

5.9. Szolgáltató – amennyiben a Közbeszerzési eljárás során közös ajánlattevőnek minősült – a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 8. § d) pontjában foglaltakkal összhangban az alábbiakban nyilatkozik az ellenszolgáltatásból a közös ajánlattevők részesedésének értékéről:

[TIGRA Kft.: 100%;

ATOS Magyarország Kft.: 0%;

BIS Kft.: 0%;

FORNAX ICT Kft.: 0%;

Virgo Systems Kft.: 0%;

ZALASZÁM Kft.: 0%]

6. Fizetési feltételek

6.1. Szolgáltató a szerződés hatálybalépésétől számított 3-3 havonta jogosult számlát kiállítani, azaz a felek elszámolása nem a naptári hónaphoz kapcsolódik. A beszerzési díjat a Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg a Beszerző felé. Szolgáltató a beszerzési díjat köteles a teljesítése alapján járó esedékes szerződéses ellenérték kiszámlázásával egyidőben, attól azonban eltérő számlán, a két díjat külön tételként szerepeltetni.

6.2. Megrendelő a Szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

6.3. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt teljesítésigazolási jegyzőkönyv.

6.4. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére (Nemzeti Adó- és Vámhivatal 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. Adószám: 15789934-2-51) és

Megrendelő alábbi címére: Nemzeti Adó-és Vámhivatal Gazdasági Ellátó Igazgatósága Pénzügyi és Számviteli Főosztály, 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. 1373 Budapest, Pf. 567.) küldi,

b) a Megrendelő megfelelően alkalmazza a Kbt. 27/A.§-t azzal, hogy az elektronikus számlákat a gei.pszf_szamlakezeles@nav.gov.hu e-mail címen fogadja .pdf vagy elektronikus link formátumban,

c) a számlán szerepeltetni szükséges különösen a teljesített termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződésszámot, valamint fizetési határidőként 30 napot,

d) a számlán fel kell tüntetni különösen a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,

e) a számlán fel kell tüntetni különösen a „számla” elnevezést,

f) a számlának meg kell felelnie különösen Áfa tv. 169. §, elektronikus számla esetén a 175. § szerinti előírásoknak,

g) a postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

6.5. Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába érkezésétől számított 30 (harminc) napon belül utalja át az ellenértéket a Szolgáltatónak - amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje - figyelembe véve a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdéseiben, valamint a Ptk. 6:130. §-ban foglaltakat is.

6.6. Felek rögzítik, hogy fizetési kötelezettséget csak a jelen szerződésnek, a KM nek és a jogszabályoknak mindenben megfelelő számla és mellékleteinek Megrendelő általi kézhezvétele keletkeztet.

6.7. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

6.8. Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

6.9. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

6.10. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.11. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

6.12. A számlán csak a KM és a Szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

6.13. Szolgáltató a Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

7. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettsége

7.1. Szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben meghatározott feltételek szerint köteles nyújtani.

7.2. Megrendelő a KM X.2.1. pontja alapján meghatározottak szerint késedelmi, hibás teljesítési és meghiúsulási kötbért alkalmaz jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatás vonatkozásában az alábbiak figyelembevételével:

7.3. A **késedelmi kötbér** mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %.

7.4. A **meghiúsulási kötbér** mértéke: 25 %. A 25 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult jelen szerződéstől elállni, illetve azt felmondani, mely okán Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.

7.5. A **hibás teljesítési kötbér** mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a 11. napjától napi 1 %. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke: 20 %.

7.6. A kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen vagy hibásan teljesített szolgáltatás nettó díja.

7.7. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdésének alkalmazását Felek kifejezetten kizárják, akként, hogy Megrendelő a szavatossági igény (*pl. termék kijavításának kérése, kicserélése*) érvényesítésére kitűzött határidő eredménytelen eltelte esetén hibás teljesítés miatti kötbérigényét is érvényesítheti.

7.8. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

7.9. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki.

7.10. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

7.11. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

8. Szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

8.1. A Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

8.2. Felek a Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira is.

8.3. Megrendelő jogosult Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi kötbér a kötbérmaximumot eléri,
- c) jelen szerződés egyéb pontjaiban súlyos szerződésszegésként szabályozott esetben,
- d) Szolgáltató valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – Szerződésben meghatározott kötelezettségének szerződésszerű teljesítését saját érdekkörében felmerült okból elmulasztja és azt Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre sem teljesíti.

8.4. Bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

8.5. Szolgáltató Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

8.6. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik Felet. A Szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

8.7. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.

8.8. Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

8.9. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.

9.10. Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy –a Ptk.-ban foglaltak szerint –a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a szolgáltató nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az Európai Unió működéséről szóló szerződés (a továbbiakban: EUMSZ) 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

9. Titoktartás

9.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a Szerződés lényeges tartalmáról.

9.2. Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

9.3. Amennyiben a Szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

9.4. Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik félnek Szolgáltató által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy a Szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.

9.5. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10. Felek közötti kapcsolattartás

10.1. A Szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Minkó Ilona
Beosztása:	osztályvezető, NAV INIT Online Pénztárgép és Ellenőrzési Rendszerek Integrációs Osztály
Levelezési címe:	Budapest, 1143 XIV. Hungária krt. 112-114
Telefonszáma:	+ 36 (1) 460-2856
Mobiltelefon száma:	+ 36 (30) 824-8213
e-mail címe:	minko.ilona@nav.gov.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Alföldi Judit
Beosztása:	információbiztonsági üzletágvezető
Levelezési címe:	1118 Budapest, Budaörsi út 64.
Telefonszáma:	+36 (1) 666 3700
Mobiltelefon száma:	+36 (20) 349 0673
e-mail címe:	itbt@tigra.hu

A Szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult	
Neve:	dr. Kelemen László pénzügyőr alezredes
Beosztása:	főosztályvezető, NAV KI Informatikai Szolgáltatásfejlesztési Főosztály
Levelezési címe:	Budapest, 1054 V. Széchenyi u. 2., B épület, 4. emelet, 402 szoba
Telefonszáma:	+36 (1) 428-5584
Mobiltelefon száma:	+36 (30) 591-1446
e-mail címe:	init.iko@nav.gov.hu
Akadályoztatása esetén:	
Neve:	Garamszegi Zsolt
Beosztása:	főosztályvezető, Informatikai Felügyeleti Főosztály
Levelezési címe:	Budapest, 1054 V. Széchenyi u. 2., B épület, 4. emelet, 402b szoba
Telefonszáma:	+36 (1) 373-4219..
Mobiltelefon száma:	+36 (30) 199-5932
e-mail címe:	ki.ifef@nav.gov.hu

Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a Szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét

megváltoztatni. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződés szerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

10.2. Felek rögzítik, hogy minden, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződés szerűen küldenek meg egymásnak. Szerződés szerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben, vagy
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben megküldött értesítés.

10.3. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a feladás napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

10.4. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződés szegéssel, valamint a Szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

10.5. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a Szerződésben és annak mellékleteiben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a Szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos elérhetőség) a Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a Szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a Szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

10.6. Felek rögzítik, hogy a Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

11. Vis maior

11.1. Felek mentesülnek a Szerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződés szerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat, (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót, stb.

11.2. A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

11.3. Olyan mértékben és amennyiben a Szerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik Fél által történő teljesítése vis maiornak minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik Fél írásban történő értesítésével a Szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszhető.

11.4. A Szerződés szerinti teljesítésben akadályozott Fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.

11.5. Amennyiben vis maior miatt a Szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Szolgáltató köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

11.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződést írásban felmondani, vagy ha a szerződés felbontása lehetséges, a szerződéstől írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

12. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

12.1. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

12.2. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről a Szerződés 6. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.

Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de

legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.

Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. § ban meghatározott adatokat kezelni.

12.3. Szolgáltató a Szerződés megkötésére lefolytatott közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatában nyilatkozott arról, hogy vele valamint szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, szállítójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak nem állnak fenn. Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a rendeletben előírt tilalmak jelen szerződés aláírásakor sem állnak fenn vele, valamint szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, szállítójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben. Szolgáltató vállalja, hogy a nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Vállalkozó a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja.

12.4. Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a Szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

12.5. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 (harminc) napon belül nem tudják megoldani a Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

12.6. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

12.7. A Szerződés, annak mellékletei, a KM, valamint a közbeszerzési eljárás dokumentumai Felek megegyezését teljes egészében tartalmazzák. Felek a Szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

12.8. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

12.9. A Szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

12.10. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben

meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. Ellenkező esetben a KM-mel ellentétes szerződéses rendelkezés helyébe automatikusan, minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a KM vonatkozó rendelkezése lép.





12.11. Ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely kikötés, feltétel vagy más rendelkezés a Szerződés részét képezi és a Szerződés szövegszerűen a kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a Szerződés részét képezi.

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a KM, továbbá az alábbi melléletek:


1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Ártáblázat
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
4. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat (minta)
5. számú melléklet: Hibabejelentők névsora
6. számú melléklet: Szolgáltató részletes átláthatósági nyilatkozata (minta)
7. számú melléklet: Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor
8. számú melléklet: Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról (sablon)
9. számú melléklet: Nyilatkozat az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról

A Szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt négy eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.


Dátum: **BP**, 20**23.10.31.**

	
Aláírás Nemzeti Adó- és Vámhivatal Képviseli: dr. Kelemen László pénzügyőr alezredes főosztályvezető, NAV KI Informatikai Szolgáltatásfejlesztési Főosztály P.H.	Aláírás TIGRA Kft. Képviseli: Vertán György ügyvezető P.H.
	
Megrendelő	Szolgáltató

Pénzügyileg ellenjegyzem:


 Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult
 ZA.032008...../EA.03028T

Jogi szempontból ellenőrizve, a közbeszerzési dokumentumoknak megfelelő a szerződés.


 Név: DR. SIMON RITA

MŰSZAKI LEÍRÁS

NAV Pénztárgép-felügyeleti rendszer (PFR) rendszertámogatási, fejlesztési feladatainak ellátásához

Beszerezni kíván termékek/szolgáltatások

A szerződés időtartama 1 év.

Megnevezés	Cikkszám	Mennyiség	Mértékegység
Konzulens / tanácsadó / szakértő (1 óra)	SWF02- KTSZ	2000	óra

1. A beszerzés célja

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal az Online Pénztárgépekkel összefüggő feladatai ellátása érdekében Pénztárgép Felügyeleti Rendszert (PFR) alakított ki. A szerződés teljesítése keretében átadott műszaki dokumentáció - melyet a NAV a nyertes Ajánlattevő rendelkezésére bocsát - részletesen tartalmazza, a rendszer működési elveit, paramétereit, annak hardver és szoftver elemeit, amely mint rendszer, koherens műszaki működési egységet képez. Ajánlattevő szerződéses kötelezettségei keretében a szerződés szerinti időtartamban kiemelt rendszertámogatást nyújt az átadott rendszer bármely elemében bekövetkező meghibásodások, az adatfeldolgozást akadályozó teljesítmény problémák azonnali elhárítása, valamint az üzemeltetési tapasztalatok alapján a kialakított rendszer finomhangolása érdekében. Ajánlattevő az üzembe állított rendszerre jogszabály szerint biztosított jótállást vállal, továbbá a jótállás időtartamára a jogszabályi változásokból eredő szoftverkövetést biztosít.

A pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló módosított 48/2013. (XI.15) NGM rendelet értelmében a PFR rendszert tovább kellett fejleszteni. A meglévő rendszer fejlesztése, a rendszertámogatás nyújtása az optimális működés biztosítás érdekében továbbra is szükséges. Így különösen a PFR informatikai rendszer működésével kapcsolatos időszakos konzultációk folytatása, a hibamegelőző tevékenység kidolgozására javaslatok elkészítése, az alkalmazás használata során felmerülő – nem jótállási körbe vonható – problémák diagnosztizálása és kiértékelése, valamint az éles üzem indítása után különböző okokból felmerülő változtatási igényekkel összefüggésben megoldások kidolgozásában való támogató közreműködés, illetve mindazon tevékenységek támogatása, amelyek az optimális éles üzemi működéshez elengedhetetlenek. A PFR valamint a kapcsolódó informatikai rendszerek felhasználói jogaival a NAV rendelkezik.

2. A műszaki dokumentáció alkalmazása szempontjából általánosan releváns fogalmi meghatározások

a./ **Incidens** - Bármely a PFR rendszer működéséből eredő olyan körülmény vagy esemény, amely a PFR rendszerre vonatkozó dokumentációban foglaltak szerint meghatározható rendeltetésszerű működéssel ellentétes működéssel jár vagy járhat. Ilyen különösen a rendszer leállása, funkcionalitásának vagy teljesítményének csökkenése.

b./ **Incidenskezelés** – a hibák elhárítását magában foglaló, rendeltetésszerű működést helyreállító tevékenység

c./ **Probléma** – incidenst okozó olyan jelenség vagy körülmény, amely ismeretlen.

d./ **Problémakezelés** – az incidenst okozó jelenség felderítése, elkerülő vagy végleges megoldás megtalálása céljából.

e./ **Hiba** – A PFR rendszer működésével összefüggő olyan jelenség, mely incidens fellépését okozhatja. (Nem minden hiba okoz incidenst, és nem minden incidensnek a rendszerben rejlő hiba a mögöttes oka, incidenst okozhat például konfigurációs beállítás, vagy az elvárttól eltérő, de egyébként a rendszerdokumentációnak megfelelő működés is.)

f./ **Ismert hiba** – olyan incidens, melynek kiváltó okát sikerült kideríteni, és a megelőzésére elkerülő megoldás alkalmazható.

g./ **Elkerülő megoldás** (workaround) – Ismert hibát megelőző intézkedés (konfigurálás, hangolás, script-futtatás stb.), mely nem közvetlenül az incidenst kiváltó okot szünteti meg, hanem az előidézett incidens ismétlődését akadályozza meg.

h./ **Vakriasztás** – Ajánlattevő felé tett olyan bejelentés, melynek kapcsán Ajánlattevő munkát végez vagy kiszáll a munkavégzés helyszínére, és a munkamegkezdés után derül ki, hogy a bejelentésben szereplő jelenség mégsem áll fenn, vagy annak kezelése nem Ajánlattevő hatáskörébe tartozik, és arról az Ajánlatkérő nem értesítette időben Ajánlattevőt.

i./ **Kiadás** – A PFR rendszeren végrehajtandó változtatások együttese. A kiadás egy vagy több komponens legfrissebb verzióját tartalmazza. A komponens lehet egyedi fejlesztésű, vagy harmadik fél által fejlesztett szoftver, hardver, vagy ezek konfigurációs beállítása.

j./ **Normál kiadás** – olyan kiadás, melynek bevezetése előre tervezett meghatározott ütemezés szerint történik.

k./ **Rendkívüli kiadás** – olyan kiadás, melyet – pl. incidens elhárítása vagy megelőzése érdekében – soron kívül kell bevezetni.

l./ **Dokumentáció** – A PFR rendszert leíró, azzal összefüggő fejlesztői, felhasználói, illetve üzemeltetői dokumentumok együttese.

m./ **EHR** – Ajánlattevő vagy a NAV által biztosított elektronikus hibabejelentő rendszer.

n./ **Bevizsgáló rendszer** - a NAV tulajdonában álló, az online pénztárgépek gyártói tesztelése és az MKEH (Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal) bevizsgálás érdekében működtetett éles; adatbázisok, alkalmazás szerverek és alkalmazások összetett rendszeréből álló környezet.

o./ **Produktív rendszer** - a NAV tulajdonában álló, az élesben működő online pénztárgépek megszemélyesítése valamint adatainak fogadása érdekében működtetett; adatbázisok, alkalmazás szerverek és alkalmazások összetett rendszeréből álló környezet.

3. A támogatott rendszerek

A támogatási szerződés az Oracle és Weblogic platformon kialakított Pénztárgép Felügyeleti Rendszerre (PFR), illetve az integrációs támogatási feladatkörrel érintett összefüggésekre (egyéb NAV rendszerekkel szükséges összekapcsolási, implementálási, kohéziós folyamatok).

4. Általános elvárások

Az ajánlattevő munkavégzésével kapcsolatos alapvető elvárás a NAV titokvédelmi, információbiztonsági, adatvédelmi, alkalmazásfejlesztési és minőségbiztosítási követelményeinek betartása, amely szabályzatokat és elvárásokat a NAV köteles az ajánlattevő tudomására hozni.

5. A támogatási szolgáltatás elérhetőségeinek biztosításáról

Az ajánlattevő a rendszertámogatás körében nyújtott szolgáltatásai eredményes igénybe vétele, mérése és adatrögzítés céljából köteles korlátozás nélkül online hozzáférhető Elektronikus Hibabejelentő Rendszert (EHR), és annak elérhetőségére bejelentő, illetve bejelentés kezelő elektronikus felületet biztosítani jelen műszaki dokumentációban foglalt feladatai ellátása érdekében az év minden napján 0-24 órás elérhetőségi időszámban.

A fenti célok érdekében és elérhetőséget kiegészítve köteles az ajánlattevő az év minden napján 0-24 órás elérhetőségi időszámban telefonos kapcsolattartást, munkanapokon 8.00-16.30 között pedig külön e-mail-es kapcsolattartást biztosítani.

6. Bejelentés kezeléssel kapcsolatos általános elvárások

Az ajánlattevő a rendszerben tapasztalt incidensekkel, illetve hibákkal, problémákkal kapcsolatos bejelentéseket az 5. pontban rögzített elérhetőségeken és időszámban köteles fogadni. A telefonos és e-mail-es bejelentéseket az utólagos dokumentálhatóság érdekében az EHR-be be kell vezetni.

Ajánlatkérő az általa észlelt, jelen műszaki dokumentáció alapján az ajánlattevő feladatkörébe tartozó megoldást igénylő körülményt annak detektálását követően, amennyiben az általa nem kezelhető, haladéktalanul bejelent elsősorban az EHR-en, másodsorban vagy kiegészítő jelleggel az egyéb kapcsolattartási módokon keresztül.

Az ajánlattevő minden bejelentést nyilvántartásba vesz a bejelentés-kezelő rendszerben, azt egyedi azonosítóval köteles ellátni.

Az ajánlattevő teljesítésének mérése a bejelentés-kezelő rendszerben vezetett adatok alapján történik.

A Felek a jogviszonyból fakadó jogok és kötelezettségek teljesítésével összefüggésben korlátozás nélkül hozzáférnek az EHR-ben dokumentált bejelentésekhez.

A bejelentések által szükségessé tett szerződéses kötelezettségek teljesítését az ajánlattevő minden esetben a tudomásszerzéstől számítva köteles megtenni, amelynek időpontját vita esetén az EHR-ben rögzített adatok tanúsítják.

6.1. Bejelentések megtétele

Ajánlatkérő a bejelentéseket több csatornán is megteheti. Az elsődleges bejelentési csatorna az EHR, a többi csatorna abban az esetben használható bejelentés megtételére, ha az EHR nem elérhető vagy a bejelentéssel kapcsolatos körülmény vagy jelen műszaki dokumentáció a feladatok hatékonyabb ellátása érdekében azt kifejezetten szükségessé teszi. Ilyen esetben a ajánlattevő ügyeletes mérnöke rögzíti a bejelentés-kezelő rendszerben a telefonos vagy e-mail bejelentést feltüntetve a telefonos megkeresés vagy az e-mail megérkezésének időpontját. Az ajánlattevő bármely csatornán érkező bejelentéseket ugyanazon folyamat szerint kezeli.

Az ajánlatkérő munkatársai az 7.2.1. szakaszban definiált 1-es és 2-es prioritású incidenseket az EHR-ben történt rögzítést követően minden esetben telefonon is megerősítik.

A hibabejelentésnek minden esetben legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- Bejelentő neve
- Ajánlatkérő hivatkozási száma
- Az érintett komponens
- Az incidens keletkezésének időpontja
- A bejelentés tárgya (rövid leírás)
- Vélhető Sürgősség
- Vélhető Kihatás
- A bejelentés okával összefüggő körülmények részletes leírása

6.2. Bejelentések kezelése

Az ajánlattevő vállalja, hogy a hibát az annak jellegének megfelelő, a szerződésben előírt prioritással kezeli, és legjobb szakmai tudása szerint mindent megtesz annak érdekében, hogy a hiba minél előbb elhárításra kerüljön. A bejelentéseket a 7.2.1. Határidők pont alapján meghatározott paraméterek (határidők) figyelembe vételével kezeli.

6.2.1. Bejelentéssel kapcsolatos információk rögzítése

Az ajánlattevő a bejelentés-kezelő rendszerben rögzített bejelentésekhez csatolva feljegyez minden, a kezeléssel kapcsolatos információt (pl. megjegyzések, diagnosztikai eredmények, tesztelések eredményei, csatolt naplóállományok, és minden, a kezeléshez, illetve a későbbi felülvizsgálathoz feltétlenül szükséges anyagot). Az ajánlattevő kötelessége, hogy az EHR-ben a bejegyzéseket napra készen tartsa. Ajánlatkérő munkatársai az EHR-en keresztül írásban is tehetnek megjegyzéseket a bejelentésekhez. A bejelentésekhez a kezelésük stádiumának megfelelő állapotok szerint kell vezetni és aktualizálni.

6.2.2. Tájékoztatás informatív követelményei

Ajánlatkérő az EHR-ben megtekintheti a bejelentéseivel kapcsolatos megjegyzéseket, illetve állapotokat. Az ajánlattevő az ajánlatkérő írásos vagy szóbeli kérése alapján köteles a megnevezett bejelentések állapotáról az ajánlatkérőt további részletekről tájékoztatni.

A teljesítés igazolás kiállításának feltétele, hogy Ajánlattevő a díjfizetéssel érintett időszakra vonatkozóan az EHR adatait elektronikusan, áttekinthető, a tárgyidőszakot érintően bejelentésekre és azok kezelésére visszakövetkeztethető, áttekinthető formában átadja a

Ajánlatkérő részére. Ennek átadására Ajánlattevő szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a teljesítési kötelezettségével lefedett teljes időszakra köteles a szerződés megszűnését követően haladéktalanul.

6.2.4. Lezárás

Azokat a bejelentéseket, melyekben foglalt feladatokat Ajánlattevő végrehajtotta (incidenst elhárította, probléma okát felderítette, kérdésre válaszolt, változtatást végrehajtotta, stb.), „Megoldott” státuszba teszi. Ezt Ajánlatkérő teszteli, a sikeres tesztelést követően „Ellenőrzött” státuszba javasolja, megjelölve, hogy mely rendszeren (teszt-, bevizsgáló- vagy éles rendszer) történt meg az ellenőrzés. A tesztelést alapvetően Ajánlatkérő végzi azzal, hogy Ajánlattevővel való egyeztetést közreműködést igényelheti.

Amennyiben a bejelentés kezelése után az incidens, illetve a probléma vagy hiba elhárítása, illetve megelőzése egyértelműen ellenőrizhető, az esetet Ajánlattevő az Ajánlatkérővel történt egyeztetést követően „Lezárt” állapotba teszi. Az egyértelműen nem kalkulálható eredménnyel járó intézkedések esetén akkor tehető az eset „Lezárt” állapotba, ha a bejelentésben leírt incidens, probléma vagy hiba az esetileg kölcsönösen megállapított megfigyelési időszak végéig, ilyen megállapodás hiányában legalább 7 naptári napig nem jelentkezik.

Amennyiben az Ajánlatkérő újabb, a „Megoldott” vagy „Ellenőrzött” státuszú bejelentésekkel kapcsolatos incidenst tapasztal, arról köteles Ajánlattevőt haladéktalanul tájékoztatni, ez esetben Ajánlattevő a bejelentést újranytja. „Lezárt” státuszú bejelentéssel összefüggésbe hozható incidenst új bejelentésként kell rögzíteni.

7. Ajánlattevő rendszertámogatási feladatai

Az Ajánlattevőtől folyamatos rendszertámogatási tevékenysége körében az alábbi feladatkörök ellátása elvárt.

7.1.1 Általános rendszertámogatás

Ajánlattevőtől elvárt folyamatos általános rendszertámogatási szolgáltatás biztosítása jelen pontban írt feladatkörökben. A támogatás nyújtása Ajánlatkérő írásbeli kérésére (EHR bejelentés vagy email) történik, melyet az incidensek és problémák bejelentésével megegyező leírással és csatornákon kell eljuttatni Ajánlattevő részére. Ajánlattevő a hozzá intézett kérdéseket elsősorban írásban válaszolja meg, de az írásbeli válasz alapján kezdeményezhető szóbeli konzultáció (egyeztetés telefonon vagy a NAV telephelyén), illetve helyszíni kiszállás. Alapvető elvárás az e körben intézett megkeresések EHR-ben való nyilvántartásba vétele és vezetése, az év minden napján 0-24 órában történő fogadása, és 3 munkanapon belül írásbeli javaslat benyújtása a hozzá intézett kérésekkel kapcsolatban. Az írásbeli válaszokon túlmenően a felek egyeztetése alapján kerül sor szóbeli konzultációra vagy helyszíni kiszállással történő támogatásra. A felek a helyszíni kiszállás vagy szóbeli konzultáció időpontját a felvetett kérdéskör és rendszer optimális működése összefüggésében meghatározottan szükséges időhatárral egyeztetik és tűzik ki.

7.1.2. Üzemeltetési támogatás

Ajánlatkérő üzemeltető és karbantartó személyzete által végzett munkához Ajánlattevő az alábbi körben nyújt folyamatos üzemeltetési támogatást:

- Ajánlatkérő igénye esetén Ajánlattevő írásbeli javaslattal, telefonos tanácsadással, helyszíni konzultációval segíti a rendszer üzemeltetési és karbantartási feladatait a rendeltetésszerű működés folyamatos fenntartása által elvárt szükséges teendők által kijelölt tevékenységi körben;
- Naprakészen frissíti a rendszer Dokumentációját, melyet Ajánlatkérő számára haladéktalanul rendelkezésre bocsát;
- háromhavonta írásbeli kiértékeléssel ad számot a rendszer állapotáról.

A rendszer aktualizált felhasználói és üzemeltetői dokumentációját Ajánlattevő köteles átadni vagy elérhetővé tenni.

7.1.3. Integrációs támogatás

Ajánlattevő támogatást nyújt Ajánlatkérő részére a következő témakörökben:

- A rendszer informatikai és üzembiztonságával kapcsolatos átvilágítások folyamati tervezésében való közreműködés, annak előkészítése.
- A rendszernek a NAV más informatikai rendszereivel való közvetlen vagy közvetett összekapcsolásának támogatása, e körben szaktanácsadás és tervezés,
- Teljesítménynövelést vagy üzembiztonságot elősegítő szolgáltatások és folyamatok kidolgozása, szaktanácsadás, tervezés
- A PFR rendszer üzemeltetését segítő eszközrendszer integrációjának támogatása, javaslattétel a rendszer elemeinek esetleges módosítására vagy cseréjére, ezzel összefüggő folyamatokban közreműködés.

A támogatás tartalma elsősorban szaktanácsadás, műszaki tervdokumentációk előállítás, vagy konkrétan kidolgozott integrációs feladatok Ajánlatkérővel való együttműködésben történő végrehajtása, ide értve egyes rendszerelemek beillesztési és konfigurálási folyamatát.

7.1.4. Fejlesztés támogatás

Ajánlatkérő fejlesztői által végzett fejlesztői tevékenységhez Ajánlattevő az alábbi körben nyújt folyamatos támogatást:

- Ajánlatkérő igénye esetén Ajánlattevő írásbeli javaslattal, telefonos tanácsadással, helyszíni konzultációval segíti a rendszer fejlesztési és karbantartási feladatait a rendeltetésszerű működés folyamatos fenntartása által elvárt szükséges teendők által kijelölt tevékenységi körben;
- Amennyiben a rendszerben hardveres vagy szoftveres változás áll be (Tipikusan adatbázis upgrade, Java upgrade, weblogic upgrade, szerver költöztetés) Ajánlattevő írásbeli javaslattal, telefonos tanácsadással, helyszíni vagy Webes konzultációval illetve közreműködéssel segíti a rendszerrel kapcsolatos átállást, tesztek lebonyolítását és végrehajtását.
- Változtatási igény esetén Ajánlatkérő kérésére Ajánlattevő a forráskód vagy adatbázis módosítására javaslatot tesz

7.2. Incidenskezelés

Ajánlattevőnek valamennyi, a rendszerben fellépő és az Ajánlatkérő által bejelentett incidenst kezelnie kell.

Az incidensek kezelése Ajánlatkérő igénye szerint írásbeli vagy telefonos segítségnyújtással, illetve helyszíni kiszállással történik, az incidens prioritásától függő határidőn belül. Helyszíni munkavégzés során a NAV telephelyére történő belépést és a rendszerhez való hozzáférést Ajánlatkérő biztosítja.

A bejelentett incidensek megoldási felelőssége Ajánlattevőt terheli, a bejelentést követően az érintett rendszeren Ajánlatkérő munkatársai Ajánlattevő elhárítást végző szakemberének engedélye és tájékoztatása nélkül semmilyen, az incidens kezelését befolyásoló változtatást nem hajthat végre. Ajánlatkérő munkatársa Ajánlattevő elhárítást végző szakemberének instrukcióit mérlegeli, az üzemviteli szabályok szerint külön engedély nélkül elvégezhető tevékenységeket haladéktalanul végrehajtja, a vezetői jóváhagyást igénylő tevékenységeket engedélyezteteti, majd az engedély birtokában hajtja végre.

Az incidens elhárítása a rendszer rendeltetészerű üzemállapotának visszaállításáig tart. Az incidensek kiváltó okainak felderítését Ajánlattevő a „7.3. Problémakezelés” című alfejezet szerint végzi. Ajánlattevő a PFR részét képező szoftverekben jelentkező incidensek elhárítását a szoftver javításával, a javításokat tartalmazó kiadás tesztelésével és a vonatkozó NAV szabályozások alapján végrehajtott éles telepítéssel végzi.

Amennyiben az incidens elhárítására rendelkezésre álló határidő indokolja, Ajánlattevő az elhárítás idejére a rendszert lehetőség szerint eseti átkonfigurálással, a PFR részét képező szoftverek haladéktalan módosításával – de az eredeti funkcionalitás megőrzésével – is működőképessé, üzembiztossá teheti.

Harmadik fél által gyártott szoftverek, illetve firmware-ek hibája esetén Ajánlattevő az incidens kezelésére, szoftverfrissítésre (kivéve új főverzió telepítését), átkonfigurálásra, vagy a PFR érdemi módosítására tesz írásos javaslatot. A kezelési mód kiválasztását Ajánlattevő minden esetben egyezteteti Ajánlatkérővel. Az említett tevékenységekre az egyeztetés alapján kerülhet sor.

Az incidensek kezelés során az incidenssel összefüggésben Ajánlatkérő köteles tájékoztatni Ajánlattevőt a korábban megadott csatornák valamelyikén minden olyan incidensről, mely olyan rendszerben lépett fel, mely közvetlenül vagy közvetve kapcsolódik Ajánlattevő által támogatott rendszerhez, és befolyásolhatja annak működését.

Az incidensek elhárítását Ajánlatkérő munkatársa ellenőrzi, az ellenőrzés eredményéről Ajánlattevőt írásban (EHR vagy email) értesíti. Amennyiben az incidens elhárítása sikertelen, Ajánlattevő a bejelentést kezelésre vonatkozó szabályok szerint újranyitja és folytatja a kezelést.

7.2.1. Határidők

Az incidenseket azok kihatása és sürgőssége szerint kell besorolni, a bejelentés e két besorolása alapján kap prioritást.

Kihatás értékei:

Teljes – Az érintett funkció felhasználói köre jelentős részének (legalább 30%) tevékenységét megakadályozza

Csoportos – Több felhasználó munkáját érinti (legfeljebb 30%)

Kicsi – Egy felhasználó munkáját érinti

Sürgösség értékei:

Sürgős – A rendszer egészének (vagy kulcsfontosságú elemének) működését, illetve a rendszerben normál üzemállapotban elérhető funkciók használhatóságát közvetlenül akadályozó incidens, minden adatvesztést okozó incidens, az alapvető funkcionalitást ellehetetlenítő incidens, valamint a munkafolyamat egészének folytonosságát megakadályozó incidens ebbe a kategóriába esik

Átlagos – Olyan, a „Sürgős” kategóriába nem sorolható incidens, amely a rendszer egészének működését közvetlenül nem veszélyezteti, ebbe a kategóriába esik

Nem sürgős – A rendszer működését közvetlenül nem veszélyeztető incidens, amely megjelenése, vagy fennállása folyamán a rendszer kiszolgálási sebességére, ergonómiájára hatással van, de téves működési állapotot, kritikus lassulást nem eredményez, ebbe a kategóriába esik

A kihatás és sürgösség alapján meghatározott prioritásokat az alábbi táblázat foglalja össze:

Prioritás		Sürgösség		
		Sürgős	Átlagos	Nem sürgős
Kihatás	Teljes	1	2	3
	Csoportos	2	3	4
	Kicsi	3	4	5

Ajánlattevő jogosult Ajánlatkérővel egyeztetett ideiglenes megoldás alkalmazásával a prioritást alacsonyabb szintre vinni, és az incidenst ennek megfelelően kezelni.

Ajánlatkérő legfeljebb „Normál” prioritással jelentheti be azon komponensek hibáját, amelyet Ajánlattevő átadott, de Ajánlatkérő még nem állított éles üzembe, és az üzembe állítás nem Ajánlattevő miatt késik.

A fenti határidőket Ajánlattevő és Ajánlatkérő műszaki kapcsolattartásra kijelölt munkatársa közös megegyezéssel esetileg dokumentáltan módosíthatják.

Az incidenskezelés befejezési ideje a rendeltetésszerű működés visszaállásának időpontja, a PFR rendszer részét képező szoftver javítása esetén az Ajánlatkérő éles rendszerére történt telepítés időpontja.

Ajánlattevő köteles minden, a szerződés lejártáig bejelentett incidenst esetében kötelezettségeit szerződésszerűen teljesíteni.

7.2.2. Egyéb feltételek

A tényleges elhárítási munka megkezdését a felek a folyamatban lévő munkák, és az incidens jellegéből következő esetleges rendszer- vagy alrendszer-leállítási kényszer figyelembevételével egyeztetni kell, és Ajánlatkérő jóváhagyását kérni kell annak dokumentációs kötelezettsége mellett. Az ebből eredő késedelem időtartamával – azaz a leállítás Ajánlattevő általi kérése és Ajánlatkérő által engedélyezett leállítás között eltelt idővel – a javítási idő értelemszerűen meghosszabbodik.

Egy incidens megoldásra tett esetleges útmutatás szerinti javasolt eljárásnak olyannak kell lennie, hogy annak alkalmazása rendszer funkcionalitásának csökkenésével ne járjon.

Ajánlattevő incidensnek tekinti és kezeli azokat az eseteket is, amelyet Ajánlatkérő a konfigurációban beállítható értékek változtatásával okozott. Amennyiben ez a konfiguráció-változtatás nem az üzemeltetési dokumentáció utasításai szerint történt, Ajánlattevőt az incidens kezelésének elhárítására vonatkozó határidők meg nem tartása címén hátrányos jogkövetkezmény nem terhelheti annyiban, amennyiben a határidők meg nem tartása Ajánlatkérő nem megfelelő eljárásával összefüggő okra vonatkozó tevékenységgel kapcsolatos.

Egyebekben a Ajánlatkérőnek felróható okból bekövetkező incidenseket Ajánlattevő egyedi megállapodás szerint, megállapodás hiányában a megfelelő prioritási besorolás határidői szerint kezeli. Ide tartoznak Ajánlatkérő által biztosítandó környezeti feltételek – pl. tápellátás, légkondicionálás, szellőzés – megszűnése által előidézett incidensek is.

Amennyiben egy incidens kezelése során Ajánlattevő elhárítást végző szakembere kétséget kizáróan megállapítja, hogy Ajánlatkérő által bejelentett incidens mégsem áll fenn, a rendszer a dokumentált specifikációk szerint működik, és ezt Ajánlatkérő is elismeri, vakriasztásnak minősül. Vakriasztásnak minősül az is, ha Ajánlatkérő munkatársa olyan incidenst jelent be, melyet az üzemeltetési dokumentációban leírt incidenskezelési eljárás szerint el tudott volna saját hatáskörben hárítani.

Ajánlattevő az ismert kritikus hibák behatárolásához dokumentációt, segédeszközöket (pl. incidens esetén lefuttatandó script-eket) biztosít Ajánlatkérő üzemeltetői számára.

7.3. Problémakezelés

A problémák kezelésére az incidenskezelés szabályai az iránymutatók azzal a különbséggel, hogy a tevékenység célja nem a normál üzemállapot visszaállítása, hanem a súlyos, vagy a munkavégzést zavaró, vagy adatvesztéssel járó ismétlődő incidensek kiváltó okának felderítése, későbbi előfordulásának a megelőzése ideiglenes vagy végleges megoldás keresésével továbbá kialakításával.

Ajánlattevő az 1-es és 2-es prioritású incidenseket automatikusan problémaként is kezeli. Ezen eseteken kívül Ajánlatkérő írásban kérheti további incidensek okának felderítését, melyet Ajánlattevő a kihatástól és sürgősségtől függő, de legfeljebb 3-as („Normál”) prioritásnak megfelelő határidőkkel kezel.

Amennyiben Ajánlattevő munkatársa feltárja az incidens(ek) okát (ez az „ismert hiba” állapot), akkor kidolgozza az okot megszüntető műszaki megoldást, ami lehet vagy az érintett szerződés alapján létrehozott szoftverkomponens legfrissebb verziójának kiadása, vagy harmadik fél által gyártott szoftver vagy firmware frissítése, konfigurálása, hangolása, vagy hardver konfigurálása.

Ajánlattevő az Ajánlatkérő jóváhagyásával jogosult olyan elkerülő megoldást alkalmazni, mely a kiváltó okot ugyan nem szünteti meg, de az általa kiváltott incidenseket megelőzi, vagy a kihatását csökkenti. Elkerülő megoldás alkalmazásával a problémakezelés prioritása a Ajánlatkérővel egyeztetve alacsonyabb szintre állítható.

7.3.1. Határidők

A problémakezelés esetén a kihatás és sürgősség értékei, valamint azok definíciója és a határidők megegyeznek az incidenskezelés esetén alkalmazottakkal.

A korábbi fejezetben meghatározott határidőket Ajánlattevő és Ajánlatkérő közös megegyezéssel esetileg dokumentáltan módosíthatják.

A problémakezelés befejezésének időpontja szoftverek javítása esetén, illetve az ideiglenes vagy végleges elkerülő megoldásnak Ajánlatkérő éles rendszerén történt telepítésének időpontja. Az ok feltárásának sikertelensége esetén az érdemi tevékenység befejezésének időpontja. Ajánlattevő csak a nem ismétlődő incidens okát feltáró problémakezelést zárhatja le a feltárás sikertelenségére hivatkozva, feltéve, hogy bizonyíthatóan minden elvárható intézkedést megtett az ok kiderítése érdekében.

7.4. Változáskezelés

A változáskezelés folyamatának célja, hogy minden, a rendszerben végrehajtott változtatás – telepítés, konfigurálás, hangolás, hardvercsere vagy –bővítés stb. – szabályozottan, ellenőrzötten, a megfelelő jóváhagyások mentén legyen végrehajtván. A változtatások dokumentálását mindkét fél által aláírt Nyilvántartásban kell vezetni.

Változtatást Ajánlatkérő és Ajánlattevő munkatársai is kezdeményezhetnek, azonban a végrehajtásról minden esetben Ajánlatkérő dönt. Ajánlattevő kötelessége minden, a döntéshez szükséges információ átadása Ajánlatkérő részére.

Ajánlatkérő köteles Ajánlattevőt írásban (a korábban megjelölt csatornák egyikén), részletes műszaki tartalommal, legalább 5 munkanappal előre tájékoztatni minden olyan változásról, melyet Ajánlatkérő, vagy harmadik fél tervez végrehajtani, és a változás közvetlenül vagy közvetve érinti Ajánlattevő által támogatott rendszert. Ide értendő minden olyan rendszer, mely Ajánlattevő által támogatott rendszerhez kapcsolódik, arra annak működésével összefüggésben kihatással van.

7.4.1. Incidenst, problémát megszüntető vagy megelőző változtatások

Ajánlattevő az alábbi esetekben kezdeményezheti Ajánlatkérő rendszerének módosításait:

- Incidenskezelés részeként a módosítás megszünteti a hibás működést.
- Problémakezelés részeként a módosítás megszünteti a súlyos vagy ismétlődő incidensek kiváltó okát.
- A módosítás segíti az üzemeltetést és a támogatást (pl. pontosabb naplóbejegyzések, részletesebb naplózás stb.).
- A módosítás eredményeként a rendszer hatékonyabban, gyorsabban, megbízhatóbban vagy biztonságosabban üzemel.
- A módosítás megelőző előre látható, de még nem bekövetkezett incidenseket.

7.4.2. Szoftverkövetés

Ajánlattevő köteles a PFR szoftveres elemeinek szoftverkövetését biztosítani a rendszer rendeltetésszerű használatának, üzemszerű működésének érdekében. Ez egyrészt jelenti a jogviszony hatálya alatti működési tapasztalatok (incidensek, hibák problémák) kezelése érdekében történő módosítások elvégzését, megújított verziók kiadását, a rendszeren a jogviszonyból eredően végrehajtott változások szoftveres lekövetését. Másrészt ide értendő mindazon szoftveres komponensek friss verzióinak biztosítása, amelyek az rendeltetésszerű rendszerműködés érdekében a rendszer külön változtatása nélkül is szükségesek vagy esedékesek. A szoftverkövetés alapján nyújtandó tevékenységnek, illetve fejlesztésnek nem

célja a rendszer bővítése (érdemben új funkciók, illetve feladatok felvétele és kifejlesztése), hanem a már meglévő funkciók rendeltetésszerű működéshez való igazítása, optimalizálása és integrálása, illetve a funkciókat biztosító szoftverek ennek megfelelő változtatása.

A rendszertámogatási tevékenység keretében Ajánlatkérő egyrészt észleli és javasolja, másrészt Ajánlatkérő jelzi és igényli a módosításra vonatkozó igényeket. Ajánlattevő a módosításokat Ajánlatkérővel egyeztetett határidőben végzi el.

7.4.2.2. Harmadik fél által fejlesztett szoftverek

Ajánlattevő a szoftverkövetés során javaslatot tehet Ajánlatkérő felé a harmadik felek által gyártott szoftverek verzióinak a telepítésére, amelyet Ajánlatkérő külön egyeztetett feltételek szerint engedélyez. Ez esetben a követési szolgáltatás tartalmazza a szoftverfrissítések telepítés előtti, tesztrendszeren történő kipróbálását, Ajánlatkérő rendszerébe történő telepítés módszerének kidolgozását, valamint a szoftver telepítés támogatását, annak verziókövetését és frissítését.

7.4.3. Változások végrehajtása

Ajánlatkérő éles rendszerében kizárólag olyan változtatás hajtható végre, mely Ajánlattevő tesztrendszerén, valamint Ajánlatkérő Integrációs teszt rendszerén le lett tesztelve, valamint a Produktív rendszert érintő változtatások esetén a Bevizsgáló környezetben már sikeresen telepítésre került.

Ajánlattevő az új kiadást először tesztrendszeren ellenőrzi. Sikeres tesztelés esetén Ajánlattevő Ajánlatkérő Integrációs teszt környezetében is elvégzi a telepítést, melynek időpontja előzetesen egyeztetésre kerül. Ajánlatkérő jogosult a telepítést későbbi időpontra ütemeztetni, azonban ez a késedelem Ajánlattevő határidőit a két időpont között eltelt idővel kitolja.

Az Integrációs teszt rendszeren végrehajtott telepítést követően Ajánlattevő és Ajánlatkérő munkatársai közösen ellenőrzik az újonnan telepített kiadás működését. A telepítésről és a tesztelés eredményéről Ajánlattevő munkatársa jegyzőkönyvet készít, melyet Ajánlatkérő munkatársa aláírásával hitelesít. Amennyiben egy adott komponens működése közvetlenül nem ellenőrizhető, akkor tekinthető sikeresnek a telepítés, ha a komponens a telepítést követő megfigyelési időszak alatt hibamentesen működik. A megfigyelési időszak hosszát Ajánlatkérő és Ajánlattevő közösen állapítja meg, megállapodás hiányában az időszak hét nap. Az éles (Bevizsgálói és Produktív) rendszeren végrehajtott telepítést az Integrációs teszt rendszerrel megegyezően kell tesztelni és dokumentálni.

A telepített kiadással megoldott incidensekhez és problémákhoz kapcsolódó bejelentéseket Ajánlattevő csak a sikeres tesztelés, illetve a hibamentes megfigyelési időszak után zárhatja le saját bejelentés-kezelő rendszerében.

Az ütemezett telepítések időpontját Ajánlattevő az érintett bejelentésekhez feljegyzi. Az EHR-ben megfelelő felületet kell biztosítani a kiadások telepítésének ütemezéséről a változtatások végrehajtási folyamatáról.

7.5. Megelőző tevékenységek

Ajánlattevő kötelezettségét képezi a rendszer preventív diagnosztikája, konfigurációk ellenőrzése és célszerű módosítására vonatkozó javaslat megtétele.

7.5.1. Havi analízis

Ajánlattevő havi rendszerességgel a helyszínen áttekinti a rendszer működését, megvizsgálja az alkalmazás- és rendszernaplókat, a felügyeleti rendszereket. Az ellenőrzés feladatlistáját Ajánlattevő kizárólag a NAV-val együttműködve állítja össze és módosítja. Ajánlattevő a havi analízis eredményét jegyzőkönyvben rögzíti, és elektronikus úton adja át Ajánlatkérő műszaki kapcsolattartásra kijelölt munkatársa részére. Amennyiben Ajánlattevő olyan incidens fellépését tapasztalja, melyet Ajánlatkérő munkatársai nem jelentettek be, rögzíti az EHR-be és megkezdi az eset kivizsgálását Ajánlatkérő egyidejű tájékoztatása mellett.

7.5.2. Adatbázis felülvizsgálat

A rendszerben Ajánlattevő havi rendszerességgel elvégzi az Oracle adatbázis-kezelő felülvizsgálatát, amelynek célja az adatbázis működésének hatékonyabbá tétele, a rendszer- és alkalmazásszintű incidensek proaktív megelőzése, illetve a már bekövetkezett incidensek elhárítását támogató további információ begyűjtése. A fentieknek megfelelően az Oracle adatbázis-kezelő havi felülvizsgálata során a rendszer legutóbbi átvizsgálatlan időszakára nézve Ajánlattevő az alábbiakat végzi el:

- Ellenőrzi az adatbázis-kezelő működési részleteit, erőforrás-használatát, illetve a beállított rendszerparaméterek megfelelőségét. Az ellenőrzés az Oracle „Automatic Workload Repository” szolgáltatásra épül, amely periodikus jelleggel rendszertáblákba rögzíti a rendszer működésével és terheltségével kapcsolatos információt. Ajánlattevő ezen információ elemzéséből határozza meg a rendszer működését elősegítő, illetve a hibás működést megelőző lépéseket (pl. a legnagyobb forgalmú adattáblák memória cache-elési szabályának módosítása, vagy éppen egy megközelített rendszerlimit értékének a felemelése).
- Ajánlattevő feltárja az Oracle rendszernapló-fájlokban, illetve az alkalmazásszinten rögzített incidensinformációt, s ezek elemzéséből kiegészítő információt képez az üzemvitel által lejelentett incidensekhez, illetve beazonosítja azokat a jelenségeket, amelyek nem jelentek meg bejelentett incidensként.

Az adatbázis felülvizsgálat eredményeként Ajánlattevő a rendszer működési paramétereit, konfigurációját, illetve az egyes alkalmazáselemek módosítását kiváltó lépésekre tesz javaslatot. Ajánlattevő az adatbázis felülvizsgálat eredményét havonta jegyzőkönyvben rögzíti, melyek tartalmát háromhavonta kiértékeli és összesíti. Ajánlattevő a felülvizsgálati jegyzőkönyvet havonta, a kiértékelést háromhavonta adja át elektronikus formában Ajánlatkérő műszaki kapcsolattartásra kijelölt munkatársa részére.

7.6 Rendszeres megbeszélések

Ajánlatkérő és Ajánlattevő képviselői közös megegyezéssel meghatározott rendszerességgel, de legalább havi egy alkalommal Ajánlatkérő telephelyén szolgáltatásértékelő megbeszélést tartanak, melyen megtárgyalják az elmúlt időszak eseményeit, tapasztalatait. A megbeszélés időpontját és gyakoriságát Ajánlatkérő és Ajánlattevő közösen határozzák meg.

ÁRTÁBLÁZAT

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Egységár (nettó HUF)	Ár összesen (nettó HUF) /Mennyiség*Egységár/
SWF02- KTSZ	Konzulens / tanácsadó / szakértő (1 óra)	2000	óra	22 500	45 000 000
Mindösszesen (nettó HUF):					45 000 000

TELJESÍTÉSIGAZOLÁSI JEGYZŐKÖNYV
(minta)

Szerződés száma: **KIK/2023-00455**
 Szolgáltató:
 Beszerzés tárgya: **Pénztárgép Felügyeleti Rendszer (PFR) rendszertámogatása**

Teljesítés helye: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
 1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.

A teljesítés tárgya:

Sorszám	Cikkszám	Termék megnevezése	Mennyiség
1			
2			
3			

Megrendelés teljesítése:

Szolgáltató a szerződésben foglalt feladatait 202.....-tól 202.....-ig
 megfelelően teljesítette | szerződéstől eltérően teljesítette | nem teljesítette*

A szerződéstől eltérő teljesítés oka/indoka:

.....

A havi teljesítéssel összefüggésben átadott dokumentáció(k) felsorolása:

.....

Megjegyzések:

.....

A NAV a fentiek figyelembe vételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

Jelen Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei a számla elválaszthatatlan részét képezik.

Budapest, 202.....év.....hó.....nap

Megrendelő részéről:

Szolgáltató részéről:

.....

.....

szakmai teljesítésigazoló

átadó

TASZ

p.h.

p.h.

TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT
(minta)

Alulírott (a.n.:.....születési hely és idő:.....
lakcím:.....szig.száma:.....
.....személyi szám:.....) mint
a.....(cégnév) képviselője/munkavállalója/megbízottja és mint
titoktartásra kötelezett (a továbbiakban: Titoktartásra kötelezett) a jelen nyilatkozat aláírásával
kötelezettséget vállalok arra, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatalon belül, vagy azon kívüli
társaságoktól, szervezetektől, (továbbiakban együttesen: Szervezetek), annak tulajdonosaitól
és munkatársaitól részemre átadott bármely dokumentációból, szabályzatból vagy tárgyalások
során illetve bármely más módon tudomásomra jutott bármilyen adatot, információt megőrzöm
és harmadik személynek semmilyen módon nem adom át és nem közlöm.

A fenti kötelezettségem megszegése esetén a mindenkor hatályos jogszabályok szerint
büntetőjogi és polgárjogi teljes anyagi felelősséggel tartozom.

A jelen titoktartási nyilatkozat szigorú betartásának kezdő napja a jelen nyilatkozat aláírásának
napja és ettől számítva 5 (öt) évig tart a naptári napokat figyelembe véve.

Budapest, 202.

Titoktartásra kötelezett
(név, aláírás)

Készült: 2 példányban

Kapják:

1. számú példány: nyilatkozattevő

2. számú példány: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára
benyújtandó adatlap

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK I. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Hernádi József
születéskori név: Hernádi József
anyja neve: Kolostori Józsa Jolán
születési helye, ideje: Budapest, 1972.08.27.

mint a

szervezet neve: ATOS Magyarország Kft.
székhelye: 1117 Budapest, Neumann János utca 1. (Infopark) A ép. 1. em.
adószáma: 10378144-2-43
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-09-710062

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége:
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat *2. függelékében* teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek.

Tudomásul veszem, és vállalom hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
 - a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- a valótlán tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt: Budapest, az elektronikus aláírás dátuma szerint

Hernádi
József

Digitally signed by Hernádi
József
Date: 2023.10.05 08:54:57
+02'00'

.....
Hernádi József
ATOS Magyarország Kft.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Hernádi József	Hernádi József	Budapest	1972.08.27.	Kolostori Józsa Jolán	2017. évi LIII. törvény 3. § 38. f) pontja alapján vezető tisztségviselő		

Kelt: Budapest, az *elektronikus aláírás dátuma szerinti*

.....
Hernádi József
ATOS Magyarország Kft

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fel az Nvt. 3 § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdalkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdalkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék-száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
ATOS SE 323 623 603 FR7802 323623603	100%	100%	Franciaország	Nourdine BIHMANE	Nourdine BIHMANE	Suresnes, Franciaország	1977.02.10	N.A.	2017. évi LIII. törvény 3. § 38. (1) pontja alapján vezető tisztségviselő		

Kelt: Budapest, az elektronikus aláírás dátuma szerint

Hernádi József
ATOS Magyarország Kft

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK 1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Kiss Katalin
születéskori név: Kiss Katalin
anyja neve: Solymosi Ildikó
születési helye, ideje: Budapest, 1976.08.24.

mint a

szervezet neve: BIS-INFORMr Szolgáltató Kft.
székhelye: székhely: 1147 Budapest, Telepes u 76.
adószáma: 10820957-2-42
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-09-262292

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége:
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat *2. függelékében* teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek.

Tudomásul veszem, és vállalom hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
 - a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- a valótlán tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt. elektronikus aláírás szerint

.....
aláírás

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Kiss Katalin	Kiss Katalin	Budapest	1976.08.24.	Solymosi Ildikó	100	100	100

Kelt. elektronikus aláírás szerint

.....
aláírás

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3 § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)

Kelt, elektronikus aláírás szerint

aláírás

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT**Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap**

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK I. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Balásy Bulcsú
születéskori név: Balásy Bulcsú
anyja neve: Dr. Bolla Erzsébet
születési helye, ideje: Pécs, 1968.12.11.

mint a

szervezet neve: FORNAX ICT Kft.
székhelye: 1123 Budapest, Táltos utca 1.
adószáma: 14161177-2-43
cégjegyzékszám: 01 09 891657

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljeskörűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége:
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat *2. függelékében* teljeskörűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek.

Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
 - a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt. elektronikus aláírás szerint

.....
Balásy Bulcsú
FORNAX ICT Kft.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt 3 § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Balásy Bulesú	Balásy Bulesú	Pécs	1968.12.11.	Dr. Bolla Erzsébet	100	100	100

Kelt, elektronikus aláírás szerint

.....
Balásy Bulesú
FORNAX ICT Kft

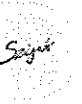
Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
VISIONERS Zrt. 01 10 047522 24111362-2- 43	100	100	magyar	Balásy Bölcsü	Balásy Bölcsü	Pécs	1968.12.11.	Dr. Bolla Erzsébet	100	100	100
				-	-	-	-	-	-	-	
				-	-	-	-	-	-	-	

Kelt, elektronikus aláírás szerint

.....
Balásy Bölcösü
FORNAX ICT Kft.



6. számú melléklet

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT**Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap**

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK 1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Vertán György
születéskori név: Vertán György
anyja neve: Soltz Mária Gizella
születési helye, ideje: Resita (Románia), 1974.04.15.

mint a

szervezet neve: TIGRA Computer - és Irodatechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye: 1118 Budapest, Budaörsi út 64.
adószáma: 12218778-2-44
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01 09 566107

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége:
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat *2. függelékében* teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek.

Tudomásul veszem, és vállalom hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
 - a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt. elektronikus aláírás szerint

.....
Vertán György
ügyvezető
TIGRA Kft.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
<i>Vértán György</i>	<i>Vértán György</i>	<i>Resita (Románia)</i>	<i>1974.04.15.</i>	<i>Soltz Mária Gizella</i>	<i>100</i>	<i>300</i>	<i>300</i>

Kelt, elektronikus aláírás szerint

.....
Vértán György
ügyvezető
TIGRA Kft

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt 3 § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

NINCSEN ILYEN SZERVEZET.

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kelt, elektronikus aláírás szerint

.....
Vertán György
ügyvezető
TIGRA Kft



6. számú melléklet

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT**Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap**

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK 1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Laczkovich Bence Gábor
születéskori név: Laczkovich Bence Gábor
anyja neve: Rajnavölgyi Éva
születési helye, ideje: Budapest. 1975.08.18.

mint a

szervezet neve: Virgo Systems Informatikai Kft.
székhelye: 1055 Budapest, Szent István körút 17. I. em. 6. ajtó
adószáma: 12497278-2-41
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-09-391374

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége:
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat *2. függelékében* teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek.

Tudomásul veszem, és vállalom hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
 - a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt: Budapest, 2023. október 05.

.....

aláírás

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Laczkovich Bence Gábor	Laczkovich Bence Gábor	Budapest	1975.08.18.	Rajnavölgyi Éva	28,11%	28,11%	28,11%
Gordon Ákos	Gordon Ákos	Budapest	1976.11.22.	Kövesi Éva	52%	52%	52%

Kelt: Budapest, 2023. október 05.

.....
aláírás

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt 3 § (1) bekezdésének 1 b) pontja szerinti gazdalkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdalkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányatlának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)

Kelt: Budapest, 2023. október 05.

aláírás

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK 1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: **Szász Attila**

születéskori név: Szász Attila

anyja neve: **Fatér Éva**

születési helye, ideje: **Zalaegerszeg, 1979. június 9.**

mint a

szervezet neve: **Zalaszám Informatika Kft.**

székhelye: **8900 Zalaegerszeg, Mártírok útja 53.**

adószáma: **10548873-2-20**

cégjegyzékszám: **20-09060557**

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége:
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat *2. függelékében* teljes körűen bemutatok.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Dr. Szász Péter	Szász Péter	Ibrány	1955. február 1.	Németh Rebeka	32,80%	55,96%	55,96%
Szász Attila	Szász Attila	Zalaegerszeg	Zalaegerszeg, 1979. június 9.	Fatér Éva	11,58%	55,96%	55,96%
Szász András	Szász András	Zalaegerszeg	Zalaegerszeg, 1980. szeptember 10.	Fatér Éva	11,58%	55,96%	55,96%

Kelt. elektronikus aláírás szerint

.....
Szász Attila
ügyvezető
Zalaszám Informatika Kft.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
<u><i>Nincs jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet tulajdonos a társaságban!</i></u>											

Kelt, elektronikus aláírás szerint

.....
 Szász Attila
 ügyvezető
 Zalaszám Informatika Kft

ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY

Alulírott **HERNÁDI JÓZSEF** (született: Budapest, 1972. augusztus 27. napján, anyja neve: Kolostori Józsa Jolán) 1053 Budapest, Henszlmann Imre utca 7. 4 em. 27 a. szám alatti lakos, mint az **ATOS Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1117 Budapest (Infopark), Neumann János utca I. A. ép. 1. em.) vezető tisztségviselője – Minősített elektronikus aláírás adatai:
Kibocsátó: Qualified e-Signo QCP CA 2012, Típus: minősített szoftveres aláírói, Kulcshossz: 2048,
Algoritmus: RSA-SHA256, Sorozatszám: 02 46 AC 88 22 F9 D5 BF 06 4A A2 6F 05 0A, Teljes név
vagy URL (CN): Hernádi József, Országkód (C): HU, Város (L): Budapest, Szervezet (O): ATOS
Magyarország Kft., Email: jozsef.hernadi@atos.net, Szerep vagy beosztás: ügyvezető igazgató,
Kibocsátás ideje: 2023. június 12. 11:44:26, Lejárat: 2025. június 11. 11:44:26, Érvényesség:
érvényes –, a társaságot akként jegyzem, hogy a társaság kézzel vagy géppel előírt, előnyomott vagy nyomtatott cégneve alá vagy fölé a nevemet önállóan az alábbiak szerint írom:



Hernádi József



dr. Barbalics Berta Közjegyzői Irodája
1036 Budapest, Árpád fejedelem útja 53/A. I./5.
Tel./Fax: 06 (1) 368-8305 email: barbalics@kozjegyzo.hu
KRID: 342479118 (MOKKIT)

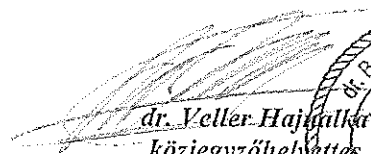
Ügyszám: 11071/Z/1640/2023.


Alulírott közjegyzőhelyettes tanúsítom, hogy ezt a fenti aláírási címpéldányt **HERNÁDI JÓZSEF** (született: Budapest, 1972. augusztus 27. napján, anyja neve: Kolostori Józsa Jolán) 1053 Budapest, Henszlmann Imre utca 7. 4 em. 27 a. szám alatti lakos, aki személyazonosságát a felmutatott 049665HE számú személyazonosító igazolványával, lakcímét a 104214XL számú lakcímet igazoló hatósági igazolványával igazolta, a mai napon előttem sajátkezűleg írta alá.-----

Az Ügyfél tudomásul vette a közjegyzőhelyettes tájékoztatását a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény 122. § (2)-(10) bekezdéseiben foglaltakról, vagyis a személyazonosság on-line ellenőrzésére vonatkozó rendelkezésekről.-----

Az aláírási címpéldány önmagában a képviseleti jog igazolására nem alkalmas.-----

Kelt Budapesten, 2023. (kettőezer-huszonharmadik) év június hónap 14. (tizennegyedik) napján.-----


dr. Veller Hajnalka
közjegyzőhelyettes



ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY

Alulírott **Kiss Katalin** (született: Budapest, 1976. augusztus 24. napján, anyja születési neve: Solymosi Ildikó, elektronikus aláírása tanúsítványának adatai: *sorozatszám: 02 25 FC 53 1B 31 C4 EF 98 32 C7 46 1A 0A*, kibocsátó: Qualified e-Szigno QCP CA 2012, *érvényességi időszak kezdete: 2023.01.24 16:18:00 +01'00'*, *érvényességi időszak vége: 2025.01.23 16:18:00 +01'00'*) 1147 Budapest, Telepes utca 76. B lépcsőház földszint 1. szám alatti lakos, Magyarország állampolgára, mint a **Cg.01-09-262292** cégjegyzékszámú **BIS-INFORMr Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (1147 Budapest, Telepes u. 76. B. ép. Fsz. 1. ajtó) képviselőre jogosult **ügyvezetője (vezető tisztségviselője)** a Céget akként jegyzem, hogy a Cég géppel vagy kézzel előírt, előnyomott, nyomtatott vagy előbélyezett nevéhez a nevemet a Cég nevében **önállóan** a hiteles aláírási címpéldánynak megfelelően, az alábbiak szerint írom:


Kiss Katalin

Dr. Fullér Krisztina
Közjegyző Irodája
Budapest XIV., 4. sz.
1143 Budapest, Szobránc utca 1. fsz. 2.



+36 (1) 467 0320, +36 (1) 467 0323
fuller@mokk.hu

KRID: 342479118 (MOKKIT)

Ügyszám: 11066/Z/250/2023

Tanúsítvány

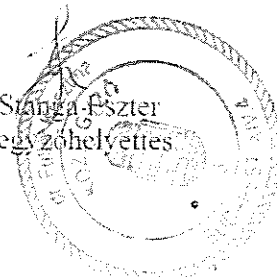
---Tanúsítom **Kiss Katalin** ügyfél (született: Budapest, 1976. augusztus 24. napján, anyja születési neve: Solymosi Ildikó) 1147 Budapest, Telepes utca 76. B lépcsőház földszint 1. szám alatti lakos, Magyarország állampolgára – aki személyazonosságát az előttem felmutatott 679663KE számú személyazonosító igazolvány típusú igazolvánnyal, lakcímét pedig a 941878 KI. számú lakcímet igazoló hatósági igazolvánnyal igazolta – ezen a fenti „**Aláírási Címpéldány**” megnevezésű okiraton szereplő aláírásának a valóságát.

---Az ügyfél kijelentette, hogy olvasni tud, az okirat szövege szerinti nyelvet érti, az okirat tartalmát ismeri.

---Előzetesen tájékoztattam a személyazonosság ellenőrzésével érintett személyt a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Kjt.) 122. §-ának (2) bekezdése szerinti személyazonosság-ellenőrzés céljáról, módjáról és tartalmáról, a közjegyzői közreműködés megtagadásának kötelezettségéről és a Kjt. 122. §-ának (8) bekezdésében megjelölt bejelentési kötelezettségéről, valamint az ellenőrzés során megismert adatok kezeléséről.

---Kelt Budapest, 2023. (kettőezer-huszonharmadik) év február hónap 15. (tizenötödik) napján.

dr. Stanga Eszter
közjegyzőhelyettes



NYILATKOZAT ALVÁLLALKOZÓKRÓL SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR

7. számú melléklet

NYILATKOZAT ALVÁLLALKOZÓKRÓL SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR

Alulírott [Vertán György] a Szolgáltató [TIGRA Kft.] (1118 Budapest, Budaörsi út 64.) képviselőjeként, Megrendelő [Nemzeti Adó- és Vámhivatal], mint ajánlatkérő által lefolytatott [Pénztárgép Felügyeleti Rendszer (PFR) rendszertámogatása] tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozik

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe bevonni kívánt szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatai az alábbiak:

Alvállalkozó neve	NETI Informatikai Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid név: NETI Kft.)
Alvállalkozó székhelye	1063 Budapest, Munkácsy Mihály u. 16.
Alvállalkozó adószáma	10845163-2-42
Alvállalkozó képviselőjének neve	Krénuszt Kornél József ügyvezető
Alvállalkozó elérhetősége	1063 Budapest, Munkácsy Mihály u. 16.
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevétele szükséges	Tanácsadói szakértői feladatok ellátása
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]%	88 %
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...],- Ft	39 600 000 HUF

Kijelentem, hogy fenti alvállalkozó(k) szerepel(nek) a DKM02SWF2 keretmegállapodás 2. számú mellékletében, mint Szolgáltató által a Keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt, **elektronikus aláírás szerint**

.....
Vertán György
ügyvezető
TIGRA Kft.

NYILATKOZAT ÚJ ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSÁRÓL
-sablon-

Alulírott [] a Szolgáltató [Cégnév] (Székhely) képviselőjeként, Megrendelő [Nemzeti Adó- és Vámhivatal], mint ajánlatkérő által lefolytatott [] tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként [] napján megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatko z o m

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe az alábbi alvállalkozó(ka)t kívánom bevonni:

Alvállalkozó neve		
Alvállalkozó székhelye		
Alvállalkozó adószáma		
Alvállalkozó képviselőjének neve		
Alvállalkozó elérhetősége		
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevétele szükséges		
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]%		
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...],- Ft		

Kijelentem, hogy fenti alvállalkozó(k) szerepel(nek) a DKM02SWF2 keretmegállapodás 2. számú mellékletében, mint Szolgáltató által a Keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: _____

cégszerű aláírás

Nyilatkozat az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalomról

(Ajánlatban benyújtott nyilatkozat)

5 NYILATKOZAT A 833/2014/EU TANÁCSI RENDELET 5K. CIKK (1) BEKEZDÉSE SZERINT**NYILATKOZAT**

Alulírott **Vertán György** mint a **TIGRA Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Budaörsi út 64.; cégjegyzékszám: 01 09 566107) cégjegyzésre jogosult képviselője, valamint a(z) **TIGRA Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Budaörsi út 64.; cégjegyzékszám: 01 09 566107), **ATOS Magyarország Kft.** (székhely: 1117 Budapest (Infopark), Neumann János utca 1. A. ép. 1. em., cégjegyzékszám: 01 09 710062), **BIS Kft.** (székhely: 1147 Budapest, Telepes u 76. B. ép. fszt. 1.; cégjegyzékszám: 01 09 262292), **FORNAX ICT Kft.** (székhely: 1123 Budapest, Táltos utca 1., cégjegyzékszám: 01 09 891657), **Virgo Systems Kft.** (székhely: 1055 Budapest, Szent István körút 17. I. em. 6., cégjegyzékszám: 01 09 391374), **ZALASZÁM Informatika Kft.** (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Mártírok utja 53., cégjegyzékszám: 20 09 060557) közös ajánlattevők által képviseletre feljogosított, közös ajánlattevők nevében eljárni jogosult képviselő, a közös ajánlattevők nevében, a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.) ajánlatkérő által kezdeményezett „**Pénztárgép Felügyeleti Rendszer (PFR) rendszertámogatása**” tárgyú közbeszerzési eljárásban ezúton

nyilatkozom, hogy

1. Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel a Közös Ajánlattevők egyike sem
 - a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;
 - b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy
 - c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el;
2. A Rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel az ajánlatban a szerződés értékének 10 %-át meghaladó bármely alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezet NEM
 - a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;
 - b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %-ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy
 - c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el;
3. Közös Ajánlattevők a jelen közbeszerzési eljárásban való nyertessége esetén a szerződés teljesítése során nem vesznek igénybe olyan, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, mely vonatkozásában a Rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.
4. Közös Ajánlattevők vállalják, hogy amennyiben a jelen nyilatkozat szerinti körülményeiben bárminemű változás áll be, úgy erről az Ajánlatkérőt haladéktalanul tájékoztatni fogják.

Kelt: elektronikus aláírás szerint

.....
Vertán György
ügyvezető

a(z) TIGRA Kft., ATOS Magyarország Kft., BIS Kft., FORNAX ICT Kft.,
Virgo Systems Kft., ZALASZÁM Informatika Kft.
mint közös ajánlattevők nevében

