

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

mely létrejött az alulírott napon és helyen

egyrésztől

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

DKÜ azonosító: 19889
Székhely: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Adószám: 15789934-2-51
Törzsszám: 789938
Képviseli: Vágúj helyi Ferenc, a NAV elnöke

mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről

Oracle Hungary Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (röviden: Oracle Hungary Kft.)

Székhely: 1112 Budapest, Balatoni út 2. A. ép. 6. em.
Számlavezető pénzügyintézet: BNP Paribas Hungary Branch Bank
Számlasszáma: 13100007-02510820-01663488
Adószám: 10845606-2-44
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-264442
Képviseli: Dr. Puskár Títusz Csaba ügyvezető

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

együttesen a Megrendelő és Szolgáltató, mint szerződő felek (a továbbiakban: "Fél" vagy "Felek") között

az alábbi feltételekkel:

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint központi beszerző szerv (a továbbiakban: Beszerző vagy DKÜ) által TED 2021/S 131-346921; EKR000306052021 szám alatt a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) alapján „A 301/2018. (XII. 27.) Korm.rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezeteknél meglévő Oracle szoftvertermékek használatához szükséges gyártói – vagy azzal egyenértékű – terméktámogatási szolgáltatások biztosítása” tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerző

és Szállító (jelen szerződés szerinti megjelölésben: Szolgáltató) között keretmegállapodás (a továbbiakban: KM vagy keretmegállapodás) jött létre.

- 1.2. A keretmegállapodásra vonatkozó információk:
 - KM azonosító száma: DKM01OSUP21
 - KM aláírásának dátuma: 2021. szeptember 20.
 - KM időbeli hatálya: 2025. december 20.
 - KM keretösszege (nettó): 22.000.000.000, - Ft.
- 1.3. Jelen Szolgáltatási keretszerződés (a továbbiakban: Szerződés vagy Keretszerződés) a Kbt. 105. § (1) bekezdés c) pontja alapján a keretmegállapodásos eljárás második szakasza keretében a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására, „*NAV Oracle alapú rendszereinek minőségbiztosítási támogatásához Oracle Advanced Customer Services (ACS) szolgáltatás megújítása*” tárgyban lefolytatott közbeszerzési eljárás (a továbbiakban: Közbeszerzési eljárás) eredményeként kerül megkötésre.
- 1.4. A DKÜ rendelet 13. § (1) bekezdés a) pontja alapján a DKÜ folytatja le a tárgyi közbeszerzési eljárást a Megrendelő beszerzési igényének kielégítése érdekében.

2. A Szerződés tárgya

- 2.1. Szerződés tárgya a Megrendelő Oracle alapú alkalmazásrendszerei elvárt, megfelelő üzembiztonsági szintjének biztosítása, és a Megrendelő üzletmenete szempontjából kritikus Oracle alapú rendszerek kiemelt kezelése érdekében kapacitások és kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele. A Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a Szerződés 2. számú mellékletében nevesített terméktámogatási szolgáltatások nyújtását a Szerződés 1. számú melléklete szerinti műszaki leírásban (a továbbiakban: Műszaki leírás), a Szolgáltató ajánlatában és a hivatkozott keretmegállapodásban foglaltak alapján, a Szerződés tárgyát képező szolgáltatás- és árlista szerint nevesített elemek felhasználásával.
- 2.2. Szolgáltató a jelen Szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a teljesítés során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a Szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó egyéb normákat, szakmai előírásokat, a keretmegállapodás rendelkezéseit, valamint a Műszaki leírásban foglaltakat.
- 2.3. A jelen Szerződés alapján Megrendelő eseti jelleggel, a 3. számú mellékletben meghatározott Munkamegrendelővel negyedévente rendeli meg a megelőző tevékenységeket és a minőségellenőrzéssel kapcsolatos tevékenységeket (a továbbiakban: eseti megrendelés vagy Munkamegrendelő), a reaktív tevékenységeket pedig a Megrendelő a Műszaki leírás 5. pontja szerinti bejelentéssel rendeli meg, a Szolgáltató pedig elvállalja a Munkamegrendelőben vagy bejelentésben megjelölt, a Szerződésben meghatározottak szerinti szolgáltatások teljesítését legfeljebb 2690 nap erejéig (a továbbiakban: teljes mennyiség vagy keretmennyiség).

Megnevezés	Termékazonosító	Teljes mennyiség (nap)
Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC 3	ORACONS3	2690

- 2.4. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatónak a Szerződés keretében teljesítési kötelezettsége csak a Megrendelő erre irányuló eseti megrendelése vagy bejelentése alapján keletkezik.
- 2.5. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a keretmennyiség 70%-áig, azaz 1883 nap mennyiségig vállal lehívási kötelezettséget (a továbbiakban: lehívási minimummennyiség).
- 2.6. Szolgáltató kijelenti, hogy a keretmennyiség fentiek szerinti nem maradéktalan kimerítése esetén nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igénnyel, semmilyen jogcímen, a Szerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés miatt. A Szolgáltató az előzőekben leírtakra figyelemmel tudomásul veszi, hogy az így létrejövő díjkiesés az ő kockázatára keletkezett.
- 2.7. Felek rögzítik, hogy a Műszaki leírás tartalmazza az egyes részfeladatokra vonatkozó becsült nap számokat azzal, hogy e becsült értékektől a teljes mennyiség keretei között eltérés lehetséges.
- 2.8. A Megrendelő a keretmennyiség kimerítéséig jogosult eseti megrendeléseket vagy bejelentéseket kibocsátani, azzal, hogy az eseti megrendelésekben vagy bejelentésekben meghatározott teljesítési határidő utolsó napja legkésőbb a Szerződés időtartamának utolsó napja. A Szolgáltatót kizárólag a tőle megrendelt, és általa szerződészerűen teljesített szolgáltatások vonatkozásában illeti meg az ellenérték.
- 2.9. A teljesítés szabályait, a napok becsült megoszlását a Műszaki leírás tartalmazza részletesen.
- 2.10. A Szerződés keretében az aktuális feladat(ok) Szolgáltatóval egyeztetett módon történő meghatározása, azaz a megelőző tevékenységekre és a minőségellenőrzéssel kapcsolatos tevékenységekre vonatkozó eseti megrendelés a 3. számú mellékletben rögzített Munkamegrendelő formájában történik. Szolgáltató kizárólag a Megrendelő Szerződésben meghatározott kapcsolattartóján vagy a Megrendelő cégjegyzékbe bejegyzett vagy meghatalmazással igazolt képviselőin, illetve az általuk az eseti megrendelés előtt kijelölt további személyeken keresztül, vagy általuk megjelölt egyéb e-mail címekről érkezett eseti megrendelést jogosult befogadni.

3. A szerződés időtartama

- 3.1. Megrendelő a Kbt. 53. § (5) bekezdése és a Kbt. 135. § (12) bekezdése alapján kiköti, hogy a Szerződés hatálybalépésének feltétele:
 - 3.1.1. a Szerződés mindkét Fél által történő aláírása, és
 - 3.1.2. a Megrendelő költségvetésében a fedezetet biztosító döntés rendelkezésre állása.
- 3.2. A 3.1.2. pontban foglalt feltétel teljesüléséről a Megrendelő haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót jelen Szerződés 10.1. pontjában megadott kapcsolattartójának e-mail címén keresztül, mely e-mailt a kapcsolattartó köteles visszaigazolni. Amennyiben az értesítés a Szerződés aláírását megelőzően történik, a Szerződés a mindkét Fél által történő aláírást követően, a később aláíró Fél aláírásának napján lép hatályba. Amennyiben az értesítés a Szerződés aláírását követően történik, a Szerződés a feltétel teljesüléséről szóló értesítésben megjelölt, de legkorábban az értesítés megküldésének napját követő napon lép hatályba.
- 3.3. Amennyiben a Megrendelő a Szerződés megkötését követően 150 naptári napon belül a fent megjelölt fedezetre vonatkozó feltétel teljesülése és a Szerződés hatálybalépése vonatkozásában nem küld értesítést a Szolgáltató részére, a Szerződés nem lép hatályba. A fenti időtartam lejártát követően a Felek minden további jogcselekmény nélkül szabadulnak a kötelemből azzal, hogy a Szerződés aláírásától függetlenül Szolgáltató

véglegesen és visszavonhatatlanul lemond arról, hogy Megrendelővel szemben a Szerződés hatálybalépésének elmaradása okán bármilyen fizetési igényt érvényesítsen.

- 3.4. Jelen Szerződést a Felek 12 hónapig terjedő határozott szolgáltatói teljesítési időszakra kötik azzal, hogy amennyiben a meghatározott keretmennyiség előbb kimerülne, akkor a Szerződés a kimerüléssel megszűnik (az utolsó jelen szerződésben rögzített nap felhasználásával ellátott szolgáltatás ellátásának napján, de elszámolási kötelezettséggel).
- 3.5. Szolgáltató a Műszaki leírásban szereplő szolgáltatásokat a Műszaki leírásban meghatározott határidőkön belül köteles ellátni. Amennyiben a Műszaki leírás nem tartalmaz konkrét teljesítési határidőt (vagy annak módszerét), ott a Munkamegrendelő rendelkezési irányadóak.

4. A teljesítés helye

- 4.1. A szerződés teljesítési helyei:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézete

1143 Budapest, Hungária körút 112-114.

1106 Budapest, Fehér út 10.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

1054 Budapest, Széchenyi u. 2.

- 4.2. A Szolgáltató a feladatait elsősorban a 4.1. pontban megjelölt teljesítési helyen (az érintett rendszer üzemeltetésének helyén) és a Megrendelő által biztosított technikai eszközök igénybevételével végzi.
- 4.3. Felek rögzítik, hogy távoli eléréssel (nem helyszíni munkavégzés) csak abban az esetben jogosult feladatot a Szolgáltató ellátni, ha a Megrendelő erre engedélyt ad.
- 4.4. Szolgáltató köteles – súlyos szerződésszegés terhe mellett – a teljesítés helyén (adott helyen) illetve a teljesítéssel érintett rendszerekre vonatkozó megrendelői szabályzatokat betartani. Ezen szabályzatokat (adott esetben kivonatolva) a Megrendelő a Szolgáltató számára a szerződés hatályba lépését követő 10 munkanapon belül elérhetővé teszi.

5. A Szerződés tartalma, a felek jogai és kötelezettségei

- 5.1. Felek rögzítik, hogy a szerződéses szolgáltatást a Műszaki leírásban és a kapcsolódó vonatkozó dokumentumok, valamint az eseti megrendelések vagy bejelentések szerint kell teljesítenie a Szolgáltatónak annak figyelembevételével, hogy Megrendelőnek kifejezetten fontos érdeke a szerződéssel érintett rendszerek folyamatos és rendeltetésszerű használatának biztosítása, illetve hiba esetén a fentiek szerinti hibaelhárítás, figyelemmel arra, hogy ennek működésképtelensége az alaptévékenységét jelentősen akadályozza, illetve ellehetleníti.
- 5.2. Az egyes feladatok leírását és paramétereit a műszaki leírás, valamint az adott feladatra vonatkozó eseti megrendelés vagy bejelentés tartalmazza részletesen.
- 5.3. Felek rögzítik, hogy a Szerződés törzsszövege nem ismétli meg a Műszaki leírás és a KM, illetve mellékleteinek műszaki tartalmú rendelkezéseit, így azokat a Szerződéssel együttesen kell értelmezni és alkalmazni, figyelemmel a keretmegállapodás II. és XI. fejezetében részletezettek szerint irányadó dokumentum rangsorra és értelmezési szabályokra azzal, hogy eltérés esetén a Műszaki leírás rendelkezési az irányadóak, kivéve, ha a Közbeszerzési eljárást megindító konzultációs felhívásból más következik.
- 5.4. Felek rögzítik, hogy a Műszaki leírás szerint az egyes feladatokat az alábbiak szerint kell ellátni:

- 5.4.1. ahol a Műszaki leírás bejelentésről rendelkezik, akkor a Megrendelő bejelentésére,
- 5.4.2. ahol a Műszaki leírás megrendelésről rendelkezik, a Megrendelő megrendelésére (munkamegrendelő alapján).
- 5.5. Felek rögzítik, hogy bejelentés vagy munkamegrendelő megtételével a Szolgáltatónak teljesítési kötelezettsége keletkezik.
- 5.6. A bejelentés és a munkamegrendelő megtételére vonatkozó eljárási szabályokat a jelen szerződés és a műszaki leírás tartalmazza.
- 5.7. Amennyiben a Szerződés teljesítése során Szolgáltató számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki a késedelemből/szerződésszegésből eredő igények érvényesítését.
- 5.8. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a Szerződés teljesítése során, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.
- 5.9. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM és a Kbt. 138. § (2)-(3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jogosult alvállalkozót igénybe venni.
- 5.10. Szolgáltató a szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében.
- 5.11. Szolgáltató által a szerződés teljesítésébe bevonnival kívánt, szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatait a 7. számú melléklet tartalmazza (Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor).
- 5.12. Amennyiben a Szerződés teljesítése során a 7. számú melléklethez képest további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Szolgáltató (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) – (4) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen pont szerinti új alvállalkozók igénybevételeire vonatkozó bejelentését Szolgáltatónak a 8. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltésével kell megtenni (Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról).
- 5.13. A 8. számú mellékletben szereplő adatokat, valamint a szerződés teljesítésének időtartama alatt a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerinti bejelentéseket, nyilatkozatokat az írásbeli konzultáció alapján létrejött megrendelés adatlapján is rögzítenie szükséges Szolgáltatónak a Digitális Közbeszerzési Rendszerben (a továbbiakban: DKR), a szállítói kézikönyvben rögzítetteknek megfelelően.
- 5.14. Szolgáltató a Kbt. 138. § (3) bekezdésére figyelemmel a Szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a Szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a Közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 5.15. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a Szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – a Szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.
- 5.16. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködő (ideértve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért a Megrendelő felé, mint saját magatartásáért felelős.

- 5.17. Megrendelő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) – b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.
- 5.18. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nem jogosult a Szerződés teljesítését felfüggeszteni akkor sem, ha a felek között vita alakult ki.
- 5.19. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltató határidőre nem teljesít és az érintett rendszer folyamatos működéséhez az szükséges, akkor Megrendelő jogosult harmadik személyt igénybe venni azzal, hogy ez a Szolgáltató felelősségét a szerződés szerű szolgáltatásért nem érinti.
- 5.20. Szerződő Felek rögzítik, hogy a teljesítésre egyebekben a KM VI.1. pontjában foglaltak az irányadóak.
- 5.21. Bármely nem szerződés szerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződés szegés következményeként megilletik.
- 5.22. Felek rögzítik, hogy a jelen fejezetben rögzített, illetve a teljesítésre irányadó bármely Szolgáltató általi szabályszegés súlyos szerződés szegésnek minősül.
- 5.23. A Szolgáltató teljesítést követően 5 napon belül köteles a DKR-ben kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Megrendelő (intézmény) a DKR-ben 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg a jelen szerződésben foglaltaknak).
- 5.24. A Megrendelőnek – a Szolgáltató kezdeményezése előtt – lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a DKR-ben, amennyiben a teljesítést elfogadta.

6. A fizetendő ellenérték és a fizetési feltételek

- 6.1. A Megrendelő a szolgáltatások szerződés szerű ellátásának ellenértékét az alábbi nettó egységáron számolja el **nettó 171 000 Ft/nap + áfa** (azaz nettó százhetvenegyezer forint per nap plusz általános forgalmi adó).
- 6.2. A Szerződés keretében legfeljebb kifizethető teljes ellenérték – figyelembe véve a teljes mennyiséget és az egységárat - nettó 459 990 000 Ft + áfa (azaz nettó négyszázötvenkilencmillió-kilencszázkilencvenezer forint plusz általános forgalmi adó), amelyből a lehívási minimummennyiség ellenértéke (összhangban a jelen Szerződés 2.5. pontjában foglaltakkal) nettó 321 993 000 Ft + áfa (azaz nettó háromszázhuszonegymillió-kilencszázkilencvenháromezer forint plusz általános forgalmi adó).
- 6.3. Az napok elszámolása a ledolgozott és igazolt munkaórák alapján történik. Egy nap 8 (nyolc) munkaórának felel meg.
- 6.4. A nettó egységár (Ft/nap) - az általános forgalmi adó kivételével - tartalmazza a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő összes díjat és költséget (átalánydíj), így Szolgáltató ezen kívül további díjazás követelésére nem jogosult. A nettó egységár nem tartalmazza a beszerzési díjat, valamint a szoftverlicenc-gazdálkodási díjat és az Áfát.
- 6.5. Az Áfa mértékére a számla kiállítás kori vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.
- 6.6. A beszerzési díjat a Megrendelő közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére fizeti meg. A DKÜ rendelet 14. § (2) bekezdés d) pontja alapján a beszerzési díj alapja a jelen szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + áfa. A Megrendelő – a Beszerző DKÜ rendelet 14/A. §-ban megállapított feladatainak ellátásával összefüggésben – a DKÜ rendelet 14/A. § (5) bekezdés szerinti szoftverlicenc-gazdálkodási díjat fizet Beszerzőnek. A fizetendő szoftverlicenc-gazdálkodási díj alapját

- és mértékét, számításának módját a DKÜ rendelet 14/A. § (5) bekezdése tartalmazza. A szoftverlicenc-gazdálkodási díj Megrendelő részéről történő megfizetése a Szolgáltatón keresztül történik. A szoftverlicenc-gazdálkodási díj alapja a jelen szerződés nettó ellenértéke, mértéke 2% + áfa.
- 6.7. A Felek rögzítik, hogy az egységár a Szerződés teljes időtartama alatt kötött, nem módosítható.
 - 6.8. Megrendelő előleget nem fizet.
 - 6.9. Szolgáltató semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Megrendelővel szemben a szolgáltatás Szerződés keretében történő elvégzésével kapcsolatban. Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető.
 - 6.10. A szerződés, az elszámolás, a kifizetés és a pénzügyi teljesítés pénzneme: magyar forint (HUF).
 - 6.11. Megrendelő a számlázást az alábbiak szerint biztosítja. Szolgáltató a számláját a ténylegesen igénybe vett szerződéses szolgáltatások ellenértékéről naptári havonta (tárgyidőszak) utólag, az adott időszakban ténylegesen teljesített szolgáltatások (munkamegrendelő esetén az adott munkamegrendelőben vagy bejelentésben meghatározott valamennyi szolgáltatás teljesítését követően) szerint a teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírásától számított 8 napon belül állíthatja ki (részszámlázás).
 - 6.12. A tárgyidőszakban elvégzett feladatokról a tárgyidőszak utolsó napját követő 15 munkanapon belül Szolgáltató az általa vezetett nyilvántartásban rögzített adatok alapján előkészíti és megküldi Megrendelő kapcsolattartója részére a teljesítésigazolás tervezetét, amely tartalmazza a tárgyidőszakban teljesített munkamegrendelőben vagy bejelentésekben kiadott és elvégzett feladatok megnevezését és a felhasznált napok számát, illetve a szerződés hatálya alatt még felhasználható napok számát. A tervezet beérkezését követő 8 munkanapon belül Megrendelő ellenőrzi a tervezetet és szükség esetén kéri annak módosítását, kiegészítését. Amennyiben a teljesítésigazolás tervezete – vagy a szükség szerint módosított, kiegészített teljesítésigazolás - Megrendelő részéről elfogadható, annak kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül aláírja a teljesítésigazolást és megküldi a Szolgáltató részére.
 - 6.13. A számla elválaszthatatlan részét képezi (annak benyújtásának feltétele) a Megrendelő által is aláírt teljesítésigazolás eredeti példánya. A teljesítésigazolás kiállítására a Megrendelő részéről a Szerződésben meghatározott személy jogosult.
 - 6.14. Szolgáltató a számlakiállítás során különösen az alábbiak szerint köteles eljárni:
 - 6.14.1. a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére (Nemzeti Adó- és Vámhivatal 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. Adószám: 15789934-2-51), Megrendelő alábbi címére (Nemzeti Adó- és Vámhivatal Gazdasági Ellátó Igazgatósága Pénzügyi és Számviteli Főosztály, 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.; 1373 Budapest, Pf. 567.) küldi,
 - 6.14.2. Megrendelő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását a gei.pszf_szamlakezeles@nav.gov.hu email címre pdf vagy elektronikus számla link formájában
 - 6.14.3. a számlán szerepeltetni szükséges különösen a teljesített termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződésszámot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
 - 6.14.4. a számlán fel kell tüntetni különösen a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - 6.14.5. a számlán fel kell tüntetni különösen a „számla” elnevezést,

- 6.14.6. a számlának meg kell felelnie különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. §-a, elektronikus számla esetén a 175. §-a szerinti előírásoknak,
- 6.14.7. postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.
- 6.15. A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek kézhezvételétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a Szolgáltatónak a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6), valamint a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdés alapján. A számlához a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolást mellékelni kell.
- 6.16. Felek rögzítik, hogy fizetési kötelezettséget csak a Szerződésnek, a KM-nek és a jogszabályoknak mindenben megfelelő számla és mellékleteinek Megrendelő általi kézhezvétele keletkeztet.
- 6.17. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, továbbá a feltételek fennállása esetén külön törvényben rögzített behajtási költségátalányt fizet a Szolgáltatónak.
- 6.18. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.1. és V.2 pontjainak rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 6.19. A Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, melyet a Felek a bejelentés Megrendelő általi kézhezvételének napjával a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti körülményként értelmeznek.
- 6.20. A Szolgáltató a Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

7. Szavatosság, Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 7.1. Szolgáltató a szolgáltatást a Szerződésben és a Műszaki leírásban meghatározott feltételek szerint köteles nyújtani.
- 7.2. Szolgáltató szavatolja, hogy a megrendelt szolgáltatások az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően, kifogástalan minőségben kerülnek teljesítésre.
- 7.3. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik. Megrendelő kifejezetten fenntartja jogait bármely nem szerződésszerű teljesítés esetére.
- 7.4. Megrendelő a KM X.2.1. pontja alapján a Szerződésben késedelmi, és meghiúsulási kötbért alkalmaz a Szerződés keretében nyújtott szolgáltatások vonatkozásában.
- 7.5. A késedelemi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 (fél) %, a késedelem 11. napjától napi 1 (egy) % mértékű. Az egyes eseti megrendelések esetében kiszabható késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 10 (tíz) %-a, az így kiszabott késedelmi kötbérek összesen nem haladhatják meg a Szerződés 6.2. pontjában meghatározott teljes ellenértékének 10%-át. A késedelmi kötbér alapja a késedelmes teljesítéssel érintett eseti megrendelés nettó díja.
- 7.6. Hibás teljesítés vonatkozásában támasztott szavatossági igény esetén annak teljesítéséig késedelmi kötbér érvényesíthető. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítési kötelezettség alól.
- 7.7. Amennyiben az egyedi megrendelés késedelmes teljesítése miatt kiszabott késedelmi kötbér mértéke eléri a maximum értéket, abban az esetben a Megrendelő jogosult a késedelemmel érintett eseti megrendeléstől elállni vagy azt felmondani és meghiúsulási kötbért érvényesíteni. Amennyiben az egyedi megrendelés késedelmes teljesítése miatt kiszabott késedelmi kötbérek mértéke együttesen eléri a jelen szerződéses 6.2 pontjában meghatározott teljes ellenérték 10 %-át vagy 3 eseti megrendeléstől a késedelmi kötbér maximumának elérése miatt Megrendelő eláll vagy azt felmondja, abban az esetben a

Megrendelő jogosult a jelen szerződést felmondani vagy attól elállni és meghiúsulási kötbért érvényesíteni. Az egyedi megrendelés meghiúsulása esetén a meghiúsulási kötbér alapja a meghiúsult teljesítéssel érintett eseti megrendelés nettó értéke. A meghiúsulási kötbér mértéke: 15%. A késedelmi kötbér a szerződés szerű teljesítés időpontjában válik esedékessé, illetve, ha a kötbér mértéke eléri a maximumot.

- 7.8. A szerződés egészének olyan meghiúsulása esetén, amelyért Szolgáltató felelős, Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a Szerződés 6.2. pontjában meghatározott teljes nettó értékének 15 (tizenöt) %-a. A Szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt a Szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő a Szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.
- 7.9. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a fizetendő ellenértékből visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.
- 7.10. Megrendelő kötbér igényének érvényesítése esetén köteles írásban részletesen tájékoztatni a Szolgáltatót a kötbér érvényesítését megalapozó tényekről, a kötbér alapjául szolgáló értékről, valamint a kötbérezéssel érintett szolgáltatások köréről. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 7.11. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Szolgáltató felelősségére a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

8. A Szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 8.1. A Szerződés megszűnik, ha a teljes keretmennyiség lehívásra kerül, vagy 3.5. pontban rögzített határozott idő elteltével, továbbá, ha valamelyik fél szankciós felmondással él, vagy ha jogszabályban ekként meghatározott okból szűnik meg a szerződés.
- 8.2. A Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 8.3. Felek a Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 8.4. Felek rögzítik, hogy a Szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:
 - 8.4.1. felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
 - 8.4.2. felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,
 - 8.4.3. jogszabályváltozás, a kógens jogszabályi rendelkezés, illetve a keretmegállapodás rendelkezéseinek az alkalmazása,
 - 8.4.4. a teljesítésbe bevont szervezetet, személyt, alvállalkozót érintő változás amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
- 8.5. Felek rögzítik, hogy semmis a Szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Szolgáltatót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei – ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását – alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon a Szolgáltatót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a Szerződés alapján a Szolgáltatót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti Szolgáltató, hogy a kockázatokat felmérte és azt a Szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljeskörűen érvényesítette.

- 8.6. Megrendelő jogosult Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítésével a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- 8.6.1. Szolgáltató ellen jogerősen felszámolási eljárás indul, vagy végelszámolási kérelmet nyújt be,
 - 8.6.2. Szolgáltató adószámát törlik,
 - 8.6.3. Szolgáltató tevékenysége vagy mulasztása miatt a Megrendelő tevékenységének ellátásában olyan mértékű fennakadás, elnehezülés történik, amely a tevékenység jogszabályban, illetve szerződésekben foglalt tartalommal és módon történő ellátását veszélyezteti,
 - 8.6.4. Szolgáltató az ellenérték változatlanóságára vonatkozó előírást megsérti,
 - 8.6.5. Szolgáltató olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
 - 8.6.6. Szolgáltató a Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
 - 8.6.7. Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
 - 8.6.8. Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
 - 8.6.9. Szolgáltató az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a Szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt,
 - 8.6.10. Szolgáltató megsérti a 12.11. pontban foglalt kötelezettségét, vagy
 - 8.6.11. a jogszabályban vagy a Szerződésben ekként felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik.
- 8.7. Szolgáltató Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést a Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el a Megrendelő különösen, ha 60 (hatvan) napot meghaladóan, alapos ok nélkül a fizetési kötelezettségének nem tett eleget.
- 8.8. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A Szerződés megszűnésének időpontja – ha abból más nem következik – a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 8.9. Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató (szerződő fél) tekintetében a Közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 8.10. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- 8.10.1. Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - 8.10.2. Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 8.11. A Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a Szerződéstől elállhat, ha:
- 8.11.1. feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § -a alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;

- 8.11.2. Szolgáltató nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- 8.11.3. az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a Szerződés nem semmis.
- 8.12. A Szerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén a Szolgáltató a megszűnésig teljesített szolgáltatások ellenértékére jogosult.

9. Szerzői jogi és titoktartási rendelkezések

- 9.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a Szerződés lényeges tartalmáról.
- 9.2. Felek vállalják, hogy a Szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.
- 9.3. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a Szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.
- 9.4. A Szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései a Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.
- 9.5. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 9.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a Megrendelő az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.
- 9.7. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt Megrendelő ismerteti a Szolgáltató érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, az Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: ASZ) foglaltakat. Szolgáltató köteles a Szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a Megrendelő kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.
- 9.8. Megrendelő Szerződésben megnevezett szakmai kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait, illetve azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi a Szolgáltató szerződéses kapcsolattartója részére.
- 9.9. Szolgáltató a Szerződés aláírásával elismeri, hogy az IBSZ-t, az ŐBSZ-t, valamint az ASZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti megrendelői rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek

alkalmazottai, megbízottai, illetve közreműködői (alvállalkozói) általi betartásáért a Ptk. szerint felel.

- 9.10. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy a Szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.
- 9.11. Jelen címben meghatározott titoktartás alól felmentést Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembevételével, kizárólag írásos formában a Megrendelő arra feljogosított képviselője, a Megrendelő részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.
- 9.12. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha
- 9.12.1. Szolgáltató szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a Szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a Szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint, ha Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a Szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint azon dokumentumokat, amelyek alapján megállapítható, hogy a Szolgáltató a szerződésszegést nem vitatta, vagy, hogy sor került-e a szerződésszegés vonatkozásában perindításra. Perindítás esetén Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak megküldeni a pert lezáró jogerős határozatot.
- 9.12.2. Szolgáltató szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a Szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a Szerződés lehetetlenülését okozta.
- 9.13. Felek fenti körben (előző pont) megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve, ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve, ha az a Megrendelőnek felróhatóan következett be).

10. Kapcsolattartás, nyilatkozattétel

10.1. A Szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Locskai Botond
Beosztása:	NAV INIT Minőségbiztosítási és Tesztmenedzsment Főosztály, főosztályvezető
Levelezési címe:	1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.
Telefonszáma:	+36 1 460 2803

Mobiltelefon száma:	+36 30 748 4602
e-mail címe:	locskai.botond@nav.gov.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Goneth Ferenc.....
Beosztása:	Technology Practice Director
Levelezési címe:	1112 Budapest, Balatoni út 2. A. ép. 6. em.
Telefonszáma:	+36 30 992 8703
Mobiltelefon száma:	+36 30 992 8703
e-mail címe:	Ferenc.goneth@oracle.com

10.2. A Szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult	
Neve:	Garamszegi Zsolt
Beosztása:	NAV KI Informatikai Felügyeleti Főosztály, főosztályvezető
Levelezési címe:	1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Telefonszáma:	+36 1 373 4219
Mobiltelefon száma:	+36 30 199 5932
e-mail címe:	garamszegi.zsolt@nav.gov.hu ki.ifef@nav.gov.hu

Akadályoztatása esetén:

Neve:	dr. Kelemen László
Beosztása:	NAV KI Informatikai Szolgáltatásfejlesztési Főosztály, főosztályvezető
Levelezési címe:	1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma:	+36 1 428 5584
Mobiltelefon száma:	+36 30 591 1446
e-mail címe:	kelemen.laszlo@nav.gov.hu ki.iszfo@nav.gov.hu

10.3. Felek – amennyiben a Műszaki leírás másként nem rendelkezik - jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a Szerződés teljesítése során a kapcsolatot.

Bármelyik Fél jogosult a fenti pontokban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

- 10.4. Felek rögzítik, hogy minden, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes levélben,
 - elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 10.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 10.6. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a Szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 10.7. Felek kijelentik, hogy a Felek képviselőinek, a Szerződés teljesítésében közreműködő személyek és a kapcsolattartók adatait a Felek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései szerint kezelik. Felek a saját alkalmazottaik adatait a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja és a munkavégzésre irányuló jogviszonyt szabályozó jogszabály rendelkezése alapján, a Felek által a másik Fél részére továbbított személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja szerint, a szerződéses partnerük jogos érdekében veszik át és kezelik a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.
- 10.8. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a Szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a Szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxes elérhetőség) a Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a Szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a Szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

10.9. Felek rögzítik, hogy a Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

11. Vis Maior

11.1. Felek mentesülnek a jelen szerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat, (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államszínny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót stb.

11.2. A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior események közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével (az összefüggést írásban kell igazolni), illetve, hogy a vis maior események szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

11.3. Olyan mértékben és amennyiben a Szerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik fél által történő teljesítése vis maiorra minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik fél írásban történő értesítésével a Szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszhető.

11.4. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Megrendelőnek jogában áll a Szerződést írásban felmondani, vagy ha a Szerződés felbontása lehetséges, a Szerződéstől írásbeli jognyilatkozattal elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

11.5. A Szerződés szerinti teljesítésben akadályozott fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.

11.6. Felek kijelentik, hogy jelen szerződés megkötésekor is ismeretes COVID-19 járványról, valamint az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedésekről és az azzal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak és azok szerződéskötéskori állapotát nem tekintik vis maiorra.

12. Egyéb rendelkezések, a Szerződés tartalmának értelmezése

12.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

12.2. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a Szerződéshez – annak hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, súlyos szerződésszegés terhe mellett – arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

12.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a Közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával, vagy KM-mel ellentétes lenne, akkor a Szerződés fentieket sértő

rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a Szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi, illetve KM-i rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).

- 12.4. Jelen szerződésre a magyar jog az irányadó. Felek közti jogvita esetén a magyar rendesbíróságok járnak el.
- 12.5. Jelen szerződés és annak teljesítési nyelve a magyar. A szolgáltatás teljesítéséhez magyar nyelvtudás szükséges, amennyiben a Szolgáltató szakembere nem rendelkezik magyar nyelvtudással, ebben az esetben a szaktolmács biztosítása a Szolgáltató kötelezettsége és költsége.
- 12.6. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására Pp. szerinti bírósághoz fordulhatnak.
- 12.7. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.
- 12.8. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszatérő szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről a szerződés 6. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.
- 12.9. Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.
- 12.10. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.
- 12.11. Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel jelen szerződés aláírásával Szolgáltató
 - a) nyilatkozik, hogy vele szemben továbbra sem állnak fenn a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek egyike sem;
 - b) nyilatkozik, hogy a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, amely vonatkozásában a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.Szolgáltató vállalja, hogy az a) és b) pontban foglalt feltételek bekövetkezése esetén haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

12.12. Felek rögzítik, hogy a Szerződés a Ptk. 6:95 § alapján semmis abban az esetben, ha a jelen Szerződés 12.11 pontjának a) és b) alpontjában foglalt feltétel bekövetkezik. Ha a tilalom csak az alvállalkozó vagy kapacitást biztosító szervezet tekintetében áll fenn, – a Kbt. és a jelen Szerződés vonatkozó rendelkezéseinek betartása mellett – a tilalommal érintett szereplő cseréjével a Ptk. 6:111 § alapján a szerződés érvényessé válására van lehetőség.

12.13. Felek rögzítik, hogy a KM-ben és mellékleteiben foglaltakhoz képest jelen szerződésben alkalmazott kiegészítések, pontosítások, esetleges eltérések nem minősülnek olyan lényeges módosításnak, ami a KM sérelmével járna és akadályozná a beszerzés KM keretében történő megvalósítását.

12.14. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik – fizikailag nem csatolva – a KM és a közbeszerzési dokumentumok és az alábbi nevesített mellékletek:

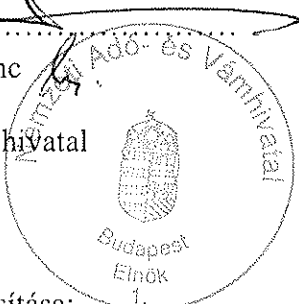
1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás- és árlista
3. számú melléklet: Munkamegrendelő (minta)
4. számú melléklet: Teljesítésigazolás (minta)
5. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat
6. számú melléklet: Részletes átláthatósági nyilatkozat
7. számú melléklet: Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor
8. számú melléklet: Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról


A szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 4 eredeti példányban jóváhagyólag írják alá, amelyből 3 eredeti példány Megrendelőt, 1 eredeti példány Szolgáltatót illeti meg.

ORACLE
HUNGARY
1112 Budapest, Balatoni út 2/a
Adószám: 10845606-2-44


Dátum: Budapest, 2023.06.20.

Vágujhelyi Ferenc
elnök
Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Megrendelő

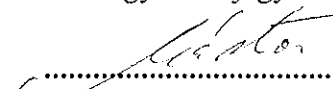


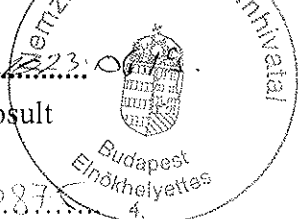

dr. Puskár Titusz Csaba
Szolgáltató

Jogi megfelelés tanúsítása:



Pénzügyi ellenjegyzés:


Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult



ZA.031192...../EA.030875.....

MŰSZAKI LEÍRÁS

NAV Oracle alapú rendszereinek minőségbiztosítási támogatásához Oracle Advanced Customer Services (ACS) szolgáltatás megújítása

A szolgáltatás igénybevehetősege: 2690 nap felhasználás szerződés aláírásától számított 12 hónap.

A beszerzendő szolgáltatás célja, hogy biztosítsa a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (továbbiakban: Megrendelő) Oracle alapú alkalmazásrendszerei elvárt, megfelelő üzembiztonsági szintjét. A szolgáltatás keretében elvárás, hogy kiemelten kerüljenek kezelésre a Megrendelő üzletmenete szempontjából kritikus Oracle alapú rendszerek.

A támogatás eredményeként a NAV elvárása, hogy azok segítségével az informatikai szolgáltatások rendelkezésre állását veszélyeztető kockázatok mértéke csökkenjen.

A feladat ellátásához alapvetően három típusú szolgáltatáselem szükséges:

- **reaktív szolgáltatáselemek**, melyek a kritikus rendszereken fellépő hibák, problémák lehető leghatékonyabb elhárítását szolgálják,
- **megelőző (preventív) szolgáltatáselemek**, melyek a Megrendelő Oracle alapú rendszerein történő változások (alkalmazásfejlesztés, szoftverfrissítés, előregedés stb.) okozta üzemviteli kockázatokat csökkentik,
- **minőségbiztosítási szolgáltatáselemek**, melyek a Nemzeti Adó- és Vámhivatal minőség irányítási, valamint informatikai termékeinek minőségbiztosításával kapcsolatos tevékenységét támogatják.

A szolgáltatások a DKR-ben (KM azonosítószáma: DKM01OSUP21) az „Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC 3, ORACONS3” kóddal érhetőek el.

A beszerzés tartalma

A Megrendelő üzletmenete szempontjából kritikus Oracle alapú rendszereiben fellépő hibák javításának hatékonyságát számos tényező befolyásolja, úgymint a hiba beazonosítása, feltárása, valamint kijavítása, amely sokszereplős, összetett feladat. A Megrendelő számára kiemelt fontosságú, hogy a kritikus Oracle rendszerekben fellépő hibák a lehető legrövidebb időn belül megfelelő minőségben, az adatvesztés kockázatának minimalizálásával kerüljenek javításra.

A támogatási szolgáltatás a Megrendelő kiemelten fontos Oracle adatbázis-környezeteire terjed ki, **szükség esetén 7x24 óras** rendelkezésre állási idővel:

A fenti adatbázis környezetek kiemelt szintű támogatása a következő szoftverkomponensek magas szintű ismeretét igénylik:

- Oracle Adatbáziskezelő
- Oracle Adatbáziskezelő opciói:
 - Oracle Change Management Pack
 - Oracle Real Application Clusters
 - Oracle Tuning Pack
 - Oracle Diagnostics Pack
 - Partitioning
 - Advanced Security
 - Label Security
 - Data Mining
 - OLAP

- Oracle Advanced Compression
- Oracle E-Business Suite
- Oracle SOA Suite, Oracle Service Bus
- Kapcsolódó Alkalmazás-szerver környezetek:
 - Oracle Internet Application Server
 - WebLogic Server
- Fejlesztői eszközök:
 - Oracle Internet Developer Suite
 - Oracle JDeveloper
 - Business Intelligence
 - Oracle Warehouse Builder
 - Oracle Designer

A támogatási szolgáltatás az alábbi szolgáltatáselemeket kell, hogy tartalmazza:

1. Reaktív tevékenységelemek, ACS Assistans Services

Becsült erőforrás-ráfordítás: 52 nap

1.1. Kritikus hibákkal kapcsolatos bejelentések megoldásának támogatása

A Megrendelő részéről kijelölésre kerül egy felelős kapcsolattartó (megfelelő helyettesítéssel), aki a szolgáltatáscsomag terjedelmében meghatározott, a Megrendelő üzletmenete szempontjából kritikus rendszerekben fellépő magas prioritású hibák kezelésének támogatása érdekében együttműködik a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató feladata:

- Azon e-mail cím, illetve – kritikus hiba esetén – telefonszám (utólagos e-mail dokumentálással) megjelölése, amelyeken a bejelentést a Megrendelő megteheti, valamint ezen bejelentési csatornák heti 7*24 órában történő elérhetőségének biztosítása.
- Részvétel a felmerült hibával kapcsolatos szolgáltatáskérés (Service Request, későbbiekben SR) megfelelő prioritásának meghatározásában.
- Segítségnyújtás a felmerülő hiba behatárolásában.
- A kritikus hiba elhárításához szükséges lépések, felelősségi körök meghatározása.
- A hibajavításban résztvevő virtuális csapat (beleértve a Megrendelő oldali kapcsolattartó, Oracle support analyst) koordinálása.
- A kritikus hibajavításban résztvevő virtuális csapat tevékenységének monitorozása és szükség esetén a folyamat eszkalációja.
- Szükség esetén a virtuális csapaton belüli kommunikáció megszervezése.
- A kritikus hiba javítási folyamatának monitorozása és státuszjelentése a Megrendelő felé.
- Helyi segítségnyújtás a hibajavítás (patch) telepítésének koordinálásában a Megrendelő szakemberei számára.

A problémák elhárítása után a szolgáltatás keretében egy úgy nevezett „root cause” analízisnek kell készülnie, amely egyrészt tartalmazza az aktuálisan elhárított hiba előidézésének körülményeit, részleteit, valamint javaslatot tesz arra, hogy hosszú távon milyen intézkedésekkel kerülhetők el hasonló hibák előfordulásai.

1.2. Kritikus válaszadási elkötelezettség

A szolgáltatáselem keretében Szolgáltatónak ki kell jelölnie a szolgáltatás nyújtásában közreműködő azon szakembereket, akik a tárgyban megkötésre került szerződésben rögzített válaszdíjon belül, szükség esetén a helyszínen megkezdik a hiba feltárását. A kritikus hibák mihamarabbi elhárításának

érdekében a teljesítésbe bevont szakembereknek az alábbi megoldási fázisokkal kell a hibát orvosolni:

- javaslattétel a hiba okának megszüntetésére,
- megkerülő, vagy ideiglenes megoldás kidolgozása,
- tartós megoldás kidolgozása.

1.3. Válaszadási határidők:

1. súlyossági szint esetén

Amennyiben a jelen szolgáltatás teljesítése során felmerült probléma az éles rendszer teljes leállítását okozza, vagy a probléma hatása olyan súlyos, hogy a Megrendelő üzletmenetét nem lehet érdemben folytatni. Az adott funkció létfontosságú a Megrendelő számára, ezért a helyzet kritikus. Az 1. súlyossági szintbe sorolt problémáknál általában fennáll az alábbiak valamelyike:

- adatvesztés;
- valamely létfontosságú funkció nem működik;
- a rendszer bizonytalan időtartamokra lefagy, ami elfogadhatatlanná vagy bizonytalaná teszi a válaszidőt vagy az erőforrások elérését;
- a rendszer újraindítási kísérlet ellenére sem működik.

A Szolgáltatónak a bejelentés fogadásától számított *két órán* belül – amennyiben szükséges – a helyszínen meg kell kezdeni a jelen melléklet szerinti szolgáltatást.

2. súlyossági szint esetén

A probléma súlyos szolgáltatás-csökkenést okoz, de a működés korlátozott mértékben folytatható.

A Szolgáltatónak a bejelentés fogadásától számított *négy órán* belül meg kell kezdenie – amennyiben szükséges, a helyszínen – a jelen melléklet szerinti szolgáltatást.

3. súlyossági szint esetén

A probléma a szolgáltatás kismértékű csökkenését okozza, ami kisebb fennakadást okoz. Ebben az esetben a Szolgáltató legkésőbb a *bejelentés fogadását követő munkanapon* kezdi meg a jelen melléklet szerint a szolgáltatást.

4. súlyossági szint esetén

Bármilyen, az alkalmazások működése vagy fejlesztése során előforduló szakmai probléma, a fejlesztés során felmerülő módszertani vagy fejlesztési szabályokkal kapcsolatos kérdés, illetve új technológiák bevezetése során jelentkező probléma, melynek nincs hatása a rendszer működésére. A Megrendelő nem tapasztal szolgáltatás-kiesést. Ebben az esetben, amennyiben a Szolgáltató és a NAV kijelölt szakmai kapcsolattartója együttesen úgy ítéli meg, hogy jelen melléklet szerinti helyszíni szolgáltatásra van szükség, akkor a *bejelentés fogadását követő első munkanapon, illetve egy későbbi, a felek által elfogadott időpontban* elkezdi a szolgáltatás nyújtását.

2. Megelőző tevékenységek

Becsült erőforrás-ráfordítás: 960 nap

2.1. Oracle adatbázis-kezelők teljesítmény felmérése

A teljesítésbe bevont szakembereknek magas színvonalú teljesítmény felmérést kell végezniük az üzletmenet szempontjából kritikus Oracle rendszereken. A felmérés a rendszer szűk keresztmetszeit azonosítja. A felmérés eredményeként a Szolgáltatónak egy Teljesítmény Felmérésjelentést kell

átnyújtania a Megrendelő részére, amely tartalmazza a vizsgálatok eredményét és a javaslatokat. A javaslat az Oracle Corporation legjobb gyakorlatai, illetve ajánlásai alapján készül.

2.2. Egyedi fejlesztésű alkalmazások teljesítmény felmérése

A teljesítésbe bevont szakembereknek részletes teljesítmény felmérést kell végezniük a kritikus Oracle rendszereken futó alkalmazásokon. A felmérés az „intenzív erőforrás használatot” jelentő komponenseket (SQL műveletek, programok stb.) azonosítja annak érdekében, hogy megtalálja a rendszer szűk keresztmetszeit. A felmérés eredményeként a Szolgáltató megfelelően indokolt javaslatot tesz a szükséges programkódok módosításaira. A javaslat az Oracle Corporation legjobb gyakorlatai, illetve ajánlásai alapján készül.

2.3. Informatikai tervezési eredménytermékek vizsgálata

A Megrendelő üzletileg kritikus Oracle rendszereihez kapcsolódó fejlesztések tervdokumentációi kerülnek átvizsgálásra. A vizsgálat eredményeként előálló dokumentumnak tartalmaznia kell:

- javaslatokat legjobb gyakorlat alapján,
- teljesítményjavítást célzó javaslatokat,
- integritást javító javaslatokat,
- architekturális javaslatokat,
- programozás-technikai javaslatokat.

2.4. Programkódok átfogó vizsgálata

A teljesítésbe bevont szakemberek részletesen megvizsgálják a Megrendelő üzletileg kritikus Oracle rendszerein futó, illetve ezen környezetekbe telepítésre kerülő programkódokat és javaslatot tesznek azok (performanciájának, strukturáltságának, az érvényben lévő szabályozásnak való megfelelésségének) javítására.

2.5. Javítócsomag felmérés

A teljesítésbe bevont szakemberek megvizsgálják a Megrendelő üzletmenete szempontjából kritikus Oracle rendszereit és azonosítják az alapszoftverhez kapcsolódó telepített, valamint Oracle által kibocsátott javítócsomagokat (patch-ek), amelyek javíthatják a rendszerek megbízhatóságát, teljesítményét vagy a tanúsítvány érvényességét/megfelelését. A felmérés eredményeként elkészítésre kerül egy javaslat, amely a következőket tartalmazza:

- telepített javítócsomagok tételes listája,
- ismert szükséges javítócsomagok megléte, vagy verzió szintek,
- javítócsomag telepítésének sorrendje,
- „olvással” (Readme) fájlok átvizsgálása,
- egyes telepítési lépések átvizsgálása, javaslattétel a végrehajtás módjára, amennyiben szükséges.

2.6. Méret változás vizsgálat

A teljesítésbe bevont szakemberek megvizsgálják Megrendelő üzletmenete szempontjából kritikus Oracle rendszereinek méretezési igényeit az alábbi eseményekhez kapcsolható várható változások előkészítéseként:

- verzióváltás (upgrade);
- platform migráció;
- adatbázis migráció;
- jelentősebb konfigurációváltoztatás;
- új alkalmazás telepítése;
- változás az alkalmazás használatában (felhasználószám bővülés stb. esetén);

- az Oracle adatbázisokon futó alkalmazások üzletmeneti sajátosságai alapján, jelentősebb terhelést jelentő eseményeket megelőzően (pl.: bevallási időszak előtt).

A vizsgálat eredményeként elkészítésre kerül egy dokumentum, amely javaslatokat tartalmaz a rendszer méretezésére vonatkozóan.

2.7. Verzióváltás és licenckonszolidáció támogatása

Megrendelő az alábbi konkrét feladatok szolgáltatói támogatásban vár közreműködést:

- Licenckonszolidáció támogatása: Oracle szoftverrel megvalósított szolgáltatások fizikai és virtualizált környezetben történő produktív és nem produktív szerverfarm alapú konszolidációja, részvétel az architektúrális és kapacitástervezésben, üzemeltetési, monitorozási rend kidolgozásában.

A Szolgáltató javaslatot tesz a fenti feladatok és az érintett környezetekre vonatkozó egyéb ismert vagy év közben felmerülő infrastruktúrális és migrációs feladatok összehangolására, ütemezésére figyelemmel az üzembiztonság mellett az üzemeltetési-fejlesztési-tesztelési szempontból leghatékonyabb végrehajtásra.

Szolgáltató a fenti feladatok támogatásához az alábbi kompetenciákat biztosítja:

- projekt menedzser
- Oracle licencszakértő a licenckonszolidációhoz
- WEB Logic szakértő
- ASM szakértő
- Oracle db architect

2.8. Legjobb gyakorlatok („Best Practices”) tudásátadása , az alkalmazások vizsgálata

A teljesítésbe bevont szakemberek workshop-ok keretében legjobb gyakorlataik alapján oktatással támogatják a Megrendelő üzletmenete szempontjából kritikus Oracle rendszerek üzemeltetését végző szakembereit, ezen rendszereken futó alkalmazások fejlesztőit a rendszerek performanciájának, rendelkezésre állásának maximalizálása érdekében. Ezen tevékenységcsoport keretében Oracle szakértői segítséget nyújtanak a fejlesztés során előforduló szakmai problémák megoldásában, a fejlesztés során felmerülő módszertani vagy fejlesztési szabályokkal kapcsolatos kérdésekben, illetve új technológiák bevezetésének támogatásában.

A Szolgáltató folyamatosan vizsgálja a létező Best Practices megoldások NAV érintett környezeteiben való alkalmazásának lehetőségét. Az alkalmazások vonatkozásában feltárja a lehetőségeket, indoklással javaslatot tesz az éles környezetben futó kódok módosítására. Vizsgálja és kimutatja a javasolt módosítások hatását. A vizsgálat alapján javaslatot tesz Best Practices megoldások szabályokká emelésére.

2.9. Támogatási tevékenység felülvizsgálata

Szolgáltató felülvizsgálja a Megrendelő kijelölt kapcsolattartójával az összes Oracle rendszerrel kapcsolatos támogatási tevékenységet, az eset bejelentési tevékenységeket is beleértve. A felülvizsgálat eredménye egy státuszjelentés, amely a kiemelkedő tevékenységek végrehajtását és egy prioritási felmérést tartalmaz.

2.10. Oracle termékkonfiguráció felmérés

A teljesítésbe bevont szakemberek egy magas szintű felmérést készítenek a tárgyban megjelölt üzletileg kritikus Oracle rendszerek konfigurációs profiljáról és analizálják a rendszerek aktuális állapotait, ismert konfigurációs problémákat keresnek. A felmérés eredményeként a Szolgáltatónak egy Konfiguráció Felmérést kell elkészítenie, amely tartalmazza az analízis eredményét és javaslatokat. A Felmérést az Oracle Corporation legjobb gyakorlatai, illetve ajánlásai alapján szükséges elkészíteni.

A 2. pont szolgáltatáselemei az 1.3 fejezet szerinti 4. súlyossági szintbe sorolandók.

3. Minőségbiztosítással kapcsolatos tevékenységek

Becsült erőforrás-ráfordítás: 1678 nap

Minőségirányítás, Stratégiaalkotás: NAV vezetése által tervezetten szervezett, a szakterületek megelégedését célzó minőségirányítási rendszer stratégiai kialakításának és működtetésének támogatása. A minőség szempontjából való vezetés és szabályozás tartalmazza a minőségpolitika és minőségcélok meghatározását a **minőségtervezést** (amely a minőségcélok kitűzése mellett a szükséges működési folyamatok és a velük kapcsolatos erőforrások meghatározását fedi le). A minőségtervezés feladata a minőségi modelltől a megfelelő eljárások és szabványok kiválasztása, és egy meghatározott szoftverprojekthez való igazítása. Továbbá a Minőségirányítás, Stratégiaalkotás szintén magában foglalja a **minőségszabályozást** (amely a minőségi követelmények teljesítésére fókuszál, magában foglalva a **minőségbiztosítást** (amely elsősorban a szakterületek bizalmának megteremtésére összpontosít azáltal, hogy a minőségi követelmények teljesülnek) és **minőségellenőrzést** (melynek alapvető feladata, hogy folyamatosan érvényesüljenek az előzetesen rögzített minőségi követelmények), valamint a **minőségfejlesztést** (amely a minőségi követelmények teljesítési képességének növelésére összpontosít).

- **Szabványok/Módszerek megalkotása:** A szoftverfejlesztés egyes tevékenységeihez kapcsolódó referencia rendszer létrehozása, amely meghatározza az előállítandó eredménytermékekre (illetve annak végrehajtási módjára) vonatkozó minőségi célokat, magában foglalja a fejlesztéshez kapcsolódó szabályzatokat, illetve a végrehajtás folyamatát leíró módszertani elemeket.
- **Projektek (folyamat) minőségbiztosítása:** A folyamatok minőségbiztosítási tevékenysége, a szoftverfejlesztés kapcsán előálló eredménytermékeket implementáló folyamatok monitorozása, a végrehajtás módjával kapcsolatos észrevételek megfogalmazása a megvalósításhoz kapcsolódó célok elérése érdekében.
- **Eredménytermékek minőségellenőrzése:** A minőségellenőrzés tevékenysége, a szoftverfejlesztés kapcsán előálló eredménytermékek szabványoknak való megfelelőségének szisztematikus vizsgálata. Az ellenőrzések eredményeként megfogalmazottak visszacsatolása a fejlesztési folyamatba az előforduló hibák megakadályozása érdekében.
- **Képzés/oktatás:** A szoftverfejlesztés folyamatához kapcsolódó módszertanok, eszközök, legjobb gyakorlatok megismertetése a fejlesztésben/projektben résztvevők számára.

Szabványok/Módszerek kidolgozása

3.1. Stratégiaalkotás, minőségtervezés

A teljesítésbe bevont szakemberek támogatják NAV informatikai stratégia alkotóit az információs rendszereket előállító tevékenységeik *minőségtervezésében*, amelynek tevékenység eredményeként kitűzésre kerülnek a minőségcélok, valamint a szükséges működési folyamatok és a velük kapcsolatos erőforrások meghatározása.

3.2. Projekt menedzsment módszertani előírások gondozása

Az informatika nagyon gyorsan változó iparág, melyben az innovatív újítások nemcsak a technológiai fejlődés területén jelentkeznek, hanem az informatikai eredménytermékek hatékonyabb előállítását célzó projektmenedzsment módszertanok területén is. Az egyes szakterületi igények informatikai eszközökkel való kielégítésének módját nagymértékben befolyásolja a feladat „mérete” (komplexitása, függőségei, erőforrás igénye stb.), melyek a feladatok végrehajtásának tekintetében eltérő típusú módszertani megközelítést igényelhetnek. Ezen tevékenységek keretében Szolgáltató szakértői aktívan közreműködnek Megrendelő informatikai fejlesztéseihez kapcsolódó fejlesztések projekt menedzsment módszerek/módszertani elemek, szabályok, előírások gondozásában, illetve oktatásában, valamint vitás szakmai kérdések szakértői véleményezésében.

3.3. Módszertani, Fejlesztési szabályok és technológiai előírások gondozása

NAV Informatikai fejlesztési igényeinek nagyságrendjét, komplexitását figyelembe véve, nélkülözhetetlen az egységes irányelvek, módszerek, szabványok mentén történő alkalmazás-tervezés, fejlesztés. Ezen tevékenységek keretében Szolgáltató szakértői aktívan közreműködnek a NAV informatikai tervezési, módszertani, fejlesztési és tesztelési szabályzatainak, előírásainak gondozásában, illetve oktatásában, valamint vitás szakmai kérdések szakértői véleményezésében.

3.4. Legjobb gyakorlatok („Best Practices”) tudásátadása, az alkalmazások vizsgálata

A teljesítésbe bevont szakemberek támogatást nyújtanak a fejlesztés során felmerülő módszertani vagy fejlesztési szabályokkal kapcsolatos kérdésekben, illetve új technológiák bevezetésének támogatásában.

A Szolgáltató folyamatosan vizsgálja a létező Best Practices megoldások NAV érintett környezeteiben való alkalmazásának lehetőségét. Az alkalmazások vonatkozásában feltárja a lehetőségeket, indoklással javaslatot tesz az egyes alkalmazások módosítására. Vizsgálja és kimutatja a javasolt módosítások hatását. A vizsgálat alapján javaslatot tesz Best Practices megoldások szabályokká emelésére.

Projektek (folyamat) minőségbiztosítása

A szoftverfejlesztés kapcsán előálló eredménytermékeket implementáló folyamatok monitorozása, a végrehajtás módjával kapcsolatos észrevételek megfogalmazása, a lehetséges kockázatok feltárása, javaslat azok kezelésére a megvalósításhoz kapcsolódó célok elérése érdekében.

3.5. Projektek minőségbiztosítása, megelőző minőségbiztosítási tevékenység ellátása

Az informatikai eredménytermékek előállítását célzó projektek sikeres végrehajtásánál az implementáló technológia szabályrendszere mellett alapvetően szükséglet, a projektben résztvevők szükséges (illetve elégséges) szintű kompetenciája (megbeszéléseken minden szükséges érintett résztvevő jelenléte), illetve projekttagok közötti megfelelő kommunikáció. Ezen tevékenység keretében Szolgáltató szakértői támogatást nyújtanak a projekteken belüli kommunikáció megfelelő minőségi szintű megteremtésében, továbbá a folyamatban lévő projektek informatikai

eredménytermékei és a hozzájuk tartozó dokumentációk minőségbiztosítási szempontból történő vizsgálatában, véleményezésében.

3.6. Szabványok, minőségbiztosítási tervek véleményezése

Ezen tevékenység keretében amennyiben szükséges, a Szolgáltató szakértői segítik, véleményezik a projektek minőségbiztosítási terveit, a tervezett erőforrás igényeit, illetve a kiadásra tervezett szabályzatokat a fejlesztésekkel/projektvezetéssel kapcsolatosan.

3.7. A projekt terjedeleme, a határidők és a költség tartását veszélyeztető kockázatok felderítése és kezelése

Szolgáltató támogatást nyújt az egyes projektekhez kapcsolódó projektalapító dokumentumban, intézkedési tervben, a szerződés műszaki mellékletében, majd a projekt során létrehozott követelményspecifikációban rögzített megrendelői követelmények teljesülésének ellenőrzéséhez. A szerződésben, projektalapító dokumentumban, intézkedési- és minőségbiztosítási tervben rögzített határidők és erőforrás korlátok figyelésének támogatásában. Feltárja az olyan kockázatokat, amely az elvárt eredmények elérését akadályozhatják.

Eredménytermékek minőségellenőrzése

A minőségellenőrzés tevékenysége, a szoftverfejlesztés kapcsán előálló eredménytermékek szabványoknak való megfelelésségének szisztematikus vizsgálata. Az ellenőrzések eredményeként megfogalmazottak visszacsatolása a fejlesztési folyamatba az előforduló hibák megakadályozása érdekében.

A minőségellenőrzés kétféle módon hajtható végre:

1. Minőségi felülvizsgálat. Ellenőrzésre kerül, hogy a szoftver, a dokumentumok és folyamatok megfelelnek-e az alkalmazandó szabványoknak. A vizsgálat eredményéről, a szabványoktól való eltérésekről jelentés készül a projektrésztvevők számára.
2. Automatikus szoftverértékelés. A kifejlesztett szoftvert és az előállított dokumentumokat egy számítógépes program dolgozza fel automatikusan és azt vizsgálja, hogy megfelelnek-e az adott fejlesztői projektre alkalmazott szabványoknak.

A minőségellenőrzés folyamatában törekedni szükséges arra, hogy a humán módon történő minőségi ellenőrzések legnagyobb mértékben automatizálásra kerüljenek.

3.8. Informatikai tervezési eredménytermékek vizsgálata

A Megrendelő informatikai eredménytermékek előállítását célzó projektjeihez kapcsolódó dokumentációk kerülnek átvizsgálásra. A vizsgálat eredményeként előálló dokumentumnak tartalmaznia kell:

- szabványoktól való eltérések azonosítása
- javaslatok a szabványoktól való eltérések javítására,
- javaslatokat legjobb gyakorlat alapján,
- teljesítményjavítást célzó javaslatokat,
- integritást javító javaslatokat,
- architekturális javaslatokat,

3.9. Programkódok átfogó vizsgálata

A teljesítésbe bevont szakemberek részletesen megvizsgálják a Megrendelő üzletileg kritikus Oracle rendszerein futó, illetve ezen környezetekbe telepítésre kerülő programkódokat és javaslatot tesznek azok performanciájának, strukturáltságának, az érvényben lévő szabályozásnak való megfelelésének javítására.

3.10. Termék minőségbiztosítás, tesztelés támogatása

Ezen tevékenység keretében Szolgáltató szakértői segítséget nyújtanak, hogy az üzemi környezetben telepítésre kerülő módosítások, szoftvercsomagok megfelelően dokumentálva legyenek, illetve tesztelésen essenek át, valamint az azokban szereplő műszaki megoldások megfeleljenek az aktuálisan érvényben lévő fejlesztési szabályzatnak. Ezen tevékenységek elsősorban azt a célt szolgálják, hogy a kiemelt rendelkezésre állású alkalmazás- környezetekbe telepítésre kerülő alkalmazások ne veszélyeztessék a hivatal kiszolgálásának napi működését, másodsorban pedig az előálló eredménytermékek megfelelő minőségben történő elkészülését szolgálják.

3.11. Termék automatikus minőségellenőrzésének támogatása

Ezen tevékenység keretében Szolgáltató szakértői segítséget nyújtanak ahhoz, hogy a fejlesztések kapcsán előálló szoftver eredményeket vizsgáló automata eszközök minél szélesebb körben alkalmazhatók legyenek a minőségi szabályok ellenőrzésére.

Képzés/oktatás

A szoftverfejlesztés, és a minőségbiztosítás folyamatához kapcsolódó módszertanok, eszközök, legjobb gyakorlatok megismertetése az ebben – Megrendelő oldaláról - résztvevők számára, illetőleg a támogatói szolgáltatások nyújtása során létrejött gyakorlati tapasztalatokat összegző „Tudásbázis” kialakítása és átadása a Megrendelő hosszútávú fejlesztési, üzemeltetési, működtetési és minőségbiztosítási feladatainak ellátása érdekében.

4. A NAV fejlesztőinek szakmai támogatása

Ezen tevékenységcsoport keretében a Szolgáltató szakértői segítséget nyújtanak a fejlesztés során előforduló szakmai problémák megoldásában, a fejlesztés során felmerülő módszertani vagy fejlesztési szabályokkal kapcsolatos kérdésekben, illetve új technológiák bevezetésének támogatásában.

A szakmai támogatás az alkalmazásfejlesztési területet érintően elsősorban az alábbi területekre fókuszál:

- Üzleti elemzés: üzleti jellegű számítástechnikai rendszerek fejlesztésével kapcsolatos igények elemzése, a szakterületek részére készítendő szoftverrel szemben támasztott elvárások precíz, szisztematikus dokumentálása.
- Alkalmazás fejlesztés tervezés: közreműködés, javaslattétel a Designer alapú tervezési folyamat korszerűsítésére, új tervező eszköz használatának bevezetésére
- Szolgáltatás-orientált alapú Integráció; Oracle Service Bus eszközkészletére épülő integrációs minták kidolgozása, szakértői támogatás nyújtása az eszköz használatával kapcsolatos gyakorlati alkalmazásban.
- JAVA alapú alkalmazásfejlesztés:
 - JAVA programozási környezetben történő fejlesztési minták kidolgozása.
 - Közös használatos alapfunkciók/modulok kidolgozása (naplózás, jogosultsági modell stb.).
 - Fejlesztési szabályalkotás
 - Egységes Fejlesztési környezet kialakítása (Application Lifecycle Management (ALM), Continuous Integration)
- Forms alapú alkalmazásfejlesztés

- Hatékonyság javítása
- Best Practices megoldásoknak való megfelelés vizsgálata
- Riport készítés korszerűsítése: Jelenlegi Oracle Reports, Discoverer, illetve Oracle BI alapú kimutatások, riportok korszerűsítése. Discoverer kimutatások BI elemzésekre való migrálásának támogatása.
- Tesztelés
 - Közreműködés az egységes, konszolidált fejlesztői és tesztkörnyezet kialakításában
 - Közreműködés Egységes Tesztelési Módszerek kidolgozásában.
 - Automatizált tesztelési környezet kialakítása.
 - Terheléses tesztek támogatása.
- Verziókezelés, szoftver kibocsátás folyamatának egységesítése.
- Közvetlen szakértői közreműködés új alkalmazások, kiemelt fejlesztések teljes életciklusában.

5. Az egyes szolgáltatás elemek biztosításának folyamata, módja

A Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott szakértők a szerződésben megjelölt szakmai kapcsolattartók irányítása alatt dolgoznak. A szakmai kapcsolattartók feladata annak biztosítása, hogy Szolgáltató időben értesüljön a feladatokról, az előzőekben részletezett tevékenységi körökhöz, illetve a nemzeti adatvagyron körébe tartozó állami nyilvántartások fokozottabb védelméről szóló 2010. évi CLVII. törvényhez illeszkedően.

A Szolgáltató a feladatot elsősorban a szerződésben megjelölt teljesítési helyeken és a Megrendelő által biztosított technikai eszközök igénybevételével végzi.

Szolgáltató a szerződésben meghatározott tevékenysége során valós, védendő adatokkal nem találkozhat, azokat nem kezelheti.

Szolgáltató az elvégzett tevékenységekről és rendelkezésre állásról, az arra fordított idő rögzítésével – a Megrendelő által is hozzáférhető – nyilvántartást vezet, amely alapján havonta teljesítésigazolást készít. Megrendelő a benyújtott teljesítésigazolás ellenőrzéséhez a Szolgáltató által vezetett nyilvántartást felhasználhatja.

A Megrendelő havonkénti (negyedévenkénti) Szolgáltató általi biztosított konkrét tevékenységekre vonatkozó igényét elektronikus formában is eljuttathatja a Szolgáltató felé, melyet a Szolgáltató hasonló módon igazol vissza. A Szolgáltató által végzett szolgáltatás tevékenységek elvégzésére vonatkozó kimutatást és teljesítés igazolást elektronikus módon is benyújthatja a szolgáltató, melyet a Megrendelő hasonló módon igazolhat.

A Szolgáltató Megrendelő részére nyújtott szolgáltatásai végzéséhez készített támogató eszközei - mint eredménytermékek - a NAV tulajdonát képezik.

A Szolgáltató az ilyen módon keletkezett eredménytermékeit a megrendelő részére a NAV vonatkozó szabályzatainak figyelembevételével adja át. A *reaktív tevékenységek esetében* Szolgáltató a szolgáltatás részeként köteles Megrendelő számára biztosítani a bejelentés lehetőségét a hét minden napján 0-24 óráig folyamatosan.

A bejelentés megtétele az INIT belső munkarendje szerint zajlik, ami történhet telefonon, illetve e-mail üzenet formájában a szerződésben meghatározott elérhetőségeken.

A bejelentés beérkezését, illetve fogadását Szolgáltató a Megrendelő számára e-mail üzenetben visszaigazolni köteles.

A bejelentésben fel kell tüntetni a bejelentő és a hely azonosításán kívül a bejelentett probléma jellegét, a leállás által érintett funkciókat és a Műszaki leírás 1.3. pontban megjelölt kategóriák

szerinti besorolását. A bejelentett probléma besorolására Szolgáltató egyet nem értése esetén jogosult észrevételt tenni.

Szolgáltató köteles az 1. súlyossági szintbe tartozó problémák javítása érdekében legkésőbb a hibabejelentés időpontját követő 2 (kettő) órán belül a helyszínen, a 2. súlyossági szintbe tartozó problémák javítása érdekében legkésőbb a bejelentés időpontját követő 4 (négy) órán belül a helyszínen, a 3. súlyossági szintbe tartozó problémák javítása érdekében pedig legkésőbb a bejelentés időpontját követő munkanapon a bejelentések megoldásának támogatását megkezdeni és a probléma elhárulásáig folyamatosan végezni.

Szolgáltató a 4. súlyossági szintű bejelentés esetén a bejelentés fogadását követő első munkanapon, illetve egy későbbi, a Felek által elfogadott időpontban elkezd a szolgáltatás nyújtását.

Szolgáltató a támogatás megkezdésekor köteles közölni a probléma megoldásához előreláthatóan szükséges időtartamot.

A garantált válaszidők számítása szempontjából a **telefonon történt bejelentés időpontja a meghatározó.**

A hibabejelentő ügyeleti telefon- és faxszámok, valamint e-mail cím változásairól Szolgáltató 2 (kettő) órán belül írásban értesíti a Megrendelőt.

A munkavégzés történhet munkaszüneti napokon, valamint munkaidőn (9⁰⁰óra – 17⁰⁰óra) túl is, amely esetekben Megrendelő a Szolgáltató jelzését követő előzetes egyeztetés alapján, eseti jelleggel biztosítja a helyszíni belépést és a munkavégzés feltételeit.

A bejelentések reprodukálása és a szükséges lépések megtétele minden esetben a Megrendelő által biztosított anonimizált környezetben és helyen, valamint a Megrendelő által biztosított, vagy IT biztonsági szempontból az NAV KI IFO által bevizsgált és jóváhagyott eszközökkel történhet.

Megrendelő a szerződés szerinti **megelőző tevékenységekre és minőségellenőrzéssel kapcsolatos tevékenységekre** vonatkozó szolgáltatást munkamegrendeléssel veszi igénybe. A Munkamegrendelők (3. számú melléklet) Megrendelő részletezi azon konkrét feladatokat, amelyek megvalósításához a szakértői támogatást igénybe kívánja venni, a Szolgáltatóval történő egyeztetés alapján meghatározza a lehívni kívánt szakértői napok számát, továbbá a kezdő és a záró időpont megadásával megjelöli a megrendelt munka teljesítési határidejét.

A munka megrendelésére a szakmai kapcsolattartók jogosultak.

Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatáselemek között a rendelkezésre álló mennyiség (2690 nap) belül átcsoportosítást végezzen.

Az ajánlatkérő a fentiekben meghatározott szolgáltatásokkal egyenértékű, vagy magasabb szolgáltatási szintet nyújtó ajánlatot és teljesítést is elfogad.

Megrendelő a teljes mennyiség (2690 nap) 70%-nak lehívására vállal kötelezettséget.

MEGRENDELTELT SZOLGÁLTATÁS- ÉS ÁRLISTA

Megajánlott terméklista (részletes árajánlat) Tétel	Cikkszám	Termék megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Szerződés azonosító	Egységár [nettó HUF]	Összesen ár [nettó HUF]
1.	ORACONS3	Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC 3	2690	nap	DKM0101OS UP20	171 000 HUF	459 990 000 HUF
Összesített nettó ajánlati ár ÁFA nélkül [HUF]							459 990 000 HUF

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
(MINTA)

Szerződés száma:

Beszerzés tárgya: „NAV Oracle alapú rendszereinek minőségbiztosítási támogatásához Oracle Advanced Customer Services (ACS) szolgáltatás”

Szolgáltató: Oracle Hungary Kft.

Teljesítés helye:

Teljesítés tárgya:

Feladat	Megjegyzés	Időszak	Szakértői Nap

Megrendelés teljesítése:

A szerződés keretében meghatározott feladatok ÉÉÉÉ-HH-NN – ÉÉÉÉ-HH-NN időszakban az alábbiak szerint kerültek teljesítésre.

Elfogadási feltételek (*Megfelelő aláhúzendó*):

- Szerződés szerint teljesítette: a jelenleg elszámolható teljesítési napok száma: NAP szakértői nap (a szerződés szerinti teljesítési időszakban felhasználható hátralévő napok száma: NAP szakértői nap).
- Szerződéstől eltérően teljesítette (eltérés indoklása):

.....
.....

A NAV a fentiek figyelembe vételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei az eredeti számla mellékletét képezik.

Budapest, 20.....

NAV részéről:

Szolgáltató részéről:

.....

.....

szakmai teljesítésigazoló

átadó

p.h.

p.h.

Titoktartási nyilatkozat

(minta)

Alulírott

Név: (A. n.:, Születési hely és idő:.....), mint a cég (székhelye:..... cégjegyzékszám: Cg.....-.....-..... adószáma:) képviselője/munkavállalója/megbízottja/közreműködője (alvállalkozója) ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, illetve számomra elérhetővé vált adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.

2. Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett adat, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszem.

3. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV arra feljogosított képviselője adhat.

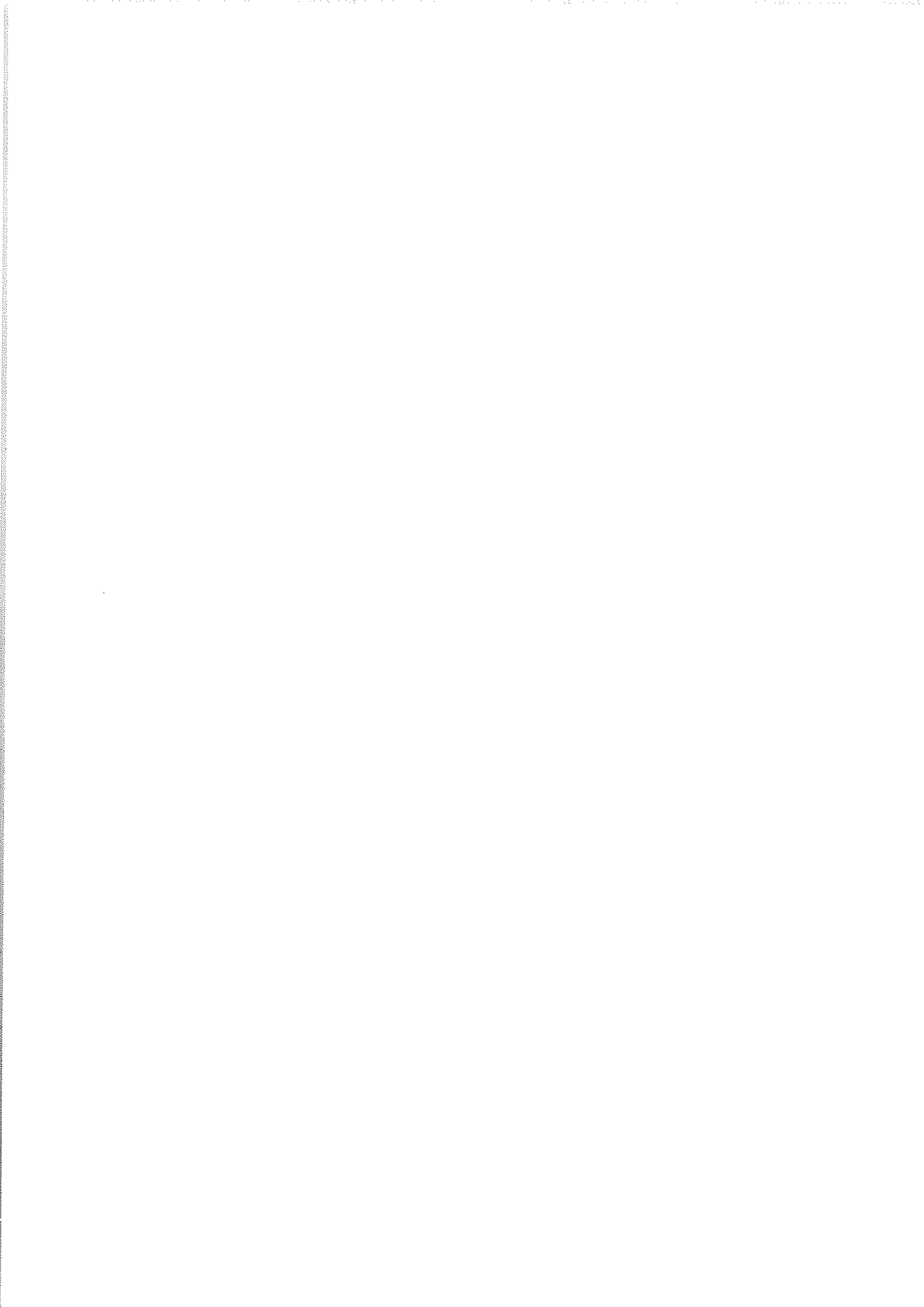
4. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezéssel járhat.

5. Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:

- a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
- d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
- e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
- f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

20.... hónapnap

.....
Aláírás



RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó
adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
I. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,
név: Dr. Puskár Títusz Csaba
születéskori név: Puskár Títusz Csaba
anyja neve: Cieckowska Leslewa
születési helye, ideje: Varsó, 1978.09.09.
mint a
szervezet neve: Oracle Hungary Kft.
székhelye: 1112 Budapest, Balatoni út 2. A. ép. 6.em.
adószáma: 10845606-2-44
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-09-264442

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: magyar
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:

- a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a

magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Budapest, 2023. 06. 13.

ORACLE®
HUNGARY
1112 Budapest, Balatoni út 2/a
Adószám: 10845606-2-44



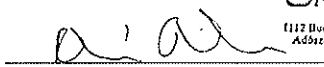
Dr. Puskár Titusz Csaba
Ügyvezető
Oracle Hungary Kft.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tuladoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Lawrence Joseph Ellison	Lawrence Joseph Ellison	New York, NY, USA	1944.08.17.	Florence Spellman	42,4%	42,4%	42,4%

Budapest, 2023. 06. 13.


Dr. Puskár Títusz Csaba
Ügyvezető
Oracle Hungary Kft.

ORACLE®
HUNGARY
1117 Budapest, Dózsa utca 2/a
Adószám: 10845606-2-44


Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak												
Oracle Nederland B.V	100% közvetlen	Oracle Corporation	97,59% közvetett	neve, cégjegyzék-száma, adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	USA, Texas állam	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
									Larry Ellison	Larry Ellison	New York, NY, USA	1944.08.17.	Florence Spellman	42,4%	42,4%	42,4%
									Larry Ellison	Larry Ellison	New York, NY, USA	1944.08.17.	Florence Spellman	42,4%	42,4%	42,4%
									Larry Ellison	Larry Ellison	New York, NY, USA	1944.08.17.	Florence Spellman	42,4%	42,4%	42,4%
									Larry Ellison	Larry Ellison	New York, NY, USA	1944.08.17.	Florence Spellman	42,4%	42,4%	42,4%
									Larry Ellison	Larry Ellison	New York, NY, USA	1944.08.17.	Florence Spellman	42,4%	42,4%	42,4%
									Larry Ellison	Larry Ellison	New York, NY, USA	1944.08.17.	Florence Spellman	42,4%	42,4%	42,4%
									Larry Ellison	Larry Ellison	New York, NY, USA	1944.08.17.	Florence Spellman	42,4%	42,4%	42,4%
									Larry Ellison	Larry Ellison	New York, NY, USA	1944.08.17.	Florence Spellman	42,4%	42,4%	42,4%

Budapest, 2023. 06. 13.

ORACLE®
HUNGARY
1112 Budapest, Balatoni út 2/a
Adószám: 10845606-2-44


Dr. Puskár Titusz Csaba
Ügyvezető
Oracle Hungary Kft.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. c) pontja szerinti szervezet

Nyilatkozat az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. c) pontja szerinti civil szervezetnek / vízitársulatnak, és a civil szervezet / vízitársulat vezető tisztségviselőinek más szervezetben 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedéséről

Vezető tisztségviselő					A vezető tisztségviselő 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedésével érintett szervezet							
neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja neve	neve	székhelye	adószáma	cégjegyzék-száma/ nyilvántartásba	adóilletősége	vezető tisztségviselő	felett a vezető tisztségviselő által gyakorolt	
											befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)

Keltezés (helység, év, hónap, nap)

(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen meghatalmazott képviselő aláírása)

NYILATKOZAT ALVÁLLALKOZÓKRÓL SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR

Alulírott [] a Szolgáltató [Cégnév] (Székhely) képviselőjeként, **Megrendelő** [],
mint ajánlatkérő által lefolytatott [] tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként
megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.)
 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozom

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe bevonni kívánt szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatai az alábbiak:

Alvállalkozó neve			
Alvállalkozó székhelye			
Alvállalkozó adószáma			
Alvállalkozó képviselőjének neve			
Alvállalkozó elérhetősége			
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevételre kerül			
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]%			
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...],- Ft			

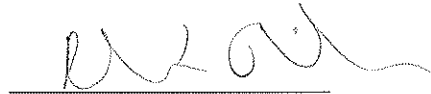
Kijelentem, hogy fenti alvállalkozó(k) szerepel(nek) a DKM01OSUP21 keretmegállapodás 2. számú mellékletében, mint Szolgáltató által a Keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: 2023 JÚN. 21.



cégszerű aláírás

ORACLE[®]
HUNGARY
1112 Budapest, Balatoni út 2/a
Adószám: 10845606-2-44

Dr. Puskár Títusz
Ügyvezető

NYILATKOZAT ÚJ ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSÁRÓL

Alulírott [_____] a Szolgáltató [Cégnév] (Székhely) képviselőjeként, **Megrendelő** [_____] ,
mint ajánlatkérő által lefolytatott [_____] tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként []
napján megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény
(Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozom

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe az alábbi alvállalkozó(ka)t kívánom bevonni:

Alvállalkozó neve			
Alvállalkozó székhelye			
Alvállalkozó adószáma			
Alvállalkozó képviselőjének neve			
Alvállalkozó elérhetősége			
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevételre kerül			
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]%			
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...]- Ft			

Kijelentem, hogy fenti alvállalkozó(k) szerepel(nek) a DKM01OSUP21 keretmegállapodás 2. számú mellékletében, mint Szolgáltató által a Keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: _____

cégszerű aláírás

