

Szerződés nyilvántartási száma Megrendelőnél: KIK/2022-18092

**SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről a

**Nemzeti Adó- és Vámhivatal**

DKÜ azonosító: 19889

Székhely: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.

Adószám: 15789934-2-51

**Előirányzat felhasználási keretszámla száma:** Magyar Államkincstár,  
10023002-00299389-00000000

Képviseli: Vágújhelyi Ferenc

Képviselő titulusa: NAV elnöke

mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a(z)

**Cégnév: IMG Solution Zrt.**

Szállítói azonosító: 200584

Székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 26.

Cégyjegyzékszám: Cg.01-10-141012

Adószám: 28771315-2-44

Számlavezető bank, bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt., 11743026-20012498-00000000

Képviseli: Szentgyörgyi Gábor János

Képviselő titulusa: vezérigazgató

és

**Cégnév: TRACO Zrt.**

Szállítói azonosító: 100192

Székhely: 1077 Budapest, Izabella utca 5. pincészet 1. ajtó

Cégyjegyzékszám: Cg.01-10-044095

Adószám: 11856403-2-42

Számlavezető bank, bankszámlaszám: MBH Bank Nyrt., 10102244-50796800-01000008

Képviseli: Keller István

Képviselő titulusa: vezérigazgató

és

**Cégnév: SzámHEAD Kft.**

Szállítói azonosító: 100194

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 95.

Cégyjegyzékszám: Cg.01-09-070055

Adószám: 10415618-2-43

Számlavezető bank, bankszámlaszám: MBH Bank Nyrt., 10300002-20340494-20023285

Képviseli: Kádár István József

Képviselő titulusa: ügyvezető

és

**Cégnév: Gloster Infokommunikációs Nyrt.**

Szállítói azonosító: 200498

Székhely: 2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 1/A A/2. ép.

Cégyjegyzékszám: Cg.13-10-042012

Adószám: 27294260-2-13

Számlavezető bank, bankszámlaszám: CIB Bank Zrt., 10700024-43624409-50000005

Képviseli: Kiss Tibor

Képviselő titulusa: igazgatósági tag

és

**Cégnév: Enterprise Communications Magyarország Kft.**

Szállítói azonosító: 200191

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 117-119.

Céggjegyzékszám: Cg.01-09-875754

Adószám: 13835462-2-41

Számlavezető bank, bankszámlaszám: CIB Bank Zrt., 10700024-44811301-51100005

Képviseli: Orbán Előd István

Képviselő titulusa: ügyvezető

mint Szolgáltató<sup>1</sup> (a továbbiakban együtt: Szolgáltató) között (a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együttesen: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

## 1. A szerződés létrejöttének előzménye

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: **Beszerező**) által EKR001326802020 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) alapján „**Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése (SRVT21)**” tárgyban (1. rész: „**Homogén szerverek és tárolók beszerzése**) tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerező és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

A keretmegállapodásra (KM) vonatkozó adatok:

KM azonosítószáma: DKM01SRVT21

KM aláírásának dátuma: 2021. 07.20.

KM időbeli hatálya: a hatálybalépéstől számított 42 (negyvenkettő) hónap, de legfeljebb a keretösszeg kimerüléséig tartó időtartam

KM keretmennyisége: 120 000 000 000,- Ft

Fenti KM alapján Beszerező a DKÜ rendelet 13. § (1) bekezdése a) pontja alapján Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára lebonyolítóként a Kbt. 105. § (2) bekezdésének c) pontja alapján a verseny újraindításával „**A NAV üzletkritikus HPE rendszereinek emelt szintű hardver- és szoftvertámogatási szolgáltatás beszerzése 2023**” tárgyban folytatott le közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás) Megrendelő informatikai beszerzési igényének kielégítése érdekében.

*Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató jelen szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá.*

*Szolgáltató (mint a közbeszerzési eljárás közös ajánlattevői) kijelenti, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.<sup>2</sup>*

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő

<sup>1</sup> A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

<sup>2</sup> Kizárólag abban az esetben lesz a szerződés része, ha Szolgáltató, mint nyertes ajánlattevő közös ajánlattevőként nyújtotta be ajánlatát.

valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a jelen szerződés 1. számú mellékletében (Műszaki követelmények (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírásának 3. részajánlatra vonatkozó része) foglaltakat.

## **2. A szerződés tárgya, mennyisége**

- 2.1. A jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződés 2. számú mellékletében rögzített szolgáltatás- és árlistában nevesített elemekből álló, jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott műszaki követelményeknek megfelelő terméknek megfelelő szolgáltatások nyújtásának ellátását és az ott megjelölt mennyiségben, az ott meghatározott teljesítési időszakra. Felek rögzítik, hogy a megvásárolt termék egy szolgáltatásicsomag (12 hónapos szolgáltatási periódusra vonatkozóan) (ideértve – amennyiben értelmezhető – felhasználási jog átruházását is a KM szerinti tartalommal), így a jelen szerződés ennek figyelembevételével értelmezendő és alkalmazandó.
- 2.2. A jelen szerződés opciós mennyiséget nem tartalmaz.

## **3. A szerződés időbeli hatálya és teljesítési határideje**

- 3.1 Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Ptk. 6:116. § (1) bekezdése alapján a Szerződés hatálybalépését bizonytalan jövőbeli eseménytől tette függővé.
- 3.2 Felek rögzítik, hogy a Szerződés hatálybalépésének feltétele:
  - a) a Szerződés mindkét Fél által történő aláírása, és
  - b) a Megrendelő költségvetésében a fedezetet biztosító döntés rendelkezésre állása.
- 3.3 A 3.2. pontban foglalt feltétel teljesüléséről a Megrendelő haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót. Amennyiben az értesítés a Szerződés aláírását megelőzően történik, a Szerződés a mindkét Fél által történő aláírást követően, a később aláíró Fél aláírásának napján lép hatályba. Amennyiben az értesítés a Szerződés aláírását követően történik, a Szerződés a feltétel teljesüléséről szóló értesítésben megjelölt, de legkorábban az értesítés megküldésének napját követő napon lép hatályba.
- 3.4 Amennyiben a Megrendelő a Szerződés megkötését követően 90 naptári napon belül a fent megjelölt fedezetre vonatkozó feltétel teljesülése és a Szerződés hatálybalépése vonatkozásában nem küld értesítést az Szolgáltató részére, a Szerződés nem lép hatályba.
- 3.5 A fenti időtartam lejártát követően a Felek minden további jogcselekmény nélkül szabadulnak a kötelemből azzal, hogy a Szerződés aláírásától függetlenül Szolgáltató véglegesen és visszavonhatatlanul lemond arról, hogy Megrendelővel szemben a Szerződés hatálybalépésének elmaradása okán bármilyen fizetési igényt érvényesítsen
- 3.6 A Szerződés hatályba lépéséről Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni Szolgáltatót. Amennyiben a Megrendelő arról tájékoztatja a szolgáltatót, hogy a fedezetet biztosító döntés elutasították, úgy erről a Megrendelő haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül tájékoztatja a Szolgáltatót
- 3.7 A szerződés azon a napon lép hatályba, amikor valamennyi 3.2. pontban hivatkozott feltétel teljesül és a Felek szerződésszerű teljesítéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 3.8 Szolgáltató a Szerződés keretén belül teljesítendő szolgáltatásokat a 12 hónapig folyamatosan köteles biztosítani a folyamatos rendeltetésszerű használat érdekében.
- 3.9 A Szolgáltató a hatályba lépést követően 60 napon belül köteles a jelen szerződésben és a műszaki leírásban foglaltaknak megfelelő szolgáltatás biztosítását megkezdeni. Szolgáltató előteljesítésre jogosult akként, hogy a szolgáltatás biztosításának megkezdését megelőző 5 nappal köteles a Megrendelőt a szerződés 13. pontjában foglaltaknak megfelelően értesíteni.

#### 4. A teljesítés helye

- 4.1. Szolgáltatónak a Szerződés 2. számú mellékletében szereplő termékeket (és azok alapján teljesítendő szolgáltatásokat) az alábbi teljesítési helyszíneken kell teljesítenie: a műszaki leírás mellékletét képező eszközlista szerint a NAV budapesti telephelyei és egyéb vidéki városok. A teljesítés fő helyszínei:

1143 Budapest, Hungária krt. 112-114. (Budapest, Telephely III.)

1023 Budapest, Lajos u. 17-21. (Budapest, Telephely I.)

1037 Budapest, Kiscelli u. 102. (Budapest, Telephely II.)

1117 Budapest, Fehérvári út 70. (Budapest, Telephely IV.)

*Az egyéb teljesítési helyszíneket a műszaki leírás mellékletét képező eszközlista tartalmazza.*

#### 5. Teljesítés módja

- 5.1. Felek kötelesek a szerződés teljesítése során fokozottan együttműködni.
- 5.2. Felek rögzítik, hogy a 12 hónap időtartamú szolgáltatást a műszaki leírásban és a kapcsolódó vonatkozó dokumentumok szerint kell teljesítenie a Szolgáltatónak, annak figyelembevételével, hogy Megrendelőnek kifejezetten fontos érdeke és közérdek a támogatással érintett HP rendszerek folyamatos és rendeltetésszerű használata.
- 5.3. A műszaki (technikai) támogatás konzultációs napok formájában történik. Felek rögzítik, hogy a szerződés hatálya alatt a Megrendelő elektronikus formában, megrendelésekkel rendeli meg a műszaki (technikai) támogatást azzal, hogy a havi 10 nap időkeret – amennyiben az az adott hónapban nem kerül kimerítésre – a szerződés hatálya alatt a későbbiekben is felhasználható.
- 5.4. Felek rögzítik, hogy az oktatásra rendelkezésre álló tanfolyami keretet a Megrendelő elektronikus formában rendeli meg – a határidő megjelölésével – a Szolgáltatóval folytatott előzetes egyeztetést követően. A Szolgáltató az oktatást a Megrendelő székhelyén köteles megtartani.
- 5.5. Szolgáltató kijelenti, hogy a műszaki leírás áttanulmányozása és az abban foglalt – tőle elvárt – szolgáltatásokat teljes körben tartalmazzák a 2. számú mellékletben meghatározott termékek.
- 5.6. Felek rögzítik, hogy tudomással bírnak arról, hogy a Megrendelő a jelen szerződéssel érintett rendszerek komplex, éles környezetben üzemeltetett rendszer részei, a rendeltetésszerű használat folyamatos biztosítása keretében biztosított támogatást és hibaelhárítást erre figyelemmel szükséges nyújtani.
- 5.7. Felek rögzítik, hogy a teljesítés során csak és kizárólag a Megrendelő eszközein történhet munkavégzés, külső/távoli beavatkozás nem megengedett.
- 5.8. A Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése során kizárólag a Megrendelő által biztosított vagy a Megrendelő által bevizsgált és jóváhagyott eszközöket használhatja.
- 5.9. Fentiek okán felek kifejezetten rögzítik, hogy a munkavégzésre, csak a fizikai teljesítési helyen van lehetőség. Erre tekintettel kifejezetten előírja a Megrendelő, hogy a Szolgáltató köteles a jelen szerződés teljesítésébe bevont szakemberei vonatkozásában a teljesítési helyen hatályos valamennyi szabályzatot betartani és betartatni (különösen beléptetés, benntartózkodás). Ezen szabályzatokat a Megrendelő a Szolgáltató részére hozzáférhetővé teszi. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nem hivatkozhat akadályoztatásként arra, ha valamely személyt a Megrendelő nem enged belépni a teljesítési helyre, vagy onnan kizár a szabályzatokban foglalt bármely kötelezettség nem teljesítése vagy megsértése miatt. A helyszíni munkavégzésről munkalapot kell kiállítani, amely a teljesítésigazolási jegyzőkönyv mellékletét képezi.

- 5.10. A Szolgáltató a szerverekhez online kapcsolódó tevékenységét csak a Megrendelő foglalkoztatottjának személyes felügyelete alatt végezheti.
- 5.11. Amennyiben a Szerződés teljesítése során Szolgáltató számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki a Szerződés késedelmes teljesítésre, illetve szerződésszegésre vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak alkalmazását.
- 5.12. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a Szerződés teljesítése során, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja
- 5.13. A Szolgáltató köteles a jelen szerződésben és a Műszaki leírásban meghatározott feladatokat a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, valamint a jelen szerződésben és a Műszaki leírásban rögzített követelményeknek megfelelően, a jelen szerződésben és a Műszaki leírásban meghatározott határidőre elvégezni.
- 5.14. A Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik a keretmegállapodás hatálya alá tartozó tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.
- 5.15. A Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés időtartama alatt olyan képzett személyi állománnyal és tárgyi feltételekkel, felszereléssel és eszközökkel rendelkezik, amely biztosítja a szerződéses kötelezettségeinek folyamatos és megfelelő minőségű teljesítését. A Szolgáltató tevékenysége folytatása során különös figyelmet köteles fordítani a munkavédelmi szabályok betartására. A Szolgáltató kizárólagosan felel a tevékenységre vonatkozó szabályok megsértéséért, az ebből eredő közvetlen vagy közvetett károkozásért.
- 5.16. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozót veheti igénybe a Kbt. 138. §-ban meghatározottak szerint.
- 5.17. Szolgáltató a szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében.
- 5.18. Szolgáltató által a szerződés teljesítésébe bevonni kívánt, szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatait a 6. számú melléklet tartalmazza (Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor).
- 5.19. Amennyiben a Szerződés teljesítése során a 6. számú melléklethez képest további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé, akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen pont szerinti alvállalkozók igénybevitelére vonatkozó bejelentését Szolgáltatónak az 7. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltésével kell megtenni (Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról).
- 5.20. A 6. számú mellékletben szereplő adatokat, valamint a szerződés teljesítésének időtartama alatt a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerinti bejelentéseket, nyilatkozatokat a versenyújranyitás alapján létrejött megrendelés adatlapján is rögzítenie szükséges Szolgáltatónak a Digitális Közbeszerzési Rendszerben, a szállítói kézikönyvben rögzítetteknek megfelelően.
- 5.21. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

- 5.22. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.
- 5.23. Szolgáltató a teljesítés során jogosan igénybevett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Szolgáltató, ha jelen szerződésben, valamint a KM-ben szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 5.24. Szolgáltató köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni (Kbt. 136. § (1) bekezdés).
- 5.25. A teljesítésre egyebekben a KM VI.1. pontjában meghatározott, vonatkozó rendelkezések irányadók.
- 5.26. Felek rögzítik, hogy a fentiek, illetve a KM-ben ekként megfogalmazottak, valamint a műszaki leírásban foglalt bármely szolgáltatói kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

## **6. A fizetendő ellenérték**

- 6.1. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés ellenértékének megfizetését a Megrendelő saját forrásból biztosítja.
- 6.2. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés vonatkozásában a naptári hónaphoz kötődő elszámolásban állapodnak meg. (Törthónapra időarányosan, naptári napokra számítva kerül a számla kiállításra)
- 6.3. Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező terméket (termékhez kapcsolódó szolgáltatásokat) a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.
- 6.4. Szolgáltatót megillető díj teljes összege (jelen szerződés értéke) összesen: **nettó 1.295.905.728,- Ft + áfa, azaz nettó egymilliárd-kettőszázkilencvenötmillió-kilencszázötzezer-hétszázhuszonnyolc forint + általános forgalmi adó.**
- 6.5. A nettó szerződéses ár tartalmazza különösen a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), továbbá különösen a jótállás költségét, a felhasználási jog ellenértékét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a beszerzési díjat.
- 6.6. Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 6.7. A beszerzési díjat Megrendelő a DKÜ rendelet 14. § (2) bekezdés d) pontja alapján közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére a DKÜ Zrt. által a NAV nevére kiállított számla alapján fizeti meg. A beszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként létrejövő visszerthes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + áfa.
- 6.8. Szolgáltatót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken (6.4. pont) túl további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

## 7. Fizetési feltételek

- 7.1. Megrendelő előleget nem fizet.
- 7.2. Megrendelő a részszámlázást a fentieknek megfelelően, naptári havonta, utólag biztosítja.
- 7.3. Szolgáltató jelen szerződés szerinti ellenszolgáltatásra számla ellenében jogosult, amit a Szolgáltató a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás alapján, annak kiállítását követően 8 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújtja be a Megrendelőnek.
- 7.4. A Szolgáltató naptári havonta 1 számla kiállítására jogosult. (Törthónapra az ellenértéktől időarányosan, naptári napokra számítva kerül a számla kiállításra.)
- 7.5. A számla kiállításának feltétele az adott számlához kapcsolódó, a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás csatolása.
- 7.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a) A számla szabályszerű kiállítása után Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére és Megrendelő számlaküldési címére küldi:

**Számlázási név:**

**Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.  
Adószám: 15789934-2-51**

**Számlaküldési cím:**

**Postai küldeményként:**

**Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Gazdasági Ellátó Igazgatósága  
Pénzügyi és Számviteli Főosztály  
1054 Budapest, Széchenyi u.2.  
1373 Budapest, Pf. 567**

*A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.*

- b) Megrendelő megfelelően alkalmazza a Kbt. 27/A. § rendelkezéseit.

A fenti rendelkezésnek megfelelő elektronikus számlát az alábbi e-mail címre kell megküldeni: [gei.pszf\\_szamlakezeles@nav.gov.hu](mailto:gei.pszf_szamlakezeles@nav.gov.hu) pdf formátumban.

A számlának ebben az esetben is meg kell felelni a fenti rendelkezéseknek (megfelelően), továbbá az elektronikus számlával kapcsolatban a jogszabályok által meghatározott követelményeknek.

- c) A számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek megnevezését, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 napot.
- d) a számlán fel kell tüntetni, a Szolgáltató bankszámlaszámát és a bank nevét, adószámot
- e) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- f) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § és elektronikus számla esetén a 175. §-a szerinti előírásoknak,

- 7.7. Megrendelő a jogszabály szerint kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába érkezéstől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a Szolgáltatónak a Kbt. 135. § (1), (5)-(6), valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdése alapján, mely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció határideje.
- 7.8. Szolgáltató a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt fizet a Szolgáltatónak.

- 7.9. Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 7.10. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- 7.11. Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 7.12. Szolgáltató a bankszámlaszámban bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.13. A számlán csak a KM és a Szerződés hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.
- 7.14. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V. pontjának rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

## **8. Teljesítésigazolás**

- 8.1. Szolgáltató jelen szerződés 2.1. pontjában meghatározott feladatait teljesíti, ha a jelen szerződés 2. számú mellékletében felsorolt valamennyi termék átadás-átvétele sikeresen lezárult és Szolgáltató a jelen szerződés 10.5. pontja szerinti elérési utat Megrendelőnek megadta. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés tárgyát nem tekintik osztható szolgáltatásnak.
- 8.2. Szolgáltató a teljesítést követően haladéktalanul köteles átadni Megrendelőnek a teljesítésigazolásra vonatkozó jegyzőkönyv egy példányát, mely átvételét követő 5 munkanapon belül Megrendelő a jogszerű teljesítés esetén kiállítja a teljesítésigazolást. Megrendelő a teljesítésigazolást havonta utólag a teljesítésigazolási jegyzőkönyv benyújtásával állítja ki.
- 8.3. Megrendelő a teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Szolgáltató annak kiállításához szükséges, valamennyi dokumentumot át nem adja, egyéb kötelezettségét nem teljesíti.
- 8.4. Szolgáltató a teljesítést követően 5 napon belül köteles a DKÜ Digitális Közbeszerzési Rendszerben (a továbbiakban: DKR) kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit Megrendelő a DKR-ben 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg az egyedi szerződésben foglaltaknak).
- 8.5. Megrendelőnek - a Szolgáltató kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a DKR-ben, amennyiben a teljesítést elfogadta.

## **9. Jótállás, felhasználói jogok és jogszavatosság**

- 9.1. Szolgáltató a Szerződés keretében leszállított termékekre a DKR-ben szereplő árlista szerinti jótállást vállal. A jótállási idő kezdete a szolgáltatás teljesítésének időpontja, melyet a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell.
- 9.2. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Szolgáltató viseli.



- 9.3. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti valamennyi szolgáltatás nyújtására jogosult és /vagy jogosított.
- 9.4. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a Szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná (jogszatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót a Szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a Szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 9.5. Megrendelő az ellenérték megfizetésével a jelen szerződés keretében leszállított szoftverekre, szoftverfrissítésekere nem kizárólagos – szerződésszerű használat esetén visszavonhatatlan – adott szoftverre vonatkozóan a licenc szerződésben meghatározott időre szóló felhasználási jogot szerez a felhasználási joga kiterjed minden ismert felhasználási módra. A Megrendelő a szoftverről biztonsági másolatot készíthet.
- 9.6. Megrendelő a jelen szerződés keretében szállított szoftvert kizárólag a jelen szerződésben, valamint adott szoftver licenc szerződésben meghatározottak szerint használhatja. Megrendelő a szoftverről- biztonsági másolat kivételével- másolatot nem készíthet, illetve azt nem ruházhatja át, nem teheti közzé, nem adhatja tovább más személy részére, tovább semmiféle lépést nem tehet, annak érdekében, hogy azzal megegyező forráskódot hozzon létre.
- 9.7. Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót a Szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a Szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 9.8. Amennyiben harmadik személy Szolgáltató felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyoltalom vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő köteles Szolgáltatót perbe hívni, Szolgáltató pedig köteles a perbehívást elfogadni. Szolgáltató jogszatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szolgáltató továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Szolgáltatónvalóságnak nem megfelelő jogszatossági nyilatkozata miatt érik.

## **10. Kötbér**

- 10.1. Szolgáltató rögzíti, hogy a Megrendelő a Szolgáltató szerződésszegése esetén - olyan okból, amelyért a Szolgáltató felelős - a szerződésszegésnek megfelelően hibás teljesítési, késedelmi, illetve meghiúsulási kötbért alkalmaz a KM, illetve a jelen szerződés rendelkezései szerint.
- 10.2. Felek rögzítik, hogy ugyanazon szerződésszegés tekintetében csak egy kötbér alkalmazható. Felek a késedelmi és meghiúsulási kötbérré az alábbi szabályok alkalmazását írják elő az SLA sértés tekintetében:
- a) SLA sértésnek minősül, ha olyan okból, amiért Szolgáltató felelős az SzIS-ben bejelentett 6h CTR elvárt szolgáltatási szintű eszközhiba esetén a hiba elhárítása 6 órán belül nem teljesül és a hiba szolgáltatás kiesést okoz.
  - b) Abban az esetben, ha a teljesítésnél olyan okból, amiért Szolgáltató felelős SLA sértés következik be, az alábbiak szerint jogosult a Megrendelő kötbér felszámítására:
    - a kötbér az SLA sértés esetén számítandó;
    - az SLA sértések besorolása (első, vagy ismételt SLA sértés) a havi periódusokkal újraindul;

- c. az alábbi táblázat tartalmazza az egy hónapon belüli 1. (első) és ismételten előforduló SLA sértés esetére a késedelmi kötbér mértékét;
- d. a 2. (második) és minden további SLA sértés az ismételt SLA sértéssel azonos mértékű kötbérfizetési kötelezettséget von maga után;
- e. az egy hónapos perióduson belüli többszöri SLA sértések aktuális kötbér tételei összeadódnak, a maximális kötbér nagysága minden hónapban az egy hónapra eső díj maximum 3%-a. Amennyiben a késedelmi kötbér mértéke eléri a jelen pontban meghatározott maximumot, Megrendelő jogosult a szerződést felmondani. Ezen okból történő felmondás esetén a Szolgáltató nem jogosult az érintett hónapra eső szolgáltatási díjra, valamint a szerződésből még hátralévő időtartamra számított nettó szolgáltatási díj 20 %-a, mint meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles, mely esetben Megrendelő késedelmi kötbérre nem jogosult;
- f. a 3 (három) munkanapon túli rendszerleállás lehetőséget biztosít a Megrendelőnek a szerződés azonnali hatályú felmondására a Szolgáltató hibájából. Ezen okból történő felmondás esetén a Szolgáltató nem jogosult az érintett hónapra eső szolgáltatási díjra, valamint a szerződésből még hátralévő időtartamra számított nettó szolgáltatási díj 20 %-a, mint meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles;
- g. a késedelmi és hibás teljesítési kötbér alapjául szolgáló díj alatt az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj összege értendő.

| Késedelmi KÖTBÉR mértéke minden megkezdett óra után | egy hónapon belüli első SLA sértés | egy hónapon belül ismételten előforduló SLA sértés(ek) |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 6 órán túli, de 12 órán belüli visszaállás          | 0,25%                              | 0,5%                                                   |
| 12 órán túli, de 24 órán belüli visszaállás         | 0,3%                               | 0,6%                                                   |
| 24 órán túli visszaállás                            | 0,5%                               | 1%                                                     |

A felek a szerződés egészére – az SLA sértés kivételével – az alábbi kötbérek alkalmazásában állapodnak meg:

- Amennyiben a Szolgáltató a teljesítési határidőig nem teljesít, Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. naptól napi 1% mértékű. A késedelemi kötbér maximális mértéke 20%.
- Amennyiben Szolgáltató nem az egyedi szerződésben meghatározott szolgáltatást végzi el a teljesítési határidőig, az Ajánlatkérő hibás teljesítési kötbérre jogosult. Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%.
- A 25 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a megrendelést, illetve az egyedi szerződést felmondani/elállni, mely okán Szolgáltató a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. Meghiúsulási kötbér mértéke: 25%.

10.3. Megrendelő a kötbért írásbeli kötbérértesítővel (felszólítás) érvényesíti a Szolgáltatóval szemben, aki annak a kézhezvételtől számított 8 napon belül köteles eleget tenni. Amennyiben a kötbérértesítő átvételét követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató magát a bizonyítékok csatolásával aggálymentesen nem menti ki, akkor a kötbér a Szolgáltató által elismertnek minősül és a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerinti egyéb feltételek teljesülése esetén a számlába beszámíthatóvá válik.

- 10.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi illetőleg hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.
- 10.5. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.
- 10.6. Felek kijelentik, hogy az esetlegesen korábban megfizetésre került valamennyi kötbér a meghiúsulási kötbér összegébe beleszámít. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 10.7. A Szolgáltató összes kártérítési felelőssége kizárólag a Megrendelő által igazolt tényleges és közvetlen károkra a teljes szerződéses összeg mértékéig terjed.

## **11. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

- 11.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 11.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 11.3. Megrendelő jogosult Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
  - Szolgáltató adószámát törlik
  - a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
  - Szolgáltató megsért jogszavatossági vállalását,
  - Szolgáltató ellen jogerősen felszámolási eljárás indul, vagy végelszámolási kérelmet nyújt be
  - Szolgáltató tevékenysége vagy mulasztása miatt a Megrendelő tevékenységének ellátásában olyan mértékű fennakadás, elnehezülés történik, amely a tevékenység jogszabályban, illetve szerződésekben foglalt tartalommal és módon történő ellátását veszélyezteti
  - Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek
  - Szolgáltató az ellenérték változatlanságára vonatkozó előírást megsérti
  - Szolgáltató olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti
  - Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének nem tesz eleget
- 11.4. Szolgáltató Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 11.5. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 11.6. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás és a szerzői jogi rendelkezések hatályát nem érinti.
- 11.7. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

## 12. Titoktartás

- 12.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 12.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 12.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 12.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Szolgáltató által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.
- 12.5. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 12.6. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha:
- a) ha a Szolgáltatószerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint, ha Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős a szerződés lehetetlenülését okozta.
  - b) Szolgáltató szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozat megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondáshoz vagy szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy szerződés alapján egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Szolgáltató szerződő fél magatartásával, amelyért felelős a szerződés lehetetlenülését okozza.
- 12.7. Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt érvényesíteni abban az esetben, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve, ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztába kellett lennie.
- 12.8. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos birtokba jutott adatok információk és dokumentumok jogszabályi vagy bírósági kötelezés hiányában nem hozzák nyilvánosságra nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.

- 12.9. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.
- 12.10. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig marad hatályban.
- 12.11. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban foglalt titoktartási kötelezettséget bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

### 13. Felek közötti kapcsolattartás

- 13.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

|                                                |                                                                              |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult |                                                                              |
| Neve:                                          | <b>Garamszegi Zsolt</b>                                                      |
| Beosztása:                                     | főosztályvezető, NAV KI Informatikai Felügyeleti Főosztály                   |
| Levelezési címe:                               | 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.                                               |
| Telefonszáma:                                  | +36 1 373 4219                                                               |
| Mobiltelefon száma:                            | +36 30 199 5932                                                              |
| e-mail címe:                                   | <a href="mailto:garamszegi.zsolt@nav.gov.hu">garamszegi.zsolt@nav.gov.hu</a> |

|                                                 |                                                                              |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult |                                                                              |
| Neve:                                           | Kecső-Balog Anikó                                                            |
| Beosztása:                                      | kereskedelmi koordinátor                                                     |
| Levelezési címe:                                | 1023 Budapest, Lajos utca 26.                                                |
| Telefonszáma:                                   | +36 1 700 0667                                                               |
| Mobiltelefon száma:                             | +36 70 636 2939                                                              |
| e-mail címe:                                    | <a href="mailto:kozbeszerzes@imgsolution.hu">kozbeszerzes@imgsolution.hu</a> |

- 13.2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek:

|                                                     |                                                              |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult |                                                              |
| Neve:                                               | <b>Garamszegi Zsolt</b>                                      |
| Beosztása:                                          | főosztályvezető<br>NAV KI Informatikai Felügyeleti Főosztály |
|                                                     | <a href="mailto:init.iko@nav.gov.hu">init.iko@nav.gov.hu</a> |

akadályoztatása esetén:

|                                                     |                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult |                                                                                        |
| Neve:                                               | <b>Kelemen László</b>                                                                  |
| Beosztása:                                          | pü. alezredes főosztályvezető<br>NAV KI Informatikai Szolgáltatásfejlesztési Főosztály |
|                                                     | <a href="mailto:init.iko@nav.gov.hu">init.iko@nav.gov.hu</a>                           |

- 13.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 15.1., 15.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak,

hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződés szerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

- 13.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
  - tértivevényes ajánlott levélben,
  - elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
  - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 13.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatállyossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a Szolgáltatóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 13.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 13.7. Felek kijelentik, hogy a Felek képviselőinek, a szerződés teljesítésében közreműködő személyek és a kapcsolattartók adatait a Felek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései szerint kezelik. Felek a saját alkalmazottaik adatait a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja és a munkavégzésre irányuló jogviszonyt szabályozó jogszabály rendelkezése alapján, a Felek által a másik Fél részére továbbított személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja szerint, a szerződéses partnerük jogos érdekében veszik át és kezelik a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.
- 13.8. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig – az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
- 13.9. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a

95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

#### **14. Vis Maior**

- 14.1. Felek mentesülnek a Szerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény, cselekmény, fizikailag vagy más módon gátolja. Felek ilyen vis maior eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat, (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), háborús vagy más konfliktusokat (zendülés, rendzavarás, zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények), embargót, stb.
- 14.2. A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek közvetlen összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy a vis maior események szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 14.3. Olyan mértékben és amennyiben a Szerződés feltételeinek vagy rendelkezéseinek bármelyik Fél által történő teljesítése vis maiorra minősülő okból részben vagy egészben lehetetlenné válik a másik Fél írásban történő értesítésével a Szerződés a vis maiorral érintett részeinek teljesítése az akadályozottság megszűntéig felfüggeszthető.
- 14.4. A Szerződés szerinti teljesítésben akadályozott Fél köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az akadályoztatást megszüntesse.
- 14.5. Amennyiben vis maior miatt a Szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Szolgáltató köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 14.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 (harminc) napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződést írásban felmondani, vagy ha a szerződés felbontása lehetséges, a szerződéstől írásbeli

#### **15. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése:**

- 15.1. Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 15.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 15.3. Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

- 15.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 15.5. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 15.6. Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 15.7. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 15.8. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozata jelen szerződéshez 5. számú mellékletként kerül csatolásra. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 15.9. Szolgáltató a jelen szerződés megkötésére lefolytatott közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatában nyilatkozott arról, hogy vele valamint szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10%-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, szállítójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak nem állnak fenn. Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a rendeletben előírt tilalmak jelen szerződés aláírásakor sem állnak fenn vele, valamint szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt alvállalkozójával, szállítójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben. Szolgáltató vállalja, hogy a jelen pont szerinti nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a jelen szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja.
- 15.10. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:
1. számú melléklet: Műszaki leírás
  2. számú melléklet: Részletes ártáblázat és műszaki szakmai ajánlat
  3. számú melléklet: Teljesítési igazolás minta
  4. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat minta
  5. számú melléklet: Szolgáltató részletes átláthatósági nyilatkozata
  6. számú melléklet: Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor
  7. számú melléklet: Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról



A Szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt [4] eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Dátum: Budapest, 2023. 07. 18. ....

Dátum: Budapest, 2023. 07. 28. ....



*Vág*

Vágújhelyi Ferenc  
elnök  
Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Megrendelő

*Szentgyörgyi Gábor János*

Szentgyörgyi Gábor János  
vezérigazgató  
IMG Solution Zrt.  
Szolgáltató  
Közös Ajánlattevők képviseletében eljárva

Pénzügyileg ellenjegyzem:

**IMG Solution Zrt.**  
1023 Budapest, Lajos utca 26.  
Adószám: 28771315-2-44  
4.

Budapest, 2023. 07. 13. ....



*Szalavics Mariann*

Szalavics Mariann  
elnökhelyettes „helyett”

Márton Judit pénzügyőr ezredes  
főosztályvezető

ZA 041373 /EA.....  
ZA031362 kb. enj

Jogi szempontból ellenőrizve, a közbeszerzési dokumentumoknak megfelelő a szerződés:

2023. 07. 10.

*dr. Kakuk Enikő*

dr. Kakuk Enikő  
jogi szakértő  
Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt.



## Műszaki leírás

A „A NAV üzletkritikus HPE rendszereinek emelt szintű hardver- és szoftvertámogatási szolgáltatás beszerzése 2023.” tárgyú beszerzéshez.

Nyertes Ajánlattevő a szerződésben meghatározott tevékenységei során:

- kizárólag a NAV által biztosított, vagy a NAV által bevizsgált és jóváhagyott eszközöket használhat;
- szerverekhez on-line kapcsolódó tevékenységet csak a NAV munkatársának személyes felügyelete alatt végezhet; ilyen tevékenységnek minősül például: szerverek konfigurálása, tárolók konfigurálása, műszaki állapotfelmérés, operációs rendszerek, tárolók, SAN eszközök patcheinek-, firmware szintjeinek- és szoftvereinek elemzése, kezelése.
- a NAV szerverek irányába távoli (internetes) kapcsolatot átmenetileg sem alkalmazhat.

### 1. Beszerzendő szolgáltatás, szakmai és műszaki elvárások

A beszerzendő szolgáltatás keretében a NAV HPE gyártmányú üzlet- és működéskritikus rendszereire, beleértve az On-line Pénztárgép rendszerét és az ezekhez kapcsolódó Adattárház rendszert kiszolgáló szervereket, az adattároló rendszerekre, valamint ezen rendszerek biztonságos üzemeltetését biztosító alrendszerekre emelt szintű HW/SW támogatási (support) szolgáltatást kell biztosítani.

A szolgáltatás megfelelő szintű ellátása érdekében szükséges, hogy Nyertes Ajánlattevő a szerver és adattároló rendszerekre (hardver elemek és gyártói szoftverek) gyártói háttértámogatást biztosítson a Megrendelő részére a rendszer minden elemére vonatkozóan.

A Műszaki leírás mellékleteként szerepeltetett „*HPE support 2023\_eszközlista\_20230215.xlsx*” excel tábla „*Központi Eszközök*”, valamint „*Egyéb Eszközök*” munkalapja tételesen tartalmazza a támogatás alá bevonni kívánt hardver eszközöket és az eszközökre vonatkozó SLA paramétereket, az excel tábla „*Szoftverek*” munkalapja tartalmazza a támogatás alá bevonni kívánt szoftver eszközöket.

A folyamatos rendeltetésszerű használatot biztosító gyártói támogatást reaktív (hibaelhárítási) és proaktív (hiba-megelőzési) módon szükséges teljesíteni. A beszerzés tárgyát képező szolgáltatások olyan eszközökre vonatkoznak, amelyek komplex, éles környezetben üzemeltetett rendszer részei, a rendeltetésszerű használat folyamatos biztosítása keretében biztosított hibaelhárítást erre figyelemmel szükséges nyújtani.

**Hiba:** Funkciózavarra utalhat az adott eszközben közvetlenül kimutatható rendellenes működés, vagy azon informatikai rendszerben tapasztalható működési zavar, amely rendszer az érintett eszközzel működési összefüggésben áll (pl. szolgáltatás kiesés abban a NAV rendszerben, amelynek eleme, kiszolgálója a beszerzés tárgyát képező informatikai eszköz). Azt az állapotot is hibának tekintjük, amely közvetlenül funkció zavarhoz vagy kieséshez vezethet.

### 2. A támogatás reaktív szakmai követelményei

A gyártói támogatás biztosítása keretében a meghibásodott hardver alkatrészek cseréjére vonatkozóan a Nyertes Ajánlattevő köteles az egyes eszközökre meghatározott SLA szerinti cserét, hibajavítást biztosítani úgy, hogy ebből ajánlatkérőnek további költsége nem származhat.

#### **Hibaelhárítás**

A hibaelhárítási tevékenység komplex, rendszerszintű szemléletet feltételez, és tartalmazza a következőket:

- helyszíni hibaelhárítás
- hibakeresés, hibabehatárolás
- helyszíni adatgyűjtés
- hibajavítás (adott hardverelem meghibásodása esetében tartalmazza a díjmentes, gyártói támogatás alapján biztosított alkatrészellátást is:)
  - Alkatrészek cseréje esetben a beépített cserélt elemek Ajánlatkérő tulajdonába, a lecserélt részegységek, alkatrészek (kivéve az adattárolásra alkalmas részegységek, alkatrészek) Nyertes Ajánlattevő tulajdonába kerülnek a hiba javítását lezáró munkalap teljesítésigazolása után. Az adattárolásra alkalmas részegységek, alkatrészek kivétel nélkül, minden esetben a Ajánlatkérő tulajdonában maradnak, azokat Nyertes Ajánlattevő nem szállíthatja el, az azokon lévő adatokhoz hozzáférést nem eszközölhet.
- rendszerkomponens újratelepítés (a támogatás alá eső komponensek esetében)
- üzemeltetői támogatás (a hibás rendszerek üzemi állapotba történő visszaállításáig Nyertes Ajánlattevő köteles a hiba jellegéből adódóan helyszíni vagy telefonos segítséget adni NAV üzemeltetői személyzete részére)

### ***Szolgáltatás kiesés és visszaállítás***

Amennyiben a hibával érintett eszköz (hardver eszköz, operációs rendszer vagy alapszoftver hiba) az általa kiszolgált informatikai rendszerben szolgáltatás kiesését okoz, úgy megkövetelt a kieséssel okozati összefüggésben álló funkciók működésének helyreállítása az SLA követelményeknek megfelelő határidővel az alábbiak szerint:

- Az érintett rendszer legalább 50%-os kapacitással, esetlegesen csökkentett rendelkezésre állással képes működni
- Hálózati kommunikáció a kapcsolódó rendszerek felé
- Operációs rendszer és kiszolgáló szoftver elemek működése
- Központosított naplózás
- Integritás ellenőrzés
- Mentési szolgáltatás
- File rendszerek elérése: a rendszerdokumentációban meghatározott file rendszerek elérése, amire visszaállíthatók az utolsó érvényes mentésből származó adatok.

### **3. A támogatás proaktív szakmai követelményei**

A szolgáltatás keretében legyen biztosítva az egykapus szakmai kapcsolattartás, valamint dedikált szakértői csapat hozzárendelése. Üzletileg kritikus szolgáltatásokat érintő hiba esetén együttműködés a reaktív támogatás végző céggel, részvétel a hibaelhárítást követő elemzésben. Kollaboratív támogatás keretében együttműködés a rendszert alkotó szoftver komponensek gyártóival (pld. Oracle, Vmware, Linux) a határterületi problémák hatékony kezelésére.

Nyertes Ajánlattevő a karbantartási, üzemeltetési támogatási feladatokon felül 1 fő hozzárendelt szakembert biztosít, aki összehangolja, koordinálja a szerviz-tevékenységeket és esetenként bevon más területről speciális szaktudással rendelkező, a gyártó által delegált mérnököket.

### ***Proaktív monitorozás és patch menedzsment***

Nyertes Ajánlattevő a gyártói támogatás biztosítása keretében a támogatás alá vont eszközökre – figyelemmel a működési összefüggésben álló informatikai rendszerekre – proaktív módon tájékoztatást ad az egyes gyártói ajánlások alapján arról, hogy a rendszerekre vonatkozóan milyen eseti beavatkozások merülhetnek fel az optimalizált működés fenntartásához, az esetleges hibalehetőségek megelőzéséhez, illetve az eszközök állagának, működőképességének megőrzéséhez. Ennek keretében beavatkozási tervet kell készítenie, amely tartalmazza a szükséges tevékenységeket, igényelt állásidőt, üzemeltetői erőforrás szükségletet. Ezen felül a proaktív támogatás keretében évente karbantartási és felülvizsgálati tevékenységeket kell végeznie, amelyről jegyzőkönyvet készít az alábbi tartalommal:

- A felülvizsgált eszközök, illetve azokkal érintett rendszerek felsorolása.
- A feltárt problémák listája.

A fenti feladatok közé tartozik többek között: műszaki állapot felmérés, operációs rendszerek, tárolók, SAN eszközök patcheinek, firmware szintjének és szoftvereinek elemzése, kezelése, stb.

Amennyiben a proaktív támogatás keretében hiba bekövetkezésének kockázata kerül megállapításra, haladéktalanul jelezni szükséges a szakmai kapcsolattartónak, mellékelve a szükséges intézkedés tervét, a szükséges állásidőket.

Nyertes Ajánlattevő negyedévente, az Ajánlatkérő külön kérésére, illetve a támogatott rendszerekre vonatkozó ismert, kritikus hiba esetén – fenyegetettség, kockázat alapon – elemzéssel összekapcsolt javaslatokat készít az érintett rendszerkomponensek hibajavító un. PATCH műveleteinek végrehajtására. Amennyiben a PATCH bevezetésre – a NAV döntése alapján – sor kerül, a végrehajtásról is gondoskodik támogatás és/vagy kivitelezés szinten.

A szoftverkövetés keretében megjelenő szoftverjavító csomagok hibaelhárítás céljából jogszerű történő telepítése az előző pontban megadottakat figyelembevételével.

A gyártói támogatás részeként Nyertes Ajánlattevő Ajánlatkérő számára köteles lehetővé tenni a:

- a gyártó által javasolt/támogatott/előírt firmware frissítések elérhetőségét,
- a jelszóval védett gyártói szervizdiagnosztikai eszközök elérését,
- a gyártó tudásbázisokhoz való hozzáférést is.

#### ***Kiemelt gyártói eszkaláció és eleváció***

Nyertes Ajánlattevő hiba esetén biztosítsa teljes körű gyártói eszkalációja és elevációja lehetőségét a legmagasabb szintű prioritással.

#### ***Műszaki (technikai) támogatás konzultációs keretnapok formájában***

Havi 10 nap időkeretben a gyártó szakembert biztosít az alkalmazásoknak a meglévő infrastruktúráról az újra történő migrációjával kapcsolatos feladatok támogatására, az ehhez kapcsolódó rendszer szintű változtatások tervezésére, átvezetésére.

Havi 10 nap időkeret terjedelemben szakember biztosítása az alábbi feladatok ellátására:

- Javaslatétel az üzletileg kritikus szolgáltatásokat futtató rendszerek biztonsági beállításainak javítására
- Közreműködés az üzletileg kritikus szolgáltatást futtató rendszerek, HA/disaster recovery tesztek tervezésében, végrehajtásában
- Hardver eszközök költöztetése a Megrendelő egyes adatközpontjai között
- Tervek, javaslatok kidolgozása

#### ***Oktatás***

A kritikus rendszerek magas rendelkezésre állásának egyik biztosítéka az üzemeltető személyzet szakmai hozzáértésének, kompetenciájának naprakészen tartása. Az ajánlat terjedjen ki az üzemeltető személyzet oktatásának biztosítására 40 nap tanfolyami keret formájában, 8-10 fő/nap létszámmal.

#### ***Szoftverkövetés***

Nyertes Ajánlattevő biztosítsa a hozzáférést Ajánlatkérő számára a szolgáltatás által lefedett összes rendszerhez; processzorfoglalathoz, processzorhoz, processzormaghoz kapcsolódó szoftverfrissítésekhez, illetve a végfelhasználói szoftverlicenckel használatához a gyártó vagy az eredeti

gyártó szoftverlicenc-feltételei szerint.

#### 4. Dedikált hibabejelentő rendszer

A támogatási szolgáltatás részeként központi hibabejelentő (HelpDesk) funkciót kell biztosítani, amely a Szolgáltatási időszávon belül dedikált (7\*24 óra) telefonos, web-es, és e-mail elérhetőséget biztosít a hibabejelentések fogadására.

A bejelentett hibák minden esetben a HelpDesk rendszerben kerülnek rögzítésre, amelynek kötelező jellemzői:

- 7×24 órás telefonos elérhetőség
- Adatbázis alapú hibajegykezelést tesz lehetővé, teljes incidens életút tárolásával
- Hibabejelentés visszaigazolása e-mail útján a hibát bejelentő címére

#### *Hibabejelentési folyamat*

Hibabejelentést a Megrendelő erre feljogosított képviselői (kapcsolattartók) tehetnek. A garantált válaszidők, garantált hibaelhárítási idő számítása szempontjából a hibabejelentés időpontja a meghatározó. A hibajelentés nyugtázása a hívásazonosító szám megadásával történik.

A hibabejelentő űrlapon fel kell tüntetni a hely azonosításán kívül a hiba jellegét, és a leállás által érintett eszközöket, a rendszerkezelői számot és a hibakategória besorolását.

#### *A hiba megszűnésének, a működőképes állapot helyreállításának igazolása*

Nyertes Ajánlattevő a helyszíni munkavégzésről munkalapot állít ki. A működőképes állapot helyreállítását azok jogosultak igazolni, akik a hiba bejelentésére jogosultak.

Ajánlatkérő visszatartja a meghibásodott eszköz merevlemezét (DMR – Defective Media Retention), illetve azt fizikailag használhatatlanná teheti.

#### 5. Elvart szolgáltatási szintek (SLA)

**Szolgáltatási Időszá (SzIS):** 7\*24 óra

**Maximált Reakció Idő (MRI):** a „4h 7x24” SLA szint esetében 4 óra, az „NBD” SLA szint esetében a hibabejelentést követő első munkanap.

Az egyes bejelentett hibákra Nyertes Ajánlattevő a Maximált Reakció Időn belül köteles megkezdeni hibaelhárítási tevékenységet és – szükség esetén helyszíni munkavégzéssel – mindaddig folytatni, amíg a hiba fennáll.

**Garantált Szolgáltatás Visszaállítás (GSzV):** az elvart „6h CTF” SLA szint esetében 6 óra, a „4h 7x24” SLA szint esetében nincsen.

Nyertes Ajánlattevő az év bármely napján, bármilyen időpontban kiszáll a helyszínre, és a hibabejelentés szervizközpontba érkezését követő 6 órán belül elhárítja a hardver hibát.

Ajánlatkérő által elvart szolgáltatási szintek definíciója az alábbi.

| <b>Az igényelt szolgáltatási szintek definíciója</b>                                                                                                              |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>• 6h CTF</b>                                                                                                                                                   | <b>6 órán belüli hibaelhárítás éjjel-nappal</b> |
| Ajánlattevő az év bármely napján, 0-24 órában kiszáll a helyszínre, és a hibabejelentés szervizközpontba érkezését követő 6 órán belül elhárítja a hardver hibát. |                                                 |

| Az igényelt szolgáltatási szintek definíciója                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| • <b>4h 7x24</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>4 órán belüli helyszínrre érkezés éjjel-nappal</b>                              |
| Nyertes Ajánlattevő az év bármely napján, bármilyen időpontban kiszáll a helyszínre, a hibabejelentés szervizközpontba érkezését követő 4 órán belül a helyszínre érkeznek a hibajavítás megkezdése céljából. Amennyiben a helyszín Budapesttől több, mint 100km-re található, úgy a helyszínre érkezés ideje 2,5 óra + megkezdett 30km-enként 30 perc.<br>Szoftverhibák esetén 4 órán belül reagál Ajánlatkérőbejelentését követően. |                                                                                    |
| • <b>NBD</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Bejelentést követő első munkanapon történő helyszíni megjelenés munkaidőben</b> |
| Nyertes Ajánlattevő a hibabejelentést követő első munkanapon, munkaidőben a helyszínre érkezik a hibajavítás megkezdése céljából.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                    |

A támogatás alá kerülő rendszerek tekintetében az egyes konkrét szolgáltatási szintek a tételes felsorolásban (*HPE support 2023\_eszközlista\_20230215.xlsx*) rögzítettek.

## 6. SLA sértések esetén alkalmazandó kötbér

SLA sértésnek minősül, ha Nyertes Ajánlattevő olyan okból, amiért Nyertes Ajánlattevő felelős az SzIS-ben bejelentett 6h CTF elvárt szolgáltatási szintű eszközhiba esetén a hiba elhárítása 6 órán belül nem teljesül és a hiba szolgáltatás kiesést okoz.

Abban az esetben, ha a teljesítésnél olyan okból, amiért Nyertes Ajánlattevő felelős SLA sértés következik be, az alábbiak szerint jogosult a NAV kötbér felszámítására:

- a kötbér az SLA sértés esetén számítandó
- az SLA sértések besorolása (első, vagy ismételt SLA sértés) a havi periódusokkal újraindul
- az alábbi táblázat tartalmazza az egy hónapon belüli 1. (első) és ismételt előforduló SLA sértés esetére a késedelmi és hibás teljesítési kötbér mértékét
- a 2. (második) és minden további SLA sértés az ismételt SLA sértéssel azonos mértékű kötbérfizetési kötelezettséget von maga után
- az egy hónapos perióduson belüli többszöri SLA sértések aktuális kötbér tételei összeadódnak, a maximális kötbér nagysága minden hónapban az egy hónapra eső díj maximum 3%-a. Amennyiben a késedelmi kötbér mértéke eléri a jelen pontban meghatározott maximumot, Megrendelő jogosult a szerződést felmondani. Ezen okból történő felmondás esetén a Szolgáltató nem jogosult az érintett hónapra eső szolgáltatási díjra, valamint a szerződésből még hátralévő időtartamra számított nettó szolgáltatási díj 20 %-a, mint meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles, mely esetben Megrendelő késedelmi kötbérre nem jogosult;
- a 3 (három) munkanapon túli rendszerleállás lehetőséget biztosít a NAV-nak a szerződés rendkívüli felmondására Nyertes Ajánlattevő hibájából. Ezen okból történő szerződésbontás esetén Nyertes Ajánlattevő nem jogosult az érintett hónapra eső szolgáltatási díjra, valamint a szerződésből még hátralévő időtartamra számított nettó szolgáltatási díj 20 % -a, mint meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles
- a késedelmi és hibás teljesítési kötbér alapjául szolgáló díj alatt a jelen szerződés szerint a hiba által érintett számítógép konfigurációra vonatkozó, esedékes egy hónapra eső díj összege értendő.

| Késedelmi KÖTBÉR mértéke minden megkezdett óra után | egy hónapon belüli első SLA sértés | egy hónapon belül ismételt előforduló SLA sértés(ek) |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 6 órán túli, de 12 órán belüli visszaállás          | 0,25%                              | 0,5%                                                 |
| 12 órán túli, de 24 órán belüli visszaállás         | 0,3%                               | 0,6%                                                 |
| 24 órán túli visszaállás                            | 0,5%                               | 1%                                                   |



A felek a szerződés egészére – az SLA sértés kivételével – az alábbi kötbérek alkalmazásában állapodnak meg:

- Amennyiben a Szolgáltató a teljesítési határidőig nem teljesít, Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. naptól napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20%.

- Amennyiben Szolgáltató nem az egyedi szerződésben meghatározott szolgáltatást végzi el a teljesítési határidőig, az Ajánlatkérő hibás teljesítési kötbérre jogosult. Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. naptól napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%.

- A 25 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a megrendelést, illetve az egyedi szerződést felmondani/elállni, mely okán Szolgáltató a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. Meghiúsulási kötbér mértéke: 25%.

#### 7. Egyéb követelmények

Nyertes Ajánlattevő rendelkezzen gyártótól származó gyártói támogató nyilatkozattal. A gyártói támogató nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a gyártó tudomással bír arról, hogy az Ajánlattevő ajánlatot nyújt be a közbeszerzésben és az Ajánlattevő nyertessége esetén - a szerződés teljes időtartama alatt, benyújtott ajánlatához kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan - szakmai támogatást nyújt, az alkatrészellátás biztosított.

**A műszaki leírásban megfogalmazott szolgáltatást Ajánlatkérő 1 éves időtartamra kívánja igénybe venni.**

A „*HPE support 2023\_eszközlista\_20230215.xlsx*” által tartalmazott hardver és szoftver elemek listája félévente felülvizsgálandó, azokban az Nyertes Ajánlattevő és Ajánlatkérő közös megegyezés alapján maximum 15% mértékig változtatásokat eszközölhet, a támogatási szolgáltatás optimálisabbá tétele érdekében.

| Cikkszám       | Megnevezés                                                                                   | Mennyiség   |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| HPETS_2021_100 | HPE Tech Care Basic with Service a szint '- HPE gyártói támogatás                            | 9360 db     |
| HPETS_2021_084 | HPE Next Day Collaborative Support a szint '- HPE gyártói támogatás                          | 1728 hónap  |
| HPETS_2021_103 | HPE Tech Care Essential Service a szint '- HPE gyártói támogatás                             | 22824 db    |
| HPETS_2021_086 | HPE 4 h 24x7 Collaborative Support a szint '- HPE gyártói támogatás                          | 6120 hónap  |
| HPETS_2021_106 | HPE Tech Care Critical Service a szint '- HPE gyártói támogatás                              | 51768 db    |
| HPETS_2021_089 | HPE 6h CTR Collaborative Supp a szint '- HPE gyártói támogatás                               | 15552 hónap |
| HPETS_2021_048 | HPE Datacenter Care NEW Scv a szint '- HPE gyártói támogatás                                 | 1872 db     |
| HPETS_2021_051 | HPE Defective Media Retention Svc a szint '- HPE gyártói támogatás                           | 10476 db    |
| HPETS_2021_024 | HPE 24x7 SW Support a szint '- HPE gyártói támogatás                                         | 4464 db     |
| HPETS_2021_075 | IT rendszertámogatás: Szakértői konzultáció a szint '- HPE gyártói támogatás                 | 960 óra     |
| HPETS_2021_076 | Rendszertámogatás: Szakértői konzultáció - HPE szolgáltatás a szint '- HPE gyártói támogatás | 960 óra     |
| HPETS_2021_078 | Oktatási szolgáltatás b szint '- HPE gyártói támogatás                                       | 40 nap      |

*Melléklet:*

|                                            |                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HPE support 2023_eszközlista_20230215.xlsx | <br>HPE support<br>2023_eszközlista_20. |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Részletes ártáblázat és műszaki szakmai ajánlat

| Tétel | Szolgáltatás cikkszáma | Szolgáltatás megnevezése                                            | Megajánlott szolgáltatás cikkszáma | Megajánlott szolgáltatás megnevezése                                | Mennyiség | Mennyiségi egység | Nettó ajánlati egységár (nettó Ft) | Nettó ajánlati ár összesen (beszerzési díj nélkül) /Nettó ajánlati egységár * Teljes mennyiség/ |
|-------|------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | HPETS_2021_100         | HPE Tech Care Basic with Service a szint '- HPE gyártói támogatás   | HPETS_2021_100                     | HPE Tech Care Basic with Service a szint '- HPE gyártói támogatás   | 9360      | db                | 2 166,00 Ft                        | 20 273 760,00 Ft                                                                                |
| 2.    | HPETS_2021_084         | HPE Next Day Collaborative Support a szint '- HPE gyártói támogatás | HPETS_2021_084                     | HPE Next Day Collaborative Support a szint '- HPE gyártói támogatás | 1728      | hónap             | 1 140,00 Ft                        | 1 969 920,00 Ft                                                                                 |
| 3.    | HPETS_2021_103         | HPE Tech Care Essential Service a szint '- HPE gyártói támogatás    | HPETS_2021_103                     | HPE Tech Care Essential Service a szint '- HPE gyártói támogatás    | 22824     | db                | 5 150,00 Ft                        | 117 543 600,00 Ft                                                                               |
| 4.    | HPETS_2021_086         | HPE 4 h 24x7 Collaborative Support a szint '- HPE gyártói támogatás | HPETS_2021_086                     | HPE 4 h 24x7 Collaborative Support a szint '- HPE gyártói támogatás | 6120      | hónap             | 1 650,00 Ft                        | 10 098 000,00 Ft                                                                                |
| 5.    | HPETS_2021_106         | HPE Tech Care Critical Service a szint '- HPE gyártói támogatás     | HPETS_2021_106                     | HPE Tech Care Critical Service a szint '- HPE gyártói támogatás     | 51768     | db                | 17 317,00 Ft                       | 896 466 456,00 Ft                                                                               |
| 6.    | HPETS_2021_089         | HPE 6h CTR Collaborative Support a szint '- HPE gyártói támogatás   | HPETS_2021_089                     | HPE 6h CTR Collaborative Support a szint '- HPE gyártói támogatás   | 15552     | hónap             | 1 900,00 Ft                        | 29 548 800,00 Ft                                                                                |



|                                                                             |                |                                                                                                  |                |                                                                                                  |       |     |               |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|---------------|----------------------------|
| 7.                                                                          | HPETS_2021_048 | HPE Datacenter<br>Care NEW Scv a szint '- HPE gyártói támogatás                                  | HPETS_2021_048 | HPE Datacenter<br>Care NEW Scv a szint '- HPE gyártói támogatás                                  | 1872  | db  | 47 278,00 Ft  | 88 504 416,00 Ft           |
| 8.                                                                          | HPETS_2021_051 | HPE Defective<br>Media Retention Svc a szint '- HPE gyártói támogatás                            | HPETS_2021_051 | HPE Defective<br>Media Retention Svc a szint '- HPE gyártói támogatás                            | 10476 | db  | 1 650,00 Ft   | 17 285 400,00 Ft           |
| 9.                                                                          | HPETS_2021_024 | HPE 24x7 SW<br>Support a szint '- HPE gyártói támogatás                                          | HPETS_2021_024 | HPE 24x7 SW<br>Support a szint '- HPE gyártói támogatás                                          | 4464  | db  | 17 669,00 Ft  | 78 874 416,00 Ft           |
| 10.                                                                         | HPETS_2021_075 | IT<br>rendszer-támogatás:<br>Szakértői konzultáció a szint '- HPE gyártói támogatás              | HPETS_2021_075 | IT<br>rendszer-támogatás:<br>Szakértői konzultáció a szint '- HPE gyártói támogatás              | 960   | óra | 12 107,00 Ft  | 11 622 720,00 Ft           |
| 11.                                                                         | HPETS_2021_076 | Rendszer-támogatás:<br>Szakértői konzultáció - HPE szolgáltatás a szint '- HPE gyártói támogatás | HPETS_2021_076 | Rendszer-támogatás:<br>Szakértői konzultáció - HPE szolgáltatás a szint '- HPE gyártói támogatás | 960   | óra | 16 981,00 Ft  | 16 301 760,00 Ft           |
| 12.                                                                         | HPETS_2021_078 | Oktatási szolgáltatás b szint '- HPE gyártói támogatás                                           | HPETS_2021_078 | Oktatási szolgáltatás b szint '- HPE gyártói támogatás                                           | 40    | nap | 185 412,00 Ft | 7 416 480,00 Ft            |
| <b>Összesített nettó ajánlati ár (beszerzési díj nélkül nélkül) (HUF)#:</b> |                |                                                                                                  |                |                                                                                                  |       |     |               | <b>1 295 905 728,00 Ft</b> |



**Teljesítésigazolási jegyzőkönyv**

(minta)

Szerződés száma: **KIK/2022-18092/0**

Szolgáltató:

Beszerzés tárgya:

Teljesítés helye:

A teljesítés tárgya:

| Sorszám | Cikkszám | Termék megnevezése | Mennyiség |
|---------|----------|--------------------|-----------|
| 1       |          |                    |           |
| 2       |          |                    |           |
| 3       |          |                    |           |

A szerződés szerint / a szerződéstől eltérő teljesítést igazolom.

A szerződéstől eltérő teljesítés indoka: .....

Mellékletek: .....db

**Jelen Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei a számla elválaszthatatlan részét képezik.**

Budapest, 202.....év.....hó.....nap

Megrendelő részéről:

Szolgáltató részéről:

.....  
szakmai teljesítésigazoló

TASZ

*p.h.*.....  
átadó*p.h.*





***Titoktartási Nyilatkozat***

Alulírott (a.n.:.....születési hely és idő:.....

lakcím:.....szig.száma:.....

.....személyi szám:.....) mint a.....(cégnév)

képviselője/munkavállalója/megbízottja és mint titoktartásra kötelezett (a továbbiakban: Titoktartásra kötelezett) a jelen nyilatkozat aláírásával kötelezettséget vállalok arra, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatalon belül, vagy azon kívüli társaságoktól, szervezetektől, (továbbiakban együttesen: Szervezetek), annak tulajdonosaitól és munkatársaitól részemre átadott bármely dokumentációból, szabályzatból vagy tárgyalások során illetve bármely más módon tudomásomra jutott bármilyen adatot, információt megőrzöm és harmadik személynek semmilyen módon nem adom át és nem közlöm.

A fenti kötelezettségem megszegése esetén a mindenkor hatályos jogszabályok szerint büntetőjogi és polgárjogi teljes anyagi felelősséggel tartozom.

A jelen titoktartási nyilatkozat szigorú betartásának kezdő napja a jelen nyilatkozat aláírásának napja és ettől számítva 5 (öt) évig tart a naptári napokat figyelembe véve.

Budapest, 202.....

Titoktartásra kötelezett  
(név, aláírás)



5. számú melléklet  
KIK/2022-18092/0

**RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT**  
**Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó**  
**adatlap**

Külön dokumentumként csatolva.



## NYILATKOZAT ALVÁLLALKOZÓKRÓL SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR

Alulírott [ ] a Szolgáltató [Cégnév] (Székhely) képviselőjeként, Megrendelő[ ], mint ajánlatkérő által lefolytatott [ ] tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

### nyilatkozom

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe bevonni kívánt szerződéskötéskor ismert alvállalkozók adatai az alábbiak:

|                                                                                                                            |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Alvállalkozó neve                                                                                                          |  |  |  |
| Alvállalkozó székhelye                                                                                                     |  |  |  |
| Alvállalkozó adószáma                                                                                                      |  |  |  |
| Alvállalkozó képviselőjének neve                                                                                           |  |  |  |
| Alvállalkozó elérhetősége                                                                                                  |  |  |  |
| A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevétele szükséges |  |  |  |
| A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]%                                         |  |  |  |
| Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...],- Ft                                                      |  |  |  |

Kijelentem, hogy fenti alvállalkozó(k) szerepel(nek) a DKM01SRVT21 keretmegállapodás 2. számú mellékletében, mint Szolgáltató által a Keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
cégszerű aláírás



**NYILATKOZAT ÚJ ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSÁRÓL**  
-sablon-

Alulírott [ ] a Szolgáltató[Cégnév] (Székhely) képviselőjeként, Megrendelő [ ], mint ajánlatkérő által lefolytatott [ ] tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként [ ] napján megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

**n y i l a t k o z o m**

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe az alábbi alvállalkozó(ka)t kívánom bevonni:

|                                                                                                                         |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| Alvállalkozó neve                                                                                                       |  |  |  |
| Alvállalkozó székhelye                                                                                                  |  |  |  |
| Alvállalkozó adószáma                                                                                                   |  |  |  |
| Alvállalkozó képviselőjének neve                                                                                        |  |  |  |
| Alvállalkozó elérhetősége                                                                                               |  |  |  |
| A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevételre kerül |  |  |  |
| A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]%                                      |  |  |  |
| Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...],- Ft                                                   |  |  |  |

Kijelentem, hogy fenti alvállalkozó(k) szerepel(nek) a DKM01SRVT21 keretmegállapodás 2. számú mellékletében, mint Szolgáltató által a Keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
cégszerű aláírás

