



## Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

### I. szakasz: Ajánlatkérő

#### I.1) Név és címek

Hivatalos név: Nemzeti Adó- És Vámhivatal	
Postai cím: Széchenyi utca 2.	
Város: Budapest	Postai irányítószám: 1054

### II. szakasz: Tárgy

#### II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya:  
„IBM rendszertámogatási szolgáltatás beszerzése 1 éves időtartamra”

#### II.2) A közbeszerzés mennyisége

##### II.2.1) A közbeszerzési mennyisége

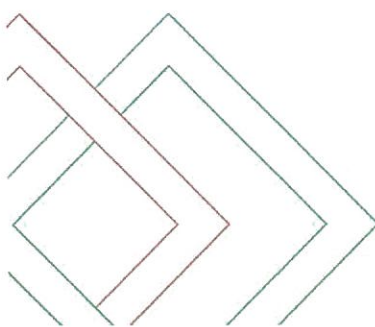
###### Tárgy:

„IBM rendszertámogatási szolgáltatás beszerzése 1 éves időtartamra”

###### Mennyiség:

Beszerzendő termékek: az alábbi mintakonfigurációt adja meg ajánlatkérő ajánlattevők számára. (DKÜ keretmegállapodási azonosító: DKM02SRVT21):

DKÜ cikkszám	Megnevezés	Mennyiség (db)
TSS008	IBM Technical Support Services P level 2	48
TSS031	Technical Support Services On-site repair NBD support addon month level 1	864
UDLSC1	5639ET8 BASUSE 1YEARSWMAINT Per Storage Device Qty 1 - UDLSC1	72
TSS005	IBM Technical Support Services M level1	12
TSS033	Technical Support Services On-site repair NBD support addon month level 3	36
TSS007	IBM Technical Support Services P level 1	312



A rendszertámogatási szolgáltatások keretében a NAV üzlet- és működéskritikus rendszereit:

- az Adattárház rendszert kiszolgáló adattároló rendszereit,
- a NAV VDI rendszerét

valamint ezen rendszerek biztonságos üzemeltetését biztosító alrendszerekre emelt szintű HW/SW támogatási (support) szolgáltatást kell biztosítani.

A szolgáltatás megfelelő szintű ellátása érdekében szükséges, hogy a Nyertes ajánlattevő az adattároló rendszerekre (hardver elemek és gyártói szoftverek) gyártói háttértámogatást biztosítson az Ajánlatkérő részére a rendszer minden elemére vonatkozóan.

A folyamatos rendeltetésszerű használatot biztosító gyártói támogatást reaktív (hibaelhárítási) és proaktív (hibamegoldási) módon szükséges teljesíteni. A jelen támogatási szolgáltatással érintett eszközök komplex, éles környezetben üzemeltetett rendszer részei, a rendeltetésszerű használat folyamatos biztosítása keretében biztosított hibaelhárítást erre figyelemmel szükséges nyújtani.

**Hiba:** A jelen támogatási szolgáltatással érintett eszközök rendeltetésszerű használatra nem alkalmasak, vagy működésükben funkciózavarok állnak fenn. Funkciózavarra utalhat az adott eszközben közvetlenül kimutatható rendellenes működés, vagy azon informatikai rendszerben tapasztalható működési zavar, amely rendszer az érintett eszközzel működési összefüggésben áll (pl. szolgáltatás kiesés abban a NAV rendszerben, amelynek eleme, kiszolgálója a beszerzés tárgyát képező informatikai eszköz). Azt az állapotot is hibának tekintjük, amely közvetlenül funkciózavarhoz vagy kieséshez vezethet.

**E tekintetben funkciózavar vagy kiesés:** A jelen támogatási szolgáltatással érintett eszközök rendeltetésszerű használatra nem alkalmasak, vagy működésükben funkciózavarok állnak fenn. Funkciózavarra utalhat az adott eszközben közvetlenül kimutatható rendellenes működés, vagy azon informatikai rendszerben tapasztalható működési zavar, amely rendszer az érintett eszközzel működési összefüggésben áll (pl. szolgáltatás kiesés abban a NAV rendszerben, amelynek eleme, kiszolgálója a jelen támogatási szolgáltatással érintett informatikai eszköz)

**Ajánlatkérő visszatarthatja, illetve fizikailag használhatatlanná teheti a meghibásodott eszköz merevlemezét, flash memóriá egységét.**

**A hibaelhárítás során a távfelügyelet (call home szolgáltatás) nem megengedett a NAV biztonsági előírásaira tekintettel.**

**CPV-kód:**

**7250000-0 Számítógépekkel kapcsolatos szolgáltatások**

#### IV. szakasz: Eljárás

##### IV.1) Meghatározás

**IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra:**

Kbt. Második Rész, XVI. fejezet

**IV.1.2) Az eljárás fajtája:**

Kbt. 105. § (2) bekezdés c) pontja szerinti közbeszerzési eljárás

**IV.1.3) Tárgyalásos eljárás vagy versenypárbeszéd esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése: -****IV.1.4) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése: -****IV.2) Adminisztratív információk****IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel**

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban: -

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: -

**IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja: 2021. december 06.****IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése: -****IV.2.4) Elektronikustól eltérő kommunikációs eszközök alkalmazásának indoka:**

Közbeszerzési dokumentumok elektronikustól eltérő módon történő rendelkezésre bocsátásának indoka: -

**V. szakasz: Az eljárás eredménye**

**A szerződés száma: [1] Rész száma: [1] Elnevezés: IBM rendszertámogatási szolgáltatás beszerzése 1 éves időtartamra**

Az eljárás eredményes volt  igen  nem

**V.1 Eredménytelen eljárással kapcsolatos információ****V.1.1) A befejezetlen eljárás oka**

A közbeszerzési eljárást eredménytelennek minősítették.

Az eredménytelenség indoka:

A szerződés megkötését megtagadták

**V.1.2) A befejezetlen eljárást követően indul-e új eljárás  igen  nem****V.1.3) Az érvényes ajánlatot tevők**

Ajánlattevők neve és címe alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i): -

**V.1.4) Az érvénytelen ajánlatot tevők**

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe és az érvénytelenség indoka: -

**V.1.5) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése: -**

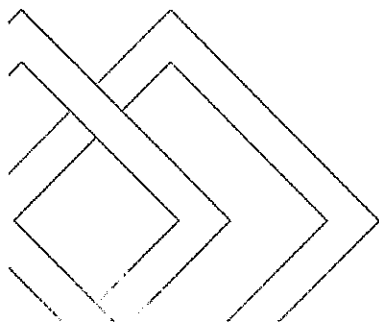
**V.2 Az eljárás eredménye**
**V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk**

A beérkezett ajánlatok száma: **5 db**

**V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők**

Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

<b>Ajánlattevő neve, székhelye, adószáma:</b>		
<b>Inter-Computer-Informatika Zrt.</b>	<b>1118 Budapest, Gombocz Zoltán utca 12. fszt. 1.</b>	<b>12857074-2-43</b>
Delta Systems Korlátolt Felelősségű Társaság	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.	13978774-2-41
DIGITAL Számítástechnikai Kereskedelmi- és Szolgáltató Kft.	6723 Szeged, Csongrádi sgt.83	10406115-2-06
EURO ONE Számítástechnikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.	10649297-2-44
HumanoiT Informatikai Kft.	2161 Csomád, Templom utca 15.	13606022-2-13
M & S Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1136 Budapest, Pannónia u 17/a a. ép. fszt. 4.	14409471-2-41
S&T Services Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság	2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.	23569810-2-13
SCI-Hálózat Távközlési és Hálózatintegrációs zártkörűen működő Részvénytársaság	1142 Budapest, Szihalom u. 7.	12402179-2-42



Sysman Informatikai Zrt	1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.	12948901-2-41
Syspro Informatika Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1238 Budapest, Grassalkovich út 160.	23520774-2-43
TIGRA Kft.	1118 Budapest, Budaörsi út 64.	12218778-2-43
<b>Összesített nettó ajánlati ár (beszerzési díj nélkül) (HUF):</b>	<b>487 326 504</b>	

Az ajánlat érvényes.

Indokolás: Közös ajánlattevő nem áll az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt, ajánlata mindenben megfelel az ajánlattételi felhívás, a közbeszerzési dokumentumok és a vonatkozó jogszabályok előírásainak, ajánlata aránytalanul alacsony árat és egyéb aránytalan vállalást, illetve számítási hibát nem tartalmaz, továbbá ajánlati ára megfelel Kbt. 105. § (4) bekezdésében foglaltaknak.

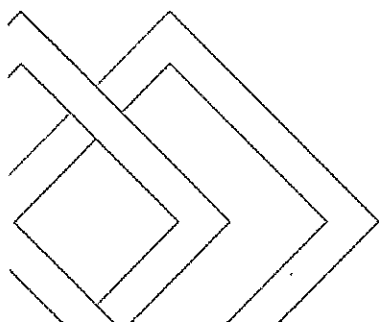
<b>Ajánlattevő neve, székhelye, adószáma:</b>		
<b>WSH Kft.</b>	<b>1117 Budapest, Budafoki út 97.</b>	<b>12048898-2-43</b>
ATOS Magyarország Kft.	1138 Budapest, Váci út 121-127. Váci Greens D. ép. 4. em.	10378144-2-41
Areus Zrt.	1037 Budapest, Montevideo utca 5.	23469507-2-41
SERCO Kft.	1037 Budapest Bécsi út 314.	12906240-2-41
NETvisor Zrt.	1119 Budapest, Petzvál József utca 56.	14023059-2-43
Silicon Computers Kft.	1118 Budapest, Zólyomi út 23.	12095144-2-43
NÁDOR Rendszerház Kft.	1152 Budapest, Telek utca 7-9.	10507326-2-42
<b>Összesített nettó ajánlati ár (beszerzési díj nélkül) (HUF):</b>	<b>485 352 000</b>	

Az ajánlat érvényes.

Indokolás: Közös ajánlattevő nem áll az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt, ajánlata mindenben megfelel az ajánlattételi felhívás, a közbeszerzési dokumentumok és a vonatkozó jogszabályok előírásainak, ajánlata aránytalanul alacsony árat és egyéb aránytalan vállalást, illetve számítási hibát nem tartalmaz, továbbá ajánlati ára megfelel Kbt. 105. § (4) bekezdésében foglaltaknak.

**Ajánlattevő neve, székhelye, adószáma:**

<b>Ajánlattevő neve, székhelye, adószáma:</b>		
<b>USER RENDSZERHÁZ Kft.</b>	<b>1039 Budapest, Zöld utca 2.</b>	<b>13799504-2-41</b>
4iG Nyrt.	1037 Budapest, Montevideo utca 8.	12011069-2-44
ANSWARE Kft.	1036 Budapest, Lajos utca 74-76.	10900963-2-41
M&M COMPUTER Kft.	7623 Pécs, Mártírok utca 42.	10582048-2-02
NTT Magyarország Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 60.	12655085-2-43
DIGITRAN Hungária Zrt.	1027 Budapest, Henger utca 2/C.	26196413-2-41
Rufusz Computer Informatika Zrt.	1111 Budapest, Budafoki út 59.	13644545-2-43
Invitech ICT Services Kft.	2040 Budaörs, Edison utca 4.	25836965-2-44
MHM Computer Hungária Kft.	1062 Budapest, Aradi utca 48.	12153655-2-42
ACE Network Zrt.	1124 Budapest, Lejtő út 17/A. III. em.	26533500-2-43
Professzionál Zrt.	1122 Budapest, Pethényi köz 7.	13369657-2-43
iSRV Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 97-103.	25043549-2-43



Összesített nettó ajánlati ár  
(beszerzési díj nélkül) (HUF):

481 422 876

Az ajánlat érvényes.

Indokolás: Közös ajánlattevő nem áll az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt, ajánlata mindenben megfelel az ajánlattételi felhívás, a közbeszerzési dokumentumok és a vonatkozó jogszabályok előírásainak, ajánlata aránytalanul alacsony árat és egyéb aránytalan vállalást, illetve számítási hibát nem tartalmaz, továbbá ajánlati ára megfelel Kbt. 105. § (4) bekezdésében foglaltaknak.

#### V.2.3) Az ajánlatok értékelése

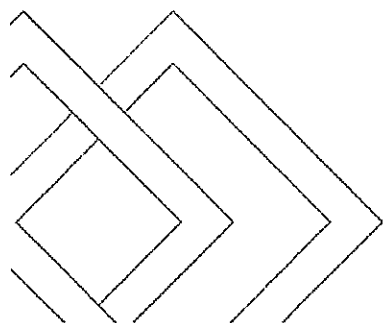
Ajánlatkérő az ajánlatot a Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja szerint, a legalacsonyabb ár értékelési szempont alapján értékelte.

#### V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: -

V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszerzőpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot: -

V.2.6) A nyertes ajánlattevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

Ajánlattevő neve, székhelye, adószáma:		
USER RENDSZERHÁZ Kft.	1039 Budapest, Zöld utca 2.	13799504-2-41
4iG Nyrt.	1037 Budapest, Montevideo utca 8.	12011069-2-44
ANSWARE Kft.	1036 Budapest, Lajos utca 74-76.	10900963-2-41
M&M COMPUTER Kft.	7623 Pécs, Mártírok utca 42.	10582048-2-02
NTT Magyarország Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 60.	12655085-2-43
DIGITRAN Hungária Zrt.	1027 Budapest, Henger utca 2/C.	26196413-2-41
Rufusz Computer Informatika Zrt.	1111 Budapest, Budafoki út 59.	13644545-2-43



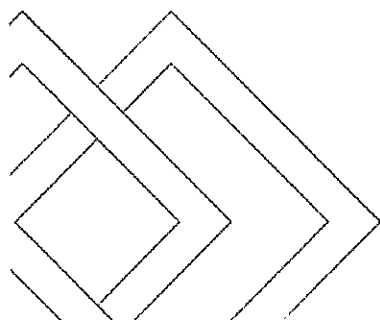
Invitech ICT Services Kft.	2040 Budaörs, Edison utca 4.	25836965-2-44
MHM Computer Hungária Kft.	1062 Budapest, Aradi utca 48.	12153655-2-42
ACE Network Zrt.	1124 Budapest, Lejtő út 17/A. III. em.	26533500-2-43
Professzionál Zrt.	1122 Budapest, Pethényi köz 7.	13369657-2-43
iSRV Zrt.	1117 Budapest, Budafoki út 97-103.	25043549-2-43
<b>Összesített nettó ajánlati ár (beszerzési díj nélkül) (HUF):</b>	<b>481 422 876</b>	

Indokolás:

Közös ajánlattevő ajánlata a legalacsonyabb árat tartalmazó érvényes ajánlat, mely a rendelkezésre álló fedezet összegét nem haladja meg. Az ajánlat mindenben megfelel az ajánlattételi felhívás, a közbeszerzési dokumentumok, valamint a vonatkozó jogszabályok előírásainak. Kizáró ok hatálya alatt ajánlattevő nem áll.

**V.2.7) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

<b>Ajánlattevő neve, székhelye, adószáma:</b>		
<b>WSH Kft.</b>	<b>1117 Budapest, Budafoki út 97.</b>	<b>12048898-2-43</b>
ATOS Magyarország Kft.	1138 Budapest, Váci út 121-127. Váci Greens D. ép. 4. em.	10378144-2-41
Areus Zrt.	1037 Budapest, Montevideo utca 5.	23469507-2-41
SERCO Kft.	1037 Budapest Bécsi út 314.	12906240-2-41
NETvisor Zrt.	1119 Budapest, Petzvál József utca 56.	14023059-2-43





Silicon Computers Kft.	1118 Budapest, Zólyomi út 23.	12095144-2-43
NÁDOR Rendszerház Kft.	1152 Budapest, Telek utca 7-9.	10507326-2-42
<b>Összesített nettó ajánlati ár (beszerzési díj nélkül) (HUF):</b>	<b>485 352 000</b>	

Indokolás:

Közös ajánlattevő ajánlata a második legkedvezőbb érvényes ajánlat, mely a rendelkezésre álló fedezet összegét nem haladja meg. Az ajánlat mindenben megfelel az ajánlattételi felhívás, a közbeszerzési dokumentumok, valamint a vonatkozó jogszabályok előírásainak. Kizáró ok hatálya alatt ajánlattevő nem áll.

**V.2.8) Alvállalkozó(k) igénybevétele:**  igen  nem

A nyertes ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: -

A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni: -

**V.2.9) Alvállalkozó(k) megnevezése, adószáma: -**

**V.2.10) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek**

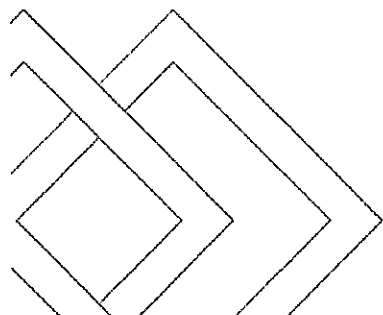
Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában: -

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő ajánlatában: -

**V.2.11) Az érvénytelen ajánlatot tevők**

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és az érvénytelenség indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye, adószáma:		
<b>IMG Solution Zrt.</b>	<b>1023 Budapest, Lajos utca 26.</b>	<b>28771315-2-41</b>
TRACO Zrt.	1077 Budapest, Izabella utca 5. pincésziút 1.	11856403-2-42
SzámHEAD Kft.	1117 Budapest, Budafoki út 95.	10415618-2-43



Gloster Infokommunikációs Nyrt	2142 Nagytarcsa, Csonka János utca 1/A A/2. ép.	27294260-2-13
SYMPORT HOLDING Zrt.	1031 Budapest, Záhony utca 7.	14464126-2-41

Közös ajánlattevő ajánlata nem felel meg mindenben a közbeszerzési dokumentumok és a vonatkozó jogszabályok előírásainak. Közös ajánlattevő ajánlata érvénytelen a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján tekintettel arra, hogy nem került benyújtásra a szerződésszámról és a kizáró okokról szóló nyilatkozat, valamint a változásbejegyzési eljárásról szóló nyilatkozat valamennyi közös ajánlattevő vonatkozásában.

**Ajánlattevő neve, székhelye, adószáma:**

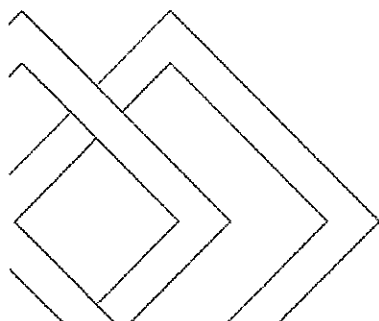
<b>T-Systems Magyarország Zrt.</b>	<b>1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.</b>	<b>12928099-2-44</b>
99999 Informatika Kft.	1123 Budapest, Alkotás utca 55-61	13854964-2-43
ALOHA Informatika Kft.	1117 Budapest, Alíz utca 1. 7. emelet	12147784-2-43
GVSX Kft.	1139 Budapest, Fáy utca 20	14755617-2-41
PANOR Informatika Zrt.	1139 Budapest, Frangepán utca 46-48.	25119071-2-41
Szinva Net Zrt.	3518 Miskolc, Erenyő utca 1	24962106-2-05

Közös ajánlattevő ajánlata a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen, tekintettel arra, hogy közös ajánlattevő ajánlata nem felel meg az ajánlattételi felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban, valamint a jogszabályokban előírtaknak.

Az ajánlat nem teljes körű ajánlat, mert egyáltalán nem tartalmazza az ajánlattételi felhívás „15. Az ajánlatok értékelési szempontja” pontjában meghatározott, az értékelési szempont szerinti ajánlati elemeket alátámasztó „Részletes árajánlat és műszaki-szakmai ajánlat”, mely utóbbi dokumentum jelen közbeszerzési eljárás keretei között – az ajánlattételi felhívás 20. 12.) pontjában foglaltak szerint – szakmai ajánlatnak (a Kbt. 3. § 37. pontja szerint) minősül. Az ajánlat a Kbt. 71. § (8) bekezdése szerinti hiánypótlási korlátra tekintettel nem javítható, illetve egészíthető ki, azaz érvényessé nem tehető.

**V.2.12) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése: -**

**VI. szakasz: Kiegészítő információk**



## VI.1) További információk:

<b>VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama</b> Kezdet: 2022. 01. 11. Lejárata: 2022. 01. 20.
<b>VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja:</b> 2022.01.10.
<b>VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja:</b> 2022.01.10.
<b>VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka:</b>
<b>VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja:</b>
<b>VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja:</b>
<b>VI.1.7) Az összegezés javításának indoka:</b>
<b>VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja:</b>
<b>VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja:</b>
<b>VI.1.10) További információk:</b> A keretmegállapodás azonosítószáma: DKM02SRVT21 A Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság jelen közbeszerzési eljárást a Nemzeti Adó- És Vámhivatal ajánlatkérő nevében eljárva járulékos közbeszerzési szolgáltatás keretében folytatta le. Az eljárás azonosítója: 18288

**Gacsályi Béla** Digitálisan aláírta: Gacsályi Béla  
Dátum: 2022.01.10 12:51:33 +01'00'

Ajánlatkérő képviselőként  
Gacsályi Béla, 00346  
felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó

