

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről

Szervezet neve: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u. 2
Adószám: 15789934-2-51.
Képviseli: Márton Judit
Képviselő titulusa: pénzügyőr ezredes, főigazgató-helyettes
mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a(z)

Cég neve: VFT Vezetési Tanácsadó és Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1119 Budapest, Petzvári József utca 23/A.
Cégjegyzék szám: 01-10-047075
Adószám: 23393570-2-43
Bankszámlaszám: 10918001-00000036-59480007
Képviseli: Scharek Viktor György
Képviselő titulusa: vezérigazgató

mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között (a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató külön-külön említve: Fél, együtt említve: felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

I. A szerződés létrejöttének előzménye

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által 2021. június 7-én TED 2021/S 112-292991 számon megindított, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**KEMM rendszerhez kapcsolódó support szolgáltatás beszerzése**” tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01KGR21
KM aláírásának dátuma: 2021.09.16.
KM időbeli hatálya: 2021.09.16-2023.09.16. (aktív időszak)
KM keretösszege: 7 700 000 000 Ft

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a közbeszerzési dokumentáció részét képező műszaki leírásban foglaltakat.

II. A szerződés tárgya, mennyisége

1. Jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) a keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárás alapján a verseny újraindítása eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra (a továbbiakban: szolgáltatások) vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A „**KEMM rendszerhez kapcsolódó support szolgáltatás beszerzése**” tárgyú eljárásban Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a közbeszerzési dokumentáció részét és a Szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírásban meghatározott követelményeknek megfelelő, megrendelt szolgáltatás- és a Szerződés 2. sz. mellékletét képező Szolgáltató által benyújtott árlista szerinti szolgáltatások nyújtását.
2. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés nem tartalmaz opciós mennyiséget.

III. A teljesítés időtartama

1. Felek a jelen szerződést határozott időtartamra, a hatályba lépésétől számított 6 hónapig tartó időszakra kötik.
2. Szolgáltató a hibák elhárítását a műszaki leírásban meghatározott határidőkön belül köteles elvégezni.

IV. A teljesítés helye

1. Felek rögzítik, hogy a teljesítés helye a Megrendelő által megjelölt magyarországi cím: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
2. Felek rögzítik, hogy távoli eléréssel vagy bármilyen más módszerrel (nem helyszíni munkavégzés) csak abban az esetben jogosult a feladatot a Szolgáltató ellátni, ha ezt a Műszaki leírás lehetővé teszi.
3. Szolgáltató köteles – súlyos szerződésszegés terhe mellett – a teljesítés helyén (adott helyen), ill. a teljesítéssel érintett rendszerekre vonatkozó megrendelői szabályzatokat betartani. Ezen szabályzatokat (adott esetben kivonatolva) a Megrendelő a Szolgáltató számára elérhetővé teszi.

A szerződés tartalma, a Felek jogai és kötelezettségei

V. A fizetendő ellenérték és a fizetési feltételek

1. Szolgáltató az 1. számú mellékletben nevesített szolgáltatást (a teljes mennyiség vonatkozásában) az alábbi szerződéses áron teljesíti:
nettó 68 640 180 Ft + ÁFA
(azaz nettó hatvannyolcmillió-hatszáznegyvenezer-egyszáznyolcvan forint + ÁFA).
2. A szolgáltatás díja tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, a beszerzési díjat, valamint a szoftverlicenc-gazdálkodási díjat.
3. A beszerzési díj valamint a szoftverlicenc-gazdálkodási díj a létrejövő visszerterhes szerződés ÁFA nélküli számított értékének 1,75-1,75 %-a. Mind a beszerzési díjat, mind a szoftverlicenc-gazdálkodási díjat a Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. Szolgáltató a beszerzési díjat valamint a szoftverlicenc-gazdálkodási díjat köteles a szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egyidőben a Megrendelő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.
4. Felek határozott időre szóló, havonta, utólagos elszámolásban állapodnak meg. Az Áfa tv. 58. § (1) bekezdése értelmében teljesítés az elszámolással vagy fizetéssel érintett időszak utolsó napja.
5. Beszerző a beszerzési díjról a Szolgáltató keretmegállapodás (KM) VII. fejezete szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítése során a DKR-ben rögzített adatok alapján havonta számlát bocsát ki a Szolgáltató részére. Szolgáltató részére kibocsátandó számla postázási címe a keretmegállapodás (KM) fejlécében szereplő cím. Beszerző által kiállított számla összegét Szolgáltató a számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül köteles Beszerző a keretmegállapodás (KM) fejlécében szereplő bankszámlaszámára átutalni. A beszerzési díj késedelmes megfizetése esetén Szolgáltató a késedelmesen megfizetett beszerzési díjat alapul véve Beszerzőnek a Ptk. 6:155. §-a szerint meghatározott késedelmi kamatot köteles fizetni.
6. Amennyiben a beszerzési díj megfizetésével Szolgáltató 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esik, Beszerző jogosult a Szolgáltató vonatkozásában a keretmegállapodást felfüggeszteni, amelynek következtében Szolgáltató nem köthet új Egyedi Szerződést mindaddig, amíg a késedelmes beszerzési díjat és annak kamatait nem fizeti meg Beszerző részére. A késedelmes beszerzési díj megfizetéséig Szolgáltató vonatkozó keretmegállapodása felfüggesztett státuszba kerül a DKR-ben.
7. Az Áfa mértékére a számla kiállításakor vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.
8. A Felek rögzítik, hogy az ellenérték(ek) a szerződés alatt kötöttek, nem módosíthatóak.
9. Megrendelő az ellenszolgáltatás fedezetét saját forrásból biztosítja. Megrendelő rögzíti, hogy az ellenszolgáltatás összegét a 2022. évi költségvetés terhére biztosítja.
10. Megrendelő előleget nem fizet.
11. A jelen szerződés, az elszámolás, a kifizetés és a pénzügyi teljesítés pénzneme: magyar forint (HUF).
12. Megrendelő a részszámlázást az alábbiak szerint biztosítja.
13. A számla kiállításának feltétele a számlákhoz kapcsolódó, Megrendelő által aláírt teljesítésigazolási jegyzőkönyv csatolása.
14. A számla elválaszthatatlan részét képezi (annak benyújtásának feltétele) a Megrendelő által is aláírt teljesítésigazolás eredeti példánya és annak melléklete (a NAV által visszaigazolt, ténylegesen felhasznált erőforrások alapján kiállított havi jelentés). A teljesítésigazolás kiállítására a Megrendelő részéről a jelen szerződésben meghatározott személy jogosult

15. Szolgáltató a szolgáltatási díjra vonatkozó számláját a szerződés hatálybalépésétől számított havonta jogosult kiállítani.
16. A számla elválaszthatatlan részét képezi (annak benyújtásának feltétele) a Megrendelő által is aláírt teljesítésigazolás eredeti példánya és annak melléklete (a NAV által visszaigazolt, ténylegesen felhasznált erőforrások alapján kiállított havi jelentés). A teljesítésigazolás kiállítására a Megrendelő részéről a jelen szerződésben meghatározott személy jogosult.
17. Szolgáltató a számlakiállítás során különösen az alábbiak szerint köteles eljárni:
 - a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő alábbi címére küldi:

Számlázási név:
 Nemzeti Adó- és Vámhivatal
 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
 Adószám: 15789934-2-51
Számlaküldési cím:
 Gazdasági Ellátó Igazgatósága
 Pénzügyi és Számviteli Főosztály
 1054 Budapest, Széchenyi u.2.
 1373 Budapest, Pf. 567.

- b) a számlán szerepeltetni szükséges különösen a teljesített termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződésszámot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
 - c) a számlán fel kell tüntetni különösen a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni különösen a „számla” elnevezést,
 - e) a számlának meg kell felelnie különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak, általános forgalmi adó összegét Szállító köteles a feltüntetett nettó egységárra, mint vetítési alapra kalkuláltan Megrendelővel szemben felszámítani és kiszámlázni
 - f) a postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.
18. A számlán csak a jelen KM hatálya alá tartozó termékek és szolgáltatások szerepelhetnek.
19. A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek kézhezvételétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a Szolgáltatónak a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6), valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdés alapján.
20. Megrendelő megfelelően alkalmazza a Kbt. 27/A.§ rendelkezéseit.
A fenti rendelkezésnek megfelelő elektronikus számlát az alábbi e-mail címre kell megküldeni: gei.pszf.szamlakezeles@nav.gov.hu pdf vagy elektronikus számla link formájában.
A számlának ebben az esetben is meg kell felelnie a fenti rendelkezéseknek (megfelelően), továbbá az elektronikus számlával kapcsolatban a jogszabályok által meghatározott követelményeknek.
21. Felek rögzítik, hogy fizetési kötelezettséget csak a jelen szerződésnek, a KM-nek és a jogszabályoknak mindenben megfelelő számla és mellékleteinek Megrendelő általi kézhezvétele keletkeztet.
22. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, továbbá a külön törvényben rögzített behajtási költségátalányt fizet a Szolgáltatónak.
23. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V. fejezetének rendelkezéseit kell alkalmazni.
24. A Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, melyet a Felet a bejelentés Megrendelő általi kézhezvételének napjával a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti körülményként értelmeznek.
25. A Szolgáltató a jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
26. Szolgáltató
 - a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek -Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
27. Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 (nyolc) napon 15 (tizenöt) napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A számlához a Kbt. 135. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell.
28. A számlán csak a keretmegállapodás (KM) hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

VI. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

1. Amennyiben jelen szerződés III. pontjában meghatározott határidőig Szolgáltatónak felróható okból jelen szerződés 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatás teljesítése, illetve hozzá tartozó dokumentumok átadás-átvétele nem fejeződik be sikeresen, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.
2. A kötbér alapja a nem teljesítéssel, a késedelmes vagy hibás teljesítéssel érintett (rész)teljesítésre eső nettó ellenszolgáltatás
3. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 (fél) %, a késedelem 11. napjától napi 1 (egy) % mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20 (húsz) %-a.
4. A 25 (huszonöt) napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni, illetve azt felmondani, mely okán Szolgáltató a meghíúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. Jelen szerződés meghíúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll.
5. Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%. A szakember(ek) rendelkezésre állásával kapcsolatos bármely változásról a Szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni Megrendelőt, továbbá az ezen személy(ek) rendelkezésre állását Megrendelő bármikor jogosult ellenőrizni. Amennyiben a szakember(ek) rendelkezésre állása az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt egybeszámítva 30 naptári napot elérő időtartamban nem biztosított a Szolgáltató által, Megrendelő jogosulttá válik a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Felek megállapodnak, hogy minden naptári nap után, melyen a szakember rendelkezésre állása a jelen szerződés időbeli hatálya alatt nem biztosított, Szolgáltató érintett naptári naponként a jelen szerződés teljes nettó ellenértékének 0,05 %-ának megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért köteles fizetni az Érintett Szervezet részére. Az ily módon megállapított kötbér értelemszerűen beleértendő a hibás teljesítési kötbér maximális mértékébe.
6. A kötbérek kumulált mértéke nem haladhatja meg a jelen szerződés teljes nettó értékének 30%-át.
7. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
8. Szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben meghatározott feltételek szerint köteles nyújtani.
9. Szolgáltató kárfelelősségére az alábbi szabályok (a jogszabályi rendelkezéseken túl) az irányadók, azzal, hogy amennyiben a KM. ill. annak melléklete bármely kérdésben másképp rendelkezik és eltérést nem enged, akkor azon adott rendelkezést kell alkalmazni:
 - a) Megrendelő követelheti a szerződés megszegéséből eredő, igazolt kárának megtérítését a kártérítés szabályai szerint. Szolgáltató szerződésszegése esetében a Megrendelő kizárólagos joga, hogy póthatáridő megadásával a szolgáltatások ismételt teljesítését követelje a Szolgáltatótól az okozott kár megtérítésére vonatkozó igényén felül.
 - b) Szolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amelyet a szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja magatartásával, mulasztásával, illetve egyéb szerződésszegő tevékenységével a Megrendelőnek okozott, azonban a Szolgáltató felelőssége nem haladja meg a Szerződés szerinti nettó ellenszolgáltatás összegét.
 - c) Felek rögzítik, hogy a kártérítés szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót sem a szerződés szerinti teljesítés, sem pedig az általa a szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.
10. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik. Megrendelő kifejezetten fenntartja jogait bármely nem szerződésszerű teljesítés esetére.
11. Felek rögzítik, hogy a kötbér megfizetése nem érinti Megrendelőnek azt a jogát, hogy a kötbéren felüli kárát érvényesítse Szolgáltatóval szemben.

Felek megállapodnak abban, hogy a kötbért a Megrendelő a Szolgáltatóval írásbeli felszólítás útján érvényesíti. Amennyiben a Szolgáltató az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 5 munkanap alatt magát nem menti ki (érdemi indoklással és azt alátámasztó bizonyítékokkal), akkor a kötbérkövetelést mint elismert követelést kell nyilvántartani és így az beszámíthatóvá válik, a Kbt. 135. § (6) bekezdés szerinti egyéb feltételek teljesülése esetén.

VII. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

1. A Szerződés megszűnik, ha a keretmennyiség kimerül, vagy a szerződésben rögzített teljesítésre meghatározott időszak letelik, továbbá, ha valamelyik fél szankciós felmondással él, vagy ha jogszabályban ekként meghatározott okból szűnik meg a szerződés.
2. Jelen szerződés rendes (nem szerződésszegésre alapozott) felmondással nem szüntethető meg.
3. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
4. Felek rögzítik, hogy a szerződés - alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján - módosul az alábbi esetekben:
 - a) felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
 - b) felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
5. Megrendelő a szerződést felmondja - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
 - a) Szolgáltatóban közvetlen vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) a nyertes ajánlattevő közvetlen vagy közvetlenül 25 (huszonöt) %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
 - c) ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
6. Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Szolgáltatót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon a Szolgáltatót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján a Szolgáltatót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti Szolgáltató, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljes körűen érvényesítette.
7. Megrendelő jogosult a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
 - a) Szolgáltató ellen jogerősen felszámolási eljárás indul, vagy végelszámolási kérelmet nyújt be,
 - b) Szolgáltató adószámát törlésre kerül,
 - c) Szolgáltató tevékenysége vagy mulasztása miatt a Megrendelő tevékenységének ellátásában olyan mértékű fennakadás, elnehezülés történik, amely a tevékenység jogszabályban illetve szerződésekben foglalt tartalommal és módon történő ellátását veszélyezteti, vagy sérti,
 - d) Szolgáltató az ellenérték változatlanságára vonatkozó előírást megsérti,
 - e) Szolgáltató a Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
 - f) Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
 - g) Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
 - h) Szolgáltató az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt, vagy
 - i) a jogszabályban, vagy jelen szerződésben ekként felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik.
8. Szolgáltató Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést a Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el a Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
9. A szankciós felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja - ha abból más nem következik - a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
10. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
11. A Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) az ajánlattevő nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
12. A szerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén Szolgáltató a megszűnésig teljesített szolgáltatások ellenértékére jogosult.

VIII. Kapcsolattartás

1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult önállóan	
Neve:	Hegedűs Anikó
Beosztása:	osztályvezető
Levelezési címe:	NAV KI GFO
Telefonszáma:	1054, Budapest, Széchenyi u. 2
Mobiltelefon száma:	+36 (1) 428-5141
e-mail címe:	+36 30 700-5738

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult önállóan	
Neve:	Varga Roland
Beosztása:	osztályvezető
Levelezési címe:	NAV KI GFO
Telefonszáma:	1054, Budapest, Széchenyi u. 2
Mobiltelefon száma:	+36 (1) 428-5251
e-mail címe:	+ 36 30 701-2864

Szállító részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Laurinyecz Edina
Beosztása:	tanácsadó
Levelezési címe:	1119 Budapest Petzvál J. utca 23/A.
Mobiltelefon száma:	+36 30 491-9816
e-mail címe:	edina.laurinyecz@vft.hu

2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek:

Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult önállóan	
Neve:	Hegedűs Anikó
Beosztása:	osztályvezető
Szervezeti egység:	NAV KI GFO
Levelezési címe:	1054, Budapest, Széchenyi u. 2
Telefonszáma:	+36 (1) 428-5141
Mobiltelefon száma:	+36 30 700-5738
e-mail címe:	hegedus.aniko@nav.gov.hu

Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult önállóan	
Neve:	Varga Roland
Beosztása:	osztályvezető
Szervezeti egység:	NAV KI GFO
Levelezési címe:	1054, Budapest, Széchenyi u. 2
Telefonszáma:	+36 (1) 428-5251
Mobiltelefon száma:	+ 36 30 701-2864
e-mail címe:	varga.roland@nav.gov.hu

3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik úján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a meghatározott kapcsolattartója/teljesítésgazdolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésgazdoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésgazdoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.
4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
 - írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés
5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatállyossá, amikor a címzett azt igazoltnan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai feladás napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
7. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói (stb.) személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
8. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet rendelkezéseit.

IX. Vis maior

1. Vis maior esemény esetén a Felek a KM. X. fejezetében foglaltak szerint járnak el.
2. Felek – a Covid-19 fertőzés okán – rögzítik, hogy nem minősül vis maior eseménynek az ajánlati kööttség beálltakor ismert jogszabályi/hatósági rendelkezés (függetlenül attól, hogy az már hatályba lépett-e), az akkor ismert tartalommal.

X. Titoktartás

1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.
2. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.
3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.

4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a Megrendelő az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.
6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt Megrendelő ismerteti a Szolgáltató érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, az Őrészbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: ASZ) foglaltakat. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a Megrendelő kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.
7. Megrendelő szerződésben megnevezett szakmai kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait, illetve azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi a Szolgáltató szerződéses kapcsolattartója részére.
8. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az IBSZ-t, az ŐBSZ-t, valamint az ASZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti megrendelői rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek alkalmazottai, megbízottai, illetve közreműködői (alvállalkozói) általi betartásáért a Ptk. szerint felel.
9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.
10. Jelen címben meghatározott titoktartás alól felmentést Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembevételével, kizárólag írásos formában a Megrendelő arra feljogosított képviselője, a Megrendelő részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.
11. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha
 - a) Szolgáltató szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint, ha Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint azon dokumentumokat, amelyek alapján megállapítható, hogy a Szolgáltató a szerződésszegést nem vitatta, vagy, hogy sor került-e a szerződésszegés vonatkozásában perindításra. Perindítás esetén Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak megküldeni a pert lezáró jogerős határozatot.
 - b) Szolgáltató szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.
12. Felek fenti körben (előző pont) megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve, ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve, ha az a Megrendelőnek felelhetően következett be).

XI. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

1. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a jelen szerződéshez – annak hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, súlyos szerződésszegés terhe mellett - arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
2. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kogens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával, vagy KM-el ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi, illetve KM-i rendelkezés kerül. Fentieket kell

- megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).
3. Jelen szerződésre a magyar jog az irányadó. Felek közti jogvita esetén a magyar rendesbíróságok járnak el.
 4. Jelen szerződés és annak teljesítési nyelve a magyar.
 5. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására Pp. szerinti bírósághoz fordulhatnak.
 6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadóak.
 7. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszatérhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről a szerződés 4. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.
 8. Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.
 9. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.
 10. Felek jelen szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkoznak és szavatolnak, hogy a jelen iratban megjelölt természetes személyek hozzájárulását beszerezték a fenti adataik jelen szerződésben való feltüntetéséhez, és azoknak jelen szerződés teljesítése érdekében a másik fél által való felhasználásához. Felek kijelentik, hogy amennyiben a megállapodás teljesítése során bármelyikük által személyes adatok megismerésére, kezelésére, vagy adatfeldolgozásra kerül sor, tevékenységük során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok előírásainak megfelelően járnak el. Ennek érdekében Felek megteszik a szükséges technikai intézkedéseket az adatok és információk jogosulatlan megismerése, továbbítása, módosítása vagy megsemmisítése ellen.
 11. A Kbt. 142. § (1) bekezdése értelmében Megrendelő köteles dokumentálni a jelen egyedi szerződés teljesítésére vonatkozó adatokat, ennek keretében köteles ellenőrizni a verseny újraindítása során a Szolgáltató szakmai ajánlatában megjelölt szakemberek teljesítésben történő részvételét. Megrendelő köteles továbbá dokumentálni minden, a jelen egyedi szerződésben foglaltaktól eltérő teljesítést, annak okait és – adott esetben – a szerződésszegéssel kapcsolatos igények érvényesítését.
 12. Jelen szerződés a keretmegállapodásban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
 13. A szerződés hatálybalépésének feltétele a szerződés mindkét fél által történő aláírása. A szerződés az azt később aláíró fél aláírásának napján lép hatályba.
 14. Felek kijelentik, hogy amennyiben a szerződés teljesítése során bármelyikük által személyes adatok megismerésére, kezelésére, vagy adatfeldolgozásra kerül sor tevékenységük során (különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/67 számú rendelete, valamint a 95/46/EK rendelet (GDPR vagy általános adatvédelmi rendelet) hatályon kívül helyezéséről, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény), az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok előírásainak megfelelően járnak el.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott keretmegállapodás, és az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Ártáblázat
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
4. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat
5. számú melléklet: Szolgáltató részletes átláthatósági nyilatkozata (minta)
6. számú melléklet: KM teljesülésigazolás

A szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „4” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Kelt: 2022. év 02 hó 08 nap

Kelt: 2022. év 02 hó 28 nap

Márton Judit
pénzügyi ezredes
NAV KI főigazgató-helyettes
Megrendelő

Scharek Viktor György
vezérigazgató
VFT Vezetési Tanácsadó és Informatikai Zrt.
Szolgáltató

Pénzügyileg ellenjegyzem:

Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult aláírása
ZA: 020109/EA.011573 2022.02.08.

Jogi ellenőrzés: dr. Dávid Anett

Budapest, 2022. év 02 hó 28 nap

Név: dr. Dávid Anett

Munkakör: szakértő

Szerv/Szervezeti egység: NAV Központi Irányítás
Közbeszerzési Főosztály

Műszaki leírás

Tárgya: A Költségvetési Elemzési és Monitoring Modul (KEMM) kapcsolatos szolgáltatások igénybevétele 6 havi időtartamra

KEMM modulhoz kapcsolódó alkalmazásüzemeltetés

Sor-szám	DKÜ cikkszám	DKÜ terméknév	Feladat leírás	Mennyiség
1.		Központi alkalmazásüzemeltetési szolgáltatás	Központi alkalmazásüzemeltetési szolgáltatás – kizárólag a KEMM modulra vonatkozóan jogosultságkezelés, adatbázismenedzselés, frissítés, infrastruktúrával kapcsolatos hibák menedzselése	1 intézmény

Az alkalmazásüzemeltetés szolgáltatás keretében az Ajánlattevőnek biztosítania kell a KEMM modul tekintetében az alkalmazás szintű jogosultságkezelést, adatbázismenedzselést, frissítést, valamint az infrastruktúrával kapcsolatos hibák menedzselését.

Az alkalmazás szintű jogosultsági rendszerrel kapcsolatos feladatok keretében az intézmény részéről bejelentett jogosult kapcsolattartó személy kérése alapján Ajánlattevő biztosítja a felhasználók azonosítójának (logikai felhasználói azonosító, alkalmazás hozzáférési jelszó) létrehozását, letiltását, törlését vagy módosítását, a felhasználónak a bejelentés során megadott munkakörének megfelelő jogosultsági szerepkörének beállítását (olvasási-írási jogosultság adattáblákra, menühozzáférések).

Az alkalmazás szintű adatbázismenedzselési feladatok keretében Ajánlattevő informatikai támogatást nyújt az adatbázisok létrehozása, évváltása, visszaállítása, a rendszerek közötti konzisztencia fenntartása, hibák elhárítása terén, gondoskodik az alkalmazás frissítéséről, a frissítést követő induláskor fokozott rendelkezésre állást biztosít, valamint együttműködik a központi infrastruktúra üzemeltetőjével a hibák okainak feltárásában és elhárításában.

KEMM modulhoz kapcsolódó jogszabálykövetés

Sor-szám	DKÜ cikkszám	DKÜ terméknév	Feladat leírás	Mennyiség
2.		Jogszabály- és szoftverkövetés szolgáltatás	Jogszabály- és szoftverkövetés szolgáltatás – kizárólag a KEMM modulra vonatkozóan	1 intézmény

A rendszerkövetés, jogszabálykövetés szolgáltatás keretében az Ajánlattevőnek biztosítania kell a KEMM modul tekintetében a szoftver- és jogszabálykövetést.

Az Ajánlattevőnek a jogszabálykövetés keretében vállalnia kell, hogy a szoftverterméket folyamatosan, külön megrendelő oldali specifikáció és követelmény meghatározás nélkül úgy fejlessze, hogy a használatra bocsájtott mindenkor verzió összes funkciója mindenkor megfeleljen a hatályos jogszabályi követelményeknek. Az Ajánlattevőnek a szükséges változtatásokat tartalmazó szoftverváltozásokat olyan időpontban kell biztosítania az intézmény részére, hogy az képes legyen eleget tenni a jogszabályi változásokból származó kötelezettségeknek.

Az Ajánlattevőnek a szoftverkövetés keretében vállalnia kell, hogy a szoftverterméket úgy fejlesszi, hogy annak funkciói mindenkor megfeleljenek az információtechnológia általános színvonalának, ugyanakkor a fejlesztések eredményeként előálló verziók technológiai követelményei könnyen alkalmazhatóak maradjanak az államigazgatási környezetben. Ez azt is jelenti, hogy a KEMM modul használatának hardver és szoftver követelményei ne változzanak többlet beruházást igénylő vagy költségnövelő módon.

Ajánlattevőnek a szoftver- és jogszabályváltozások miatt módosított program verziókat kérés nélkül a szolgáltatásért

megállapított előfizetési díj ellenében rendelkezésre kell bocsátania az intézmény részére, a szolgáltatás részeként el kell végeznie az új programverziók szakszerű telepítését.

Ajánlattevő köteles az intézményt minden, a szoftver használatát érintő változásról tájékoztatni.

KEMM modulhoz kapcsolódó Helpdesk szolgáltatás.

Sor-szám	DKU cikkszám	DKÜ terméknév	Feladat leírás	Mennyiség
3.		Helpdesk szolgáltatás	Helpdesk szolgáltatás - helpdesk rendszer szolgáltatása és üzemeltetése, távoli eléréssel szakmai feladatok megoldása	450 felhasználó
4.		Workflow Helpdesk szolgáltatás	Helpdesk szolgáltatás - kifejezetten a work-flow folyamatokhoz kapcsolódó Helpdesk rendszer szolgáltatása és üzemeltetése	50 felhasználó

A rendszer működésével kapcsolatos felhasználói jelzések fogadására az Ajánlattevő web HelpDesk szolgáltatást tart fenn, amelyhez eljuttatott, a hibát megfelelő részletességgel leíró bejelentése alapján a hiba kivizsgálását szerződés szerint megkezdi. A hiba bejelentésének átvételét Ajánlattevő 1 munkanapon belül a HelpDesk rendszerben visszaigazolja. A visszaigazolás során Ajánlattevő a jelzett hibát magas, közepes, vagy alacsony prioritású hibakategóriába sorolja, emellett tájékoztatja a bejelentőt a hiba javításához szükséges tervezett munkaigényről is (pl. 3 munkanap). A hiba javítására igénybe vett napok száma a hibabejelentést visszaigazoló e-mailtől a hibát javító megoldás Ajánlatkérőnek történő átadásig számított munkanapok számát jelenti.

A hibabejelentés megfelelő részletessége

A hibabejelentés abban az esetben minősül megfelelő részletességűnek, ha a hiba okának felderítését kielégítő mértékben támogatja (jól olvasható képernyőképpel, a hiba részletes leírásával: az alkalmazás mely moduljában, milyen felhasználói művelet hatására, milyen hiba jelentkezik a felhasználónál). Nem teljes hibabejelentő esetén Ajánlattevő 2 munkanapon belül visszajelez, ezt követően a feladat ellátására rendelkezésre álló határidők a hibátlan hibabejelentő beérkezésétől számítandók.

Hibák prioritás szerinti besorolása, és a visszaigazolástól számított megoldási idejük:

- „Magas prioritású hiba”: A hiba a teljes rendszer használatát megghiúsítja, és így a rendszer használatbavétele nem lehetséges. Visszaigazolástól számított megoldási idő: 1 munkanap
- „Közepes prioritású hiba”: A rendszer működését korlátozza (pl. adathiány), a hiba a modul egyes menüpontjainak használatát megghiúsítja, kihat a modul funkcionalitására, a működésre, karbantarthatóságra. Visszaigazolástól számított megoldási idő: 5 munkanap
- „Alacsony prioritású hiba”: A hiba csak kényelmetlenséget okoz a felhasználónak, de a rendszer/modul funkcionalitása nem sérül. Visszaigazolástól számított megoldási idő: 15 munkanap

A web-es eléréssel párhuzamosan Ajánlattevő a rendszerrel kapcsolatban hétfőtől péntekig telefonos HelpDesk ügyfélszolgálatot tart és a 9.00 órától 17.00 óráig élő telefonvonalon, faxon, e-mail-ben.

Amennyiben a felvetett probléma jellegénél fogva szükséges az Ajánlattevő képviselői az Ajánlatkérő képviselői kérésére Ajánlatkérő kijelölt telephelyén végzik a szolgáltatást.

A rendszertámogatás a sztrander hibák javításán túl az alábbi szolgáltatásokat is tartalmazza:

- A támogatási időszak alatt (akár év végén, akár év közben) bekövetkező – tipikusan belső információs igény, szervezeti felépítés változásából adódó – változások alapján a modulban lévő paraméterezést megváltoztatását.
- Az évváltással kapcsolatos feladatok ellátását (adatbázis karbantartás, paraméterek beállítása stb.).
- Azon kisebb paraméterezéseket, kisebb módosításokat, melyek a tesztelés során nem kerültek megállapításra, azonban a modul használhatóságát negatívan befolyásolják.
- Az infrastruktúra-üzemeltető személyzettel való együttműködést a modul üzemeltetésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő hibák okainak feltárásában és elhárításában.

Support feladatokra a vállalási határidő alapesetben legfeljebb 15 munkanap lehet, amely indokolt esetben (pl. feladattörődés) további 15 munkanappal meghosszabbítható Ajánlatkérő beleegyezésével. Ezt meghaladó határidők csak közös megegyezéssel határozhatók meg. Amennyiben a határidő betartása Ajánlattevőnek fel nem róható okból nem lehetséges, akkor Ajánlattevő köteles ezt jelezni, kiegészítést kérni, kérdést feltenni. Amennyiben Ajánlatkérő a bejelentés megoldásának előbbre sorolását kéri Ajánlattevőtől, akkor Ajánlatkérő és Ajánlattevő a rendelkezésre álló

erőforrások figyelembe vételével közösen döntenek a prioritásokról.

KEMM modulhoz kapcsolódó támogatás

Sor-szám	DKÜ cikkszám	DKÜ terméknév	Feladat leírás	Mennyiség
5.		Helyszíni támogatás	Helpdesk szolgáltatással nem kezelhető problémák megoldására irányuló helyszíni szakmai konzultáció, rendszermérnöki szolgáltatás - eseti lehívás alapján	250 óra
6.		Támogatás távoli munkavégzéssel	Helpdesk szolgáltatással nem kezelhető problémák megoldására irányuló online szakmai konzultáció, távoli eléréssel nyújtott rendszermérnöki szolgáltatás - eseti lehívás alapján	1500 óra

A KEMM bevezetését követő első 3 hónapban a Helpdesk szolgáltatással nem kezelhető problémák megoldására az intézmény eseti megrendelését követően Ajánlattevő helyszíni szakmai konzultáció lehetőségét biztosítja (kiemelt támogatás). A megrendelő kezdeményezésére Ajánlattevő a helyszíni támogatást a 3 hónapos időtartam leteltét követően további 3 hónapig biztosítja (opciós kiemelt támogatás).

Az intézmény eseti megrendelését követően Ajánlattevő távoli munkavégzéssel biztosítja azoknak a Helpdesk szolgáltatással nem kezelhető problémáknak a megoldását, melyek elvégzéséhez nem szükséges helyszíni jelenlét. A szolgáltatás keretében Ajánlattevő online szakmai konzultáció lehetőségét is köteles biztosítani.

A szolgáltatás igénybevétele lehívással történik. A szolgáltatás igénybevételéhez az Ajánlattevőnek külön-külön megrendelés sablont kell csatolnia a helyszíni és a távoli támogatásra, melyek kitöltésével hívható le a szolgáltatás.

Ajánlattevőnek a szolgáltatások díjait az intézmény eseti megrendelését követően, a helyszínen töltött idő esetében jelenléti ív alapján, távoli munkavégzéssel nyújtott támogatás esetében a visszaigazolt megrendelés alapján, teljesítés igazolás elfogadásával kell elszámolnia a megrendelő felé.

KEMM modulhoz kapcsolódó oktatás

Sor-szám	DKÜ cikkszám	DKÜ terméknév	Feladat leírás	Mennyiség
7.		Online oktatás	A KEMM bevezetését követően a felhasználói kör változása esetén szükséges oktatások megtartása - eseti lehívás alapján	40 óra
8.		Helyszíni oktatás	A KEMM bevezetését követően a felhasználói kör változása esetén szükséges oktatások megtartása - eseti lehívás alapján	10 óra

A KEMM bevezetését követően Ajánlattevő az intézmény eseti megrendelése alapján helyszíni vagy online oktatás megtartását biztosítja (opciós támogatás).

Az oktatáshoz Ajánlattevő elkülönített oktatási infrastruktúrát biztosít. Ajánlattevőnek az oktatási infrastruktúrán a KEMM modulnak az éles verzióval azonos verziószámú példányát, és az oktatás megtartására alkalmas adatbázist kell biztosítania, függetlenül attól, hogy az oktatás helyszínen, vagy online térben kerül megtartásra. A résztvevőknek az oktatási célú alkalmazás szervert, valamint az oktatói adatbázisokat távoli eléréssel kell elérniük.

Ajánlattevőnek kell biztosítania az oktatási tematikát, az oktatási tananyagot és az oktatási feladatsort elektronikus formában, helyszíni oktatás esetén nyomtatott formában is.

Helyszíni oktatás esetére az intézmény kivetítési lehetőséggel ellátott, a tényleges munkavégzési környezethez hasonló

informatikai feltételeket biztosító oktatótermet bocsát Ajánlattevő rendelkezésére. Ajánlattevő feladata oktató biztosítása az oktatásokhoz. Helyszíni oktatás esetén Ajánlattevőnek segédoktatót is kell biztosítania, amennyiben az oktatandó létszám helyszíni oktatás esetén a 25 főt, online oktatás esetén a 10 főt meghaladja. A segédoktatónak úgy kell segítenie a lemaradt résztvevők felzárkózását, hogy közben az oktatott csoport többi tagja az oktatási tematika szerinti ütemben haladjon az oktatóval. Az oktatás során az oktatónak ki kell vetítenie az oktatási anyagot annak érdekében, hogy az oktatáson résztvevők az oktató által bemutatottaknak megfelelően követhessék nyomon a KEMM modul használatának lépéseit.

Az oktatások igénybevétele lehívással történik. Az oktatás igénybevételéhez az Ajánlattevőnek külön-külön megrendelés sablont kell csatolnia a helyszíni és az online oktatásra, melyek kitöltésével hívható le a szolgáltatás.

Ajánlattevőnek az oktatások díjait az intézmény eseti megrendelését követően, a helyszíni oktatás esetében jelenléti ív alapján, online oktatás esetén a visszaigazolt megrendelés alapján, teljesítés igazolás elfogadásával kell elszámolnia a megrendelő felé.

2. számú melléklet



Scherer Viktor György

Árckézikönyv

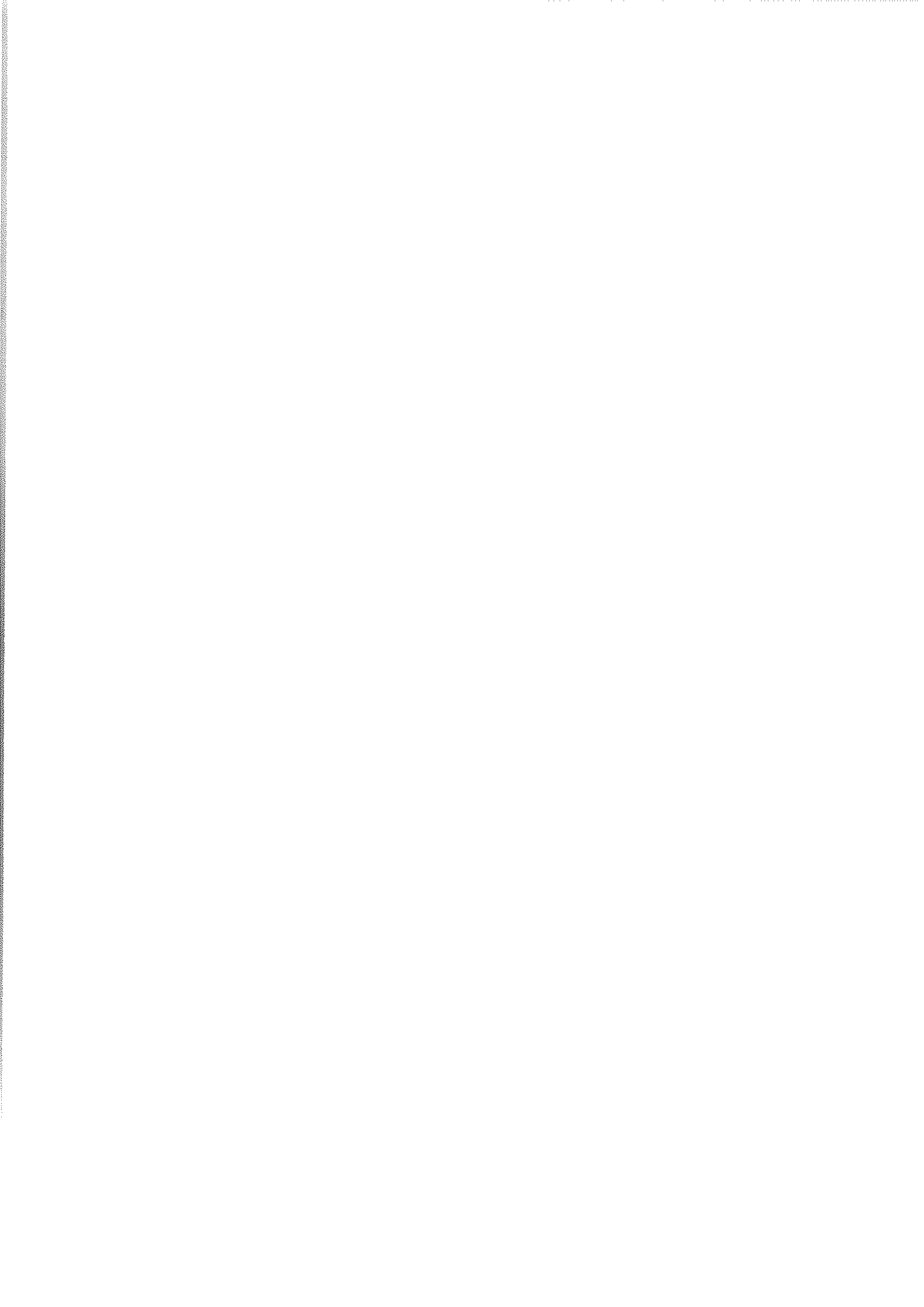
A NEMM rendszerhez kapcsolódó support szolgáltatás költsége

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség	Mértékegység	Megjártott szolgáltatás cikkszama	Megjártott szolgáltatás megnevezése	Nettó ár/árérték (bruttó ár/árérték) /munkaidő /óra	Nettó ár/árérték (bruttó ár/árérték) /munkaidő /óra	
FORRAS213010	Környezetellenőrzés/ellenőrzés/teszt szolgáltatás	0	óra/óra	FORRAS213010	Környezetellenőrzés/ellenőrzés/teszt szolgáltatás	0	0	
FORRAS214010	Jobszabvány szerinti követelés szolgáltatás	0	óra/óra	FORRAS214010	Jobszabvány szerinti követelés szolgáltatás	0	0	
FORRAS212011	Hálójeltek szolgáltatás	2700 /150 óra/óra/óra/óra	óra/óra/óra/óra	FORRAS212011	Hálójeltek szolgáltatás	12.180 Ft	33.609.000 Ft	
FORRAS212016	Workshop Hálójeltek szolgáltatás	300	óra/óra/óra	FORRAS212016	Workshop Hálójeltek szolgáltatás	2.340 Ft	699.000 Ft	
FORRAS216020	Helyszemélyi támogatás	150	óra	FORRAS216020	Helyszemélyi támogatás	20.100 Ft	3.015.000 Ft	
FORRAS216021	Támogatás/tevékenység/munkafeladat	1500	óra	FORRAS216021	Támogatás/tevékenység/munkafeladat	18.180 Ft	27.195.000 Ft	
FORRAS215060	Gyűjtés/ellenőrzés	8	óra/óra	FORRAS215060	Gyűjtés/ellenőrzés	19.200 Ft	153.600 Ft	
FORRAS215010	Hálójeltek ellenőrzés	2	óra/óra	FORRAS215010	Hálójeltek ellenőrzés	26.100 Ft	52.200 Ft	
Összesen:							7.684.180 Ft	7.684.180 Ft

Budapest, 2022. január 05.

Scherer Viktor György
NYT Zrt.

A felvételről kelt lefelvevő aláírás



Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
(minta)

Megrendelő: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
 Szállító:
 Szerződés száma: KIK-14649/2021.
 Szerződés tárgya: A KEMM rendszerhez kapcsolódó support szolgáltatás beszerzése
 Teljesítés helye: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.

A teljesítés tárgya:

DKR termékazonosító	DKR terméknevezés	Mennyiség (db)

Elfogadási feltételek:

A Szolgáltató a ...számú munkamegrendelőben szereplő feladatokat szerződés szerint teljesítette / nem teljesítette¹.
 A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést elfogadja / nem fogadja el², az alábbiak miatt:

.....

.....

.....

Jelen teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei a számla elválaszthatatlan részét képezi.

202..... év hónap nap

NAV részéről:

Szolgáltató részéről:

.....
 teljesítésigazoló
(név).....
(szervezeti egység).....
 ...(beosztás)...

¹ a megfelelő aláhúzendó

² a megfelelő aláhúzendó



Titoktartási nyilatkozat
(minta)

Alulírott

..... (a. n.:, születési hely és idő:.....), mint
a cég (székhelye:..... cégjegyzékszám: Cg.....
adószáma:) képviselője/munkavállalója/megbízottja/közreműködője (alvállalkozója) ezúton
nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, illetve számomra elérhetővé vált adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
2. Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett adat, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszem.
3. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV arra feljogosított képviselője adhat.
4. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
5. Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
 - a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
 - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
 - c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
 - d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
 - e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
 - f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

20.... hónapnap

.....
aláírás

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő
2. számú példány: NAV



RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó
adatlap

A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A KEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (Nvt.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. b) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,
név: Scharek Viktor György
születéskori név: Scharek Viktor György
anyja neve: Friedmann Éva
születési helye, ideje: Budapest, 1971.10.06.
mint a
szervezet neve: VFT Vezetési Tanácsadó és Informatikai Zrt.
székhelye: 1119. Budapest, Petzvál József u. 23/A.
adószáma: 23393570-2-43
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-10-047075

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezte, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van: a gazdálkodó szervezet adóilletősége:
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat *2. függelékében* teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom hogy

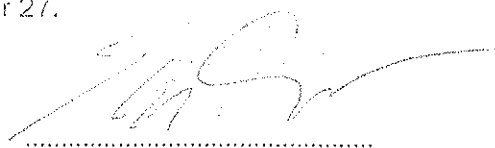
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:

- a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt: Budapest, 2022. január 27.



Scharek Viktor György
VFT Zrt.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet
Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól
A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

Név	Szüil. név	Szüil. hely	Szüil. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)

Kelt: Budapest, 2022. január 27.




Scharek Viktor György
VFT Zrt.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szervezeti joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól A vaálóan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szervezeti jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születé- si ideje	anya születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szervezeti jog mértéke (%)
ROTKIV INVEST KFT 14089729- 2-13	95%	95%	Magyar	Scharek Viktor György	Scharek Viktor György	Budapest	1971. 10.06	Friedmann Éva	100 %	100 %	100 %

Kelt: Budapest, 2022. január 27.



Scharek Viktor György
VFT Zrt.

KM teljesülésigazolás

