

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS 2. SZÁMÚ MÓDOSÍTÁSA

mely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., adószám: 15789934-2-51, államháztartási azonosítója: 298024, képviseli: **Szalavics Mariann erőforrás-gazdálkodási elnökhelyettes**), mint megrendelő (a továbbiakban: **NAV vagy Megrendelő**),

másrészről

az **Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság** (DKÜ azonosító: 200747, székhely: 2040 Budaörs, Edison utca 4., Cg.: 13 09 190552, adószám: 25836965-2-44, képviseli: Marton László és Ilosvay Csaba együttesen), és

az **NTT Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (DKÜ azonosító: 200578, székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60., Cg.: 01 09 696931, adószám: 12655085-2-43, képviseli Simon István ügyvezető), és

a **Delta Systems Korlátolt Felelősségű Társaság** (DKÜ azonosító: 200225, székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74., Cg.: 01 09 882938, adószám: 13978774-2-41, képviseli: Szűcs Norbert ügyvezető), és

a **Grepton Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (DKÜ azonosító: 100231, székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán körút 48-52. Cg.: 01 10 044561, adószám: 12613056-2-42, képviseli: Madár Zoltán vezérigazgató), és

a **Telvice Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (DKÜ azonosító: 200325, székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 135. Cg.: 13 09 154539, adószám: 13339076-2-13, képviseli: dr. Szajkó György ügyvezető), és

a **Szinva Net Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (DKÜ azonosító: 100102, székhely: 3518 Miskolc, Erenyő utca 1. Cg.: 05 10 000527, adószám: 24962106-2-05, képviseli: Bánszki Attila igazgatósági tag)

mint közös ajánlattevők (a továbbiakban együtt: Szolgáltató), a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

Előzmény

1. A Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által a TED 2017/S 247-517709 szám alatt közzétett és a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „*Nyílt szabványokon keresztüli teljes együttműködést biztosító szoftverlicenck és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése*” tárgyban lefolytatott keretmegállapodásos eljárás első szakaszában megkötött Keretmegállapodás keretében Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105.§ (2) bekezdés c) pontja alapján versenyújranyitásra irányuló eljárást folytatott le „A KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00035 azonosítószámú „*Adóügyi igazgatási eljárások egyszerűsítése, adminisztratív terhek csökkentése*” c. kiemelt projekt keretében, „*Tartalom kezelő rendszer kialakítása, bevezetése és támogatása*” tárgyban. Az eljárás eredményeként a Felek 2020.02.19. napján **KFP-105/2018. számon szolgáltatási szerződést (a továbbiakban: alapszerződés)** kötöttek. Az alapszerződés 2020.04.15. napján lépett hatályba és az alapszerződés 3. pontjában meghatározott időtartamra jött létre.
2. Felek az alapszerződést 2021.04.30. napján módosították (1. számú szerződésmódosítás), amelynek eredményeként az alapszerződés időtartama a 92 naptári napos akadályoztatás időtartamával arányosan meghosszabbodott. A szerződésmódosítás alapján a szerződéses érték nem változott.
3. Az alapszerződés tárgyát képező rendszer fejlesztése szorosan kapcsolódik a KFP-103/4/1/2018. számú „*Portál fejlesztése és minőségbiztosítás a NAV elektronikus kommunikációs felületeinek megújítása céljából*” tárgyú szerződés alapján fejlesztett nav.gov.hu portál működéséhez. Ugyanakkor e szerződésekkel párhuzamosan a nav.gov.hu rendszer fejlesztésének koordinálása, tesztelése és éles üzembe helyezése a KFP-103/1/2018. számú „*A NAV honlapja (nav.gov.hu), a NAV intranet portál,*

valamint a NAV mobil applikáció fejlesztéséhez kapcsolódó infrastruktúra tervezés, tesztelés, üzembe helyezés, szakértői koordináció” tárgyú in-house szerződés keretében került elvégzésre.

4. Fentiekre tekintettel az alapszerződésben foglaltak szerint a Szolgáltató köteles együttműködni a projektben részt vevő más személyekkel annak érdekében, hogy az eredményesen, határidőre megvalósuljon. Ennek megfelelően a KFP-103/1/2018. számú in-house szerződést teljesítő vállalkozóval történő együttműködési kötelezettség mind az alapszerződés 5/c. pontjában, mind a KFP-103/4/1/2018. számú szerződés 4/b. pontjában előírásra került.
5. Felek megállapítják, hogy az alapszerződés 1. számú módosítása óta eltelt időszakban az alábbiakban ismertetett körülmények merültek fel:
Az alapszerződés első szakaszában leszállított licenszek testreszabásának (fejlesztési feladatok) szerződés szerinti teljesítését követően az üzembe helyezésben történő közreműködés a testreszabás elvégzésétől számított 30 munkanapon belül a módosított 2021.04.30-i határidőben már nem volt teljesíthető, mivel az ahhoz szükséges feltételek a módosított határidő lejárta előtt - a Szolgáltató érdekes hatókörén kívül eső okokból - nem álltak a Szolgáltató rendelkezésére.
Tekintettel arra, hogy a testreszabás elvégzéséhez szükséges tervezési dokumentáció átadása a KFP-103/4/1/2018. számú szerződés alapján jelentős késéssel, azaz 2020.10.15. napja helyett minőségileg elfogadottan 2021.02.15. napján történt meg, továbbá az ehhez kapcsolódó teljesítésigazolás 2021.03.02-án került jóváhagyásra, a testreszabást csak a módosított 2021.04.30-i határidőre lehetett teljesíteni. Ezt meghaladóan a KFP-103/1/2018. szerződés II. ütemében meghatározott tesztelési feladatok elvégzéséhez szükséges, KFP-103/4/1/2018. számú szerződés szerinti fejlesztési feladatok szintén jelentős késéssel, azaz 2021.05.02. napja helyett 2021.06.29. napján teljesültek megfelelő minőségben, így a tesztelési feladatok (KFP-103/1/2018. szerződés) igazoltan 2021. 08.13-án kerültek lezárásra.
A tesztelés lezárásáról szóló írásbeli értesítés időpontjától, azaz 2021.08.16. napjától a rendszer KFP-103/1/2018. szerződés III. üteme szerinti üzembe helyezése és ezzel egyidejűleg az üzembe helyezésben való 30 munkanapos közreműködés az alapszerződés szerint megkezdődhetett. Az üzembe helyezés a rendszer éles üzemű indítása kivételével 2021.09.27-én lezárult, így az abban való közreműködés is befejeződött, azonban az alapszerződésben a teljesítésigazolás kiadásának különös feltételeként az üzembe helyezés sikeres befejezése, azaz a rendszer éles üzembe állítása került meghatározásra.
Tekintettel arra, hogy a rendszer éles üzemi működési környezetbe állítása a KFP-103/4/1/2018. számú szerződés teljesítését követően, a jótállási időszakban jelentkező, előre nem látható technikai hibákra visszavezethető okból, illetve a hibák kijavításának elhúzódása miatt csak 2022.01.15. napján valósulhatott meg, az üzembe helyezés szerződés szerinti teljesítésének átadás-átvételére és az alapszerződés szerinti fejlesztési szakasz (testreszabás és üzembe helyezésben közreműködés) vonatkozásában a teljesítésigazolás kiadására 2022.01.17. napján került sor.
6. A fentiekben hivatkozott szerződések tárgyát képező feladatok összefüggéseit, illetve azok egymásra épültségét, a kapcsolódó szerződések teljesítésének előrehaladását, valamint az akadályozó körülményekkel kapcsolatos ténymegállapításokat és a teljesítéssel kapcsolatos határidőket az 1. számú melléklet részletesen ismerteti.
7. Fentiek alapján megállapítható, hogy az alapszerződés teljesítésének elhúzódása a Felek felelősségi körén kívül, harmadik fél érdekkörében keletkezett akadályozó körülményekre vezethető vissza, mely akadályozó körülmények bekövetkezése az alapszerződés teljesítését érintően nem voltak előre láthatók.
8. Felek rögzítik, hogy az alapszerződés szerinti fejlesztési szakasz (testreszabás és üzembe helyezésben közreműködés) teljesítési határidejének és az alapszerződés időtartamának (végteljesítési határidejének) meghosszabbítása az akadályoztatás időtartamát figyelembe véve indokolt a jelen szerződésmódosítás Rendelkező részében foglaltak szerint.
9. Jelen szerződésmódosítás a Kbt. 141.§ (4) bekezdés c) pontján alapul, miszerint az alapszerződés módosítható az ott meghatározott feltételek együttes fennállása esetén, amely feltételek jelen esetben az alábbiak szerint teljesülnek (hivatkozott jogszabályi rendelkezés szerint alpontoszva):
 - ca) a módosítást olyan körülmények tették szükségessé, melyeket a Megrendelő, mint ajánlatkérő kellő gondossággal eljárva nem láthatott előre, hiszen az akadályozó körülmények (harmadik fél felelősségi körébe tartozó szerződésszegés) csak a szerződés teljesítése során váltak ismertté,
 - cb) a módosítás nem változtatja meg az alapszerződés általános jellegét, mivel sem az alapszerződésben meghatározott feladatok tartalma, sem a teljesítéssel létrehozandó eredmény nem változik,
 - cc) a módosítás nem jár a szerződéses ellenérték megváltozásával.

Rendelkező rész

1. Felek egybehangzóan kijelentik, hogy az Előzményben ismertetett körülmények és jogszabályi rendelkezések alapján az alapszerződés 3. pontjának első mondata szerinti teljesítési határidők az alábbiak szerint módosulnak (módosított szövegrész vastagon szedve):

„Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés körébe tartozó feladatokat annak hatálybalépésétől számítottan, az egyes licenzek teljesítését a KM-ben meghatározott határidőn belül kell a Szolgáltatónak teljesíteni, míg a további feladatokat (szoftverlicenzek testreszabása) a fenti sikeres átvételtől (mely valamennyi licenzre vonatkozik) számítva **2021.08.13. napjáig** kell elvégezni, amit követően 30 munkanapig, **azaz 2021.09.27. napjáig** kell közreműködni Megrendelővel az üzembe helyezésben a mindenkori munkamegrendelőkben foglaltak szerint. **Jelen szerződés végteljesítési határideje a 7.3. pontban foglaltak figyelembe vételével: 2022.01.17.**”

2. Az alapszerződés jelen módosítással nem érintett pontjai, mint érvényes rendelkezések változatlan tartalommal maradnak hatályban (ideértve a 2021.04.30. napján kötött 1. számú szerződésmódosítást is), de azokat a jelen szerződésmódosítással összhangban kell értelmezni és alkalmazni. Jelen szerződésmódosítás az alapszerződés elválaszthatatlan részét képezi, azzal együtt szerves egységet alkot.
3. Jelen szerződésmódosítás elválaszthatatlan részét képezik a szerződésmódosítás szakmai indokolását tartalmazó 1. számú melléklet és az annak mellékletét képező alátámasztó dokumentumok.
4. Jelen szerződésmódosítás a mindkét fél által történő aláírását követően, a későbbi időpontban aláíró fél aláírásának napján lép hatályba.

Jelen szerződésmódosítás egymással mindenben megegyező 3 (három) eredeti példányban készült, amelyet a Felek képviselői elolvasás és együttes értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyező jóváhagyólag és cégszerűen írnak alá.

Budapest, 2022. „08.11-.....”


Szalavics Mariann
erőforrás-gazdálkodási elnökhelyettes
Megrendelő


Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Budapest Elnökhelyettes
4.

Pénzügyileg ellenjegyzem:

Budapest, 2022. „08.11.....”


.....
NAV KI Gazdálkodási Főosztály
ZA.000232/EA.....


Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Központi Irányítása
Budapest
9.

Jogi ellenőrzés:

Budapest, 2022. „08.09.....”


dr. Dittrich Andrea
szakértő
NAV KI Közbeszerzési Főosztály

Budaörs, 2022. „08.11.....”


Marton László és Ilosvay Csaba
együttesen
Invitech ICT Services Kft.
Szolgáltató


Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Cg.: 13-09-190552
Telefonos szám: 25836965-2-44
HU25836965 40.

„Adóügyi igazgatási eljárások egyszerűsítése, adminisztratív terhek csökkentése” című projekt keretében létrejött KFP-105/2018. „Tartalom kezelő rendszer (CMS) kialakítása, bevezetése és támogatása” tárgyú szerződés

2. sz. módosításának szakmai indokolása

Előzmények

A NAV, mint ajánlatkérő és kedvezményezett 2019. évben a TED 2017/S 247-517709 szám alatt versenyújranyításra irányuló eljárást folytatott le az alábbi tárgyban:

„A KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00035 azonosítószámú az „Adóügyi igazgatási eljárások egyszerűsítése, adminisztratív terhek csökkentése” c. kiemelt projekt keretében tartalom kezelő rendszer kialakítása, bevezetése és támogatása”

Az eljárás rövid meghatározása: *„Tartalom kezelő rendszer kialakítása, bevezetése és támogatása”.*

Felek a közbeszerzési eljárás eredményeként, 2020.02.19-én egymással vállalkozási szerződést (a továbbiakban: alapszerződés) kötöttek. Az alapszerződés 2020.04.15-én lépett hatályba.

Az alapszerződés 3. pontjában foglaltak szerint a szerződés körébe tartozó feladatokat annak hatálybalépésétől számítottan az egyes licenzek teljesítésére a KM-ben meghatározott határidőn belül kell a Szolgáltatónak teljesíteni, míg a további feladatokat (szoftverlicenzek testreszabása) a fenti sikeres átvételtől (mely valamennyi licenzre vonatkozik) számított 7 hónapon belül kell elvégezni, amit követően 30 munkanapig kell közreműködni Megrendelővel az üzembe helyezésben.

Az alapszerződés 5. c. pontja speciális szabályként meghatározta, hogy a Szolgáltató köteles együttműködni a projektben részt vevő más személyekkel annak érdekében, hogy az eredményesen, határidőre valósuljon meg. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy köteles együttműködni „A NAV honlapja (nav.gov.hu), a NAV intranet portál, valamint a NAV mobil applikáció fejlesztéséhez kapcsolódó infrastruktúra tervezés, tesztelés, üzembe helyezés, szakértői koordináció” tárgyú in-house szerződést teljesítő vállalkozóval.

Az alapszerződés 7.3. pontjában további feltételként rögzítésre került, hogy a fejlesztési szakasz teljesítés-igazolását, mely a számla benyújtásának feltétele, csak az üzembe helyezés („A NAV honlapja (nav.gov.hu), a NAV intranet portál, valamint a NAV mobil applikáció fejlesztéséhez kapcsolódó infrastruktúra tervezés, tesztelés, üzembe helyezés, szakértői koordináció” tárgyú in-house szerződés alapján elvégzendő üzembe helyezés) sikeres befejezését követően lehet kiadni, vagyis ez a teljesítés elfogadásának különös feltétele.

A szerződés létrejöttét, illetve hatályba lépését követően a szerződést a felek egy alkalommal módosították (a továbbiakban: 1. sz. módosítás). A szerződést módosító dokumentum aláírására felek részéről 2021. 04. 30-án került sor.

Az 1. sz. módosítás oka alapvetően az volt, hogy a Szolgáltató – saját érdekkörén kívül felmerülő – akadályokba ütközött, ugyanis a Megrendelő nem tudta az általa tervezett és a feladat ellátásához szükséges határidőkben a feladatellátáshoz szükséges dokumentumokat, illetve egyéb kötelezettségeit teljesíteni, melyet a felek olyan körülményként értékeltek, amely a Szolgáltatót – olyan okból, amiért nem felelős – akadályozta a szerződésszerű teljesítésben.

A fentiek okán a teljesítési határidő meghosszabbodott azzal az időtartammal, amellyel az adott határidővel érintett feladatnál a Megrendelő, mint előfeltétel biztosítására kötelezett (közbenső) késedelembe esett.

Felek az alapszerződés 3. pontjában meghatározott, az alaplicenzek testreszabására és azt követően a Megrendelővel az üzembe helyezésben történő 30 munkanapig való közreműködésre meghatározott határidőt a fentiek okán 2021.04.30. napjában határozták meg, figyelemmel az akadályoztatással érintett 92 naptári napra.

2. sz. módosítás közvetlen előzményei és indokai

A NAV a KÖFOP Kiemelt projekten belül külső szállítók bevonásával fejlesztette a NAV Portál projekt-elem (elektronikus kommunikációs felületeinek megújítása projekt) keretében a NAV honlapja (nav.gov.hu), NAV intranet portál, NAV mobil applikáció, valamint az ezeket a rendszereket kiszolgáló tartalomkezelő rendszert.

A KFP-105/2018. szerződés keretében történt a tartalomkezelő rendszer fejlesztése, amelynek ki kell szolgálni az egyidejűleg és párhuzamosan fejlesztett nav.gov.hu honlapot is (KFP-103/4/1/2018. szerződés). Az előbbi két rendszer két különböző fejlesztőjének szerződésekben rögzített együttműködési kötelezettsége volt a koordinációt, a teszteleseket és az éles üzembe helyezést végző harmadik vállalkozóval (KFP-103/1/2018. szerződés). Az egymásra épülő feladatokat (licenzek testreszabása, tesztelés, üzembe helyezés) csak egy másik, különösen a nav.gov.hu fejlesztéséhez kapcsolódó feladatok (tervezés és fejlesztés) előrehaladásával egyidejűleg, azok figyelembe vételével, továbbá azok lezárását követően lehetett elvégezni.

A KFP-105/2018. szerződés szállítója a szerződésben meghatározott, a leszállított licenzek testreszabása feladatát az 1. sz. szerződésmódosítás szerinti határidőig teljesítette és készre jelentette, amelyet a NAV szavatossági igény keretében történő javítást követően minőségileg is elfogadott.

Az üzembe helyezésben történő 30 munkanapos közreműködés feladatot azonban nem tudta és nem is tudhatta határidőben, 2021.04.30-ig elvégezni, mivel a nav.gov.hu rendszer fejlesztése és ezáltal megrendelő általi tesztelése, valamint azokat követő üzembe helyezése csak jelentős késéssel, jóval a 2021.04.30-i teljesítési határidőt követően történt meg.

A KFP-105/2018. szerződés szállítója akadályoztatva volt, mivel a Megrendelő a kapcsolódó beszerzések késedelmes teljesítése okán nem tudta biztosítani az általa tervezett és a feladat ellátásához szükséges határidőkben a feladatellátáshoz szükséges dokumentumokat, ill. egyéb kötelezettségeit teljesíteni.

Ahhoz, hogy a rendszerek üzembe helyezése 30 munkanapos határidővel, 2021.04.30-ig elvégezhető legyen a KFP-103/1/2018. szerződés szállítója által, és így a KFP-105/2018. szerződés szállítója is eleget tegyen a szerződés szerinti 30 munkanapos közreműködési kötelezettségének, az üzembe helyezési feladatot legkésőbb 2021.03.19-én meg kellett volna kezdenie a KFP-103/1/2018. szerződés szállítójának.

A KFP-105/2018. szerződés keretében leszállított licenzek testreszabása, során elengedhetetlenül tekintettel kellett lenni a kapcsolódó nav.gov.hu fejlesztésre, igazodni annak tervezési dokumentációjában foglaltakhoz valamint az adott fejlesztési szintjéhez és sajátosságaihoz, figyelembe véve, hogy a licenzek NAV igényeinek megfelelő testreszabását alapjaiban meghatározta a párhuzamosan fejlesztett nav.gov.hu rendszer, amelyet az éles működés során a tartalomkezelő rendszernek ki kell szolgálnia.

A nav.gov.hu portál fejlesztését a KFP-103/4/1/2018 szerződés keretében egy másik szállító végezte.

A nav.gov.hu szerződés végrehajtása keretében a szállítónak a rendszer fejlesztéséhez kapcsolódó tervezési dokumentációt a munkamegrendelő szerint 2020.10.15-re el kellett volna készíteni és átadni Megrendelő részére. A nav.gov.hu tervezési dokumentációit végleges állapotukban azonban csak 2021.02.15-én adta át minőségileg elfogadott állapotban a szállító a Megrendelő részére, amely teljesítés elismerése 2021.03.02-án történt meg. A nav.gov.hu rendszer tervezési dokumentációjának átadása és az abban foglaltak pontos ismerete elengedhetetlen volt a KFP-105/2018. szerződés szállítója részére, mivel azt figyelembe kellett venni a licenzek NAV igényeinek megfelelő testreszabása során.

A nav.gov.hu portál fejlesztése, szállítói tesztelése, üzembe helyezésre átadása, valamint Megrendelő oldali tesztelése és éles üzemű indítása a KFP-103/4/1/2018 szerződés szállítójának jelentős mértékű késedelmé miatt – az 1. számú szerződésmódosításban foglalt 2021.05.02-i végteljesítési határidőhöz képest is – csak jelentős késéssel történt meg.

Az 1. sz. módosítás során elfogadott ütemterv alapján a KFP-103/4/1/2018. szerződés szállítójának a fejlesztett és letesztelt nav.gov.hu rendszert legkésőbb 2021.03.12-én át kellett volna adni a Megrendelőnek üzembe helyezésre, úgy, hogy már megelőzőleg a nav.gov.hu rendszer fejlesztett programjainak olyan fejlesztési szintjét kellett volna biztosítani, amely alapján a licenzek testreszabásának befejezése is megvalósítható lett volna a KFP-105/2018. szerződés szállítója által 2021.03.12-ig.

Ezt követően a még fennmaradó Megrendelői tesztek lefolytatását követően szerződés szerinti teljesítési határidőben elvégezhető lett volna a KFP-103/1/2018. számú in-house szerződés keretében elvégzendő üzembe helyezés, valamint az abban történő közreműködés a KFP-105/2018. szerződés szállítója által.

A KFP-103/4/1/2018. szerződés szállítója a fejlesztési fázis szerződéses feladatait végül jelentős késéssel 2021.06.29-én teljesítette Megrendelő által minőségileg elfogadhatóan. A késedelmes teljesítés miatt a Megrendelő 2021.06.11-én felszólította a szállítót a hibás / hiányos teljesítéssel érintett eredménytermékek hiány- és hibamentesen történő haladéktalan teljesítésére, továbbá tájékoztatta a nem szerződés szerinti teljesítésből fakadó jogkövetkezményekre, úgymint a késedelmi kötbér érvényesítésére, amellyel a késedelmes teljesítés miatt a szerződésben foglaltak figyelembe vételével élni kíván. A Megrendelő a KFP-103/4/1/2018. szerződés szállítójával szemben a késedelmes teljesítés következtében, a szerződés 7. c) pontjában foglaltak alapján maximális mértékű késedelmi kötbért érvényesített.

Fentiekből jól látható, hogy a KFP-103/4/1/2018. szerződés feladatainak késedelme a kapcsolódó szerződések végrehajtására is nagymértékű hatással volt, jelentősen befolyásolta azok teljesítési határidőben történő teljesítését. A nav.gov.hu rendszer tervezési dokumentációi elkészítésének és átadásának késedelme, valamint a rendszer fejlesztésének csúszása lehetetlenné tette, hogy a KFP-105/2018. szerződés szállítója által a licenzek testreszabása olyan határidőben elkészüljön, hogy még a 30 munkanapos üzembe helyezés is megvalósítható lett volna 2021.04.30-ig. Addig a határidőig csak a testreszabás volt megvalósítható a nav.gov.hu rendszer fejlesztési állapotának figyelembe vételével.

A nav.gov.hu fejlesztés késedelme miatt továbbá szintén nem valósulhatott meg szerződés szerinti határidőben a KFP-103/1/2018. szerződés szállítója által a rendszer tesztelése, illetve a rendszer üzembe helyezése és így a KFP-105/2018. szerződés szállítójának abban való 30 munkanapos közreműködése sem.

Tekintettel arra, hogy a KFP-103/4/1/2018. szerződés szállítója a fejlesztési fázis szerződéses feladatait 2021.06.29-én teljesítette Megrendelő által minőségileg elfogadhatóan, csak ezt követően folytathatta és zárhatta le a KFP-103/1/2018. szerződés szállítója a szerződésben meghatározott rendszer tesztelése feladat végrehajtását, amellyel a Megrendelő meggyőződhetett a rendszer éles üzembe állíthatóságáról. A rendszer tesztelési feladatai igazoltan 2021.08.13-án zárultak le.

A KFP-103/1/2018. szerződés 2.2. pontjában foglaltak szerint a „A rendszer üzembe helyezését” a KFP-105/2018. számú beszerzés alapján kötött szerződés második ütemének, a tartalomkezelő-rendszernek (CMS) a NAV igényeinek, követelményeinek megfelelő kialakításának (testreszabás) igazolt befejezésétől és a tesztelés lezárásától számított 30 munkanapos időtartamig kell elvégezni. A tesztelés lezárulásának konkrét időpontját Megrendelő írásbeli dokumentumban jelzi Vállalkozó részére. A 30 munkanapos határidő az értesítés Vállalkozó által visszaigazolt kézhezvétele napján kezdődik.

A megrendelő a szerződés 2.2. pontja szerinti, az üzembe helyezés indítására vonatkozó írásbeli engedélyt 2021.08.16-án adta meg az in-house szerződés szállítója részére. Ezzel egyidejűleg értesítette a KFP-105/2018. szerződés szállítóját is, hogy az üzembe helyezésben való 30 munkanapos közreműködési kötelezettsége ezzel a nappal megkezdődött. Az üzembe helyezés a rendszer éles üzemű indítása kivételével 2021.09.27-én lezárult, tehát ezzel a KFP-105/2018. szerződés szállítója teljesítette a szerződéses kötelezettségeit.

A teljesítésigazolás jóváhagyását azonban nem lehetett megtenni, mivel a KFP-105/2018. szerződés teljesítése elfogadásának és az igazolás kiadásának szerződésben meghatározott különös feltétele volt, hogy azt csak a KFP-103/1/2018. szerződésben foglalt kritériumok szerint elvégzendő üzembe helyezés sikeres befejezését követően lehet kiadni.

Éles üzembe helyezés, teljesítésigazolás jóváhagyása

A nav.gov.hu portál rendszerben az adatmigrációhoz szükséges alkalmazás tekintetében az éles üzemi működési környezetben váratlan technikai hibák jelentkeztek, amelyek az alkalmazás rendeltetésszerű működését és így annak élesítését sem tették lehetővé. Az éles üzemi környezeti működésben – az ott végzett finomhangolási tevékenységek okán – fellépő hibákat előzetesen nem lehetett prognosztizálni. Megállapítást nyert, hogy a hibák felmerülése nem vezethető vissza sem Szolgáltató, sem Megrendelő felelősségi körébe. Ennek elhárítása érdekében a NAV a KFP-103/4/1/2018. szerződés szállítója részére a szerződésben foglaltak szerint jótállási igényt jelentett be, abban kérve a szállítót a fellépő hiba mihamarabbi garanciális javítása érdekében. A hibát a szállító csak hosszasan elnyúlóan, nagy időigénnyel, 2022. januárjában tudta megfelelően kijavítani, így a rendszert (nav.gov.hu portál és a tartalomkezelő rendszer) csak ezt követően lehetett éles üzembe állítani, azaz a felhasználók részére is elérhetővé tenni.

A nav.gov.hu portál éles üzembe állítására 2022. január 15-én került sor.

A KFP-105/2018. szerződés 7.3. pontja rögzíti, hogy a fejlesztési szakasz teljesítésigazolását csak az üzembe helyezés („A NAV honlapja (nav.gov.hu), a NAV intranet portál, valamint a NAV mobil applikáció fejlesztéséhez kapcsolódó infrastruktúra tervezés, tesztelés, üzembe helyezés, szakértői koordináció” tárgyú in-house szerződés alapján elvégzendő üzembe helyezés) sikeres befejezését követően lehet kiadni, vagyis ez a teljesítés elfogadásának különös feltétele.

Mivel az éles üzembe helyezés minden a KFP-103/1/2018. szerződésben meghatározott feltétele teljesült, úgymint, hogy:

- a Megrendelő miután meggyőződött a rendszer éles üzembe állíthatóságáról, az üzembe helyezés indítását írásban engedélyezte a Vállalkozó részére 2021.08.16-án,
- a III. teljesítési ütemben az üzembe helyezett alkalmazások/rendszerek átadásáról tételes Átadásvételi jegyzőkönyvet vettek fel 2022.01.17-én,
- az üzembe helyezési feladatokat dokumentáltan elvégezték, tehát a nav.gov.hu portál elérhetővé vált a felhasználók számára, és a Megrendelő a teljesítésigazolást 2022.01.17-én jóváhagyta, amely értelmében a III. teljesítési ütem és egyben a szerződés teljes körűen teljesítettnek minősül, valamint
- az NKI a sérülékenység vizsgálatot lefolytatta, a feltárt hibák kijavításra kerültek, a rendszer éles üzemi indulása 2021.09.08-án jóváhagyásra került.

Ennek figyelembe vételével a KFP-105/2018. szerződés teljesítésigazolásának jóváhagyása Megrendelő által 2022. január 17-én megtörtént.

Fentiek alapján megállapítható, hogy a KFP-105/2018. szerződés szállítója a szerződésben és a Műszaki leírásban meghatározott rendszer testreszabása feladatot határidőben és szerződésszerűen teljesítette, azonban az üzembe helyezésben történő 30 munkanapos közreműködés feladatot, amelynek megvalósíthatósága kifejezetten függött az azzal kapcsolatos beszerzések előrehaladásától, akadályoztatás miatt, önhibáján kívül nem teljesíthette az 1. számú szerződésmódosítás szerint meghatározott 2021.04.30. teljesítési határidőig. Kijelenthető, hogy a feladat előre nem látható körülmények (akadályoztatás) miatt nem volt teljesíthető a szerződés szolgáltatói teljesítési időszak alatt, ezért a felek értelmezése szerint a teljesítéshez szükséges mértékben a szerződés szolgáltatási teljesítési határidejét a 30 munkanapos üzembe helyezésben történő közreműködés tekintetében módosítani szükséges a nevezett feladat tényleges teljesítésének napjáig, azaz 2021.09.27-re.

Továbbá, mivel a teljesítésigazolás kiadásának különös feltétele volt a KFP-103/1/2018. in-house szerződés alapján elvégzendő üzembe helyezés sikeres befejezése, amely szintén előre nem látható körülményeknek köszönhetően nem volt teljesíthető az 1. sz. szerződésmódosításban rögzített 2021.04.30. teljesítési határidőtől számított, az alapszerződés 7.3. pontjában meghatározott 15 naptári napon belül, ezért a felek értelmezése szerint a KFP-105/2018. szerződés végteljesítési határidejét a nav.gov.hu portál sikeres éles üzembe helyezésének tényleges időpontjának megfelelően módosítani szükséges, 2022.01.17-re.

Mellékletek:

KFP-105/2018

- Módosított munkamegrendelő
- Emlékeztető szavatossági igényről
- E-mail fejlesztés minőségi elfogadásáról
- Tájékoztatás üzembe helyezés megkezdéséről
- Teljesítésigazolási jegyzőkönyv

KFP-103/1/2018

- II. ütem teljesítésigazolási jegyzőkönyv
- II. ütem átadás-átvételi jegyzőkönyv
- Tájékoztatás az üzembe helyezés megkezdhetőségéről
- III. ütem átadás-átvételi jegyzőkönyv
- III. ütem teljesítésigazolási jegyzőkönyv

KFP-103/4/1/2018

- II. fázis munkamegrendelő
- Felszólítás teljesítésre
- Teljesítésigazolás megtagadása I. – 2020.12.16
- Teljesítésigazolás megtagadása II. – 2021.02.01
- II. fázis teljesítésigazolási jegyzőkönyv
- III. fázis munkamegrendelő
- Emlékeztető szavatossági igényről
- e-mail végteljesítésre felhívás és kötbérértesítés
- III. fázis teljesítésigazolási jegyzőkönyv
- e-mail jótállási igény bejelentéséről
- Kötbér felszólítás

