

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS 2. SZÁMÚ MÓDOSÍTÁSA

mely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., adószám: 15789934-2-51, államháztartási azonosítója: 298024, képviseli: **Szalavics Mariann a NAV Központi Irányítás főigazgatója**), mint megrendelő (a továbbiakban: **NAV vagy Megrendelő**),

másrészről a **TCT HUNGARY Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 5., Cg.: 01-09-937541, adószám: 12050363-2-43, képviseli: **Vadász Attila István ügyvezető**), mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**),

a továbbiakban Megrendelő és Vállalkozó együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

Előzmény

1. A Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (DKÜ Zrt.) a NAV ajánlatkérő nevében a „**KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 Adóügyi igazgatási eljárások egyszerűsítése, adminisztratív terhek csökkentése kiemelt projekt (projekt azonosító: KÖFOP-1.0.0.-VEKOP-15-2016-00035)** keretében „**KFP-102/1/2018. Avaya Aura® R7 Contact Center rendszer funkcióinak bővítése**” tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második része alapján uniós értékhatárt elérő értékű nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le, melynek eredményeként a Felek **2020. június 11. napján vállalkozási szerződést (a továbbiakban: alapszerződés) kötöttek**. Az alapszerződés a hatályba lépésétől, azaz **2021. március 31. napjától számított 21 hónapos határozott időtartamra** jött létre.
2. Az alapszerződés keretében kialakítandó rendszer a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: NISZ Zrt.) Országos Telefonos Ügyfélszolgálatánál (OTÚ) működő Avaya Aura R7 Contact Center (CC) rendszerében valósul meg. Erre tekintettel az alapszerződés 15.12/b. pontjában az alapszerződés hatálybalépésének egyik feltételeként a NISZ Zrt. által lefolytatott „*Contact Centerek informatikai szempontú korszerűsítése*” tárgyú beszerzés eredményeként kötött szerződés (a továbbiakban: NISZ szerződés) aláírása szerepel. A NISZ szerződés 2021. március 31. napjával került aláírásra, mely feltétel teljesülésével egyidejűleg az alapszerződés hatályba lépett.
3. Felek az alapszerződést 2022. január 18. napján módosították (1. számú szerződészmódosítás), amelynek eredményeként az alapszerződés időtartama az I-IV. teljesítési ütemek 90 naptári napos eltolódásával arányosan 2023. március 28. napjáig meghosszabbodott. A szerződészmódosítás alapján a szerződéses érték nem változott.
4. Felek megállapítják, hogy az alapszerződés 1. számú módosítása óta az alábbiakban ismertetett körülmények merültek fel:
A Hanganalitika és Work-force Management (WFM) rendszerek esetében a Vállalkozó akadályközléssel élt a NAV felé, mivel a II. teljesítési ütem (Fejlesztés, bevezetés) teljesítéséhez szükséges, NISZ Zrt. által biztosítandó informatikai feltételek az eredeti és módosított ütemtervek szerinti határidőkre nem álltak a Vállalkozó rendelkezésére, vagy nem működtek megfelelően, úgymint hálózati hozzáférések, tűzfalbeállítások, file share és LDAP elérések, így a Vállalkozó által elkészített fejlesztések és interfész tesztek teljes körű elvégzése a II. teljesítési ütemhez rendelt módosított határidőn (2022. március 28.) belül nem teljesíthetők.
Fenti akadályozó körülményekkel kapcsolatos ténymegállapításokat, elvárásokat és feladatokat a Felek projekt megbeszéléseiről készült emlékeztetők, valamint a Vállalkozó által benyújtott akadályközlő levelek részletesen tartalmazzák.
5. Fentiek alapján megállapítható, hogy a teljesítés elhúzódása a Felek ellenőrzési körén kívül álló, elháríthatatlan körülményekre (vis maior) vezethető vissza, mely akadályozó körülmények keletkezése nem volt előre látható.
6. Felek rögzítik, hogy a II. teljesítési ütem (Fejlesztés, bevezetés) teljesítési határidejének meghosszabbítása a vállalkozói akadályoztatás időtartamát és a még hátralévő feladatok időigényét is figyelembe véve indokolt. Továbbá a II. teljesítési ütem (Fejlesztés, bevezetés) meghosszabbított teljesítési határidejével arányosan az alapszerződés időtartamának meghosszabbítása is szükséges a jelen szerződészmódosítás Rendelkező részében foglaltak szerint.

7. Jelen szerződésmódosítás a Kbt. 141.§ (4) bekezdés c) pontján alapul, miszerint az alapszerződés módosítható az ott meghatározott feltételek együttes fennállása esetén, amely feltételek jelen esetben az alábbiak szerint teljesülnek (hivatkozott jogszabályi rendelkezés szerint alponozva):
- ca) a módosítást olyan körülmények tették szükségessé, melyeket a Megrendelő, mint ajánlatkérő kellő gondossággal eljárva nem láthatott előre, hiszen az akadályozó körülmények (NISZ Zrt. felelősségi körébe tartozó informatikai feltételek biztosításának késedelmé) csak a szerződés teljesítése során vált ismertté,
- cb) a módosítás nem változtatja meg az alapszerződés általános jellegét, mivel sem a Vállalkozó által elvégzendő feladatok tartalma, sem a teljesítéssel létrehozandó eredmény nem változik,
- cc) a módosítás nem jár a szerződéses ellenérték megváltozásával.

Rendelkező rész

1. Felek egybehangzón kijelentik, hogy az Előzményben ismertetett körülmények és jogszabályi rendelkezések alapján az alapszerződés 3. pontjának első mondata szerinti időbeli hatály az alábbiak szerint módosul (módosított szövegrész vastagon szedve):
- „Felek a szerződést határozott időre, a szerződés hatálybalépésétől (lásd 15.12. pont) számítva **2023. május 31. napjáig** kötik.”
2. Az alapszerződés 4.2. pontjában szereplő teljesítési ütemezést tartalmazó táblázat második sorának („II. Fejlesztés, bevezetés”) harmadik oszlopában („Teljesítési határidő”) foglaltak helyébe az alábbi rendelkezés lép (módosított szövegrész vastagon szedve):
- „**2022. május 31. Megrendelő előteljesítést elfogad.**”
3. Az alapszerződés jelen módosítással nem érintett pontjai, mint érvényes rendelkezések változatlan tartalommal maradnak hatályban (ideértve a 2022. január 18. napján megkötött 1. számú szerződésmódosítást is), de azokat a jelen szerződésmódosítással összhangban kell értelmezni és alkalmazni. Jelen szerződésmódosítás az alapszerződés elválaszthatatlan részét képezi, azzal együtt szerves egységet alkot.
4. Jelen szerződésmódosítás elválaszthatatlan mellékletét képezik a szerződésmódosítás indokoltságát alátámasztó alábbi dokumentumok:
- 1. számú melléklet: Projektmegbeszélések emlékeztetői
 - 2. számú melléklet: Vállalkozó akadályközlő levelei
5. Jelen szerződésmódosítás a mindkét fél által történő aláírását követően, a későbbi időpontban aláíró fél aláírásának napján lép hatályba.

Jelen szerződésmódosítás egymással mindenben megegyező 3 (három) eredeti példányban készült, amelyet a Felek képviselői elolvasás és együttes értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag és cégszerűen írnak alá.

Budapest, 2022. „06.16.....”


Szalavics Mariann
 főigazgató
 NAV Központi Irányítás
 Megrendelő

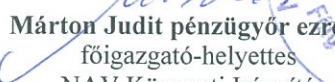


Budapest, 2022. „06.17.....”


TCT HUNGARY KFT.
 1118 Budapest, Rétköz u. 5.
 Tel.: (+36-1) 4646-160
 Fax: (+36-1) 4646-168
 Vadász Attila
 ügyvezető
TCT HUNGARY Kft.
 Vállalkozó

Pénzügyileg ellenjegyzem:


Budapest, 2022. „06.15.....”


Márton Judit pénzügyőr ezredes
 főigazgató-helyettes
 NAV Központi Irányítás
 ZA...../EA.....



Jogi ellenőrzés:

Budapest, 2022. „06.16.....”


dr. Dittrich Andrea
 szakértő
 NAV KI Közbeszerzési Főosztály