

## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS I. SZÁMÚ MÓDOSÍTÁSA

mely létrejött egyrészről a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., adószám: 15789934-2-51, államháztartási azonosítója: 298024, képviseli: Szalavics Mariann a NAV Központi Irányítás főigazgatója), mint megrendelő (a továbbiakban: NAV vagy Megrendelő),

másrészről a TCT HUNGARY Kft. (székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 5., Cg.: 01-09-937541, adószám: 12050363-2-43, képviseli: Vadász Attila István ügyvezető), mint vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó),

a továbbiakban Megrendelő és Vállalkozó együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

### Előzmény

1. A Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (DKÜ Zrt.) a NAV ajánlatkérő nevében a „*KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 Adóügyi igazgatási eljárások egyszerűsítése, adminisztratív terhek csökkentése kiemelt projekt (projekt azonosító: KÖFOP-1.0.0.-VEKOP-15-2016-00035)* keretében „KFP-102/1/2018. Avaya Aura® R7 Contact Center rendszer funkcióinak bővítése” tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második része alapján uniós értékhatárt elérő értékű nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le, melynek eredményeként a Felek 2020. június 11. napján vállalkozási szerződést (a továbbiakban: alapszerződés) kötöttek. Az alapszerződés a hatályba lépésétől, azaz 2021. március 31. napjától számított 21 hónapos határozott időtartamra jött létre.
2. Az alapszerződés keretében kialakítandó rendszer a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: NISZ Zrt.) Országos Telefonos Ügyfélszolgálatánál (OTÜ) működő Avaya Aura R7 Contact Center (CC) rendszerében valósul meg, ezért az alapszerződés 15.12/b. pontjában az alapszerződés hatálybalépésének egyik feltételként a NISZ Zrt. által lefolytatandó „*Contact Centerek informatikai szempontú korszerűsítése*” tárgyú beszerzés eredményeként kötendő szerződés aláírása került meghatározásra.
3. Felek megállapítják, hogy az alapszerződés hatályba lépése óta eltelt időtartam alatt az alábbiakban ismertetett körülmények merültek fel:  
Az alapszerződés 4.2. pontja szerinti I. teljesítési ütemhez (a továbbiakban: Tervezési szakasz) tartozó feladatok maradéktalanul teljesítésre kerültek a Tervezési szakaszhoz rendelt 3 hónapos teljesítési határidőn belül (2021. június 30. napjáig), kivéve a Hanganalítika és Work-force Management rendszerekhez kapcsolódó licenctelepítéseket, mivel az ezekhez szükséges NISZ szerverek az eredetileg tervezett határidőig nem kerültek beszerzésre.  
Ezen licenctelepítések csak a NISZ szerverek rendelkezésre állását, illetve a NISZ Zrt. 2021. augusztus 25-i tájékoztatását (a szerverek 2021. augusztus 19-én beüzemelésre kerültek a KAK-ban) követően, 2021. szeptember 27. napján kerültek elvégzésre, mely egyben a Tervezési szakasz feladatainak teljes körű megvalósulását jelentette.  
A Tervezési szakasz feladatainak teljesítéséről kiállított Teljesítésigazolási jegyzőkönyv 2021. szeptember 28. napján került aláírásra, mely dátumot Felek a Tervezési szakasz lezárásának tekintenek. Ez a Tervezési szakasz eredeti teljesítési határidejének 90 naptári napos meghosszabbodását eredményezte, mely a vállalkozói akadályoztatás időtartamával arányos és indokolt időtartamnak felel meg.  
A fenti akadályozó körülményekkel kapcsolatos ténymegállapításokat és elvárásokat a Felek 2021. június 15. napján tartott egyeztető megbeszéléséről készült emlékeztető részletesen tartalmazza.
4. Fentiekre figyelemmel megállapítható, hogy a teljesítés elhúzódását a Felek ellenőrzési körén kívül álló, elháríthatatlan körülmény (vis maior) okozta, mely akadályozó körülmény keletkezése nem volt előre látható.
5. Felek rögzítik, hogy a Tervezési szakasz meghosszabbodott teljesítési határidejével arányosan az alapszerződésben meghatározott 21 hónapos teljes szerződéses időtartam meghosszabbítása is szükséges a jelen szerződésmódosítás Rendelkező részében foglaltak szerint.
6. Jelen szerződésmódosítás a Kbt. 141.§ (4) bekezdés c) pontján alapul, miszerint az alapszerződés módosítható az ott meghatározott feltételek együttes fennállása esetén, amely feltételek jelen esetben az alábbiak szerint teljesülnek (hivatkozott jogszabályi rendelkezés szerint alpontozva):

- ca) a módosítást olyan körülmények tették szükségessé, melyeket a Megrendelő, mint ajánlatkérő kellő gondossággal eljárva nem láthatott előre, hiszen az akadályozó körülmények (NISZ szerverek beüzemelésének elhúzódása) csak a szerződéskötést, illetve a teljesítés megkezdését követően vált ismertté,
- cb) a módosítás nem változtatja meg az alapszerződés általános jellegét, mivel sem a Vállalkozó által elvégzendő feladatok tartalma, sem a teljesítéssel létrehozandó eredmény nem változik,
- cc) a módosítás nem jár a szerződéses ellenérték megváltozásával.

#### Rendelkező rész

1. Felek egybehangzóan kijelentik, hogy az Előzményben ismertetett körülmények és jogszabályi rendelkezések alapján az alapszerződés 3. pontjának első mondata helyébe az alábbi rendelkezés lép (módosított szövegrész vastagon szedve):

„Felek a szerződést határozott időre, a szerződés hatálybalépésétől (lásd 15.12. pont) számítva **2023. március 28. napjáig** kötik.”

2. Az 1. pont szerinti módosítással összhangban az alapszerződés 4.2. pontjában szereplő teljesítési ütemezést tartalmazó táblázat első sorának („I. Tervezés”) harmadik oszlopa („Teljesítési határidő”) az alábbiak szerint módosul (módosított szövegrész vastagon szedve):

„A szerződés hatálybalépésétől (lásd 15.12. pont) számított **3 hónap + 90 naptári nap.**”

A teljesítési ütemezést tartalmazó táblázatban a fenti módosítással nem érintett II-IV. szakaszokhoz rendelt teljesítési határidők nem módosulnak, azzal, hogy az ott meghatározott időtartamok értelemszerűen a 90 naptári napos eltolódás figyelembe vételével számítandók.

3. Az alapszerződés jelen módosítással nem érintett pontjai, mint érvényes rendelkezések változatlan tartalommal maradnak hatályban, de azokat jelen szerződésmódosítással összhangban kell értelmezni és alkalmazni. Jelen szerződésmódosítás az alapszerződés elválaszthatatlan részét képezi, azzal együtt szerves egységet alkot.


4. Jelen szerződésmódosítás elválaszthatatlan mellékletét képezik a szerződésmódosítás indokoltságát alátámasztó alábbi dokumentumok:

- 1. számú melléklet: 2021. június 15-i megbeszélésről készült emlékeztető
- 2. számú melléklet: Értesítés TSZ 2. sz. módosításának hatálybalépéséről
- 3. számú melléklet: NISZ Zrt. elektronikus levele


5. Jelen szerződésmódosítás a mindkét fél által történő aláírását követően, a későbbi időpontban aláíró fél aláírásának napján lép hatályba.

Jelen szerződésmódosítás egymással mindenben megegyező 4 (négy) eredeti példányban készült, amelyet a Felek képviselői elolvasás és együttes értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag és cégszerűen írnak alá.

Budapest, 2022. 01.14.

  
**Szalavics Mariann**  
 főigazgató  
 NAV Központi Irányítás  
 Megrendelő


Budapest, 2022. 01.18.

  
**TCT HUNGARY Kft.**  
 ügyvezető  
 Vállalkozó

TCT HUNGARY  
 1118 Budapest, Rákóczi  
 Tel: (+36-1) 4646-166  
 Fax: (+36-1) 4646-166  
 Adószám: 12050363-2  
 Bank: 10701097-02200004-5

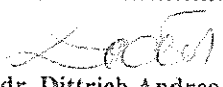
#### Pénzügyileg ellenjegyzem:


Budapest, 2022. 01.14.

  
**Márton Imre** pénzügyőr ezredes  
 főigazgató helyettes  
 NAV Központi Irányítás  
 K.02/EA

#### Jogi ellenőrzés:


Budapest, 2022. 01.12.

  
**dr. Ditrich Andrea**  
 szakértő  
 NAV KI Közbeszerzési Főosztály

 <b>NAV</b>	NAV Contact Center alprojekt
	Emlékeztető

A megbeszélést azonosító adatok			
A megbeszélés tárgya:	NAV Contact Center alprojekt Tervezési szakasz teljesítése		
A megbeszélés helyszíne:	MS Teams csoport		
A megbeszélés dátuma és időpontja:	2021. június 15.		
Az emlékeztető készítője:	Kántor István		
Az emlékeztető státusza:	vázlat / véleményezésre / <u>véaleges</u>		
A következő megbeszélés dátuma és időpontja:			
A következő megbeszélés helyszíne:	MS Teams csoport		
Meghívottak/Résztevők			
Megjegyzés (pl.: Résztevők névsora a csatolt Jelenléti íven):			
#	Név (Helyettesítő neve)*	Szervezet/Szervezeti egység	Részt vett (I/N)
1.	Hámori István Endre	NAV-KI BEPF	I
2.	Oskó Anikó	NAV-KI ÜTF	I
3.	dr. Varró György	NAV-KI ÜTF	I
4.	dr. Kovács-Petruska Rita Livia	NAV-KI ÜTF	I
5.	dr. Tillmann-Borók Andrea	NAV-KI ÜTF	I
6.	Kántor István	NAV-INIT	I
7.	Jakabné Simon Anita	NAV-INIT	I
8.	Galács István	NAV-INIT	I
9.	Faragó Éva	NAV-INIT	I
10.	Szalai Galda Katalin	NAV-INIT MTF	I
11.	Ott Krisztián	TCT Hungary Kft.	I
12.	Fehér István	XDROID Kft.	I
13.	Udvardi Zsolt	XDROID Kft.	I

\*Amennyiben helyettesítés történik, úgy zárójelben a helyettesítő nevének megadása is szükséges és a helyettesítőt külön soron is szerepeltetni kell

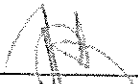
 <b>NAV</b>	NAV Contact Center alprojekt
	Emlékeztető

A megbeszélés napirendi pontjai	
1.	KFP-102/1/2018. NAV CC alprojekt - kapcsolódó NISZ szerver beszerzés késedelmes teljesítése
2.	
3.	
Döntések, megállapodások	
1.	<p>Megrendelő képviselőjében Kántor István és Hámori István Endre tájékoztatta a Vállalkozót, hogy a <b>KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00035</b> azonosítószámú kiemelt projekt keretében 2020. június 11. napján megkötött KFP-102/1/2018 - „Avaya Aura® R7 Contact Center rendszer funkcióinak bővítése” tárgyú szerződés hatályba lépésétől rendelkezői között a szerződés hatályba lépésének feltételeként</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- egyrészt a kiemelt projekt megvalósítására vonatkozó támogatási szerződés módosításának hatályba lépése,</li> <li>- másrészt a NISZ Zrt. hatáskörébe tartozó, a NAVCC funkciók - tárgyi szerződés alapján megvalósuló - fejlesztéséhez szükséges beszerzés eredményeként kötendő szerződés aláírása</li> </ul> <p>kerültek meghatározásra.</p> <p>A KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00035 azonosítószámú Támogatási Szerződés 1. számú módosítása - a KFP-102/1/2018. számú szerződés megkötését megelőzően -, 2020. április 15-én lépett hatályba, valamint a NISZ Zrt. által lefolytatott eljárás alapján a szerződés megkötésére 2021. március 31-én került sor. Tekintettel arra, hogy a második feltétel a KFP-102/1/2018. számú szerződés megkötésének napját követően teljesült, a KFP-102/1/2018. számú <u>szerződés hatályba lépésének időpontja a második felfüggesztő feltétel teljesülésének napja, azaz 2021. március 31.</u></p> <p>A NISZ Zrt. által megkötött KFP-102/4-3. számú, „NAV Contact Center – Hanganalitika és Work-force Management modulokhoz Számítási kapacitás biztosítása tárgyú szerződés célja a NISZ Zrt. Budapest, Fehérvári út 70. szám (F70 KAK Cloud) alatti teljesítési helyen (KAK Felhőben) a KFP-102/1/2018. számú szerződés tárgyát képező NAV Contact Center bővítés Hanganalitika és Work-force Management feladataihoz számítási kapacitást biztosító hardver eszközök (pengeszerverek) szállítása és telepítése.</p> <p>A Hanganalitika és a Work-force Management alkalmazások a NISZ Zrt. által beszerzésre kerülő virtuális környezetben kerülnek kialakításra. A NISZ Zrt. által aláírt KFP-102/4-3. számú szerződés rögzíti, hogy a szerződés hatálybalépésének egyik feltétele, hogy az <u>„Adóügyi igazgatási eljárások egyszerűsítése, adminisztratív terhek csökkentése”</u></p>


	<p>tárgyú <b>KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00035</b> azonosító számú Támogatási Szerződés módosítása elfogadásra kerüljön.</p> <p>A Támogatási Szerződés módosítása folyamatban van, ezért a NAV Contact Center – Hanganalitika és Work-force Management modulokhoz szükséges hardver eszközök beszerzését biztosító NISZ Zrt. által megkötött szerződés még nem lépett hatályba, így a TCT Hungary Kft. nem tudja a Hanganalitika és Work-force Management modulokhoz kapcsolódó, a NAV részére átadandó licenceket telepíteni, és a szükséges fejlesztéseket megkezdeni addig, amíg a Támogatási Szerződés módosítása nem lép hatályba. Amint ez az akadály megszűnik, a Megrendelő azonnal értesíti a Vállalkozót, hogy a Hanganalitika és Work-force Management modulokhoz kapcsolódó, a NAV részére átadandó licencek telepítése, a fejlesztési feladatok teljesítése megkezdhető. <b>Ez a szerződő felektől független, a felek felelősségi körén kívül eső okból keletkezett objektív körülmény, nem vezethető vissza sem a NAV, sem pedig a Vállalkozó hibájára.</b></p> <p>A KFP-102/1/2018. számú szerződés alapján a Vállalkozó köteles legkésőbb <b>2021. június 30-ig</b> átadni mennyiségi átadás-átvételi jegyzőkönyvben valamennyi dokumentumalapú eredményterméket, a műszaki leírásban részletezett berendezéseket, illetve valamennyi szoftver licencet a Megrendelő részére. A Vállalkozónak a NAV részére átadandó licenceket telepítenie kell, azonban ezek közül csak a Tudásbázishoz kapcsolódó licenceket tudja telepíteni a Tervezési szakaszban az általa leszállított szerverekre.</p>
<p>2.</p>	<p>Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Hanganalitika és Work-force Management modulokhoz szükséges licencek telepítését csak akkor tudja elvégezni, ha a NISZ Zrt. által megrendelt pengeszerverek leszállítása és telepítése befejeződött. Fentiekre tekintettel tehát a Vállalkozó csak részlegesen tud teljesíteni, ezért az I. Tervezési szakaszra csak akkor állítható ki Teljesítésigazolási jegyzőkönyv és ez alapján számla, ha valamennyi dokumentumalapú eredménytermék, hardver és szoftver eszközök átadásra kerül, a Tudásbázis modul esetében a licencek telepítése megtörténik, és az objektív akadályok megszűnését, azaz a NISZ Zrt. által megrendelt pengeszerverek leszállítását követően a Hanganalitika és Work-force Management modulokhoz szükséges licencek telepítését a Vállalkozó elvégzi. Vállalkozó továbbá tudomásul veszi, hogy a teljesítés elfogadását tartalmazó Teljesítésigazolási jegyzőkönyv a Megrendelő részéről csak az egyes szakaszok – a fenti helyzet tekintetében az I. szakasz – szerződésszerű teljesítése esetén írható alá.</p> <p>Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő által elmondottak alapján tudomása van arról és tudomásul veszi, hogy a Hanganalitika és a Work-force Management alkalmazásokkal kapcsolatos licencek telepítése, valamint ezekhez kapcsolódó fejlesztési és bevezetési feladatok ellátása fent részletezett objektív körülmények miatt bizonytalan ideig nem teljesíthetők, de amennyiben ezen körülmények megszűnnek, erről a Megrendelő haladéktalanul értesíti a Vállalkozót. Ezen objektív körülmények azonban nem akadályozzák a Vállalkozót a Tudásbázis modul fejlesztésében, illetve a Tudásbázis modulhoz kapcsolódó licencek telepítésében.</p>

	<p>A Vállalkozó tudomásul veszi továbbá azt, hogy az I. Tervezési szakasz esetében teljesítésigazolási jegyzőkönyv a szerződés szerinti teljesítésről csak akkor állítható ki, amennyiben a <b>2021. június 30-ig</b> valamennyi dokumentumalapú eredménytermék, hardver és szoftver eszközök átadásra kerülnek, a Tudásbázis modul esetében a licenck telepítése <b>2021. június 30-ig</b> megtörténik, illetve az objektív akadályok megszűnését követően a Hanganalitika és Work-force Management modulokhoz szükséges licenck telepítését is elvégzi a Vállalkozó. A teljesítésigazolás kibocsátására és a számla kiállítására csak a fentiek szerinti valamennyi feltétel teljesítését követően lesz lehetőség.</p>		
3.	<p>Szerződő felek továbbá egyeztetnek a szállítói előleg igénylésének lehetőségéről. E kapcsán megállapítják, hogy a KFP-102/1/2018. számú szerződés 9.2. pontja rögzíti a szállítói előleggel kapcsolatos előírásokat, amely alapján Vállalkozó jogosult szállítói előleg igénylésére. Amennyiben Vállalkozó szállítói előleget kíván igényelni, úgy a Megrendelő az igényléssel és kifizetéssel kapcsolatos feltételekről és eljárásról összefoglaló anyagot készít a Vállalkozó részére.</p>		
4.			
5.			
<b>Feladatok</b>			
#	Feladat	Felelős	Határidő
1.			
2.			
3.			
<b>Megjegyzések</b>			

Budapest, 2021. június 17.

  
 Barcza Attila  
 Megrendelő (NAV)



  
 Vadász Attila  
 Vállalkozó (TCT Hungary Kft.)

NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIRVATAL

Budapest

Széchenyi utca2.

1054

Iktatószám: IKT-2016-114-11-

00000278/0000344

MK Európai Unió Fejlesztések  
Végrehajtásáért Felelős Helyettes  
Államtitkárság

Tárgy: Értesítés módosított támogatási  
szerződés hatályba lépéséről

### Tisztelt Kedvezményezett!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00035 azonosítószámmal nyilvántartott támogatási szerződésre vonatkozó 12 sorszámú módosítási igénye alapján a módosított támogatási szerződés hatályba lépésének napja: 2021. július 28.

Köszönjük együttműködését!

Tisztelettel:

MK Európai Unió Fejlesztések  
Végrehajtásáért Felelős Helyettes  
Államtitkárság

