

ELJÁRÁS AZONOSÍTÓ ADATAI

Nemzeti, Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás
(hirdetményel induló) - EKR000936572020

E60 - Szerződéskötési-, teljesítési szakasz

Ajánlatkérő neve: **Nemzeti Adó- és Vámhivatal**

Közbeszerzés tárgya: **Ügyfélhívó rendszerek karbantartása és javítása**

Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Nemzeti azonosítószám	EKRSZ_2330504				
			1				
Postai cím:	Széchenyi Utca 2						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU	Postai irányítószám:	1054	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Póczosné Jákfalvi Szilvia						
E-mail:	ki.kozb@nav.gov.hu	Telefon:	+36 14125603	Fax:	+36 14125819		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.nav.gov.hu						
A felhasználói oldal címe: (URL)							

Lebonyolító szerv(ek) adatai

Hivatalos név:	WIT Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Nemzeti azonosítószám	EKRSZ_1844627				
			0				
Postai cím:	Pasaréti Út 122-124.						
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110	Postai irányítószám:	1026	Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Dr. Hadnagy Márton						
E-mail:	hadnagy@witzrt.hu	Telefon:	+36 17888931	Fax:	+36 17896943		
Internetcím(ek)							
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)							

A felhasználói oldal címe: (URL)

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya

Ügyfélhívó rendszerek karbantartása és javítása

II.2) A közbeszerzés mennyisége

II.2.1) A közbeszerzés mennyisége

A beszerzés tárgya a Nemzeti Adó- és Vámhivatal megadott épületeinek ügyfélszolgálatán üzemelő ügyfélhívó rendszerek évi rendszeres karbantartása, hibaelhárítása és javítása.

A részletes feladatleírást a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírás tartalmazza.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra:

Kbt. III. rész XVII. fejezet

IV.1.2) Az eljárás fajtája: Nemzeti Kbt. 112. § (1) bekezdés b) pont Nyílt eljárás (hirdetménnyel induló)

IV.1.3) Tárgyalásos eljárás vagy versenypárbeszéd esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.1.4) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban:

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben: 191

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja:

IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése:

IV.2.4) Elektronikustól eltérő kommunikációs eszközök alkalmazásának indoka:

Közbeszerzési dokumentumok elektronikustól eltérő módon történő rendelkezésre bocsátásának indoka:

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma: 1

Az eljárás eredményes volt:

Igen

V.2 Az eljárás eredménye

V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 2

V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

Ajánlattevő neve, székhelye	Adószáma
E-Kioskinfo Kereskedelmi, Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, Magyarország 1112 Budapest, Beregszász Út 40/D	24313928243
1.1. A karbantartási feladatokra vonatkozó nettó ajánlati ár 12 hónap vonatkozásában (nettó HUF): 18.940.000.- Ft 1.2. Hibaelhárítás esetén a kiszállási díj átlagára (nettó HUF/alkalom): 51.969,7.- Ft 1.3. Hibaelhárítás esetén a munka óradíj (nettó Ft/óra): 11.000.- Ft 2. Az M1. alkalmassági minimumkövetelményre megajánlott szakember releváns - alkalmassági követelményen felüli - szakmai tapasztalata (minimum: 0 hónap, maximum: 24 hónap): 24	
Alkalmasság indoklása: az ajánlattevő igazolta az alkalmassági követelményeknek való megfelelést és nem áll a kizáró okok hatálya alatt.	

LUXINFO Elektronikai Szolgáltató Kft., Magyarország 2040 Budaörs, Gyár Utca 2	10353419213
1.1. A karbantartási feladatokra vonatkozó nettó ajánlati ár 12 hónap vonatkozásában (nettó HUF): 18.040.000.- Ft 1.2. Hibaelhárítás esetén a kiszállási díj átlagára (nettó HUF/alkalom): 51.151,5.- Ft 1.3. Hibaelhárítás esetén a munka óradíj (nettó Ft/óra): 10.000.- Ft 2. Az M1. alkalmassági minimumkövetelményre megajánlott szakember releváns - alkalmassági követelményen felüli - szakmai tapasztalata (minimum: 0 hónap, maximum: 24 hónap): 240	
Alkalmasság indoklása: az ajánlattevő igazolta az alkalmassági követelményeknek való megfelelést és nem áll a kizáró okok hatálya alatt.	

V.2.3) Az ajánlatok értékelése

Az ajánlattevő neve: A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok ajánlattevőnként:

E-Kioskinfo Kereskedelmi, Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 9560.72

Szöveges értékelés:

LUXINFO Elektronikai Szolgáltató Kft. 10000

Szöveges értékelés:

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:

0 100

V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részzempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:

- 1.1-1-3. értékelési szempont fordított arányosítás
2. értékelési szempont egyenes arányosítás

V.2.6) A Kbt. 69. § (5) bekezdése alapján figyelmen kívül hagyott ajánlat(ok)

Figyelmen kívül hagyott ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és minősítésük indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye	Adószáma

V.2.7) A nyertes ajánlattevő**Ajánlattevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

LUXINFO Elektronikai Szolgáltató Kft., Magyarország 2040 Budaörs, Gyár Utca 2 10353419213

- 1.1. A karbantartási feladatokra vonatkozó nettó ajánlati ár 12 hónap vonatkozásában (nettó HUF): 18.040.000.- Ft
- 1.2. Hibaelhárítás esetén a kiszállási díj átlagára (nettó HUF/alkalom): 51.151,5.- Ft

1.3. Hibaelhárítás esetén a munka óradíj (nettó Ft/óra): 10.000.- Ft

2. Az M1. alkalmassági minimumkövetelményre megajánlott szakember releváns - alkalmassági követelményen felüli - szakmai tapasztalata (minimum: 0 hónap, maximum: 24 hónap): 240

A közbeszerzési eljárás nyertese a LUXINFO Elektronikai Szolgáltató Kft. (2040 Budaörs Gyár Utca 2.) tekintettel arra, hogy a Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pontja szerint legjobb ár-érték arányt megjelenítő érvényes ajánlatot tette.

V.2.9) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:

Nem

V.2.11) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

V.2.8) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:

V.2.9) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:

V.2.11) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

V.2.12) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és az érvénytelenség indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

V.2.13) Az összeférhetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk:

VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama

Kezdetre: 2020.12.11

Lejárata: 2020.12.21

Moratóriummal kapcsolatos további információk:

VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja: 2020.12.11

VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja: 2020.12.11

VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka:

VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja:

VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja:

VI.1.7) Az összegezés javításának indoka:

VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja:

VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja:

VI.1.10) További információk:

