

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről

a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (DKÜ azonosító: 19889, székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u. 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: Szalavics Mariann, NAV Központi Irányítás főigazgatója), mint Megrendelő (a továbbiakban: a **Megrendelő, NAV**),

másrészről

a **T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (DKÜ azonosító: 100141, székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., Cg.: 01-10-044852, adószám: 12928099-2-44, képviseli: Balogh Attila és Lengyel Péter), mint konzorciumvezető,
és

az **Answare Kft** (DKÜ azonosító: 100177, székhely: 1036 Budapest, Lajos utca 74-76., Cg.: 01-09-268531, adószám: 10900963-2-41, képviseli: Ghymes Balázs György),
és

a **Grepton Informatikai Zrt.** (DKÜ azonosító: 100231, székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52., Cg.: 01-10-044561, adószám: 12613056-2-42, képviseli: Madár Zoltán),
és

a **Szinva Net Zrt.** (DKÜ azonosító: 100102, székhely: 3518 Miskolc, Erenyő u. 1., Cg.: 05-10-000527, adószám: 24962106-2-05, képviseli: Bánszki Attila),
és

a **VRS Magyarország Kft.** (DKÜ azonosító: 200814, székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 26., Cg.: 01-09-204257, adószám: 25176670-2-41, képviseli: Trkala Miklós Barnabás),

mint közös ajánlattevők (a továbbiakban: a Szolgáltató) képviselőjében eljár a T-Systems Magyarország Zrt. a 2017. július 3. napján kelt Együttműködési megállapodás alapján,
(a továbbiakban a Megrendelő és a Szolgáltató együtt: a Felek)

között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

I. A szerződés létrejöttének előzménye:

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 104-207282 illetve KÉ-7607/2017 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére *Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése* tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és az abban részes Eladók

között keretmegállapodás (Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése (x86)) jött létre (a továbbiakban: **KM**).

KM azonosítószáma: KM01SRVT17

KM aláírásának dátuma: 2017. október 27.

KM időbeli hatálya: 2022. január 26.

KM keretösszege: 60.000.000.000 forint + Áfa.

A központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet (a továbbiakban: KEF rendelet), valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31. és november 1. napján hatályba lépett módosításának következtében a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (továbbiakban: DKÜ Zrt.) a KM-ben jogutódként a Beszerző helyébe lépett.

A DKÜ Zrt. a DKÜ rendelet 13. § (1) bekezdés a) pontja alapján a Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdés c) pontja alapján a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a verseny újranyitásával közbeszerzési eljárást folytatott le a Megrendelő informatikai beszerzési igényének kielégítése érdekében „**NAV üzletkritikus HP rendszereinek emelt szintű hardver- és szoftvertámogatási támogatás beszerzése 2021.**” elnevezéssel, melynek nyerteseként Szolgáltató (értve ez alatt a közös ajánlattevőket) került kihirdetésre.

Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó – jelen szerződésben - Szolgáltatóként megjelölt - ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató, a T-Systems Magyarország Zrt a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá, így a jogviszony a Megrendelő és a Szolgáltatók között jön létre.

A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

A jelen szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást a(z) T-Systems Magyarország Zrt. teljesíti.

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, a KM-et, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

II. Feltételes közbeszerzési eljárás szabályai

1. Megrendelő tájékoztatja Szolgáltatót, hogy a Kbt. 53. § (6) bekezdése szerint feltételes közbeszerzési eljárást indít tekintettel arra, hogy Megrendelő támogatásra irányuló igényt nyújtott be a Pénzügyminisztérium felé és a támogatásra irányuló igény el nem fogadását, vagy az igényelnél kisebb összegben történő elfogadását olyan körülménynek tekinti, amely miatt az eljárást eredménytelenné nyilváníthatja.

2. Megrendelő a Kbt. 53. § (6) és a Kbt. 135. § (12) bekezdése alapján kiköti, hogy a Szerződés hatálybalépésének feltétele a szerződés mindkét Fél által történő aláírása és a fedezet rendelkezésre állását biztosító támogatói döntés kézhezvétele.

3. Az utóbbi feltétel teljesüléséről Megrendelő haladéktalanul értesíti Szolgáltatót. Amennyiben az értesítés a szerződés aláírását megelőzően történik, a szerződés a mindkét Fél által történő aláírást követően lép hatályba. Amennyiben az értesítés a szerződés aláírását követően történik, a szerződés a feltétel teljesüléséről szóló értesítés megküldését követő napon lép hatályba.

4. Amennyiben Megrendelő részére a támogatást nem vagy nem az általa igényelt mértékben biztosítják, Megrendelő akkor is fenntartja magának a jogot, hogy a Szerződést – Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával, a költségvetésében történő átcsoportosítás útján történő finanszírozással – hatályossá nyilvánítsa.

5. Amennyiben Megrendelő a Szerződés megkötését követő 90 naptári napon belül a fedezet rendelkezésre állását biztosító támogatói döntés teljesülése és a Szerződés hatálybalépése vonatkozásában értesítést nem küld a nyertes ajánlattevő részére, a Szerződés nem lép hatályba. A fenti időtartam lejártát követően a Felek minden további jogcselekmény nélkül szabadulnak a kötelemből azzal, hogy a Szerződés aláírásától függetlenül Szolgáltató véglegesen és visszavonhatatlanul lemond arról, hogy Szolgáltató a Szerződés hatálybalépésének elmaradása okán bármilyen fizetési igényt érvényesítsen.

III. A szerződés tárgya, mennyisége

1. Jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. „**A NAV üzletkritikus HP rendszereinek emelt szintű hardver- és szoftvertámogatási szolgáltatás beszerzése 2021**” tárgyú eljárás alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató elvállalja az 1. számú mellékletben (Műszaki leírás) meghatározott követelményeknek megfelelő, 2. számú melléklet (Ártáblázat) szerinti nevesített terméknek megfelelő szolgáltatások nyújtásának ellátását az ott megjelölt mennyiségben és választékban, az ott meghatározott teljesítési időszakokra. Felek rögzítik, hogy a megvásárolt termék egy szolgáltatáscsomag (12 hónapos szolgáltatási periódusra vonatkozóan) (ideértve – amennyiben ez értelmezhető - a felhasználási jog átruházását is a KM szerinti tartalommal), így jelen szerződés ennek figyelembevételével értelmezendő és alkalmazandó.

2. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés opciós mennyiséget nem tartalmaz.

IV. A szerződés időtartama (teljesítési időszak)

1. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 12 hónap, de nem haladhatja meg a keretmegállapodás időbeli hatályát.

2. Szolgáltató a jelen szerződés keretén belül teljesítendő termék alapján ellátandó szolgáltatásokat a jelen szerződés hatálybalépését követően 12 hónapos időtartam alatt folyamatosan (a KM, és a műszaki leírás szerinti tartalommal, határidőkkel, egyéb feltételekkel) köteles teljesíteni.

3. Felek rögzítik, hogy a 12 hónapos időszakot, mint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban Ptk.) szerinti határidő számítás szerint meghatározott időszakot és nem, mint naptári hónapot értik.

4. Szolgáltató a szerződés hatálybalépését követő 10 napon belül köteles a szoftverkövetéssel kapcsolatos feladataival kapcsolatosan a licencigazolást Megrendelő részére átadni.

5. Az egyes feladatok teljesítésének határidejét a közbeszerzési dokumentumok (ideértve a KM-et és annak mellékleteit is) tartalmazzák.

V. A teljesítés helye

Szolgáltatónak a jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő terméket (az az alapján teljesítendő szolgáltatásokat), az alábbi teljesítési helyen kell teljesítenie:

Budapest és egyéb vidéki városok, melyeket a Műszaki Leírás melléklete tartalmaz.

A teljesítés fő helyszínei:

1143 Budapest, Hungária Krt. 112-114.

1023 Budapest, Lajos utca 17-21.

1106 Budapest, Fehér út 10.

1037 Budapest, Kiscelli utca 102.

VI. A teljesítés módja

1. Felek rögzítik, hogy a 12 hónap időtartamú szolgáltatást a műszaki leírásban és a kapcsolódó vonatkozó dokumentumok szerint kell teljesítenie a Szolgáltatónak annak figyelembevételével, hogy Megrendelőnek kifejezetten fontos érdeke és közérdek a támogatással érintett HP rendszerek folyamatos és rendeltetésszerű használata.

2. A műszaki (technikai) támogatás konzultációs napok formájában történik. Felek rögzítik, hogy a szerződés hatálya alatt a Megrendelő elektronikus formában, megrendelésekkel rendeli meg a műszaki (technikai) támogatást. A havi 10 nap időkeret – amennyiben az az adott hónapban nem kerül kimerítésre – a szerződés hatálya alatt a későbbiekben is felhasználható.

3. Felek rögzítik, hogy az oktatásra rendelkezésre álló tanfolyami keretet a Megrendelő elektronikus formában rendeli meg – a határidő megjelölésével – a Szolgáltatóval folytatott előzetes egyeztetést követően.

4. Felek rögzítik, hogy azon fogalmakat, amelyeket sem a KM, sem a jelen szerződés nem határoz meg, azt a műszaki leírás szerinti tartalom szerint kell értelmezni és alkalmazni.

5. Szolgáltató kijelenti, hogy a műszaki leírást áttanulmányozta és az abban foglalt – tőle elvárt – szolgáltatásokat teljes körben tartalmazzák a 2. sz. mellékletben meghatározott termékek.

6. Felek rögzítik, hogy tudomással bírnak arról, hogy a Megrendelőnél a jelen szerződéssel érintett rendszerek komplex, éles környezetben üzemeltetett rendszer részei, a rendeltetésszerű

használat folyamatos biztosítása keretében biztosított támogatást és hibaelhárítást erre figyelemmel szükséges nyújtani.

7. Felek rögzítik, hogy a teljesítés során csak és kizárólag a Megrendelő eszközein történhet munkavégzés, külső/távoli beavatkozás nem megengedett.

8. Fentiek okán a felek kifejezetten rögzítik, hogy a munkavégzésre, csak a fizikai teljesítési helyen van lehetőség. Erre tekintettel kifejezetten előírja a Megrendelő, hogy a Szolgáltató köteles a jelen szerződés teljesítésébe bevont szakemberei helyszíni teljesítése vonatkozásában a teljesítési helyen hatályos valamennyi szabályzatot betartani és betartatni (különösen beléptetés, benntartózkodás). Ezen szabályzatokat a Megrendelő a Szolgáltató részére hozzáférhetővé teszi. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nem hivatkozhat akadályoztatásként arra, ha valamely személyt a Megrendelő nem enged belépni a teljesítési helyre, vagy onnan kizár a szabályzatokban foglalt bármely kötelezettség nem teljesítése vagy megsértése miatt.

9. Amennyiben a szerződés teljesítése során Szolgáltató számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki a késedelemből/szerződésszegésből eredő igények érvényesítését.

10. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.

11. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM vonatkozásában bejelentett alvállalkozókat veheti igénybe.

12. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Szolgáltató (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a 2015. évi CXLI. törvény, (a továbbiakban Kbt.) 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

13. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.

14. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködő (ideértve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért a Megrendelő felé, mint saját magatartásáért felelős.

15. Megrendelő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.

16. Felek rögzítik, hogy kötelesek a szerződés szerinti cél érdekében fokozottan együttműködni.

17. Felek rögzítik, hogy a fentiek, illetve a KM-ben ekként megfogalmazottak, valamint a műszaki leírásban foglalt bármely szolgáltatói kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

VII. A fizetendő ellenérték

1. Felek rögzítik, hogy a beszerzés ellenértékének forrását a Megrendelő saját forrásból biztosítja.

Az ellenérték összege a 2021. 12.31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2021. év, a 2022. évben esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2022. év előirányzata terhére kerül kifizetésre.

2. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés vonatkozásában a naptári hónaphoz kötődő elszámolásban állapotodnak meg. (Törthónapra időarányosan, naptári napokra számítva kerül a számla kiállításra.)

3. Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező terméket (a termékekhez kapcsolódó szolgáltatásokat) a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses áron (ellenérték vagy ellenszolgáltatás) teljesíti.

4. Szolgáltatót szerződésszerű teljesítés esetén megillető ellenszolgáltatás teljes összege (a teljes mennyiségre nézve): 1 396 825 392,- Ft + ÁFA, azaz egymilliárd-háromszázkilencvenhatmillió-nyolcszázhuszonöt ezer-háromszázkilencvenkét forint + ÁFA.

5. A nettó szerződéses ár tartalmazza különösen a behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), továbbá különösen a jótállás költségét, a felhasználási jog ellenértékét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

6. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa. A közbeszerzési díjat a Megrendelő közvetlenül a DKÜ Zrt. részére fizeti meg.

7. Szolgáltatót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott ellenértékek a szerződés időtartama alatt kötötnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

VIII. Fizetési feltételek

1. Megrendelő előleget nem fizet.

2. Megrendelő a részszámlázást a fentieknek megfelelően, naptári havonta, utólag biztosítja.

3. Szolgáltató a jelen szerződés szerinti ellenszolgáltatásra számla ellenében jogosult, amit a Szolgáltató a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás alapján, annak kiállítását követően 8 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek.

4. Szolgáltató naptári havonta 1-1 számla kiállítására jogosult. (Törthónapra az ellenértéktől időarányosan, naptári napkora számítva kerül a számla kiállításra.)
5. A teljesítésigazolás kiállítására Vatamány János (Vatamany.Janos@t-systems.hu) jogosult.
6. A számla kiállításának feltétele, az adott számlához kapcsolódó, a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás csatolása.
7. A számlán csak a jelen szerződés hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.
8. Szolgáltató a számlákkal kapcsolatban különösen az alábbiak szerint köteles eljárni:
 - a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére (Nemzeti Adó-és Vámhivatal 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. Adószám: 15789934-2-51), Megrendelő alábbi címére (Nemzeti Adó-és Vámhivatal Gazdasági Ellátó Igazgatósága Pénzügyi és Számviteli Főosztály, 1054 Budapest, Széchenyi u.2., 1373 Budapest, Pf. 567.) küldi (elektronikus úton való megküldés esetén: gei.pszf_szamlakezeles@nav.gov.hu),
 - b) a számlán szerepeltetni szükséges különösen a teljesített termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
 - c) a számlán fel kell tüntetni különösen a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni különösen a „számla” elnevezést
 - e) a számlának meg kell felelnie különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
 - f) a postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.
9. Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek kézhezvételétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a Szolgáltatónak a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6), valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdés alapján.
10. Felek rögzítik, hogy fizetési kötelezettséget csak a jelen szerződésnek, a KM-nek és a jogszabályoknak mindenben megfelelő számla és mellékleteinek Megrendelő általi kézhezvétele keletkeztet.
11. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, továbbá a külön törvényben rögzített behajtási költségátalányt fizet a Szolgáltatónak.
12. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
13. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, melyet a Felek a bejelentés Megrendelő általi kézhezvételének napjával adminisztratív változásnak értelmeznek.
14. Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

IX. Teljesítésigazolás

1. Szolgáltató a teljesítést követően haladéktalanul köteles átadni Megrendelőnek a teljesítés igazolására vonatkozó dokumentum egy példányát, mely átvételét követő 15 napon belül Megrendelő, jogszerű teljesítés esetén kiállítja a teljesítésigazolást.
2. Megrendelő a teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Szolgáltató a teljesítésigazolás kiállításához szükséges, valamennyi dokumentumot át nem adja, egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
3. Szolgáltató a teljesítést követően 5 napon belül köteles a Digitális Közbeszerzési Rendszerben (a továbbiakban: DKR) kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Megrendelő (intézmény) a DKR-ben 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg a jelen szerződésben foglaltaknak). Amennyiben Megrendelő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a DKR automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.
4. Megrendelőnek - a Szolgáltató kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a DKR-ben, amennyiben a teljesítést elfogadta.

X. Jótállás, felhasználási jogok és jogszavatosság

1. Szolgáltató a Keretmegállapodásos eljárásban tett nyertes ajánlatában megjelölt időtartamra vállal jótállást a szolgáltatások vonatkozásában, melyet a keretmegállapodás 2. sz. melléklete tartalmaz. Egyebekben a Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók. A jótállási határidő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell. Szolgáltatás esetén a jótállás kezdetének időpontja a szolgáltatás teljesítésének időpontja.
2. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget a Szolgáltató viseli.
3. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti valamennyi szolgáltatás nyújtására – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított.
4. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait (korlátozásmentes tulajdonszerzés, illetve felhasználási jog megszerzése) korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatosság). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót jelen szerződés teljesítését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a megghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani, illetve a Ptk. jogszavatossági rendelkezését alkalmazni.
5. Megrendelő az ellenérték megfizetésével a jelen szerződés keretében szállított szoftverekre, szoftverfrissítésekre nem kizárólagos – szerződésszerű használat esetén visszavonhatatlan –

adott szoftverre vonatkozóan a licenc szerződésben meghatározott számú felhasználóra vonatkozó, adott szoftverre vonatkozó licenc szerződésben meghatározott időre szóló felhasználási jogot szerez a szoftverre és a hozzá tartozó dokumentációkra. Megrendelő jelen pont szerinti felhasználási joga kiterjed minden ismert felhasználási módra. A Megrendelő a szoftverről biztonsági másolatot készíthet.

6. Megrendelő a jelen szerződés keretében szállított szoftvert kizárólag a jelen szerződésben, valamint adott szoftver licenc szerződésében meghatározottak szerint használhatja. Megrendelő a szoftverről – biztonsági másolat kivételével – másolatot nem készíthet, illetve azt nem ruházhatja át, nem teheti közzé, nem adhatja tovább más személy részére, továbbá semmiféle lépést nem tehet, annak érdekében, hogy azzal megegyező forráskódot hozzon létre. A szoftver használata egységes termékként engedélyezett, alkotórészei nem különíthetők el, külön nem használhatóak.

7. A jelen pontban szabályozott felelősségvállalások (jogszavatossági vállalás) Szolgáltatót jelen szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

8. Amennyiben harmadik személy Szolgáltatónak a felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyjog vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő köteles Szolgáltatót perbe hívni, Szolgáltató pedig jelen szerződés aláírásával vállalja, hogy a perbehívást elfogadja. Szolgáltató jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szolgáltató továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Szolgáltató valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

XI. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Szolgáltató szerződésszegése esetén – amennyiben azért Szolgáltató felelős - a szerződésszegésnek megfelelően hibás teljesítési, késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér alkalmaz a KM, illetve a jelen szerződés rendelkezési szerint.

2. Felek rögzítik, hogy ugyanazon szerződésszegés tekintetében csak egy kötbér alkalmazható. Felek a késedelmi és meghiúsulási kötbérre az alábbi szabályok alkalmazását írják elő az SLA sértés tekintetében:

- a) SLA sértésnek minősül, ha olyan okból, amiért Szolgáltató felelős az SzIS-ben bejelentett 6h CTR elvárt szolgáltatási szintű eszközhiba esetén a hiba elhárítása 6 órán belül nem teljesül és a hiba szolgáltatás kiesést okoz.
- b) Abban az esetben, ha a teljesítésnél olyan okból, amiért Szolgáltató felelős SLA sértés következik be, az alábbiak szerint jogosult a Megrendelő kötbér felszámítására:
 - a. a kötbér az SLA sértés esetén számítandó;
 - b. az SLA sértések besorolása (első, vagy ismételt SLA sértés) a havi periódusokkal újraindul;
 - c. az alábbi táblázat tartalmazza az egy hónapon belüli 1. (első) és ismételten előforduló SLA sértés esetére a késedelmi kötbér mértékét;

- d. a 2. (második) és minden további SLA sértés az ismételt SLA sértéssel azonos mértékű kötbérfizetési kötelezettséget von maga után;
- e. az egy hónapos perióduson belüli többszöri SLA sértések aktuális kötbér tételei összeadódnak, a maximális kötbér nagysága minden hónapban az egy hónapra eső díj maximum 3%-a. Amennyiben a késedelmi kötbér mértéke eléri a jelen pontban meghatározott maximumot, Megrendelő jogosult a szerződést felmondani. Ezen okból történő felmondás esetén a Szolgáltató nem jogosult az érintett hónapra eső szolgáltatási díjra, valamint a szerződésből még hátralévő időtartamra számított nettó szolgáltatási díj 20 %-a, mint meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles, mely esetben Megrendelő késedelmi kötbérre nem jogosult;
- f. a 3 (három) munkanapon túli rendszerleállás lehetőséget biztosít a Megrendelőnek a szerződés azonnali hatályú felmondására a Szolgáltató hibájából. Ezen okból történő felmondás esetén a Szolgáltató nem jogosult az érintett hónapra eső szolgáltatási díjra, valamint a szerződésből még hátralévő időtartamra számított nettó szolgáltatási díj 20 %-a, mint meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles;
- g. a késedelmi és hibás teljesítési kötbér alapjául szolgáló díj alatt az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj összege értendő.

Késedelmi KÖTBÉR mértéke minden megkezdett óra után	egy hónapon belüli első SLA sértés	egy hónapon belül ismételt előforduló SLA sértés(ek)
6 órán túli, de 12 órán belüli visszaállás	0,25%	0,5%
12 órán túli, de 24 órán belüli visszaállás	0,3%	0,6%
24 órán túli visszaállás	0,5%	1%

3. A felek a szerződés egészére – az SLA sértés kivételével – az alábbi kötbérek alkalmazásában állapodnak meg:

- Amennyiben a Szolgáltató a teljesítési határidőig nem teljesít, Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. naptól napi 1% mértékű. A késedelemi kötbér maximális mértéke 20%.
- Amennyiben Szolgáltató nem az egyedi szerződésben meghatározott szolgáltatást végzi el a teljesítési határidőig, az Ajánlatkérő hibás teljesítési kötbérre jogosult. Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%.
- A 25 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a megrendelést, illetve az egyedi szerződést felmondani/elállni, mely okán Szolgáltató a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. Meghiúsulási kötbér mértéke: 25%.

4. Megrendelő a kötbért írásbeli kötbérértéssel (felszólítás) érvényesíti a Szolgáltatóval szemben, aki annak a kézhezvételtől számított 8 napon belül köteles eleget tenni. Amennyiben a kötbérértéssel átvételét követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató magát a bizonyítékok csatolásával aggálymentesen nem menti ki, akkor a kötbér a Szolgáltató által elismertnek minősül és a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerinti egyéb feltételek teljesülése esetén a számlába beszámíthatóvá válik.

5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

6. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

XII. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

3. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:

- a. felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
- b. felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával, amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.

4. Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Szolgáltatót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon a Szolgáltatót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján a Szolgáltatót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti Szolgáltató, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljes körűen érvényesítette.

5. Megrendelő jogosult Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Szolgáltató ellen jogerősen felszámolási eljárás indul, vagy végelszámolási kérelmet nyújt be,
- b) Szolgáltató adószámát törlik,
- c) Szolgáltató tevékenysége vagy mulasztása miatt a Megrendelő tevékenységének ellátásában olyan mértékű fennakadás, elnehezülés történik, amely a tevékenység jogszabályban illetve szerződésekben foglalt tartalommal és módon történő ellátását veszélyezteti,
- d) Szolgáltató az ellenérték változatlanságára vonatkozó előírást megsérti,

- e) Szolgáltató olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
- f) Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
- g) Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
- h) Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
- i) az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt, vagy
- j) a jogszabályban vagy jelen szerződésben ekként felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik.

6. Szolgáltató Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést a Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el a Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

7. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

8. A sérelmet szenvedett fél a szerződésszegő fél súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést a hozzá intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani.

9. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

10. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

11. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.

12. A Szerződést Megrendelő felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;

b) a Szolgáltató nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a 139. §-ban foglaltaknak; vagy

c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

XIII. Titoktartás

1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnak a Szolgáltató által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.

5. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha

a. ha Szolgáltató szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint, ha Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint azon dokumentumokat, amelyek alapján megállapítható, hogy a Szolgáltató a szerződésszegést nem vitatta, vagy, hogy sor került-e a szerződésszegés vonatkozásában perindításra. Perindítás esetén Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak megküldeni a pert lezáró jogerős határozatot.

b. Szolgáltató szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt

is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Szolgáltató szerződő fél olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.

7. Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve, ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve, ha az a Megrendelőnek felróhatóan következett be).

8. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.

9. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.

10. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.

11. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

12. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a Megrendelő az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.

13. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a Megrendelő ismerteti a Szolgáltató érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, az Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: ASZ) foglaltakat. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a Megrendelő kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.

14. A Megrendelő szerződésben megnevezett szakmai kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait a szerződés aláírásával egyidejűleg, illetve azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi a Szolgáltató szerződéses kapcsolattartója részére.

15. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az IBSZ-t, az ŐBSZ-t, valamint az ASZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti megrendelői rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit

tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek alkalmazottai, megbízottai, illetve közreműködői (alvállalkozói) általi betartásáért a Ptk. szerint felel.

16. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.

17. Jelen címben meghatározott titoktartás alól felmentést Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembevételével, kizárólag írásos formában a Megrendelő arra feljogosított képviselője, a Megrendelő részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.

XIV. Felek közötti kapcsolattartás

1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Rajkó Zoltán pénzügyőr alezredes
Beosztása:	főosztályvezető
Levelezési címe:	1143 Budapest Hungária krt. 112-114.
Telefonszáma:	+36 1 470-4209
Mobiltelefon száma:	+36 30 947-6408
e-mail címe:	rajko.zoltan@nav.gov.hu

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Nemes János
Beosztása:	Pillér Kft. divízióvezető
Levelezési címe:	1023 Budapest, Lajos u. 17-21.
Telefonszáma:	-
Mobiltelefon száma:	+36 30 348 5192
e-mail címe:	nemes.janos@nav.gov.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Szabó András
Beosztása:	key account manager
Levelezési címe:	1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Telefonszáma:	+36 30 629 7153
Mobiltelefon száma:	+36 30 629 7153
e-mail címe:	szabo4.andras@t-systems.hu

2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult	
Neve:	Ruthmayer János pénzügyőr ezredes
Beosztása:	informatikai szakfőigazgató
Levelezési címe:	1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Telefonszáma:	+ 36 1 373 4213
Mobiltelefon száma:	-
e-mail címe:	ki.iszf@nav.gov.hu

A Szolgáltató hibabejelentésre szolgáló

telefonos elérhetősége: +36 30 804 8555

elektronikus levelezési címe:servicedesk@t-systems.hu

3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a XIV. 1. és 2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

XV. Vis Maior

1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.

2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződés szerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

3. A vis maiorra közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.

4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Szolgáltató köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

XVI. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

2. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a jelen szerződéshez – annak hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, súlyos szerződészegés terhe mellett - arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége

szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával, vagy KM-el ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi, illetve KM rendelkezése kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).

4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására Pp. szerinti bírósághoz fordulhatnak.

5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

7. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként, továbbá a szerződés 5. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.

8. Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról a Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.


9. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi – fizikailag nem csatolva – a KM és a közbeszerzési dokumentumok és az alábbi mellékletek:

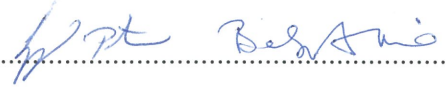
1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Ártáblázat (külön excel formátumban csatolva)
3. számú melléklet: Teljesítés igazolás (minta)
4. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat (minta)
5. számú melléklet: Szolgáltató részletes átláthatósági nyilatkozata (minta)
6. számú melléklet: KM teljesülésigazolás (külön pdf. formátumban csatolva)

A szerződést a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akarattal mindenben megegyezőt „4” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2021. ⁰²..... hó ⁰⁸..... nap


.....
Szalavics Mariann
NAV Központi Irányítás
főigazgató
Megrendelő
P.H.

Budapest, 2021. ⁰²..... hó ¹⁰..... nap


.....
Lengyel Péter és Balogh Attila
üzletágvezető és vezérigazgató-helyettes
T-Systems Szolgáltató
P.H.
T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
Adószám: 12929099-2-44
Bankszámlaszám: 10913001-00000068-73830003 | 52

Budapest, 2021. ⁰²..... hó ⁰⁸..... nap

Pénzügyileg ellenjegyzem:

.....
Márton Judit
penzügyőr ezredes
NAV Központi Irányítás
főigazgató-helyettes
ZA. 010110.../EA. 010077 ^{rdcs}

Budapest, 20...²¹..... hó ⁰¹..... nap

Jogi szempontból ellenőrizve, hogy a közbeszerzési dokumentumoknak megfelelő a szerződés.


.....

Műszaki leírás

A „A NAV üzletkritikus HP rendszereinek emelt szintű hardver- és szoftvertámogatási szolgáltatás beszerzése 2021.” tárgyú beszerzéshez.

Nyertes Ajánlattevő a szerződésben meghatározott tevékenységei során:

- kizárólag a NAV által biztosított, vagy a NAV által bevizsgált és jóváhagyott eszközöket használhat;
- szerverekhez on-line kapcsolódó tevékenységet csak a NAV munkatársának személyes felügyelete alatt végezhet; ilyen tevékenységnek minősül például: szerverek konfigurálása, tárolók konfigurálása, műszaki állapotfelmérés, operációs rendszerek, tárolók, SAN eszközök patcheinek-, firmware szintjeinek- és szoftvereinek elemzése, kezelése.
- a NAV szerverek irányába távoli (internetes) kapcsolatot átmenetileg sem alkalmazhat.

1. Beszerzendő szolgáltatás, szakmai és műszaki elvárások

A beszerzendő szolgáltatás keretében a NAV HPE gyártmányú üzlet- és működéskritikus rendszereire, beleértve az On-line Pénztárgép rendszerét és az ezekhez kapcsolódó Adattárház rendszert kiszolgáló szervereket, az adattároló rendszerekre, valamint ezen rendszerek biztonságos üzemeltetését biztosító alrendszerekre emelt szintű HW/SW támogatási (support) szolgáltatást kell biztosítani.

A szolgáltatás megfelelő szintű ellátása érdekében szükséges, hogy Nyertes Ajánlattevő a szerver és adattároló rendszerekre (hardver elemek és gyártói szoftverek) gyártói háttértámogatást biztosítson a Megrendelő részére a rendszer minden elemére vonatkozóan.

A Műszaki leírás mellékleteként szerepeltetett „KIK-13407_2020_HP support 2021_eszközlista.xlsx” excel tábla „Központi Eszközök”, valamint „Egyéb Eszközök” munkalapja tételesen tartalmazza a támogatás alá bevonni kívánt hardver eszközöket és az eszközökre vonatkozó SLA paramétereket, az excel tábla „Szoftverek” munkalapja tartalmazza a támogatás alá bevonni kívánt szoftver eszközöket.

A folyamatos rendeltetésszerű használatot biztosító gyártói támogatást reaktív (hibaelhárítási) és proaktív (hibamegelőzési) módon szükséges teljesíteni. A beszerzés tárgyát képező szolgáltatások olyan eszközökre vonatkoznak, amelyek komplex, éles környezetben üzemeltetett rendszer részei, a rendeltetésszerű használat folyamatos biztosítása keretében biztosított hibaelhárítást erre figyelemmel szükséges nyújtani.

Hiba: Funkciózavarra utalhat az adott eszközben közvetlenül kimutatható rendellenes működés, vagy azon informatikai rendszerben tapasztalható működési zavar, amely rendszer az érintett eszközzel működési összefüggésben áll (pl. szolgáltatás kiesés abban a NAV rendszerben, amelynek eleme, kiszolgálója a beszerzés tárgyát képező informatikai eszköz). Azt az állapotot is hibának tekintjük, amely közvetlenül funkció zavarhoz vagy kieséshez vezethet.

2. A támogatás reaktív szakmai követelményei

A gyártói támogatás biztosítása keretében a meghibásodott hardver alkatrészek cseréjére vonatkozóan a Nyertes Ajánlattevő köteles az egyes eszközökre meghatározott SLA szerinti cserét, hibajavítást biztosítani úgy, hogy ebből ajánlatkérőnek további költsége nem származhat.

Hibaelhárítás

A hibaelhárítási tevékenység komplex, rendszerszintű szemléletet feltételez, és tartalmazza a következőket:

- helyszíni hibaelhárítás
- hibakeresés, hibabehatárolás
- helyszíni adatgyűjtés
- hibajavítás (adott hardverelem meghibásodása esetében tartalmazza a díjmentes, gyártói támogatás alapján biztosított alkatrészellátást is):
 - Alkatrészek cseréje esetben a beépített cserélt elemek Ajánlatkérő tulajdonába, a lecsereált

részegységek, alkatrészek (kivéve az adattárolásra alkalmas részegységek, alkatrészek) Nyertes Ajánlattevő tulajdonába kerülnek a hiba javítását lezáró munkalap teljesítésigazolása után. Az adattárolásra alkalmas részegységek, alkatrészek kivétel nélkül, minden esetben a Ajánlatkérő tulajdonában maradnak, azokat Nyertes Ajánlattevő nem szállíthatja el, az azokon lévő adatokhoz hozzáférést nem eszközölhet.

- rendszerkomponens újratelepítés (a támogatás alá eső komponensek esetében)
- üzemeltetői támogatás (a hibás rendszerek üzemi állapotba történő visszaállításáig Nyertes Ajánlattevő köteles a hiba jellegéből adódóan helyszíni vagy telefonos segítséget adni NAV üzemeltetői személyzete részére)

Szolgáltatás kiesés és visszaállítás

Amennyiben a hibával érintett eszköz (hardver eszköz, operációs rendszer vagy alapszoftver hiba) az általa kiszolgált informatikai rendszerben szolgáltatás kiesését okoz, úgy megkövetelt a kieséssel ok-okozati összefüggésben álló funkciók működésének helyreállítása az SLA követelményeknek megfelelő határidővel az alábbiak szerint:

- Az érintett rendszer legalább 50%-os kapacitással, esetlegesen csökkentett rendelkezésre állással képes működni
- Hálózati kommunikáció a kapcsolódó rendszerek felé
- Operációs rendszer és kiszolgáló szoftver elemek működése
- Központosított naplózás
- Integritás ellenőrzés
- Mentési szolgáltatás
- File rendszerek elérése: a rendszerdokumentációban meghatározott file rendszerek elérése, amire visszaállíthatók az utolsó érvényes mentésből származó adatok.

3. A támogatás proaktív szakmai követelményei

A szolgáltatás keretében legyen biztosítva az egykapus szakmai kapcsolattartás, valamint dedikált szakértői csapat hozzárendelése. Üzletileg kritikus szolgáltatásokat érintő hiba esetén együttműködés a reaktív támogatás végző céggel, részvétel a hibaelhárítást követő elemzésben. Kollaboratív támogatás keretében együttműködés a rendszert alkotó szoftver komponensek gyártóival (pld. Oracle, Vmware, Linux) a határterületi problémák hatékony kezelésére.

Nyertes Ajánlattevő a karbantartási, üzemeltetés támogatási feladatokon felül 1 fő hozzárendelt szakembert biztosít, aki összehangolja, koordinálja a szerviz-tevékenységeket és esetenként bevon más területről speciális szaktudással rendelkező, a gyártó által delegált mérnököket.

Proaktív monitorozás és patch menedzsment

Nyertes Ajánlattevő a gyártói támogatás biztosítása keretében a támogatás alá vont eszközökre – figyelemmel a működési összefüggésben álló informatikai rendszerekre – proaktív módon tájékoztatást ad az egyes gyártói ajánlások alapján arról, hogy a rendszerekre vonatkozóan milyen eseti beavatkozások merülhetnek fel az optimalizált működés fenntartásához, az esetleges hibalehetőségek megelőzéséhez, illetve az eszközök állapotának, működőképességének megőrzéséhez. Ennek keretében beavatkozási tervet kell készítenie, amely tartalmazza a szükséges tevékenységeket, igényelt állásidőt, üzemeltetői erőforrás szükségletet. Ezen felül a proaktív támogatás keretében évente karbantartási és felülvizsgálati tevékenységeket kell végeznie, amelyről jegyzőkönyvet készít az alábbi tartalommal:

- A felülvizsgált eszközök, illetve azokkal érintett rendszerek felsorolása.
- A feltárt problémák listája.

A fenti feladatok közé tartozik többek között: műszaki állapot felmérés, operációs rendszerek, tárolók, SAN eszközök patcheinek, firmware szintjének és szoftvereinek elemzése, kezelése, stb.

Amennyiben a proaktív támogatás keretében hiba bekövetkezésének kockázata kerül megállapításra, haladéktalanul jelezni szükséges a szakmai kapcsolattartónak, mellékelve a szükséges intézkedés tervét, a szükséges állásidőket.

Nyertes Ajánlattevő negyedévente, az Ajánlatkérő külön kérésére, illetve a támogatott rendszerekre vonatkozó

ismert, kritikus hiba esetén – fenyegetettség, kockázat alapon – elemzéssel összekapcsolt javaslatokat készít az érintett rendszerkomponensek hibajavító un. PATCH műveleteinek végrehajtására. Amennyiben a PATCH bevezetésre – a NAV döntése alapján – sor kerül, a végrehajtásról is gondoskodik támogatás és/vagy kivitelezés szinten.

A szoftverkövetés keretében megjelenő szoftverjavító csomagok hibaelhárítás céljából jogszerű történő telepítése az előző pontban megadottakat figyelembevételével.

A gyártói támogatás részeként Nyertes Ajánlattevő Ajánlatkérő számára köteles lehetővé tenni a:

- a gyártó által javasolt/támogatott/előírt firmware frissítések elérhetőségét,
- a jelszóval védett gyártói szervizdiagnosztikai eszközök elérését,
- a gyártó tudásbázisokhoz való hozzáférést is.

Kiemelt gyártói eszkaláció és eleváció

Nyertes Ajánlattevő hiba esetén biztosítsa teljes körű gyártói eszkalációja és elevációja lehetőségét a legmagasabb szintű prioritással.

Műszaki (technikai) támogatás konzultációs keretnapok formájában

Havi 10 nap időkeretben a gyártó szakembert biztosít az alkalmazásoknak a meglévő infrastruktúráról az újra történő migrációjával kapcsolatos feladatok támogatására, az ehhez kapcsolódó rendszer szintű változtatások tervezésére, átvezetésére.

Havi 10 nap időkeret terjedelemben szakember biztosítása az alábbi feladatok ellátására:

- Javaslatétel az üzletileg kritikus szolgáltatásokat futtató rendszerek biztonsági beállításainak javítására
- Közreműködés az üzletileg kritikus szolgáltatást futtató rendszerek, HA/disaster recovery tesztek tervezésében, végrehajtásában
- Hardver eszközök költöztetése a Megrendelő egyes adatközpontjai között
- Tervek, javaslatok kidolgozása

Oktatás

A kritikus rendszerek magas rendelkezésre állásának egyik biztosítéka az üzemeltető személyzet szakmai hozzáértésének, kompetenciájának naprakészen tartása. Az ajánlat terjedjen ki az üzemeltető személyzet oktatásának biztosítására minimum 40 nap tanfolyami keret formájában, 8-10 fő/nap létszámmal.

Szoftverkövetés

Nyertes Ajánlattevő biztosítsa a hozzáférést Ajánlatkérő számára a szolgáltatás által lefedett összes rendszerhez; processzorfoglatathoz, processzorhoz, processzormaghoz kapcsolódó szoftverfrissítésekhez, illetve a végfelhasználói szoftverlicenck használatához a gyártó vagy az eredeti gyártó szoftverlicenc-feltételei szerint.

4. Dedikált hibabejelentő rendszer

A támogatási szolgáltatás részeként központi hibabejelentő (HelpDesk) funkciót kell biztosítani, amely a Szolgáltatási időszávon belül dedikált (7*24 óra) telefonos, web-es, és e-mail elérhetőséget biztosít a hibabejelentések fogadására.

A bejelentett hibák minden esetben a HelpDesk rendszerben kerülnek rögzítésre, amelynek kötelező jellemzői:

- 7×24 órás telefonos elérhetőség
- Adatbázis alapú hibajegykezelést tesz lehetővé, teljes incidens életút tárolásával
- Hibabejelentés visszaigazolása e-mail útján a hibát bejelentő címére

Hibabejelentési folyamat

Hibabejelentést a Megrendelő erre feljogosított képviselői (kapcsolattartók) tehetnek. A garantált válaszidők, garantált hibaelhárítási idő számítása szempontjából a hibabejelentés időpontja a meghatározó. A hibabejelentés nyugtázása a hívásazonosító szám megadásával történik.

A hibabejelentő űrlapon fel kell tüntetni a hely azonosításán kívül a hiba jellegét, és a leállás által érintett eszközöket, a rendszerkezelői számot és a hibakategória besorolását.

A hiba megszűnésének, a működőképes állapot helyreállításának igazolása

Nyertes Ajánlattevő a helyszíni munkavégzésről munkalapot állít ki. A működőképes állapot helyreállítását azok jogosultak igazolni, akik a hiba bejelentésére jogosultak.

Ajánlatkérő visszatartja a meghibásodott eszköz merevlemezét (DMR – Defective Media Retention), illetve azt fizikailag használhatatlanná teheti.

5. Elvárt szolgáltatási szintek (SLA)

Szolgáltatási Idősáv (SzIS): 7*24 óra

Maximált Reakció Idő (MRI): a „4h 7x24” SLA szint esetében 4 óra, az „NBD” SLA szint esetében a hibabejelentést követő első munkanap.

Az egyes bejelentett hibákra Nyertes Ajánlattevő a Maximált Reakció Időn belül köteles megkezdeni hibaelhárítási tevékenységet és – szükség esetén helyszíni munkavégzéssel – mindaddig folytatni, amíg a hiba fennáll.

Garantált Szolgáltatás Visszaállítás (GSzV): az elvárt „6h CTF” SLA szint esetében 6 óra, a „4h 7x24” SLA szint esetében nincsen.

Nyertes Ajánlattevő az év bármely napján, bármilyen időpontban kiszáll a helyszínre, és a hibabejelentés szervizközpontba érkezését követő 6 órán belül elhárítja a hardver hibát.

Ajánlatkérő által elvárt szolgáltatási szintek definíciója az alábbi.

Az igényelt szolgáltatási szintek definíciója	
• 6h CTF	6 órán belüli hibaelhárítás éjjel-nappal
Ajánlattevő az év bármely napján, 0-24 órában kiszáll a helyszínre, és a hibabejelentés szervizközpontba érkezését követő 6 órán belül elhárítja a hardver hibát.	
• 4h 7x24	4 órán belüli helyszínre érkezés éjjel-nappal
Nyertes Ajánlattevő az év bármely napján, bármilyen időpontban kiszáll a helyszínre, a hibabejelentés szervizközpontba érkezését követő 4 órán belül a helyszínre érkezik a hibajavítás megkezdése céljából. Amennyiben a helyszín Budapesttől több, mint 100km-re található, úgy a helyszínre érkezés ideje 2,5 óra + megkezdett 30km-enként 30 perc. Szoftverhibák esetén 4 órán belül reagál Ajánlatkérőbejelentését követően.	
• NBD	Bejelentést követő első munkanapon történő helyszíni megjelenés munkaidőben
Nyertes Ajánlattevő a hibabejelentést követő első munkanapon, munkaidőben a helyszínre érkezik a hibajavítás megkezdése céljából.	

A támogatás alá kerülő rendszerek tekintetében az egyes konkrét szolgáltatási szintek a tételes felsorolásban (KIK-13407_2020_HP support 2021_eszközlista.xlsx) rögzítettek.

6. SLA sértések esetén alkalmazandó kötbér

SLA sértésnek minősül, ha Nyertes Ajánlattevő olyan okból, amiért Nyertes Ajánlattevő felelős az SzIS-ben bejelentett 6h CTF elvárt szolgáltatási szintű eszkozhiba esetén a hiba elhárítása 6 órán belül nem teljesül és a hiba szolgáltatás kiesést okoz.

Abban az esetben, ha a teljesítésnél olyan okból, amiért Nyertes Ajánlattevő felelős SLA sértés következik be, az alábbiak szerint jogosult a NAV kötbér felszámítására:

- a kötbér az SLA sértés esetén számítandó
- az SLA sértések besorolása (első, vagy ismételt SLA sértés) a havi periódusokkal újraindul
- az alábbi táblázat tartalmazza az egy hónapon belüli 1. (első) és ismételten előforduló SLA sértés esetére a késedelmi és hibás teljesítési kötbér mértékét

- a 2. (második) és minden további SLA sértés az ismételt SLA sértéssel azonos mértékű kötbérfizetési kötelezettséget von maga után
- az egy hónapos perióduson belüli többszöri SLA sértések aktuális kötbér tételei összeadódnak, a maximális kötbér nagysága minden hónapban az egy hónapra eső díj maximum 3%-a. Amennyiben a késedelmi kötbér mértéke eléri a jelen pontban meghatározott maximumot, Megrendelő jogosult a szerződést felmondani. Ezen okból történő felmondás esetén a Szolgáltató nem jogosult az érintett hónapra eső szolgáltatási díjra, valamint a szerződésből még hátralévő időtartamra számított nettó szolgáltatási díj 20 %-a, mint meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles, mely esetben Megrendelő késedelmi kötbérre nem jogosult;
- a 3 (három) munkanapon túli rendszerleállás lehetőséget biztosít a NAV-nak a szerződés rendkívüli felmondására Nyertes Ajánlattevő hibájából. Ezen okból történő szerződésbontás esetén Nyertes Ajánlattevő nem jogosult az érintett hónapra eső szolgáltatási díjra, valamint a szerződésből még hátralévő időtartamra számított nettó szolgáltatási díj 20 % -a, mint meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles
- a késedelmi és hibás teljesítési kötbér alapjául szolgáló díj alatt a jelen szerződés szerint a hiba által érintett számítógép konfigurációra vonatkozó, esedékes egy hónapra eső díj összege értendő.

Késedelmi KÖTBÉR mértéke minden megkezdett óra után	egy hónapon belüli első SLA sértés	egy hónapon belül ismételten előforduló SLA sértés(ek)
6 órán túli, de 12 órán belüli visszaállás	0,25%	0,5%
12 órán túli, de 24 órán belüli visszaállás	0,3%	0,6%
24 órán túli visszaállás	0,5%	1%

A felek a szerződés egészére – az SLA sértés kivételével – az alábbi kötbérek alkalmazásában állapodnak meg:

- Amennyiben a Szolgáltató a teljesítési határidőig nem teljesít, Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. naptól napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20%.

- Amennyiben Szolgáltató nem az egyedi szerződésben meghatározott szolgáltatást végzi el a teljesítési határidőig, az Ajánlatkérő hibás teljesítési kötbérre jogosult. Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%.

- A 25 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a megrendelést, illetve az egyedi szerződést felmondani/elállni, mely okán Szolgáltató a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. Meghiúsulási kötbér mértéke: 25%.

7. Egyéb követelmények

Nyertes Ajánlattevő rendelkezzen gyártótól származó gyártói támogató nyilatkozattal. A gyártói támogató nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a gyártó tudomással bír arról, hogy az Ajánlattevő ajánlatot nyújt be a közbeszerzésben és az Ajánlattevő nyertessége esetén - a szerződés teljes időtartama alatt, benyújtott ajánlatához kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan - szakmai támogatást nyújt, az alkatrészellátás biztosított.


A műszaki leírásban megfogalmazott szolgáltatást Ajánlatkérő 1 éves időtartamra kívánja igénybe venni.

A „KIK-13407_2020_HP support 2021_eszközlista.xlsx” által tartalmazott hardver és szoftver elemek listája félévente felülvizsgálendő, azokban az Nyertes Ajánlattevő és Ajánlatkérő közös megegyezés alapján maximum 15% mértékig változtatásokat eszközölhet, a támogatási szolgáltatás optimálisabbá tétele érdekében.

HPETS2017_019	HPE Foundation Care NBD Service a szint – HPE gyártói támogatás	27456
HPETS2017_031	HPE Next Day Collaborative Support a szint – HPE gyártói támogatás	3960
HPETS2017_034	HPE Foundation Care 24x7 Service a szint – HPE gyártói támogatás	26208

HPETS2017_049	HPE 4 h 2x7 Collaborative Support a szint – HPE gyártói támogatás	7032
HPETS2017_052	HPE Foundation Care CTR Service a szint – HPE gyártói támogatás	54264
HPETS2017_064	HPE 6h CTR Collaborative Supp a szint – HPE gyártói támogatás	16308
HPETS2017_088	HPE Datacenter Care Sev a szint – HPE gyártói támogatás	11472
HPETS2017_112	HPE Defective Media retention Svc a szint – HPE gyártói támogatás	10800
HPETS2017_148	HPE SW Support a szint- HPE gyártói támogatás	32676
HPETS2017_279	IT rendszertámogatás: Szakértői konzultáció a szint-HPE gyártói támogatás	1068
HPETS2017_291	Mérnöki konzultáció, munkaidőben 8.00-17.00 között a szint- HPE gyártói támogatás	1176
HPETS2017_330	Oktatási szolgáltatás a szint- HPE gyártói támogatás	168

Melléklet:

KIK-13407_2020_HP support 2021_eszközlista.xlsx	 KIK-13407_2020_HP support 2021_eszkö
-------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Részletes ajánlat

Megajánlott szolgáltatás lista (Részletes ártáblázat és műszaki-szakmai ajánlat)

A NAV üzletkritikus HP rendszereinek emelt szintű hardver- és szoftvertámogatási szolgáltatás beszerzése 2021.							
Tétel	Cikkszám (termék azonosító)	Termék megnevezése	Mennyiség	Mennyiségi egység	Szerződés azonosító	Egység ár (HUF)	Összesen ár (nettó HUF)
1.	HPETS2017_019	HPE Foundation Care NBD Service a szint – HPE gyártói támogatás	27456	Intézmény/hó	KM0107SRVT17	3 690 Ft	101 312 640 Ft
2.	HPETS2017_031	HPE Next Day Collaborative Support a szint – HPE gyártói támogatás	3960	Intézmény/hó	KM0107SRVT17	2 842 Ft	11 254 320 Ft
3.	HPETS2017_034	HPE Foundation Care 24x7 Service a szint – HPE gyártói támogatás	26208	Intézmény/hó	KM0107SRVT17	6 560 Ft	171 924 480 Ft
4.	HPETS2017_049	HPE 4 h 2x7 Collaborative Support a szint – HPE gyártói támogatás	7032	Intézmény/hó	KM0107SRVT17	4 160 Ft	29 253 120 Ft
5.	HPETS2017_052	HPE Foundation Care CTR Service a szint – HPE gyártói támogatás	54264	Intézmény/hó	KM0107SRVT17	9 650 Ft	523 647 600 Ft
6.	HPETS2017_064	HPE 6h CTR Collaborative Supp a szint – HPE gyártói támogatás	16308	Intézmény/hó	KM0107SRVT17	4 787 Ft	78 066 396 Ft
7.	HPETS2017_088	HPE Datacenter Care Sev a szint – HPE gyártói támogatás	11472	Intézmény/hó	KM0107SRVT17	25 789 Ft	295 851 408 Ft
8.	HPETS2017_112	HPE Defective Media retention Svc a szint – HPE gyártói támogatás	10800	Intézmény/hó	KM0107SRVT17	4 071 Ft	43 966 800 Ft
9.	HPETS2017_148	HPE SW Support a szint- HPE gyártói támogatás	32676	Intézmény/hó	KM0107SRVT17	1 949 Ft	63 685 524 Ft
10.	HPETS2017_279	IT rendszertámogatás: Szakértői konzultáció a szint-HPE gyártói támogatás	1068	óra	KM0107SRVT17	29 282 Ft	31 273 176 Ft
11.	HPETS2017_291	Mérnöki konzultáció, munkaidőben 8.00- 17.00 között a szint- HPE gyártói támogatás	1176	óra	KM0107SRVT17	27 198 Ft	31 984 848 Ft
12.	HPETS2017_330	Oktatási szolgáltatás a szint- HPE gyártói támogatás	168	óra	KM0107SRVT17	86 935 Ft	14 605 080 Ft
Összesített nettó ajánlati ár ÁFA nélkül (HUF)							1 396 825 392 Ft

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
(minta)

Szerződés száma: KIK-13407/2020.

Szerződés tárgya: A NAV üzletkritikus HP rendszereinek emelt szintű hardver- és szoftvertámogatási szolgáltatás beszerzése 2021

Szolgáltató:

Teljesítés helye:

Szolgáltató a szerződésben foglalt feladatokat a szerződés szerint/szerződéstől eltérő módon* teljesítette.

Nem szerződésszerű teljesítés részletezése:

Fentiek alapján a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a teljesítést elfogadja/nem fogadja el.*

Melléklet(ek):.....

Szolgáltató a tárgyi munkát elvégezte, számla benyújtható: igen/nem*

Benyújtott számla összege: ,- Ft nettó .-

A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei a számla elválaszthatatlan részét képezik.

Kelt:, 20... .. hónap nap

Megrendelő részéről:

Szolgáltató részéről:

.....

.....
Szakmai teljesítésigazoló

.....
Szolgáltató képviselője

TASZ:

p.h.

p.h.

* megfelelő aláhúzendó

Titoktartási nyilatkozat

(minta)

(minden teljesítésben résztvevőre ki kell tölteni)

Alulírott

Név: (A. n.:, Születési hely és idő:.....), mint a cég (székhelye:..... cégjegyzékszám: Cg.....-..... adószáma:) képviselője/munkavállalója/megbízottja/közreműködője (alvállalkozója) ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

- 1) A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
- 2) Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
- 3) Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
- 4) Jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.
- 5) Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
- 6) Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
 - a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
 - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
 - c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
 - d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
 - e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
 - f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Kelt: 20.....

.....

aláírás

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő

2. számú példány: NAV

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Elektronikusan aláírta:

Balogh Attila

Sajgá

Elektronikusan aláírta:

Lengyel Péter

Sajgá

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZÁS

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírottak,

név: **Balogh Attila**

születéskori név: **Balogh Attila**

anyja neve: **Kárpa Juliánna**

születési helye, ideje: **Debrecen, 1976. augusztus 30.**

és

név: **Lengyel Péter**

születéskori név: **Lengyel Péter**

anyja neve: **Gyöngyösi Erzsébet**

születési helye, ideje: **Miskolc, 1982. szeptember 6.**

mint a

szervezet neve: **T-Systems Magyarország Zrt.**

székhelye: **1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.**

adószáma: **12928099-2-44**

céjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: **Cg. 01-10-044852**

szervezeti képviselői kijelentjük, hogy az általunk képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatunk;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: **Magyarország**

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak**									
neve	cégjegyzék-száma	adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásnak vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó-illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
Magyar Telekom Nyrt.*			100	100	Magyarország								
Cg. 01-10-041928													
10773381-2-44													

* A Magyar Telekom Nyrt. az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság, így a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pont a) alponya alapján átlátható szervezetnek minősül.

** Nyrt. esetén nem értelmezhető.

Kelt, Budapest, 2021. január 21.

.....
 Balogh Attila Lengyel Péter
 vezérigazgató-helyettes üzletág vezető
 T-Systems Magyarország Zrt.



RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Ghymes Balázs György

születéskori név: Ghymes Balázs György

anyja neve: Jordán Felicia

születési helye, ideje: Budapest, 1957.05.05

mint a

szervezet neve: Answare Kft.

székhelye: 1036 Budapest, Lajos u. 74-76.

adószáma: 10900963-2-41

céggjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-09-268531

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezte, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:

a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt, Budapest, 2021.01.22

.....
Ghymes Balázs György
ügyvezető
Answare Kft.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Ghymes Balázs György	Ghymes Balázs György	Budapest	1957.05.05	Jordán Felicia	42%	42%	42%

Kelt, Budapest, 2021.01.22

.....
Ghymes Balázs György
ügyvezető
Answare Kft.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

neve cégjegyzék- száma adószáma	A szervezet			A szervezet tényleges tulajdonosainak							
	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
Nincs ilyen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Kelt, Budapest, 2021.01.22

.....
 Ghymes Balázs György
 ügyvezető
 Answare Kft.

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

(minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Madár Zoltán

születéskori név: Madár Zoltán

anyja neve: Petsuk Anikó

születési helye, ideje: Budapest, 1971.09.21.

mint a

szervezet neve: Grepton Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság

székhelye: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.

adószáma: 12613056-2-42

céggjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-10-044561

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:

a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- a valótlán tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Budapest, 2021. január 26.

.....
Madár Zoltán
vezérigazgató
Grepton Zrt.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)*	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Madár Zoltán	Madár Zoltán	Budapest	1971.09.21.	Petsuk Amikó	56,02%	56,02%	56,02%
Süli András	Süli András	Budapest	1971.07.28.	Dr. Vargha Mária Helga	43,98%	43,98%	43,98%
dr. Süli Áron László	Süli Áron László	Budapest	1973.10.19	Dr. Vargha Mária Helga	33,98%	33,98%	33,98%

* Nyilatkozom továbbá, hogy a Grepton Zrt.-ben közvetlen tulajdonrészrel és szavazati joggal rendelkező Süli András természetes személynek a tulajdonosi részesedése nem éri el a 25%-ot, így őt tényleges tulajdonosnak nem lehetne tekinteni.

A Pmtv 3. § 38. pont a) alpontja alapján tényleges tulajdonosnak minősül az a természetes személy is, aki a Ptk 8.2. § (4) bekezdése alapján közvetlen, azaz köztes vállalkozáson keresztül rendelkezik legalább 25 %-os befolyással.

A Protomix Zrt. és a ZB Home Zrt. köztes vállalkozásnak minősülnek (lásd következő nyilatkozat).

33,98%-os tulajdonosi részesedéssel és szavazati joggal rendelkezik a Grepton Zrt.-ben a Protomix Zrt., melyben természetes személy tulajdonosok is vannak.

25,51%-os tulajdonosi részesedéssel és szavazati joggal rendelkezik a Grepton Zrt.-ben a ZB Home Zrt., melyben természetes személy tulajdonosok vannak.

A Ptk. 8.2. § (5) bekezdése alapján a közeli hozzátartozók közvetett és közvetlen tulajdoni részesedését vagy szavazati jogát egybe kell számítani.

A Protomix Zrt.-ben, mint köztes vállalkozásban Süli András és Dr. Süli Áron László együttesen 50%-ot meghaladó részesedéssel és szavazati hányaddal rendelkeznek (53,3%), tekintettel arra, hogy a Ptk 8.1. § (1) 1. pontja alapján közeli hozzátartozónak minősülnek (testvér). A köztes jogi személyben meglévő 50%-ot meghaladó együttes befolyásukra

tekintettel a Ptk.8:2. § (4) bekezdése alapján a köztes jogi személynek a Grepton Zrt.-ben meglévő befolyását teljes egészében a közvetett befolyással rendelkező befolyásaként kell értelmezni.

Fentiek alapján mind Süli András, mind Dr. Süli Áron László Grepton Zrt.-ben meglévő közvetett befolyása a Protomix Zrt., mint köztes vállalkozás Grepton Zrt.-ben meglévő befolyásával megegyező mértékű, azaz 33,98%. Süli András természetes személy további 10% tulajdonrészrel rendelkezik a Grepton Zrt.-ben, így esetében a közvetett (33,98%) és közvetlen befolyás (10,00%) összeadódik (43,98%). Így közvetett tényleges tulajdonosnak minősülnek.

A ZB Home Zrt.-ben mint köztes vállalkozásban Madár Zoltán 50%-ot meghaladó (58,69%) részesedéssel és szavazati hányaddal rendelkezik. A köztes jogi személyben meglévő 50%-ot meghaladó befolyás (25,51%) és a közvetlen befolyás (30,51%) Madár Zoltán esetében összeadódik, így a befolyása a Grepton Zrt.-ben 56,02%, így tényleges tulajdonosnak minősül.

Budapest, 2021. január 26.

.....

Madár Zoltán

vezérigazgató

Grepton Zrt.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
Protomix Zrt. 01-10-044387 12503218-2-43	33,98%	33,98%	Magyarország	Süli András	Süli András	Budapest	1971.07.28.	Dr. Vargha Mária Helga	53,3%	53,3%	53,3%
ZB Home Zrt. 01-10-048104 24946487-2-43	25,51	25,51%	Magyarország	Madár Zoltán	Dr. Süli Áron László	Budapest	1973.10.19	Dr. Vargha Mária Helga	53,3%	53,3%	53,3%
				Bisinger Péter	Madár Zoltán	Budapest	1971.09.21.	Petsuk Anikó	58,69%	58,69%	58,69%
					Bisinger Péter	Budapest	1971.06.22	Szabó Edit Viktória	41,31%	41,31%	41,31%

Budapest, 2021. január 26.

.....
 Madár Zoltán
 vezérigazgató
 Grepton Zrt.

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó
adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
I. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Trkala Miklós Barnabás

születéskori név: Trkala Miklós Barnabás

anyja neve: Gombos Erzsébet

születési helye, ideje: Budapest, 1976. 04.16

mint a

szervezet neve: VRS Magyarország Kft.

székhelye: 1023 Budapest, Lajos u. 26.

adószáma: 25176670-2-41

cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01 09 204257

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat *2. függelékében* teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:

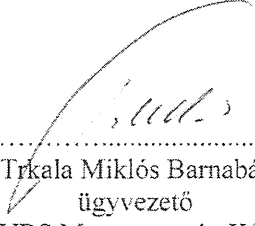
a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt, Budapest, 2021. január 21.


Trkala Miklós Barnabás
ügyvezető
VRS Magyarország Kft.


VRS Magyarország Kft.
1023 Budapest, Lajos u. 26
Adószám: 25176670-2-41
OTP 11763433-44714015

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szüil. név	Szüil. hely	Szüil. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Szentgyörgyi Gábor János	Szentgyörgyi Gábor János	Marcali	1981.09.09.	Nagy Mária	100	100	100

Kelt, Budapest, 2021. január 21.


Tykala Miklós Barnabás
ügyvezető
VRS Magyarország Kft.


VRS Magyarország Kft.
1023 Budapest, Lajos u. 41.
Adószám: 25176670-2-01
OTP 11763433-44710000

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

neve cégjegyzék- száma adószáma	A szervezet			A szervezet tényleges tulajdonosainak							
	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
IMG Solution Zrt.	100	100	magyar	Szentgyörgyi Gábor János	Szentgyörgyi Gábor János	Marcali	1981.09.09.		100	100	100

Kelt, Budapest, 2021. január 21.

.....

 Miklós Barnabás
 ügyvezető

VRS Magyarország Kft.
 1023 Budapest, Lajos u. 26.
 Adószám: 25176670-2-01
 OTP 11763433-447140

VRS Magyarország Kft.



RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

**Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó
adatlap**

(minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Bánszki Attila

születéskori név: Bánszki Attila

anyja neve: Uhrin Dorottya

születési helye, ideje: Békéscsaba, 1973.11.28.

mint az

szervezet neve: Szinva Net Zrt.

székhelye: 3518 Miskolc, Erenyő u. 1.

adószáma: 24962106-2-05

cégjegyzékszám/nyilvántartásba vételi száma: 05-10-000527

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország.
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező

gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:

a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt, Miskolc, 2021 január hó 25. napján

.....
Bánszki Attila
vezérigazgató
Szinva Net Zrt.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Bánszki Attila	Bánszki Attila	Békéscsaba	1973.11.28.	Uhrin Dorottya	66	66	66

Kelt, Miskolc, 2021 január hó 25. napján

.....

Bánszki Attila
vezérigazgató
Szinva Net Zrt.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
Szinva Invest Hungary Zrt. 05-10-000552 25491959-2-05	34	34	Magyarország	Bánszki Attila	Bánszki Attila	Békéscsaba	1973.11.28.	Uhrin Dorottya	50	50	50

Kelt, Miskolc, 2021 január hó 25. napján

.....
Bánszki Attila
vezérigazgató
Szinva Net Zrt.

KM teljesülésigazolás

Keretmegállapodás megtekintése					
Keretmegállapodás adatai	Teljesítési adatok	Szerződések	Devizák	Termékkategóriák	Excel export
Teljesítési összegek					
KM keretösszege	Eljárás teljesítése (Visszaigazolt megrendelések) (nettó Ft)	Eljárás teljesítése (%)			
90 000 000 000	68 843 209 424,85	76,49			

ELJÁRÁS ADATLAPJA

