

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2., adószám: 15789934-2-51, , törzsszám: 789938 képviseli: **Márton Judit pénzügyőr ezredes**, NAV KI főigazgató-helyettes) (továbbiakban: Megrendelő), másrészről

ATOS Magyarország Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 121-127. Váci Greens D Irodaépület, 4. emelet, adószám: 10378144-2-41, bankszámlaszám: 13100007-02510510-00463485, képviseli: **Hernádi József** ügyvezető) mint Vállalkozó (továbbiakban: Vállalkozó)

Előzmények

Megrendelő hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárást folytatott le a 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja szerint „**SESAM szoftver karbantartási szerződés hosszabbítása**” tárgyában.

Az eljárásban nem lehetett részajánlatot tenni.

Az eljárás nyerteseként Vállalkozó került kihirdetésre, mely alapján Felek a Kbt. szabályainak megfelelően az alábbi szerződést (továbbiakban: szerződés) kötik.

Megrendelő kijelenti, hogy a 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1.§ (1) bekezdés 7. pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

Felek jelen szerződés aláírásával megerősítik, hogy az eljárás jogcímének indokolása valós és az azt megalapozó körülmények a jelen szerződés aláírásakor is fennállnak, azaz a Vállalkozó jelen szerződés teljesítésére irányuló szerződésen alapuló kizárólagos joga fennáll.

I. A szerződés tárgya

1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő határozatlan időtartamú felhasználási joggal rendelkezik a SESAM szoftver ESKORT Audit Assistant Computer Audit Edition néven továbbfejlesztett változatának használatához összesen 575 db licenc vonatkozásában.
2. Jelen szerződéssel Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a Megrendelőnél az alábbi feladatok ellátását a jelen szerződésben foglaltak, továbbá a közbeszerzési eljárás iratanyaga szerint:
 - 2.1. a Megrendelő felhasználási jogával érintett 575 db ESKORT Audit Assistant Computer Audit Edition licenc átkonvertálása ESKORT Audit Assistant Professional Edition licencre (mely alatt a felhasználási jogra irányuló engedély módosítását értik a felek egymás közti jogviszonyukban) a szerződés hatályba lépéstől számított 1 héten belül;
 - 2.2. a műszaki leírásban meghatározott 24 hónapos szoftvertámogatási szolgáltatások ellátása.
3. Felek rögzítik, hogy a fenti szolgáltatások leírását a közbeszerzési műszaki leírás tartalmazza részletesen.
4. Felek rögzítik, hogy a fentiek vonatkozásában Vállalkozót eredményfelelősség terheli.

5. Vállalkozó a fenti megrendelést elfogadja.
6. Felek megállapodnak abban, hogy a fenti feladatokat a Vállalkozónak, mint a fenti feladatokat rendszeresen, üzletkörében végzően ellátó, megfelelő szakismerettel és gyakorlattal, továbbá mint a szoftver forráskódjával rendelkező személlyel fennálló, közvetlen és Magyarország tekintetében kizárólagos jogi kapcsolatban álló személytől elvárható fokozott gondosság mellett kell ellátnia, eredményfelelősséggel, figyelemmel arra, hogy a rendszer folyamatos és rendeltetésszerű működése a Megrendelő kifejezetten fontos érdeke.
7. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a feladat ellátása során az ajánlatában foglaltak és a Kbt. szabályainak megfelelően közreműködő(k) (ide értve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is különösen) igénybevételére jogosult, akként, hogy a Vállalkozó az igénybe vett közreműködő(k)ért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Nem jogszerű igénybevétel esetén felel mindazon károkért is, mely e nélkül nem következett volna be.
8. Megrendelő e körben kifejezetten felhívja a Vállalkozó figyelmét a Kbt. 138-139. §-ban foglaltakra.
9. Vállalkozó kijelenti, hogy csak olyan alvállalkozókat vesz igénybe a teljesítés során, amely(ek) nem állnak az eljárási kizáró okok hatálya alatt és a jogszabályban foglalt bejelentési kötelezettségét teljesíti.

II.

A felek jogai és kötelezettségei

1. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés törzsszövege nem ismétli meg mindenben a műszaki leírás rendelkezéseit, így a két dokumentum együttesen alkalmazandó azzal, hogy eltérés esetén a műszaki leírás rendelkezései tekintendők irányadónak, kivéve, ha az eljárást megindító felhívásból más következik. Felek rögzítik, hogy a szoftverre vonatkozó licencszerződés bármely olyan rendelkezése, amely jelen szerződéssel ellentétes, a felek jogviszonyában nem alkalmazható, kivéve, ha az adott rendelkezés a Megrendelőre kedvezőbb.
2. Vállalkozó köteles minden, jelen szerződésben meghatározott tevékenysége során a mindenkor hatályos valamennyi magyar, Európai Unió jogszabály, egyéb rendelkezés, továbbá a szakmai szabályok, szabványok és szokványok betartására.
3. Vállalkozó tevékenységét az előírtakhoz képest hiány-, és hibamentesen kell, hogy megvalósítsa (teljesítse), az előírt határidőkön belül.
4. Vállalkozó kötelezettsége különösen a licenc konverziót követően kiadásra kerülő újabb szoftververziók vonatkozásában a szerződés időbeli hatályának megszűnéséig megjelenő új verziók biztosítása a műszaki leírásban meghatározott határidőben, mely alatt a módosított licenceknek megfelelő felhasználási jog átadását értik a felek.
5. Felek kötelesek a szerződés fennállása alatt a jogviszonyukra irányadó szabályokra figyelemmel együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződés teljesítését érintő lényeges körülményekről.

6. A szerződés teljesítése során Vállalkozó haladéktalanul köteles írásban jelezni Megrendelő felé a teljesítés akadályát (akadályközlés), annak várható megszűnését és az esetleges várható teljesítési időt.
7. Megrendelő jogosult a szoftver használatával kapcsolatban felmerülő fejlesztési, illetve módosítási igényeiről a Vállalkozó felé bejelentést tenni, melyeket Vállalkozó továbbít az Intrasoft International Scandinavia A/S (a továbbiakban: Gyártó) felé, hogy a Gyártó ezen igények kielégítését – különös tekintettel azok technikai megvalósíthatóságára – a szoftver verziófrissítése során kiemelten figyelembe tudja venni.
8. A szoftver követési szolgáltatás keretében Vállalkozónak biztosítani szükséges az ESKORT Audit Assistant Professional Edition szoftver magyar nyelvi csomaggal rendelkező mindenkori legfrissebb verziójának telepítő készletét CD-n és/vagy internetes letöltési lehetőség megadásával, a megjelenést követő legrövidebb időn, de legfeljebb 90 napon belül.
9. A kiadott új verzióknak tartalmazniuk kell mind az előző szoftver verziók hibáinak javítását, mind azokat az új funkciókat, amelyekkel a Gyártó a szoftver folyamatos aktualizálása során, a piaci igényeknek és a technológiai fejlődésnek megfelelően adott esetben bővítette azt.
10. Megrendelő (szakmai kapcsolattartója) jogosult a szoftver rendeltetésszerű használata során felmerülő és azt akadályozó problémákról és hibákról bejelentést tenni a Vállalkozó felé, amely a bejelentéseket a Gyártó felé továbbítja és a bejelentés megtételétől számított 15 napon belüli kivizsgálásáról/kivizsgáltatásáról gondoskodik és a fenti határidőn belül a Megrendelőt annak eredményéről értesíti.
11. Amennyiben a hiba oka a szerződés tárgyát képező szoftver hibája (hibának tekinthető: a Gyártó által mindenkor szavatolt, – ideértve a legfrissebb szoftververziót és annak mindenkori patch-el javított verzióit – a felhasználási céloknak megfelelő rendeltetésszerű felhasználást biztosító működéssel ellentétes működés (pl.: hibás programkód okán), a Vállalkozó a javított szoftvert – a hiba jellegének megfelelően – a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a hiba bejelentésétől számított 1 hónapon belül a Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
12. Amennyiben a probléma oka a nem az előző pontban részletezett hiba, hanem a felhasználói oldalon felmerülő körülmény, a megoldásához Vállalkozó – Helpdesk fenntartásával – technikai segítségnyújtást biztosít, olyanképpen, hogy a kivizsgálásra rendelkezésre álló 15 napot követő legfeljebb 5 napon belül megoldási javaslatot készít, melyet elektronikus úton juttat el a Megrendelő (szakmai kapcsolattartója) részére.
13. A Helpdesk szolgáltatást magyarországi munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között kell folyamatosan biztosítani (elérhetőséget biztosítani). A Helpdesk szolgáltatás alapján a megtett bejelentésre Vállalkozó a bejelentés megtételét követő 3 munkanapon belül érdemi választ ad a Megrendelőnek. A válasz megadása nem érinti a jelen szerződésben az adott probléma megoldására meghatározott határidőket.
14. Bármilyen, a szerződés szerű teljesítést veszélyeztető akadályoztatást, (ide értve a késedelmet is) Vállalkozónak haladéktalanul jeleznie kell Megrendelő felé, illetve a késedelem/akadályoztatás elhárítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést haladéktalanul meg kell tennie. A tájékoztatás elmulasztásából, vagy nem teljes körű

- teljesítéséből eredő károkért Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik, mely mértéke a vállalkozói díj nettó értékében kerül maximalizálásra.
15. A Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére és nem teheti a teljesítést terhesebbé, kivéve a műszaki leírásban rögzített fejlesztési igények bejelentését és a gyártó felé történő eljuttatását.
 16. Ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a szerződéstől – ha másképpen a szerződés szerződésszerű teljesítése nem biztosítható – elállhat vagy a feladatot a Megrendelő utasításai szerint, a megrendelő kockázatára elláthatja. A Vállalkozó köteles megtagadni az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértéséhez vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát.
 17. Vállalkozó szükség esetén konzultációt kezdeményez Megrendelőnél a feladat teljesítésének egyeztetése érdekében. Ezen konzultáció kezdeményezési kötelezettség teljesítésének elmaradása a Vállalkozó terhére esik. Megrendelő köteles a Vállalkozó által kezdeményezett konzultáció során Vállalkozóval együttműködni, illetve a szerződésszerű teljesítés érdekében Vállalkozónak a szükséges információt vagy tájékoztatást – a konzultáció kezdeményezését követően – haladéktalanul átadni. A Megrendelőnek felróható okból sikertelen konzultáció következményeiért Vállalkozó felelősséget nem vállal.
 18. Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét ellenőrizni, valamint szükség esetén tájékoztatást kérni. A tájékoztatás kérés keretében a Vállalkozó köteles a kért tájékoztatást megadni 5 munkanapon belül (kivéve, ha a tájékoztatás, illetve az érintett feladat jellegéből, vagy jelen szerződésből más nem következik), szükség esetén a teljesítéssel kapcsolatban a Megrendelőt kérés nélkül tájékoztatni.
 19. Felek rögzítik, hogy sem az ellenőrzés teljesítése, sem annak elmaradása vagy hibás teljesítése nem mentesíti a Vállalkozót a szerződésszegésből eredő jogkövetkezmények alól.
 20. A teljesítés helye: 1054 Budapest, Zoltán utca 16.
 21. A teljesítés módja:
 - 21.1. új licenceknek megfelelő szoftververziók átadása: adathordozón
 - 21.2. frissített verziók átadásának módja: adathordozón és/vagy internetes letöltési lehetőség megadásával
 - 21.3. hibák kezelése vonatkozásában: a fentiekben foglaltak szerint azzal, hogy amennyiben a hiba megoldása a telepített szoftver módosítását igényli, akkor az új szoftververziót a fentiek (21.2. pontban leírtak) szerinti módon juttatja el a Vállalkozó a Megrendelőhöz.
 22. A Vállalkozó szavatol azért, hogy a jelen szerződésből fakadó kötelezettségei teljesítése során elegendő számú és a szükséges szaktudással rendelkező személyeket foglalkoztat.
 23. A Vállalkozó a jelen szerződés alapján a szolgáltatásaiért, továbbá a szoftver jelen szerződésben leírt paramétereknek megfelelő rendeltetésszerű használatáért szavatosságot

vállal, valamint a jelen szerződésben szereplő egyéb (Helpdesk) szolgáltatásai tekintetében felel, a vonatkozó szolgáltatásoknak magas szintű szakértelemmel és legnagyobb gondossággal történő teljesítéséért. Vállalkozó kijelenti, hogy a Vállalkozó, valamint munkatársai a jelen szerződésben foglalt feladatok ellátására képesek, és minden ahhoz szükséges szakértelemmel rendelkeznek.

24. Vállalkozó elsődleges kötelezettsége különösen a rendszer folyamatos, rendeltetésszerű használatának biztosítása.
25. Vállalkozó köteles mindent megtenni azért, hogy a jelen szerződés keretein belül szállított szoftver meghibásodásai miatt adatvesztés/adatmódosulás a Megrendelő hálózatán, azok hardverein, rendszereiben ne következzen be. Vállalkozó a teljes nettó vállalkozói díj erejéig kártérítési felelősséget vállal az esetleges olyan adatvesztésért, amiért a szoftver hibája, illetve a nem megfelelő megoldási javaslat miatt felelős.
26. Megrendelő köteles a szerződésszerű teljesítést elfogadni. Teljesítés elfogadásának megtagadását, Megrendelő köteles írásban indokolni, illetve az eltérés orvosolására köteles ésszerű határidő kitűzése mellett Vállalkozó számára lehetőséget biztosítani (szavatossági bejelentés). Jelentéktelen, rendeltetésszerű – üzemszerű használatot – nem akadályozó vagy korlátozó eltérés esetén Megrendelő az átvétel megtagadására nem jogosult. Megrendelő a teljesítés elfogadása során köteles a jelen szerződés 4. sz. mellékletét képező teljesítési igazolást Vállalkozó részére kiállítani.
27. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő az átvétellel megszerzi a jelen szerződés tárgyát képező szoftver, illetve annak érintett szoftverelemeinek – jelen szerződésben foglalt tartalmú – felhasználási jogát, melynek ellenértékét a jelen szerződésben meghatározott díj teljes körben tartalmaz. A felhasználási jogért további ellenérték nem követelhető. Felek rögzítik, hogy az adott szoftver, szoftverelem vonatkozásában felhasználási jog ellenértékét azon egyszeri, illetve havidíj tartalmazza, amely vonatkozásában az átadásra került a Megrendelő felé.
28. Felek rögzítik, hogy a szerződéssel a Megrendelő a részére átadott rendszer, illetve elemei vonatkozásában nem kizárólagos, térben, időben és felhasználási módban korlátlan, harmadik személyre nem átruházható (ide nem értve a hatáskör-átruházás, illetve jogutódlás esetkörét) felhasználási jogot szerez.
29. Vállalkozó szavatol, hogy harmadik személynek – ide nem értve a szoftver gyártóját, mely egyben a szoftver tulajdonosa is – nincs olyan joga vagy igénye, mely a fentiek maradéktalan teljesítését korlátozná vagy kizárná. Ilyen ok felmerülése esetén haladéktalanul köteles intézkedni a saját költségén ennek elhárításáról a Ptk. és az Sztj. jogszavatossági rendelkezéseinek megfelelően.
30. Vállalkozó – az általa, illetve jelen szerződés teljesítésébe bevont közreműködője által teljesítendő szolgáltatás tekintetében – a szerződés tárgyával kapcsolatos minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb, harmadik fél által történő követelés kielégítését magára vállalja és teljesíti, arról Megrendelőt haladéktalanul mentesíti.

31. Vállalkozónak kártalanítania kell Megrendelőt a harmadik fél által felmerülő minden olyan igény esetén, amely a szellemi alkotásokra vonatkozó jogok megsértéséből származik, és amelyet a Megrendelő a harmadik személy felé teljesített.
32. Vállalkozó, amennyiben a vonatkozó eljárásjogi szabályok lehetővé teszik félként, egyébként beavatkozóként az erről szóló, írásbeli értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul vesz részt minden, Megrendelő ellen a jelen szerződés következtében a szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban, vagy választása szerint azt peren kívül egyezséggel lezárja, továbbá megrendelőnél keletkezett indokolt és igazolt költségeket és károkat haladéktalanul, de legkésőbb az erre vonatkozó felszólítás kézhezvételét követő 15 napon belül megtéríti vagy magára vállalja.
33. Vállalkozó a tevékenységét úgy köteles végezni, hogy a Megrendelő működését ne veszélyeztesse, vagy akadályozza. Vállalkozó felel minden, a fentiek megsértéséből eredő a Megrendelőnek okozott ténylegesen felmerülő károkért, de legfeljebb a nettó vállalkozói díj erejéig.
34. Fentiekben, illetve a műszaki leírásban foglalt bármely vállalkozói kötelezettség olyan okból történő megsértése, amelyért a Vállalkozó felelős, súlyos szerződésszegésnek minősül.

III.

Vállalkozói díj, fizetési feltételek

1. Vállalkozót jelen szerződés szerinti tevékenységek szerződésszerű ellátásáért vállalkozói díj illeti meg.
2. A szerződéses ellenszolgáltatás mértéke összesen a szerződés egészére nézve: 90.758.240,- ft+Áfa, azaz kilencvenmillió-hétszázötvennyolcezer-kettőszáznegyven forint+Áfa, melyből
 - 2.1. a licencké átkonvertálásának ellenszolgáltatás mértéke: 4.741.040,- Ft+Áfa, azaz négy millió-hétszáznegyvenegyezer-negyven forint+Áfa.
 - 2.2. a havi karbantartási és támogatási díj mértéke a szerződés hatályának első három hónapja alatt, amely magába foglalja a licencké átkonvertálásához kapcsolódó szolgáltatások díját is: 9.271.550,- Ft+Áfa/hó, azaz kilencmillió-kétszázhetvenegyezer-ötszázötven forint+Áfa/hó, mely vonatkozásában a felek a naptári hónaphoz kapcsolódó elszámolásban állapodnak meg. Tört hónap (teljes hónapot egészében le nem fedő szolgáltatás) esetén az időarányos díj jár.
 - 2.3. a havi karbantartási és támogatási díj mértéke a szerződés hatályának további 21 hónapja alatt: 2.771.550,- Ft+Áfa/hó, azaz kétfélmillió-hétszázhetvenegyezer-ötszázötven forint+Áfa/hó, mely vonatkozásában a felek a naptári hónaphoz kapcsolódó elszámolásban állapodnak meg. Tört hónap (teljes hónapot egészében le nem fedő szolgáltatás) esetén az időarányos díj jár.
3. Az ellenérték a
 - a) a 2021. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2021. év,
 - b) a 2022. 01. 01. és 2022. 12. 31. között esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2022. év,

- c) a 2023. 01. 01. és 2023. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2023. év kiadási előirányzata terhére kerül kifizetésre.
4. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződéshez vezető ajánlattétel, a számlázás és a pénzügyi teljesítés magyar forintban történik.
 5. A vállalkozói díj magába foglalja Vállalkozó feladatellátáshoz szükséges valamennyi költségét és kiadását, továbbá a felhasználási jog ellenértékét (átalánydíj). Vállalkozó a tevékenysége ellátása során a jelen fejezetben meghatározottakon túl semmiféle további ellenszolgáltatást nem követelhet.
 6. A fenti vállalkozói díj fix, a szerződés időbeli hatálya alatt – az alábbi 7. pontban meghatározott deviza-árfolyamváltozás esetét ide nem értve – nem módosítható.
 7. Deviza árfolyamváltozás követése
 - 7.1. felek jelen szerződés szerinti HUF-ban megadott ellenértékhez tartozó referenciadevizájának minősülő deviza árfolyamát a következők szerint határozzák meg: **1 EUR = 357,19 HUF** [a szerződéskötést megelőző három hónap átlagos árfolyama]. [Szerződéskötést megelőző három hónapos időszakra vonatkozó Magyar Nemzeti Bank (MNB) negyedéves átlag devizaárfolyam – szerződéskötéskor kitöltendő].
 - 7.2. Amennyiben a referenciadeviza MNB által hivatalosan publikált EUR/HUF havi átlag árfolyamának három egymást követő naptári hónapra vonatkozóan közzétett értékének átlaga $\pm 3\%$ -ot elérő mértékben eltér a jelen pont szerinti bázisárfolyamhoz (1 EUR = 357,19 HUF) viszonyítva bármely irányban, a szerződéses ár az ezt követő teljesítési időszakra vonatkozóan ezen tényleges eltérésnek megfelelően módosul, mely módosulás a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti változásnak (módosulás) minősül. A bázisárfolyam és a három egymást követő naptári hónap árfolyam-átlagának egymáshoz viszonyított alakulását az adott szerződéses teljesítési időszakot megelőző három lezárt naptári hónap vonatkozásában kell figyelembe venni.
 - 7.3. Vállalkozó a II. szerződéses teljesítési időszak (napotári hónap) kezdetétől minden naptári hónap megkezdését követő 10 munkanapon belül köteles jelezni a Megrendelő felé, ha az adott szerződéses időszakot megelőző három lezárt naptári hónapra vonatkozóan az MNB által közzétett havi átlag árfolyamok átlaga a fentiekben rögzített $\pm 3\%$ -os eltérést eléri vagy meghaladja. Vállalkozó ezen bejelentését legalább a jelen szerződés 5. sz. mellékletében meghatározott adattartalommal (Bejelentő lap árfolyamváltozásról) köteles megtenni.
 - 7.4. A továbbiakban az ármódosulás alapjául szolgáló új devizaárfolyam minősül bázisárfolyamnak. (Példa: ha a szerződés második naptári havi időszakát megelőző három naptári hónap átlagaként 337,12 Ft-os euró átlag árfolyam állapítható meg, azaz a bázisárfolyamhoz (324,15 Ft) képest 4 %-os mértékű növekedés volt tapasztalható, ebben az esetben a szerződés második teljesítési időszakát követően kiállított számlában már 4 %-al magasabb értékű havi forint összeg érvényesíthető. Ezt követően a 337,12 Ft-os euró árfolyam minősül bázisárfolyamnak, amelyhez képest a továbbiakban a $\pm 3\%$ -os eltérés vizsgálendő.)
 - 7.5. Jelen felülvizsgálati (indexálási) záradék nem minősül a szerződés módosításának.
 8. Megrendelő előleget nem fizet.

9. Megrendelő a részszámlázást a módosított licenceknek megfelelő szoftververziók átadását követően a fentiek ellenértékéről, majd naptári havonta a fentiek szerint meghatározott havi támogatási és karbantartási díjról – mindkét esetben utólag -, a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás feltételével biztosítja.
10. Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 30 napos fizetési határidő mellett, a Kbt. 135. § (1), és (5)-(6) bekezdései és a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésének rendelkezései alapján teljesíti a kifizetést.
11. A számla kötelező melléklete a teljesítésigazolás, melynek kiállítására **Mizsányi Attila** osztályvezető (NAV KI ELL), távollétében **Kerdi Ferenc** ellenőrzési szakreferens (NAV KI ELL) jogosult.
12. A számlát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) nevére és címére kell kiállítani (Számlázási cím) és benyújtani

Számlázási cím:
Nemzeti Adó-és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Adószám: 15789934-2-51

Számlaküldés címe:
Nemzeti Adó-és Vámhivatal
Gazdasági Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
1373 Budapest, Pf. 567.

13. A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.
14. Megrendelő megfelelően alkalmazza a Kbt. 27/A.§ rendelkezéseit. A fenti rendelkezésnek megfelelő számlát az alábbi e-mail címre kell megküldeni: gei.pszf_szamlakezeles@nav.gov.hu A számlának ebben az esetben is meg kell felelni a fenti rendelkezéseknek (megfelelően), továbbá az elektronikus számlával kapcsolatban a jogszabályok által meghatározott követelményeknek.
15. Felek rögzítik, hogy Megrendelő részéről fizetési kötelezettséget kizárólag a jogszabályoknak és jelen szerződésnek mindenben megfelelő számla Megrendelő általi hiánytalan kézhezvétele keletkeztet, ideértve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a számla átvételét megtagadja.
16. Felek a vállalkozói díjat akkor tekintik megfizetettnek, ha az a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra került.
17. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat, illetve a külön jogszabályban meghatározott behajtási költségátalány fizetendő.

IV.

A szerződést biztosító mellékkötelezettségek (a szerződés megerősítése)

1. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben Vállalkozó a jelen szerződésben foglalt bármelyik teljesítési határidőt elmulasztja - és azért felelős (Ptk. 6:186. §) - késedelmi kötbér megfizetésére köteles.
2. A kötbér alapja az adott szolgáltatásrésze eső nettó vállalkozói díj (szolgáltatásrész alatt az első teljesítési határidőre teljesítendő szolgáltatásokra eső nettó vállalkozó díjat, illetve a havi szolgáltatásokban foglalt feladatok esetén a nettó havi szolgáltatási díjat értik a felek), mértéke a késedelem 1-10. napja esetén a kötbéralap 0,5 %-a/naptári nap, a késedelem 11. napjától a kötbéralap 1%-a/naptári nap, minden késedelemmel érintett naptári napra. Amennyiben a késedelem egy adott 3 hónap alatt eléri a 20 naptári napot, vagy ha a teljesítés teljes időtartama alatt eléri a 30 naptári napot, úgy Megrendelő jogosult – póthatáridő tűzése nélkül is – a szerződést azonnali hatállyal felmondani, melynek okán Vállalkozó a megghiúsulási kötbér megfizetésére köteles.
3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben olyan okból, melyért a Vállalkozó felelős (6:186. §) a szerződés teljesítése megghiúsul, akkor Vállalkozó megghiúsulási kötbért köteles fizetni. A jelen megghiúsulási kötbér alapja a fennmaradó (még nem teljesített) nettó vállalkozói díj, mértéke a kötbéralap 20 %-a.
4. Felek rögzítik, hogy a kötbér megfizetése nem érinti Megrendelőnek azt a jogát, hogy a kötbéren felüli (követlen-közvetett) kárát érvényesítse Vállalkozóval szemben.
5. Felek megállapodnak abban, hogy a kötbért a Megrendelő írásbeli felszólítás útján érvényesíti.
6. Vállalkozót a szerződés hibátlan teljesítésének biztosítására a Ptk.-ban meghatározott kellékszavatosság, illetve jogszavatosság terheli.
7. Tekintettel arra, hogy Megrendelő csak hiány- és hibamentes teljesítést fogad el, Vállalkozó köteles a hibásan/hiányosan teljesített feladatát haladéktalanul, de legkésőbb 15 naptári napon belül kijavítani. Amennyiben hibás teljesítés miatt Megrendelő által a kijavításra biztosított fenti határidő eredménytelen eltelte esetén a késedelem megállapítható, a késedelmi kötbér szabályai alkalmazandóak.
8. Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó szerződésszegő magatartása folytán bármilyen jogcímen kifizetett pénzben kifejezhető hátrányos jogkövetkezmény maximuma a teljes nettó vállalkozói díj.

V.

A szerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése

1. Felek a szerződést a hatálybalépésétől számított 24 hónap határozott időtartamra kötik.
2. Felek rögzítik, hogy jelen szerződésben, annak mellékleteiben a Vállalkozó teljesítésével kapcsolatos valamennyi határidő, ún. szigorú (fix) határidő, melynek jogkövetkezményeivel tisztában vannak.
3. Felek a fentiek okán az indoklás nélküli elállás (felmondás) jogát kizárják, kivéve, ha jogszabály a Megrendelőre nézve ilyen kötelező tartalmú kötelezettséget nem telepít. Amennyiben a fentiek szerinti eset bekövetkezik, tehát jogszabály a Megrendelőre a szerződés felmondásának kötelezettségét telepíti (vagy adott esetben jogszabálynál fogva

automatikusan megszűnik), a Vállalkozó kijelenti, hogy jelen szerződés aláírásával lemond minden elmaradt haszonnak minősülő előnyről, mely a fentiekből keletkezik mind a Megrendelő, mind 3. személyekkel szemben. Vállalkozó kijelenti, hogy ezen nyilatkozatát nem vitatja és a jövőben sem teszi vitássá.

4. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés csak a Kbt. feltételeinek (141. §) teljesülése esetén, írásban módosítható. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:

- 4.1. felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
- 4.2. felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,
- 4.3. a jelen szerződés III./7. pontjában rögzített deviza-árfolyamváltozás esetén, az ott meghatározottak szerint,

amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.

5. Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Vállalkozót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon a Vállalkozót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján a Vállalkozót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti Vállalkozó, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljes körűen érvényesítette.
6. Megrendelő a Vállalkozó szerződésszegő magatartása vagy mulasztása miatt a szerződést írásban azonnali hatállyal felmondhatja, köteles azonban a Vállalkozó által már elvégzett munka ellenértékét megtéríteni. A jelen szerződésben súlyos szerződésszegésként megjelölt, vagy egyébként ilyennek minősülő szerződésszegések a sérelmet szenvedett érdekmulását önmagában igazolja.
7. Súlyos szerződésszegésnek minősül Vállalkozó részéről különösen:
 - 7.1. a szerződésben rögzített feladatok esetében bizonyíthatóan Vállalkozó hibájából történt mulasztás,
 - 7.2. ha a szerződésben rögzített esetekben a Megrendelő által tett észrevételeket, utasításokat a Vállalkozó saját hibájából figyelmen kívül hagyja, feltéve, hogy az észrevételeket Megrendelő megfelelő időben, írásban közölte a Vállalkozóval.
 - 7.3. Vállalkozó olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
 - 7.4. Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
 - 7.5. Vállalkozó ellen jogerősen felszámolási, végelszámolási, hivatalból törlési, illetve egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárás indult;

- 7.6. Megrendelő jelen szerződés teljesítése során átadott szoftververziók által kezelt adataiban a Vállalkozó tevékenysége vagy mulasztása okán adatvesztés (nem várt módosulás) következik be,
 - 7.7. amennyiben bármely a Kbt. által előírt kötelezettségét – kivéve, ha ahhoz más jogkövetkezményt fűz a Kbt. vagy más kógens jogszabály - a Vállalkozó megszegi,
 - 7.8. jogszabályon vagy jelen szerződésen alapuló titoktartási kötelezettségét megszegi,
 - 7.9. Vállalkozó a teljesítés során hamis adatot szolgáltat,
 - 7.10. Vállalkozó az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
 - 7.11. Vállalkozó nem minősül átlátható szervezetnek, vagy
 - 7.12. az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt.
8. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést írásban, azonnali hatállyal felmondani. A jelen szerződésben súlyos szerződésszegésként megjelölt, vagy egyébként ilyennek minősülő szerződésszegések a sérelmet szenvedett érdekmúlását önmagában igazolja. Megrendelő súlyos szerződésszegésének minősül különösen:
- 8.1. bármely számlát az esedékességet követően tett Vállalkozó általi írásbeli felszólításra, az abban biztosított, legalább 15 napos fizetési határidőn belül sem fizeti meg,
 - 8.2. Megrendelő – felróhatóan - szerzői jogi jogsértést követ el a szerződés tárgya vonatkozásában
 - 8.3. Megrendelő a jogszabályon vagy jelen szerződésen alapuló titoktartási kötelezettségét megszegi.
9. Szerződésszegés esetén bármely fél köteles fenti jogának gyakorlása előtt a másik, szerződésszegő fél figyelmét írásban felhívni a szerződésszegés megszüntetésére, megfelelő, legalább 3 munkanapos (fizetés teljesítésénél 15 napos) határidő mellett. Az azonnali hatályú felmondást tartalmazó nyilatkozatban hivatkozni kell a súlyos szerződésszegés tényére, és meg kell jelölni a súlyos szerződésszegés megállapításának alapjául szolgáló tény, körülményt. Nem kell jelen pontot alkalmazni, azaz ha a szerződésszegés megszüntetésére vonatkozóan nem történik írásbeli figyelmeztetés a szerződésszegés jellege miatt nem lehetséges.
10. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- 10.1. Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

- 10.2. Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 10.3. Ennek érdekében a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt Vállalkozó tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
11. Megrendelő a szerződést felmondhatja, ha:
- 11.1. feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- 11.2. Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- 11.3. az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
12. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó haladéktalanul köteles bejelenteni – súlyos szerződésszegés terhe mellett - ha a kizárólagos joga jelen szerződés tárgya vonatkozásában megszűnt. Ez esetben a Megrendelő jogosult 15 naptári napos határidővel a szerződést felmondani.
13. A szerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén a Vállalkozó a megszűnésig teljesített szolgáltatások ellenértékére jogosult, az esetleges egyéb igények egyidejű elszámolásával.

VI.

Felek képviselőiben eljáró személyek

1. Vállalkozó feladatát Megrendelővel folyamatosan egyeztetve köteles ellátni. A Felek a Szerződésben foglaltak teljesítésének elősegítése érdekében az alábbi személyeket jelölik meg nyilatkozattételre jogosultként.

	Megrendelő részéről	Vállalkozó részéről
Név:	Mizsányi Attila osztályvezető	Borsics János
Tel:	+36 1 373 4199	+36 1 437 5100
Értesítési cím:	-	1138 Budapest, Váci Út 121-127. Váci Greens D Irodaépület, 4. emelet
E-mail:	mizsanyi.attila@nav.gov.hu	janos.borsics@atos.net

2. Felek tudomásul veszik, hogy az egymáshoz címzett jognyilatkozatokat hatályosan csak a fenti pontban megjelölt személlyel közölheti, illetve részére továbbíthatják.
3. Amennyiben fentiekben meghatározott, Felek képviselőjében eljáró személyek megváltoznak, erről Felek írásban kötelesek haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül értesíteni egymást.
4. Felek jognyilatkozataikat kizárólag írásban, az átvétel helyét és idejét azonosítható módon igazoló módon tehetik meg érvényesen. A Felek a fentiekben értik a fax és az elektronikus levelezés (e-mail) formáját is.
5. Felek rögzítik, hogy a Helpdesk szolgáltatás vonatkozásában a Vállalkozó legkésőbb a szerződés hatálybalépésének napján köteles bejelenteni annak telefonos és e-mailes elérhetőséget azzal, hogy ezek módosulása esetén előzetesen legalább 15 naptári nappal köteles értesíteni a Megrendelőt írásban. Ez nem minősül a szerződés módosításának.

VII. Titoktartás

1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.
2. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.
3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.
4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a NAV az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.
6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti a Vállalkozó érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, az Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: ASZ) foglaltakat. Vállalkozó köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.

7. A NAV szerződésben megnevezett szakmai kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait, illetve azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi a Vállalkozó szerződéses kapcsolattartója részére.
8. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az IBSZ-t, az ÖBSZ-t, valamint az ASZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Vállalkozó kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottjaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Vállalkozó a titoktartási kötelezettségek alkalmazottjai, megbízottjai, illetve közreműködői (alvállalkozói) általi betartásáért a Ptk. szerint felel.
9. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.
10. Jelen címben meghatározott titoktartás alól felmentést Vállalkozó részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a NAV arra feljogosított képviselője, a NAV részére pedig a Vállalkozó arra feljogosított képviselője adhat.
11. Felek tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok és megállapodások szerinti illetékes ellenőrző szervezetek feladat- és hatáskörüknek megfelelően jelen szerződés alapjául szolgáló közbeszerzési eljárást és jelen szerződés teljesítését ellenőrizhetik, részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.
12. Az illetékes ellenőrző szervezetek a szoftver használatával kapcsolatban felmerülő ellenőrzése, helyszíni vizsgálata esetén Vállalkozó köteles minden segítséget Megrendelő részére megadni. a helyszíni vizsgálaton előzetes egyeztetés szerint Megrendelő kezdeményezheti, hogy Vállalkozó legyen jelen az ellenőrzésen az ellenőrzés hatékonysága és Megrendelő kötelezettségeinek megfelelő teljesítése érdekében.
13. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha
 - 13.1. Vállalkozó szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint ha Vállalkozó olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint azon dokumentumokat, amelyek alapján megállapítható, hogy a Vállalkozó a szerződésszegést nem vitatta, vagy, hogy sor került-e a szerződésszegés vonatkozásában perindításra. Perindítás esetén Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak megküldeni a pert lezáró jogerős határozatot.
 - 13.2. Vállalkozó szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján

alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Vállalkozó szerződő fél olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.

Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Vállalkozó nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve ha az a Megrendelőnek felróhatóan következett be).

VIII.

Vegyes és záró rendelkezések

1. Felek kijelentik, hogy szerződéskötési képességük korlátozás alá nem esik.
2. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó köteles a Megrendelőt a Kbt. 142. § alapján terhelő kötelezettségek teljesítése érdekében az ott szereplő adatokról, körülményekről azok bekövetkezését, vagy ha ez később történt tudomásra jutását követően írásban értesíteni.
3. Felek megegyeznek abban, hogy a vitás kérdést megkísérlik peren kívüli békés úton rendezni, és csak ennek eredménytelensége esetén fordulnak bírósághoz.
4. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a Kbt., valamint a Kbt. által engedélyezett körben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései az irányadók.
5. Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
6. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).
7. Felek jelen szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkoznak, hogy a jelen szerződésben megjelölt vagy a teljesítés során igénybe veendő személyek hozzájárulását beszerezték/beszerezik a fenti adataik jelen szerződésben, vagy más teljesítéssel kapcsolatos iratban való feltüntetéséhez, és azoknak jelen szerződés teljesítése érdekében a másik fél által való felhasználásához. Felek kijelentik, hogy amennyiben a szerződés teljesítése során bármelyikük által személyes adatok megismerésére, kezelésére, vagy adatfeldolgozásra kerül sor, tevékenységük során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése

tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok előírásainak megfelelően járnak el. Ennek érdekében Felek megteszik a szükséges technikai intézkedéseket az adatok és információk jogosulatlan megismerése, továbbítása, módosítása vagy megsemmisítése ellen.

8. A szerződés és annak dokumentumainak nyelve a magyar.
9. Jelen szerződés mellékletét képezi (fizikailag nem csatolva) az eljárás iratanyaga, ide nem értve a döntéseket és döntéselőkészítő anyagokat.
10. Felek alávetik magukat a magyar joghatóságnak.
11. Jelen szerződés 4 megegyező, eredeti példányban készült el, elválaszthatatlan részét képezi az ajánlattételi felhívás, és a közbeszerzési dokumentumok. A szerződés a mindkét fél aláírásra és kötelezettségvállalásra jogosult vezető tisztségviselőjének (Vállalkozónál cégszerű) aláírása esetén érvényes.
12. Vállalkozó kijelenti, hogy valamennyi rá, ill. az általa végzett tevékenységgel kapcsolatos jogszabályi feltételnek megfelel Vállalkozó és képviselője vállalja, hogy a jogszabályi előírásoknak eleget tesz.
13. Tekintettel a szerződéshez vezető eljárás jogcímére, mely a Vállalkozó kizárólagos jogán alapul, felek rögzítik, hogy a szerződés megkötésekor a Vállalkozó igazolta okirattal és arra vonatkozó nyilatkozattal, hogy a tárgyi kizárólagos joga fennáll.
14. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszerthes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Vállalkozó kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről a szerződés 1. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.
15. Vállalkozó az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.
16. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Vállalkozó átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.
17. Megrendelő a Kbt. 53. § (5) bekezdése és a Kbt. 135. § (12) bekezdése alapján kiköti, hogy a Szerződés hatálybalépésének feltétele

- a) a szerződés mindkét fél által történő aláírása és
- b) Megrendelő költségvetésében a fedezetet biztosító döntés rendelkezésre állása.

Az utóbbi feltétel teljesüléséről Megrendelő haladéktalanul értesíti Vállalkozót.

Amennyiben az értesítés a szerződés aláírását megelőzően történik, a szerződés a mindkét Fél által történő aláírást követően, a később aláíró fél aláírásának napján lép hatályba.

Amennyiben az értesítés a Szerződés aláírását követően történik, a Szerződés a feltétel teljesüléséről szóló értesítésben megjelölt, de legkorábban az értesítés megküldésének napját követő napon lép hatályba.

Amennyiben Megrendelő a Szerződés megkötését követő 90 naptári napon belül a b) pontban meghatározott feltétel teljesülése és a Szerződés hatálybalépése vonatkozásában értesítést nem küld Vállalkozó részére, a Szerződés nem lép hatályba. A fenti időtartam lejártát követően a Felek minden további jogcselekmény nélkül szabadulnak a kötelemből azzal, hogy a Szerződés aláírásától függetlenül Vállalkozó véglegesen és visszavonhatatlanul lemond arról, hogy Megrendelővel szemben a Szerződés hatálybalépésének elmaradása okán bármilyen fizetési igényt érvényesítsen.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik különösen az alábbi mellékletek:

1. Részletes átláthatósági nyilatkozat (minta)
2. Titoktartási nyilatkozat (minta)
3. Átadás-átvételi Jegyzőkönyv
4. Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
5. Bejelentő lap árfolyamváltozásról (minta)

Felek jelen szerződést – annak elolvasását és értelmezését követően – mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírták.

Dátum: 2021. 06. 08

Dátum: 2021. 06. 15



Márton Judit pénzügyőr ezredes
Megrendelő


Atos
Kft. Magyarország Kft.
Hernádi József
Vállalkozó

Pénzügyileg ellenjegyzem:

Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult

ZA 010884 /EA

Jogi ellenőrzés:

dr. Kaczér Mária

Budapest, 2021. június 3.

Név, munkakör:

dr. Kaczér Mária jogi-hatósági szakreferens

Szerv, szervezeti egység:

NAV KI Közbeszerzési Főosztály

1. számú melléklet
KIK-07410/2020

Részletes átláthatósági nyilatkozat

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

(minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott

név: Hernádi József

születéskori név: Hernádi József

anyja neve: Kolostori Józsa Jolán

születési helye, ideje: Budapest, 1972.08.27.

mint az

szervezet neve: ATOS Magyarország Kft.

székhelye: 1138 Budapest, Váci út 121-127. Váci Greens D Irodaépület, 4. emelet

adószáma: 10378144-2-41

cégjegyzékszám/nyilvántartásba vételi száma: Cg. 01-09-710062

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat 1. függelékében teljeskörűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat 2. függelékében teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:

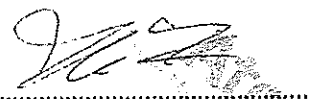
a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt: Budapest, 2021. május 10.



Hernádi József

ATOS Magyarország Kft.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Hernádi József	Hernádi József	Budapest	1972.08.27.	Kolostori Józsa Jolán	2017. évi LIII. törvény 3. § 38. f) alpontja alapján vezető tisztviselő		

Kelt: Budapest, 2021. május 10.



.....
Hernádi József

Hernádi József
ATOS Magyarország Kft.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet			A szervezet tényleges tulajdonosainak										
neve	cégjegyzék-száma	adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának mértéke (%)	adóilletősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
BULL International SAS	389481466	FR87642058739	100%	100%	Franciaország	Nathalie Véronique SENECHAULT	Nathalie Véronique SENECHAULT	Bois-Colombes	1973.09.15.	Martine JACQUES	2017. évi LIII. törvény 3. § 38. f) alpontja alapján vezető tisztségviselő		

Kelt: Budapest, 2021. május 10.

Hernádi József

ATOS Magyarország Kft.

Titoktartási nyilatkozat

(minta)

Alulírott

Név: (A. n.:, Születési hely és idő:.....), mint a cég (székhelye:..... cégjegyzékszám: Cg.....-.....-..... adószáma:) képviselője/munkavállalója/megbízottja/közreműködője (alvállalkozója) ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, illetve számomra elérhetővé vált adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.

2. Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett adat, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszem.

3. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV arra feljogosított képviselője adhat.

4. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.

5. Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:

- a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
- d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
- e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
- f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

20..... hónapnap

.....
Aláírás

Átadás-átvételi jegyzőkönyv
(minta)

Szerződés száma: **KIK-07410/2020**

Vállalkozó:

Beszerezés tárgya: **SESAM szoftver karbantartási szerződés hosszabbítása**

Tejesítés helye:

Sorszám	Termék megnevezés	Mennyiség
1		
2		

Fenti termékek leszállítása és átadás-átvétele <dátum> megtörtént.

Az Átadás-átvételi jegyzőkönyv a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv mellékletét képezi.

Budapest, 202... ” ”

Megrendelő részéről:

Vállalkozó részéről:

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
(minta)

Szerződés száma: KIK-07410/2020

Vállalkozó megnevezése:.....

Teljesítés tárgya: SESAM szoftver karbantartási szerződés hosszabbítása

Teljesítés helye:

Elfogadási feltételek: A Vállalkozó szerződésszerűen teljesített/eltérően teljesített*

Eltérés oka:.....

A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

Budapest, 20.... hónapnap

Megrendelő részéről:

Vállalkozó részéről:

BEJELENTŐ LAP ÁRFOLYAMVÁLTOZÁSRÓL

(minta)

Szerződés száma:

Szerződés tárgya: SESAM szoftver karbantartási szerződés hosszabbítása

Vállalkozó:

.....
.....

A Magyar Nemzeti Bank havi átlagos devizaárfolyamként a(z) II./III./IV./V./VI./VII./VIII. szerződéses negyedévet (2021. ...-tól 2021.-ig terjedő teljesítési rész-időszakot) megelőzően az alábbi HUF értékeket tette közzé:

MNB ÁLTAL KÖZZÉTETT ÁRFOLYAM	
ÉV, HÓ	HUF/EUR
1. [Év, hónap]-
2. [Év, hónap]-
3. [Év, hónap]-
A három fenti érték egyszerű számtani átlaga:-

[<http://mnb.hu> honlapján: STATISZTIKA → Statisztikai adatok, információk → Adatok, idősorok → Árfolyam → Devizaárfolyam Statisztikák (.xls) menüpontok alapján elérhető adatok]

A három havi érték átlaga ...%-al nagyobb/kisebb értéket mutat, mint a bázis árfolyam [.....-HUF/EUR], így a szerződés III./8. pontjában meghatározott feltételek beálltak.

Ennek alapján a +/- ... %-os értékkel növelt/csökkentett forintérték érvényesítendő a(z) II./III./IV./V./VI./VII./VIII. szerződéses negyedévre (2021. ...-tól 2021.-ig terjedő teljesítési rész-időszakra) vonatkozóan *kiállítandó számlában*.

Ennek megfelelően a számlában érvényesítendő negyedéves érték-Ft + Áfa összeg (régí ár) helyett-Ft + ÁFA összegre (új, árfolyamváltozást követően érvényesíthető ár) változik, amely az azt követő negyedéves időszakokra is alkalmazandó (kivéve, ha az új bázisárfolyamoz képest újabb árfolyamváltozás áll be).

Jelen bejelentés határideje a szerződés III./8. pontja szerint: a(z) I./II./III./IV./V./VI./VII./VIII. szerződéses negyedév (2021. ...-tól 2021.-ig terjedő teljesítési rész-időszak) kezdő időpontjától számított 45 nap, azaz: (év/hó/nap).

Egyéb észrevételek:

.....
.....
.....

MEGRENDELŐI ZÁRADÉK

[„A” változat - a bejelentés elfogadás esetén:]

Megrendelői oldalról az árfolyamváltozásra vonatkozó fenti vállalkozói bejelentés megvizsgálásra került, az abban foglaltak helytállóak, így a(z) II./III./IV./V./VI./VII./VIII. szerződéses negyedévre (2021. ...-tól 2021.-ig terjedő teljesítési rész-időszakra) vonatkozóan kiállítandó számlában a +/- ...%-os értékkel növelt/csökkentett forintérték érvényesíthető.

Ennek megfelelően a számlában érvényesítendő negyedéves érték-Ft + Áfa összeg (régí ár) helyett-Ft + ÁFA összegre (új, árfolyamváltozást követően érvényesíthető ár) változik, amely az azt követő negyedéves időszakokra is alkalmazandó (kivéve, ha az új bázisárfolyamoz képest újabb árfolyamváltozás áll be).

[„B” változat - a bejelentés visszautasítása esetén:]

Megrendelői oldalról az árfolyamváltozásra vonatkozó fenti vállalkozói bejelentés megvizsgálásra került, az abban foglaltak nem helytállóak, így az árfolyamváltozásra vonatkozó vállalkozói igényt a megrendelői oldalról nem fogadjuk el.

Megrendelői észrevételek, érvek:

.....
.....
.....

Jelen bejelentő lap a szerződés iratanyagához csatolandó. Külön alakszerű szerződésmódosítás nem szükséges.

Melléklet(ek): -

Budapest, 202_.

„ .”

Budapest, 202_.

„ .”

.....

...
A NAV részéről eljáró személy

.....
Vállalkozó képviselője

MŰSZAKI LEÍRÁS

Előzmények

A NAV – jogelőd szervezeteit is ide értve – 2001. óta használja a SESAM-, illetve annak ESKORT Audit Assistant Computer Audit Edition néven továbbfejlesztett, Számítógépes Ellenőrzés változatát, amelyből többszöri bővítést követően 575 db licenccel rendelkezik.

A szoftvernek létezik az ESKORT Audit Assistant Professional Edition változata, amely a NAV által használt változatnál az alább felsorolt szélesebb funkcionálitással rendelkezik:

- A program Designer modulja biztosítja az ellenőrzési ügyfájl tartalmának testreszabhatóságát.
- A program biztosítja az ellenőrzési ügyfájl master példányának szerveren történő tárolását.
- Biztosítja továbbá az ügyön dolgozó egyes ellenőrök munkapéldányain végzett változtatások átvezetését a master példányra, szükség szerint azon keresztül a többi ellenőr munkapéldányára is.

Nyertes ajánlattevő feladatát képezi az Ajánlatkérő rendelkezésére álló 575 db ESKORT Audit Assistant Computer Audit Edition licenc tervezetten 230 db ESKORT Audit Professional Edition licencre történő átkonvertálása.

Elvárt műszaki tartalom

Az ESKORT Audit Assistant Professional Edition támogatás tartalmi elemei

1. Ajánlatkérő és Nyertes ajánlattevő kötelesek a szerződés fennállása alatt a jogviszonyra irányadó szabályokra figyelemmel együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződés teljesítését érintő lényeges körülményekről. A szerződés teljesítése során a Nyertes ajánlattevő haladéktalanul köteles írásban jelezni Ajánlatkérő felé a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az esetleges várható teljesítési időt.
2. Az előbbiekre tekintettel Ajánlatkérő a szoftver használatával kapcsolatban felmerülő fejlesztési, illetve módosítási igényeiről a Nyertes ajánlattevő felé bejelentést tehet, melyeket Nyertes ajánlattevő továbbít az Intrasoft International Scandinavia A/S (a továbbiakban: Gyártó) felé, hogy a Gyártó ezen igények kielégítését – különös tekintettel azok technikai megvalósíthatóságára – a szoftver verziófrissítése során kiemelten figyelembe tudja venni.
3. A szoftver követési szolgáltatás keretében biztosítani szükséges az ESKORT Audit Assistant Professional Edition szoftver magyar nyelvi csomaggal rendelkező mindenkori legfrissebb verziójának telepítő készletét CD-n és/vagy internetes letöltési lehetőség megadásával, a megjelenést követő legrövidebb időn belül, de legfeljebb 90 napon belül.

Az új verziók tartalmazzák mind az előző szoftver verziók hibáinak javítását, mind azokat az új funkciókat, amelyekkel a Gyártó a szoftver folyamatos aktualizálása során, a piaci igényeknek és a technológiai fejlődésnek megfelelően bővítette azt.

4. Az Ajánlatkérő (szakmai kapcsolattartója) jogosult a szoftver rendeltetésszerű használata során felmerülő és azt akadályozó problémákról és hibákról bejelentést tenni a Nyertes ajánlattevő felé, amely a bejelentéseket a Gyártó felé továbbítja és a bejelentés megtételétől számított 15 napon belüli kivizsgálásáról/kivizsgáltatásáról gondoskodik és a fenti határidőn belül a Megrendelőt annak eredményéről értesíti.
 - a) Amennyiben hiba oka szoftver hibája (hibának tekinthető: a Gyártó által mindenkor szavatolt, – ideértve a legfrissebb szoftververziót és annak mindenkor patch-el javított verzióit – a felhasználási céloknak megfelelő rendeltetésszerű felhasználást biztosító működéssel ellentétes működés, pl.: hibás programkód), a Nyertes ajánlattevő a javított szoftvert – a hiba jellegének megfelelően – a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a hiba bejelentésétől számított 1 hónapon belül az Ajánlatkérő rendelkezésére bocsátja.
 - b) Amennyiben a probléma oka a nem az előző pontban részletezett hiba, hanem a felhasználói oldalon felmerülő körülmény, a megoldásához a Nyertes ajánlattevő – Helpdesk fenntartásával – technikai segítségnyújtást biztosít, olyanképpen, hogy a kivizsgálásra rendelkezésre álló 15 napot követő legfeljebb 5 napon belül megoldási javaslatot készít, melyet elektronikus úton juttat el az Ajánlatkérő (szakmai kapcsolattartója) részére.
5. Az Ajánlatkérő a bejelentéseit telefonon vagy e-mailben teheti meg, munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között. A Nyertes ajánlattevő a bejelentések fogadására Helpdesk-et tart fenn. Nyertes ajánlattevő a bejelentést követően legkésőbb 3 munkanapon belül válaszol Ajánlatkérőnek.
6. Az ESKORT Audit Assistant Professional Edition licencre történő áttérést követően Nyertes ajánlattevő konzultál Ajánlatkérővel a licenc használatával, működésével kapcsolatosban.