

**SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**  
**(Teljes körű (nyomat előállítási) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ))**

amely létrejött egyrészről a

Név: **Nemzeti Adó- és Vámhivatal**  
DKÜ azonosító: **19889**  
Székhely: **1054 Budapest Széchenyi u. 2.**  
Adószám: **15789934-2-51**  
Képviselésében eljár: **Márton Judit NAV KI Főigazgató helyettes**  
mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő,**

másrészről

Név: **Szervizpark Szolgáltató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság**  
DKÜ azonosító: **200852**  
Székhely: **1149 Budapest, Róna utca 120-122.**  
Céggjegyzékszám: **01-09-702086**  
Adószám: **12758975-2-42**  
Bankszámlaszám: **11736006-20362470**  
Képviselésében eljár: **Lőrincz László ügyvezető**  
mint Szolgáltató, a továbbiakban: **Szolgáltató,**

között (a továbbiakban: **Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2018/S 027-058342 (KÉ-1888/2018) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „**Nyomat előállító eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 3. része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM03FMNY18  
KM aláírásának dátuma: 2018.12.17.  
KM időbeli hatálya: 2022.12.16.  
KM keretösszege: 6 000 000 000 forint + ÁFA

Felek rögzítik, hogy az Nemzeti Adó- és Vámhivatal, mint Ajánlatkérő „**Teljeskörű Üzemeltetési Szolgáltatás (TÜSZ) beszerzése nyomat-előállító eszközökre (CANON lézernyomatokra)**” tárgyában, a KM alapján, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) Második Rész, 105. § (2) bekezdés c) pont szerint a verseny újbóli megnyitásával induló közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: Közbeszerzési eljárás) folytatott le. Az eljárásban nem lehetett részajánlatot tenni.

Figyelemmel arra, hogy Megrendelő, mint Ajánlatkérő a Szolgáltató ajánlatát fogadta el a Közbeszerzési eljárásban nyertes ajánlatként, a Felek a Kbt. szerinti törvényes határidőn belül teljes körű (nyomat előállítási) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) szerződést (továbbiakban: szerződés) kötnek egymással. Megrendelő rögzíti, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 7. pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

## **1. A szerződés tárgya**

1.1. Teljes körű (nyomat előállítási) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) nyújtása a szerződés elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletben megnevezett típusú berendezéseken az ott megadott árakon, a 2. számú mellékletben (Műszaki leírás), meghatározottak szerinti tartalommal a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint.

## **2. A szerződés hatálya**

2.1 Felek a szerződést határozott időre kötik a 2.2. pontban foglaltak szerint, azzal, hogy a szerződés, a mindkét fél által történő kölcsönös aláírás napján, eltérő időpontokban történő aláírás esetén a későbbi időpontban lép hatályba.

2.2. A szerződés a hatályba lépéstől számítva **2022. november 15. napjáig, vagy a Részletes árajánlatban (1. számú melléklet) meghatározott teljes mennyiség kimerüléséig tart.**

2.3 A szerződés megszűnik a határozott idő elteltével, vagy a teljes mennyiség felhasználásával.

2.4. Amennyiben a szerződés az időbeli hatály leteltével megszűnik, Szolgáltató véglegesen és visszavonhatatlanul lemond arról, hogy a szerződés tárgyát képező teljes mennyiség részbeni ki nem merítése okán a Megrendelővel szemben igényt érvényesítsen.

### 3. A Szolgáltató jogai, feladatai és kötelezettségei

3.1 Szolgáltató köteles a szerződés keretein belül biztosítani Megrendelő részére az 1. számú mellékletben megadott típusú berendezéseken, illetve azok tartozékain (a továbbiakban együttesen: berendezéseken) a Műszaki leírásban (2. számú melléklet) meghatározottak szerinti üzemeltetési szolgáltatást.

**Teljesítés helye:** a Nemzeti Adó- és Vámhivatal üzemeltetési helyei. Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési helyek a szerződés időtartama folyamán változhatnak, amely nem igényli a szerződés módosítását.

Az üzemeltetési helyek listáját a 2. számú melléklet beágyazott dokumentum formájában tartalmazza.

3.2 Szolgáltató vállalja, hogy a Műszaki leírásban meghatározott szokásos munkaidőben<sup>1</sup> folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa a Műszaki leírásban meghatározottak szerint.

3.3 Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat szokásos munkaidőben a hibabejelentéstől számított, Műszaki leírásban előírt munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdi.

3.4 Szolgáltató a bejelentések fogadását az alábbi elérhetőségein köteles biztosítani:

E-mail-en: [hibabe@szervizpark.hu](mailto:hibabe@szervizpark.hu)

Weboldalon: <https://bejelent.irodahibabe.hu/>

3.5 Szolgáltató vállalja, hogy az elvégzett feladatokról a 3/b mellékletének megfelelő adatlapon havonta jelentést készít, amely a teljesítésigazolás mellékletét képezi.

3.6 Szolgáltató vállalja, hogy a javítást, karbantartást követően munkalapot készít, amit a NAV Informatikai Intézetének helyi informatikusa igazol. Ez az igazolás a Megrendelő belső bizonylatának számít, nem értelmezhető úgy, mint a Szolgáltató felé történő teljesítésigazolás.

3.7. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató munkavállalóját a javítás, karbantartás végzése alatt a NAV Informatikai Intézetének helyi informatikusa kíséri, aki szakemberként van jelen a javítás, karbantartás során.

3.8. Felek rögzítik, hogy az eszköz akkor tekinthető megjavítottnak, ha az eszköz a műszaki leírása szerinti elvárható szinten, kifogástalanul és rendeltetésének megfelelően működik.

3.9. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 munkaórán belül a hibát nem tudja elhárítani, a Megrendelő számára helyettesítő eszközt kell biztosítani, és a meghibásodott eszköz helyén üzembe helyezni. A helyettesítő eszköz kategóriájának főbb műszaki paramétereinek (minimum) meg kell egyeznie a javítás alatt lévő eszközével. Főbb műszaki paraméterek alatt Felek az alábbiakat értik: nyomtatási sebesség, nyomtatási minőség, kapacitás, papírméret, terhelhetőség.

3.10. Szolgáltató köteles a bejelentéssel érintett eszköz javíthatatlan állapotát, vagy javításának gazdaságtalan állapotát 30 napon belül nyilatkozat formájában (szakvélemény) jelezni Megrendelő felé.

3.11. Felek rögzítik, hogy az adattárolásra alkalmas részegységek, alkatrészek kivétel nélkül a Megrendelő tulajdonába maradnak, azokat a Szolgáltató nem szállíthatja el, az azokon lévő adatokhoz hozzáférést nem eszközölhet.

3.12. Felek rögzítik, hogy amennyiben a karbantartás, javítás során megváltozik az eszköz azonosítószáma (gyáriszám) illetve az elektronikusan tárolt nyomatszám akkor Szolgáltató visszairja azt.

3.13. Szolgáltató köteles a megelőző karbantartásokat az adott eszközre meghatározott szerviz periódusonként, a megrendelő külön jelzése nélkül díjmentesen elvégezni.

3.14. Szolgáltató köteles a nyomatszámok távoli (NAV hálózaton belül) kiolvasásához alkalmas (bevizsgált) szoftvert biztosítani a Megrendelő részére.

<sup>1</sup> (H-Cs: 8:00 – 17:00, P: 8:00 – 14:00 óra)

3.15. Szolgáltató köteles a hibaelhárítást a hibabejelentéstől számítottan Budapesten 4 (négy) munkaórán belül, vidéken 6 (hat) munkaórán belül megkezdeni, a szerződés 3.2. pontjára figyelemmel. Amennyiben a javítás a helyszínen nem lehetséges, a javítás érdekében a Szolgáltató a hibás eszközt elszállíthatja.

3.16. Szolgáltató köteles a nyomtatás üzembiztoságának megtartása érdekében a legnagyobb kapacitású kellékanyagot biztosítani. Szolgáltató az eszköz gyártójának minősítésével ellátott (nem utángyártott) kellékanyagot köteles biztosítani. A kellékanyagok minőségére vonatkozó Megrendelői panasz esetén, a jelzéstől számított 30 naptári napon belül kivizsgálja, elhárítja.

3.17. Szolgáltató köteles a Megrendelő által igényelt kellékanyagot Budapesten a bejelentéstől számított 4 (négy), vidéken 6 (hat) munkaórán belül kiszállítani a szerződés 3.2. pontjára figyelemmel, az igényben megjelölt eszköz telephelyére. A használt kellékanyagot (veszélyes hulladék) a Megrendelő jelzésére díjmentes elszállítja.

3.18. Szolgáltató elismeri, hogy úgy felel a szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozónak magatartásáért és cselekményeiért, mintha azok Szolgáltató magatartásai vagy cselekedetei lennének. Egyebekben az alvállalkozók igénybevételére a Kbt. 138. § (2)-(4) bekezdéseiben foglaltak az irányadók.

#### **4. A Megrendelő jogai, feladatai és kötelezettségei**

4.1 Megrendelő köteles a készülékekhez a Szolgáltatótól származó kellékanyagokat használni, az eszközöket a kézikönyvnek megfelelően az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a készülék műszaki állagának megóvása érdekében, annak kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni.

4.2 Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezésen. A gyári megadott karbantartás gyakorisága példányszám értékek átlépéséből adódó többlet karbantartási, javítási költségek a Megrendelőt terhelik, amely költségek nem képezik a szerződés részét.

4.3 Meghibásodásokat, üzemzavarokat, kellékanyag igényt és az esetleges károsodásokat Megrendelő a Szolgáltatónak bejelenti.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- A gép típusát,
- Szolgáltató oldali regisztrációs számát,
- Az üzemeltetés helyét,
- A hibajelenség leírását,
- A bejelentés dátumát, időpontját.

4.4 Megrendelő az eszközöket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. Az eszközök mozgatását (honnán – hova, mikor, új kontakt, stb.) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé. Amennyiben ennek elmaradása esetén téves kiszállások adódnak, azokat Szolgáltató jogosult Megrendelőnek külön megrendelés keretein belül eseti díjtételeken kiszámlázni.

4.5 Felek rögzítik, hogy az adattárolásra alkalmas részegységek, alkatrészek kivétel nélkül a Megrendelő tulajdonába maradnak, azokat a szolgáltató nem szállíthatja el, az azokon lévő adatokhoz hozzáférést nem eszközölhet.

**4.6 Megrendelő a berendezések számlálójának állását a hónap utolsó napján leolvassa (táv és/vagy nyomtatás ment rendszer alkalmazása esetén akár elektronikus úton) és a számláló állást a 3/a mellékletnek megfelelő adatlapon rögzíti és megküldi Szolgáltató képviselőjének. A megküldésre került dokumentum a Szolgáltató által kiállított teljesítésigazolás mellékletét képezi.**

4.7 Megrendelő köteles megakadályozni, hogy a berendezés(ek)en a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy javítási munkát vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: a berendezés megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festék és tűzőkapocs utántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javítások költségeit a Megrendelő köteles megtéríteni (külön megrendelés/szerződés keretében). Megrendelő csak a Szolgáltató által biztosított, garantált minőségű kellékanyagokat használhatja.

## 5. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás

5.1. Megrendelő a 2. számú mellékletben meghatározott teljes körű üzemeltetési szolgáltatásért az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjakat köteles fizetni.

A Kbt. 131. § (2) bekezdése szerint a nyertes ajánlat azon eleme, amely értékelésre került, az alábbi:

**Összesített nettó ajánlati ár: 11.919.339 Ft + közbeszerzési díj (1%) + ÁFA, azaz tizenegymillió-kilencszázötvenháromezer-háromszázharminckilenc forint + közbeszerzési díj (1%) + ÁFA**

**Összesített bruttó ajánlati ár (összesített nettó ajánlati ár + közbeszerzési díj (1%) + ÁFA): 15.288.936.- Ft, azaz tizenötmillió-kétszáznyolcvanötezer-háromszázharminchat forint.**

**Nettó ajánlati egységár: 3,99 Ft/lap, azaz három egész kilencvenkilenc század forint**

5.2. A Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján az 1. számú mellékletben megadott eszközök vonatkozásában a teljes körű üzemeltetési szolgáltatás teljesítésének igazolása és díjának elszámolása a leolvasott számláló állások alapján havonta, utólag történik.

5.3. A 3/a „Számláló állás adatlap” mellékletet, a 3/b „Havi elvégzett feladatok” adatlap mellékletet és a kapcsolódó munkalapo(ka)t Szolgáltató minden hónap 8. napjáig küldi meg a Megrendelő részére, amelyek a teljesítésigazolás mellékletét képezik.

Felek megállapodnak abban, hogy az 5.1 pont szerinti díj a közbeszerzés teljes mennyisége (lapok száma) és a Szolgáltató által az ajánlatban meghatározott egységár (ft/lap) szorzata. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató megajánlása tartalmazza a kapcsolódó szolgáltatások, költségek stb. egészét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. Szolgáltató ez alapján további ellenszolgáltatás-fizetési igényt Megrendelővel szemben semmiféle jogcímen nem támaszthat, kivéve, ha a szerződés másként rendelkezik.

A közbeszerzési díj számítása, megfizetése a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet 12. §-ában foglaltaknak megfelelően történik. A közbeszerzési díj alapja a nettó szolgáltatási díj értéke, mértéke 1% + Áfa.

A közbeszerzési díjat Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. Szolgáltató a közbeszerzési díjat köteles a szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben Megrendelő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni. A közbeszerzési díj megfizetésére egyebekben a KM-ben foglaltak az irányadók.

Felek megállapodnak, hogy a megajánlott egységár (nettó Ft/lap) a szerződés teljes időtartama alatt változatlan.

A szerződés, a számlázás, az elszámolás és a kifizetések pénzneme a magyar forint (HUF).

Az Áfa mértékére, elszámolására a mindenkor hatályos Áfa törvény rendelkezései az irányadók.

A szerződés finanszírozása a Megrendelő saját költségvetéséből történik. Megrendelő tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a számlák kifizetése nem érintett szállítói finanszírozással.

Megrendelő a szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

5.4. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § szerint havonkénti elszámolásban állapodnak meg. Ennek megfelelően **Szolgáltató havonta jogosult egy számlát kiállítani az előző havi tevékenységéről.**

5.5. Az 5.3 pont szerinti adatlapok alapján állapítják meg a felek az előző elszámolási időszakhoz viszonyított különbözetet, amelyet az egységárral megszoroznak. Ezen szorzatok összegéről jogosult a Szolgáltató a teljesítésigazolást követően havi számlát kiállítani. **Az esedékes díjakat a Megrendelő a számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül köteles megfizetni** a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdéseinek és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően, a Szolgáltató OTP Bank Nyrt. banknál vezetett 11736006-20362470 számú bankszámlájára. Megrendelő a központi beszerző szervezet részére a KM-ben meghatározott mértékű közbeszerzési díjat (mértéke 1 % + ÁFA) a Szolgáltatón keresztül fizeti meg a KM-ben meghatározott módon.

5.6. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6: 155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni Megrendelő a Szolgáltató részére.

5.7. A szolgáltatási díjra Szolgáltató a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően a számviteiről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-ában foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult.

5.8. A számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő címére küldi:

**Számlázási név:**

Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.  
Adószám: 15789934-2-51

**Számlaküldési cím:**

Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Gazdasági Ellátó Igazgatósága  
Pénzügyi és Számviteli Főosztály  
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.  
1373 Budapest, Pf. 567.

5.9. Szolgáltató a számlakiállítás során különösen az alábbiak szerint köteles eljárni:

- a) a számlán szerepeltetni szükséges különösen a teljesített termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződésszámot, valamint fizetési határidőként 30 naptári napot,
- b) a számlán fel kell tüntetni különösen a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- c) a számlán fel kell tüntetni különösen a „számla” elnevezést,
- d) a számlának meg kell felelnie különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak,
- e) A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

5.10. Szolgáltató a számlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

5.11. Megrendelő megfelelően alkalmazza a Kbt. 27/A.§ rendelkezéseit. A fenti rendelkezésnek megfelelő elektronikus számlát „pdf vagy elektronikus számla link formájában” az alábbi e-mail címre kell megküldeni: [gei.pszf\\_szamlakezeles@nav.gov.hu](mailto:gei.pszf_szamlakezeles@nav.gov.hu). A számlának ebben az esetben meg kell felelni az elektronikus számlával kapcsolatos jogszabályok által meghatározott követelményeknek.

5.12. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pont).

5.13. A szolgáltatási díj összege a 2021.12.31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2021. év, a 2022.12.31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2022. év előirányzata terhére kerül kifizetésre.

## **6. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése, kötbér**

6.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

Felek rögzítik, hogy a szerződés módosul az alábbi esetekben:

- a. felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
- b. felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,  
amennyiben a Kbt. ezt nem zárja ki.

Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy Szolgáltatót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon Szolgáltatót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján Szolgáltatót terhelő kockázatokat. E körben a Szolgáltató kijelenti, hogy a kockázatokat felmérte és azt a szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljeskörűen érvényesítette.

6.2. A szerződés lejártá előtti megszüntetésére a Ptk. vállalkozási szerződésre vonatkozó szabályai irányadók az alábbiak figyelembevételével:

A sérelmet szenvedett fél jogosult azonnali hatállyal elállni a szerződéstől, ill. azt felmondani a másik fél szerződésszegése esetén, ha már nem áll érdekében a teljesítés. A szerződésben súlyos szerződésszegésként megjelölt bármely magatartás

vagy mulasztás tanúsítása, illetve az egyéb ilyenek minősíthető magatartások vagy mulasztások bármelyike az érdekműlás bekövetkezését önmagában megalapozza.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, ha

- a. Szolgáltató ellen az illetékes bíróság jogerős végzése alapján felszámolási eljárás indul,
- b. Szolgáltató végelszámolás iránti kérelme (amennyiben gazdasági társaságról van szó) a cégbíróságnál benyújtásra került,
- c. Szolgáltatóval szemben az illetékes cégbíróság előtt megszüntetési, törlési eljárás indul,
- d. a szerződés 6.5 pontjában foglalt esetekben,
- e. Szolgáltató szerződésben foglalt bármely egyéb kötelezettségének nem tesz eleget, és emiatt a szerződés feljogosítja Megrendelőt a felmondásra vagy az elállásra,
- f. amennyiben bármely a Kbt. által előírt kötelezettségét – kivéve, ha ahhoz más jogkövetkezményt fűz a Kbt. vagy más kógens jogszabály – a Szolgáltató megszegi, különösen a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) vagy b) pontjának, 138. § (1) bekezdésének megsértése esetén,
- g. jogszabályon vagy a szerződésen alapuló titoktartási kötelezettségét megszegi,
- h. Jogszabályon alapuló egyéb felmondási vagy elállási okok fennállnak,
- i. Szolgáltató a teljesítés során hamis adatot szolgáltat,
- j. Szolgáltató alvállalkozót jogosulatlanul vesz igénybe,
- k. Szolgáltató a foglalkoztatásra vonatkozó szabályokat megsérti,
- l. Szolgáltató olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptervékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
- m. Szolgáltató a Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
- n. Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
- o. Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
- p. az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, ha

- a. a számlát a fizetési határidőn túl – felszólítás ellenére – 15 napon belül sem fizeti meg,
- b. egyébként a Szolgáltató tevékenységét lehetetlenné teszi.

A szerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén Szolgáltató a megszűnésig teljesített szolgáltatások ellenértékére jogosult.

6.3. Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette a munkavégzést, vagy olyan jelentős a késedelem, amely a teljesítést kizárja.

6.3.1. Megrendelő jogosult és egyben köteles felmondani a szerződést, ha

- a. a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel,  
vagy
- b. a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
- c. Ennek érdekében a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt Szolgáltató a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti (Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pont).

6.4. A szerződésszegő fél köteles a másik félnek 15 naptári napon belül megtéríteni a szerződésszegéssel okozott igazolt kárát.

Szerződésszegés esetén bármely fél köteles fenti jogának gyakorlása előtt a másik, szerződésszegő fél figyelmét írásban felhívni a szerződésszegés megszüntetésére, megfelelő, legalább 3 munkanapos (fizetés teljesítésénél 15 napos) határidő mellett. Az azonnali hatályú felmondást tartalmazó nyilatkozatban hivatkozni kell a súlyos szerződésszegés tényére, és meg kell jelölni a súlyos szerződésszegés megállapításának alapjául szolgáló tény, körülményt. Nem kell jelen pontot alkalmazni akkor, ha a szerződésszegés jellege miatt (pl.: elmulasztott szigorú határidő) nem lehetséges.

Megrendelő a szerződést felmondhatja, ha:

- a. feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b. Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c. az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

6.5. Szolgáltató az alábbiak szerint köteles kötbér fizetésére.

Amennyiben Szolgáltató szerződésből eredő feladatát, olyan okból, amelyért felelős (Ptk. 6:186. §), késedelmesen vagy hibásan teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, vagy hibás teljesítés) függően – késedelmi vagy a hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles.

A késedelmi kötbér mértéke:

- Budapesten 4 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000 forint/alkalom,
- Budapesten kívül 6 munkaóra és 24 munkaóra közötti késedelem esetén 10.000 forint/alkalom,
- 24 munkaóránál több késedelem esetén 20.000 forint/alkalom.
- Amennyiben csereeszközt nem biztosít 48 munkaórán túli javítás esetén: 40.000 forint/alkalom.

Az adott karbantartás elvégzésével történő késedelembe esés esetén az adott gépre 20.000 forint a késedelmi kötbér mértéke.

6.6. Felek rögzítik, hogy a 6.5. pont szerinti kötbérek összeadódnak.

6.7. Kötbér esedékessége: a kötbért a kötbérre okot adó naptári hónapot követő hónap 8. napjáig köteles Szolgáltató megfizetni. A kötbér megfizetésének minősül, amennyiben ezen időpontig Felek megállapodnak a kötbér Szolgáltató szerződés szerint kiállított és befogadott számlájába történő beszámításában.

6.8. A szerződés Szolgáltató felelősségére visszavezethető okból történő meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke: a teljes szolgáltatási díj fennmaradó részének 30%-a.

6.9. A szerződés Szolgáltató felelősségére visszavezethető okból történő meghiúsulásának tekintendők különösen az alábbi esetek:

- Szolgáltató egy naptári hónapon belül 10 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelembe esik;
- Szolgáltató egy naptári éven belül 60 vagy annál több alkalommal 4 munkaóránál több késedelembe esik;

Megrendelő ezen esetekben jogosult a szerződést felmondási idő közbeiktatása nélkül felmondani és a szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.

## 7. Jótállás

Szolgáltató a szerződés hibátlan teljesítésének biztosítására javításonként legalább a KM-ben rögzített jótállást vállalja. A jótállás kezdő időpontja a szolgáltatás átadásának időpontja.

Szolgáltató jótállási kötelezettsége – az érintett hibával kapcsolatban – megszűnik, ha a hiba a teljesítést követően keletkezett, különösen:

- rendeltetésellenes vagy szakszerűtlen használat,
- szándékos rongálás vagy erőszakos behatás,
- elemi csapás,
- szakszerűtlen szerelő vagy javító jellegű beavatkozás,
- a szükséges karbantartás hiánya (amennyiben a Megrendelőt a Szolgáltató az átadás-átvételkor teljes körűen, írásban tájékoztatta a szükséges karbantartásokról) miatt következett be.

A jótállási kötelezettség nem érinti a Megrendelőt megillető kellékszavatossági, ill. külön jogszabályban rögzített esetleges kötelező jótállási jogokat, és azok érvényesíthetőségét.

Szolgáltató teljes kártérítési kötelezettséget vállal a szerződéssel kapcsolatosan az általa okozott károkért, függetlenül attól, hogy az a Megrendelőre vagy harmadik személyekre hárul, beleértve a támogatási szerződés alapján szerződésszegés esetére visszafizetendő összegre is. Harmadik személyekre háruló kár esetén Szolgáltató köteles az erről való tudomásszerzést követő 3 munkanapon belül Megrendelőt teljes körűen mentesíteni a kártérítési igények alól, illetve amennyiben Megrendelő a kártérítési igényt teljesítette, köteles a fenti határidőben a Megrendelő által teljesített összegeket megtéríteni. Fentieket megfelelően alkalmazni kell a sérelemre/sérelemdíjra is.

Amennyiben Szolgáltató teljesítésével kapcsolatban Megrendelő ellen per indul, Szolgáltató – amennyiben erre jogi lehetőség van – Megrendelő oldalán köteles a perbe belépni és minden intézkedést megtenni Megrendelő pernyertessége érdekében, amennyiben ez nem lehetséges, köteles a Megrendelő pernyertességét egyéb módon elősegíteni. Pervesztesség esetén köteles megtéríteni minden olyan negatív jogkövetkezmény költségét, amely az ő tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatban hárult a Megrendelőre.

## 8. Kapcsolattartás

8.1. Felek kötelesek egy vagy több kapcsolattartót kijelölni a Megrendelő, illetve a Szolgáltató szerződés szerinti jogainak gyakorlására, és a kapcsolattartó személyek változásáról egymást írásban értesíteni. Felek jogosultak arra, hogy a kapcsolattartó személyét megváltoztassák, módosítsák és helyette új személyt jelöljenek ki. Felek új kapcsolattartó kijelölése esetén haladéktalanul és írásban kötelesek értesíteni egymást. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változás a másik féllel való írásbeli közléstől hatályos.

8.2. A szerződéssel kapcsolatos kommunikáció kizárólag írásos formában (ajánlott levél, fax, vagy e-mail) történik és az alábbiakban meghatározott személyek által, illetőleg e személyek részére történő elküldés esetén tekinthető érvényesnek.

8.3. A szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Henez Attila
Beosztása:	INIT Kelet-magyarországi Informatikai Főosztály, főosztályvezető
Levelezési címe:	3530 Miskolc, Kandia u. 12-14. B épület
Telefonszáma:	+36 (30) 822-3602
e-mail címe:	henez.attila@nav.gov.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Lőrincz László
Beosztása:	ügyvezető
Levelezési címe:	1149 Budapest, Róna utca 120-122.
Telefonszáma:	06-1-469-6292
e-mail címe:	tender@szervizpark.hu

8.4. A szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek:

Megrendelő részéről teljesítésigazolásra jogosult	Akadályoztatása esetén teljesítésigazolásra jogosult
Neve: Kolics Attila	Neve: Barcza Attila
Beosztása: NAV Informatikai Intézete, igazgatóhelyettes	Beosztása: NAV Informatikai Intézet, igazgató
Levelezési címe: 1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.	Levelezési címe: 1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.
Telefonszáma: +36 (1) 470-4172	Telefonszáma: +36 (1) 470-4193
e-mail címe: init.uz.igh@nav.gov.hu	e-mail címe: init@nav.gov.hu

8.5. Felek vállalják, hogy folyamatosan fenntartják fenti személyek elérhetőségét vagy azok helyettesítéséről haladéktalanul gondoskodnak.

8.6. Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: Értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.



Az Értesítés akkor válik joghatályossá, amikor azt a címzett igazoltan átvette.

8.7. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén a nyilatkozat vagy értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette: arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett.

8.8. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

## **9. Titoktartás**

9.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a szerződés lényeges tartalmáról.

9.2. Szolgáltató tudomással bír arról, hogy üzleti titokra hivatkozással nem lehet olyan adat nyilvánosságra hozatalát korlátozni vagy megtiltani, amely a közbeszerzési eljárás során a Kbt. 76. § szerinti értékelési szempont alapján értékelésre került, de az ezek alapjául szolgáló részinformációk, alapadatok nyilvánosságra hozatalát megtilthatja.

9.3. Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot megőrizni, minden, bizalmasnak minősített információt, adatot vagy ténnyt bizalmasan kezelni.

9.4. Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

9.5. A szerződés teljesítése során a Szolgáltató tudomására jutott, a Megrendelő kezelésében lévő adatokat szigorúan bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit megtartva kezeli, nyilvánosságra nem hozza, nem teszi azokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé, valamint ezeket a Megrendelő érdekeivel ellentétes egyéb módon nem használja fel.

9.6. Szolgáltató alkalmazottai és alvállalkozói felé történő információközlésnek bizalmasnak kell lenni, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.

9.7. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Szolgáltató kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltatathatja ki.

9.8. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal elállni/ a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## **10. Vegyes és záró rendelkezések**

10.1. A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, a közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

10.2. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különösen a Ptk. és a Kbt. előírásai -, valamint a KM rendelkezései az irányadók.

10.3. A szerződés a felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. Felek a szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

10.4. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

10.5. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).

10.6. A szerződés a mindkét fél aláírásra és kötelezettségvállalásra jogosult vezető tisztségviselőjének (Szolgáltatónál

cégszerű) aláírása napján, amennyiben az aláírás nem egyidejűleg történik, úgy az utolsó aláírás napján lép hatályba.

10.7. A szerződés elválaszthatatlan részét képezi – fizikailag nem csatolva – a KM és a versenyújranyitási eljárás anyaga (kivéve nem publikált döntések és döntéselőkészítő anyagok), valamint az alábbi melléletek:

Melléletek:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatások/Részletes árajánlat
2. számú melléklet: Műszaki leírás
- 3/a. számú melléklet: Számláló állás adatlap
- 3/b. számú melléklet: Havi elvégzett feladatok adatlap
4. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
5. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat (minta)
6. számú melléklet: Részletes átláthatósági nyilatkozat (minta)

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „4” (négy) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2021. *08.10*.....

  
**Márton Judit**  
NAV KI Főigazgató-helyettes  
mint, Megrendelő

Budapest, 2021. *08.17*.....

  
**Szervizpark Kft.**  
1149 Budapest, Róna u. 120-122.  
Lőrincz Kaszlo  
Közbeszerzési és Tervezési Osztály  
Társaság  
mint, Szolgáltató

**Pénzügyileg ellenjegyzem:**

Budapest, 2021. *augusztus 10*.....

  
**Csonka Edit Mária**  
pénzügyőr alezredes  
főosztályvezető-helyettes

**Jogi ellenőrzés: dr. Hadnagy Márton**  
**WIT Zrt.**

Budapest, 2021.08.02.

  
**dr. Hadnagy Márton**  
Felelős akkreditált  
közbeszerzési szaktanácsadó  
kajstromszám: 01187

**Részletes ajánlat**

Alulírott Lőrincz László, mint a Szervizpark Kft. (székhelye: 1149 Budapest, Róna u. 120-122.) képviselője ezennel kifejezetten nyilatkozom, hogy a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** által indított, „**Tejjeskörü Üzemeltetési Szolgáltatás (TÜSZ) beszerzése nyomtat-előállító eszközökre (CANON lézernyomtatókra)**” tárgyban kiírt közbeszerzési eljárás során az alábbi szolgáltatásokat ajánlom meg:

Kért szolgáltatás cikkszama	Megnevezés	Mennyiség (lap)	Megajánlott szolgáltatás cikkszama	Nettó ajánlati egységár (nettó Ft/lap) közbeszerzési díj nélkül	Nettó ajánlati ár a teljes mennyiségre (nettó Ft) közbeszerzési díj nélkül /Mennyiség * Nettó ajánlati egységár/
0301020102_T_6_ev	Munkacsoportos fekete-fehér elektrosztatikus nyomtatók 6 év feletti eszközökre Teljes üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) (Irodatechnika)	2 987 303	0301020102_T_6_ev	3,99 Ft	11 919 338,97 Ft
<b>Nettó ajánlati ár mindösszesen (nettó HUF)</b>					<b>11 919 338,97 Ft</b>

Kelt: Budapest, 2021. június 25.

.....  
Lőrincz László  
ügyvezető  
Szervizpark Kft.



## 4. KÖTET MŰSZAKI LEÍRÁS

### „Teljeskörű Üzemeltetési Szolgáltatás (TÜSZ) beszerzése nyomat-előállító eszközökre (CANON lézernyomtatókra)”

Megrendelő a szerződés megkötésével az üzemeltetési területén működő nyomat előállító eszközök teljes körű üzemeltetését kívánja biztosítani. „Teljes körű Üzemeltetési szolgáltatáson” (a továbbiakban: TÜSZ) az alábbiakat kell érteni: Szolgáltató működőképes állapotban tartja a megadott típusú eszközöket. A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését, az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását és a szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást.

#### **Az ellátási rendszer működése:**

A beszerzési eljárás eredményeként kötött szerződés időszakában Szolgáltató feladata a nyomat előállító eszközök működésnek biztosítása.

Az elvégzett feladatokról (az ügyintézési formától függetlenül) havi jelentést kell készíteni.

#### **A szolgáltatás részletes tartalma:**

Szolgáltató biztosítja Megrendelő részére a nyomat előállító eszközök, illetve azok tartozékait (a továbbiakban együttesen: berendezések) teljes körű üzemeltetési szolgáltatását (TÜSZ), amely tartalmazza:

- a kiszállás költségét,
- a javítások, karbantartások munkadíját,
- a beépített alkatrészek árát,
- a működéshez szükséges kellékanyagok árát (kivéve papír),
- másolóshoz és nyomtatáshoz szükséges tonerek és egyéb kellékanyagok árát,
- az elhasználdott kellékanyagok dokumentált elszállításának és szakszerű megsemmisítésének költségét,
- a felhasznált tűzőkapocs árát,
- 4 munkaórán belül megjelenés Budapesten, 6 munkaórán belül megjelenés Budapesten kívül,
- cseregép biztosítását 48 munkaórán túli javítás esetén,
- távmenedzsmint szolgáltatási lehetőséget (automatikus hibabejelentés, automatikus számláló állás elküldése, kellékanyag fogyás, stb.) a felhasználó által ellenőrizhető módon,
- a helyszínen nem javítható hibák esetén a berendezés(ek) mozgatását, szállítását (az eszközök helyszínről történő el- és visszaszállítását) (
- A Szolgáltató vállalja, hogy a meghatározott szokásos munkaidőben folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa.
- A Szolgáltató köteles a hibaelhárítást Budapesten 4 munkaórán belül, vidéken 6 munkaórán belül megkezdeni. Amennyiben a javítás a helyszínen nem lehetséges, a javítás érdekében a Szolgáltató a hibás eszközt elszállíthatja.
- A Szolgáltató vállalja, hogy a javítást, karbantartást követően munkalapot készít,
- Szolgáltató vállalja, hogy az eszköz akkor tekinthető megjavítottnak, ha az eszköz a műszaki leírása szerint elvárható szinten kifogástalanul és rendeltetésének megfelelően működik.
- Szolgáltató vállalja, hogy az adattárolásra alkalmas részegységek, alkatrészek kivétel nélkül a Megrendelő tulajdonába maradnak, azokat a szolgáltató nem szállíthatja el, az azokon lévő adatokhoz hozzáférést nem eszközölhet.
- Amennyiben a Szolgáltató a bejelentéstől számított 48 munkaórán belül a hibát nem tudja elhárítani, a Megrendelő számára helyettesítő eszközt kell biztosítani, és a meghibásodott eszköz helyén üzembe helyezni.
- A helyettesítő eszköz kategóriájának főbb műszaki paramétereinek (minimum) meg kell egyeznie a javítás alatt lévő eszközzel. Főbb műszaki paraméterek alatt az alábbiakat értjük: nyomtatási sebesség, nyomtatási minőség, kapacitás, papírméret, terhelhetőség.
- Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a javítás során megváltozik az eszköz azonosítószáma (gyáriszám) illetve az elektronikusan tárolt nyomatszám akkor visszairja azt.
- Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben az eszköz javíthatatlan, vagy javítása gazdaságtalan 30 napon belül nyilatkozat formájában (szakvélemény) jelzi a hibabejelentő felé.
- Szolgáltató vállalja, hogy a nyomtatás üzembiztoságának megtartása érdekében a legnagyobb kapacitású kellékanyagot biztosítja. Az eszköz gyártójának minősítésével ellátott kellékanyagot köteles biztosítani. A kellékanyagok minőségére vonatkozó Megrendelői panasz esetén, a jelzéstől számított 30 naptári napon belül kivizsgálja, elhárítja.
- Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelő által igényelt kellékanyagot Budapesten a bejelentéstől számított 4 (négy), vidéken 6 (hat) munkaórán belül kiszállítja, az igényben megjelölt eszköz telephelyére. A használt kellékanyagot (veszélyes hulladék) a megrendelő jelzésére díjmentes elszállítja.
- Szolgáltató vállalja, hogy a megelőző karbantartásokat az adott eszközre meghatározott szerviz periódusonként, a megrendelő külön jelzése nélkül díjmentesen elvégzi.

- Szolgáltató a nyomatszámok távoli (NAV hálózaton belül) kiolvasásához alkalmas (bevizsgált) szoftvert biztosít a Megrendelő részére.

#### A TÜSZ Megrendelőnél történő elvégzése a szokásos munkaidő alatt


hétfőtől – csütörtökig 8:00 órától 17:00 óráig,  
pénteken: 8:00 órától 14:00 óráig terjedő időszakban értendő.

Az üzemeltetési szolgáltatás **nem tartalmazza** az eszközökben felhasznált papír biztosítását valamint a kezelői hiba miatt szükséges javítási költségeket.

#### Az alábbi szolgáltatások nem képezik a TÜSZ keretében elvégzendő munkákat:

- A Megrendelő kívánságára a szokásos munkaidőn kívül végzett javítási, karbantartási munkák.
- Megrendelő kívánságára történő mozgatási, szállítási, rakodási munkák, ideértve a berendezés(ek) szállításra történő előkészítésének és újbóli üzembe helyezésének munkáit és az ezekhez tartozó kiszállást.
- A szakszerűtlen kezelés, a maximálist meghaladó igénybevétel következtében vagy a kezelési utasítás figyelmen kívül hagyása miatt keletkezett károk kijavítási munkái.
- A karbantartási szükséglet bejelentésének elmulasztásából eredő meghibásodások javítási költségei.
- A nem a Szolgáltatótól származó kellék és egyéb anyagok (nem megfelelő minőségű papír vagy fólia) által okozott károk helyreállításának munkái.
- Külső hatások (erőszak, tűz, víz, villámcsapás, földrengés, áramviszonyok megváltozása, stb.) által okozott károk helyreállítása.
- Számítógépek, hálózati eszközök és programok hibái miatt keletkezett üzemzavarok elhárításai.
- Az 5 %-os átlagos nyomtatási lefedettséget meghaladó festékfelhasználás többlet költségei.


A Szolgáltató vállalja, hogy a szerződés időszakában a szokásos munkaidő alatt a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében támogatja a felhasználókat.

Beágyazott dokumentum neve	NAV tulajdonában lévő nyomtatók összesített listája
lézernyomtatók_Canon_nyomatszám_20210415.xlsx	 lézernyomtatók_Canon_nyomatszám_21

#### Fontos megjegyzések a csatolt táblázattal kapcsolatban:

- A táblázatban az „*átlagos havi nyomatszám*” oszlop értéke, az adott eszköz mennyiség elmúlt 12 hónapos össznyomatszáma osztva 12-vel.
- Ha ezt tovább osztjuk az adott típusú eszköz darabszámával, akkor az egy eszközre vonatkozóan is kiszámolható az átlagos havi nyomatszám.

#### Teljesítés helye:

Beágyazott dokumentum neve	NAV üzemeltetési helyek listája
NAV üzemeltetési helyek listája.xlsx	 NAV üzemeltetési helyek listája.xlsx



## Havi elvégzett feladatok adatlap

Bejelentés időpontja (nap, óra, perc)	Beavatkozás időpontja (nap, óra, perc)	Munkalap száma	Gép típus	Üzemeltetés helye	Gyári szám	Számláló állás	Tevékenység

A táblázatot göngyöltett formában kell vezetni (minden verzió tartalmazza az előzményeket is).

**Küldési formátum xlsx.**

Fenti táblázattal egy időben kell megküldeni az aktuálisan lezárt hónapban keletkezett munkalapokat egy fájlban (csak egy havi és mindösszesen egy fájlban, szkennelt anyag esetén a javasolt felbontás maximum 400 dpi).

**Küldési formátuma: PDF**



**Teljesítésigazolási jegyzőkönyv**  
(minta)

Szerződés száma: KIK-05471/2021.

Szolgáltató:

Beszerezés tárgya: Teljeskörű Üzemeltetési Szolgáltatás kötése nyomat-előállító eszközökre (CANON lézernyomtatókra)

Teljesítés helye: Nemzeti Adó- és Vámhivatal telephelyei

Sorszám	KEF termékazonosító	KEF termék megnevezés	Mennyiség
1			
2			
3			
4			
5			

Szállító a fenti szolgáltatást <dátum> napján hiánytalanul teljesítette.

Mellékletek: Számláló állás adatlap  
Havi elvégzett feladatok adatlap  
.....db Munkalap

Fentiek alapján a teljesítést igazolom.

Jelen Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei a számla elválaszthatatlan részét képezik.

Budapest, 202.....év.....hó.....nap

Megrendelő részéről:

Szállító részéről:

.....  
szakmai teljesítésigazoló  
TASZ  
p.h.

.....  
átadó  
p.h.

**Titoktartási nyilatkozat**  
(minta)

Alulírott

**Név:** ..... (A. n.: ....., Születési hely és idő:.....), mint a ..... cég (székhelye:.....  
cégjegyzékszám: Cg.....-.....-..... adószáma: .....)  
képviselője/munkavállalója/megbízottja/közreműködője (alvállalkozója) ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, illetve számomra elérhetővé vált adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
2. Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett adat, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszem.
3. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV arra feljogosított képviselője adhat.
4. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
5. Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
  - a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
  - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
  - c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
  - d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
  - e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
  - f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

20.... ..... hónap .....nap

aláírás

.....

## RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap  
(minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT) 3. § (1) BFKFZDÉSÉNEK  
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név:  
születéskori név: Lőrincz László  
anyja neve: Bozó Györgyi  
születési helye, ideje: Pécs, 1975. május 19.

mint a

szervezet neve: Szervizpark Kft.  
székhelye: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.  
adószáma: 12758975-2-42  
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma:

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatok;
- az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: **Magyarország**
- nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
  - a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
  - a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt, Budapest, 2021. július 26.

.....  
aláírás **Szervizpark Kft.**  
1149 Budapest, Róna u. 120-122.  
Adószám: 12758975-2-42  
1.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

**Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól**

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Lőrincz László ügyvezető	Lőrincz László	Pécs	1975. 05.19.	Bozó Györgyi	2017. évi LIII. tv. 3.§. 38. f) szerinti tényl.tul.	2017. évi LIII. tv. 3.§. 38. f) szerinti tényl.tul.	2017. évi LIII. tv. 3.§. 38. f) szerinti tényl.tul.
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-

Kelt, Budapest, 2021. július 26.

.....  
aláírás

**Szervizpark Kft.**  
1149 Budapest, Róna u. 120-122.  
Adószám: 12758975-2-42  
1.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának	befolyásának vagy	adó- illetős ége	neve	születési neve	születési helye	szül- etési idej e	anya születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog
BRAVOGROUP HOLDING Kft. Cg.: 01-09-166320 Asz: 10755361-2-42 (közvetlen tul.)	100%	100%	Magyar ország.	Lakatos István ügyvez.	Lakatos István	Bp.	1960. 12.16	Csontos Veronika	2017. évi LIII. tv. 3.§. 38. f) szerinti tényl.tul.		
				-	-	-	-	-	-	-	
				-	-	-	-	-	-	-	
IKER INVEST Kft. (közvetett tul.) Cg.: 01-09-885661 Asz: 14030392-2-41	30,86%	30,86%	Magyar ország	Lakatos István	Lakatos István	Bp.	1960. 12.16	Csontos Veronika	76%	50%	50%
				-	-	-	-	-	-	-	
				-	-	-	-	-	-	-	
LPh Kft. (közvetett tul.) Cg: 07-09-004387 Asz: 11450083-2-07	30,86%	30,86%	Magyar ország	Lakatosné Csiby Éva Ildikó	Csiby Éva Ildikó	Bp.	1957. 10.05	Varga Irén	27,27 %	27,27 %	27,27 %
				Lakatos Péter	Lakatos Péter	Bp.	1961. 09.11.	Pelczer Julianna	27,27 %	27,27 %	27,27 %
				-	-	-	-	-	-	-	
LPH INVESTMENT Zrt. (közvetett tul.) Cg.: 07-10-001382 Asz: 22924481-2- 07	28,05%	28,05%	Magyar ország	Lakatosné Csiby Éva Ildikó	Csiby Éva Ildikó	Bp.	1957. 10.05	Varga Irén	30%	30%	30%
				Lakatos Péter	Lakatos Péter	Bp.	1961. 09.11.	Pelczer Julianna	30%	30%	30%
				-	-	-	-	-	-	-	

Kelt, Budapest, 2021. július 26.

.....  
aláírás

Szervizpark Kft.  
1149 Budapest, Róna u. 120-122.  
..... Adószám: 12758975-2-42  
1.

