

Uniós, Nyílt eljárás - EKR001550452019

E50 - Bírálati szakasz

Közbeszerzés **Contact Center rendszer funkcióinak bővítése**
tárgya:

Ajánlatkérő **Nemzeti Adó- és Vámhivatal**
neve:

Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

Összegezés az ajánlatok elbírálásáról

I. szakasz: Ajánlatkérő

I.1) Név és címek (jelölje meg az eljárásért felelős összes ajánlatkérőt)

Hivatalos név:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Nemzeti azonosítószám	EKRSZ_
			23305041
Postai cím:	Széchenyi Utca 2		
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU
		Postai irányítószám:	1054
		Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Póczosné	Jákfalvi	Szilvia
E-mail:	ki.kozb@nav.gov.hu	Telefon:	+36 14125850
		Fax:	+36 14125515
Internetcím(ek)			
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.nav.gov.hu		
A felhasználói oldal címe: (URL)	www.nav.gov.hu		

Lebonyolító szerv(ek) adatai

Hivatalos név:	Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság	Nemzeti azonosítószám	EKRSZ_
			44899914
Postai cím:	Váci Út 37.		
Város:	Budapest	NUTS-kód:	HU110
		Postai irányítószám:	1134
		Ország:	Magyarország
Kapcsolattartó személy:	Dr.	Kun	Dávid
E-mail:	beszerzes@dkuzrt.hu	Telefon:	
		Fax:	
Internetcím(ek)			
Az ajánlatkérő általános címe: (URL)	www.dkuzrt.hu		

II. szakasz: Tárgy

II.1) Meghatározás

II.1.1) A közbeszerzés tárgya

Contact Center rendszer funkcióinak bővítése

II.2) A közbeszerzés mennyisége

II.2.1) A közbeszerzés mennyisége

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére Elektronikus Ügyfélkapcsolati Rendszere a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NISZ Zrt.) Országos Telefonos Ügyfélszolgálatánál (OTÜ) működő Avaya Aura R7 Contact Center (CC) rendszerében kerül megvalósításra. A NAV által elvárt további szükséges eszközök és rendszer funkciók külön kerülnek beszerzésre funkcionális bővítés keretében. A funkcionális bővítés kiterjed a Hanganalitika, Workforce Management (WFM) és Tudásbázis rendszerek tervezésére, fejlesztésére és bevezetésére – az ahhoz kapcsolódó dokumentumok elkészítésével, a szükséges eszközök és headsetek leszállításával, valamint a rendszer ajánlatkérő által történő üzemeltetéséhez szükséges oktatással és a funkcionális bővítés keretében fejlesztett, szállított rendszerre vonatkozóan - annak éles üzemi üzembe állításának időpontjától - határozott idejű emelt szintű rendszertámogatás biztosításával.

IV. szakasz: Eljárás

IV.1) Meghatározás

IV.1.1) A Kbt. mely része, illetve fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra:

Jelen eljárásban a Kbt. Második Rész, XV. fejezete szerinti eljárás került alkalmazásra.

IV.1.2) Az eljárás fajtája:

Uniós Nyílt eljárás

IV.1.3) Tárgyalásos eljárás vagy versenypárbeszéd esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.1.4) Hirdetmény nélküli tárgyalásos eljárás esetén az eljárás alkalmazását megalapozó körülmények ismertetése:

IV.2) Adminisztratív információk

IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó közzététel

A hirdetmény száma a Hivatalos Lapban:

2019/S 238-583949

A hirdetmény száma a Közbeszerzési Értesítőben:

240

IV.2.2) Hirdetmény közzététele nélkül induló eljárás esetén az eljárást megindító felhívás megküldésének, illetőleg a Közbeszerzési Hatóság tájékoztatásának napja:

IV.2.3) Az előzetes piaci konzultációk eredményének ismertetése érdekében tett intézkedések ismertetése:

IV.2.4) Elektronikustól eltérő kommunikációs eszközök alkalmazásának indoka:

Közbeszerzési dokumentumok elektronikustól eltérő módon történő rendelkezésre bocsátásának indoka:

V. szakasz: Az eljárás eredménye

A szerződés száma:

EKR001550452019

Az eljárás eredményes volt:

Igen

V.2 Az eljárás eredménye

V.2.1) Ajánlatokra vonatkozó információk

A beérkezett ajánlatok száma: 4

V.2.2) Az érvényes ajánlatot tevők

Ajánlattevők neve, címe és adószáma, alkalmasságuk indokolása és ajánlatuknak az értékelési szempont szerinti tartalmi eleme(i):

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

TCT HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, Magyarország 1118 Budapest, Rétköz Utca 7. 12050363243

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár (HUF) – súlyszám: 80 74 889 623 2. 1 havi teljes rendszertámogatás és szoftverkövetési (support) költsége (nettó HUF/hónap) – súlyszám: 10 3 531 631 3. M/1. a) pontban meghatározott alkalmassági minimumkövetelmény kapcsán bemutatott szakember szakmai többlettapasztalata (minimum 0 hónap, maximum 36 hónap) – Súlyszám: 10 36 Összpontszám: 9866,4

T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Magyarország 1097 Budapest, Könyves Kálmán Körút 36. 12928099244

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár (HUF) – súlyszám: 80 73 728 500 2. 1 havi teljes rendszertámogatás és szoftverkövetési (support) költsége (nettó HUF/hónap) – súlyszám: 10 11 383 757 3. M/1. a) pontban meghatározott alkalmassági minimumkövetelmény kapcsán bemutatott szakember szakmai többlettapasztalata (minimum 0 hónap, maximum 36 hónap) – Súlyszám: 10 36 Összpontszám: 9307,3

NTT Magyarország Kft., Magyarország 1117 Budapest, Budafoki Út 60 12655085243

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár (HUF) – súlyszám: 80 159 870 609 2. 1 havi teljes rendszertámogatás és szoftverkövetési (support) költsége (nettó HUF/hónap) – súlyszám: 10 3 497 772 3. M/1. a) pontban meghatározott alkalmassági minimumkövetelmény kapcsán bemutatott szakember szakmai többlettapasztalata (minimum 0 hónap, maximum 36 hónap) – Súlyszám: 10 36 Összpontszám: 5689,6

V.2.3) Az ajánlatok értékelése

Az ajánlattevő neve:

A súlyszámmal szorzott értékelési pontszámok ajánlattevőnként:

TCT HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 9866.4

Szöveges értékelés: Ajánlattevő ajánlata lett a legjobb ár-érték arányú ajánlat.

T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság 9307.3

Szöveges értékelés:

NTT Magyarország Kft. 5689.6

Szöveges értékelés:

V.2.4) Az ajánlatok értékelése során adható pontszám alsó és felső határa:

0 100

V.2.5) Az ajánlatok értékelése során módszernek (módszereknek) az ismertetése, amellyel az ajánlatkérő megadta az ajánlatok részszempontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során a ponthatárok közötti pontszámot:

Értékelési szempontok Az alábbiakban megadott szempontok Minőségi kritérium - Név: M/1. a) pontban meghatározott alkalmassági minimumkövetelmény kapcsán bemutatott szakember szakmai többlettapasztalata (minimum 0 hónap, maximum 36 hónap) / Súlyszám : 10 Ár - Súlyszám: 90 Értékelés: 0-100 pont. 1. értékelési szempont, alszempontok: fordított arányosítás, 2. értékelésének módszere: egyenes arányosítás. A felhívás II.2.5) pontjában szereplő Ár (Összesített nettó ajánlati ár) értékelési szempont az alábbi értékelési alszempontokból épül fel: 1. Egyösszegű nettó ajánlati ár (HUF) – súlyszám: 80, 2. 1 havi teljes rendszertámogatás és szoftverkövetési (support) költsége (nettó HUF/hónap) – súlyszám: 10. Csak a fentiek szerinti két értékelési alszempontra kell megajánlást tenni, az Árra (Összesített nettó ajánlati ár) nem. Az ajánlathoz „Egyösszegű nettó ajánlati ár bontása” elnevezésű táblázatot kell csatolni, melyben ajánlattevő részletezi a felolvasólapon szerepeltetett 1. értékelési alszemponthoz kapcsolódóan, önállóan értékelésre kerülő egyösszegű nettó ajánlati árát.

V.2.6) A Kbt. 69. § (5) bekezdése alapján figyelmen kívül hagyott ajánlat(ok)

Figyelmen kívül hagyott ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és minősítésük indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

V.2.7) A nyertes ajánlattevő**Ajánlattevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**

TCT HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, Magyarország 1118 Budapest, Rétköz Utca 7. 12050363243

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár (HUF) – súlyszám: 80 74 889 623 2. 1 havi teljes rendszertámogatás és szoftverkövetési (support) költsége (nettó HUF/hónap) – súlyszám: 10 3 531 631 3. M/1. a) pontban meghatározott alkalmassági minimumkövetelmény kapcsán bemutatott szakember szakmai többlettapasztalata (minimum 0 hónap, maximum 36 hónap) – Súlyszám: 10 36 Ajánlattevő ajánlatában, hiánypótlásában és felvilágosításában megfelelően benyújtotta a felhívásban, az egyéb közbeszerzési dokumentumokban és a jogszabályokban előírt dokumentumokat. Ajánlattevő az alkalmassági követelmények és a kizáró okok igazolására benyújtott dokumentumai megfelelnek a felhívásban, az egyéb közbeszerzési dokumentumokban és a jogszabályokban foglalt előírásoknak. Ajánlattevő ajánlata megfelelő és érvényes, továbbá Ajánlattevő nyújtotta be a legjobb ár-érték arányú ajánlatot.

V.2.9) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:

Igen

Ajánlattevő ajánlatában a közbeszerzésnek az(ok) a része(i), amely(ek)nek teljesítéséhez az ajánlattevő alvállalkozót kíván igénybe venni:

Hanganalitikai rész

V.2.10) Alvállalkozó(k) megnevezése, adószáma:

Xdroid Kft. 1031 Budapest, Záhony u. 7. 14213896-2-41

V.2.11) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

V.2.8) A nyertes ajánlatot követő legkedvezőbb ajánlatot tevő neve, címe, adószáma, az ellenszolgáltatás összege és ajánlata kiválasztásának indokai:**V.2.9) Alvállalkozó(k) igénybe vétele:****V.2.11) Az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetek**

Az erőforrást nyújtó szervezet(ek), adószáma és az alkalmassági követelmény(ek) megjelölése, amely(ek) igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet(ek)re (is) támaszkodik a nyertes ajánlattevő ajánlatában:

V.2.12) Az érvénytelen ajánlatot tevők

Az érvénytelen ajánlatot tevők neve, címe, adószáma és az érvénytelenség indoka:

Ajánlattevő neve, székhelye

Adószáma

Bravonet Korlátolt Felelősségű Társaság, Magyarország 1145 Budapest, Újvilág 50-52. 23768569242

Fent nevezett ajánlattevő ajánlata a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján érvénytelen azzal, hogy ajánlata a Kbt. 71. §-a szerinti eljárási cselekményekkel nem tehető érvényessé. Indokolás: Ajánlatkérő a felhívás II.2.5) pontjában a 2. értékelési szempont vonatkozásában az alábbiakat írta elő: „M/1. a) pontban meghatározott alkalmassági minimumkövetelmény kapcsán bemutatott szakember szakmai többlettapasztalata (minimum 0 hónap, maximum 36 hónap) / Súlyszám: 10” Ajánlatkérő az egyéb közbeszerzési dokumentumok XI. fejezet 5) pontjában az alábbiakat írta elő: „Ajánlattevőnek az ajánlathoz csatolni szükséges továbbá a 2. értékelési szempont kapcsán bemutatott szakemberek vonatkozásában a szakember saját kezűleg aláírt önéletrajzát egyszerű másolati példányát olyan módon, hogy abból az értékelési szempontra vonatkozó megajánlás ellenőrizhető legyen. A szakmai tapasztalat vonatkozásában, az időben párhuzamos gyakorlat/ projektek csak egyszer számítnak bele az adott szakember szakmai tapasztalatába. Ajánlatkérő rögzíti, hogy a 2. értékelési szempont tekintetében részenként legfeljebb 1 szakember mutatható be, ellenkező esetben az ajánlat érvénytelen lesz. Ajánlatkérő az értékelés során a teljes hónapot veszi figyelembe. Ennek okán az ajánlathoz csatolandó önéletrajzban a szakmai tapasztalatot év-hónap pontossággal kell feltüntetni. Az időben párhuzamos projektek esetében a szakmai tapasztalat csak egyszer vehető figyelembe. A tapasztalatra vonatkozó megajánlás vonatkozásában ajánlatkérő rögzíti, hogy naptári hónapot vesz figyelembe. Így például a 2000.01-2000.02-ig tartó

tapasztalat kapcsán figyelembe vehető megajánlás 2 hónap”. Ajánlattevő a 2. értékelési szempont alátámasztása érdekében benyújtotta a nyilatkozatot a 2. értékelési szempont szerinti szakember vonatkozásában, valamint benyújtotta az ehhez kapcsolódó szakmai önéletrajzokat is. Ajánlattevő a 2. értékelési szempontra vonatkozó nyilatkozatában, és a kapcsolódó szakmai önéletrajzokban két szakembert mutatott be, így nem felel az egyéb közbeszerzési dokumentumok XI. fejezet 5) pontjában foglaltaknak, mely szerint a 2. értékelési szempont tekintetében legfeljebb 1 szakember mutatható be, ellenkező esetben az ajánlat érvénytelen lesz. Ennek megfelelően Ajánlattevő ajánlata érvénytelen a Kbt. 73. § (1) bekezdés e) pontja alapján.

V.2.13) Az összeférhetetlenségi helyzet elhárítása érdekében az ajánlattevő(k) által tett intézkedések ismertetése:

VI. szakasz: Kiegészítő információk

VI.1) További információk:

VI.1.1) A szerződéskötési moratórium időtartama

Kezdetre: 2020.04.19 Lejárata: 2020.04.29

Moratóriummal kapcsolatos további információk:

Kezdetre: 2020. április hónap 19. napja azzal, hogy a szerződés az Összegezés megküldésének napján sem köthető meg.

VI.1.2) Az összegezés elkészítésének időpontja: 2020.04.19

VI.1.3) Az összegezés megküldésének időpontja: 2020.04.19

VI.1.4) Az összegezés módosításának indoka:

VI.1.5) Az összegezés módosításának időpontja:

VI.1.6) A módosított összegezés megküldésének időpontja:

VI.1.7) Az összegezés javításának indoka:

VI.1.8) Az összegezés javításának időpontja:

VI.1.9) A javított összegezés megküldésének időpontja:

VI.1.10) További információk:

Az összegezés V.2.2) pontjában meghatározott 3 ajánlattevőből csak az első, és végül nyertes ajánlattevő ajánlata lett elbírálva, így csak a TCT HUNGARY Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság ajánlattevő ajánlata lett érvényesnek megállapítva. A másik 2 ajánlattevő csak technikai okok miatt lett a tárgyi pontban feltüntetve, ugyanis az értékelendő gazdasági szereplők között csak így lehet őket feltüntetni. Ajánlatkérő a Kbt. 81. § (5) bekezdésében foglaltakra figyelemmel az alábbi Ajánlattevők vonatkozásában nem végezte el a Kbt. 69. § (2), illetve (4) bekezdése szerinti bírálatot: 1. Ajánlattevő neve: T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság Ajánlattevő székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36 1. Egyösszegű nettó ajánlati ár (HUF) - súlyszám: 80 73 728 500 2. 1 havi teljes rendszertámogatás és szoftverkövetési (support) költsége (nettó HUF/hónap) - súlyszám: 10 11 383 757 3. M/1. a) pontban meghatározott alkalmassági minimumkövetelmény kapcsán bemutatott szakember szakmai többlettapasztalata (minimum 0 hónap, maximum 36 hónap) - Súlyszám: 10 36 Összpontszám: 9307,3 2. Ajánlattevő neve: NTT Magyarország Kft. Ajánlattevő székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 60. 1. Egyösszegű nettó ajánlati ár (HUF) - súlyszám: 80 159 870 609 2. 1 havi teljes rendszertámogatás és szoftverkövetési (support) költsége (nettó HUF/hónap) - súlyszám: 10 3 497 772 3. M/1. a) pontban meghatározott alkalmassági minimumkövetelmény kapcsán bemutatott szakember szakmai többlettapasztalata (minimum 0 hónap, maximum 36 hónap) - Súlyszám: 10 36 Összpontszám: 5689,6

ÖSSZEGEZÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ ELJÁRÁSI CSELEKMÉNYEK

Eljárás cselekmény típusa	Indítás dátuma	Indító felhasználó
---------------------------	----------------	--------------------

Nincsenek megjeleníthető elemek!

Összesen: 0 sor (1 / 1)

