

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: Márton Judit pénzügyőr ezredes, NAV KI Főigazgató-helyettes), mint megrendelő (a továbbiakban: NAV vagy Megrendelő), másrészről

az Advanced Network Technologies Kft. (székhely: 1064 Budapest, Izabella u 88., Cg.: 01-09-071747, adószám: 10452714-2-42., képviseli: Fazekas Ferenc ügyvezető; bankszámlaszám: 10700646-04299109-51100005), mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között,

(a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek) között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

### I. A szerződés létrejöttének előzménye

Megrendelő „ALF tűzfalrendszer támogatási szerződés 36 hónapra” tárgyban, uniós értékhatárt elérő értékű, nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 81.§ alapján.

Az eljárásban nem lehetett részajánlatot tenni, így jelen szerződés a közbeszerzés teljes tárgyára és mennyiségére vonatkozik. Az eljárás nyertese a Szolgáltató lett, így felek a Kbt. rendelkezésének megfelelően az alábbi szerződést kötik. Megrendelő rögzíti, hogy a 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1.§ (1) bekezdés f) pontja szerint szerződő hatóságnak minősül.

### II. A szerződés tárgya

1. A jelen szerződés aláírásával Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a Megrendelő által használt ALF tűzfalrendszerek (ALF tűzfalak, TCB menedzsment rendszer és Logalyze naplóelemző, továbbiakban, amennyiben a szerződésből más nem következik együttesen: ALF-rendszerek) üzemeltetési támogatását (rendszer-támogatás, gyártói support) és azokkal kapcsolatban hálózatbiztonsági konzultáció, gyártói szintű szakértői támogatási tevékenység biztosítását a Szerződés 2. számú mellékletét képező Műszaki leírás és mellékletei (SLA dokumentumban (továbbiakban: SLA) foglaltak szerint. A rendszer-támogatás a megrendelői ALF tűzfalrendszerek hardver elemein futó szoftverek támogatását és üzemeltetés támogatását jelenti.

2. Szolgáltató a fentiek szerinti támogatási szolgáltatást 7x24 órás rendelkezésre állású üzemeltetési támogatási szolgáltatás (rendszer-támogatási szolgáltatás) nyújtásával és maximum 720 (hétszázhusz) darab termékszaktörői konzultációs óra keretében történő szakértői konzultációval teljesíti.

3. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés opciós mennyiséget nem tartalmaz.

4. A támogatási szolgáltatással érintett alábbi 40 db ALF tűzfalrendszer hardver elemeit teljes körűen Megrendelő biztosítja.

Az ALF tűzfalrendszer által jelenleg alkalmazott szoftverek:

Szoftver neve	Mennyiség (db)
ALF tűzfalak	38
TCB biztonsági menedzment rendszer	1
Logalyze biztonsági naplóelemző rendszer	1

### III. A szerződés tartalma, a Felek jogai és kötelezettségei

1. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés törzsszövege nem ismétli meg mindenben a műszaki leírás feltételeit, így a két irat egymás mellett kezelendő, azzal, hogy ellentmondás esetén a műszaki leírás szabályai az irányadók, ha a felhívásból más következik.
2. Felek rögzítik, hogy a szolgáltatás nyújtása és a Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult személyekkel történő együttműködés magyar nyelven történik.
3. Szolgáltató a fentiekben meghatározott, 7x24 órás rendelkezésre állású rendszertámogatási szolgáltatás részeként köteles a Megrendelő általi hibabejelentések fogadására és kezelésére a hét minden napján, bármely időpontban folyamatosan elérhető központi hibabejelentő (Help Desk) funkciót biztosítani, amelyen egyidejűleg és folyamatosan működő dedikált telefonos, illetve e-mail, továbbá on-line elérhetőséget biztosítását értik a Felek. A bejelentett hibák minden esetben a Help Desk rendszerben kerülnek rögzítésre, amelynek kötelező jellemzőit az SLA tartalmazza.
4. A hibabejelentés történhet a Megrendelő döntése szerint az ügyeleti telefonon és/vagy telefaxon, illetve e-mailen az alábbi elérhetőségeken:
  - +36 (20) 9137313
  - Online bejelentés: AHR rendszer
  - E-mail: Koczo.Istvan@ant.hu
5. A Megrendelő általi meghatározott személyeknek lehetőségük van a hibát bejelenteni telefonon, e-mailben, illetve a Szolgáltató online hibabejelentő rendszerén keresztül, hibajegy kitöltésével. Hibabejelentés esetén a preferált sorrend: online hibabejelentő rendszer (hibajegy), e-mail, telefon, a hibabejelentés időpontjának a hibajegyen szereplő „bejelentés időpontja” számát
6. A hibabejelentő ügyeleti telefon- és faxszámok, valamint e-mail cím változásairól Szolgáltató haladéktalanul írásban értesíti a Megrendelőt. Megrendelő szakmai kompetenciával rendelkező üzemeltetői, illetve megbízott munkatársai jogosultak a hibák bejelentésére (6. számú melléklet). Felek megállapodnak abban, hogy a fentiekben meghatározott személyek módosítása esetén a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontját alkalmazzák, azaz a szerződés és mellékleteinek szövege azon időponttól, amely a bejelentésben szerepel módosul a bejelentésben foglalt adatokkal. Ennek okán a módosulás nem igényel külön formális szerződésmódosítást.
7. A hiba bejelentésekor fel kell tüntetni:
  - 7.2. Bejelentő nevét,
  - 7.3. Bejelentés időpontját,
  - 7.4. Meghibásodott rendszer (szolgáltatás) megnevezését (egyértelmű, a rendszerdokumentáció alapján azonosítható funkcionális, rendszerelem),
  - 7.5. A hiba rövid leírását,

7.6. Rendeikezésre álló további információkat (hiba jelentés, log részletek),

7.7. A hiba besorolását (kritikus, fontos, sürgős).

8. A Megrendelő által bejelentett hibák prioritásuk szerint az alábbi kategóriákba sorolhatóak:

Hiba prioritás
Kritikus (A) Teljes rendszerleállítás, vagy a Megrendelő Megrendelőnek és/vagy az Ügyfeleinek működése több mint 75%-ban korlátozott, vagy a rendszer 50% alatti kapacitással üzemel.
Sürgős (B) A rendszer csökkent kapacitással, de legalább 50%-al üzemel.
Fontos (C) A hiba fennállásából súlyosabb problémának bekövetkezésére lehet következtetni.

9. A garantált válaszidők, garantált hibaelhárítási idő számítása szempontjából a hibabejelentés időpontjának a hibajegyen szereplő „bejelentés időpontja” számít.

10. A telefonon vagy emailben bejelentett igényeket, hibákat a lehető leghamarabb az online hibabejelentő rendszerben (hibajegy) kell megerősíteni, a megerősítés azonban nem feltétele a hibaelhárítás megkezdésének.

11. Szolgáltató az üzemeltetési támogatási szolgáltatás (rendszer-támogatás) keretében köteles az SLA 9.2. pontja szerinti szolgáltatási szintekbe tartozó hibák javítását 7x24 órás rendelkezésre állási időben (Szolgáltatási Idősávban – SzIS) a Maximált Reakció Időn (MRI) belül távfelügyelettel, szükség esetén pedig helyszíni munkavégzéssel megkezdni és a hiba elhárulásáig folyamatosan végezni.

12. Szolgáltató köteles a „Kritikus” prioritású hibákat a hibabejelentés időpontjától számított 6 (hat) órán belül, a „Sürgős” prioritású hibákat a hibabejelentés időpontjától számított 12 (tizenkettő) órán belül, a „Fontos” prioritású hibákat pedig a hibabejelentés időpontjától számított 24 (huszonnégy) órán belül elhárítani.

13. A Maximált Reakció Idő minden hibakategória esetében a Megrendelői hibabejelentéstől számított fél óra (30 perc).

14. Szolgáltató a szerződés időbeli hatálya alatt köteles elvégezni a gyártó által a szoftverekhez kiadott javítócsomagok proaktív üzembe állítását, azok telepítésének felmérését, megtervezését és a tényleges telepítést.

15. Szolgáltató a szerződés időbeli hatálya alatt köteles a szolgáltatás keretében a gyártói verzióváltások esetén az új szoftververzió képességeit bemutatni Megrendelő számára, a verzióváltást tervezni, előkészíteni és megvalósítani, valamint köteles elvégezni az SLA 8. pontjában meghatározott rendszeres tevékenységeket.

16. A teljesítés helyei:

16.2. Budapest, II. Lajos u. 17-21.

16.3. Budapest, III. Kiscelli u. 102.

16.4. Budapest, XIV. Hungária krt. 112-114.

17. Figyelemmel az egyes teljesítési határidőkre, a Felek rögzítik, hogy a hibaelhárítás esetében a helyszíni munkavégzés történhet munkaszüneti napokon, valamint Megrendelő munkatársainak rendes munkaidején túl is. Megrendelő a Szolgáltató megnevezett szakértőinek személyhez kötötten állandó belépési engedélyt biztosít az érintett központi objektumokba (Bp. Lajos u. 17-21 Bp. Kiscelli u. 102, Budapest, XIV. Hungária krt. 112-114.) ahol a zárt területeken belül csak az üzemeltető kollégák kíséretében tartózkodhatnak. Szolgáltató köteles a teljesítésbe bevont szakembereket érintő személyváltásról Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni.

18. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató köteles betartani és betartatni a teljesítés helyein, illetve a teljesítéssel érintett rendszerekre hatályos szabályzatokat, melyeket (adott esetben kivonatolva) a Megrendelő a Szolgáltató részére hozzáférhetővé tesz.

19. Szolgáltató jelen szerződés keretében a Megrendelő által használt ALF tűzfalrendszerek szoftver szintű támogatáshoz, valamint a tűzfalak üzemeltetési támogatásához kapcsolódóan összesen maximum 720 (hétszázhusz) darab szakértői konzultációs óra keretében (a továbbiakban: szakértői konzultációs órakeret) biztosítja Megrendelő részére a rendszert üzemeltető szakemberek képzését, oktatását az ALF tűzfalrendszerekre vonatkozóan, valamint a hálózatbiztonsági és határvédelmi szaktanácsadás és konzultáció nyújtását.

20. A szakértői konzultációs órák lehívása Munkamegrendelőkkel (4. számú melléklet) történik. Amennyiben személyes konzultációra kerül sor, Megrendelő a konzultációkat jegyzőkönyv felvételével dokumentálja.

21. Szolgáltató rendszeres havi jelentést készít, amely a szerződés tárgyát képező, a tárgyhoz során teljesített szolgáltatás legfontosabb adatait tartalmazza (a hónap során Megrendelő által igénybe vett konzultációs órák során teljesített feladatok dokumentálását, az igénybe vett, és a még rendelkezésre álló konzultációs órák számát, valamint a 7x24 órás rendelkezésre állású üzemeltetési támogatási szolgáltatás keretében teljesített – a 3. számú mellékletben részletezett – feladatokat, a hibaelhárítási tevékenységre vonatkozó statisztikák alapján a meghatározott hibaszinteknek való megfelelést, illetve hibás teljesítés esetén a részletes kimutatást, a meghatározott határértékektől való eltérés mértékét).

22. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a közbeszerzési eljárás során az alábbi értékelési részszerpontra az alábbi ajánlati elemet rögzítette, melynek való megfelelés a szerződés teljesítése során folyamatosan (súlyos szerződésszegés terhe mellett) kötelező, és amelyet a Megrendelő a teljesítésigazolások kiállításakor vizsgál:

Az M.2. alkalmassági követelménynek való megfelelésre bemutatott szakemberek többlet tapasztalata (a 2 fő szakember többlettapasztalata összesen.	120
---	-----

23. Felek rögzítik, hogy a jelen fejezetben, vagy a műszaki leírásban meghatározott bármely olyan kötelezettség megszegése, amely a rendszerek folyamatos és rendeltetésszerű működését sértik vagy veszélyeztetik, a Vállalkozó részéről súlyos szerződésszegésnek minősülnek.

#### IV. A Szerződés időbeli hatálya

1. szerződés határozott időre, 36 (harminchat) hónap időtartamra jön létre.

2. Jelen szerződés hatályba lépésének feltétele a 320/2015. (X 30.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány kibocsátása, vagy a 13. § (3) bekezdésben rögzített lehetőség bekövetkezése.
3. A fenti feltétel teljesüléséről – a 13. § (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben a feltétel teljesítését követően - Megrendelő értesítést küld a Szolgáltató részére.
4. Amennyiben Megrendelő nem jóváhagyó tartalmú döntésről értesül, akkor a szerződés nem lép hatályba. Ezen esetre a Szolgáltató - függetlenül attól, hogy a fentiek okán a szerződés nem lép hatályba - már jelen szerződés aláírásával véglegesen és visszavonhatatlanul lemond arról, hogy a fenti okból a Megrendelővel szemben bármilyen fizetési igényt érvényesítsen.
5. A szerződés az értesítésben megjelölt időpontban, de legkorábban az értesítés megküldésének napját követő napon lép hatályba. (felfüggesztő feltétel).

#### I. Fizetendő ellenérték, fizetési feltételek

1. Szolgáltató a szerződést az alábbi szerződéses ellenértéken teljesíti: (Minden pénzösszeg, magyar forintban (Ft, HUF) értendő.)
2. A rendszertámogatási szolgáltatások havi díja:  
nettó **2.400.000,-Ft/hó+Áfa**, azaz nettó kétmillió-négyszázezer forint/hó+Áfa  
  
(összesen, a 36 hónap vonatkozásában: nettó **86.400.000 forint+Áfa**, azaz nettó nyolcvanhatmillió-négyszázezer forint+Áfa)
3. Szakértői konzultációs óradíj:  
nettó **15.000,- Ft/óra**, azaz nettó tizenötezer forint/óra. (összesen nettó **10.800.000 forint+Áfa**, azaz nettó tízmillió-nyolcszázezer forint+Áfa.)
4. A fentiek szerint a szerződéses ellenérték mindösszesen:  
nettó **97.200.000,-Ft+Áfa**, azaz nettó kilencvenhétmillió-kétszázezer forint+Áfa
5. A nettó szerződéses ellenérték - az általános forgalmi adó kivételével – tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő összes költséget (átalánydíj), így ennek okán a Szolgáltató további ellenszolgáltatási igényt nem terjeszthet elő. Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető.
6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy előleg igénylése nem biztosított.
7. Megrendelő az ellenszolgáltatást a saját költségvetéséből biztosítja.
8. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. (1) bekezdésében foglalt előírásnak eleget téve az ellenérték összege az alábbiakban meghatározott ütemezésben, a 2021. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2021. év, a 2022. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2022. év, a 2023. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2023. év kiadási előirányzata terhére kerül kifizetésre.
9. A szerződéses ellenérték kifizetésének rendje:

- a. Megrendelő a rendszertámogatási szolgáltatás ellenértékét havonta (naptári hónap) utólag, a teljesítés igazolását követően, egyenlő részletekben fizeti meg a Szolgáltató részére azzal, hogy tört naptári hónap esetén az időarányos díj jár.
  - b. Megrendelő a szakértői konzultációs órakeret terhére teljesített szakértői támogatási szolgáltatások ellenértékét a megrendelt és teljesített szakértői konzultációs órák teljesítésének igazolását követően, havonta (naptári hónap) utólag fizeti meg a Szolgáltató részére.
10. A tárgyhó lejártát követően Szolgáltató a tárgyhót követő hónap 10. napjáig elkészíti a tárgyhó vonatkozásában a fentiek szerinti havi jelentést (5. számú melléklet), és azt a tárgyhóban teljesített Munkamegrendelőkkel együtt, a tárgyhó lejártát követő tíz (10) napon belül az általa aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyvhöz (2. számú melléklet) csatoltan benyújtja a Megrendelő részéről szakmai teljesítésigazolásra jogosult személynek. A Teljesítésigazolási jegyzőkönyvnek elválaszthatatlan mellékletét képezik a havi jelentés, valamint a konzultációs jegyzőkönyv(ek).
  11. Megrendelő a Kbt. 135. (1) alapján köteles a szerződés teljesítésének elismeréséről, vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül nyilatkozni. A teljesítés igazolásának alapja a Szolgáltató által készített és a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv mellékletét képező fentiek szerinti havi jelentés, valamint a konzultációs jegyzőkönyv(ek).
  12. A teljesítésigazolás kiállítására Kolics Attila pénzügyőr alezredes (a NAV Informatikai Intézetének üzemeltetési igazgatóhelyettese) jogosult a Megrendelő részéről.
  13. Szolgáltató a rendszertámogatási szolgáltatás havi díjáról és a tárgyhóban teljesített termékszakértői konzultációs szolgáltatás ellenértékéről, a teljesítést elfogadó, mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján jogosult havonta utólag 1 számlát kiállítani. A rendszertámogatási szolgáltatás (üzemeltetési támogatás) törthónapra eső havi díjról a számla - az igazolt teljesítést követően - időarányosan, naptári napokra számítva kerül kiállításra.
  14. Szolgáltató a számlákat minden esetben a teljesítés elismerésétől számított tizenöt (15) napon belül köteles kiállítani és a Megrendelő részére eljuttatni.
  15. Szolgáltató a számlákon köteles feltüntetni a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot (KIK-20237/2019) és a teljesítési időszakot is.
  16. A benyújtott számlának minden esetben elválaszthatatlan részét képezi a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv egy eredeti példánya és annak mellékletei.
  17. A számlát az alábbi címre kell kiállítani (Számlázási cím) és benyújtani (Számlaküldés címe).

Számlázási név:

Nemzeti Adó-és Vámhivatal  
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.  
Adószám: 15789934-2-51

Számlaküldési cím:

Nemzeti Adó-és Vámhivatal  
Gazdasági Ellátó Igazgatósága  
Pénzügyi és Számviteli Főosztály

1054 Budapest, Széchenyi u.2.  
1373 Budapest, Pf. 567.

A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

(Elektronikus számla benyújtására szolgáló postafiók: gei.pszf\_szamlakezeles@nav.gov.hu)

18. 6. 16. A Szolgáltató által Megrendelő részére benyújtott számla ellenértékét Megrendelő a Kbt. 135. (1) és (5)-(6), továbbá a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a számla és mellékleteinek igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) naptári napon belül köteles átutalás útján megfizetni a Szolgáltató jelen szerződésben megjelölt bankszámlájára.
19. Szolgáltató által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, a Szolgáltató jogosult a késedelembeesés napján hatályos, Ptk. 6:155. (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat, továbbá a külön jogszabályban rögzített behajtási költségátalány megfizetését követelheti a Megrendelőtől.
20. Felek rögzítik, hogy fizetési kötelezettséget csak a jelen szerződésnek és a vonatkozó jogszabályoknak mindenben megfelelő számla és mellékleteinek a Megrendelő általi kézhezvétele keletkeztet.

#### VI. Jótállás

1. Szolgáltató a szerződés hibátlan teljesítésének biztosítására az átvételtől számított 12 hónap jótállást vállal.
2. Szolgáltató jótállási kötelezettsége – az érintett hibával kapcsolatban – megszűnik, ha a hiba a teljesítést követően keletkezett, különösen:
  - a) rendeltetésselenszerű vagy szakszerűtlen használat, amennyiben erről a Megrendelőt az átadás-átvételkor írásban, teljes körűen tájékoztatta, és a hiba ezen kötelezettségek megszegése
  - b) hardverelemet érintő szándékos rongálás vagy erőszakos behatás,
  - c) elemi csapás,
  - d) szakszerűtlen beavatkozás,
  - e) a Megrendelő hatáskörébe tartozó IT védelmi rendszerek használatának hiányából vagy annak nem megfelelő módon és időben történő frissítéséből eredő hiányosság.miatt következett be.
3. Szolgáltató a jótállási igényt annak bejelentésétől számított 10 napon belül köteles teljesíteni.
4. Szolgáltató köteles megtéríteni azon pluszköltségeket is, amelyek a hibás teljesítés okán a Megrendelőnél keletkeztek, ide értve a Megrendelővel szemben harmadik személyek által érvényesített igényeket is.
5. Szolgáltatót a szerződés hibátlan teljesítésének biztosítására – a fentiekén túl - a Ptk.-ban meghatározott kellékszavatosság, illetve jogszatosság terheli.

#### VII. Szerződésszegés egyéb jogkövetkezményei

1. Szolgáltató a szerződés szerinti szolgáltatást a Szerződésben és az SLA-ban meghatározott határidők és feltételek szerint köteles nyújtani. A Szerződés teljesítése során Szolgáltató a Szerződésben foglaltak szerint haladéktalanul köteles írásban jelezni Megrendelő felé a teljesítés akadályát, annak

várható megszűnését és az esetleges várható teljesítési időt, azonban ez a késedelem esetleges bekövetkezését nem befolyásolja.

2. Felek rögzítik, hogy SLA-sértésnek minősül, ha a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okokból a Megrendelő által bejelentett hiba elhárítását Szolgáltató a hiba bejelentésétől számított fél órán (30 perc) belül nem kezdi meg, valamint, ha a „Kritikus (A)” prioritású hibákat a hibabejelentés időpontjától számított 6 (hat) órán belül, a „Sürgős (B)” prioritású hibákat a hibabejelentés időpontjától számított 12 órán belül, a „Fontos (C)” prioritású hibákat pedig a hibabejelentés időpontjától számított 24 (huszonnégy) órán belül nem hárítja el.
3. Az SLA sértések – késedelmes teljesítések – számolása a havi periódusokkal újraindul.
4. Abban az esetben, ha a teljesítésnél a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okból SLA sértés következik be, Megrendelő az SLA 12. pontjában foglaltak alapján, jelen szerződés szerint jogosult késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér felszámítására.
5. A késedelmi kötbér alapja a jelen szerződés szerinti üzemeltetési támogatási szolgáltatás egy hónapra eső nettó szolgáltatási díja.
6. A késedelmi kötbér tárgyhavi maximális mértéke az üzemeltetési támogatási szolgáltatás (rendszer-támogatási szolgáltatás) egy hónapra eső nettó szolgáltatási díjának 30 %-a. A késedelmi kötbér maximális mértéke nem haladhatja meg a teljes szerződéses összeg 30 %-át. Bármely fenti eset elérésekor a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
7. A késedelmi kötbér mértéke:

1. Kritikus (A) hibák esetén

KÖTBÉR %	Adott hónapon belüli első alkalommal	Adott hónapon belüli ismételten
0,5 órán túl megkezdett hibaelhárítás és minden megkezdett óra után	1%	2%
6 órán túli, de 12 órán belüli hibaelhárítás befejezés	további 1%	további 2%
12 órán túli, de 24 órán belüli hibaelhárítás befejezés	további 2%	további 4%
24 órán túli hibaelhárítás befejezés	további 4%	további 10%

2. Sürgős (B) hibák esetén

KÖTBÉR %	Adott hónapon belüli első alkalommal	Adott hónapon belüli ismételten
0,5 órán túl megkezdett hibaelhárítás és minden megkezdett óra után	1%	2%
12 órán túli, de 24 órán belüli hibaelhárítás befejezés	további 1%	további 2%
24 órán túli hibaelhárítás befejezés	további 2%	további 5%

3. Fontos (C) hibák esetén

KÖTBÉR %	Adott hónapon belüli első alkalommal	Adott hónapon belüli ismételten
0,5 órán túl megkezdett hibaelhárítás és minden megkezdett óra után	1%	2%
24 órán túli, de 48 órán belüli hibaelhárítás befejezés	további 1%	további 2%
48 órán túli hibaelhárítás befejezés	további 2%	további 4%

8. Szolgáltató felelősségi körébe tartozó okból három (3) naptári napon túli rendszerleállítás bekövetkezése esetén Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az ezen okból történő felmondás esetén a Szolgáltató nem jogosult az üzemeltetési támogatás felmondás időpontja szerinti tárgyhavi ellenértékére.



9. A Szerződés Szolgáltató felelősségi körébe tartozó meghíúsulása esetén, Szolgáltató a Megrendelő részére meghíúsulási kötbért köteles fizetni, amelynek mértéke a még nem teljesített üzemeltetés támogatási szolgáltatás nettó ellenértékének 30 %-a.
10. Szolgáltató rögzíti, hogy a figyelemmel az érintett rendszerek folyamatos üzemeltetéséhez kapcsolódó Megrendelő-i érdekre kijelenti, hogy a fenti kötbérmértékeket nem tekinti túlzónak.
11. Felek rögzítik, hogy nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha a Megrendelő felelősségi körébe tartozó okokból, valamint Vis Major esetén a hibaelhárítást a Szolgáltató nem tudja megkezdeni.
12. Felek megállapodnak abban, hogy a kötbért a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben írásbeli felszólítás útján (ide értve a teljesítésigazoláson való szerepeltetést is) érvényesíti, melynek köteles a Szolgáltató annak kézhezvételét követő 8 naptári napon belül eleget tenni. Amennyiben a Szolgáltató az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított 5 munkanap alatt magát nem menti ki (érdemi indoklással és azt alátámasztó bizonyítékokkal), akkor a kötbérvetelést, mint elismert követelést kell nyilvántartani és így az beszámíthatóvá válik, a Kbt. 135. § (6) bek. szerinti feltételek teljesülése esetén.
13. Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Megrendelőnek a Szerződés megszegéséből eredő további, kártérítés iránti igényének érvényesítését. Szolgáltató szerződésszegése esetében a Megrendelő kizárólagos joga, hogy (akár) póthatáridő megadásával a szolgáltatások ismételt teljesítését követelje a Szolgáltatótól az okozott kár megtérítésére vonatkozó igényén felül.
14. Felek rögzítik, hogy Megrendelő hibás teljesítést nem fogad el. A hibás teljesítés átvételének megtagadása esetén a késedelem szabályait érvényesíti.
15. Szolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt kárán, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja magatartásával, mulasztásával, illetve egyéb szerződésszegő tevékenységével a Megrendelőnek vagy közvetve harmadik személynek okozott. Felek kár alatt értik a személyiségi jogi sérelmet is.
16. Felek rögzítik, hogy a késedelmi kötbér, illetve kártérítés Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.
17. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik. Megrendelő kifejezetten fenntartja jogait bármely nem szerződésszerű teljesítés esetére.
18. Amennyiben a Szolgáltató teljesítésével kapcsolatban a Megrendelő ellen per indul, a Szolgáltató – amennyiben erre jogi lehetőség van – a Megrendelő oldalán köteles a perbe belépni és minden intézkedést megtenni Megrendelő pernyertessége érdekében, vagy amennyiben ez nem lehetséges a Megrendelő pernyertességét egyéb módon elősegíteni. Pervesztesség esetén a 15. pont megfelelően alkalmazandó.

### VIII. A Szerződés módosítása, megszűnése

1. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés csak a Kbt. feltételeinek (141. §) teljesülése esetén, írásban módosítható. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül (a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja alapján) – módosul az alábbi esetekben:

- a. felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
  - b. felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
2. Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Szolgáltatót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy a Megrendelő átvállaljon a Szolgáltatót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján a Szolgáltatót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti a Szolgáltató, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljes körűen érvényesítette.
3. Felek rögzítik, hogy a Szerződés megszüntetésére a Ptk.-ban foglaltak alapján, a Kbt. rendelkezéseivel összhangban jogosultak, azzal, hogy Felek rendes felmondás jogát kizárják.
4. Feleknek jogában áll a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni, illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a Szerződéstől, amennyiben a másik fél, súlyosan megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit (Rendkívüli felmondás).
5. Az érintett Fél a felmondás jogának gyakorlása előtt legalább 5 munkanappal korábban kötelesek a másik felet írásban – a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével – a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.
6. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, amennyiben:
  - a. Szolgáltató ellen jogerősen felszámolási eljárás indul, vagy végelszámolási kérelmet nyújt be,
  - b. Szolgáltató adószámát törlik,
  - c. Szolgáltató tevékenysége vagy mulasztása miatt a Megrendelő tevékenységének ellátásában olyan mértékű fennakadás, elnehezülés történik, amely a tevékenység jogszabályban, illetve szerződésekben foglalt tartalommal és módon történő ellátását veszélyezteti,
  - d. Szolgáltató a díj változatlanságára vonatkozó előírást megsérti,
  - e. Szolgáltató olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
  - f. Szolgáltató a Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
  - g. Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
  - h. Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
  - i. Szolgáltató az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt, vagy
  - j. a jogszabályban, vagy jelen szerződésben ekként felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik.
7. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, amennyiben Megrendelő
  - a) a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételét követő harminc (30) napon belül sem tesz eleget.

8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 143. (3) bekezdés alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani, ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon ha
  - a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. (l) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
  - b) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 136. (1) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 143. (3) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.
10. Megrendelő a szerződést felmondhatja, ha:
  - a. feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
  - b. Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
  - c. az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
11. A Szerződés felmondása esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződés szerűen teljesített szolgáltatás Szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.
12. A Szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított tizenöt (15) napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.
13. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Szolgáltatót a teljesített szolgáltatás vonatkozásában az ellenszolgáltatás arányos része illeti meg. Egyebekben a Ptk. lehetetlenülésre vonatkozó szabályai az irányadók.

## IX. Titoktartás

1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.

2. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.
3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.
4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a NAV az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.
6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti a Szolgáltató érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, az Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: ASZ) foglaltakat. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.
7. A NAV szerződésben megnevezett szakmai kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait, illetve azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi a Szolgáltató szerződéses kapcsolattartója részére.
8. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az IBSZ-t, az ŐBSZ-t, valamint az ASZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek alkalmazottai, megbízottai, illetve közreműködői (alvállalkozói) általi betartásáért a Ptk. szerint felel.
9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.
10. Jelen címben meghatározott titoktartás alól felmentést Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a NAV arra feljogosított képviselője, a NAV részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.
11. A szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok és megállapodások szerinti illetékes ellenőrző szervezetek feladat- és hatáskörüknek megfelelően jelen szerződés alapjául szolgáló közbeszerzési eljárást és jelen szerződés teljesítését ellenőrizhetik, részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg.
12. Az illetékes ellenőrző szervezetek ellenőrzése, helyszíni vizsgálata esetén Szolgáltató köteles minden segítséget Megrendelő részére megadni, a helyszíni vizsgálaton jelen lenni az ellenőrzés hatékonysága és Megrendelő kötelezettségeinek megfelelő teljesítése érdekében.
13. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha a Szolgáltató szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján

alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint, ha a Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint azon dokumentumokat, amelyek alapján megállapítható, hogy Szolgáltató a szerződésszegést nem vitatta, vagy, hogy sor került-e a szerződésszegés vonatkozásában perindításra. Perindítás esetén Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak megküldeni a pert lezáró jogerős határozatot.

14. Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni a Szolgáltató szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Szolgáltató szerződő fél olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.
15. Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve, ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve, ha az a Megrendelőnek felrőhatóan következett be).

#### X. Kapcsolattartó személyek

1. Megrendelő részéről kapcsolattartó személyek.

Megrendelő részéről szerződéses kapcsolattartó és kötelezettségvállaló által teljesítésigazolásra kijelölt személy:

Név: Kolics Attila pénzügyőr alezredes

Beosztás: Üzemeltetési Igazgatóhelyettes (NAV INIT)

Telefon: +36(1)470-4172

Mobil: -

E-mail: [kolics.attila@nav.gov.hu](mailto:kolics.attila@nav.gov.hu)

2. Megrendelő részéről hibabejelentésre jogosult személyek:

A 6. számú melléklet szerinti személyek.

3. Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult személy:

Név: .... Nemes János

Beosztás: Divízióvezető

Mobil: +36 (30) 348 5192

E-mail: [nemes.janos@nav.gov.hu](mailto:nemes.janos@nav.gov.hu)

Megrendelő részéről munkamegrendelés kiállítására jogosult személy(ek):

Név	Telefon	E-mail cím
Dancsó Árpád	(30) 688-3068	<a href="mailto:dancso.arpad@nav.gov.hu">dancso.arpad@nav.gov.hu</a>

Greiner Ádám	(30) 348-5227	<a href="mailto:greiner.adam@nav.gov.hu">greiner.adam@nav.gov.hu</a>
Henter Zsolt	(30) 940-3580	<a href="mailto:henter.zsolt@nav.gov.hu">henter.zsolt@nav.gov.hu</a>
Medve István	(30) 869-1269	<a href="mailto:medve.istvan@nav.gov.hu">medve.istvan@nav.gov.hu</a>
Nemes János	(30) 348-5192	<a href="mailto:nemes.janos@nav.gov.hu">nemes.janos@nav.gov.hu</a>
Preczer Balázs Roland	(1) 470-4361	<a href="mailto:preczer.balazs@nav.gov.hu">preczer.balazs@nav.gov.hu</a>
Szalai Gábor	(30) 734-6247	<a href="mailto:szalai.gabor@nav.gov.hu">szalai.gabor@nav.gov.hu</a>
Veszélovszki Zoltán	(70) 491-5763	<a href="mailto:veszelovszki.zoltan@nav.gov.hu">veszelovszki.zoltan@nav.gov.hu</a>

4. Szolgáltató részéről kapcsolattartó személy(ek):

Szolgáltató részéről kapcsolattartó személy(ek) szerződéses és szakmai kérdésekben:

Név: Koczó István

Beosztás: Sales manager

Telefon: +36 1 331-5353

Fax: +36 1 302-5090

Mobil: +36 20 464 7124

E-mail: [Koczo.Istvan@ant.hu](mailto:Koczo.Istvan@ant.hu)

5. A jelen pont szerinti kapcsolattartó személyek körében bekövetkező változásról a Felek egymást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő kettő (2) munkanapon belül, írásban értesíteni kötelesek.


#### XI. A szerződés tartalmának értelmezése

1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződéssel létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezsége jutni. Feleknek meg kell tenniük mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a Szerződéssel kapcsolatban merül fel.
2. A peren kívüli egyeztetés eredménytelensége esetén, bármely jogvita eldöntésére, amely a Szerződéssel összefüggésben, annak megszűnésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek – pertárgy értéktől függően – kikötik a Megrendelő mindenkor székhelye szerinti illetékességgel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességét.
3. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszerthes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként, továbbá a szerződés 8. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.

4. Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.
3. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.
4. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a Kbt., valamint a Kbt. által engedélyezett körben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései az irányadók.
5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
6. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).
7. A szerződés és annak dokumentumainak nyelve a magyar.
8. Jelen szerződés 4 megegyező, eredeti példányban készült el, eiválaszthatatlan részét képezik – fizikailag nem csatolva – a közbeszerzési eljárás dokumentumai, kivéve döntések és döntéselőkészítő anyagok. A szerződés a mindkét fél aláírásra és kötelezettségvállalásra jogosult vezető tisztségviselőjének (Szolgáltatónál cégszerű) aláírása esetén érvényes.
9. Külön nevesített mellékletek:
  2. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv – Rendszertámogatás (minta)
  3. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv – Szakértői konzultáció (minta)
  4. számú melléklet: Munkamegrendelő – (minta)
  5. számú melléklet: Havi jelentés – (minta)
  6. számú melléklet: Hibabejelentésre jogosult személyek listája
  7. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat (minta)
  8. számú melléklet: Részletes átláthatósági nyilatkozat
10. A külföldi adóilletőségű Szolgáltató köteles a szerződéshez – annak hatályba lépésétől számított 5 munkanapon belül, súlyos szerződésszegés terhe mellett - arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

11. Felek jelen szerződés aláírásával - a vonatkozó szabályozásban foglalt felelősségük vonatkozásában - kijelentik, hogy a jelen szerződésben megjelölt (illetve a jelen szerződésben később feltüntetendő) személyek hozzájárulását beszerezték a fenti adataik jelen szerződésben való feltüntetéséhez, és azoknak jelen szerződés teljesítése érdekében a másik fél által való felhasználásához. Felek kijelentik, hogy amennyiben a szerződés teljesítése során bármelyikük által személyes adatok megismerésére, kezelésére, vagy adatfeldolgozásra kerül sor, tevékenységük során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályaon kívül helyezésétől (általános adatvédelmi rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és a vonatkozó egyéb közösségi illetve magyar jogszabályok előírásainak megfelelően járnak el. Ennek érdekében Felek megteszik a szükséges technikai intézkedéseket az adatok és információk jogosulatlan megismerése, továbbítása, módosítása vagy megsemmisítése ellen.
12. Jelen szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 4 (négy) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.


Budapest, 2020. <sup>M.03</sup>.....

  
 .....  
 Márton Judit  
 NAV KI Főigazgató-helyettes  
 Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
 mint Megrendelő


Budapest, 2020. <sup>11.05</sup>.....

  
 .....  
 Fazekas Ferenc  
 ügyvezető  
 ANT Kft.  
 mint Szolgáltató

Pénzügyi ellenjegyzés (kelt: Budapest, 2020. <sup>M.03</sup>.....):

  
 .....  
 Parragh Balázs  
 főosztályvezető  
 NAV KI Gazdálkodás Irányítási Főosztály

Jogilag ellenőrizte (kelt: Budapest, 2020. <sup>10.29</sup>.....):

  
 .....  
 dr. Császár Alpár  
 WIT Zrt.

dr. Császár Alpár  
 akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó  
 Lajstromszáma: 01051

 **ANT Kft.**  
 1064 Bp., Izabella u. 88.  
 Telefon: +361 331-5353  
 Fax: +361 302-5090  
 Adószám: 10452714-2-42



**TELJESÍTÉSIGAZOLÁSI JEGYZŐKÖNYV**  
(Rendszertámogatás)  
(minta)

Szerződés száma: KIK-20237/2019.

Szerződés tárgya: ALF tűzfalrendszer támogatási szerződés beszerzése 36 hónapra

Szolgáltató: .....

Teljesítési időszak: 202.....-tól 202.....-ig

**Elfogadási feltételek:**

- Szerződés szerinti/szerződéstől eltérő teljesítés \*
- Az adott időszakban a szerződés szerinti SLA sértés történt/nem történt.\*

Amennyiben történt SLA sértés, úgy annak leírása:

.....  
.....

A szerződés alapján alkalmazandó kötbér mértéke: .....

A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést elfogadja/nem fogadja el.

Melléklet(ek):

Havi jelentés

Budapest, 202... év ..... hó ..... nap

.....  
**Kolics Attila**  
NAV INIT

pénzügyőr alezredes  
Üzemeltetési Igazgatóhelyettes

(515074)

.....  
Szolgáltató képviselője

\* a megfelelő rész aláhúzendó

**TELJESÍTÉSIGAZOLÁSI JEGYZŐKÖNYV**  
(Szakértői konzultáció)  
(minta)

**Szerződés száma:** KIK-20237/2019.

**Szerződés tárgya:** ALF tűzfalrendszer támogatási szerződés beszerzése 36 hónapra

**Szolgáltató:** .....

**Teljesítési időszak:** 202.....-tól 202.....-ig

Az adott teljesítési időszakban igénybevett konzultációs szolgáltatás ideje: ..... óra, a következő témá(k)ban:

.....  
.....  
.....  
.....

A szerződéses időszakban még felhasználható konzultációs szolgáltatási idő összesen: ..... óra.

**Elfogadási feltételek:**

- Szerződés szerinti/szerződéstől eltérő teljesítés \*

A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést elfogadja/nem fogadja el.

Melléklet(ek):

Munkamegrendelő(k)

Budapest, 202... év ..... hó ..... nap

.....  
**Kolics Attila**  
pénzügyőr alezredes  
NAV INIT

Üzemeltetési Igazgatóhelyettes

(515074)

.....  
Szolgáltató képviselője

\* a megfelelő rész aláhúzendó

Munkamegrendelő  
(minta)

MEGRENDELŐ:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
SZERZŐDÉS SZÁMA NAV-NÁL:	KIK-20237/2019
MUNKAMEGRENDELÉS SZÁMA:	
SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK:	.....-TÓL .....-IG

Megrendelt feladatok és óramennyiség

Konzulens szakember biztosítása a NAV és a ..... között létrejött KIK-20237/2019 számú, szerződésben leköötött ..... konzultációs órából az alábbiakban részletezett feladatok elvégzéséhez összesen ..... óra mennyiségben az alábbiak szerint:

Feladat	Óraszám

Budapest, 202... év ..... hó ..... nap

\_\_\_\_\_  
<Név>  
<beosztás>  
NAV Informatikai Intézete

Havi jelentés  
(minta)

Szerződés száma: KIK-20237/2019.

Szerződés tárgya: ALF tűzfalrendszer támogatási szerződés beszerzése 36 hónapra

Szolgáltató: .....

Teljesítési időszak: 202.....-tól 202.....-ig

Tartalom:

Nyitott hibák száma: .....

A hónap során megoldott hibaesemények száma: .....

Legfontosabb idők és időtartamok az egyes hibajegyekre vonatkozóan:

- Bejelentés ideje:
- Visszaigazolás ideje:
- Az elhárítás teljes időtartama:
- Szükséges eskalációs tevékenységek és azok ideje:
- Szükséges állásidők száma és időtartama:
- Részletes problémaleírás:
- Elhárítási tevékenység részletes leírása és időtartama:
- Részletes statisztika a hónap során keletkezett hibákról:
- A hibaelhárítási tevékenységre vonatkozó statisztikák alapján, a meghatározott hibaszinteknek való megfelelés kimutatása:
- Hibás teljesítés esetén részletes kimutatás készítése, a meghatározott határértékektől való eltérés mértékének jelzésével:
- A hónap folyamán a Megrendelő által igénybevett konzultációs órák során teljesített feladatok dokumentálása:
- Az igénybevett, és a még rendelkezésre álló konzultációs órák számának kimutatása:

Budapest, 202... év ..... hó ..... nap

.....  
Szolgáltató aláírása

### Hibabejelentésre jogosultak listája

A NAV részéről az alábbi munkatársak jogosultak hibabejelentésre:

Henter Zsolt	(30) 940-3580	<a href="mailto:henter.zsolt@nav.gov.hu">henter.zsolt@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Preczer Balázs Roland	(1) 470-4361	<a href="mailto:preczer.balazs@nav.gov.hu">preczer.balazs@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Veszelo vszki Zoltán	(70) 491-5763	<a href="mailto:veszelovszki.zoltan@nav.gov.hu">veszelovszki.zoltan@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Greiner Ádám	(30) 348-5227	<a href="mailto:greiner.adam@nav.gov.hu">greiner.adam@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Medve István	(30) 869-1269	<a href="mailto:medve.istvan@nav.gov.hu">medve.istvan@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Dancsó Árpád	(30) 688-3068	<a href="mailto:dancso.arpad@nav.gov.hu">dancso.arpad@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Szalai Gábor	(30) 734-6247	<a href="mailto:szalai.gabor@nav.gov.hu">szalai.gabor@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Nemes János	(30) 348-5192	<a href="mailto:nemes.janos@nav.gov.hu">nemes.janos@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.

**Titoktartási nyilatkozat**  
(minta)

(minden teljesítésben résztvevőre ki kell tölteni)

Alulírott

Név: ..... (a.n.: .....; születési hely és idő: .....), mint a ..... cég (székhelye: .....  
Cégjegyzékszám: .....) képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

- 1) A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
- 2) Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
- 3) Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
- 4) Jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.
- 5) Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
- 6) Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
  - a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
  - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
  - c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
  - d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
  - e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
  - f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Kelt: 201.....

.....  
alírás

Készült: 2 példányban  
Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő  
2. számú példány: NAV

8. számú melléklet

**RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT**  
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK  
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Fazekas Ferenc  
születéskori név: Fazekas Ferenc  
anyja neve: Varga Aranka  
születési helye, ideje: Salgótarján, 1976.11.12

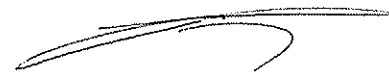
mint a

szervezet neve: ANT Kft  
székhelye: 1064 Budapest, Izabella u 88.  
adószáma: 10452714-2-42  
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-09-071747

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kelt, 2020. október 28.

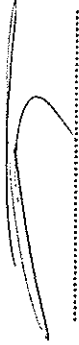
  
.....  
**ANT aláírás**  
1064 Bp., Izabella u. 88.  
Telefon: +36 1 452 7142  
Fax: +36 1 452 7147  
Adószám: 10452714-2-42

16

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet  
 Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Fazekas Ferenc	Fazekas Ferenc	Salgótarján	1976.11.12	Varga Aranka	100	100	100

kelt, 2020.10.28.



alíírás

