

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (DKÜ azonosító: 19889, székhely: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2., adószám: 15789934-2-51, képviseli: **Rási Kálmán a NAV KI főigazgató-helyettese**), mint megrendelő (a továbbiakban: NAV vagy Megrendelő),

másrészről

a **Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.**

DKÜ azonosító: **100069**

Székhely: **1117 Budapest, Neumann János utca 1.**

Cégjegyzékszám: **01-09-687986**

Adószám: **12473018-2-43**

Bankszámlaszám: **10401093-50526871-72831003**

Képviseli: **Kaszó Balázs ügyvezető**

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató), a továbbiakban együttesen: Felek között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A szerződés létrejöttének előzménye:

Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF) (jogutódja a DKÜ), (a továbbiakban: Beszerző) által 2017/S 022-037600 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „**Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016**” tárgyban, annak 3. része „Novell vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckekhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások” vonatkozásában lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen a Beszerző és az abban részes Szolgáltatók között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0301SUPP16 (DKÜ Portálon: KM01OPEN17)

KM aláírásának dátuma: 2017. június 21.

KM időbeli hatálya: 2021. június 21. napjáig

KM keretösszege: 6.000.000.000 forint + Áfa

Fenti KM alapján a Megrendelő írásbeli konzultációs eljárást folytatott le.

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó egyéb normákat, a KM-et, valamint a szerződés mellékletét képező Műszaki leírásban (2. számú melléklet) foglaltakat.

1. A szerződés tárgya, mennyisége

- 1.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó – beszerzési igénye (Novell-támogatási és kapcsolódó szolgáltatások) megvalósítására jött létre.
- 1.2. A „**Novell Prémium 5000 Plusz szolgáltatás beszerzése és Novell rendszermérnöki napok biztosítása 12 hónapra**” tárgyú eljárás alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató elvállalja a 2. számú mellékletben (Műszaki leírás) meghatározott követelményeknek megfelelő, 1. számú melléklet (Ártáblázat) szerinti szolgáltatások teljesítését a mellékletben meghatározott mennyiségben és választékban, a Műszaki leírásban meghatározott célok és eredmények elérése érdekében az alábbi szolgáltatások teljesítésével:

1. Novell Prémium 5000 Plusz szolgáltatás

2. Novell rendszertámogatás - rendszermérnöki napok biztosítása

- 1.3. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés opciós mennyiséget nem tartalmaz. Szolgáltató kijelenti, hogy a konzultációs eljárás során részletesen megismerte az ellátandó feladatokat és annak körülményeit, így kijelenti, hogy a fentiek szerinti választék és mennyiség a teljesítéshez elégséges.
- 1.4. A jelen szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást a Szolgáltató teljesíti.

2. A szerződés időtartama, az egyes teljesítési határidők

- 2.1. Felek jelen szerződést a hatálybalépésétől számított **12 hónapos teljesítési időszakra** kötik.
- 2.2. A fenti időszak alatt a vonatkozó teljesítési határidőket a Műszaki leírás tartalmazza. Ezen teljesítési határidők kötbérterhes határidők.

3. A teljesítés helye

- 3.1. Szolgáltatónak a jelen szerződés 1. számú mellékletében szereplő termékeket (illetve az az alapján teljesítendő szolgáltatásokat) az alábbi teljesítési helyeken kell teljesítenie:
 - 3.1.1. 1143 Budapest, Hungária Krt. 112-114.
 - 3.1.2. 1023 Budapest, Lajos u. 17-21.
 - 3.1.3. 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
- 3.2. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő jogosult a teljesítést megelőzően egyoldalú jognyilatkozattal a teljesítési helyet, és/vagy az adott teljesítési hely vonatkozásában a teljesítéssel kapcsolatos adatokat megváltoztatni. Ezt a Felek a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti esetként értékeli, mely külön formális szerződésmódosítás nélkül módosítja a szerződés fentiek szerinti tartalmát. A fentiek szerinti módosulás az írásbeli közléssel lép hatályba.
- 3.3. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató köteles a teljesítés helyein, illetőleg a teljesítés tárgyával kapcsolatos hatályos megrendelői szabályzatokat betartani. Ezen szabályzatokat a Megrendelő a Szolgáltató felé hozzáférhetővé teszi. A szabályzatok megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi jelen szerződés aláírásával, hogy a Megrendelő jogosult azon személy belépését megtagadni, vagy a már belépett személyt a teljesítés helyéről kiltani, aki a szabályzatok bármely rendelkezését megsérti. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a fentiekből eredő valamennyi többletköltség a Szolgáltatót terheli (így különösen a személy pótlásával kapcsolatos költségek).
- 3.4. Fentiek értelemszerűen alkalmazandóak arra az esetre is, ha a Megrendelő biztosítja a Műszaki leírás szerint a szolgáltatás ún. távoli eléréssel való teljesítését.

4. A teljesítés módja

- 4.1. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a szerződéses szolgáltatást a Műszaki leírásban és a kapcsolódó vonatkozó dokumentumok szerint köteles teljesíteni annak figyelembevételével, hogy a Megrendelőnek kiemelten fontos érdeke a szerződéssel érintett rendszerek folyamatos és rendeltetésszerű használatának biztosítása, illetve hiba esetén a szerződésszerű hibaelhárítás, figyelemmel arra, hogy az érintett rendszerek működésképtelensége a Megrendelő alaptevékenységét jelentősen akadályozza, illetve ellehetetleníti.
- 4.2. Az egyes termékek/szolgáltatások műszaki leírását és paramétereit a KM és mellékletei tartalmazzák részletesen.
- 4.3. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés nem ismétli meg a Műszaki leírás és a KM, illetve mellékleteinek műszaki tartalmú rendelkezéseit, így azokat jelen szerződéssel együttesen kell értelmezni és alkalmazni azzal, hogy eltérés esetén a Műszaki leírás rendelkezései az irányadóak, kivéve, ha a konzultációs felhívásból más következik.
- 4.4. Megrendelő kiköti, hogy a jelen szerződés teljesítése során a Műszaki leírásban meghatározott körben a Megrendelő képviseletében a PILLÉR Informatikai Kft. kijelölt szakemberei jogosultak eljárni.
- 4.5. Felek rögzítik, hogy a Műszaki leírás szerint az egyes feladatokat az alábbiak szerint kell ellátni:

- a) folyamatosan, vagy a Műszaki leírásban meghatározott rendszerességgel, külön megrendelés, bejelentés nélkül,
 - b) ahol a Műszaki leírás bejelentésről rendelkezik, akkor a Megrendelő bejelentésére,
 - c) ahol a Műszaki leírás megrendelésről rendelkezik, a Megrendelő megrendelésére (munkamegrendelő alapján),
 - d) Felek rögzítik, hogy bejelentés és munkamegrendelő megtételével a Szolgáltatónak teljesítési kötelezettsége keletkezik.
- 4.6. Amennyiben a szerződés teljesítése során Szolgáltató számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki a késedelemből/szerződésszegésből eredő igények érvényesítését.
- 4.7. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.
- 4.8. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM vonatkozásában bejelentett alvállalkozókat veheti igénybe.
- 4.9. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Szolgáltató (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 4.10. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató felé terheli.
- 4.11. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködő (ide értve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért a Megrendelő felé, mint saját magatartásáért felelős.
- 4.12. Megrendelő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.
- 4.13. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nem jogosult a szerződés teljesítését felfüggeszteni akkor sem, ha a Felek között vita alakult ki.
- 4.14. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szolgáltató határidőre nem teljesít és az érintett rendszer folyamatos működéséhez az szükséges, akkor Megrendelő jogosult harmadik személyt igénybe venni azzal, hogy ez a Szolgáltató felelősségét a szerződésszerű szolgáltatásért nem érinti.
- 4.15. Felek rögzítik, hogy a jelen fejezetben rögzített, illetve teljesítésre irányadó bármely szolgáltatói szabályszegés súlyos szerződésszegésnek minősül.

5. A fizetendő ellenérték

- 5.1. Felek rögzítik, hogy a beszerzés ellenértékének forrását a Megrendelő saját forrásból biztosítja.
- 5.2. Az ellenszolgáltatás a 2020. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettségek vonatkozásában a 2020. év, a 2021. évben esedékes fizetési kötelezettségek vonatkozásában a 2021. év előirányzata terhére kerül kifizetésre.
- 5.3. Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező terméket és a termékek tartalmát jelentő szolgáltatásokat az **1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon** teljesíti.
- 5.4. Szolgáltató által az ajánlatában meghatározott **ellenszolgáltatás teljes összege:**

Nettó 165 456 000 Ft + 2 % Közbeszerzési díj + 27 % ÁFA

(azaz nettó százhatvanötmillió-négyszázötvenhatezer forint + 2 % Közbeszerzési díj + 27 % ÁFA)

bruttó 214 331 702 Ft

(azaz bruttó kétszáztizennégy millió-háromszázharmincegyezer-hétszázkettyő forint)

- 5.5. Az egyes termékek egységárait a jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
- 5.6. A Felek rögzítik, hogy az egységárak a szerződés alatt kötöttek, nem módosíthatóak.
- 5.7. A nettó szerződéses ár(ak) tartalmazza a teljesítéssel kapcsolatban felmerülő valamennyi díjat és költséget (átalánydíj) különösen a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), a kiszállítás díját, a jótállás költségét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.
- 5.8. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.
- 5.9. Szolgáltató a közbeszerzési díjat a KM szerint érvényesíti a Megrendelővel szemben és ezt követően fizeti meg a Beszerző felé.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. Jelen szerződés alapján az 5.4. pont szerinti ellenszolgáltatás összege a szerződés időtartama alatt havi elszámolással kerül kifizetésre. Megrendelő előleget nem fizet.
- 6.2. Szolgáltató **havonta utólag, az 1.2. pont szerinti ténylegesen teljesített szolgáltatásokról (valamennyi az adott időszakban teljesített szolgáltatást magában foglalóan) 1-1 db számla** benyújtására jogosult a mindkét fél által aláírt teljesítésigazolás alapján.
- 6.3. Felek rögzítik, hogy az **1.2. pont szerinti szolgáltatásokról külön-külön kerül teljesítésigazolás kiállításra**. Szolgáltató a teljesítésigazolás kiállításához köteles csatolni a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott iratokat.
- 6.4. A teljesítésigazolás aláírására a Megrendelő részéről a jelen szerződésben meghatározott személy jogosult.
- 6.5. A számlán csak a KM és a jelen szerződés hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.
- 6.6. Szolgáltató a számlakiállítás során különösen az alábbiak szerint köteles eljárni:
 - a) Szolgáltató a számlát szabályszerűen a Megrendelő nevére (**Nemzeti Adó- és Vámhivatal 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. adószám: 15789934-2-51**), állítja ki és a Megrendelő címére (**Nemzeti Adó- és Vámhivatal Gazdasági Ellátó Igazgatósága Pénzügyi és Számviteli Főosztály, 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., 1373 Budapest, Pf. 567.**) küldi,
 - b) a számlán szerepeltetni szükséges különösen a teljesített termékek megnevezését, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződésszámot, valamint fizetési határidőként 30 naptári napot,
 - c) a számlán fel kell tüntetni különösen a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni különösen a „számla” elnevezést
 - e) a számlának meg kell felelnie különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásainak.
 - f) A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.
- 6.7. Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül utalja át az ellenértéket a Szolgáltatónak a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6), valamint a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdés alapján.
- 6.8. Felek rögzítik, hogy fizetési kötelezettséget csak a jelen szerződésnek, a KM-nek és a jogszabályoknak mindenben megfelelő számla és mellékleteinek Megrendelő általi kézhezvétele keletkeztet.
- 6.9. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, továbbá a külön törvényben rögzített behajtási költségátalányt fizet a Szolgáltatónak.
- 6.10. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

- 6.11. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, melyet a Felek a bejelentés Megrendelő általi kézhezvételének napjával a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti körülményként értelmeznek.
- 6.12. Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

7. A szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos, átadás-átvételre vonatkozó előírások

- 7.1. Felek rögzítik, hogy az átadás-átvétel szabályait a Műszaki leírás tartalmazza.
- 7.2. Átadás-átvételre (teljesítésigazolási jegyzőkönyv felvételére) abban az esetben kerül sor, ahol a Műszaki leírás ezt rögzíti.
- 7.3. Egyéb esetben a Műszaki leírásban rögzített okirattal (havi jelentés) kell alátámasztani a teljesítést.

8. Teljesítésigazolás

- 8.1. Megrendelő – amennyiben ez releváns - a teljesítést követően haladéktalanul köteles átadni Szolgáltatónak az átvételt igazoló dokumentumok egy példányát.
- 8.2. A teljesítésigazolás kiállítása a jelen szerződés szerinti iratok alapján történik meg.
- 8.3. Megrendelő a teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg a teljesítésigazolás kiállításához szükséges, valamennyi kötelezettségét a Szolgáltató nem teljesítette.
- 8.4. Szolgáltató a teljesítést követően 5 napon belül köteles a DKÜ Portálon kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Megrendelő (intézmény) a DKÜ Portálon 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg a jelen szerződésben foglaltaknak). Amennyiben Megrendelő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a DKÜ Portál automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.
- 8.5. Megrendelőnek - a Szolgáltató kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a DKÜ Portálon, amennyiben a teljesítést elfogadta.

9. Jótállás, felhasználási jogok és jogszavatosság

- 9.1. Szolgáltató a keretmegállapodásos eljárás 1. részében tett nyertes ajánlatában megjelölt időtartamra vállal jótállást az általa teljesített termékek (és az az alapján ellátandó szolgáltatások) vonatkozásában, melyet a KM 2. számú melléklete tartalmaz. Egyebekben a Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a Gyártó/Fejlesztő által – a jóváhagyott licenc megállapodásokban – biztosított feltételek, valamint a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók. A jótállási határidő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell. A jótállás kezdetének időpontja az adott szolgáltatás (adott feladat) teljesítésének időpontja.
- 9.2. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget a Szolgáltató viseli.
- 9.3. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti valamennyi termék teljesítésére/szolgáltatás nyújtására – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított.
- 9.4. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait (KM szerinti felhasználási jog megszerzése) korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatosság). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót jelen szerződés teljesítését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani, illetve a Ptk. jogszavatossági rendelkezését alkalmazni.
- 9.5. Amennyiben harmadik személy Szolgáltatónak a felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyjog vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő köteles a Szolgáltatót perbe hívni, Szolgáltató pedig

köteles a perbehívást elfogadni. Szolgáltató jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szolgáltató továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amelyek a Megrendelőt a Szolgáltató valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt érik.

10. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

10.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a Szolgáltató szerződésszegése esetén – amennyiben azért Szolgáltató felelős a szerződésszegésnek megfelelően késedelmi, hibás teljesítési, illetve meghiúsulási kötbért alkalmaz a KM rendelkezései szerint, továbbá a konzultációs eljárásban meghatározottak szerint:

10.1.1. A KM-ben meghatározott főbb kötbérszabályok:

- a) Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1%. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20%-a.
- b) Amennyiben Szolgáltató a teljesítési határidőig nem a szerződés szerinti terméket szállítja le, vagy a szerződés szerinti terméket hibásan vagy hiányosan szállítja le, Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult. Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke a kötbéralap 20%-a.
- c) A késedelmi vagy hibás teljesítési kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap.
- d) A 25 napot meghaladó késedelem, illetve 25 napot meghaladó hibás teljesítés esetén Megrendelő jogosult a megrendelést, illetve az egyedi szerződést felmondani/attól elállni, mely okán Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. Meghiúsulási kötbér mértéke: 25%.
- e) A kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen vagy hibásan teljesített termék/szolgáltatás nettó vételára, illetve nettó díja.

10.2. A konzultációs eljárásban meghatározott kötbérek a www.nav.gov.hu portál kihelyezett üzemeltetése vonatkozásában:

Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amiért felelős a Műszaki leírásban rögzített számítási módszerrel, a mentességek figyelembevételével számított garantált szolgáltatási szintet a rendszer vonatkozásában nem teljesíti, a Szolgáltató hó végén 0,023%-os (azaz 10 perces) szolgáltatás kiesésenként, maximálisan a havi szolgáltatási díj 50%-áig az alábbi kötbér megfizetésére köteles:

- | | |
|--------------------------------|-----------|
| a) Munkaidőn belüli kiesésnél: | 40.000 Ft |
| b) Munkaidőn kívüli kiesésnél: | 30.000 Ft |

10.3. Felek rögzítik, hogy az alábbi szabályok valamennyi kötbér esetén megfelelően alkalmazandók:

- a) Felek rögzítik, hogy ugyanazon szerződésszegés tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- b) Megrendelő a kötbért írásbeli kötbérértesítővel (felszólítás) érvényesíti a Szolgáltatóval szemben, aki annak a kézhezvételtől számított 8 naptári napon belül köteles eleget tenni. Amennyiben a kötbérértesítő átvételét követő 3 munkanapon belül a Szolgáltató magát a bizonyítékok csatolásával aggálymentesen nem menti ki, akkor a kötbér a Szolgáltató által elismertnek tekintendő és a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerinti egyéb feltételek teljesülése esetén a számlába beszámíthatóvá válik.
- c) Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve hogy a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.
- d) A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

11. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 11.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 11.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 11.3. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:
- a) felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
 - b) felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,
- amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
- 11.4. Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Szolgáltatót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon a Szolgáltatót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján a Szolgáltatót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti Szolgáltató, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljes körűen érvényesítette.
- 11.5. Megrendelő jogosult a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) Szolgáltató ellen jogerősen felszámolási eljárás indul, vagy végelszámolási kérelmet nyújt be,
 - b) Szolgáltató adószámát törlik,
 - c) Szolgáltató tevékenysége vagy mulasztása miatt a Megrendelő tevékenységének ellátásában olyan mértékű fennakadás, elnehezülés történik, amely a tevékenység jogszabályban, illetve szerződésekben foglalt tartalommal és módon történő ellátását veszélyezteti,
 - d) Szolgáltató az ellenérték változatlanságára vonatkozó előírást megsérti,
 - e) Szolgáltató olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
 - f) Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
 - g) Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
 - h) Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
 - i) Szolgáltató az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt, vagy
 - j) a jogszabályban, vagy jelen szerződésben ekként felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik.
- 11.6. Szolgáltató Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést a Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el a Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig sem tesz eleget.
- 11.7. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 11.8. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató (szerződő fél) tekintetében

- a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 11.9. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 11.10. A Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat, ha:
- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
 - b) az ajánlattevő nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a 139. §-ban foglaltaknak; vagy
 - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
- 11.11. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha
- a) ha Szolgáltató szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint ha Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint azon dokumentumokat, amelyek alapján megállapítható, hogy a Szolgáltató a szerződésszegést nem vitatta, vagy, hogy sor került-e a szerződésszegés vonatkozásában perindításra. Perindítás esetén Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak megküldeni a pert lezáró jogerős határozatot.
 - b) Szolgáltató szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint ha Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.
- 11.12. Felek fenti körben (előző pont) megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve, ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve, ha az a Megrendelőnek felróhatóan következett be).

12. Titoktartás

- 12.1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában –

nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.

- 12.2. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.
- 12.3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.
- 12.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 12.5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalótól a Megrendelő az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.
- 12.6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt Megrendelő ismerteti a Szolgáltató érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, az Őrészbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: ASZ) foglaltakat. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a Megrendelő kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.
- 12.7. Megrendelő szerződésben megnevezett szakmai kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait, illetve azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi a Szolgáltató szerződéses kapcsolattartója részére.
- 12.8. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az IBSZ-t, az ŐBSZ-t, valamint az ASZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti megrendelői rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek alkalmazottai, megbízottai, illetve közreműködői (alvállalkozói) általi betartásáért a Ptk. szerint felel.
- 12.9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.
- 12.10. Jelen címben meghatározott titoktartás alól felmentést Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembevételével, kizárólag írásos formában a Megrendelő arra feljogosított képviselője, a Megrendelő részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.

13. Felek közötti kapcsolattartás

- 13.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult személy:

Neve:	Kántor István
Beosztása:	osztályvezető - Ügyfélkapcsolati Osztály
Levelezési címe:	Budapest, 1023 Lajos u. 17-21.
Telefonszáma:	+36 1 460-2898
Mobiltelefon száma:	+36 30 321-9051
e-mail címe:	kantor.istvan@nav.gov.hu

Neve:	Gózon Zoltánné
Beosztása:	főosztályvezető-helyettes Sajtó- és Kommunikációs Főosztály
Levelezési címe:	Budapest, 1054 Széchenyi u. 2.
Telefonszáma:	+36 1 428-5356
Mobiltelefon száma:	+36 30 260-5745
e-mail címe:	gozon.zoltanne@nav.gov.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult személy:

Neve:	Varga Zsolt
Beosztása:	operatív igazgató
Levelezési címe:	1117 Budapest, Neumann János utca 1., A. épület, 2. emelet
Telefonszáma:	+36 1 489-4600
Mobiltelefon száma:	+36 30 370-2040
e-mail címe:	kozbeszerzes@npsh.hu

13.2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Neve:	Kolics Attila
Beosztása:	üzemeltetési igazgatóhelyettes
Levelezési címe:	Budapest, 1143 XIV. Hungária krt. 112-114.
Telefonszáma:	470-4172
E-mail címe:	kolics.attila@nav.gov.hu

- 13.3. Felek rögzítik, hogy a hibabejelentésre feljogosított személyek listáját a 8. számú melléklet tartalmazza.
- 13.4. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 13.1., 13.2. és 13.3. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

- 13.5. Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződés szerűen küldenek meg egymásnak. Szerződés szerű megküldésnek minősül az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes levélben,
 - elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 13.6. Az e-mail vagy telefax úlján történu kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 13.7. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződés szegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton tértivevényes levélben, vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

14. Vis Maior

- 14.1. Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 14.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződés szerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:
- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
 - b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
 - c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
 - d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
 - e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
 - f) zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 14.3. A vis maior-nak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó fél tevékenységével, amely összefüggést az arra hivatkozó félnek írásban igazolnia szükséges.
- 14.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Szolgáltató köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 14.5. A vis maior-ra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződés szerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 14.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

15. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 15.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-

- kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 15.2. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a jelen szerződéshez – annak hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, súlyos szerződésszegés terhe mellett - arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.
- 15.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával, vagy a KM-el ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentum, illetve KM szerinti rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).
- 15.4. Ha a Felek a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat egymás között a közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani, úgy a jogvita elbírálására a mindenkor hatályos Pp. szerinti bírósághoz fordulhatnak.
- 15.5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.
- 15.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM vonatkozó rendelkezései, illetve annak mellékletei, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 15.7. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszatérő szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről a szerződés 9. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.
- 15.8. Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.
- 15.9. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.
- 15.10. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik – fizikailag nem csatolva – a KM, a közbeszerzési dokumentumok, a KM teljesülésigazololás és az alábbi mellékletek:
- | | |
|-----------------------|---|
| 1. számú melléklet: | Ártáblázat |
| 2. számú melléklet: | Műszaki leírás |
| 3. számú melléklet: | Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta) |
| 4. számú melléklet: | Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta) |
| 5. számú melléklet: | Havi jelentés (minta) |
| 6. számú melléklet: | Munkamegrendelő (minta) |
| 7. számú melléklet: | Titoktartási nyilatkozat (minta) |
| 8/a. számú melléklet: | Hibabejelentésre jogosultak listája - Novell Prémium 5000 Plusz |
| 8/b. számú melléklet: | Hibabejelentésre jogosultak listája - DOKK Extended Support és fejlesztés |
| 9. számú melléklet: | Részletes átláthatósági nyilatkozat |

15.11. Jelen szerződés hatályba lépésének feltétele a 320/2015. (X 30.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány kibocsátása (felfüggesztő feltétel). A fenti feltétel teljesüléséről – a 13. § (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben a feltétel teljesítését követően – Megrendelő értesítést küld a Szolgáltató részére.

Jelen szerződés 4 (azaz négy) egymással mindenben megegyező, eredeti példányban készült, amelyet a Felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írnak alá.

Budapest, 2020. „06.15.”

Budapest, 2020. „06.15.”


Rási Kálmán pénzügyőr ezredes
főigazgató-helyettes
NAV Központi Irányítás
Megrendelő





Kaszó Balázs
ügyvezető
Novell PSH Kft.
Szolgáltató

Novell PSH
Professionális Szolgáltatások
Magyarország Kft.

1117 Budapest, Neumann János u. 1.
Adószám: 12473018-2-43
Banksz.: 10401093-50526871-72831003

Pénzügyi ellenjegyzés:

Budapest, 2020. „június 15.”




Márton Judit pénzügyőr alezredes
főosztályvezető
NAV Központi Irányítás
Gazdálkodás Irányítási Főosztály

IA001649, EA000003 Banks

Jogi ellenőrzés:

Budapest, 2020. „06.08.”


dr. Dittrich Andrea
jogi szakértő referens
NAV KI Közbeszerzési Főosztály

Ártáblázat

Novell Prémium 5000 Plusz szolgáltatás beszerzése és Novell rendszerű éiméki napok biztosítása 12 hónapra

CIK szám	Elnevezés	Mennyiség (db)	Ár egység	Előírás	Nettó ajánlati ár	Nettó ajánlati ár
NPSH-Prems5000pY	Rendszertámogatás - Prémium 5000 Plusz, havi	12	NPSH-Prems5000pY	Rendszer-támogatás - Prémium	3 909 000 Ft	46 908 000 Ft
NPSH-Rend-202	Rendszertámogatás - rendszermérek, napidíj	712	NPSH-Rend-202	Rendszer-támogatás - mérek, napidíj	166 500 Ft	118 548 000 Ft
Nettó ajánlati ár mindösszesen (közbeszerzési díj nél.ül):						165 456 000 Ft

Kelt, Budapest, 2020. április 1.



Kászó Balázs
Eligyzett
Novell PSH Professionális Szolgáltatások
Magyarország Kft.



Műszaki leírás

Összefoglaló a beszerezni kívánt termékek tekintetében:

Sorszám	Megnevezés	KEF termékazonosító	Mennyiség	Érintett KM
1.	Rendszertámogatás – Prémium 5000 Plusz, havi	NPSH-Prem5000pY	12 db	KM03SUPP16
2.	Rendszertámogatás - rendszermérnök, napidíj	NPSH-Rend-202	712 db	KM03SUPP16

1. Novell Prémium 5000 Plusz szolgáltatás beszerzése 12 hónapra

A PRÉMIUM technikai támogatási szolgáltatás keretében a NAV és a Pillér Kft. kijelölt szakemberei jogosultak a Novell PSH mérnökeinek bejelentést tenni a szolgáltatási szintben meghatározott rendelkezésre állási időben. A hívás beérkezésétől számított, a szerződésben meghatározott válaszidőn belül a Novell PSH kijelölt szakembere felveszi a kapcsolatot a NAV, illetve a Pillér Kft. által megnevezett szakemberrel, és megkezdje a probléma megoldását. Szükség esetén a probléma megoldását a szerződésben a teljesítés helyeként megnevezett helyszínen végzi a rendelkezésre állási idő figyelembe vételével. Amennyiben a probléma olyan összetett rendellenességekre utal, amely nem hárítható el a Novell PSH rendelkezésére álló javító csomagokkal, akkor a probléma pontos leírását továbbítja a Novell/SUSE backline felé.

A technikai támogatási szolgáltatás alkotóelemei

Telefonos hibaelhárítás

A NAV és a Pillér Kft által megnevezett szakemberek részére telefonos támogatást nyújt a Novell PSH az éves szinten meghatározott maximális telefonos incidensszám mértékében, a napi rendelkezésre állási időben. Sikeres segítségnyújtás esetén a bejelentés lezártnak tekintendő, ellenkező esetben a lezárásra akkor kerülhet sor, ha a bejelentésben szereplő esemény megoldódott.

Helyszíni szolgáltatás

Amennyiben a Novell PSH szakembere a bejelentés alapján helyszíni beavatkozás szükségességét állapítja meg, vagy a bejelentő határozott igényét fejezi ki a helyszíni beavatkozásra, legkésőbb a szerződésben vállalt kiszállási idő elteltével megkezdje a bejelentésben szereplő probléma kivizsgálását. A helyszíni incidensek maximális számát a szerződési szint határozza meg. Egy incidens kezelése a probléma megoldásáig tart, függetlenül a kiszállások számától, illetve a ráfordított időtől. Amennyiben a bejelentésben szereplő incidens a bejelentésig nem ismert szoftverhibát tár fel, az incidens kezelése a Novell PSH terhére történik.

Helyszíni szolgáltatás munkaidőn kívül

Munkaidőn kívüli helyszíni szolgáltatás két módon vehető igénybe:

- A szolgáltatási szintben meghatározott napi rendelkezésre állás időtartama kiterjedhet a munkaidőn kívüli szolgáltatásokra is. Ebben az esetben további költség nem terheli az ügyfelet.
- Ha a szolgáltatási szintben meghatározott napi rendelkezésre állás időtartama nem terjed ki a munkaidőn kívüli szolgáltatásokra, akkor az ügyfél a konzultációs napok terhére veheti igénybe ezeket.

Megelőző technikai tanácsadás

A Megrendelő szakemberei elektronikus formában a szolgáltatás keretében folyamatosan, időben kapnak érdemi információt, beleértve technikai dokumentumokat, javítási listákat, aktuális információkat.

Megelőző jellegű ügyféltámogatás Support Account Manager (SAM) bevonásával

A Novell PSH kijelölt Support Account Managere (SAM) személyes kapcsolatot tart a NAV és a Pillér Kft. kapcsolattartójával, aki ezáltal pontos és rendszeres tájékoztatást kap a NAV-nál tapasztalt eseményekről, infrastruktúráját érintő változásokról, az elmúlt időszakot érintő problémákról.

A SAM konzultációs tevékenysége kiterjed a problémamegoldáson túl a tervezési feladatok támogatására, valamint tájékoztatja a felhasználót a technikai lehetőségekről, és a rendszer konfigurálásának lehetőségeiről.

Havi incidenskövetési kimutatás

A NAV havonta kimutatást kap minden regisztrált incidensről. A kimutatás tartalmazza az incidensek fontosabb adatait: a megnyitás, illetve a lezárás idejét, a hozzárendelt mérnököt és a megoldás rövid leírását. A kimutatás segítségével nyomon követhető a szerződésben meghatározott incidensek és konzultációs napok felhasználtsága.

Távoli szolgáltatások

A NAV engedélyével a Szolgáltató távolról online kapcsolaton keresztül felügyeleti szolgáltatásokat nyújt, problémákat határol be, diagnosztikai eszközöket alkalmaz. Ennek segítségével maximális hálózati üzemidő biztosítható, valamint értékes idő takarítható meg a helyszíni látogatások előkészítésével. Ez a szolgáltatás a díjba belefoglalva áll a NAV rendelkezésére, de alkalmazásának feltételei külön dokumentumban kerülnek rögzítésre.

Helyszíni támogató mérnök

A támogató mérnök a helyszínen segít a hibák kijavításában, kiegészítő „Support Pack”-ok telepítésében. Rendszeres látogatásával támogatást ad a rendszerek üzemeltetéséhez, azok kívánatos szinten tartásához. A személyes kapcsolaton keresztül a támogatás a lehető legnagyobb mértékben idomul a felhasználó igényeihez.

Megelőző felmérés és konfiguráció felügyelet

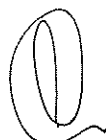
A NAV részére rendelkezésre álló megelőző felmérés keretében a támogató mérnök felméri a jelenlegi Novell megoldások állapotát, és adatbázisban rögzíti az adatokat. Munkája során a támogató mérnök a Megrendelő adatbázisát folyamatosan karbantartja. Ennek segítségével a támogatói munka közben nem kell időt pazarolni az állapotfelmérésre, hanem azonnal a tényleges munkához lehet kezdeni. A felmérés eredményét negyedévente külön jelentésben a NAV rendelkezésére bocsátja.

Ütemezett rendelkezésre állás

Az ütemezett rendelkezésre állás esetén az előretervezett javítások, frissítések, hardvercserék idejére a Novell PSH telefonos szolgáltatás keretében mérnököt biztosít, aki a tervezett időpontot megelőzően egy órával rendelkezésre áll, és az időtartam alatt támogatni tudja a felhasználó szakembereit bármely, a támogatási szerződésben meghatározott területen bekövetkező váratlan esemény kezelésében. Az ütemezett rendelkezésre állás igényét 48 órával előbb be kell jelenteni. A Novell PSH külön igény alapján helyszíni rendelkezésre állást biztosít a konzultációs napok terhére.

Prémium 5000 Plusz szolgáltatási szint

Napi rendelkezésre állás	Heti rendelkezésre állás időtartama	Válasz-idő	Kiszállási idő	SAM	Támogató mérnök látogatása	Telefonos incidens	Helyszíni incidens /év	Konzultációs nap/év
00:00-24:00	7 X 24	30p	1h	van	hetente	korlátlan	40	100



www.nav.gov.hu portál kihelyezett üzemeltetése

A Prémium 5000 Plusz szolgáltatás keretében a Szolgáltató napi/heti/havi rendszerességgel végzi a www.nav.gov.hu portálrendszer valamennyi szerverének üzemeltetési feladatait. (Kivéve a NAV-on belül működő szerver (koznp01) rutin üzemeltetési feladatait, amelyet a Pillér Kft. lát el a Novell útmutatása szerint.)

Ezek jellemzően:

Kiszolgálók ellenőrzése –minden reggel munkakezdés előtt:

- Állapot ellenőrzés
- Konzolon látható esetleges hibajelzések kezelése
- Általános jellemzők vizsgálata (szabad memória, foglalt tárterület, kapcsolatok száma, processzor kihasználtság, használt memória blokkok)
- Háttértárak ellenőrzése (szabad hely, ideiglenes állományok törlése)
- Futtatott szolgáltatások állapot ellenőrzése
- Monitoring rendszer tesztelése (sms, email csatornák)
- Mentési rendszer állapot ellenőrzése

Hetente végzendő ellenőrzések

- Napló állományok ellenőrzése és archiválása
- Hálózati kártya statisztikák ellenőrzése
- Indító állományok ellenőrzése
- Biztonsági ellenőrzések lefuttatása
- Mentési rendszer teszt mentés-visszaállítás ellenőrzése

Havonta végzendő ellenőrzések

- File rendszer javítása
- Napló állományok rotálása, valamint mentése
- Szükség esetén hálózat újrainicializálása
- Szükség esetén kiszolgáló újraindítás
- A rögzített accountok esetében jelszóváltás

Biztonsági rendszer üzemeltetése

A szolgáltatás keretében a Szolgáltató kiépíti, majd ezt követően napi/heti/havi rendszerességgel végzi a rendszer biztonsági komponenseinek üzemeltetését. Többek között az alábbiakat:

- a rendszer összes komponense esetében a biztonsági javítások folyamatos figyelése, a telepítés beütemezése és végrehajtása
- a rendszer biztonságának folyamatos ellenőrzése, a kritikus biztonsági tényezők (portok, suid stb.) ellenőrzése
- a jelszavak rendszeres változtatása

Magas rendelkezésre állást biztosító kiegészítő szolgáltatások

- Az alap rendszert kiegészítő szolgáltatások a magas rendelkezésre állás érdekében:
- a rendszer monitorozása két független számítógépről kerül végrehajtásra tartalomelemző szoftverrel, amely nem csupán a szolgáltatás leállítását, hanem a minőségét is monitorozza. Az egyik monitor a tűzfalon fut (belső, S5), a másik a **Szolgáltató** által biztosított, az Invitelnél (független BIX beállítás) lévő monitoring szerveren működik.
- a rendszerek úgy kerülnek konfigurálásra, hogy a teljes tartalmat induláskor a számítógép memóriájába tölti.
- a rendszer oly módon került kialakításra, hogy készült egy live DVD-t, amely tartalmazza a DVD-ről futtatható live SLES operációs rendszert, valamint a szükséges programokat. Abban az esetben, ha a web szolgáltatás az eredeti operációs rendszerrel nem indítható újra a szervereken, ezekről a live dvd-kről a szolgáltatás elindítható.
- A rendszer napló állományai alapján folyamatosan statisztikákat, valamint terhelés elemzéseket készít, amely alapján a rendszer továbbhangolása megvalósítható.

Szolgáltatási szint megállapodás

- Garantált szolgáltatási szint

Szolgáltató garantálja a következő szolgáltatási szintet a **Megrendelő** részére:

- **99.971 %-os éves rendelkezésre állás (a szolgáltatás maximális éves állásideje 150 perc)**
- **web szolgáltatás maximális folyamatos állásideje: 30 perc**

A megadott szolgáltatási szintek az ISP (Internet Service Provider) által szerződésben vállalt rendelkezésre állása felett értendők. A Szolgáltató által a teljes rendszerre vonatkozó éves rendelkezésre állása szorzásra, a maximális folyamatos állásidő pedig összeadásra kerül az ISP által szerződésben vállalt értékekkel.

A rendelkezésre állás éves szinten számolandó. Az SLA számítása és a kimutatás készítése a Szolgáltató feladata.

A szolgáltatási szint számítása

A szolgáltatási szint számítása a portál rendelkezésre állása alapján történik. Állásidőnek számít az, amikor a portál tartalomszolgáltató weboldalai 30 másodpercen túli válaszidővel, vagy egyáltalán nem érhetőek el.

Szolgáltató mentessége

- Nem számítanak a rendelkezésre állást csökkentő tényezőnek a következő pontok miatt bekövetkezett leállások:

- A kiszolgáló tervezett, előre bejelentett időpontban és időtartamban történő, karbantartási célú, a **Megrendelő** által engedélyezett leállítása.

- A kiszolgáló indokolatlan és szándékos, a Szolgáltatóval nem egyeztetett leállítása a **Megrendelő** részéről.

- A kiszolgálón a **Megrendelő** által, a Szolgáltatóval nem egyeztetett konfigurációs módosításból eredő leállás.

- Azon leállások, amelyek a portál tudatos, rossz szándékú terheléses támadása miatt következnek be, és más független szervezet által is regisztrálásra kerülnek.

Szankciók üzemeltetési szintre vonatkozólag

Amennyiben a fenti számítási módszerrel, a mentességek figyelembevételével számított garantált szolgáltatási szintet a rendszer nem teljesíti, a Szolgáltató hó végén 0,023%-os (azaz 10 perces) szolgáltatás kiesésenként, maximálisan a havi szolgáltatási díj 50%-áig az alábbi kötbér megtérítésére köteles:

Munkaidőn belüli kiesésnél: 40.000 Ft.

Munkaidőn kívüli kiesésnél: 30.000 Ft.

Erőforrás szükséglet - Üzemeltetési szolgáltatások

Szolgáltató az üzemeltetési szolgáltatás minden eltelt hetére 1 nap konzultációt számol el a támogatási szolgáltatásban foglalt konzultációs nap keretének a terhére.

Teljesítés

A Prémium 5000 Plusz terméktámogatási szolgáltatás keretében **12 hónapra** biztosított 100 konzultációs nap teljesítése folyamatos. A felhasznált napról a Novell PSH havi kimutatást (havi jelentés) küld. Az átalánydíjba foglalt 100 nap a szerződés lejártáig felhasználásra kell, hogy kerüljön.

Összefoglaló a biztosított konzultációs szolgáltatásokról:

Prémium 5000
Plusz csomag

- A www.nav.gov.hu portálrendszer kihelyezett üzemeltetése, a Szolgáltató által leadott elszámolás alapján heti 1-1 nap.



(100
konzultációs
nap)

- A www.nav.gov.hu portálrendszer támogatásával kapcsolatos projekt vezetési tevékenységek a Szolgáltató által leadott elszámolás alapján

- tetszőleges Novell termékekkel kapcsolatos konzultáció, a Szolgáltató által leadott elszámolás alapján

2. Novell rendszertámogatás - rendszermérnöki napok biztosítása

A szolgáltatás elemei

A szerződés keretében biztosított összesen 712 rendszertámogatás - rendszermérnök nap keretében a NAV a Szolgáltatótól az alábbi szolgáltatásokat rendeli meg:

- Felhasználó igénye szerinti megjelenés a „nav.gov.hu” Webtitkárságon és a NAV Informatikai Intézet szervezeti egységeiben. Dedikált fejlesztő a helyszínen segédkezik a felmerült problémák elhárításában, elvégzi a rendszer speciális paraméterezési tevékenységeit és a szükséges változáskezelési feladatokat. Szolgáltató a helyszínen elvégzett munkákat munkalappal rögzíti, melyről havi elszámolást ad.

- Portállal kapcsolatos rendszertámogatás - rendszermérnök napok a NAV által elfogadott Munkamegrendelés alapján történnek. Minden egyes feladatról Munkamegrendelő készül, amely tartalmazza a konzultáció célját, az aktuális hardver, szoftver és felhasználói környezetet, a felhasználói igényt, követelményeket, a feladat részletes műszaki specifikációját, leírását, pontos időbeni ütemezését.

A fenti szolgáltatások időbeni ütemezése részben tervezhető, azonban - hogy a mindenkor jogszabályi kötelezettségeknek eleget tudjunk tenni - a konzultációs napok évek közötti átjárhatósága és átcsoportosíthatósága feltétlenül szükséges.

A szolgáltatás részletei

Beszerzendő napok részletezése:

Megnevezés	Havi mennyiség (mérnök nap)	Időszak	Összes mennyiség (mérnök nap)
DOKK Extended Support	14	2020.03.04-2021.01.03	140
DOKK Extended Support	16	2021.01.04-2021.03.03	32
Helyszíni rendszertámogatás	7,5	2020.03.04-2021.03.03	90
Fejlesztés		2020.03.04-2021.03.03	450
Összesen			712

DOKK Extended Support

Tekintettel arra, hogy a NAV által működtetett DOKK4 rendszer támogatási időszaka lejárt, a szerződés alapján kiállított Munkamegrendelő(k) keretében van lehetőség igénybe venni a DOKK Extended Support-ot.

Hibajavítás

- IT biztonsági hibák javítása az alábbi korlátozással:
 - Kizárás: gyártó nem javítja azt az IT biztonsági hibát, amely csak a futtató keretrendszer cseréjével oldható meg. Például: java keretrendszer-, felhasznált adatbázis kezelő-, apache webszerver-, tomcat webkonténer cseréje.
- Funkcionális hibák javítása: a DOKK4 CMS és Portálrendszer használata közben felmerült funkcionális hibák javítása.

HelpDesk

- Elektronikus HelpDesk (munkanapokon 5x8 órában): Email-ben és Mantis rendszeren keresztül bejelentett hibák kezelése. A hibabejelentésre a Megrendelő kijelölt kapcsolattartói

jogosultak. A Megrendelő (vagy a portál üzemeltetésére megbízott vállalkozó) az esetleges hibabejelentéseket előszűri és csak azokat a hibákat jelenti be, amelyeket feltételezhetően nem:

- o a kliens számítógép vagy azon futó szoftverek hibái (pl böngésző, operációs rendszer)
- o hálózati konfigurációra visszavezethető hibák,
- o hibás felhasználásból eredő hiba és annak következményeinek elhárítása,
- o csatlakozó rendszerek hibáiból erednek.

Ezekkel a hibákkal kapcsolatosan a Vállalkozó nem, illetve óradíjas konstrukció keretében biztosít támogatási szolgáltatást. Ha a hibát egy másik rendszerben fennálló hiba okozza, akkor a hiba kivizsgálására/elhárítására szánt idő kiszámlázható.

- Telefonos HelpDesk (munkanapokon 5x8 órában): kizárólag a portál funkciókat érintő kritikus hibák esetében, amely a portál elérhetőségét és/vagy használhatóságát kritikus módon érintik. Ilyen jellegű hibák a következők:

- o Nem elérhető a NAV Internet vagy Intranet portál
- o Publikációs hiba lép fel
- o Nem lehet tartalmat létrehozni/szerkeszteni a CMS-ben
- o Kritikus funkciók nem működnek (hírlevél, nyomtatványok, közérdekű- és panasz bejelentő űrlapok, szinkronizációval kapcsolatos jogosultsági problémák)

A hibák javítása minden esetben munkanapokon és munkaidőben történik.

Helyszíni rendszertámogatás

Helyszíni (on-site) támogatás: amely keretében a támogató mérnök a helyszínen segít a felmerülő támogatási kérések kapcsán.

Fejlesztés

Alkalmazás fejlesztés: A DOKK4 rendszer életciklusának lejártja miatt a keretrendszert érintő további fejlesztéseket 2018.02.28.-tól gyártó nem biztosít, viszont különálló és lazán csatolt alkalmazások esetében fejlesztés megrendelésére van lehetőség. A fejlesztések feltétele a folyamatos extended support megléte. Minden megrendelés esetén a Vállalkozó megvizsgálja az adott feladatnak van-e függőségi viszonya a DOKK4 rendszerrel, az milyen szintű és mélységű. A vizsgálat eredménye alapján tájékoztatja a Megrendelőt a megvalósíthatóságról. Olyan alkalmazások fejlesztése, mint pl. a 2017 decemberében fejlesztett ANYA alkalmazás a továbbiakban is van lehetőség.

Fejlesztési igény csak írásbeli megkeresésre, specifikáció alapján támasztható.

A helyszíni támogatás és fejlesztés pontos időbeni, témaköri és mennyiségi részletezése

Felhasználás tervezett ideje	Tervezett feladatok	Tervezett konzultációs napok
2020.03.04- 2021.03.03	A nav.gov.hu portál <ul style="list-style-type: none"> - Reszponzív aloldalak készítése - Google Maps vízjelmentesség biztosítása - ANYA 2021. évi módosítása - Adóelőleg nyilatkozat módosítása - Közérdekű bejelentés és panasz oldal módosítása - Ügyfélszolgálatok bővítése - Szavazó modul aktiválása - Családi kedvezmény-kalkulátor módosítása - Ingatlanértékesítés-kalkulátor módosítása - Személyes adónaptár frissítése 	200
	Törvényi rendelkezés, vagy szakmai indok alapján indított egyéb fejlesztések (pl. kalkulátor, webform, eszja aloddallal kapcsolatos változások átvezetése)	100



	NAV-Mobil fejlesztése	
	Törvényi rendelkezés, vagy szakmai indok alapján szükségszerűvé vált fejlesztések	50
	Összesen	350
	Tervezett támogatási szolgáltatás	Tervezett konzultációs napok
2020.03.04- 2021.03.03	Helyszínen végzett támogatás (52 hét)	60
	Összesen	60
2020.03.04- 2021.03.03	Támogatási és konzultációs szolgáltatás összesen	410

Felhasználás tervezett ideje	Tervezett feladatok	Tervezett konzultációs napok
2020.03.04- 2021.03.03	NAV Intranet Portál és Szerkesztőségi Rendszer - NAV szervezeti struktúra változáskezelése; - A portálműködés illesztése/módosítása a kapcsolódó informatikai rendszerekhez; - Verzióváltás, frissítések miatti változáskezelések elvégzése; - CMS és/vagy portál tartalmának új CMS-be és/vagy portálba történő adat migrálásához kapcsolódó feladatok elvégzése;	50
	- Szervezeti egységek által igényelt szolgáltatások elvégzése; - Adatbázis, fájlrendszer optimalizálás, archiválás, éles- és tesztrendszer szinkronizálás	30
	- Törvényi rendelkezés, vagy szakmai indok alapján indított egyéb-, illetve előre nem látható változáskezelések fejlesztések;	20
	Összesen	100
	Tervezett támogatási szolgáltatás	Tervezett konzultációs napok
2020.03.04- 2021.03.03	Helyszínen végzett támogatás (52 hét)	30
	Összesen	30
2020.03.04- 2021.03.03	Támogatási és konzultációs szolgáltatás összesen	130

2020.03.04- 2021.03.03	Teljes tervezett konzultációs nap összesítve (Internet+Intranet Portál)	450
2020.03.04- 2021.03.03	Teljes tervezett támogatási szolgáltatás összesítve (Internet+Intranet Portál)	90
2020.03.04- 2021.03.03	Teljes támogatási és konzultációs szolgáltatás összesítve (Internet+Intranet Portál)	540

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv

Novell Prémium 5000 Plusz

(minta)

Szerződés száma: KIK-17546/2019.

Szolgáltatás: Novell Prémium 5000 Plusz szolgáltatás beszerzése és Novell rendszermérnöki napok biztosítása 12 hónapra

Dátum:

Elvégzett feladatok	Felhasznált konzultációs napok száma

Elfogadási feltételek:

- Szerződés szerint teljesítette: .
- Szerződéstől eltérően teljesítette: .
- Havi jelentés .

A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést igazolja.

A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv a számla elválaszthatatlan részét képezi.

Budapest, 20..... év hó nap

NAV részéről:

Szolgáltató részéről:

.....
teljesítésigazoló
NAV Informatikai Intézet
Kolics Attila
pénzügyőr alezredes
üzemeltetési igazgatóhelyettes
(515074)

.....
Szolgáltató képviselője



Teljesítésigazolási jegyzőkönyv

Novell rendszertámogatás - Fejlesztői napok
(minta)

Szerződés száma: KIK-17546/2019.
Szolgáltatás: Novell Prémium 5000 Plusz szolgáltatás beszerzése és Novell
rendszermérnöki napok biztosítása 12 hónapra
Dátum:

Jelen teljesítésigazolás a Szolgáltatót az elvégzett szolgáltatások tekintetében számla kibocsátására jogosítja fel **fejlesztői nap** ellenértékének erejéig, a NAV és a Novell PSH Kft. között létrejött, fentiekben hivatkozott szerződés keretében terhére.

Megrendelő jelen teljesítési jegyzőkönyvvel igazolja, hogy Szolgáltató az alábbiakban részletezett fejlesztői szolgáltatást a fenti időszakban a szerződésnek megfelelően elvégezte.

Teljesített fejlesztési szolgáltatások:

.....
.....
.....
.....

A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést elfogadja és leigazolja.

Melléklet(ek): db munkamegrendelő
1 db szolgáltató összesített havi elszámolása

Budapest, 20..... év hó nap

NAV részéről:

Szolgáltató részéről:

.....
teljesítésigazoló
NAV Informatikai Intézet
Kolics Attila
pénzügyőr alezredes
üzemeltetési igazgatóhelyettes
(515074)

.....
Szolgáltató képviselője

Havi jelentés

Novell Prémium 5000 Plusz
(minta)

Hibabejelentés száma	Időszak	Hiba leírása	Felhasznált erőforrások/ráfordítás/alkatrész		Gyári szám	Státusz	Munkalap
			Idő	Alkatrész			

A táblázatot göngyöltett formában kérjük vezetni (minden verzió tartalmazza az előzményeket is), amely elnevezését a „Novell Prémium 5000 Plusz beszerzése-adatszolgáltatás-.....-Cégnév-KIK-17546/2019. szám” szerint kell megadni, amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátum xls.**

Fenti táblázattal egy időben kérjük megküldeni az aktuálisan lezárt hónapban keletkezett munkalapokat egy fájlban (csak egy havi és mindösszesen egy fájlban, szkennelt anyag esetén a javasolt felbontás 150 dpi). Elnevezési formátuma „Novell Prémium 5000 Plusz beszerzése-adatszolgáltatás-.....-Cégnév-KIK-17546/2019. szám” amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátuma PDF.**

Munkamegrendelő

Fejlesztői napok

(minta)

MEGRENDELŐ:	NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIRVATAL
SZERZŐDÉS SZÁMA NAV-NÁL:	KIK-17546/2019.
MUNKAMEGRENDELÉS SZÁMA:	
SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK:	

Szakember biztosítása a NAV és a Novell PSH Kft. között létrejött a „*Novell Prémium 5000 Plusz szolgáltatás beszerzése és Novell rendszermérnöki napok biztosítása 12 hónapra*” szerződésben előírt fejlesztési nap keretéből a fenti szolgáltatási időszakban az alábbiakban részletezett feladatok elvégzéséhez összesen nap mennyiségben az alábbiak szerint:

Feladat	Feladat megkezdésének / befejezésének határideje (év, hónap, nap)	Fejlesztési nap

Megrendelt feladatok:

.....

Budapest, 20..... év hó nap

NAV részéről:

Szolgáltató részéről:

.....
 Megrendelő

.....
 Szolgáltató

Titoktartási nyilatkozat
(minta)

(minden teljesítésben résztvevőre ki kell tölteni)

Alulírott

Név: (A.n.:, Születési hely és idő:.....), mint a cég (székhelye:..... cégjegyzékszám: Cg.....-..... adószáma:) képviselője/munkavállalója/megbízottja/közreműködője (alvállalkozója) ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, illetve számomra elérhetővé vált adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.

2. Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett adat, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszem.

3. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV arra feljogosított képviselője adhat.

4. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.

5. Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:

- a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
- d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
- e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
- f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

20.... hónapnap

.....
Aláírás



Hibabejelentésre jogosultak listája

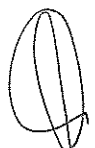
Novell Prémium 5000 Plusz

Braun Csaba	(30) 163-2623	braun.csaba@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Sörös Géza	(30) 982-8554	soros.geza@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Abdai Csaba	(82) 508-635	abdai.csaba@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Balatincz Zoltán	(30) 374-7478	balatincz.zoltan@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Benkő Ferenc	(30) 283-7246	benko.ferenc@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Klencsák István	(30) 281-9681	klencsak.istvan@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Komlódi László	(36) 522-698	komlodi.laszlo@nav.gov.hu	Pillér Kft.
László Marcel	(30) 282-0437	laszlo.marcel@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Leveles Attila	(30) 961-6803	leveles.attila@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Mészáros Péter	(88) 577-430	meszaros.peter_1@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Nánási Csaba	(30) 961-6803	nanasi.csaba@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Puppán István	(30) 960-9711	puppan.istvan@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Rákos Zoltán	(30) 966-6635	rakos.zoltan@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Schlesser Gábor Antal	(30) 282-5710	schlesser.gaborantal@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Szalay Gábor	(30) 960-9711	szalay.gabor@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Szily Csaba	(94) 518-846	szily.csaba@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Szívós József	(22) 538-108	szivos.jozsef@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Szotkó Ferenc	(30) 960-9711	szotko.ferenc@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Vincze Gábor	(70) 708-0406	vincze.gabor_1@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Nemes Attila	(20) 533-9421	nemes.attila@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Simon Zsolt	(30) 173-4795	simon.zsolt_2@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Roósz Péter	(20) 980-7828	roosz.peter@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Szöllősi Gábor	(20) 805-9922	szollosi.gabor@nav.gov.hu	Pillér Kft.
László László	(30) 964-7776	laszlo.laszlo_1@nav.gov.hu	Pillér Kft.
Szabó Tibor Miklós	(30) 689-2423	szabo.tibor_miklos@nav.gov.hu	Pillér Kft.

Hibabejelentésre jogosultak listája

DOKK Extended Support és fejlesztés

Gózon Zoltánné	(30) 260-5745	gozon.zoltanne@nav.gov.hu	NAV
dr. Hámori Imre	(1) 428-5456	hamori.imre@nav.gov.hu	NAV
Tóta Gábor	(1) 373-4168	tota.gabor@nav.gov.hu	NAV
Tóth László	(30) 375-3949	toth.laszlo_11@nav.gov.hu	NAV
Vattay Örs	(30) 667-2884	vattay.ors@nav.gov.hu	NAV
Bacsa Erzsébet	(1) 460-2896	bacsa.erszebet@nav.gov.hu	NAV
Kovácsné Ondok Andrea Márta	(30) 294-4619	ondok.andrea@nav.gov.hu	NAV
Kántor István	(30) 321-9051	kantor.istvan@nav.gov.hu	NAV
Fetter Dávid	(1) 428-7502	fetter.david@nav.gov.hu	NAV



RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (Nvt.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Kaszó Balázs

születéskori név: Kaszó Balázs

anyja neve: Andó Judit Mária

születési helye, ideje: Budapest, 1983.03.14.

mint a

szervezet neve: Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.

székhelye: 1117 Budapest, Neumann János utca 1.

adószáma: 12473018-2-43

cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01 09 687986

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

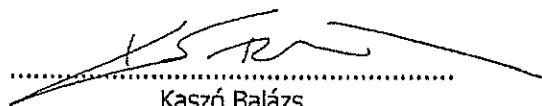
- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége:
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
 - a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt, Budapest, 2020. 06. 08.


Kaszó Balázs
ügyvezető
Novell PSH Professzionális Szolgáltatások
Magyarország Kft.

Novell PSH
Professzionális Szolgáltatások
Magyarország Kft.
1117 Budapest, Neumann János u. 1.
Adószám: 12473018-2-43
Banksz.: 10401093-50526871-72831003

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

A valóltan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Nincs olyan természetes személy tulajdonos, aki közvetlenül vagy közvetetten 25%-os tulajdoni hányaddal vagy meghatározó befolyással rendelkezik.							
Kaszó Balázs	Kaszó Balázs	Budapest	1983.03.14	Andó Judit Mária	Novell PSH Kft. - ügyvezető		
Szittyá Tamás Ottó	Szittyá Tamás Ottó	Budapest	1967.04.07	Kaszó Csilla	Novell PSH Kft. - ügyvezető		

Kelt, Budapest, 2020. 06. 08.



Kaszó Balázs
ügyvezető

Novell PSH Professzionális Szolgáltatások
Magyarország Kft.

Novell PSH

Professzionális Szolgáltatások
Magyarország Kft.

1117 Budapest, Neumann János u. 1.

Adószám: 12473018-2-43

Banksz.: 10401093-50526871-72831003

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetőség e	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anya születés i neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
Novell Slovakia a.s.	100%	100%	Szlovákia	Nincs olyan természetes személy tulajdonos, aki közvetlenül vagy közvetetten 25%-os tulajdoni hányaddal vagy meghatározó befolyással rendelkezik. A szervezet neve: Novell Slovakia a.s. Vezető tisztviselő: Szittyá Tamás Ottó).							
				Szittyá Tamás Ottó	Szittyá Tamás Ottó	Budapest	1967.04.07	Kaszó Csilla	Novell Slovakia a.s.: Vezető tisztviselő		

Kelt, Budapest, 2020. 06. 08.

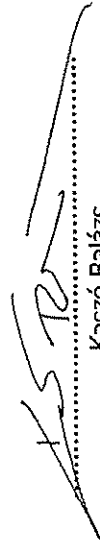
Novell PSH

Professionális Szolgáltatások
Magyarország Kft.

1117 Budapest, Neumann János u. 1.

Adószám: 12473018-2-43

Banksz.: 10401093-50526871-72831003



Kaszó Balázs

ügyvezető

Novell PSH Professionális Szolgáltatások
Magyarország Kft.