

Szerződésszám: KIK-14203/3/2020.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal /NAV/** (KEF azonosító: 19889, székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u. 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: Márton Judit pénzügyőr ezredes, főigazgató-helyettes), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről

a **GriffSoft Informatikai Zrt.** (KEF azonosító: 200503, székhely: 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71, Cg.: 01-10-049196, adószám: 12573936-2-41, képviseli: Ferenczy Imre Sándor – vezérigazgató),

mint Szolgáltató, a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

1.A szerződés létrejöttének előzménye

Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „KGR IKM modul support szolgáltatás” tárgyban a Beszerző és a Szolgáltató között keret-megállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: **KM0101KGR17**

KM aláírásának dátuma: 2017. november 21.

KM időbeli hatálya: 2017. november 21-től 2021. november 21-ig

KM keretösszege: nettó 12 000 000 000,- Ft

Jelen szerződés a keret-megállapodásos eljárás 2. részében írásbeli konzultációval a „**A Forrás.NET és a BFTTM rendszerekhez kapcsolódó support szolgáltatás valamint webes kötelezettségnyilvántartó rendszer támogatási szolgáltatás beszerzése**” tárgyban lefolytatott közbeszerzési eljárás 3. részének eredményeként, a Megrendelő beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

A központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet, továbbá a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31-i és november 1-jei módosításának következtében a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: DKÜ Zrt.) a KM-ben jogutódként a Beszerző helyébe lépett.

2.A szerződés tárgya**3.rész**

Sorszám	DKÜ cikkszám	DKÜ terméknév	Feladat leírás	Mennyiség
1.	GRFKGR182012	Helpdesk szolgáltatás 500 fő felett	Helpdesk szolgáltatás 500 fő felett - helpdesk rendszer szolgáltatása és üzemeltetése, távoli eléréssel szakmai feladatok megoldása (Forrásban regisztrált felhasználók száma után fizetendő)	33 felhasználó

A további részletes követelményeket és feladatokat a műszaki leírás (1. számú melléklet) tartalmazza.

3.A szerződés hatálya:

Hatály kezdete:

A szerződés a mindkét fél általi aláírása napján lép hatályba. Amennyiben a szerződés a felek által nem egy időben kerül aláírásra, úgy a szerződést későbbi időpontban aláíró fél aláírása napján lép hatályba.

Hatály vége: 2021. október 31.

4.A teljesítés helye:

1054 Budapest, Széchenyi u. 2.

5.Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő a Szerződés teljesítésében folyamatosan együttműködik a Szolgáltatóval, ennek keretében biztosítja a Szolgáltató számára azon rendelkezésre álló adatokat, információkat, amelyek a Szerződés teljesítéséhez szükségesek és köteles minden olyan intézkedést megtenni, mely a Szolgáltató teljesítését elősegíti. Megrendelő a Szerződés teljesítése során biztosítja munkatársainak - a Szolgáltató feladatainak elvégzéséhez szükséges - közreműködését, rendelkezésre állását.

Megrendelő jogosult a Szolgáltató munkájának a munkavégzés bármely időpontjában történő előrehaladását, minőségét ellenőrizni, az ellenőrzés azonban a Szolgáltató teljesítését nem akadályozhatja, illetve nem teheti terhesebbé.

Megrendelő jogait és kötelezettségeit részletesen a műszaki leírás (1. számú melléklet) tartalmazza.

6.Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató a Szerződés szerinti feladatait a szerződéses követelményeknek megfelelően hibamentesen és határidőre köteles teljesíteni. Szolgáltató köteles a munkavégzést úgy megszervezni, amely biztosítja a munka gazdaságos és gyors befejezését.

Szolgáltató a Szerződés teljesítése tekintetében fokozott együttműködési kötelezettséget vállal a Megrendelővel, ennek keretében minden olyan körülményről haladéktalanul írásban értesíti a Megrendelőt, amely a Szerződés teljesítésének eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére és mérséklésének módjára. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséggel tartozik.

Szolgáltató a Szerződés teljesítése során jogosan – tehát a keretmegállapodásos eljárásnak az 1. pont szerinti első, a keretmegállapodás megkötésére irányuló szakaszában beadott Ajánlatnak megfelelően – igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Szolgáltató alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely az igénybevétel nélkül nem következett volna be. Az alvállalkozóra is kiterjednek a Szolgáltatót terhelő általános szerződéses kötelezettségek.

7. Fizetendő ellenérték

Szolgáltató a szerződést az alábbi szerződéses áron teljesíti:

3.rész:

Sorszám	DKÜ azonosító	DKÜ terméknev	Mennyiség	Nettó egységár (Ft/hó)
1.	GRFKGRI82012	Helpdesk szolgáltatás 500 fő felett (Forrás felhasználószám alapján fizetendő szolgáltatásnál)	1 felhasználó 1 hónapra*	7700

*33 felhasználó 1 hónapra: nettó 254.100 Ft/hó

Összesen:

Nettó 254.100 Ft/hó + 2% közbeszerzési díj + ÁFA

Bruttó 329.161 Ft/hó

A nettó szerződéses ellenérték – az általános forgalmi adó és a közbeszerzési díj kivételével – tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő összes költséget.

A bruttó szerződéses ellenérték tartalmazza a közbeszerzési díjat (2%+ÁFA) és az általános forgalmi adót, amelynek mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően változhat. Az ellenszolgáltatás magyar forintban (HUF) kerül kiszámlázásra.

A közbeszerzési díj a keretmegállapodás V. 3. pontja szerint kerül kifizetésre.

A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + ÁFA.

Szolgáltató semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Megrendelővel szemben a szolgáltatás Szerződés keretében történő elvégzésével kapcsolatban. Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető. Tört hónap időarányosan kerül elszámolásra, naptári napokra vetítve.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 136. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizet, illetve nem számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) - kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontjában foglaltak szerint a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143.§ (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

8. Fizetési feltételek

Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdésben foglalt kötelezettségének eleget téve a Megrendelő a szerződéses ellenértékből

- a 2020. december 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2020. költségvetési év,
- a 2020. december 31-ét követően esedékes fizetési kötelezettséget a 2021. év kiadási előirányzata terhére teljesít.

Az ellenszolgáltatás igénylése és kifizetése a keretmegállapodás V. pontja és a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdésében foglaltak alapján történik.

A szolgáltatás ellenértéke havonta, utólag, havi jelentést követően kiállított teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján kerül kifizetésre.

Megrendelő a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül köteles a teljesítést annak elfogadása esetén aláírásával jóváhagyni vagy elutasítani és a kifogásait közölni.

Megrendelő részéről a jelen szerződés szerződésszerű teljesítésének elismeréséről, vagy az elismerés megtagadásáról a 13. pontban megjelölt, teljesítésigazolásra jogosult személy jogosult nyilatkozni.

A ténylegesen teljesített szolgáltatások ellenértékének összegéről a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést igazoló, mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (2. számú melléklet) alapján jogosult egy számlát kiállítani.

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 napon belül kiállítani és Megrendelő részére eljuttatni.

Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot is. A benyújtott **számla elválaszthatatlan részét képezi a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya.**

A számlát az alábbi címre kell kiállítani (Számlázási cím) és benyújtani (Számlaküldés címe):

Számlázási cím:

**Nemzeti Adó-és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi u.2.
Adószám: 15789934-2-51**

Számlaküldés címe:

Nemzeti Adó-és Vámhivatal

Gazdasági Ellátó Igazgatósága

Pénzügyi és Számviteli Főosztály

1054 Budapest, Széchenyi u. 2., vagy 1373 Budapest, Pf. 567.

gei.pszf_szamlakezeles@nav.gov.hu

A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

A Szolgáltató által Megrendelő részére benyújtott számla ellenértékét Megrendelő a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) naptári napon belül köteles átutalás útján megfizetni a Szolgáltató UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél vezetett 10918001-00000091-07460005 számú bankszámlájára.

A Szolgáltató által benyújtott számláknak meg kell felelnie a 2000. évi C. törvényben és a 2007. évi CXXXVII. törvényben foglaltaknak.

Szolgáltató a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, Megrendelő pedig előleget nem adhat, valamint Szolgáltató a szerződésből, illetve megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Szolgáltató által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, a Szolgáltató jogosult a késedelembeesés napján hatályos, Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

9.Szerződésszegés

Megrendelő a Szolgáltató szerződésszegése esetén – ha a Szolgáltató szerződésszegésért való felelősség alól magát nem tudja kimenteni – az alábbiak szerint jogosult **kötbér** érvényesítésére.

A részfeladat Szolgáltató általi késedelmes vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén a Megrendelő által érvényesíthető késedelmi kötbér, illetve hibás teljesítési kötbér alapja a késedelemmel érintett részfeladat teljes nettó díja.

Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a késedelem 11. napjától napi 1%.

Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a 11. napjától napi 1 %.

A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %.

A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20 %.

A 25 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult az adott részfeladatot meghiúsultnak tekinteni, mely okán Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. Meghiúsulási kötbér mértéke: 25%.

A meghiúsulási kötbér a meghiúsulás megállapításáról szóló írásbeli nyilatkozat közlésének napján válik esedékessé. A kifizetett, illetve esedékes késedelmi kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe beleszámít.

Megrendelő a kötbér összegéről bizonylatot állít ki, melyet Szolgáltató a bizonylaton rögzített időpontig átutalással köteles kiegyenlíteni. Megrendelő jogosult az esedékessé vált késedelmi kötbér összegét a Szolgáltatót megillető ellenszolgáltatásból visszatartani, a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével, miszerint a Megrendelő az ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egynemű és lejárt követelését számíthatja be.

Felek rögzítik, hogy a késedelmi kötbér Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót sem a Szerződés szerinti teljesítés, sem pedig az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.

Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Megrendelőnek a Szerződés megszegéséből eredő kártérítési igényének érvényesítését.

Megrendelő a kötbérigény érvényesítése mellett követelheti a kötbért meghaladó, igazolt kárának megtérítését a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint.

Szolgáltató teljes kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, különösen az általa hibásan – vagyis nem a Szerződés műszaki specifikációjában tételesen felsorolt paraméterek, illetőleg nem az engedélyek szerint – nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja/alvállalkozója magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott. Megrendelő a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.

10. Szerződés megszűnése

A Szerződés a 3. pontban rögzített határozott időtartam előtt megszűnik, ha a Szolgáltató súlyos szerződésszegése következtében a Megrendelőnek a Szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, és a Megrendelő felmondással él. Ez utóbbi esetben Megrendelő a Szerződést a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú, indokolással ellátott írásbeli nyilatkozattal, az adott hónap utolsó napjára felmondhatja. Megrendelő a felmondás jogának gyakorlása előtt köteles a Szolgáltatót írásban - a felmondásra okot adó körülmény és határidő megjelölésével - a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, amennyiben

- bármely okból előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti, vagy ismétlődően nem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
- ellene jogerősen felszámolási-, végelszámolási eljárás indult;
- jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak,
- adószáma törlésre került,
- alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
- nem minősül átlátható szervezetnek,
- a szerződés mellékletét képező, a szerződéskötést megelőzően benyújtott részletes átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt.

A Kbt. 143. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben a Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy a Ptk.-ban foglaltak szerint a Szerződéstől elállhat. A Kbt. 143. § (2) bekezdése szerint a Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Szolgáltató a Szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.

A Szerződés felmondása esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített feladatok Szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.

A Szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 naptári napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni, illetve az elszámolás alapjául szolgáló dokumentumok kiállításáról gondoskodni. A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek, valamint a szerzői joggal kapcsolatos rendelkezések teljesítését, illetve fennállását.

11. Jótállás, szavatosság

Szolgáltató jótállási és szavatossági felelősségére a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

12. Titoktartás

Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.

Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.

A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.

Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérülte az információbiztonsága.

Jelen címben meghatározott titoktartás alól felmentést Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a NAV arra feljogosított képviselője, a NAV részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.

13. Kapcsolattartó személyek

Megrendelő részéről szerződéses kapcsolattartó és teljesítésigazoló személy:

Név: Dr. Albert Éva pénzügyőr alezredes

Beosztás/munkakör: igazgató

Szervezeti egység: NAV Gazdasági Ellátó Igazgatóság (GEI)

Elérhetőség: +36 (1) 472-6201

E-mail cím: gei@nav.gov.hu

Név: Nagy Tímea

Beosztás/munkakör: főosztályvezető

Szervezeti egység: NAV GEI Pénzügyi és Számviteli Főosztály

Elérhetőség: +36 (1) 472-6202

E-mail cím: gei.pszf@nav.gov.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartó személy(ek):

Név: Walter Krisztián

Beosztás/munkakör: kereskedelmi igazgató

Elérhetőség: +36 (1) 450 2200

E-mail cím: krisztian.walter@griffsoft.hu

A jelen pont szerinti kapcsolattartó személyek körében bekövetkező változásról a Felek egymást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 2 (kettő) munkanapon belül, írásban értesíteni kötelesek. A kapcsolattartó személyek körében történő változás nem eredményezi a szerződés módosítását.

14. Egyéb rendelkezések

Felek rögzítik, hogy a Szerződés módosítására csak írásban, közös megegyezéssel, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával, kizárólag a Kbt. rendelkezéseinek figyelembe vételével van lehetőség.

Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyoniól szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként, továbbá a szerződés 4. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.

Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.

Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

Felek rögzítik, hogy esetleges jogvitákat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, és csak akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM vonatkozó rendelkezései, illetve annak mellékletei, továbbá a vonatkozó jogszabályok az irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, a KM teljesülésére vonatkozó Portál-oldal, az Írásbeli konzultációra szóló felhívás és a Közbeszerzési dokumentumok, a Szolgáltató ajánlata és az alábbi mellékletek:

- | | |
|---------------------|---|
| 1. számú melléklet: | Műszaki leírás |
| 2. számú melléklet: | Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta) |
| 3. számú melléklet: | Titoktartási nyilatkozat (minta) |
| 4. számú melléklet: | Részletes átláthatósági nyilatkozat |

Jelen szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 4 (négy) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.



Budapest, 2020. 11. 17

lésto.
MARTON JUDIT ECKEHER
FŐIGAZGATÓ-HELYETES
Megrendelő

Budapest, 2020. 11. 18

[Signature]
Szolgáltató
GriffSoft Informatikai Zrt.
1041 Budapest, Görgey Artúr u. 69-71.
Adószám: 12573936-2-41
Cégl.sz.: 01-10-049196
11.



Pénzügyileg ellenjegyzem: 2020 NOV. 17

Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult aláírása

ZA. 002880 /EA. 000995

Jogi ellenőrzés:

[Signature]

Név:

dr. Simonyi Mariann

Munkakör:

közbeszerzési szakértő referens

Szerv/Szervezeti egység:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás
Közbeszerzési Főosztály

Dátum:

Budapest, 2020. 11. hó 16. nap

Műszaki leírás

3. rész

A Webes kötelezettségvállalási nyilvántartási rendszerhez kapcsolódó szolgáltatás.

Sor-szám	DKÜ cikkszám	DKÜ terméknév	Feladat leírás	Mennyiség
1.	GRFKGR182012	Helpdesk szolgáltatás 500 fő felett	Helpdesk szolgáltatás 500 fő felett - helpdesk rendszer szolgáltatása és üzemeltetése, távoli eléréssel szakmai feladatok megoldása (Forrásban regisztrált felhasználók száma után fizetendő)	33 felhasználó

A KM0101KGR17 keretmegállapodás 1. számú Műszaki leírás, szolgáltatások bemutatása melléklet 2. Helpdesk szolgáltatás leírásának megfelelően.

A szolgáltatáshoz a szolgáltatási szintek (SLA-k) meghatározását, az elvárt szolgáltatási szinteket, a szolgáltatási szintek méréséhez készítendő havi jelentést a KM0101KGR17 keretmegállapodás 37-50. oldala tartalmazza.

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv

(minta)

Szerződés száma:

Teljesítés tárgya:

Szolgáltató:

Teljesítés helye:

Teljesítés időpontja:

Szolgáltató szerződésszerűen / szerződéstől eltérően* teljesített.

Nem szerződésszerű teljesítés indoka:

.....
.....
.....

A NAV a fentiek figyelembe vételével a teljesítést elfogadja / nem fogadja el*.

A teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya a számla részét képezi.

Budapest, 2020.....

NAV részéről:

Szolgáltató részéről

.....

.....

(név, beosztás)

(név)

TASZ száma:

P.H.

P.H.

:

:

**megfelelő aláírással*

Titoktartási Nyilatkozat
(minta)

Alulírott (a.n.:.....születési hely és idő:.....
laciím:.....szig.száma:.....
.....személyi szám:.....) mint
a.....(cégnév) képviselője/munkavállalója/megbízottja és
mint titoktartásra kötelezett (a továbbiakban: Titoktartásra kötelezett) a jelen nyilatkozat
aláírásával kötelezettséget vállalok arra, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatalon belül, vagy
azon kívüli társaságoktól, szervezetektől, (továbbiakban együttesen: Szervezetek), annak
tulajdonosaitól és munkatársaitól részemre átadott bármely dokumentációból, szabályzatból
vagy tárgyalások során illetve bármely más módon tudomásomra jutott bármilyen adatot,
információt megőrzöm és harmadik személynek semmilyen módon nem adom át és nem
közlöm.

A fenti kötelezettségem megszegése esetén a mindenkor hatályos jogszabályok szerint
büntetőjogi és polgárjogi teljes anyagi felelősséggel tartozom.

A jelen titoktartási nyilatkozat szigorú betartásának kezdő napja a jelen nyilatkozat
aláírásának napja és ettől számítva 5 (öt) évig tart a naptári napokat figyelembe véve.

20.... hónapnap

.....
Aláírás

4. számú melléklet

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
I. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Walter Krisztián
születéskori név: Walter Krisztián
anyja neve: Szentgyörgyi Beáta
születési helye, ideje: Pécs, 1978.05.25.

név: Bokor István
születéskori név: Bokor István
anyja neve: Serfőző Edit
születési helye, ideje: Berlin, 1964.03.01.

mint a

szervezet neve: GriffSoft Informatikai Zrt.
székhelye: 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71.
adószáma: 12573936-2-41
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-10-049196

törvényes képviselőiként kijelentjük, hogy az általunk képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatunk;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;

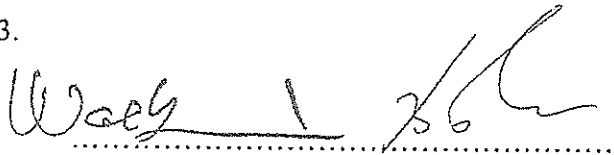
Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A szervezet			A szervezet tényleges tulajdonosainak								
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anya születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
Griffsoft MRP Szervezet	32,71 %	32,71%	Magyarország Észak-budapesti Adóigazgatóság	GriffSoft Informatikai Zrt.					100 %	100 %	100 %
Neve: Griff Investment Kft. Adószáma: 25811003-2-41 Cégjegyzék száma: 01-09- 290437	40,85 %	40,85 %	Magyarország Észak- budapesti Adóigazgatóság	Szajbély György	Szajbély György	Budapest	1954.08.26	Petőcz Katalin	43,75 %	43,75 %	43,75 %
Neve: Telaonon Consulting Kft. Adószáma: 12744350-2-41 Cégjegyzék száma: 01-09-701358	34,14 %	34,14 %	Magyarország Észak-budapesti Adóigazgatóság	Szajbély György	Szajbély György	Budapest	1954.08.26	Petőcz Katalin	90 %	90 %	90 %
				Nagy Katalin		Budapest	1964.10.20	Zólyomi Iлона	10 %	10 %	10 %

Budapest, 2020.11.13.



cégszerű aláírás

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.