

Szerződésszám: KIK-14203/2/2020.

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal /NAV/** (KEF azonosító: 19889, székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u. 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: Márton Judit pénzügyőr ezredes, főigazgató-helyettes), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**), másrészről

a **GriffSoft Informatikai Zrt.** (KEF azonosító: 200503, székhely: 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71, Cg.: 01-10-049196, adószám: 12573936-2-41, képviseli: Ferenczy Imre Sándor – vezérigazgató),

mint Szolgáltató, a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

1.A szerződés létrejöttének előzménye

Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „KGR IKM modul support szolgáltatás” tárgyban a Beszerző és a Szolgáltató között keret-megállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: **KM0101KGR17**

KM aláírásának dátuma: 2017. november 21.

KM időbeli hatálya: 2017. november 21-től 2021. november 21-ig

KM keretösszege: nettó 12 000 000 000,- Ft

Jelen szerződés a keret-megállapodásos eljárás 2. részében írásbeli konzultációval a „**A Forrás.NET és a BFTTM rendszerekhez kapcsolódó support szolgáltatás valamint webes kötelezettségnyilvántartó rendszer támogatási szolgáltatás beszerzése**” tárgyban lefolytatott közbeszerzési eljárás 2. részének eredményeként, a Megrendelő beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

A központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet, továbbá a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31-i és november 1-jei módosításának következtében a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: DKÜ Zrt.) a KM-ben jogutódként a Beszerző helyébe lépett.

2.A szerződés tárgya**2.rész**

Sorszám	DKÜ cikkszám	DKÜ terméknév	Feladat leírás	Mennyiség
1.	GRFKGR182012	Helpdesk szolgáltatás 500 fő felett (Forrás felhasználószám alapján fizetendő szolgáltatásnál)	Helpdesk szolgáltatás 500 fő felett - helpdesk rendszer szolgáltatása és üzemeltetése, távoli eléréssel szakmai feladatok megoldása (Forrásban regisztrált felhasználók száma után fizetendő)	100 felhasználó

A további részletes követelményeket és feladatokat a műszaki leírás (1. számú melléklet) tartalmazza.

3.A szerződés hatálya:

Hatály kezdete:

A szerződés a mindkét fél általi aláírása napján lép hatályba. Amennyiben a szerződés a felek által nem egy időben kerül aláírásra, úgy a szerződést későbbi időpontban aláíró fél aláírása napján lép hatályba.

Hatály vége: 2021. október 31.

4.A teljesítés helye:

1054 Budapest, Széchenyi u. 2.

5.Megrendelő jogai és kötelezettségei

Megrendelő a Szerződés teljesítésében folyamatosan együttműködik a Szolgáltatóval, ennek keretében biztosítja a Szolgáltató számára azon rendelkezésre álló adatokat, információkat, amelyek a Szerződés teljesítéséhez szükségesek és köteles minden olyan intézkedést megtenni, mely a Szolgáltató teljesítését elősegíti. Megrendelő a Szerződés teljesítése során biztosítja munkatársainak - a Szolgáltató feladatainak elvégzéséhez szükséges - közreműködését, rendelkezésre állását.

Megrendelő jogosult a Szolgáltató munkájának a munkavégzés bármely időpontjában történő előrehaladását, minőségét ellenőrizni, az ellenőrzés azonban a Szolgáltató teljesítését nem akadályozhatja, illetve nem teheti terhesebbé.

Megrendelő jogait és kötelezettségeit részletesen a műszaki leírás (1. számú melléklet) tartalmazza.

6.Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató a Szerződés szerinti feladatait a szerződéses követelményeknek megfelelően hibamentesen és határidőre köteles teljesíteni. Szolgáltató köteles a munkavégzést úgy megszervezni, amely biztosítja a munka gazdaságos és gyors befejezését.

Szolgáltató a Szerződés teljesítése tekintetében fokozott együttműködési kötelezettséget vállal a Megrendelővel, ennek keretében minden olyan körülményről haladéktalanul írásban értesíti a Megrendelőt, amely a Szerződés teljesítésének eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére és mérséklésének módjára. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a Szolgáltató felelősséggel tartozik.

Szolgáltató a Szerződés teljesítése során jogosan – tehát a keretmegállapodásos eljárásnak az 1. pont szerinti első, a keretmegállapodás megkötésére irányuló szakaszában beadott Ajánlatnak megfelelően – igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Szolgáltató alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely az igénybevétel nélkül nem következett volna be. Az alvállalkozóra is kiterjednek a Szolgáltatót terhelő általános szerződéses kötelezettségek.

7.Fizetendő ellenérték

Szolgáltató a szerződést az alábbi szerződéses áron teljesíti:

2.rész:

Sorszám	DKÜ azonosító	DKÜ terméknév	Mennyiség	Nettó egységár (Ft/hó)
1.	GRFKGR182012	Helpdesk szolgáltatás 500 fő felett (Forrás felhasználószám alapján fizetendő szolgáltatásnál)	1 felhasználó 1 hónapra*	7700

*100 felhasználó 1 hónapra: 770.000 Ft/hó

Összesen:

Nettó 770.000 Ft/hó + 2% közbeszerzési díj + ÁFA

Bruttó 997.458 Ft/hó

A nettó szerződéses ellenérték – az általános forgalmi adó és a közbeszerzési díj kivételével – tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő összes költséget.

A bruttó szerződéses ellenérték tartalmazza a közbeszerzési díjat (2%+ÁFA) és az általános forgalmi adót, amelynek mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően változhat. Az ellenszolgáltatás magyar forintban (HUF) kerül kiszámlázásra.

A közbeszerzési díj a keretmegállapodás V. 3. pontja szerint kerül kifizetésre.

A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + ÁFA.

Szolgáltató semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Megrendelővel szemben a szolgáltatás Szerződés keretében történő elvégzésével kapcsolatban.

Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető. Tört hónap időarányosan kerül elszámolásra, naptári napokra vetítve.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) 136. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizet, illetve nem számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) - kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontjában foglaltak szerint a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143.§ (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

8. Fizetési feltételek

Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdésben foglalt kötelezettségének eleget téve a Megrendelő a szerződéses ellenértékből

- a 2020. december 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2020. költségvetési év,
- a 2020. december 31-ét követően esedékes fizetési kötelezettséget a 2021. év kiadási előirányzata terhére teljesít.

Az ellenszolgáltatás igénylése és kifizetése a keretmegállapodás V. pontja és a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdésében foglaltak alapján történik.

A szolgáltatás ellenértéke havonta, utólag, havi jelentést követően kiállított teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján kerül kifizetésre.

Megrendelő a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül köteles a teljesítést annak elfogadása esetén aláírásával jóváhagyni vagy elutasítani és a kifogásait közölni.

Megrendelő részéről a jelen szerződés szerződésszerű teljesítésének elismeréséről, vagy az elismerés megtagadásáról a 13. pontban megjelölt, teljesítésigazolásra jogosult személy jogosult nyilatkozni.

A ténylegesen teljesített szolgáltatások ellenértékének összegéről a Szolgáltató a szerződésszerű teljesítést igazoló, mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (2. számú melléklet) alapján jogosult egy számlát kiállítani.

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 napon belül kiállítani és Megrendelő részére eljuttatni.

Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot is. **A benyújtott számla elválaszthatatlan részét képezi a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya.**

A számlát az alábbi címre kell kiállítani (Számlázási cím) és benyújtani (Számlaküldés címe):

Számlázási cím:

Nemzeti Adó-és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi u.2.
Adószám: 15789934-2-51

Számlaküldés címe:

Nemzeti Adó-és Vámhivatal
Gazdasági Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi u. 2., vagy 1373 Budapest, Pf. 567.
gei.pszf_szamlakezeles@nav.gov.hu

A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

A Szolgáltató által Megrendelő részére benyújtott számla ellenértékét Megrendelő a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) naptári napon belül köteles átutalás útján megfizetni a Szolgáltató UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél vezetett 10918001-00000091-07460005 számú bankszámlájára.

A Szolgáltató által benyújtott számláknak meg kell felelnie a 2000. évi C. törvényben és a 2007. évi CXXVII. törvényben foglaltaknak.

Szolgáltató a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, Megrendelő pedig előleget nem adhat, valamint Szolgáltató a szerződésből, illetve megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Szolgáltató által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, a Szolgáltató jogosult a késedelembeesés napján hatályos, Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

9.Szerződésszegés

Megrendelő a Szolgáltató szerződésszegése esetén – ha a Szolgáltató szerződésszegésért való felelősség alól magát nem tudja kimenteni – az alábbiak szerint jogosult **kötbér** érvényesítésére.

A részfeladat Szolgáltató általi késedelmes vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén a Megrendelő által érvényesíthető késedelmi kötbér, illetve hibás teljesítési kötbér alapja a késedelemmel érintett részfeladat teljes nettó díja.

Ajánlattevőnek felróható nem, vagy nem szerződésszerű teljesítés esetén Ajánlatkérő által érvényesíthető késedelmi, hibás teljesítési, illetve meghiúsulási kötbér alapja a HelpDesk szolgáltatás teljes (összes jogosult felhasználóra számított) havi nettó átalánydíja.

Késedelmi és hibás teljesítési kötbér	Kötbér mértéke
Magas prioritású hiba, visszaigazolástól számított 1 munkanapon túli	3 % / munkanap
Közepes prioritású hiba, visszaigazolástól számított 5 munkanapon túli	1 % / munkanap
Alacsony prioritású hiba, visszaigazolástól számított 15 munkanapon túli	0,5 % / munkanap

A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %.

A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20 %.

A 25 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult az adott részfeladatot meghíúsultnak tekinteni, mely okán Szolgáltató meghíúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. Meghíúsulási kötbér mértéke: 25%.

A meghíúsulási kötbér a meghíúsulás megállapításáról szóló írásbeli nyilatkozat közlésének napján válik esedékké. A kifizetett, illetve esedékes késedelmi kötbér összege a meghíúsulási kötbér összegébe beleszámít.

Megrendelő a kötbér összegéről bizonylatot állít ki, melyet Szolgáltató a bizonylaton rögzített időpontig átutalással köteles kiegyenlíteni. Megrendelő jogosult az esedékké vált késedelmi kötbér összegét a Szolgáltatót megillető ellenszolgáltatásból visszatartani, a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével, miszerint a Megrendelő az ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egynemű és lejárt követelését számíthatja be.

Felek rögzítik, hogy a késedelmi kötbér Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót sem a Szerződés szerinti teljesítés, sem pedig az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.

Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Megrendelőnek a Szerződés megszegéséből eredő kártérítési igényének érvényesítését.

Megrendelő a kötbérigény érvényesítése mellett követelheti a kötbért meghaladó, igazolt kárának megtérítését a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint.

Szolgáltató teljes kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, különösen az általa hibásan – vagyis nem a Szerződés műszaki specifikációjában tételesen felsorolt paraméterek, illetőleg nem az engedélyek szerint – nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja/alvállalkozója magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek okozott. Megrendelő a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.

10. Szerződés megszűnése

A Szerződés a 3. pontban rögzített határozott időtartam előtt megszűnik, ha a Szolgáltató súlyos szerződésszegése következtében a Megrendelőnek a Szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, és a Megrendelő felmondással él. Ez utóbbi esetben Megrendelő a Szerződést a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú, indokolással ellátott írásbeli nyilatkozattal, az adott hónap utolsó napjára felmondhatja. Megrendelő a felmondás jogának gyakorlása előtt köteles a Szolgáltatót írásban - a felmondásra okot adó körülmény és határidő megjelölésével - a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, amennyiben

- bármely okból előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti, vagy ismétlődően nem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
- ellene jogerősen felszámolási-, végelszámolási eljárás indult;
- jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak,
- adószáma törlésre került,
- alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
- nem minősül átlátható szervezetnek,
- a szerződés mellékletét képező, a szerződéskötést megelőzően benyújtott részletes átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt.

A Kbt. 143. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben a Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy a Ptk.-ban foglaltak szerint a Szerződéstől elállhat. A Kbt. 143. § (2) bekezdése szerint a Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Szolgáltató a Szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.

A Szerződés felmondása esetén a Szolgáltató jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített feladatok Szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.

A Szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 naptári napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni, illetve az elszámolás alapjául szolgáló dokumentumok kiállításáról gondoskodni. A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek, valamint a szerzői joggal kapcsolatos rendelkezések teljesítését, illetve fennállását.

11. Jótállás, szavatosság

Szolgáltató jótállási és szavatossági felelősségére a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

12. Titoktartás

Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.

Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.

A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.

Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérülte az információbiztonsága.

Jelen címben meghatározott titoktartás alól felmentést Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a NAV arra feljogosított képviselője, a NAV részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.

13. Kapcsolattartó személyek

Megrendelő részéről szerződéses kapcsolattartó és teljesítésigazoló személy:

Név: Szabó István

Beosztás/munkakör: főosztályvezető-helyettes

Szervezeti egység: NAV Központi Irányítás Beszerzési Főosztály

Elérhetőség: +36 (1) 412 5807; +36 (30) 506 0399

E-mail cím: ki.befo@nav.gov.hu

Név: Kovács Krisztina pénzügyőr alezredes

Beosztás/munkakör: főosztályvezető

Szervezeti egység: NAV Központi Irányítás Beszerzési Főosztály

Elérhetőség: +36 (1) 412 5621; +36 (30) 603 9273

E-mail cím: ki.befo@nav.gov.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartó személy(ek):

Név: Walter Krisztián
Beosztás/munkakör: kereskedelmi igazgató
Elérhetőség: +36 (1) 450 2200
E-mail cím: krisztian.walter@griffsoft.hu

A jelen pont szerinti kapcsolattartó személyek körében bekövetkező változásról a Felek egymást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 2 (kettő) munkanapon belül, írásban értesíteni kötelesek. A kapcsolattartó személyek körében történő változás nem eredményezi a szerződés módosítását.

14. Egyéb rendelkezések

Felek rögzítik, hogy a Szerződés módosítására csak írásban, közös megegyezéssel, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával, kizárólag a Kbt. rendelkezéseinek figyelembe vételével van lehetőség.

Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszerhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként, továbbá a szerződés 4. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.

Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.

Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

Felek rögzítik, hogy esetleges jogvitáikat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, és csak akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM vonatkozó rendelkezései, illetve annak mellékletei, továbbá a vonatkozó jogszabályok az irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, a KM teljesülésére vonatkozó Portál-oldal, az Írásbeli konzultációra szóló felhívás és a Közbeszerzési dokumentumok, a Szolgáltató ajánlata és az alábbi mellékletek:

- 1. számú melléklet: Műszaki leírás
- 2. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
- 3. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat (minta)
- 4. számú melléklet: Részletes átláthatósági nyilatkozat (minta)

Jelen szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 4 (négy) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2020. 11. 17.

 Megrendelő


Budapest, 2020. 11. 18.

 Szolgáltató
 GriffSoft Informatikai Zrt.
 1041 Budapest, Görgey Artúr u. 69-71.
 Adószám: 12573936-2-41
 Cégj.sz.: 01-10-049196
 11.

Pénzügyileg ellenjegyzem:



Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult aláírása
 ZA. 002879 /EA. 000995

Jogi ellenőrzés: 
 Név: dr. Simonyi Mariann
 Munkakör: közbeszerzési szakértő referens
 Szerv/Szervezeti egység: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás
 Közbeszerzési Főosztály
 Dátum: Budapest, 2020. 11. hó 16. nap

Műszaki leírás

2. rész

Sor-szám	DKÜ cikkszám	DKÜ terméknév	Feladat leírás	Mennyiség
1.	GRFKGR182012	Helpdesk szolgáltatás 500 fő felett (Forrás felhasználószám alapján fizetendő szolgáltatásnál)	Helpdesk szolgáltatás 500 fő felett - helpdesk rendszer szolgáltatása és üzemeltetése, távoli eléréssel szakmai feladatok megoldása (Forrásban regisztrált felhasználók száma után fizetendő)	100 felhasználó

A Beszerzési Folyamat Támogató és Tervező Modullal (BFTTM) kapcsolatos szolgáltatások igénybevétele.

BFTTM modulhoz kapcsolódó Helpdesk szolgáltatás.

A rendszer működésével kapcsolatos felhasználói jelzések fogadására az Ajánlattevő web HelpDesk szolgáltatást tart fenn, amelyhez eljuttatott, a hibát megfelelő részletességgel leíró bejelentése alapján a hiba kivizsgálását szerződés szerint megkezdi. A hiba bejelentésének átvételét Ajánlattevő 1 munkanapon belül a HelpDesk rendszerben visszaigazolja. A visszaigazolás során Ajánlattevő a jelzett hibát magas, közepes, vagy alacsony prioritású hibakategóriába sorolja, emellett tájékoztatja a bejelentőt a hiba javításához szükséges tervezett munkaigényről is (pl. 3 munkanap). A hiba javítására igénybe vett napok száma a hibabejelentést visszaigazoló e-mailtől a hibát javító megoldás Ajánlatkérőnek történő átadásig számított munkanapok számát jelenti.

A hibabejelentés megfelelő részletessége

A hibabejelentés abban az esetben minősül megfelelő részletességűnek, ha a hiba okának felderítését kielégítő mértékben támogatja (jól olvasható képernyőképpel, a hiba részletes leírásával: az alkalmazás mely moduljában, milyen felhasználói művelet hatására, milyen hiba jelentkezik a felhasználónál). Nem teljes hibabejelentő esetén Ajánlattevő 2 munkanapon belül visszajelez, ezt követően a feladat ellátására rendelkezésre álló határidők a hibátlan hibabejelentő beérkezésétől számítandók.

Hibák prioritás szerinti besorolása, és a visszaigazolástól számított megoldási idejük:

- „Magas prioritású hiba”: A hiba a teljes rendszer használatát megghiúsítja, és így a rendszer használatbavétele nem lehetséges. Visszaigazolástól számított megoldási idő: 1 munkanap
- „Közepes prioritású hiba”: A rendszer működését korlátozza (pl. adathiány), a hiba a modul egyes menüpontjainak használatát megghiúsítja, kihat a modul funkcionalitására, a működésre, karbantarthatóságra. Visszaigazolástól számított megoldási idő: 5 munkanap

- „Alacsony prioritású hiba”: A hiba csak kényelmetlenséget okoz a felhasználónak, de a rendszer/modul funkcionalitása nem sérül. Visszaigazolástól számított megoldási idő: 15 munkanap

A web-es eléréssel párhuzamosan Ajánlattevő a rendszerrel kapcsolatban hétfőtől péntekig telefonos HelpDesk ügyfélszolgálatot tart és a 9.00 órától 17.00 óráig élő telefonvonalon, faxon, e-mail-ben.

Amennyiben a felvetett probléma jellegénél fogva szükséges az Ajánlattevő képviselői az Ajánlatkérő képviselői kérésére Ajánlatkérő kijelölt telephelyén végzik a szolgáltatást.

A rendszertámogatás a sztenderd hibák javításán túl az alábbi szolgáltatásokat is tartalmazza:

- A támogatási időszak alatt (akár év végén, akár év közben) bekövetkező – tipikusan belső információs igény, szervezeti felépítés változásából adódó – változások alapján a modulban lévő paraméterezés megváltoztatását.
- Az évváltással kapcsolatos feladatok ellátását (adatbázis karbantartás, paraméterek beállítása stb.).
- Azon kisebb paraméterezéseket, kisebb módosításokat, melyek a tesztelés során nem kerültek megállapításra, azonban a modul használhatóságát negatívan befolyásolják.
- Az infrastruktúra-üzemeltető személyzettel való együttműködést a modul üzemeltetésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő hibák okainak feltárásában és elhárításában.

Support feladatokra a vállalási határidő alapesetben legfeljebb 15 munkanap lehet, amely indokolt esetben (pl. feladattorlódás) további 15 munkanappal meghosszabbítható Ajánlatkérő beleegyezésével. Ezt meghaladó határidők csak közös megegyezéssel határozhatóak meg. Amennyiben a határidő betartása Ajánlattevőnek fel nem róható okból nem lehetséges, akkor Ajánlattevő köteles ezt jelezni, kiegészítést kérni, kérdést feltenni. Amennyiben Ajánlatkérő a bejelentés megoldásának előbbre sorolását kéri Ajánlattevőtől, akkor Ajánlatkérő és Ajánlattevő a rendelkezésre álló erőforrások figyelembe vételével közösen döntenek a prioritásokról.

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv

(minta)

Szerződés száma:

Teljesítés tárgya:

Szolgáltató:

Teljesítés helye:

Teljesítés időpontja:

Szolgáltató szerződésszerűen / szerződéstől eltérően* teljesített.

Nem szerződésszerű teljesítés indoka:

.....
.....
.....

A NAV a fentiek figyelembe vételével a teljesítést elfogadja / nem fogadja el*.

A teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya a számla részét képezi.

Budapest, 2020.....

NAV részéről:

Szolgáltató részéről

.....

.....

(név, beosztás)

(név)

TASZ száma:

P.H.

P.H.

:

:

**megfelelő aláírandó*

Titoktartási Nyilatkozat
(minta)

Alulírott (a.n.:.....születési hely és idő:.....
lakcím:.....szig.száma:.....
.....személyi szám:.....) mint
a.....(cégnév) képviselője/munkavállalója/megbízottja és
mint titoktartásra kötelezett (a továbbiakban: Titoktartásra kötelezett) a jelen nyilatkozat
aláírásával kötelezettséget vállalok arra, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatalon belül, vagy
azon kívüli társaságoktól, szervezetektől, (továbbiakban együttesen: Szervezetek), annak
tulajdonosaitól és munkatársaitól részemre átadott bármely dokumentációból, szabályzatból
vagy tárgyalások során illetve bármely más módon tudomásomra jutott bármilyen adatot,
információt megőrzöm és harmadik személynek semmilyen módon nem adom át és nem
közlöm.

A fenti kötelezettségem megszegése esetén a mindenkor hatályos jogszabályok szerint
büntetőjogi és polgárjogi teljes anyagi felelősséggel tartozom.

A jelen titoktartási nyilatkozat szigorú betartásának kezdő napja a jelen nyilatkozat
aláírásának napja és ettől számítva 5 (öt) évig tart a naptári napokat figyelembe véve.

20.... hónapnap

.....
Aláírás

4. számú melléklet

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
I. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Walter Krisztián
születéskori név: Walter Krisztián
anyja neve: Szentgyörgyi Beáta
születési helye, ideje: Pécs, 1978.05.25.

név: Bokor István
születéskori név: Bokor István
anyja neve: Serfőző Edit
születési helye, ideje: Berlin, 1964.03.01.

mint a

szervezet neve: GriffSoft Informatikai Zrt.
székhelye: 1041 Budapest, Görgey Artúr utca 69-71.
adószáma: 12573936-2-41
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-10-049196

törvényes képviselőiként kijelentjük, hogy az általunk képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatunk;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;

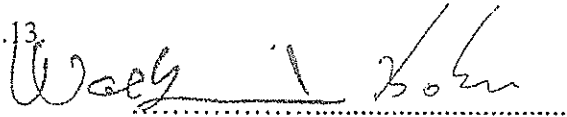
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kijelentjük, és aláírásunkkal igazoljuk, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul vesszük, és vállaljuk, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
 - a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- a valótlán tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Budapest, 2020.11.13



cégszerű aláírás

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.
41. Földvár utca, 1045 Budapest
Levelezési cím: 1045 Budapest
Cégszám: 1045100


Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Kohajda András	Kohajda András	Kiszombor	1953.04.26.	Bokor Mária	20,42 %	20,42 %	20,42 %
Tóth Tamás	Tóth Tamás	Szolnok	1959.11.28.	Barta Mária Katalin	6,02 %	6,02 %	6,02 %

Budapest, 2020.11.13.


.....
cégszerű aláírás

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.
1041 Budapest, Csömör köz 2/ba utca
adószám: 1257036241
Levegő utca 10. emelet
11

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anya születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
Griffsoft MRP Szervezet	32,71 %	32,71%	Magyarország Észak-budapesti Adóigazgatóság	Griffsoft Informatikai Zrt.							
Neve: Griff Investment Kft. Adószáma: 25811003-2-41 Cégjegyzékszám: 01-09- 290437	40,85 %	40,85 %	Magyarország Észak- budapesti Adóigazgatóság	Szajbély György	Szajbély György	Budapest	1954.08.26	Petőcz Katalin	43,75 %	43,75 %	43,75 %
Neve: Telamon Consulting Kft. Adószáma: 12744350-2-41 Cégjegyzékszám: 01-09-701358	34,14 %	34,14 %	Magyarország Észak-budapesti Adóigazgatóság	Szajbély Katalin	Szajbély György	Budapest	1954.08.26	Petőcz Katalin	90 %	90 %	90 %
				Nagy Katalin		Budapest	1964.10.20	Zólyomi Iлона	10 %	10 %	10 %

Budapest, 2020.11.13.



cégszerű aláírás

GriffSoft Informatikai Zrt.

GriffSoft Informatikai Zrt.

Céginformációk: Cégjegyzék szám: 01-09-290437

Adószám: 25811003-2-41

Adóigazgatóság: Észak-budapesti Adóigazgatóság

Adószám: 25811003-2-41

Adóigazgatóság: Észak-budapesti Adóigazgatóság