

Azonosító a megrendelőnél: **KIK-06065/2020**  
**INF-029/2020.**

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

<b>Intézmény neve:</b>	<b>Nemzeti Adó- és Vámhivatal</b>
<b>DKÜ azonosító:</b>	<b>19889</b>
<b>Székhely:</b>	<b>1054 Budapest Széchenyi utca 2.</b>
<b>Államháztartási azonosító:</b>	<b>298024</b>
<b>Adószám:</b>	<b>15789934-2-51</b>
<b>Képviseli:</b>	<b>Szalavics Mariann</b>
<b>Képviselő titulusa:</b>	<b>NAV Központi Irányítás főigazgatója</b>

mint Megrendelő (a KM fogalomhasználatával: Vevő), a továbbiakban: Megrendelő  
másrészről a(z)

<b>Cég neve:</b>	<b>4iG Nyrt</b>
<b>DKÜ azonosító:</b>	<b>100032</b>
<b>Székhely:</b>	<b>1037 Budapest, Montevideo u. 8</b>
<b>Cégjegyzék szám:</b>	<b>01-10-044993</b>
<b>Adószám:</b>	<b>12011069-2-41</b>
<b>Bankszámlaszám:</b>	<b>12001008-00164262-02100004</b>
<b>Képviseli:</b>	<b>Tóth Béla Zsolt és Linczenyi Aladin</b>
<b>Képviselő titulusa:</b>	<b>igazgatóság tagok együttesen</b>

<b>Cég neve:</b>	<b>ASH Szoftverház Kft</b>
<b>DKÜ azonosító:</b>	<b>200568</b>
<b>Székhely:</b>	<b>1117 Budapest, Budafoki út 97</b>
<b>Cégjegyzék szám:</b>	<b>01 09 985624</b>
<b>Adószám:</b>	<b>23940165-2-43</b>
<b>Bankszámlaszám:</b>	<b>10300002-10566859-49020012</b>
<b>Képviseli:</b>	<b>Hetényi Andrea Katalin</b>
<b>Képviselő titulusa:</b>	<b>ügyvezető</b>

<b>Cég neve:</b>	<b>Getronics Magyarország Kft</b>
<b>DKÜ azonosító:</b>	<b>100027</b>
<b>Székhely:</b>	<b>1027 Budapest, Henger utca 2. B. épület</b>
<b>Cégjegyzék szám:</b>	<b>01 09 071867</b>
<b>Adószám:</b>	<b>10532782-2-41</b>
<b>Bankszámlaszám:</b>	<b>13700016-04072014-00000000</b>
<b>Képviseli:</b>	<b>Bruce Neil Taylor és Samuel William</b>
<b>Képviselő titulusa:</b>	<b>Humphreys</b> <b>ügyvezető</b>

mint Szolgáltató (A KM fogalomhasználatával: Eladó) <sup>1</sup> ((a továbbiakban együtt: Szolgáltató) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

## 1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), mint a DKÜ (a továbbiakban: Beszerző) tárgyi KM vonatkozásában jogelődje által TED 2017/S 104-207282 ill. KÉ-7607/2017 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére **Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése** tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része (Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése (x86)) eredményeképpen a Beszerző és az abban részes Szolgáltatók között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM01SRVT17

KM aláírásának dátuma: 2017. október 27.

KM időbeli hatálya: 2021. október 26.

KM keretösszege: 60.000.000.000 forint + Áfa.

1.2. A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 30/A. § (1) bekezdése alapján a KM-ben 2019. november 1-jétől a KEF helyébe jogutódként a DKÜ Zrt. lépett.

A DKÜ Zrt. a DKÜ rendelet 13. § (1) bekezdés a) pontja alapján Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdésének c) pontja alapján a jelen szerződés 2.2. pontjában megjelölt tárgyában folytatott le közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás).

1.3. Fenti KM alapján Megrendelő versenyújranyitási eljárást folytatott le „*Dell-EMC gyártmányú eszközök gyártói támogatása*” elnevezéssel, melynek nyerteseként Szolgáltató (értve ez alatt a közös ajánlattevőket) került kihirdetésre.

1.4. Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó – jelen szerződésben Szolgáltatóként megjelölt - ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés vagy jelen szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató, a(z) 4iG Nyrt. cégnev1037 Budapest, Montevideo u.8., a szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá, így a jogviszony a Megrendelő és az Szolgáltatók között jön létre. Szolgáltatók, mint közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

1.5. Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó normákat, a KM-et, valamint a Szerződés mellékletét képező iratokban, különösen a műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

---

<sup>1</sup> A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

## 2. A szerződés tárgya, mennyisége:

- 2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.
- 2.2. A „*Dell-EMC gyártmányú eszközök gyártói támogatása*” tárgyú versenyújranyitási eljárás alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató biztosítja a jelen szerződés 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott követelményeknek megfelelő, 2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista) szerinti nevesített termékeket (ide értve a termékként nevesített szolgáltatásokat is) az ott megjelölt mennyiségben és választékban.
- 2.3. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés opciós mennyiséget nem tartalmaz.
- 2.4. A jelen szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást a(z) 4iG Nyrt (1037 Budapest, Montevideo u.8.) teljesíti.
- 2.5. Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződéses mennyiség és választék a Műszaki leírásban rögzített célok eléréséhez megfelelő.

## 3. A szerződés időtartama (teljesítési időszak):

- 3.1. Szolgáltató a szerződés tárgyi hatálya alá tartozó termékeket és kapcsolódó szolgáltatásokat a jelen szerződés hatályba lépését követően az alábbiak szerint köteles teljesíteni:
  - a) a Szolgáltató köteles az egyes, a szerződés tárgyát képező termékek jogszerű igénybevételeit igazoló okiratokat (support certificate) az adott termékre a KM mellékletében meghatározott határidőn belül a Megrendelőnek átadni.
  - b) A fenti okiratokat akként kell átadni (olyan tartalommal), hogy a Megrendelő az érintett szolgáltatásokat 2020. december 07. és 2021. december 06. napjáig terjedő időtartam alatt legyen jogosult igénybe venni.
  - c) Az egyes termékként nevesített szolgáltatások teljesítési határidejére a fenti időszakon belül a KM és mellékletei ill. a műszaki leírás az irányadó.
- 3.2. Azon termékeket, amelyek egy meghatározott időtartamú szolgáltatást jelölnek, az adott termékre meghatározott időszakig kell teljesíteni.
- 3.3. Felek rögzítik, hogy a teljesítési határidő betartása a Megrendelő különösen fontos érdeke, mert a jelen szerződés közvetett tárgyát képező eszközök a Megrendelő alaptevékenységéhez szükségesek.

## 4. A teljesítés helye:

- 4.1. Szolgáltatónak a jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő termékeket (az azzal kapcsolatos szolgáltatásokat), az alábbi teljesítési helyen kell teljesítenie:

1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.  
1023 Budapest, Lajos u. 17-21.  
1037 Budapest, Kiscelli u. 102.  
1117 Budapest, Fehérvári út 70.

Megrendelő a szerződéskötést követő 10 munkanapon belül az adott termékhez kapcsolódó szolgáltatás esetén a felmerüléskor nyilatkozik, hogy mely terméket mely teljesítési helyen kell teljesíteni.

4.2. Szolgáltató köteles a teljesítés helyén, illetve a teljesítéssel érintett eszközökre, informatikai rendszerekre vonatkozó hatályos szabályzatokat betartani és betartatni (munkavállalóival, közreműködőivel). Felek rögzítik, hogy a vonatkozó szabályzatokat vagy azok kivonatait a Megrendelő az Szolgáltató részére hozzáférhetővé teszi. Szolgáltató tudomásul veszi a szabályzat megsértésből eredő jogkövetkezményeket, különösen, hogy a Megrendelő jogosult a szabályzatot megsértő személyt a teljesítés helyéről kiutasítani ill. a belépését megtagadni. Ez esetben az adott személy pótlása az Szolgáltató kötelezettsége és költsége. A szabályzatok bármely rendelkezésnek megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

## 5. A teljesítés módja

- 5.1. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés törzsszövege nem tartalmazza a műszaki leírás, illetve a KM és mellékletei valamennyi, a teljesítésre vonatkozó rendelkezését, így ezen dokumentumokat (a kapcsolódó dokumentumokkal együtt) együttesen kell figyelembe venni a teljesítésnél. Eltérés esetén a műszaki leírásban, foglaltak az irányadóak, kivéve ha a versenyújranyitási felhívásból más következik.
- 5.2. A Szolgáltató csak hivatalos kereskedelmi csatornán keresztül szerezheti be a termékeket, melyet a Megrendelő kérésére igazolni kell.
- 5.3. Megrendelő rögzíti, hogy olyan eszközkörnyezetben kell teljesíteni, amelyek 0-24 órás működésűek, így az Szolgáltató köteles ennek megfelelően teljesíteni. Felel mindazon károkért, amelyek a fentiekhez szükséges feltételek megsértéséből erednek.
- 5.4. Amennyiben a szerződés teljesítése során Szolgáltató számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki a késedelemből/szerződésszegésből eredő igények érvényesítését.
- 5.5. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.
- 5.6. Felek rögzítik, hogy a műszaki leírás kifejezetten rendelkezik a Megrendelő által elvárt support szolgáltatásról, melynek megfelelően köteles az Szolgáltató teljesíteni (különösen SLA).
- 5.7. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM vonatkozásában bejelentett alvállalkozókat veheti igénybe.
- 5.8. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Szolgáltató (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 5.9. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.

- 5.10. Felek rögzítik, hogy az Szolgáltató az általa igénybe vett közreműködő (ide értve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért a Megrendelő felé, mint saját magatartásáért felelős.
- 5.11. Felek rögzítik, hogy az Szolgáltató teljesítésére vonatkozó bármely kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

## **6. A fizetendő ellenérték:**

- 6.1. Felek rögzítik, hogy a beszerzés ellenértékének forrását a Megrendelő saját forrásból biztosítja azzal, hogy az ellenszolgáltatás összege
- 6.2. a 2020.12.31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2020. év
- 6.3. a 2021.01.01. napjától 2021.11.30-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2021. év
- 6.4. a 2021.12.01-2021.12.06-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2022. év előirányzata terhére kerül kifizetésre
- 6.5. Az Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező terméket és a termékekhez kapcsolódó szolgáltatásokat a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon (ellenérték vagy ellenszolgáltatás) teljesíti.
- 6.6. Az Szolgáltatót megillető ellenszolgáltatás teljes összege (a teljes mennyiségre nézve): 1 093 029 910 Ft + ÁFA, azaz egymilliárd-kilencvenhárommillió-huszonkilencezer-kilencszáztíz forint + ÁFA.
- 6.7. Az egyes termékek ellenértékét a jelen szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza.
- 6.8. A nettó szerződéses ár tartalmazza különösen a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb), a kiszállítás díját, a jótállás költségét, továbbá a szoftverek szerződés szerinti tartalmú felhasználási jogának ellenértékét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.
- 6.9. A közbeszerzési díjat Vevő a 301/2018. Korm. rendelet 14. § (2) bekezdés d) pontja alapján közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére fizeti meg. A 301/2018. Korm. rendelet 14. § (2) d) pontja alapján a közbeszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás esetén a létrejövő visszterhes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.
- 6.10. Szolgáltatót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott ellenértékek a szerződés időtartama alatt kötöttek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

## **7. Fizetési feltételek:**

- 7.1. Megrendelő előleget nem biztosít.
- 7.2. Megrendelő a részszámlázást az alábbiak szerint biztosítja:
  - a) Szolgáltató jogosult az átadott „support certificate”-kel érintett termékek vonatkozásában azok teljeskörű átvételét követő ezen teljes ellenértékéről 1 db. részszámla kiállítására,
  - b) az óradíjas elszámolású szolgáltatások vonatkozásában a felek a naptári hónaphoz kapcsolódó elszámolásban állapodnak meg (havi díj), mely során az adott naptári hónap vonatkozásában az adott hónapban ténylegesen teljesített szolgáltatások mennyisége és választéka alapján állítható ki naptári havonta, utólag 1-1 számla.

- 7.3. Szolgáltató a jelen szerződés szerinti ellenszolgáltatásra tehát a fentiek szerint kiállított számlák ellenében jogosult, amit az Szolgáltató a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás *(melynek alapja 7.2. a) pont szerint az átadás-átvételi jegyzőkönyv, 7.2. b) pont szerint havi jelentés)* alapján, annak kiállítását követően 8 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek.
- 7.4. Bármely számla kiállításának feltétele a teljesítésigazolás megléte.
- 7.5. A teljesítésigazolás kiállítására a Megrendelő részéről a jelen szerződésben rögzített személy jogosult.
- 7.6. A számla kiállításának feltétele, hogy a Megrendelő az adott teljesítést átvegye és azt teljesítésigazolással igazolja. Ennek feltétele a hiány-, és hibamentes teljesítés. Az átvétel nem eredményezi az ún. rejtett hibákból eredő igényekről való részleges vagy teljes lemondást.
- 7.7. A számlán csak a KM ill. jelen szerződés hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.
- 7.8. Szolgáltató a számlát különösen az alábbiak szerint köteles kiállítani ill. benyújtani:

Számlán feltüntetendő megrendelői adatok:

**Számlázási név:**

Nemzeti Adó-és Vámhivatal  
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.  
Adószám: 15789934-2-51

**Számlaküldési cím:**

**Postai küldeményként**

Nemzeti Adó-és Vámhivatal  
Gazdasági Ellátó Igazgatósága  
Pénzügyi és Számviteli Főosztály  
1054 Budapest, Széchenyi u.2.  
1373 Budapest, Pf. 567.

*A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.*

**Elektronikus úton való megküldés esetén:**

**[gei.pszf\\_szamlakezeles@nav.gov.hu](mailto:gei.pszf_szamlakezeles@nav.gov.hu)**

- a) a számlán szerepeltetni szükséges különösen a teljesített termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
  - b) a számlán fel kell tüntetni különösen a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
  - c) a számlán fel kell tüntetni különösen a „számla” elnevezést
  - d) a számlának meg kell felelnie különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) rendelkezéseinek.
  - e) Megrendelő megfelelően alkalmazza a Kbt. 27/A.§-ban foglaltakat.
- 7.9. A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek kézhezvételétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket az Szolgáltatónak a Kbt. 135.§ (1) és (5) - (6), valamint a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdés alapján.

- 7.10. A fizetési kötelezettség teljesítésének napjának az a nap minősül, amikor a Megrendelő számláját megterhelték.
- 7.11. Felek rögzítik, hogy fizetési kötelezettséget csak a jelen szerződésnek, a KM-nek és a jogszabályoknak mindenben megfelelő számla és mellékleteinek Megrendelő általi kézhezvétele keletkeztet.
- 7.12. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, továbbá a külön törvényben rögzített behajtási költségátalányt fizet az Szolgáltatónak.
- 7.13. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 7.14. Az Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, melyet a Felet a bejelentés Megrendelő általi kézhezvételének napjával a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja szerinti körülményként értelmeznek.
- 7.15. Az Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

## **8. A termékek átadás-átvételre vonatkozó előírások**

- 8.1. A jelen szerződés szerint teljesítendő termékeket (értve ez alatt a support certificate-eket), továbbá a – szolgáltatást megtestesítő termék esetén - a szolgáltatás jogszerű felhasználását igazoló dokumentumokat az Szolgáltató köteles a jelen szerződés szerint a Megrendelőnek a teljesítés különös feltételeként átadni.
- 8.2. Az átvételről ill. annak megtagadásáról jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben legalább az alábbiakat kell rögzíteni:
  - az átadás-átvétel időpontja és helye,
  - Felek jelen lévő képviselőinek neve és beosztása,
  - az átvétel, vagy annak megtagadásának az indoka,
  - a szerződésszegéssel (hiba, hiány) érintett termékek felsorolása,
  - Szolgáltató képviselőjének az átvétel esetleges megtagadásával kapcsolatos esetleges észrevétele,
  - Felek képviselőinek aláírása, vagy az aláírás megtagadásának ténye.
- 8.3. Az átvétel megtagadása esetén a termékekre Felek ismételt átadás-átvételi eljárást folytatnak le, melyre jelen 8. fejezet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. Az ismételt sikertelen átadás-átvételt követően Megrendelő a meghiúsulás jogkövetkezményének alkalmazása mellett jogosult elállni a szerződéstől.
- 8.4. Fentiek megfelelően irányadóak az óradíjas elszámolású support szolgáltatásokra is a műszaki leírásnak megfelelően.
- 8.5. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik. Megrendelő továbbá nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, illetőleg amelyekre a jóállás kiterjed.

## **9. Teljesítésigazolás**

- 9.1. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatait az első teljesítési ütem vonatkozásában – 1 részszámla - teljesíti, ha a jelen szerződés 2. számú mellékletében felsorolt – a számla kiállításához előírt - valamennyi érintett termék (ide értve a support

certificate-ke) átadás-átvétele sikeresen lezárult. Ez nem érinti a jótállási időszakban, illetve a support szolgáltatás során fennálló kötelezettségeket.

- 9.2. Az óradíjas elszámolású termékek esetében a felek a fentiek szerint a naptári hónapi elszámolásban állapotodnak meg. Ezen szolgáltatás vonatkozásában a teljesítésigazolás az adott naptári hónapban ténylegesen elvégzett érintett szolgáltatások mennyisége és választék alapján történik.
- 9.3. Szolgáltató a teljesítést követően haladéktalanul köteles átadni Megrendelőnek az átvételt igazoló vonatkozó dokumentumainak egy példányát, mely(ek) átvételét követő 15 napon belül Megrendelő, jogszerű teljesítés esetén kiállítja a teljesítésigazolást.
- 9.4. Megrendelő a teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Szolgáltató a teljesítésigazolás kiállításához szükséges valamennyi terméket/szolgáltatást, illetve a jelen szerződésben meghatározott dokumentumokat Szolgáltató át nem adja, egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
- 9.5. Az Szolgáltató a teljesítést követően 5 napon belül köteles a portálon kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Megrendelő (intézmény) a portálon 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg a jelen szerződésben foglaltaknak). Amennyiben Megrendelő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a portál automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.
- 9.6. Megrendelőnek - az Szolgáltató kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a portálon, amennyiben a teljesítést elfogadta.

## 10. Jótállás, felhasználási jogok és jogszavatosság

- 10.1. Szolgáltató a Keretmegállapodásos eljárásban tett nyertes ajánlatában megjelölt időtartamra vállal jótállást az általa teljesített termékek (és az az alapján ellátandó) szolgáltatások vonatkozásában, melyet a keretmegállapodás 2. sz. melléklete tartalmaz. Egyebekben az Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok, továbbá a KM rendelkezései az irányadók. A jótállási határidő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell. Szolgáltatás esetén a jótállás kezdetének időpontja a szolgáltatás teljesítésének időpontja.
- 10.2. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget az Szolgáltató viseli.
- 10.3. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti valamennyi termék teljesítésére/szolgáltatás nyújtására – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított.
- 10.4. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait (korlátozásmentes tulajdonszerzés, ill. a szerződés szerinti felhasználási jog megszerzése) korlátozná, vagy megakadályozná (jogszavatosság). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót jelen szerződés teljesítését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani, ill. a Ptk. jogszavatossági rendelkezését alkalmazni.
- 10.5. Amennyiben harmadik személy Szolgáltatónak a felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyoltalom vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő köteles Szolgáltatót perbe hívni, Szolgáltató pedig köteles a perbehívást elfogadni. Szolgáltató jogszavatossági



kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szolgáltató továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Szolgáltató valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

10.6. A jótállásra egyebekben a Km rendelkezési irányadóak azzal, hogy a jótállási igény teljesítésének határidejére a KM. ill. a műszaki leírásban foglaltakat kell alkalmazni.

## **11. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

11.1. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Szolgáltató szerződésszegése esetén – amennyiben azért Szolgáltató felelős - a szerződésszegésnek megfelelően késedelmi, hibás teljesítési ill. meghiúsulási kötbér alkalmaz a KM rendelkezési szerint, különösen:

- a) A kötbér alapja az átadásra kerülő termékek esetében a nem teljesített, a késedelmesen vagy hibásan teljesített termék nettó vételára. Amennyiben az Szolgáltató a teljesítési határidőig nem teljesít, Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. naptól napi 1% mértékű. A késedelemi kötbér maximális mértéke 20%.
- b) Amennyiben az Szolgáltató nem az egyedi szerződésben meghatározott terméket szállítja le a teljesítési határidőig, Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult. Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%.
- c) A 25 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a megrendelést, illetve az egyedi szerződést felmondani/elállni, mely okán Szolgáltató a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. Meghiúsulási kötbér mértéke: 25%.

11.2. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a felhívásban és a műszaki leírásban SLA-szinteket határozott meg, melyek megsértésével kapcsolatban az alábbi kötbérszabályokat alkalmazza a szerződés teljesítése során:

11.3. SLA sértésnek minősül, ha olyan okból, amiért a Szolgáltató felelős a szolgáltatás-visszaállítás kritikus prioritású hibák esetén 6 órán, sürgős prioritásúaknál kettő napon belül nem teljesül vagy a karbantartás 3 munkanapon belül nem kezdődik meg.

11.4. Abban az esetben, ha adott havi teljesítésnél olyan okokból, amiért az Eladó a felelős, SLA sértés következik be, az alábbiak szerint jogosult a Vevő késedelmi kötbér felszámítására:

- a) A kötbér mértéke Kritikus hibák esetén a 6 órán túli szolgáltatás-visszaállítás (hibajavítás) minden egyes megkezdett órája után az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj 0,3%-a, Sürgős hibák esetén 2 munkanapon túli szolgáltatás-visszaállítás minden egyes megkezdett munkaórája esetén az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj 0,1%-a.
- b) Az informatikai rendszer hibamentes működése érdekében elvégzendő, a szükséges prioritásba tartozó karbantartó jellegű tevékenységek esetében, ha a Szolgáltató legkésőbb a bejelentő hívás érkezését követő harmadik munkanapon, a helyszínen nem jelenik meg, és nem kezdi meg a karbantartási tevékenységet, Megrendelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult, melynek alapja az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj, mértéke napi 1 %.
- c) Az SLA sértések számolása a havi periódusokkal újraindul. Az adott hónapon belüli többszöri SLA sértések kötbér tételei összeadódnak, a késedelmi kötbér tárgyhavi maximális mértéke az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj

maximum 20 %-a. Súlyos szerződésszegésnek minősül az Eladó részéről, ha a késedelmi kötbér a meghatározott maximális mértéket eléri. A kötbérmaximum elérése Vevő oldalán azonnali hatályú felmondási jogot keletkeztet.

A jelen pontban kifejezetten nem érintett szerződésszegési esetek esetén a 11.1. pont szerinti kötbérek alkalmazandók.

## **12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

- 12.1. Felek jelen szerződést a teljesítésig kötik, mely alatt valamennyi termék és azok teljesítésig teljesítendő szolgáltatás teljesítését értik e körben.
- 12.2. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 12.3. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 12.4. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141.§ (4) bek. a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:
  - a. felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
  - b. felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,

amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.

- 12.5. Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy az Szolgáltatót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon az Szolgáltatót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján az Szolgáltatót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti Szolgáltató, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljes körűen érvényesítette.
- 12.6. Megrendelő jogosult Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
  - a) Szolgáltató ellen jogerősen felszámolási eljárás indul, vagy végelszámolási kérelmet nyújt be,
  - b) Szolgáltató adószámát törlik,
  - c) a késedelmi vagy a hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot,
  - d) Szolgáltató tevékenysége vagy mulasztása miatt a Megrendelő tevékenységének ellátásában olyan mértékű fennakadás, elnehezülés történik, amely a tevékenység jogszabályban ill. szerződésekben foglalt tartalommal és módon történő ellátását veszélyezteti,
  - e) Szolgáltató az ellenérték változatlanságára vonatkozó előírást megsérti,
  - f) Szolgáltató olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
  - g) Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
  - h) Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,

- i) Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
  - j) az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt, vagy
  - k) a jogszabályban, vagy jelen szerződésben ekként felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik.
- 12.7. Szolgáltató Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést a Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el a Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 12.8. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 12.9. A sérelmet szenvedett fél a szerződésszegő fél súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést a hozzá intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani.
- 12.10. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 12.11. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Szolgáltató (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 12.12. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
  - b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 12.13. A szerződést az ajánlatkérő a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat, ha:
- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
  - b) a Szolgáltató nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az Szolgáltató szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a 139. §-ban foglaltaknak; vagy
  - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő

valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

- 12.14. Amennyiben a szerződés bármely jogcímen az 1 éves periódus letelte előtt megszűnik, azon termékek vonatkozásában, melynek ellenértéke 1 éves időszakra került megállapításra, a Szolgáltató köteles a szerződés megszűnését követő 15 napon belül az adott termék(ek) ellenértékének szolgáltatással le nem fedett időre eső arányos részét – késedelmi kamat terhe mellett – a Megrendelőnek visszafizetni.

### 13. Titoktartás

- 13.1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.
- 13.2. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.
- 13.3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.
- 13.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 13.5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítésében részt Megrendelő munkavállalótól a NAV az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.
- 13.6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti Szolgáltató érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, az Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: ASZ) foglaltakat. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt Megrendelő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.
- 13.7. A NAV szerződésben megnevezett szakmai kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait, illetve azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi az Szolgáltató szerződéses kapcsolattartója részére.
- 13.8. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az IBSZ-t, az ŐBSZ-t, valamint az ASZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek alkalmazottai, megbízottai, illetve közreműködői (alvállalkozói) általi betartásáért a Ptk. szerint felel.
- 13.9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.
- 13.10. Jelen címben meghatározott titoktartás alól felmentést Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembevételével, kizárólag írásos formában a NAV arra feljogosított

képviselője, a NAV részére pedig az Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha

- a) Szolgáltató szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint, ha Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint azon dokumentumokat, amelyek alapján megállapítható, hogy az Szolgáltató a szerződésszegést nem vitatta, vagy, hogy sor került-e a szerződésszegés vonatkozásában perindításra. Perindítás esetén Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak megküldeni a pert lezáró jogerős határozatot.
- b) Szolgáltató szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Szolgáltató szerződő fél olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.

13.11. Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve ha az a Megrendelőnek felróhatóan következett be).

13.12. Felek jelen szerződés aláírásával egyidejűleg nyilatkoznak, hogy a jelen szerződésben megjelölt vagy a teljesítés során igénybe veendő személyek hozzájárulását beszerezték/beszerezik a fenti adataik jelen szerződésben, vagy más teljesítéssel kapcsolatos iratban való feltüntetéséhez, és azoknak jelen szerződés teljesítése érdekében a másik fél által való felhasználásához. Felek kijelentik, hogy amennyiben a szerződés teljesítése során bármelyikük által személyes adatok megismerésére, kezelésére, vagy adatfeldolgozásra kerül sor, tevékenységük során különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok előírásainak megfelelően járnak el. Ennek érdekében Felek megteszik a szükséges technikai intézkedéseket az adatok és információk jogosulatlan megismerése, továbbítása, módosítása vagy megsemmisítése ellen.

## 14. Felek közötti kapcsolattartás

14.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Schlesser Gábor Antal
Beosztása:	Szerver és Storage Szakértő
Levelezési címe:	Budapest, 1023 II. Lajos u. 17-21.
Telefonszáma:	+36 (1) 345-4484
Mobiltelefon száma:	+36 (30) 282-5710
e-mail címe:	Schlesser.GaborAntal@nav.gov.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Kiss Gábor
Beosztása:	Senior ügyfélmenedzser
Levelezési címe:	1037 Budapest, Montevideo u.8.
Telefonszáma:	+36 1 276 0000
Mobiltelefon száma:	+36 20 237 7845
e-mail címe:	gabor.kiss@4ig.hu

14.2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult	
Neve:	Ruthmayer János pénzügyőr ezredes
Beosztása:	informatikai szakfőigazgató
Levelezési címe:	1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Telefonszáma:	+36 1 373-4213
Mobiltelefon száma:	-
e-mail címe:	ki.iszf@nav.gov.hu

14.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 14.1., 14.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

14.4. Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy

- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

- 14.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a Szolgáltatóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 14.6. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

## 15. Vis Maior

- 15.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 15.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:
- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
  - b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
  - c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
  - d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
  - e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
  - f) zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 15.3. A vis maiorra közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.
- 15.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetőek, erről Szolgáltató köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, az Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 15.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 15.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.
- 15.7. Nem minősül vis maior oknak az az ok (különösen jogi szabályozás és annak következménye), amely a bontás időpontjában ismert volt.

## 16. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése:

- 16.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 16.2. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a jelen szerződéshez – annak hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, súlyos szerződésszegés terhe mellett - arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- 16.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával, vagy KM-el ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi, illetve KM-i rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).
- 16.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására Pp. szerinti bírósághoz fordulhatnak.
- 16.5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.
- 16.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 16.7. Jelen szerződés négy megegyező, eredeti példányban készült el, elválaszthatatlan részét képezi – fizikailag nem csatolva – a KM és a közbeszerzési dokumentumok és az alábbi mellékletek:

- |                     |  |
|---------------------|--|
| 1. számú melléklet: | Műszaki leírás                                 |
| 2. számú melléklet: | Ártáblázat                                     |
| 3. számú melléklet: | Teljesítés igazolási jegyzőkönyv (minta)       |
| 4. számú melléklet: | Hibabejelentő űrlap (minta)                    |
| 5. számú melléklet: | Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata (minta) |
| 6. számú melléklet: | Titoktartási nyilatkozat (minta)               |
| 7. számú melléklet: | Havi jelentés (minta)                          |

- 16.8. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként, továbbá a




szerződés 5. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.

- 16.9. Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról a Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.
- 16.10. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő az Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akarattal mindenben megegyezőt 4 (négy) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.


Dátum: Budapest, 2020...12.08......

  
.....  
Szalavics Mariann  
NAV Központi Irányítás  
főigazgató  
Megrendelő

  
.....  
2020 DEC 08.  
4iG Nyrt.  
Tóth Béla Zsolt és Linczényi Aladin Ádám  
igazgatósági tagok együttesen

Eladó



  
Pénzügyi  
jogosult  
ellenjegyzésre  
2020. 12. 08.  
ZA/003011 /EA/000715



4iG Nyrt. | 1037 Budapest  
Montevideo u. 8.  
Adószám: 12011069-2-41  
Sorszám: 5.

Jogi szempontból ellenőrizve, hogy a közbeszerzési dokumentumoknak megfelelő a szerződés.

  
Név:

**dr. Nonn Tímea**  
alaptervékenységet támogató csoport vezető



## MŰSZAKI LEÍRÁS

a Közbeszerzési Dokumentumok részeként kiadott kerül csatolásra

### **A szolgáltatás tárgya:**

A „Szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök” pontban felsorolt hardver- és szoftvereszközök emelt szintű (7x24) gyártói és partneri hibaelhárítása-karbantartása (HW/SW onsite support, maintenance) és magyarországi partneri üzemeltetéstámogatás és oktatás biztosítása.

### **A szolgáltatás időtartama**

2020.12.07. – 2021.12.06.

### **Szolgáltatásdefiníció:**

A magas rendelkezésre állást megkövetelő eszközök és rendszerek emelt szintű szolgáltatásokat igényelnek, a következő feltételekkel:

- Hibaelhárítás-karbantartás:
  - a meghibásodott alkatrészek helyszíni cseréje
  - szoftverfrissítések és hibajavítások,
  - kapcsolódó helyszíni kiszállás;
  - 7x24 (hétfőtől-vasárnapig, a nap 24 órájában) telefonon keresztül elérhető szakértői segítség biztosítása, amely kiterjed a szállított komponensek működési, tervezési, üzemeltetési kérdéseinek tisztázására, a felmerült működési problémák elhárítására
  - szakértői segítség biztosítása munkaidőben, mennyiségi korlátozás nélküli, közvetlen, e-mailben vagy telefonon történő konzultációra.
  - javítás megkezdése: 4 órán belül (hiba prioritásának megfelelően)
  - diszkekre diszk megtartási opció (disk retention)
  - proaktív teljesítményelemzés, konzultáció a rendszer teljesítményének optimalizálása érdekében
  - a kapcsolódó gyártói követések és garanciakiterjesztések lejárat idejének követése, a lejárat előtti proaktív értesítés
  - negyedévenként, előzetesen egyeztetett tartalmú kimutatások készítése a szolgáltatás teljesítésére vonatkozóan
  - gyártó által kiadott javítócsomagok proaktív üzembe állítása, azok telepítésének felmérése, tervezése és a tényleges telepítés elvégzése
- Üzemeltetéstámogatás műszaki konzultáció formájában és egyéb módon, melynek keretén belül Ajánlattevő szakembert biztosít a következő feladatokra:
  - az alkalmazásoknak a meglévő infrastruktúráról az újra történő migrációjával kapcsolatos feladatok támogatása, az ehhez kapcsolódó rendszerszintű változtatások tervezése, átvezetése;
  - Javaslatétel az üzletileg kritikus szolgáltatásokat futtató rendszerek biztonsági beállításainak javítására;
  - Közreműködés az üzletileg kritikus szolgáltatást futtató rendszerek HA/disaster recovery tesztelésének tervezésében, végrehajtásában;
  - Hardvereszközök költöztetése Ajánlatkérő egyes adatközpontjai között;
  - Tervek, javaslatok kidolgozása a DELL gyártói eszközök optimálisabb felhasználásra.
- Oktatási szolgáltatás
  - A kritikus rendszerek magas rendelkezésre állásának egyik biztosítója az üzemeltető személyzet szakmai hozzáértésének, kompetenciájának naprakészen

tartása. Az ajánlat terjedjen ki az üzemeltető személyzet (6 fő) oktatásának biztosítására tanfolyami keret (40 nap) formájában.

### **Hibabejelentés:**

#### **Ajánlattevő részéről:**

- a hiba bejelentési módjaihoz tartozó aktuális bejelentési elérhetőségek listáját (nevek, telefonok, faxok, e-mail címek, formátumok, nyomtatványok), valamint a hiba telephelyen történő elhárítására jogosult személyek listáját (telephelyekre történő belépési engedélyek kiállításához) megadni szükséges.

Ajánlatkérő részéről: Ajánlatkérő meghatározott – a rendszer üzemeltetésében szakmai kompetenciával rendelkező – üzemeltetői, illetve megbízott munkatársai jogosultak a rendszerrel kapcsolatos hibák bejelentésére. Ezen meghatározott személy(ek)nek lehetőség(ük) van a hibát bejelenteni telefonon (a megadott ügyeleti számon), e-mailben keresztül. A bejelentésnek mind elektronikusan, mind szóban tartalmaznia kell:

- a hiba bekövetkezésének, illetve észlelésének idejét
- a hibajelenség által érintett berendezés(ek) pontos megnevezését és gyári számát (hardver meghibásodás esetén)
- a hibajelenség részletes leírását (beleértve az esetleges releváns log-okat, statisztikákat, státuszüzeneteket, megjelenő rendszerüzeneteket és hibakódokat, debug-üzeneteket és hasonló információkat)
- a probléma hatását és kiterjedését (pl. azt, hogy a kritikus adatok, az adathozzáférés, a rendszerek és a szolgáltatások használata veszélyben van-e)
- a probléma behatárolása és elhárítása érdekében már megtett lépéseket
- az aktuális konfigurációt a leszállított dokumentációban szereplő részletességgel (Amennyiben a konfiguráció módosításra került, akkor az aktuális konfiguráció bármely releváns részletét, ha még nem hozták hivatalosan - írásban - az Ajánlattevő tudomására.)
- a hiba előállításával összefüggésbe hozható utolsó beavatkozásokat (konfiguráció-módosításokat, adminisztratív lépéseket, kábelezést stb.)
- a hiba elhárítása során az Vevő részéről a kapcsolattartó (ügyeletes rendszergazda, operátor) nevét és elérhetőségét

### **Maximált Reakció Idő (MRI) a hiba prioritása szerint:**

A hibaelhárítás során végzett tevékenységek, illetve a hibaelhárítás során érvényes feltételek (válaszidők, szervizórák) függenek a hiba súlyosságától, kategóriájától. A meghibásodások miatt kicserélt alkatrészek logisztikáját az Eladónak a gyártó felé el kell végeznie, és ennek költségeit viselnie kell, ami külön az Ajánlatkérőt nem terheli. A bejelentett hibákra az Eladó a prioritások szerinti Maximált Reakció Időn belül köteles a hibaelhárítási tevékenységet megkezdeni és – szükség esetén helyszíni munkavégzéssel – mindaddig folytatni, amíg a hiba fennáll.

Üzleti érintettségi szintje	folyamat	Hiba-bejelentési idő	Maximált reakció idő	Javítási idő megkerülő megoldással	Prioritás
Az informatikai rendszer áll, nem támogatja az üzletmenetet		7 × 24	4 óra	4 óra	Kritikus
Az informatikai rendszer hibásan vagy csökkent biztonsági szinten működik, sürgős javításra van szükség a leállítás elkerülése érdekében		7 × 24	8 óra	1 munkanap	Sürgős
Az informatikai rendszer hibamentesen működik, karbantartó jellegű tevékenységet kell végezni.		Munkanap 07.00-17.00	3 munkanap	-	Szükséges

Egyéb követelmények: A mellékelt hardver- és szoftverelemek listája fél évente felülvizsgálandó, azokban az Ajánlattevő és Ajánlatkérő közös megegyezés alapján változtatásokat eszközölhet, a támogatási szolgáltatás optimálisabbá tétele érdekében.

### **Szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök és szoftverek:**

Sorsz.	Gyári szám	A rendszerben működő eszközök megnevezése	Telephely
1	CKM00165102204	VNX8000 SPE-EMC DENSE RACK	Budapest
2	CKM00164500494	VNX8000 SPE-EMC DENSE RACK	Budapest
3	CKM00165102203	VNX8000 SPE-EMC DENSE RACK	Budapest
4	CKM00164500495	VNX8000 SPE-EMC DENSE RACK	Budapest
5	CKM00175004416	Dell EMC Unity 600 Hybrid Flash Storage	Budapest
6	CKM00175200744	Dell EMC Unity 600 Hybrid Flash Storage	Budapest
7	CKM00084501076	EMC CX4-960C	Budapest
8	3FZ0713011	EMC DD860 DATA Domain	Budapest
9	NNG03114666667	EMC Centera	Budapest
10	NNG03114765582	EMC Centera	Budapest
11	CKM00120300851	EMC VNX5700	Budapest
12	CKM00140701410	EMC VNX5400	Budapest
13	CKM00140701092	EMC VNX 5300	Budapest
14	FLC00151200011	EMC DD2500 DATA Domain	Budapest
15	CHQ1917P005	DS-6520B SAN Switch	Budapest
16	CHQ1921P005	DS-6520B SAN Switch	Budapest
17	CHQ1921P002	DS-6520B SAN Switch	Budapest
18	CHQ1917P006	DS-6520B SAN Switch	Budapest
19	sw megújítás	EMC SourceOne 23.300 user support & maintenance	Budapest
20	CL19-STD-P-SSS-C	Production Support/Subscription for VMware vCloud Suite 2019 Standard for 1 year	Budapest
21	VCS6-STD-P-SSS-C	Production Support/Subscription VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance) for 1 year	Budapest
22	sw megújítás	Informatica Data Archive Secure Edition & Archive Bridge 30TB gyártói support & Premium Success Maintenance	Budapest
23	sw megújítás	Mentési rendszer gyártói support & maintenance (Symantec NetBackup) 70TB	Budapest

### **SLA sértések esetén alkalmazandó kötbér:**

SLA sértésnek minősül, ha olyan okból, amiért az Eladó felelős a szolgáltatásvisszaállítás kritikus prioritású hibák esetén 6 órán, sürgős prioritásúaknál kettő napon belül nem teljesül vagy a karbantartás 3 munkanapon belül nem kezdődik meg.

Abban az esetben, ha adott havi teljesítésnél olyan okokból, amiért az Eladó a felelős, SLA sértés következik be, az alábbiak szerint jogosult a Vevő késedelmi kötbér felszámítására:

- A kötbér az SLA sértés esetén számítandó.
- Az SLA sértések számolása a havi periódusokkal újraindul.
- A kötbér mértéke Kritikus hibák esetén a 6 órán túli szolgáltatás-visszaállítás (hibajavítás) minden egyes megkezdett órája után az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj 0,3%-a, Sürgős hibák esetén 2 munkanapon túli szolgáltatás-visszaállítás minden egyes megkezdett munkaórája esetén az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj 0,1%-a.
- Az informatikai rendszer hibamentes működése érdekében elvégzendő, a szükséges prioritásba tartozó karbantartó jellegű tevékenységek esetében, ha az Eladó legkésőbb a bejelentő hívás érkezését követő harmadik munkanapon, a helyszínen nem jelenik meg, és nem kezdi meg a karbantartási tevékenységet, Vevő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult, melynek alapja az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj, mértéke napi 1 %.
- Az adott hónapon belüli többszöri SLA sértések kötbér tételei összeadódnak, a maximális kötbér nagysága minden hónapban a havi díj maximum 20%-a.

Súlyos szerződésszegésnek minősül az Eladó részéről, ha a késedelmi kötbér a meghatározott maximális mértéket eléri. A kötbérmaximum elérése Vevő oldalán azonnali hatályú felmondási jogot keletkeztet.

## 2. számú melléklet:

**MEGAJÁNLOTT SZOLGÁLTATÁS- ÉS ÁRLISTA  
(SZOLGÁLTATÓ RÉSZLETES AJÁNLATA)**

a nyertes ajánlattevőként szerződő fél által benyújtott ajánlatban foglalt, aláírt nyilatkozat kerül csatolásra

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség	Nettó egységi	Nettó összesen
e-800-02170	EMC software support Tier 1	416	30 610	12 733 760
e-800-02225	EMC software support Tier 2	1340	153 020	205 046 800
e-800-02369	EMC software support Tier 3	123	740 300	91 056 900
e-800-02962	EMC hardware support Tier 1	416	38 260	15 916 160
e-800-03278	EMC hardware support Tier 2	1340	191 270	256 301 800
e-800-03221	EMC hardware support Tier 3	123	925 380	113 821 740
SRVB-RT1-HDD-RET2	Bull SATA disk retention 1YR (per RAW TB)	416	15 250	6 344 000
SRVB-RT1-HDD-RET1	Bull SAS disk retention 1YR (per RAW TB)	1340	12 470	16 709 800
SRVB-RT1-SSD-RET1	Bull SSD disk retention 1YR (per RAW TB)	123	32 570	4 006 110
A3463248	Gyártói garancia 4Hr Prosupport - variable services price	48	185 050	8 882 400
e-800-02373	EMC software premium support Tier 1	23300	2 590	60 347 000
B-OEM-CL7-STD-P-SSS-C	Bull OEM Prod Sup/Sub VMware vCloud Suite 7 Std for 1 YR	218	484 870	105 701 660
B-OEM-VCS6-STD-P-SSS-C	Bull OEM Prod Sup/Sub VMware vCenter Server 6 Std for vSphere 6 (Per Instance) for 1 YR	6	528 980	3 173 880
A3036395	Gyártói garancia 4Hr Prosupport - variable services price	30	1 204 200	36 126 000
NKPOXFETB	Software Operation, Veritas NetBackup, 7.7, NETBACKUP DEDUPLICATION DATA PROTECTION OPTIMIZATION OPT XPLAT 1 FRONT END TB ONPREMISE STANDARD PERPETUAL LICENSE CORPORATE, 1 Year 7*24 Service, With Configuration Sheet, Electronic	70	1 515 170	106 061 900
SRVB-RT1-0142	Bull Hibaelhárítás (Rendszermérnök, munkaidőn túli és munkaszüneti napon 4 órán belül megkezdve)	1200	33 000	39 600 000
SRVB-RT1-0098	Bull Rendszertámogatás (Rendszer adminisztrátori üzemeltetés támogatás óradíj)	320	20 000	6 400 000
SRVB-RT1-0165	Bull Rendszergazdai oktatási szolgáltatás, helyszínen	320	15 000	4 800 000
			<b>Nettó ajánlati ár (HUF)</b>	<b>1 093 029 910</b>





Teljesítésigazolási jegyzőkönyv  
(minta)

Szerződés száma: KIK-06065/2020

Eladó megnevezése: .....

Teljesítés tárgya: Dell-EMC gyártmányú eszközök gyártói támogatása

Teljesítés helye: NAV INIT  
1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.  
1023 Budapest, Lajos u. 17-21.  
1037 Budapest, Kiscelli u. 102.  
1117 Budapest, Fehérvári út 70.

Elfogadási feltételek: Az Eladó szerződésszerűen teljesített/eltérően teljesített\*

Eltérés oka:.....

A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

**Budapest, 20.... ..... hónap .....nap**

Vevő részéről:

Eladó részéről:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\*A megfelelő aláhúzendó!



Hibabejelentő űrlap

**Dátum:**

Lapok száma ezzel együtt:

**Címzett:**

Hibabejelentés

Közvetlen hibabejelentés munkaidőben:

Közvetlen hibabejelentés munkaidőn kívül:

Közvetlen hibabejelentés telefonon

Módja:

**E-MAIL Q**

Hibabejelentés Interneten keresztül:

**Másolat:**

**Feladó:**

Név:

Email cím:

Beosztás:

Telefon:

**A hibás eszköz rendszerazonosítói:**

**Gyári szám:**

Support Konstrukció:

Eszköz leírása:

Modell:

A meghibásodás időpontja:

**Helyszín:**

NAV Koordinátor:

Helyszíni kapcsolattartó:

Telephely:

**A hibajelenség rövid leírása:**



**RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT**  
**Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára**  
**benyújtandó adatlap**



**RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT**  
**Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára**  
**benyújtandó adatlap**

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK  
I. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Hetényi Andrea Katalin  
születéskori név: Hetényi Andrea Katalin  
anyja neve: dr. Horváth Katalin  
születési helye, ideje: Budapest, 1969.04.14  
mint a  
szervezet neve: ASH Szoftverház Kft.  
székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 97  
adószáma: 23940165-2-43  
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-09-985624

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem

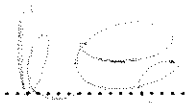
rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
  - a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
  - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Budapest, 2020. október hónap 06. nap

  
.....  
Hetényi Andrea Katalin  
ügyvezető  
ASH Szoftverház Kft.



Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

**Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól**

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)

*2007. évi CXXXVI. törvény 3. § r) pont ra)-rb) alpontjaiban meghatározott természetes személy hiányában a szervezet vezető tisztségviselőinek nevét és állandó lakóhelyét az alábbiak szerint mutatom be:*

*Debrődy István György ügyvezető, állandó lakóhely: 8000 Székesfehérvár, Attila u. 3.,  
Hetényi Andrea Katalin ügyvezető, állandó lakóhely: 8000 Székesfehérvár, Olaj u. 27/2.,*

Budapest, 2020. október hónap 06. nap

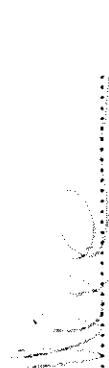


.....  
Hetényi Andrea Katalin  
ügyvezető  
ASH Szoftverház Kft.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet  
 Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati  
 joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

neve cégjegyzék- száma adószáma  nincs ilyen	A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak						
	tulajdoni hányadása k mértéke	befolyásána k vagy szavazati	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni részesedése (%)	befolyás	szavazati

Budapest, 2020. október hónap 06. nap

  
 Hetényi Andrea Katalin  
 ügyvezető  
 ASH Szoftverház Kft.

**RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT**  
**Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára**  
**benyújtandó adatlap**  
(minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK  
I. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,  
név: Bruce Neil Taylor  
anyja neve: Marian Dunsmuir  
születési helye, ideje: 1959/09/27  
és  
név: Samuel William Humphreys  
anyja neve: Sarah Jane Garrett  
születési helye, ideje: 1960/04/14

mint a

szervezet neve: Getronics Magyarország Kft.  
székhelye: 1027 Budapest Henger utca 2/B  
adószáma: 10532782-2-41  
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01 09 071867

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország

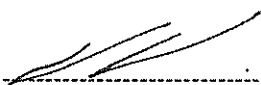
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat *2. függelékében* teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
  - a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
  - a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

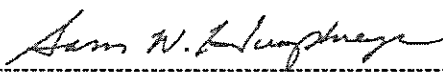
A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

2020. 10. 05.



---

Bruce Neil Taylor  
Getronics Magyarország Kft.

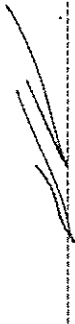


---


Samuel William Humphreys  
Getronics Magyarország Kft



2020. 10. 05.



Bruce Neil Taylor  
Getronics Magyarország Kft.



Samuel William Humphreys  
Getronics Magyarország Kft

**RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT**  
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára  
benyújtandó adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK  
I. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,  
név: Tóth Béla Zsolt  
születéskori név: Tóth Béla Zsolt  
anyja neve: Rapák Ibolya Mária  
születési helye, ideje: Szekszárd, 1970/12/25

és

név: Zibriczki Béla  
születéskori név: Zibriczki Béla  
anyja neve: Nagy Katalin  
születési helye, ideje: Miskolc, 1974/03/15

mint a  
szervezet neve: 4iG Nyrt.  
székhelye: 1037 Budapest, Montevideo u. 8.  
adószáma: 12011069-2-41  
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01 10 044993

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének I. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat I. függelékében teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország

- e) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat 2. függelékében teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
  - a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
  - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Budapest, 2020.10.02.



.....

4iG Nyrt.

Tóth Béla Zsolt és Zibriczki Béla  
igazgatósági tagok együttesen



Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet fényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Jászai Gellért Zoltán	Jászai Gellért Zoltán	Vác	1974.06.17.	Nagy Margit	40,21 %	41,2 %	41,2 %

Budapest, 2020.10.02.

  
.....  


4IG Nyrt.

Tóth Béla Zsolt és Zibriczki Béla  
igazgatósági tagok együttesen

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szervezeti joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

neve cégjegyzék- száma adószáma	A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak						
	tulajdoni hányadana k mértéke	befolyásána k vagy szavazati jogának	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke	szavazati jog mértéke
KZF Vagyonkezelő Kft. Cg. 01 09 294248 Adószám: 25882052-2- 41	56,6%	56,6%	Magyarország	Jászai Gellért Zoltán	Jászai Gellért Zoltán	Vác	1974.06.17	Nagy Margit	100%	100%	100%

Budapest, 2020.10.02.

  
 .....  
 4iG Nyrt.

Tóth Béla Zsolt és Zibriczki Béla  
 igazgatósági tagok együttesen

**Titoktartási nyilatkozat**  
(minta)

Név: ..... (A.n.: .....; Születési hely és idő: .....), mint a ..... cég (székhelye: .....)  
Cégjegyzékszám: Cg .....-.....-.....) képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

- 1) 1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
- 2) Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
- 3) Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
- 4) Jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.
- 5) Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
- 6) Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
  - a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
  - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
  - c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
  - d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
  - e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
  - f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Kelt: Budapest 2020. november

.....

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő  
2. számú példány: NAV



Havi jelentés  
(minta)

Hibabejel- en-tés száma	Időszak	Hiba leírása	Felhasznált erőforrások/ráfordítás/alkatrész		Gyári szám	Státusz	Munkalap
			Idő	Alkatrész			

A táblázatott göngyölyített formában kérjük vezetni (minden verzió tartalmazza az előzményeket is), amely elnevezését a **Dell-EMC gyártmányú eszközök gyártói támogatása -adatszolgáltatás-.....-Cégnév-KIK szám**” szerint kell megtenni, amelyben a dőlthetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátum xls.**

Fenti táblázattal egy időben kérjük megküldeni az aktuálisan lezárt hónapban keletkezett munkalapokat egy fájlban (csak egy havi és mindösszesen egy fájlban, szkennelt anyag esetén a javasolt felbontás 150 dpi). Elnevezési formátuma **Dell-EMC gyártmányú eszközök gyártói támogatása -adatszolgáltatás -adatszolgáltatás-.....-Cégnév-KIK szám**” amelyben a dőlthetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátuma PDF**

