

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., adószám: 15789934-2-51, képviseli: **Szalavics Mariann a NAV KI főigazgatója**), mint megrendelő (a továbbiakban: **NAV vagy Megrendelő**),

másrészről

a **TCT HUNGARY Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 7., Cg.: 01-09-937541, adószám: 12050363-2-43, képviseli: **Vadász Attila István ügyvezető**), mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**),

a továbbiakban Megrendelő és Vállalkozó együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: DKÜ Zrt.) a Kormány - a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 301/2018. Korm. rendelet) 30. § (7a) bekezdése szerint hozott – egyedi döntése alapján Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára „**KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15 Adóügyi igazgatási eljárások egyszerűsítése, adminisztratív terhek csökkentése kiemelt projekt (projekt azonosító: KÖFOP-1.0.0.-VEKOP-15-2016-00035) keretében „KFP-102/1/2018. Avaya Aura® R7 Contact Center rendszer funkcióinak bővítése” tárgyában 2019.12.07. napján TED-2019/S 238-583949 számú hirdetmény feladásával indult, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 81. §-a alapján nyílt közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás) folytatott le.**

A közbeszerzési eljárás nyerteseként Vállalkozó került kihirdetésre.

Megrendelő rögzíti, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bek. 7. pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

2. A szerződés tárgya

2.1. Jelen szerződés aláírásával Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a közbeszerzési eljárás iratanyaga szerint a **NAV részére az Avaya Aura® R7 Contact Center rendszer funkcióinak bővítését az ahhoz kapcsolódó dokumentumok elkészítésével, hardver és szoftver eszközök leszállításával, valamint a rendszer Megrendelő által történő üzemeltetéséhez szükséges oktatással és a rendszerre vonatkozóan - annak éles üzemi üzembe állításának időpontjától – határozott idejű emelt szintű rendszertámogatás (a továbbiakban: support) biztosításával.** A kialakítandó rendszer a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Vállalkozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NISZ Zrt.) Országos Telefonos Ügyfélszolgálatánál (OTÜ) működő Avaya Aura R7 Contact Center (CC) rendszerében valósul meg, a szükséges képességek és funkcionalitások bővítésével a műszaki leírásban (1. számú melléklet, a továbbiakban: műszaki leírás vagy Műszaki leírás) meghatározottak szerint.

2.2. Vállalkozó a 2.1. pontban meghatározott rendszer-kivitelezési, oktatási feladatokat, valamint supportot a szerződés (a továbbiakban: szerződés vagy Szerződés vagy jelen szerződés) – fizikai csatolás nélkül is - elválaszthatatlan részét képező Műszaki leírás, közbeszerzési dokumentumok (Ajánlati felhívás és dokumentáció) (a továbbiakban: közbeszerzési dokumentumok vagy Közbeszerzési dokumentumok), valamint Ajánlat alapján (a továbbiakban: ajánlat vagy Ajánlat), az alábbi 4 (négy) feladatkör teljesítésével valósítja meg:

I. Tervezés

1. logikai tervezés
2. fizikai tervezés
3. Berendezések leszállítása
4. Szoftver licencek átadása rendszerek telepítése

II. Fejlesztés, bevezetés

1. a beszerzett hardver, szoftver és licence eszközök rendszerbe illesztése a tervezési szakaszban elkészített specifikációk alapján,
2. rendszer installálása a telepítési terv alapján,
3. Hanganalitika, WFM integrációja az OTÜ Avaya Aura R7 Contact Center (CC) rendszerhez és a technikai követelményekben meghatározott NAV rendszerekhez,
4. fejlesztések elvégzése a követelményjegyzék és a fejlesztési terv alapján,
5. kommunikációs és funkcionális tesztek elvégzése folyamatosan a tesztelési terv alapján, amíg a tesztek eredménye nem 100%, ezt követően a rendszer éles bevezetése,
6. Tudásbázis adatmigráció

III. Oktatás, jogosultság beállítás (A II. szakasz végétől kezdődik.)

1. hozzáférési jogosultságok beállítása,
2. oktatások elvégzése (adminisztrátori, ügyintézői, felügyelői/supervisor)

IV. Rendszertámogatás (A II. szakasz végétől kezdődik.)

- 1.A fejlesztett rendszer emelt szintű rendszertámogatása és szoftverkövetés (support).

A **feladatkörök keretében elvégzendő feladatok (a továbbiakban: feladatok) részletezését**, azok megvalósításával kapcsolatos szakmai specifikációt, elvárásokat, a megvalósítási környezetet, a tervezett eredményeket és hatásokat a dokumentáció részét képező **Műszaki leírás** tartalmazza. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a műszaki leírásnak megfelelő, a cél szerinti rendeltetésszerű felhasználásra alkalmas komplett rendszert kíván jelen szerződéssel beszerezni, ennek okán Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy Vállalkozó kötelezettsége minden további olyan feladat ellátása is, amelynek elvégzése a komplett rendszer megvalósításához szükséges, de a jelen szerződés vagy annak mellékletei nem tartalmazzák. Ezen kötelezettségek ellenértékét a vételár teljes körűen tartalmazza.

Vállalkozó a szerződés teljesítése során a négy feladatkörhöz kapcsolódva különösen az alábbi dokumentációkat köteles Megrendelő részére elkészíteni és átadni, amely az adott feladatkörhöz kapcsolódó teljesítésigazolás kiállításának feltétele:

I. Tervezés:

1. logikai tervezés
2. fizikai tervezés
3. Berendezések leszállítása
4. Szoftver licencek átadása rendszerek telepítése

II. Fejlesztés, bevezetés

1. a beszerzett hardver, szoftver és licence eszközök rendszerbe illesztése a tervezési szakaszban elkészített specifikációk alapján,
2. rendszer installálása a telepítési terv alapján,
3. Hanganalitika, WFM integrációja az OTÜ Avaya Aura R7 CC rendszerhez és a technikai követelményekben meghatározott NAV rendszerekhez,
4. fejlesztések elvégzése a követelményjegyzék és a fejlesztési terv alapján,
5. kommunikációs és funkcionális tesztek elvégzése a tesztelési terv alapján,

6. Tudásbázis adatmigráció

III. Oktatás, jogosultság beállítás

1. hozzáférési jogosultságok beállítása,
2. oktatások elvégzése

IV. Rendszertámogatás (SLA)

3. A szerződés időtartama

Felek a szerződést határozott időre, a szerződés hatálybalépésétől (lásd 15.12. pont) számított 21 hónapig kötik. Az egyes teljesítési határidőket, illetve időtartamokat teljesítési szakaszok szerint jelen szerződés 4.2. pontja, illetve a műszaki leírás tartalmazza.

4. A teljesítés helye és határideje

4.1. A teljesítés helye:

NAV Informatikai Intézetének alábbi telephelyei:

I. Szerverek, hálózati eszközök tekintetében

1023 Budapest, Lajos u.17-21.,

1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.

II. Headsetek és azokat kiszolgáló hálózati eszközök tekintetében:

1106 Budapest Fehér út 10.

4.2. A teljesítés határideje:

Szakaszok	Feladat	Teljesítési határidő
I. Tervezés	1. Logikai tervezés 2. Fizikai tervezés 3. Berendezések leszállítása 4. Szoftver licenck átadása és telepítése	A szerződés hatálybalépésétől (lásd 15.12. pont) számított 3 hónap.
II. Fejlesztés, bevezetés	1. a beszerzett hardver, szoftver és licence eszközök rendszerbe illesztése a tervezési szakaszban elkészített specifikációk alapján, 2. rendszer installálása a telepítési terv alapján, 3. Hanganalitika, WFM integrációja az OTÚ Avaya Aura R7 CC rendszerhez és a technikai követelményekben meghatározott NAV rendszerekhez, 4. fejlesztések elvégzése a követelményjegyzék és a fejlesztési terv alapján, 5. kommunikációs és funkcionális tesztek elvégzése a tesztelési terv alapján, 6. Tudásbázis adatmigráció	Az I. szakasz végétől számított 6 hónap
III. Oktatás, jogosultság beállítás	1. hozzáférési jogosultságok beállítása, 2. oktatások elvégzése	A II. szakasz végétől számított 3 hónap
IV. Rendszertámogatás és szoftverüzemeltetés (support)	A fejlesztett rendszer üzemeltetés -támogatása.	A II. szakasz végétől számított 12 hónap

5. Teljesítés és felhasználási jog

5.1. Felek a megrendelt hardver eszközöknek és a licencek licenc-igazolásainak (melyek az érintett szoftverek jelen szerződés szerinti felhasználási lehetőségét biztosítják a Megrendelőnek) az átadásáról, továbbá a Vállalkozó által elkészített dokumentumok átadásáról Átadás-átvételi jegyzőkönyvet (2/A. számú melléklet) vesznek fel. Felek a hardver eszközök üzembe helyezéséről Üzembehelyezési jegyzőkönyvet (2/B. számú melléklet) vesznek fel.

5.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a teljesítés nyelve a magyar. Vállalkozó a jelen szerződés során teljesített feladatok eredményeként létrejött dokumentációkat Megrendelő részére papír alapon, bekötve, 2 példányban elektronikus formában CD, illetve DVD lemezen köteles Megrendelő 1023 Budapest, Lajos u.17-21. szám alatti telephelyén átadni a szerződés 13. pontjában megjelölt személy részére.

5.3. Vállalkozó a szerződés szerinti rendszer-kivitelezési feladatok (konfiguráció kiépítése és beüzemelése) megvalósítását általa az adott feladatra vonatkozóan, az I. Tervezési szakaszban elkészített dokumentumok Megrendelő általi jóváhagyását követően kezdeni meg. A megvizsgálására Megrendelőnek 10 munkanap áll rendelkezésére. Ez idő alatt Megrendelő jóváhagyja a dokumentációt, vagy közölheti a tervdokumentumokkal kapcsolatos észrevételeit és kifogásait, amelyek megvitatásáról a Felek – írásban, illetve személyesen – konzultációt folytathatnak. Vállalkozó a Megrendelő kifejezett kérésére a Megrendelő által kitűzött határidőre köteles a kifogásolt dokumentumot átdolgozni.

5.4. A jelen szerződés teljesítése során elkészített dokumentumokhoz kapcsolódó teljeskörű szerzői vagyoni jogok – a 9.1. pont szerinti ellenszolgáltatás összegének a 9.4. pont szerinti részszámlák alapján történő kifizetését követően – (értve ez alatt a kizárólagos, mindennemű korlátozás nélküli, átdolgozásra is kiterjedő, harmadik személynek átruházható felhasználási jogot) a NAV tulajdonába kerülnek. Megrendelő eredménytermék alatt érti a szerződés teljesítése során keletkezett valamennyi dokumentumot is. Vállalkozó sem az eredménytermékeket, sem azok részeit harmadik félnek át nem adhatja.

5.5. Felek rögzítik, hogy az átadott licenzek (felhasználási jogok) időben nem korlátozottak.

5.6. Ha a Vállalkozó a dokumentáció részét képező Műszaki leírásban rögzítésre került eszközök műszaki paramétereitől el kíván térni akként, hogy helyettesítő eszközökkel kíván teljesíteni, arról a Vállalkozó a teljesítést (átadás-átvételt) megelőzően köteles Megrendelőt haladéktalanul írásban tájékoztatni, majd a kapott írásbeli utasításnak megfelelően eljárni. A helyettesítő termékek egyenértékűségét Vállalkozó köteles igazolni a teljes körű megfelelést igazoló dokumentumok átadásával. A kapcsolódó szerződmódosításban kerül rögzítésre, hogy a helyettesítő termékek minden paraméterükben teljes mértékben megfelelnek a Megrendelő által a Műszaki leírásban eredetileg meghatározott műszaki elvárásoknak, azok szállítása, rendszerbe integrálása és beüzemelése a szerződésszerű teljesítésnek teljes körűen megfelel.

6. A rendszertámogatás és szoftverüzemeltetés (support)

6.1. Felek megállapodnak abban, hogy a folyamatos rendeltetésszerű használatot biztosító gyártói támogatást reaktív (hibaelhárítási) és proaktív (hiba-megelőzési) módon szükséges teljesíteni. A szerződés tárgyát képező eszközök komplex, éles környezetben üzemeltetett rendszer részei, a rendeltetésszerű használat folyamatos biztosítása keretében biztosított hibaelhárítást erre figyelemmel szükséges nyújtani.

I. A reaktív támogatás szakmai követelményei:

A gyártói támogatás biztosítása keretében a meghibásodott hardver alkatrészek cseréjére vonatkozóan a Vállalkozó köteles az egyes eszközökre a műszaki leírásban meghatározott SLA szerinti cserét, hibajavítást biztosítani.

II. A proaktív támogatás szakmai követelményei

A gyártói támogatásnak tartalmaznia kell, a teljes környezetre vonatkozó proaktív szolgáltatásokat, amelynek keretében a gyártói ajánlások alapján folyamatos tájékoztatást kell adni a rendszerekre vonatkozó eseti beavatkozások szükségességéről az optimalizált működés fenntartásához, az esetleges

hibalehetőségek megelőzéséhez és igény esetén ezeket a beavatkozásokat el kell végezni.

6.2. Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a gyártói támogatás biztosítása keretében a támogatás alá vont eszközökre – figyelemmel a működéssel összefüggésben álló informatikai rendszerekre – proaktív módon tájékoztatást ad.

Ennek keretében beavatkozási tervet kell készítenie, amely tartalmazza a szükséges tevékenységeket, igényelt állásidőt, üzemeltetői erőforrás szükségletet. Ezen felül a proaktív támogatás keretében – havonta – karbantartási és felülvizsgálati tevékenységeket kell végeznie, melyről jegyzőkönyvet készít az alábbi tartalommal:

- 1) A felülvizsgált eszközök, illetve azokkal érintett rendszerek felsorolása.
- 2) A feltárt problémák listája.
- 3) Amennyiben a proaktív támogatás keretében hiba bekövetkezésének kockázata kerül megállapításra, haladéktalanul jelezni szükséges a szakmai kapcsolattartónak, mellékelve a szükséges intézkedés tervét, a szükséges állásidőket.

6.3. Hibabejelentés folyamata

1. A támogatási szolgáltatás részeként a Vállalkozónak saját központi hibabejelentő (Helpdesk) funkciót kell biztosítania, amely a Szolgáltatási Idősávon (SZIS) belül dedikált telefonos, illetve e-mail elérhetőséget biztosít a hibabejelentések fogadására.
2. Szolgáltatási Idősáv (SZIS): 7 × 24 óra
3. Hibaelhárítási határidők a Műszaki leírás VIII. fejezet 3. *Szolgáltatási szintek* és 4. *Hibatípusok és kategóriák* bekezdései szerint.
4. A bejelentett hibák minden esetben a Vállalkozó Helpdesk rendszerében kerülnek rögzítésre, amelynek kötelező jellemzői:
 - a) 7×24 órás telefonos elérhetőség
 - b) Vállalkozó az év minden napján, bármilyen időpontban kiszáll a helyszínre, és a műszaki leírás VIII. fejezet 3. *Szolgáltatási szintek* bekezdése szerint a Megrendelő által megadott hibatípusnak megfelelően köteles a hibát elhárítani.
 - c) Adatbázis alapú hibajegykezelést tesz lehetővé, teljes incidens életút tárolásával
 - d) Megrendelő hibabejelentésre jogosult képviselői a hibát a Vállalkozónak jelentik be.
 - e) A bejelentés történhet telefonon, illetve e-mailen.
 - f) A garantált válaszidők, garantált hibaelhárítási idő számítása szempontjából, ha írásban és telefonon is történik hibabejelentés a telefonon történt hibabejelentés időpontja a meghatározó.
 - g) A hívás nyugtázása a hívásazonosító szám megadásával történik, és hibabejelentő űrlapon kerül rögzítésre. A hibabejelentő űrlapon fel kell tüntetni a hely azonosításán kívül a hiba jellegét, és a leállás által érintett eszközöket.
 - h) A hiba megszűnésének, a működőképes állapot helyreállításának igazolásaként a Vállalkozó a helyszíni munkavégzésről munkalapot állít ki. A működőképes állapot helyreállítását azok jogosultak igazolni, akik a hiba bejelentésére jogosultak.
 - i) A Hibaelhárítás során a távfelügyelet nem megengedett a Megrendelő biztonsági előírásaira tekintettel.

6.4. Vállalkozó Megrendelő számára a hibabejelentést az alábbi elérhetőségeken biztosítja:

Telefon: 06 (1) 437-6699

Hibabejelentő rendszer: <https://support.hosted-contact-center.hu/mantis>

E-mail: support@tct.hu (amennyiben a hibabejelentő rendszer technikai okokból elérhetetlen)

Amennyiben a fentiek bármely okból – akár időlegesen - akár véglegesen megváltoznak, erről a Vállalkozó köteles a Megrendelőt előzetesen, legalább 3 naptári nappal, illetve a hiba felmerülése okán történő megváltozás esetén haladéktalanul - értesíteni. A változás a bejelentésben meghatározott tartalommal alkalmazandó. Ezen esetkört a felek, mint a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontját értelmezik.

6.5. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő részéről hibabejelentésre jogosultak (5. számú melléklet) a hibát a szerződés 6. számú melléklete szerinti Hibabejelentő űrlapon jelzik Vállalkozónak.

6.6. Felek rögzítik, hogy a hibabejelentést Vállalkozó köteles haladéktalanul, de legkésőbb 15 percen belül a Megrendelő részére e-mail üzenetben visszaigazolni.

6.7. Vállalkozó a hibaelhárítási tevékenység során a következő feladatokat köteles elvégezni:

- helyszíni hibaelhárítás
- hibakeresés, hibabehatárolás
- helyszíni adatgyűjtés
- hibajavítás (adott hardverelem meghibásodása esetében tartalmazza a díjmentes, gyártói támogatás alapján biztosított alkatrészellátást is.)
- a szoftverkövetés keretében megjelenő szoftverjavító csomagok hibaelhárítás céljából történő telepítése
- rendszerkomponens újratelepítés (a támogatás alá eső komponensek esetében)
- üzemeltetői támogatás (a hibás rendszerek üzemi állapotba történő visszaállításáig Vállalkozó köteles segítséget adni a Megrendelő üzemeltetői személyzete részére)
- A Vállalkozó időszakosan – fenyegetettség, kockázat alapon – elemzéssel összekapcsolt javaslatokat készít az érintett rendszerkomponensek hibajavító un. PATCH műveleteinek végrehajtására. Amennyiben a PATCH bevezetésre – a Megrendelő döntése alapján – sor kerül, a végrehajtásról is gondoskodik támogatás és/vagy kivitelezés szinten.
- A Vállalkozó a Megrendelő állományába tartozó üzemeltető személyzet részére az eszközök üzemeltetésével kapcsolatos ismereteket átadja (az oktatás ellenértékét a vételár tartalmazza).

6.8. Felek megállapodnak abban, hogy a NAV CC működésével kapcsolatos hibákra vonatkozóan Vállalkozó vállalja, hogy az alábbi szolgáltatásokat biztosítja, a meghatározott hibacsoportokhoz, adott idő intervallumon belül:

A hibatípusok és kategóriák megállapításának alapja az SLA meghatározása.

A besorolási határok a következők:

Modul	Hiba besorolási határértékek
Hanganalitika	H1= a kiszolgáláshoz szükséges erőforrások legalább 20%-a nem áll rendelkezésre H2= a kiszolgáláshoz szükséges erőforrások legalább 50%-a nem áll rendelkezésre H2 felett kritikus prioritású hibáról beszélünk.
Workforce Management	
Tudásbázis	

6.9. Felek megállapodnak abban, hogy az elvégzett munka kiértékelésére Egyeztető ülésen kerül sor, amelyről jegyzőkönyv kerül felvételre.

Az Egyeztető ülés résztvevői: Vállalkozó, Megrendelő jelen szerződéssel kapcsolatban teljes körűen (kivéve szerződésmódosítás aláírása) feljogosított képviselője, az érintett szervezeti egységek képviselői és a NAV üzemeltetés képviselői.

6.10. Felek rögzítik, hogy hibának számít:

H1: a kiszolgáláshoz szükséges erőforrások **legalább 20%-a nem** áll rendelkezésre

H2: a kiszolgáláshoz szükséges erőforrások **legalább 50%-a nem** áll rendelkezésre

HIBACSOPORTOK	MEGEGEDETT ELŐFORDULÁS
Kritikus prioritású hibák	Maximum havi 2 db Maximum időtartam hibánként 60 perc
Magas prioritású hibák	Maximum havi 12 db Maximum időtartam hibánként 6 óra
Normál prioritású hibák	Hibaszmegkötés nincs Maximum időtartam hibánként egy munkanap

Az egyes hibacsoporthoz vonatkozó részletes szabályokat a Műszaki leírás (1. számú melléklet) tartalmazza.

6.11. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó hibás / késedelmes / SLA sértéssel megvalósult teljesítése vagy egyéb szerződésszegése külön dokumentum(ok)ban kerül deklarálásra, amelyben Megrendelőnek utalnia kell a szerződésszegéssel érintett teljesítési elemre és javaslatot kell tennie az alkalmazandó szerződésszerű jogkövetkezmenyre. Az SLA sértést deklaráló dokumentumok a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (4. számú melléklet) mellékletét képezik.

7. Megrendelő jogai és kötelezettségei

7.1. A Megrendelő a saját belső szabályzatainak és előírásainak megfelelően biztosítja a Vállalkozó teljesítéséhez a belső informatikai rendszerekhez vagy más informatikai környezethez való szükséges mértékű hozzáférést és jogosultságokat. Megrendelő vállalja, hogy a Vállalkozó teljesítésben résztvevő szakembereivel a vonatkozó belső szabályzatokat és előírásokat a munkavégzéshez szükséges mértékben megismerteti. Az érintett szabályzatokat Megrendelő a szerződés aláírását követően Vállalkozónak digitalizált formában átadja. Majd ezt követően Vállalkozó kérésére workshop jelleggel konzultációt tart, szükség szerint.

7.2. Megrendelő a saját biztonsági előírásainak megfelelően, előre egyeztetett időpontban biztosítja a Vállalkozó kijelölt szakemberei számára a teljesítés helyszínére történő be- és kilépését, valamint az ott szükséges mozgásának a lehetőségét. Ha a munkavégzést a Megrendelő által kijelölt helyen kell végezni, a Megrendelő köteles a munkavégzés helyét alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. Megrendelő a szerződés teljesítése során Vállalkozó részéről eljáró személyek adatait jogosult, egyben köteles az adatvédelmi jogszabályok betartásával kezelni.

7.3. Megrendelő írásban, külön indokolás nélkül kérheti, hogy a Vállalkozó valamely munkavállalója vagy közreműködője a szerződés teljesítésének további szakaszában ne működjön közre. Vállalkozó a Felek által meghatározott határidőn belül, de legfeljebb 3 munkanapon belül köteles a kérésnek eleget tenni, és szükség esetén más alkalmas személyt munkába állítani, illetőleg a teljesítésbe bevonni. Az ajánlatban megjelölt közreműködőkön kívüli további személyek vagy szervezetek bevonására a Kbt. vonatkozó rendelkezéseivel összhangban van lehetőség.

7.4. Felek a szerződés teljesítése során folyamatosan együttműködnek, ennek keretében Megrendelő biztosítja a Vállalkozó számára azon rendelkezésére álló adatokat, információkat, amelyek a szerződés teljesítéséhez szükségesek és köteles minden olyan intézkedést megtenni, mely a Vállalkozó teljesítését elősegíti. Megrendelő a szerződés teljesítése során biztosítja munkatársainak - a Vállalkozó feladatainak elvégzéséhez szükséges - közreműködését, rendelkezésre állását.

7.5. A Megrendelő felelős azért, hogy a szerződés keretében a meglévő rendszerek továbbfejlesztése során keletkezett szoftvertermék igazolt átadása, illetve az egyes támogatási feladatok igazolt elvégzése után a szoftvereket és az adatait rendszeresen és időszakosan biztonságosan mentse. Ennek érdekében a Vállalkozó köteles minden egyes ilyen tervezett feladat megkezdése előtt legalább három nappal a

Megrendelőt az általa ellátni kívánt feladról és az azzal érintett rendszerekről/adatbázisokról tájékoztatni. Ennek késedelmes, nem megfelelő vagy elmaradt teljesítéséből eredő valamennyi hátrányos következményért a Vállalkozó felelős.

7.6. Megrendelő felhívja a Vállalkozó figyelmét, hogy a **Nemzeti Kibervédelmi Intézet** (a továbbiakban: NKI) a III. teljesítési ütem lezárását megelőzően a rendszer vonatkozásában az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény (a továbbiakban: Ibtv.) 14. § (2) bekezdése alapján részleges vagy teljes megfelelőségi vizsgálat (audit), illetve az Ibtv. 18. § (1) bekezdése alapján **sérülékenység vizsgálat lefolytatását rendelheti el**. A sérülékenység vizsgálat módjáról, időpontjáról és időtartamáról való döntés az NKI jogkörébe tartozik. Amennyiben a vizsgálat a tervezett biztonsági intézkedések megvalósításának hiányát tárja fel, úgy a Megrendelő a II. teljesítési ütem lezárását megelőzően köteles a hiányosságok pótlása iránt intézkedni, illetve lényeges sérülékenység feltárása esetén a sérülékenység jelentette kockázat tárgyában kockázatkezelési intézkedést köteles hozni (KÖFOP Felhívás 3.2 B. pontja).

Vállalkozó kötelezi magát, hogy az NKI által elvégzett sérülékenység vizsgálat során a vizsgálatot végzőkkel teljes körűen együttműködik, és a vizsgálat során feltárt, Vállalkozó érdekkörében bekövetkezett hibákat, hiányosságokat tértímentes kijavítja, illetve pótolja (a továbbiakban: hibajavítás).

Felek rögzítik, hogy a fentiek függvényében a **II. teljesítési ütemhez rendelt teljesítési határidő a sérülékenység vizsgálat és a hibajavítás időtartamával meghosszabbodik**, amely esetben a rendszer éles üzemű indítása a 4.2. pont szerinti tervezett időponthoz képest későbbi időpontra kerül átütemezésre.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a sérülékenység vizsgálat elrendelése esetén a II. Teljesítési ütemet érintően a Teljesítésigazolás kiadásának feltétele a vizsgálat sikeres lezárása, mely a vizsgálat során feltárt hibák, hiányosságok vonatkozásában a hibajavítás maradéktalan elvégzését és az éles üzemű indítás NKI általi jóváhagyását jelenti.

8. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

8.1. Vállalkozó a szerződés szerinti feladatait az általánosan elfogadott szakmai elveknek megfelelően, a szerződéses követelményeknek megfelelően hiány-, és hibamentesen és határidőre köteles teljesíteni. Vállalkozó köteles a szerződés hatálya alatt a műszaki leírásban foglalt fejlesztésekkel, szállításokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi feladatot elvégezni, az ott írt eredményeket hibátlanul megvalósítani.

8.2. Vállalkozó köteles a munkavégzést úgy megszervezni, amely biztosítja a munka gazdaságos és gyors befejezését. Vállalkozó a Megrendelőnél történő munkavégzés során köteles betartani a munka-, baleset- és tűzvédelmi előírásokat.

8.3. Vállalkozó a szerződés teljesítése tekintetében fokozott együttműködési kötelezettséget vállal Megrendelővel, ennek keretében minden olyan körülményről haladéktalanul írásban értesíti a Megrendelőt, amely a szerződés teljesítésének eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére és mérséklésének módjára. Az értesítés fentieknek bármely módon nem megfelelő teljesítéséből, elmulasztásából eredő károkért a Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik.

8.4. Vállalkozó a szerződés teljesítése során az Ajánlatban megjelölt alvállalkozó(ka)t/szakembereket a Kbt. 138. §-ban foglaltak figyelembevételével jogosult igénybe venni, továbbá a Vállalkozó teljesítésében – a Kbt. 139. § (1) bekezdésében foglalt kivétellel – köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában. Az alkalmasság igazolásában részt vett alvállalkozók és szakemberek közreműködésének biztosítása a Vállalkozó felelőssége.

Vállalkozó ajánlatában nem vett igénybe alkalmasságának igazolásához alvállalkozókat/szakembereket.

8.5. Vállalkozó az alkalmasság igazolásához igénybe vett alvállalkozók/szakemberek igénybevételének kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, továbbá a Megrendelő hozzájárulásával akkor vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó/szakember, ha a szerződéskötést követően - a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében - beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó/szakember bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval/szakemberrel, valamint a Vállalkozó az új alvállalkozóval/szakemberrel együtt is megfelel azon alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval/szakemberrel együtt felelt meg.

8.6. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan - akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 62. § (1) – (2) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alatt.

8.7. Vállalkozó a szerződés teljesítése során jogosan igénybe vett közreműködőért (ide értve a Kbt. szerinti alvállalkozó fogalmát is) úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Vállalkozó közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely az igénybevétel nélkül nem következett volna be. A közreműködőre is kiterjednek a Vállalkozót terhelő általános szerződéses kötelezettségek.

8.8. Megrendelő, illetve az általa kijelölt személy a Vállalkozó és az alvállalkozó munkavégzését mindenféle korlátozás nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni, azonban a Vállalkozó, illetve az érdekkörében eljáró személyek munkavégzését az ellenőrzés szükségtelenül nem akadályozhatja. Az ellenőrzés elmulasztása, vagy nem megfelelő ellátása a Vállalkozót nem mentesíti a szerződésszegés következményei alól.

8.9. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az alábbi értékelési részszerzőpontra az alábbi ajánlatot tette, melynek való teljesítés kötelező Vállalkozóra nézve (súlyos szerződésszegés terhe mellett):

M1. a) pontban meghatározott alkalmassági minimumkövetelmény kapcsán bemutatott szakember szakmai többlettapasztalata	36
---	----

9. Fizetendő ellenérték, fizetési feltételek

9.1. Vállalkozó a szerződést az alábbi szerződéses ellenértékeken teljesíti:

1. Egyösszegű nettó ajánlati ár (HUF):

Nettó:	74 889 623	Ft, azaz	hetvennégy millió-nyolcszáznyolcvankilencezer-hatszázharminhárom	Ft
ÁFA	20 220 198	Ft, azaz	húszmillió-kétszázhúszezer-százkilencvennyolc	Ft
Bruttó:	95 109 821	Ft, azaz	kilencvenöt millió-százkilencezer-nyolcszázhuszonegy	Ft

2. 1 havi teljes rendszertámogatás és szoftverkövetési (support) költsége (nettó HUF/hónap):

Nettó:	3 531 631	Ft, azaz	hárommillió-ötszázharmincegyezer-hatszázharmincegy	Ft/hónap
ÁFA	953 540	Ft, azaz	kilencszázötvenháromezer-ötszáznegyven	Ft/hónap
Bruttó:	4 485 171	Ft, azaz	négymillió-négyezer-nyolcvanöt ezer-százhetvenegy	Ft/hónap

9.2. A 9.1. pont szerinti ellenértékek magyar forintban (HUF) kerülnek kiszámlázásra, mely tartalmazza a szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi díjat és költséget (átalánydíj). Vállalkozó semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Megrendelővel szemben a szerződés szerinti feladatok elvégzésével kapcsolatban. Fenti ellenérték a szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető.

Az ÁFA mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően változhat.

A 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 272/2014. Korm. rendelet) 119. § (1) bekezdésben foglaltak és a 118/A. § szerint a Megrendelő biztosítja a szerződés elszámolható ellenértékének 30 %-a erejéig előleg igénylését a Vállalkozó részére a fenti jogszabályban foglalt részletszabályok szerint.

Megrendelő tájékoztatja a Vállalkozót, hogy a támogatási intenzitás 100%.

Vállalkozó legfeljebb a szerződés, támogatás terhére elszámolható ellenértékének 30%-ának megfelelő mértékű szállítói előleget igényelhet a 272/2014. Korm. rendelet 119. § (1) bekezdés alapján. Vállalkozó az előleg beérkezésének napján előlegrszámlát köteles kiállítani, és azt a Megrendelő részére haladéktalanul megküldeni.

Vállalkozó a szállítói előleget a 272/2014. Korm. rendelet 118/A. § (2a) bekezdése szerinti feltételek mellett veheti igénybe, azaz választása szerint:

a) Biztosítékot nyújt a szerződés elszámolható összegének 10%-a és az igényelt szállítói előleg különbözetére jutó támogatás összegének megfelelő mértékben az irányító hatóság javára a Kbt. 134. § (6) bekezdése vagy a 272/2014. Korm. rendelet 83. § (1) bekezdése szerint; vagy

b) Nem nyújt biztosítékot, ebben az esetben a 272/2014. Korm. rendelet 1. melléklet 134.4. pontja alkalmazandó.

Vállalkozó előleget a Megrendelő részére megküldött előleg-bekérő dokumentumban igényelhet. Az előleg-bekérő dokumentumnak tartalmaznia kell a Vállalkozó nevét, székhelyét, bankszámlaszámát, a Szerződésre való hivatkozást, a szerződés iktatószámát, valamint az igényelt előleg nagyságát (összegét). Az a) alpont esetében az előleg-bekérő dokumentum mellékleteként a Vállalkozó megküldi – amennyiben a szerződés elszámolható összegének 10%-át meghaladó mértékű előleget kíván igénybe venni – az előleg-visszafizetési biztosíték rendelkezésre bocsátásáról szóló igazolást.

Az a) alpont szerinti esetben előleg igénylése esetén a Vállalkozó köteles az igényelt előlegnek a Licencekért járó vételár 10%-át meghaladó összegére vonatkozóan a Megrendelő javára szóló, előleg visszafizetésre vonatkozó biztosítékot nyújtani.

Az előleg-visszafizetési biztosíték nyújtása az előleg folyósításának feltétele. Az előleg-visszafizetési biztosíték a Kbt. 134. § (6) bekezdés a) pontja szerint a Vállalkozó választása szerint teljesíthető óvadékként az előírt pénzüsszegnek a Megrendelő fizetési számlájára történő befizetésével, átutalásával, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvényvel. Az előleg visszafizetése a végszámlába történő beszámítással történik.

9.3. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) - kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

9.4. A 9.1. pontban foglalt táblázat szerinti ellenszolgáltatás kifizetése a 4.2. pontban meghatározott teljesítési szakaszokhoz rendelve az alábbi szerint történik:

a) az I-III. feladatok ellátását követően (teljesítésigazolás alapján) benyújtott 1-1 számla (összesen) 3 (három) darab számla alapján,

b) míg a rendszertámogatási és szoftverkövetési (support) szolgáltatás ellenértékének kifizetése (teljesítésigazolás alapján) havonta utólag történik, az alábbiak szerint:

Szakaszok	Feladat	
I. Tervezés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Logikai tervezés 2. Fizikai tervezés 3. Berendezések leszállítása 4. Szoftver licencek átadása rendszerek telepítése 	1. részszámla (Egyösszegű nettó ajánlati ár bontása szerint)
II. Fejlesztés, bevezetés	<ol style="list-style-type: none"> 1. a beszerzett hardver, szoftver és licence eszközök rendszerbe illesztése a tervezési szakaszban elkészített specifikációk alapján, 2. rendszer installálása a telepítési terv alapján, 3. Hanganalítika, WFM integrációja az OTÚ Avaya Aura R7 CC rendszerhez és a technikai követelményekben meghatározott NAV rendszerekhez, 4. fejlesztések elvégzése a követelményjegyzék és a fejlesztési terv alapján, 5. kommunikációs és funkcionális tesztek elvégzése a tesztelési terv alapján, 6. Tudásbázis adatmigráció 	2. részszámla (Egyösszegű nettó ajánlati ár bontása szerint)
III. Oktatás, jogosultság beállítás	<ol style="list-style-type: none"> 1. hozzáférési jogosultságok beállítása, 2. oktatások elvégzése (adminisztrátori, ügyintézői, felügyelői/supervizori) 	3. részszámla (Egyösszegű nettó ajánlati ár bontása szerint)
IV. Rendszertámogatás és szoftverkövetés (support)	1. A fejlesztett rendszer támogatása.	Havonta utólag,

Vállalkozó köteles az adott részszámlában az egyes tevékenységek, szolgáltatások, hardver és szoftver eszközök ellenértékét külön-külön soron feltüntetni (I-III. teljesítési szakasznál).

9.5. Vállalkozó a teljesítés igazolását követően a fentiekkel összhangban az alábbi ütemezés szerint **jogosult részszámlákat és 1 (egy) végszámlát kiállítani.**

Az **első részszámla** a 9.4. pontban részletezett I. sorszámú tervezési feladatok teljesítése, továbbá a hardver eszközök üzembe helyezése és a szoftver licencek átadása Teljesítésigazolási jegyzőkönyvvel

elfogadott szerződés szerű teljesítése után állítható ki és nyújtható be. A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv elválaszthatatlan részét képezi a szállítólevél, valamint a Vállalkozó által kiállított tárolási nyilatkozat.

A **második részszámla** a 9.4. pontban részletezett II. sorszámú fejlesztési, bevezetési feladatok Teljesítésigazolási jegyzőkönyvvvel elfogadott szerződés szerű teljesítése után állítható ki és nyújtható be.

A **harmadik részszámla** a 9.4. pontban részletezett III. sorszámú oktatási, jogosultsági feladat Teljesítésigazolási jegyzőkönyvvvel elfogadott szerződés szerű teljesítése után állítható ki és nyújtható be.

A szerződés tárgyát képező **emelt szintű rendszertámogatási és szoftverkövetési (support) szolgáltatások (SLA)** ellenértékét Megrendelő havonta utólag, egyenlő részletekben, a **Teljesítésigazolási jegyzőkönyv** (4. sz. melléklet) Megrendelő általi aláírását követően egyenlíti ki.

Törthónapra a szolgáltatás havi díjáról a számla – az igazolt teljesítést követően – időarányosan, naptári napokra számítva kerül kiállításra.

Felek rögzítik, hogy az rendszertámogatási szolgáltatás ellenértékére vonatkozó utolsó számla egyben a végszámla is.

9.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlák bruttó értéke a **KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00035 azonosító számú, „Adóügyi igazgatási eljárások egyszerűsítése, adminisztratív terhek csökkentése”** tárgyú projekt terhére ún. „szállítói finanszírozás” keretében közvetlenül az **Irányító Hatóság (a továbbiakban: IH)** által kerül kifizetésre. Az ellenszolgáltatás igénylésének és kifizetésének feltételeit a **272/2014. Korm. rendelet** szabályozza.

Vállalkozó a végteljesítés esetében kiállított és mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján a végszámlát az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben (a továbbiakban: ÁFA törvény) és a 272/2014. Korm. rendeletben foglaltak alapján köteles kiállítani és a Megrendelő részére benyújtani.

9.7. A Vállalkozó a rész-, illetve a végszámla kiállítására az adott számlázási ütemhez tartozó valamennyi feladat maradéktalan, szerződés szerű teljesítésigazolását követően jogosult. A Vállalkozó által benyújtott számlának meg kell felelnie különösen a számviteli törvényben és az ÁFA törvényben foglaltaknak. Vállalkozó a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot is. A benyújtott **számla elválaszthatatlan részét képezi a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya.**

9.8. A Megrendelőhöz beérkezett számla formai, tartalmi ellenőrzését követően **Megrendelő köteles az IH részére a 272/2014. Korm. rendeletben foglaltak szerint kifizetési igénylést benyújtani.** Ha Megrendelő formai, tartalmi nem megfelelőséget tapasztal, a számlát Vállalkozó részére visszaküldi. A számla ismételt benyújtásáig a kifizetési igénylés benyújtási határideje felfüggesztésre kerül. Megrendelő köteles a benyújtott kifizetési igényléshez a 272/2014. Korm. rendelet 4. számú mellékletében meghatározott, Vállalkozó részéről rendelkezésre bocsátott elszámolást alátámasztó dokumentumokat mellékelni.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az IH a kifizetési igénylést érintően, a kifizetési igénylés beérkezésétől számított 15 naptári napon belül - amennyiben az hiányos vagy hibás - a Megrendelőt időközi kifizetési igénylésnél egy, záró kifizetési igénylésnél akár több alkalommal legfeljebb 15 naptári napos határidő kifizetésével, hiánypótlásra hívhatja fel. A hiánypótlással érintett számla kifizetése ezzel egyidejűleg felfüggesztésre kerül. A fizetési határidőbe a hiánypótlásra igénybe vett időtartam nem számít be.

Ha a Megrendelő által benyújtott időközi kifizetési igénylés vagy annak egy része ellentmondásos információkat tartalmaz, az IH a hiánypótlást követően egy alkalommal az információk további részletezését, pontosítását, az ellentmondások feloldását kérheti a Megrendelőtől legfeljebb 3 naptári napos határidő kifizetésével tisztázó kérdés formájában, a 272/2014. Korm. rendelet 37. §-ban foglaltak figyelembevételével.

9.9. Vállalkozó köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani és Megrendelő részére eljuttatni.

9.10. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a szabályszerűen kiállított, a szükséges mellékletekkel együtt megfelelő példányban benyújtott és befogadott számla ellenértékének kifizetését az IH teljesíti az alábbiak szerint:

A számla ellenértékét a Megrendelő hiánytalan és hibátlan kifizetési kérelemének **kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül** az IH átutalás útján teljesíti - a 272/2014. Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései és a Kbt. 135. § (1), (4) – (6) és (9) bekezdése alapján - a Vállalkozó CIB banknál vezetett 10701087-69278974-51100005 számú bankszámlájára.

9.11. A 272/2014. Korm. rendelet 119. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a Megrendelő biztosítja a szerződés elszámolható ellenértékének 30 %-a erejéig előleg igénylését a Vállalkozó részére.

A kifizetett előleget az első, második és harmadik részszámlában arányosan kell elszámolni az egyes részszámlákra eső ellenszolgáltatás arányában, figyelembe véve a 272/2014 Korm. rendelet 118/A. § (5a) pontjában foglaltakat.

Megrendelő a Vállalkozó által – a szállítói előleg folyósítását követően – kiállított előlegszámlát annak beérkezését követő öt napon belül köteles záradékolni, és benyújtani az IH részére. Az előlegre vonatkozó egyéb szabályok (biztosíték, ill. annak mellőzése) tekintetében a 272/2014. Korm. rendelet 118/A. § rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

9.12. A számlát az alábbi címre kell kiállítani (Számlázási cím) és benyújtani (Számlaküldés címe):

Számlázási cím:

Nemzeti Adó-és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
Adószám: 15789934-2-51

Számlaküldés címe:

Nemzeti Adó-és Vámhivatal
Gazdasági Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
1373 Budapest, Pf. 567.

A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

9.13. Megrendelő a számlázási és/vagy a számlaküldés címében történő változást haladéktalanul köteles írásban közölni a Vállalkozó kapcsolattartójával. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a fentiek szerint bekövetkező változás nem eredményezi a szerződés módosítását. A számlázási és/vagy számlaküldés címében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződészerű közléstől hatályos. Ezen esetkört a felek, mint a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontját értelmezik.

10. Jótállás, szavatosság

10.1. Vállalkozó a jelen szerződés alapján kialakított rendszer rendeltetésszerű működéséért a Ptk.-ban meghatározott feltételek szerint **rendszerszintű jótállást** vállal, melynek kezdő időpontja a rendszer éles üzembe állításának (a rendszer kialakításának teljesítése annak éles üzembeállításának időpontja - II. teljesítési szakasz vége) jegyzőkönyvben rögzített napja, időtartama pedig e naptól számítva **12 hónap**.

A jótállási kötelezettséget nem érinti a teljesítés tárgyát képező rendszer vagy azok egyes elemeinek olyan változása, módosítása, mely a Vállalkozó által teljesített, hibás rész működésére nincs bizonyíthatóan kihatással.

Megrendelő köteles írásban haladéktalanul értesíteni a Vállalkozót a jótállási időtartam során felmerülő bármilyen kárigényről. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jótállási időszak alatt bejelentett jogos

követelések, ha a Vállalkozó a jótállási kötelezettségének a Megrendelő felhívására határidőben nem tesz eleget - a jótállási biztosíték terhére - a Ptk-ban foglaltak szerint a jótállási időtartam lejáta után is érvényesíthetők.

Vállalkozó a hibás teljesítésével kapcsolatos jótállási és szavatossági igényekre biztosítékot nyújt. A jótállási biztosíték mértéke a szerződés szerinti, tartalékkeret és általános forgalmi adó nélkül számított vállalkozói díj 5 %-ának megfelelő összeg. Vállalkozó a **jótállási biztosítékot az igazolt végteljesítés időpontjában** köteles nyújtani. A jótállási biztosítéknak a teljes, Vállalkozó által megajánlott jótállási időtartam alatt érvényesnek kell lennie.

A jótállási biztosítékot Vállalkozó választása szerint a Kbt. 134. § (6) bekezdés a) pontja szerinti biztosítéknyújtási formában nyújtja az alábbiak figyelembevételével:

a) Amennyiben Vállalkozó a jótállási biztosítékot óvadékként az előírt pénzüsszegnek Megrendelő fizetési számlájára történő befizetésével, átutalással kívánja teljesíteni, úgy azt a Megrendelő MÁK-nál vezetett **NAV Pénzügy II.** elnevezésű **10023002-00299389** számú fizetési számlájára történő befizetéssel kell megtenni, feltüntetve a befizetés jogcímét *pl.: „Jótállási biztosíték – Bük – Látogatóközpont”*

b) A pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosítására vonatkozó nyilatkozatnak feltétlen és visszavonhatatlan fizetésre vonatkozó kötelezettségvállalást kell tartalmaznia az alapjogviszony vizsgálata nélküli fizetési kötelezettségre, az alábbi minimális tartalommal:

- pontos hivatkozás a jelen szerződésre,
- azt, hogy a biztosíték a Vállalkozó teljesítési kötelezettségei biztosítékaul szolgál,
- a Megrendelő, mint Kedvezményezett/Jogosult megjelölését,
- a vállalt fizetési összegét,
- az érvényességi idejét,
- nyilatkozatot, hogy feltétel nélküli és visszavonhatatlan,
- nyilatkozatot, mely szerint a Kedvezményezett első igénybejelentésére kifogás és vita nélkül a vállalt fizetési összeghatáráig bármilyen összeget vagy összegeket az igénybejelentéstől számított 5 banki munkanapon belül kifizetnek a Kedvezményezettnek anélkül, hogy a követelés alapját vagy indokát bizonyítania kelljen.

c) A banki készfizető kezesség vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvénynek – a biztosíték jellegéből adódó lehetőség szerint – ugyancsak tartalmaznia kell a fenti adatokat.

Megrendelő a jótállási biztosíték futamidejét követő 30 napon belül köteles a Vállalkozónak a bankgarancia nyilatkozatot visszaadni.

Megrendelő a jótállási biztosíték vonatkozásában lehetővé teszi, hogy a biztosíték a Vállalkozónak a teljesítésért járó ellenértékből visszatartás útján kerüljön biztosításra, amelyre az óvadék szabályait kell megfelelően alkalmazni.

10.2. Vállalkozó szavatolja, hogy a szerződés keretében kialakított és átadott rendszer, valamint a teljesített feladatok eredményeként létrejött dokumentációk (eredménytermékek) megfelelnek a hatályos jogszabályokban foglalt előírásoknak, a Műszaki leírásban és az Ajánlatban meghatározott feltételeknek (kellékszavatosság).

Megrendelő a szerződésben és a jogszabályban foglalt feltételek szerint érvényesítheti a hibás teljesítésből eredő igényét. Vállalkozó hibásan teljesít, ha az eredménytermékek a teljesítés időpontjában nem felelnek meg a szerződésben és a jogszabályokban megállapított minőségi követelményeknek. Hibás teljesítés esetében Megrendelő jogosult az átvételt megtagadni, és egyidejűleg a szavatossági igényét is bejelenteni, mely elektronikus levélben (e-mail) történik a Vállalkozó felé. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szavatossági igény típusát, és a lehetőséghez mérten a hiba (hibák és/vagy hiányok) leírását, dokumentálását a Műszaki leírásban foglaltak szerint. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő megfelelő – a Vállalkozóval előzetesen egyeztetett – határidő (póthatáridő) tűzésével kijavítást, a hiányok pótlását vagy az eredménytermékek részben vagy egészben való újbóli teljesítését igényelheti. Ez esetben Vállalkozó az írásban rögzített póthatáridőn belül köteles hibátlanul és/vagy hiánytalanul teljesíteni, mely kötelezettség megszegése a késedelmes teljesítéshez fűződő jogkövetkezményeket vonja maga után.

10.3. Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy nem létezik semmiféle olyan jogszabály, hatósági előírás, szerződés, nyilatkozat, vagy harmadik személy joga, amely a Megrendelő tulajdon- és felhasználási jogának megszerzését, illetve gyakorlását bármilyen módon vagy mértékben korlátozná vagy kizárná, illetve a Megrendelő terhére a szerződésben foglaltakon túl fizetési kötelezettséget eredményezne (jogszatosság).

10.4. A tulajdonjog, illetve felhasználási jog megszerzésének időpontja az adott részszámlában meghatározott összeg megfizetése az adott részszámlában kiszámlázott eszközök/jogok/szolgáltatások vonatkozásában.

11. Szerződészegés jogkövetkezményei, kárfelelősség

11.1. Vállalkozó a feladatokat a szerződésben meghatározott határidők és feltételek szerint köteles elvégezni. A szerződés teljesítése során Vállalkozó a szerződésben foglaltak szerint haladéktalanul köteles írásban jelezni Megrendelő felé, amennyiben a teljesítést akadályozó körülményt észlel, köteles továbbá javaslatot tenni a probléma kezelésére. A bejelentési kötelezettség nem szerződészerű teljesítéséből eredő minden hátrányos következményért a Vállalkozó felel.

11.2. Megrendelő a Vállalkozó szerződészegése esetén az alábbiak szerint jogosult késedelmi, hibás teljesítési, és meghiúsulási kötbér érvényesítésére. A kötbérfizetési kötelezettség megállapításának feltétele, hogy az alapjául szolgáló eseményért a szerződészegésre vonatkozó rendelkezések alapján a Vállalkozó felelős legyen.

Megrendelő az eredménytelenül letelt határidőt követő munkanapon a kötbér érvényesítését megalapozó tényeket, a kötbérezéssel érintett feladatok/szolgáltatások körét, a kötbér alapjául szolgáló értéket, a kötbér mértékét, hibás teljesítés esetén a póthatáridőt írásos dokumentumban rögzíti és erről a Vállalkozót haladéktalanul értesíti. Ezen értesítés időpontja nem érinti a kötbér esedékességét és felszámítását, amely naptári napok szerint történik.

11.3. Kötbérek a 9.4. pont I-III. teljesítési szakasz vonatkozásában:

Megrendelő által érvényesíthető késedelmi kötbér az alábbiak szerint alakul:

Késedelmi kötbér mértéke a 9.4. pont I-III. teljesítési szakasz vonatkozásában (minden ott megjelölt határidő kötbérterhes határidő) minden késedelemmel érintett nap után napi 0,5%, az adott feladat nettó ellenértékére vetítve. Amennyiben a késedelmi kötbér összege eléri a teljesítési szakaszra eső nettó ellenérték 25%-os mértékét, Megrendelő egyoldalú írásbeli nyilatkozattal a szerződéstől elállhat/azt felmondhatja és megállapíthatja a teljesítés meghiúsulását.

Hibás teljesítési kötbér mértéke a 9.4. pont I-III. teljesítési szakasz vonatkozásában (minden ott megjelölt feladat teljesítése vonatkozásában) minden hibás teljesítéssel érintett nap után napi 0,5%, az adott feladat nettó ellenértékére vetítve. Amennyiben a hibás teljesítési kötbér összege eléri a teljesítési szakaszra eső nettó ellenérték 25%-os mértékét, Megrendelő egyoldalú írásbeli nyilatkozattal a szerződéstől elállhat/azt felmondhatja és megállapíthatja a teljesítés meghiúsulását.

A 9.4. pont I-III. teljesítési szakaszban történő meghiúsulás esetén, amennyiben azért Vállalkozó felelős, Vállalkozó az érintett feladatok nettó ellenértékét alapul véve 25%-os **meghiúsulási kötbér** fizetésére köteles.

A kifizetett, illetve esedékes egyéb kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe beleszámít.

Felek az I-III. szakasz teljesítésének meghiúsulását a szerződés meghiúsulásának tekintik, mivel ez esetben a IV. szakasz szerinti rendszertámogatás és szoftverkövetés (support) okafogyottá válik.

11.4. Kötbérek a rendszertámogatás és szoftverkövetés (support) szolgáltatás vonatkozásában Felek rögzítik, hogy Megrendelő az alábbiakban rögzítettek szerinti SLA sértés esetén, amennyiben azért a Vállalkozó felelős, az alábbiakban meghatározott mértékű **késedelmi kötbér** érvényesítésére jogosult.

Késedelmi KÖTBÉR kritikus hiba esetében (%)	egy hónapon belüli első SLA sértés	egy hónapon belül ismételt SLA sértés
6 órán túli, de 12 órán belüli visszaállítás	1%	2%
12 órán túli, de 24 órán belüli visszaállítás	2%	4%
24 órán túli visszaállítás	6%	20%
Késedelmi KÖTBÉR magas és normál hibák esetében (%)	egy hónapon belüli első SLA sértés	egy hónapon belül ismételt SLA sértés
1 napon túli, de 2 napon belüli hibajavítás megkezdése	0,5%	1%
2 napon túli, de 3 napon belüli hibajavítás megkezdése	1%	2%
3 napon belüli hibajavítás megkezdése	3%	10%

11.4. A késedelmi kötbér alapja a kiépített rendszer 9.4. IV. teljesítési szakaszban elvégzendő rendszertámogatás és szoftverkövetés (support) vonatkozásában megállapított nettó havidíj összege. A késedelmi kötbér mértéke a havi díjra vetítve maximum 30 % lehet. A maximum kötbér mérték elérése súlyos szerződésszegésnek számít, mely esetben Megrendelő jogosult a rendszertámogatás és szoftverkövetés (support) szolgáltatást azonnali hatállyal felmondani. A szerződés felmondása esetén Vállalkozó **meghiúsulási kötbér** megfizetésére köteles, melynek összege 12 havi rendszertámogatás és szoftverkövetés (support) ellenértékének 30 %-a.

A kifizetett, illetve esedékes egyéb kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe beleszámít.

11.5. Felek rögzítik, hogy amennyiben Vállalkozó a Szerződés 8.9. pontjában foglaltakat megsérti, abban az esetben alkalmanként a teljes nettó vállalkozói díj 0,5 %-ának, de legfeljebb a kötbéralap 25%-ának megfelelő mértékű hibás teljesítési kötbér megfizetésére köteles. Amennyiben a hibás teljesítési kötbér összege eléri a teljes nettó vállalkozói díj 25%-os mértékét, Megrendelő egyoldalú írásbeli nyilatkozással a szerződéstől elállhat/azt felmondhatja és megállapíthatja a teljesítés meghiúsulását. Meghiúsulás esetén, amennyiben azért Vállalkozó felelős, Vállalkozó a teljes nettó vállalkozói díjat alapul véve 25%-os meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

A kifizetett, illetve esedékes egyéb kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe beleszámít.

11.6. A kötbér (bármely jogcímen járó) összegét a Megrendelő írásbeli felhívására 8 napon belül hiánytalanul köteles a Vállalkozó megfizetni. Amennyiben az írásbeli felhívásra a Vállalkozó annak kézhezvételétől számított 3 napon belül érdemi indoklással ellátott kimentést nem ad, abban az esetben a kötbér elismertnek tekinthető és annak meg nem fizetése esetén a Vállalkozó számlájába a Kbt. 135.§ (6) feltételeinek fennállása esetén beszámítható.

11.7. Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Megrendelőnek a szerződés megszegéséből eredő kártérítési igényének érvényesítését. Megrendelő a kötbérigény érvényesítése mellett követelheti a kötbért meghaladó, igazolt kárának megtérítését a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint.

Vállalkozó teljes kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amelyet a szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja vagy közreműködője magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott.

Megrendelő a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.

11.8. Felek rögzítik, hogy a késedelmi kötbér szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Vállalkozót sem a szerződés szerinti teljesítés, sem pedig az általa a szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.

12. A szerződés megszűnése

12.1. Vállalkozó a szerződésben írtakat a meghatározott határidők és feltételek szerint köteles teljesíteni.

12.2. A szerződés megszűnik, ha valamelyik fél rendkívüli (azonnali hatályú) felmondással él.

12.3. Feleknek jogában áll a szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni, illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a szerződéstől, amennyiben a másik fél, **súlyosan megszegi a szerződésből eredő kötelezettségeit**. Felek a felmondás jogának gyakorlása előtt legalább 5 munkanappal korábban kötelesek a másik felet írásban – a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével – a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Vállalkozó részéről különösen, amennyiben

- a késedelmes, illetve hibás teljesítése miatt kitűzött póthatáridő eredménytelenül eltelte;
- bármely okból előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét),
- ellene jogerősen felszámolási-, végelszámolási eljárás indult, a cégnyilvántartásból törlésre került, nincs működő adó- és/vagy cégjegyzékszám, számlaszám, jogosulatlanul használja fel a szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak,
- Vállalkozó oly módon szegi meg a szerződést, hogy a határidőre, szerződésszerű módon való teljesítés veszélyeztetve van, vagy az egyébként nem valószínű,
- Vállalkozó olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
- Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
- Megrendelő adataiban a Vállalkozó tevékenysége vagy mulasztása okán adatvesztés (nem várt módosulás), vagy nem tervezett, a rendeltetészerű használatot akadályozó vagy korlátozó állapot következik be Megrendelő bármely rendszerénél,
- Vállalkozó az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
- Vállalkozó nem minősül átlátható szervezetnek,
- az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt,
- Vállalkozó oly módon szegi meg a szerződést, hogy a támogatás vagy annak egy részének igénybevételét kizárja vagy veszélyezteti,
- Vállalkozó kritikus hiba esetén egymást követő két hónapon belül több mint 4 alkalommal 24 órán túl állítja helyre a hibát.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, amennyiben

- a Teljesítésigazolási jegyzőkönyvet a Vállalkozó szerződésszerű teljesítése ellenére, a teljesítéstől számított 30 naptári napon belül sem írja alá,
- az esedékes számlát a fizetési határidő lejártát követően a Vállalkozó írásbeli felszólításában rögzített legalább 30 napos határidő alatt sem fizeti meg.

12.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy **Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdés alapján jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani** – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;

b) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.

12.5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.

12.6. Megrendelő a szerződést felmondhatja (attól elláthat) ha:

1.1.1. feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;

1.1.2. Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy

1.1.3. az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

12.7. A szerződés megszűnése esetén a felmondás pillanatáig teljesített feladat – arányos ellenérték ellenében – megilleti a Megrendelőt, a Vállalkozó pedig jogosult a szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített feladatok szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.

12.8. A szerződés megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 naptári napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni. A szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.

12.9. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Vállalkozót a teljesített feladatok vonatkozásában az ellenérték arányos része illeti meg.

13. Kapcsolattartás, értesítések

13.1. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésben foglaltak maradéktalan megvalósítása érdekében szükség szerint folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően haladéktalanul tájékoztatják egymást a szerződésben foglaltak teljesítésén kívül minden olyan kérdéstről (tény, adat, körülmény) is, amely a szerződés teljesítésére kihatással lehet, ideértve a Vállalkozó teljesítési képességeiben történő alapvető változás (pénzügy, forgalmazási jog, szakképzett munkaerő létszáma stb.) bekövetkezését is.

13.2. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene felszámolási-, illetve végrehajtási eljárás indul, vagy végelszámolást indított. Vállalkozó ugyancsak haladéktalanul köteles a Megrendelőt értesíteni, ha cégében a szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonos változásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. Vállalkozó felelős az értesítési kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért.

13.3. Felek az alábbi személyeket bizzák meg a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre:

Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult személy:

Kántor István osztályvezető
NAV Informatikai Intézete
Ügyfélkapcsolati Osztály
Telefon: +36 1 460-2898
Mobil: +36 30 321-9051
E-mail: kantor.istvan@nav.gov.hu

Megrendelő részéről teljesítésigazolásra jogosult személy:

Barcza Attila igazgató
NAV Informatikai Intézete
Telefon: +36 1 470-4193
E-mail: barcza.attila@nav.gov.hu

Vállalkozó részéről kapcsolattartásra jogosult személy:

Ott Krisztián kereskedelmi vezető
Telefon: +36 1 464-6180
Mobil: +36 20 950-4473
E-mail: ott.krisztian@tct.hu

Vállalkozó részéről teljesítésigazolásra jogosult személy:

Vadász Attila ügyvezető
Telefon: +36 1 464-6180
Mobil: +36 20 954-4054
E-mail: vadasz.attila@tct.hu

13.4. Felek a kapcsolattartók és teljesítésigazolók személyében, adataiban történő változást haladéktalanul kötelesek írásban közölni egymással. A kapcsolattartók és teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem eredményezi a szerződés módosítását. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződés szerű közléstől hatályos. Ezen esetről a felek, mint a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontját értelmezik. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

13.5. Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződés szerűen küldenek meg egymásnak. Szerződés szerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

13.6. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

13.7. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

13.8. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxes elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnak ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

13.9. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

14. Titoktartás

14.1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.

14.2. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.

14.3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.

14.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

14.5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítésében részt Megrendelő munkavállalóitól a Megrendelő az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.

14.6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a Megrendelő ismerteti a Vállalkozó érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, az Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: ASZ) foglaltakat. Vállalkozó köteles a szerződés teljesítésében résztvevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a Megrendelő kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.

14.7. A Megrendelő szerződésben megnevezett szakmai kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait, illetve azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi a Vállalkozó szerződéses kapcsolattartója részére.

14.8. Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az IBSZ-t, az ŐBSZ-t, valamint az ASZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Vállalkozó kijelenti, hogy a fenti Megrendelő rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára

nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi.

14.9. Vállalkozó a titoktartási kötelezettségek alkalmazottai, megbízottai, illetve közreműködői (alvállalkozói) általi betartásáért a Ptk. szerint felel.

14.10. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.

14.11. Jelen címben meghatározott titoktartás alól felmentést Vállalkozó részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a Megrendelő arra feljogosított képviselője, a Megrendelő részére pedig a Vállalkozó arra feljogosított képviselője adhat.

15. Egyéb rendelkezések

15.1 Felek rögzítik, hogy jelen jogviszonyban a jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során kizárják a Ptk. 6:63. § (5) bekezdése szerint szokásjog és üzleti gyakorlat alkalmazását.

15.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő, a Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján köteles a szerződés mellékleteként arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

15.3. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha

a. Vállalkozó szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint, ha Vállalkozó olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint, hogy a szerződő fél a szerződésszegést elismerte-e, vagy sor került-e arra vonatkozóan perindításra.

b. Vállalkozó szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint a szerződő fél olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.

Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Vállalkozó nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve, ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabályértelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve ha az a Megrendelőnek felróhatóan következett be).

15.4. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül – módosul az alábbi esetekben:

a) Felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,

b) Felek kapcsolattartói, teljesítésigazolói személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,

amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.

Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Vállalkozót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon a Vállalkozót terhelő többletmunkaköltségeket

vagy indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján a Vállalkozót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti Vállalkozó, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljes körűen érvényesítette.

15.5. Felek továbbá rögzítik, hogy ha a szerződésben foglalt valamely rendelkezés érvénytelennek bizonyulna, vagy azzá válna, az a szerződés egészére nem hat ki. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés hatályon kívüli vagy érvénytelenné vált rendelkezéseit a gazdaságilag elérni kívánt célhoz legközelebb álló szabállyal pótolják.

Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy a közbeszerzési dokumentum rendelkezése kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).

15.6. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződéssel létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezsége jutni. Feleknek meg kell tenniük mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a szerződéssel kapcsolatban merül fel. Amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi, a vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében a Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.

15.7. A peren kívüli egyeztetés eredménytelensége esetén, bármely jogvita eldöntésére, amely a szerződéssel összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek - pertárgy értéktől függően - kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, illetve hatáskör hiányában a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

15.8. A szerződés értelmezésére és a nem szabályozott kérdésekben különösen a támogatási szerződés, az ÁSZF, a 301/2018 Korm. rendelet, a 272/2014. Korm. rendelet, a Kbt., a Ptk., a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

15.9. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Vállalkozó kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként, továbbá a szerződés 9. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.

15.10. Vállalkozó az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 368/2011. Korm. rendelet) 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.

15.11. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Vállalkozó átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

15.12. **Felek rögzítik, hogy Megrendelő az ajánlati felhívásban rögzítette, hogy a jelen szerződés megkötéséhez vezető eljárást, a Kbt. 53. § (6) bekezdése alapján, mint feltételes közbeszerzési**

eljárást folytatta le. Ennek megfelelően megállapodnak abban, hogy

- a. A szerződés hatálybalépésének egyik feltétele a projektidőszak meghosszabbítására és a jelen beszerzés fedezetéül is szolgáló költség vonatkozásában a jóváhagyó tartalmú KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00035 azonosítószámú projekt megkezdhetőségére vonatkozó támogatási szerződésmódosítás hatályba lépése.
- b. A szerződés hatálybalépésének másik feltétele a NISZ Zrt. által lefolytatandó NAVCC funkciók megvalósítására tervezett „Contact Centerek informatikai szempontú korszerűsítése” tárgyú beszerzés eredményeként kötendő szerződés aláírása.
- c. Amennyiben a jelen szerződés létrejöttkor az a) és b) pontban foglalt feltétel teljesült, akkor a jelen szerződés az aláírás napján lép hatályba, azzal, hogy amennyiben a felek nem egy időben írják alá a később aláíró fél aláírásának napja a hatályba lépés napja.
- d. Amennyiben az a) és b) pontban foglalt feltétel a jelen szerződés létrejöttét követően teljesül, akkor a jelen szerződés hatálybalépésének napja a fenti két feltétel teljesülésének napja, melyről a Megrendelő a Vállalkozót haladéktalanul írásban (rövid úton is) tájékoztatja.

15.13. A szerződés – tényleges fizikai csatolás nélkül is – elválaszthatatlan részét képezik a közbeszerzési dokumentumok, a Műszaki leírás, az Ajánlat, valamint az alábbi mellékletek:

- | | |
|-----------------------|--|
| 1. számú melléklet: | Műszaki leírás |
| 2/A. számú melléklet: | Átadás-átvételi jegyzőkönyv (minta) |
| 2/B. számú melléklet: | Üzembehelyezési jegyzőkönyv (minta) |
| 3. számú melléklet: | Teljesítésigazolási jegyzőkönyv – rendszer-kivitelezés (minta) |
| 4. számú melléklet: | Teljesítésigazolási jegyzőkönyv – rendszertámogatás (minta) |
| 5. számú melléklet: | Hibabejelentésre jogosultak névsora |
| 6. számú melléklet: | Hibabejelentő űrlap (minta) |
| 7. számú melléklet: | Főeszköz-tartozék összerendelő kimutatás (minta) |
| 8. számú melléklet: | Titoktartási nyilatkozat (minta) |
| 9. számú melléklet: | Részletes átláthatósági nyilatkozat |

Jelen szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 4 (négy) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá. Jelen szerződés a mindkét fél által történő aláírását követően, a szerződést későbbi időpontban aláíró fél aláírásának napján jön létre.

Budapest, 2020. 06.09.”


Megrendelő


Budapest, 2020. 06.11.”


TCT HUNGARY KFT.
1118 Budapest, Rátköz u. 7.
Tel.: +36-1) 4846-160
Fax: +36-1) 4846-168
TELECOMMUNICATIONS TECHNOLOGIES
Adószám: 12050363-2-43
Bank: 1071000199278874-51100005
Vállalkozó

Pénzügyi ellenjegyzés:

Budapest, 2020. 06-07.”


Rási Kálmán pénzügyőr ezredes
főigazgató-helyettes
NAV Központi Irányítás

74001600

Jogi szempontból ellenőrizve, hogy a közbeszerzési dokumentumoknak megfelelő a szerződés.

.....
Dr. Etelka Ábró
jogi megalapítás
OKI Zrt.

.....
Dr. Etelka Ábró
jogi megalapítás
OKI Zrt.

Műszaki leírás

(Lásd a közbeszerzési dokumentum 5. kötetét)

Átadás-átvételi jegyzőkönyv
(minta)

Szerződés száma:

Vállalkozó:

Szerződés tárgya: **„KFP-102/1/2018. Avaya Aura® R7 Contact Center rendszer funkcióinak bővítése”**

Projekt azonosító: KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00035

Teljesítés helye:

Sorszám	Termék megnevezése	Mennyiség (db)	Gyári szám* (amennyiben rendelkezik egyedi azonosítóval)

Fenti dokumentációk/eszközök** átadás-átvétele <dátum> megtörtént.

Az Átadás-átvételi jegyzőkönyv eredeti példánya a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv részét képezi.

Budapest, 20

.....
átadó
Vállalkozó részéről

.....
átvevő
NAV informatikai szakterület képviselője
TASZ:
p.h.

.....
átvevő
NAV helyi gazdálkodási szakterület képviselője
TASZ:
p.h.

* Amennyiben rendelkezik azonosítószámmal, kérjük kitölteni.

** a megfelelőt kérjük aláhúzni

Üzembehelyezési jegyzőkönyv
(minta)

Szerződés száma:

Vállalkozó:

Szerződés tárgya: **„KFP-102/1/2018. Avaya Aura® R7 Contact Center rendszer funkcióinak bővítése”**Projekt azonosító: **KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00035**

Teljesítés helye:

Sorszám	Termék megnevezése	Mennyiség (db)	Gyári szám* (amennyiben rendelkezik egyedi azonosítóval)

Fenti hardver eszközök üzembe helyezése <dátum> megtörtént.

Az Üzembehelyezési jegyzőkönyv eredeti példánya a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv részét képezi.

Budapest, 20

.....
átadó
Vállalkozó részéről

.....
átvevő
NAV informatikai szakterület képviselője
TASZ:
p.h.

.....
átvevő
NAV helyi gazdálkodási szakterület képviselője
TASZ:
p.h.

* Amennyiben rendelkezik azonosítószámmal, kérjük kitölteni.

**Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
rendszer-kivitelezés
(minta)**

Szerződés száma:

Szerződés tárgya: **„KFP-102/1/2018. Avaya Aura® R7 Contact Center rendszer funkcióinak bővítése”**

Projekt azonosító: KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00035

Vállalkozó:

Teljesítés helye:

Termék megnevezése	Mennyiség (db)

Vállalkozó a fenti termékeket <dátum> hiánytalanul leszállította.

Mellékletek:db Átadás-átvételi jegyzőkönyv
db Licenc-igazolás

A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya a számla elválaszthatatlan részét képezi.

A NAV, mint Megrendelő a fentiek figyelembevételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

Budapest, 20

Megrendelő részéről:

Vállalkozó részéről:

.....
 (név)
 (szervezeti egység)
 (beosztás)
 TASZ:
 p.h

.....
 p.h

**Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
rendszerátmozgatóhoz
(minta)**

Szerződés száma:

Szerződés tárgya: **„KFP-102/1/2018. Avaya Aura® R7 Contact Center rendszer funkcióinak bővítése”**

Projekt azonosító: KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00035

Vállalkozó:

Teljesítés helye:

Vállalkozó a szerződésben foglalt feladatait a <dátum>-<dátum> közötti időszakban szerződés szerint/szerződéstől eltérő módon* teljesítette.

Nem	szerződésszerű	teljesítés	indoka:
.....			
.....			

Rendszerátmozgató keretében megoldott problémák leírása:

Probléma megnevezése	Probléma bejelentésének időpontja	Probléma elhárításának időpontja

A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv és mellékleteinek eredeti példánya a számla elválaszthatatlan részét képezi.

A NAV, mint Megrendelő a fentiek figyelembevételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

Budapest, 20

.....
szakmai teljesítésigazoláló
Megrendelő részéről

TASZ:
P.H.

.....
Vállalkozó részéről

P.H.

* megfelelő aláhúzó

Hibabejelentésre jogosultak névsora

Név	Telefonszám	E-mail cím
Kántor István	06 (30) 321-9051	kantor.istvan@nav.gov.hu
Jakabné Simon Anita	06 (30) 822-3609	jakabne_simon.anita@nav.gov.hu
Bucsics Attila	06 (70) 491-5868	bucsics.attila@nav.gov.hu
Galács István	06 (30) 348-5141	galacs.istvan@nav.gov.hu

**Hibabejelentő űrlap
(minta)**

Dátum:
Lapok száma ezzel együtt:

Címzett:
Név:

Telefon:
Fax:
E-mail:

Vállalkozó:
Név:
Beosztás:
Telefon:
Fax:
E-mail:

A hibás eszközök/szoftverek rendszerazonosítói:

A meghibásodás időpontja:

A meghibásodás helye:

Hibakategória:

A hibajelenség leírása:

**Főszköz-tartozék összerendelő kimutatás
(minta)**

Eszköznyil- vántartás szerinti eszköz azonosító*	FŐESZKÖZ magyar nyelvű megnevezése	Mennyiség (db)	Vonalkód*	Száll. levél szerinti főszköz megnevezése továbbá a tartozék(ok) megnevezése ANGOL nyelven	Száll. levél szerinti főszköz megnevezése továbbá a tartozék(ok) megnevezése MAGYAR nyelven	Száll. levél szerinti főszköz kódszáma továbbá a tartozék(ok) kódszáma	Gyári szám	Száll. levél szerinti eszköz mennyiség (db)	Számla szerinti nettó egységár (Ft/db)	Számla szerinti össz. nettó érték
				Főszköz: Tartozékok:	Főszköz: Tartozékok:					0,00 0,00
										0,00 0,00
										0,00 0,00
	Összes érték								0,00	0,00
										0,00 0,00
	Összes érték								0,00	0,00
										0,00 0,00
Készlet:									0,00	0,00
										0,00 0,00
Support:									0,00	0,00
										0,00 0,00
									0,00	0,00

Számla szerinti Összes nettó érték:

0,00

A teljesítésigazolás mellékleteként kitöltendő!

*: NAV Gazdálkodási területe tölti ki.

A kimutatásban szereplő főszköz/tartozék a 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet 16.§ (3b) pontja szerint idegen Vállalkozó által előállított beruházásnak minősül

Titoktartási nyilatkozat*

(minta)

Alulírott

Név: (An.:, Születési hely és idő:.....), mint a cég (székhelye:..... cégjegyzékszáma: Cg.....-.....-..... adószáma:) képviselője/munkavállalója/megbízottja/közreműködője (alvállalkozója) ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, illetve számomra elérhetővé vált adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.

2. Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett adat, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszem.

3. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV arra feljogosított képviselője adhat.

4. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.

5. Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:

- a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
- d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
- e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
- f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

20.... hónap nap

.....
Aláírás

**minden teljesítésben résztvevőre ki kell tölteni*

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára
benyújtandó adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Vadász Attila István
születéskori név: Vadász Attila István
anyja neve: Vass Julianna
születési helye, ideje: Debrecen, 1968.09.09


mint a

szervezet neve: TCT Hungary Kft.
székhelye: 1118 Budapest, Rétköz utca 7.
adószáma: 12050363-2-43
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-09-937541

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat *2. függelékében* teljes körűen bemutatok.

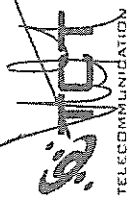
Kelt, 2020.05.14


TCT HUNGARY KFT.
1118 Budapest, Rétköz u 7
Tel (+36-1) 4846-160
FAX (+36-1) 4846-168
TELECOMMUNICATIONS
TECHNOLOGIES
aláírás
12050363-2-43
01-09-937541-51100005

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet
 Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Vadász Attila István	Vadász Attila István	Debrecen	1968.09.09	Vass Julianna	100%	100%	100%

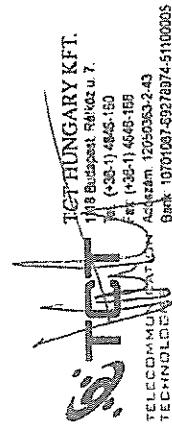
Kelt, 2020.05.14


TCT HUNGARY KFT.
 1118 Budapest, Rókus u 7.
 Tel: (+36-1) 4642-163
 Fax: (+36-1) 4642-168
 Adószám: 2309082-49
 Bank: 10701047-55278974-31100305
 aláírás

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet
 Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati
 joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet			A szervezet tényleges tulajdonosainak								
neve cégjegyzé k-száma adószáma	tulajdoni hányadása	befolyás hányadása	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anya születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog (%)
TCT Hungary Kft. 01-09- 937541 12050363-2- 43	100%	100%	Magyarország	Vadász Attila István	Vadász Attila István	Debrecen	1968.09.09	Vass Julianna	100%	100%	100%

Kelt, 2020.05.14



.....
 aláírás

