

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (DKÜ azonosító: 19889, székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u. 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: Márton Judit pénzügyőr ezredes, a NAV KI főigazgató-helyettese), mint megrendelő (a továbbiakban: NAV vagy Megrendelő), másrészről a **Microsoft Magyarország Kft.** (DKÜ azonosító: 100057 székhely: 1031 Budapest, Graphisoft park 3. Cg.: 01 09 262313, adószám: 10836653244, képviseli: Christopher Mark Mattheisen), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) között, a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

1. Jelen szerződés létrejöttének előzménye

Figyelemmel a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 022-037600 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.” (1. rész: Microsoft vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.) lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen létrejött keretmegállapodásra (a továbbiakban: keretmegállapodás) Megrendelő írásbeli konzultációra irányuló eljárást folytatott le 2020. évben, amelyeredményes volt, és amely vonatkozásában Megrendelő az egyetlen, keretmegállapodásban részes szolgáltatóval a keretmegállapodásos eljárás vonatkozásában alábbi szerződést köti.

KM azonosítószáma: KM01SUPP16

KM aláírásának dátuma: 2017. 06. 21.

KM időbeli hatálya: a keretmegállapodás aláírásától 2021.06.21-ig terjedő időszak

KM keretösszege: nettó 15.000.000.000.- Ft

2. A szerződés tárgya

- 2.1. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződésben foglalt szolgáltatások ellátását a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező termék és árlista, továbbá a műszaki leírás szerinti szolgáltatások teljesítésével a Műszaki leírásban, továbbá a KM és mellékleteiben foglaltaknak megfelelően összesen 12 hónapos (de – amennyiben ez hamarabb következik be - legkésőbb a KM megszűnéséig tartó) teljesítési időszakra.
- 2.2. A szolgáltatás mennyisége összesen: 1750 óra
Az MS-004 cikkszámú szolgáltatás mennyisége: 450 óra; az MS-006 cikkszámú szolgáltatás mennyisége: 1300 óra.
- 2.3. A teljesítés szabályait, továbbá az óraszámok tervezett megoszlását a közbeszerzési műszaki leírás tartalmazza részletesen.
- 2.4. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés opciós mennyiséget nem tartalmaz.

3. A szerződés időtartama, az egyes teljesítési határidők

- 3.1. Szolgáltató a Műszaki leírásban szereplő szolgáltatásokat (az ott meghatározott választékban és az egyes feladatokra meghatározott órák számának megfelelően) a szerződés hatálybalépésétől számítva 12 hónapig (de – amennyiben ez hamarabb következik be - legkésőbb a KM megszűnéséig), a Megrendelő mindenkori igényének megfelelően biztosítja.
- 3.2. Az egyes feladatok teljesítési határidejére a KM, továbbá a konzultációs eljárás iratanyagában foglaltak az irányadóak.

4. A helyszíni teljesítés helye

1143 Budapest, Hungária krt. 112-114. (NAV Informatikai Intézete), továbbá azon feladatoknál, amelynél a műszaki leírás rögzíti, az ott meghatározott egyéb hely.

5. A teljesítés módja, a felek jogai és kötelezettségei

- 5.1. Felek rögzítik, hogy a 12 hónap, (de – amennyiben ez hamarabb következik be - legkésőbb a KM megszűnéséig tartó) időtartamú szolgáltatást a műszaki leírásban és a kapcsolódó vonatkozó dokumentumok szerint kell teljesítenie a Szolgáltatónak annak figyelembevételével, hogy Megrendelőnek kifejezetten fontos érdeke annak folyamatos és rendeltetésszerű használata.
- 5.2. Felek rögzítik, hogy azon fogalmakat, amelyeket sem a KM, sem a jelen szerződés nem határoz meg, azt a Premier Szolgáltatás leírás továbbá a műszaki leírás szerinti tartalom szerint kell értelmezni és alkalmazni.
- 5.3. Felek rögzítik, hogy a Premier Szolgáltatás leírás és a műszaki leírás rendelkezését jelen szerződés törzsszövege nem ismétli meg, de azok a teljesítés folyamatában kötelezően betartandóak.
- 5.4. Amennyiben a szerződés teljesítése során Szolgáltató számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Szolgáltatónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki a késedelemből/szerződésszegésből eredő igények érvényesítését.
- 5.5. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.
- 5.6. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM-ben már bejelentett továbbá a KM és a Kbt. rendelkezései szerint később bejelentésre kerülő alvállalkozókat veheti igénybe.
- 5.7. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve többek között azt az esetet is, amikor Szolgáltató (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

- 5.8. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal méltányosan elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.
- 5.9. Felek rögzítik, hogy a szolgáltató az általa igénybe vett közreműködő (ide értve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért a Megrendelő felé, mint saját magatartásáért felelős.
- 5.10. Megrendelő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.
- 5.11. Felek rögzítik, hogy kötelesek a szerződés szerinti cél érdekében fokozottan együttműködni.

6. A fizetendő ellenérték és a fizetési feltételek

- 6.1. Felek rögzítik, hogy a beszerzés ellenértékének forrását a Megrendelő saját forrásból biztosítja.
- 6.2. Az ellenérték összege a 2020. évi költségvetést terheli.
- 6.3. A Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező terméket (a termékekhez kapcsolódó szolgáltatásokat) a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses áron (ellenérték vagy ellenszolgáltatás) teljesíti.
- 6.4. A Szolgáltatót megillető ellenszolgáltatás teljes összege (a teljes mennyiségre nézve): nettó 83.614.125 Ft + ÁFA, azaz nettó nyolcvanhárommillió-hatszáztizennégyezer-százhuszonöt forint + ÁFA.
- 6.5. A nettó szerződéses ár tartalmazza a teljesítéssel kapcsolatban felmerülő összes költséget, továbbá különösen a jótállás költségét, valamint amennyiben ez értelmezhető a KM szerinti felhasználási jog ellenértékét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.
- 6.6. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.
- 6.7. A közbeszerzési díjat a KM szerint érvényesíti a szolgáltató a Megrendelővel szemben és ezt követően fizeti meg a DKÜ felé.
- 6.8. Szolgáltatót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott ellenértékek a szerződés időtartama alatt kötötnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.
- 6.9. Megrendelő előleget nem fizet.
- 6.10. A Megrendelő a 2. számú mellékletben meghatározott teljes szolgáltatási díjat egy összegben köteles a Szolgáltató részére megfizetni. A szolgáltatás jellegére tekintettel a szolgáltatás teljesítettnek tekintendő attól az időponttól, amikor az erre vonatkozó jelen egyedi szerződés hatálybalép.
- 6.11. Szolgáltató a jelen szerződés szerinti ellenszolgáltatásra számla ellenében jogosult, amit a szolgáltató a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás alapján, annak kiállítását követően 8 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek.
- 6.12. A teljesítésigazolás kiállítására a 11.1. pontban meghatározott személy jogosult.
- 6.13. Bármely számla kiállításának feltétele, az adott számlához kapcsolódó, a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás csatolása.
- 6.14. A számlán csak a jelen szerződés hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

- 6.15. Szolgáltató a számlákkal kapcsolatban különösen az alábbiak szerint köteles eljárni:
- a számla szabályszerű kiállítása után a szolgáltató a számlát Megrendelő nevére (Nemzeti Adó-és Vámhivatal 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. Adószám: 15789934-2-51), Megrendelő alábbi címére (Nemzeti Adó-és Vámhivatal Gazdasági Ellátó Igazgatósága Pénzügyi és Számviteli Főosztály, 1054 Budapest, Széchenyi u.2. 1373 Budapest, Pf. 567.) küldi,
 - Vevő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását a gei.pszf_szamlakezeles@nav.gov.hu email címre.
 - a számlán szerepeltetni szükséges különösen a teljesített termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés-számot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
 - a számlán fel kell tüntetni különösen a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - a számlán fel kell tüntetni különösen a „számla” elnevezést
 - a számlának meg kell felelnie különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
 - A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.
- 6.16. A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek kézhezvételétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a szolgáltatónak a Kbt. 135.§ (1) és (5)-(6), valamint a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdés alapján.
- 6.17. Felek rögzítik, hogy fizetési kötelezettséget csak a jelen szerződésnek, a KM-nek és a jogszabályoknak mindenben megfelelő számla és mellékleteinek Megrendelő általi kézhezvétele keletkeztet.
- 6.18. Késedelmes fizetés esetén Megrendelő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, továbbá a külön törvényben rögzített behajtási költségátalányt fizet a szolgáltatónak.
- 6.19. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 6.20. A szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni, melyet a Felet a bejelentés Megrendelő általi kézhezvételének napjával a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja szerinti körülményként értelmeznek.
- 6.21. A szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

7. Szavatosság és a felelősség korlátozása

- 7.1. Szavatosságra és felelősségre a KM, különösen annak 7. sz. melléklete az irányadó.

8. Szerződési biztosítékok

- 8.1 A jelen szerződésre kizárólag az alábbi kötbér kikötések vonatkoznak:

- 8.2 Amennyiben a Szolgáltató a Premier Szolgáltatás Leírásban (9. sz. melléklet) vállalt reakció időt neki felróható okból nem tartja be, úgy a Szolgáltató köteles késedelmi kötbért fizetni a késedelemmel érintett minden naptári nap után. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 10 %-a. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke.

8.3 A 25 napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a jelen egyedi szerződést felmondani vagy elállni, mely okán Szolgáltató a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. A meghiúsulási kötbér mértéke a késedelmesen vagy nem teljesített szolgáltatás nettó díjának 10%-a.

8.4 Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható

9. Szerződés megszűnése

9.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

9.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira.

9.3. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:

a. felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,

b. felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával, amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.

9.4. Megrendelő jogosult Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén - megfelelő póthatáridőt tartalmazó előzetes írásbeli felszólítást követően, annak eredménytelensége esetén - Szolgáltatóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, ha:

a) a Szolgáltató – olyan okból, amelyért felelős - előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);

b) a Szolgáltató jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, vagy szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak;

c) Szolgáltató ellen jogerősen felszámolás indul, vagy végelszámolási kérelmet nyújt be;

d) Szolgáltató szerződésszegő tevékenysége vagy mulasztása miatt a Megrendelő tevékenységének ellátásában olyan mértékű fennakadás, elnehezülés történik, amely a tevékenység jogszabályban vagy szerződésekben foglalt tartalommal és módon történő ellátását veszélyezteti;

e) Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek;

f) Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget

g) a részletes átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt,

h) az átláthatóságra vonatkozó jogszabályban ekként felsorolt kötelező felmondási esetek bármelyike bekövetkezik;

i) a jogszabályban, vagy jelen szerződésben ekként felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik.

9.5. Szolgáltató Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést a Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani. Súlyos

szerződésszegést követ el a Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget vagy a 9.4. pont a) vagy b) vagy i) pont szerinti súlyos szerződésszegés Megrendelőnél következik be.

- 9.6. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 9.7. A sérelmet szenvedett fél a szerződésszegő fél súlyos szerződésszegése esetén megfelelő póthatáridőt tartalmazó előzetes írásbeli felszólítást követően, annak eredményteensége esetén jogosult a szerződést a hozzá intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani.
- 9.8. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 9.9. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 9.10. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) Szolgáltató-ban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.
- 9.11. A Szerződést az ajánlatkérő a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat, ha:
- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
 - b) az ajánlattevő nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a 139. §-ban foglaltaknak; vagy
 - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

10. Titoktartás

- 10.1. Titoktartásra a Keretmegállapodásban foglaltak az irányadók. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt a Microsoft Szakmai Szolgáltatások Adatvédelmi kiegészítés elnevezésű dokumentum tartalmáról (8. számú melléklet), amely jelen szerződés vonatkozásában is alkalmazásra kerül.
- 10.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés helyszíni teljesítésében részt vevő személyektől a NAV titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg (7. sz. melléklet).
- 10.3. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti a Szolgáltató helyszíni teljesítésében résztvevő személyekkel az IBSZ-ben, az Őrzésbiztonsági Szabályzatában foglaltakat. A Szabályzatok betartásából eredő késedelemért a Szolgáltató nem felelős. A Szabályzatok a Keretmegállapodás és jelen szerződés egyéb pontjait nem módosítják és csak abból a célból kerül bemutatásra, hogy a Szolgáltatót tájékoztassák a jelen bekezdésben előírt belépési követelményekről. NAV tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a Szabályzatok szerint a Szolgáltatónak csak olyan munkatársai léphetnek be a NAV helyszínekre, akik kérésre igazolni tudják, hogy nem büntetett előéletűek – erre vonatkozóan a Szolgáltatónak az a kötelezettsége, hogy a helyszínen eljáró munkatársait tájékoztatja arról, hogy a NAV közvetlenül kérhet tőlük erkölcsi bizonyítványt. Amennyiben valamely munkatárs ezt megtagadná vagy az erkölcsi bizonyítvány alapján büntetett előéletűnek bizonyulna, úgy a Felek jóhiszeműen egyeztetnek a lehetséges megoldásról

11. Felek közötti kapcsolattartás

- 11.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Héczei János pénzügyőr őrnagy
Beosztása:	osztályvezető, NAV INIT KMIF Munkaállomás-felügyeleti Osztály
Telefonszáma:	+36 1 460-2888
e-mail címe:	heczei.janos@nav.gov.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Bálint Arnold
Beosztása:	Customer Success Lead
Levelezési címe:	1031 Budapest, Graphisoft park 3.
Telefonszáma:	+36 1 437-2903
Mobiltelefon száma:	+36 20 264-6034
e-mail címe:	abalint@microsoft.com

Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Neve:	Kolics Attila pénzügyőr alezredes
Beosztása:	NAV INIT üzemeltetési igazgatóhelyettes
Telefonszáma:	+36 1 470-4172

- 11.2. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a fenti pontokban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.
- 11.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 11.4. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a Szolgáltatóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 11.5. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbestés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

12. Vis Maior

Vis maiorra a Keretmegállapodás rendelkezései irányadók.

13. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 13.1. Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem fizet és számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 13.2. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a jelen szerződéshez – annak hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, súlyos szerződésszegés terhe mellett - arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti

adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

- 13.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, , vagy KM-el ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy KM-i rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).
- 13.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására Pp. szerinti bírósághoz fordulhatnak.
- 13.5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.
- 13.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM és annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 13.7. Jelen szerződés 4 megegyező, eredeti példányban készült el, elválaszthatatlan részét képezi – fizikailag nem csatolva – a KM és a közbeszerzési dokumentumok és az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Ártáblázat
3. számú melléklet: Teljesítés igazolás (minta)
4. számú melléklet: Szolgáltató részletes átláthatósági nyilatkozata (minta)
5. számú melléklet: KM teljesülés igazolás
6. számú melléklet: Munkamegrendelő
7. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat
8. számú melléklet: Microsoft Szakmai Szolgáltatások Adatvédelmi kiegészítés
9. számú melléklet: Premier szolgáltatási leírás

- 13.8. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszerhes szerződés létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként, továbbá a szerződés 4. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.
- 13.9. Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról a Megrendelőt haladéktalanul,

de legfeljebb 3 munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.

13.10. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

13.11. Jelen szerződés a 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet 13/A.§ szerinti utóellenőrzés hatálya alá tartozik.

Jelen szerződés a fenti jogszabályban meghatározott támogató tartalmú tanúsítvány Megrendelő általi kézhezvételének napján lép hatályba. Amennyiben a támogató tanúsítvány jelen szerződés megkötését követő 50 napon belül nem kerül kiadásra, úgy jelen szerződés hatályba lépés nélkül megszűnik

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával – függetlenül attól, hogy az egyébként hatályba lép-e – véglegesen és visszavonhatatlanul lemond minden olyan igényéről a Megrendelővel szemben, amely a fenti rendelet 13/A.§ (2) bekezdés utolsó mondata alapján áll vagy állna be. Megrendelő köteles a Szolgáltatót tájékoztatni az utóellenőrzés kimeneteléről, ebből eredő késedelemért a Szolgáltató nem felel. Szolgáltató a teljesítést a Megrendelő tájékoztatását követően köteles megkezdeni.

A Szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 4 (négy) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Kelt: *Jy* 2020.10.21

Kelt: *Bn.* 2020.10.27

Judit
Márton Judit
penzügyőr ezredes
NAV KI főigazgató-helyettes

Ch
Christopher Mark Mattheisen
ügyvezető igazgató
Microsoft Magyarország Kft.

Megrendelő
CSONKA
Csonka Edit Mária

Microsoft Magyarország Kft.
1031 Budapest
Graphisoft park 3. (Záhony B.)
Citibank: 10800007-73043029
Adószám: 10836653-2-44
Szolgáltató

CSANAK
GABRIELLA
M&O LEAD

Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult

Csonka Edit Mária
penzügyőr alezredes
főosztályvezető-helyettes

ZA.002638...../EA.000203.....

Jogi ellenőrzés:
Név:
Munkakör:
Szerv/szervezeti egység:

dr. Kaczér Mária
dr. Kaczér Mária
jogi szakreferens
NAV KI Közbeszerzési Főosztály
Speciális Közbeszerzési Osztály

Műszaki leírás

A NAV a munkaállomásokon és szerverei jelentős részén a Microsoft szoftverei segítségével nyújt széles körű szolgáltatásokat a felhasználóknak. Emiatt kiemelt jelentőségű ezekre a rendszerekre terméktámogatás megkötése, amit közvetlenül a gyártótól lehet igénybe venni.

A beszerezni kívánt szolgáltatás: Microsoft Premier terméktámogatás 12 hónapos időtartamra összesen 1750 óra mennyiségben a KM0101SUPP16 azonosítószámú központosított közbeszerzési keretmegállapodás és az abban foglalt szolgáltatáscsomagok által meghatározott tartalommal és terjedelemben.

A beszerzendő szolgáltatások termékazonosító szerinti bontásban:

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség (óra)
MS-004	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier Standard alapsomag (450 óra, egy év)	450
MS-006	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier XL alapsomag (1300 óra, egy év)	1300

A megrendelt szolgáltatások felhasználásának tervezett felbontása

Szolgáltatás neve	Elvégzett tevékenység	Realizált üzleti érték	Óraszám
Kockázatfeltáró elemzések (proaktív szolgáltatások)	Active Directory RAP, ActiveDirectory, Security RAP, Exchange Server RAP, Sharepoint Server RAP, System Center Configuration Maneger RAP, Windows Client Security RAP	A fenti rendszerek üzembiztonságának felmérése, a látens problémák felderítése. A felderített problémák alapján jelentés készül, amely alapján a problémák súlyozhatók és cselekvési terv készül megoldásukra.	400
Onsite segítség nyújtás	A reaktív probléma megoldásra fenntartott keret	Az előre nem látható Microsoft termékeket és szolgáltatásokat érintő hibák kijavítására fenntartott keret	300
Microsoft termékeket érintő proaktív probléma elhárítás	Segítségnyújtás a NAV üzemeltetői csapatának a kockázat felmérés eredményeképpen beazonosított problémák elhárításában	Rendszerek üzembiztos és biztonságos működése	400
Workshop	A NAV üzemeltetői csapatának Microsoft akkreditált képzése	Az üzemeltetői csapat felkészültségének szinten tartása, javítását	325
Egyéb	Account management	A szerződésben foglalt dedikált terméktámogatási tanácsadó munkájára fenntartott keret	325

Ártáblázat

MS Premier terméktámogatási szolgáltatások beszerzése

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség (óra)	Megajánlott cikkszám	Megajánlott termék megnevezése	Nettó ajánlati egységár (HUF)	Nettó ajánlati ár összesen (mennyiség * nettó ajánlati egységár) (HUF)
MS-004	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier Standard alapsomag (450 óra, egy év)	450	MS-004	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier Standard alapsomag (450 óra, egy év)	49 339,50 Ft	22 202 775,00 Ft
MS-006	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier XL alapsomag (1300 óra, egy év)	1300	MS-006	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier XL alapsomag (1300 óra, egy év)	47 239,50 Ft	61 411 350,00 Ft
Nettó ajánlati ár mindösszesen (közbeszerzési díj nélkül):						83 614 125,00 Ft

Budapest, 2020.09.21



Microsoft Services (Cégjegyzékre jogosult vagy szabályszerűen
 az Ajánlatkérő meghatalmazott képviselő aláírása)
 Székhely: 1051 Budapest, József Attila utca 11-13. (11. emelet)
 Cégjegyzékszám: 01800007 / 20180019
 Adószám: 24531855-2-04

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
Terméktámogatási szolgáltatás
(minta)

Szerződés száma:

Beszerezés tárgya: MS Premier terméktámogatási szolgáltatások

Szolgáltató:

Teljesítés helye: NAV Informatikai Intézete
1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.

Szolgáltatási időszak: <dátum> - <dátum>

Szerződéses időszakban felhasznált óraszám: óra

A feladatok elvégzése után fennmaradó órakeret: óra

Elfogadási feltételek:

Jelen Teljesítésigazolási jegyzőkönyv aláírásával Megrendelő igazolja, hogy a Szolgáltató a Felek között érvényben lévő szerződés alapján vállalt feladatait a szerződésnek megfelelően *teljesítette / nem teljesítette.

Szerződésmulasztásból adódó kiesés *nem történt / történt.

Melléklet: 1 pld. tárgynegyedévi jelentés
.... db munkamegrendelés

Szolgáltató a szerződésben foglalt feltételeknek megfelelően jogosult számlát benyújtani.

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya a számla elválaszthatatlan részét képezi.

Budapest, 2020. „ .”

NAV részéről:

Szolgáltató részéről:

.....
teljesítésigazoló

.....
szolgáltató képviselője

TASZ száma:

NAV INIT

P.H.

P.H.

**A megfelelő rész aláhúzendó.*

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti Információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap
(minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK

1. A) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott

név:

születéskori név:

anyja neve:

születési helye, ideje:

mint az

szervezet neve:

székhelye:

adószáma:

cégjegyzékszám/nyilvántartásba vételi száma:

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1.

a) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül.

A szervezet¹

- állam,
- költségvetési szerv,
- köztestület,
- helyi önkormányzat,
- nemzetiségi önkormányzat,
- társulás,
- egyházi jogi személy,
- olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön, vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik,
- nemzetközi szervezet,
- külföldi állam,
- külföldi helyhatóság,
- külföldi állami vagy helyhatósági szerv,
- Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:

a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő

¹ A megfelelő válasz aláhúzendó.

társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt,

.....

aláírás

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap
(minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (Nvt.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott

név: Christopher Mark Mattheisen

születéskori név: ua

anyja neve: Patricia Schmitt)

születési helye, ideje: USA, 1961/09/09

mint az

szervezet neve: Microsoft Magyarország Kft.

székhelye: 1031 Budapest, Graphisoft park 3.

adószáma: 10836653-2-44

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat 1. függelékében teljeskörűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: USA
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat 2. függelékében teljeskörűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

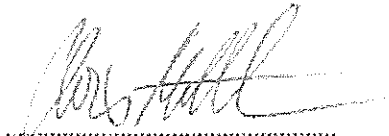
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
 - a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

• a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt, 2020.10.



aláírás

Vicresoft Magyarország Kft.
11331 Budaörs
Grapnisch park 3 (Ménfőny 1)
Cikkszám: 10800007-70043029
Adószám: 10800007-0004

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Satya Nadella	ua.	Haidarábád	1967.08.19.	Prabhavati Nadella	Vezető tisztségviselő	Vezető tisztségviselő	Vezető tisztségviselő

Kelt, 2020.10.



.....
Machway Aláírás
1031 Budapest
Gyömrői utca 3. (Gyömrői út)
Cégbank: 10300000000000000000
Árnyék 5 10000000000000000000

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező - jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező - szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve	adó- illetősége	adószáma	száma	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
Microsoft Corporation	USA		100%	Satya Nadella ua.		Haidarábád	1967.08 19.	Prabhavati Nadella	Vezető tisztségviselő	Vezető tisztségviselő	Vezető tisztségviselő

Kelt, 2020.10.



aláírás
 Mikrosoft Hungaryország kft.
 1031 Budapest
 Cégnyilv. 150009273005020
 Adószám: 150009273005020

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződés-kötés időpontjára benyújtandó adatlap
(minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (Nvt.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. C) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT CIVIL SZERVEZET VAGY VÍZITÁRSULAT RÉSZÉRE

Alulírott,
név:
születéskori név:
anyja neve:
születési helye, ideje:

mint a
szervezet neve:
székhelye:
adószáma:
törvényszéki nyilvántartásba vételi száma:

törvényes képviselője kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. c) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan civil szervezet vagy vízitársulat, amely megfelel a következő egvüttes feltételeknek:

- a) a szervezet vezető tisztségviselői megismerhetők, amelyről részletesen a jelen nyilatkozat 1. számú függelékében nyilatkozom;
- b) a szervezet, valamint annak vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel, amelyről részletesen a 2. számú függelékben nyilatkozom;
- c) a szervezet székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában, vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a szervezet székhelye országban van.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom, hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
 - a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.
- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt,

.....
aláírás

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. c) pontja szerinti szervezet
Nyilatkozat az Nvt. 3. § (1) bekezdésének c) pontja szerinti civil szervezet vagy vízitársulat vezető
tisztségviselőiről

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve

Kelt,

.....
aláírás

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. c) pontja szerinti szervezet

Nyilatkozat az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. c) pontja szerinti civil szervezetnek/vízitársulatnak, és a civil szervezet/vízitársulat vezető tisztségviselőinek más szervezetben 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedéséről

Vezető tisztségviselő					A vezető tisztségviselő 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedésével érintett szervezet							
nev e	szület ési neve	szület ési helye	szület ési ideje	any ja nev e	nev e	székhe lye	adószá ma	cégijegyz ék- száma / nyilván- tartásba vételi száma	adó- illetős ége	vezető tisztségviselő tulajdonában álló tulajdoni	felett a vezető tisztségvis elő által gyakorolt	
											befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)

Kelt,

.....

aláírás

KM teljesülésigazolás

Keretmegállapodás megtekintése

Keretmegállapodás neve: **Tervezési szolgálat** Szerződés: **13.07.51** Termékek: **Termékek** Export: **Export**
 Felhasználó: **13.07.51**
 Hozzáférési jogok: **13.07.51**
 Hozzáférési jogok: **13.07.51**
 Hozzáférési jogok: **13.07.51**
 Hozzáférési jogok: **13.07.51**

Dokumentumok

Dokumentum neve: **13.07.51**
 Dokumentum neve: **13.07.51**
 Dokumentum neve: **13.07.51**
 Dokumentum neve: **13.07.51**

Keretmegállapodás kapcsolódó dokumentum

Dokumentum neve	Értékelés	Utolsó módosítás dátuma	Verzió	Értékelés
13.07.51	13.07.51	2013.07.13 11:26:14	1.0	1.0
13.07.51	13.07.51	2013.07.13 11:26:14	1.0	1.0
13.07.51	13.07.51	2013.07.13 11:26:14	1.0	1.0
13.07.51	13.07.51	2013.07.13 11:26:14	1.0	1.0

MUNKAMEGREDELŐ
(minta)

Szerződés száma:

Szolgáltató:

Megrendelt
szolgáltatás/feladat:

A megrendelt szolgáltatás

A. Premier Standard alapsomag - terméktámogatási szolgáltatás
vagy

B. Premier XL alapsomag - terméktámogatási szolgáltatás *

*a megfelelő aláhúzendő

Megrendelt szolgáltatás szolgáltatáscsomag szerinti besorolása:

Megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó feladatok leírása:

.....
.....

A feladat(ok) végrehajtásához előreláthatóan szükséges órakeret: óra

A Szolgáltató a szerződésben rögzített feltételekkel vállalja a témakörhöz kapcsolódó feladatok elvégzését.

Budapest, 2020.

„ ”

NAV részéről:

Szolgáltató részéről:

.....

.....

Titoktartási nyilatkozat

(minta)


Alulírott

Név: CSANAK GABRIELLA (A. n.: Szegedi Gabriella, Születési hely és idő: Ózd, 1967. 08. 14.), mint a MICROSOFT Magyarország Kft. cég (székhelye: 1031 Bp. Graphisoft park 3. cégjegyzékszám: Cg.01-05-262313 adószáma: 10836653-2-44.) képviselője/munkavállalója/megbízottja/közreműködője (alvállalkozója) ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott Keretmegállapodás szerinti titkos információkat köteles vagyok a Keretmegállapodásban foglaltak szerint megőrizni, azokat a Keretmegállapodásban foglaltak szerint harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
2. Amennyiben munkavégzésem Keretmegállapodás alapján titkos információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére a Keretmegállapodásban foglaltak szerint nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges megfelelő óvintézkedést megteszem.
3. A jelen titoktartás alól felmentést a NAV részéről a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV arra feljogosított képviselője adhat.
4. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is a Keretmegállapodásban foglaltak szerinti ideig fennáll.

2020. 10. hónap 27. nap


.....
Aláírás
CSANAK GABRIELLA

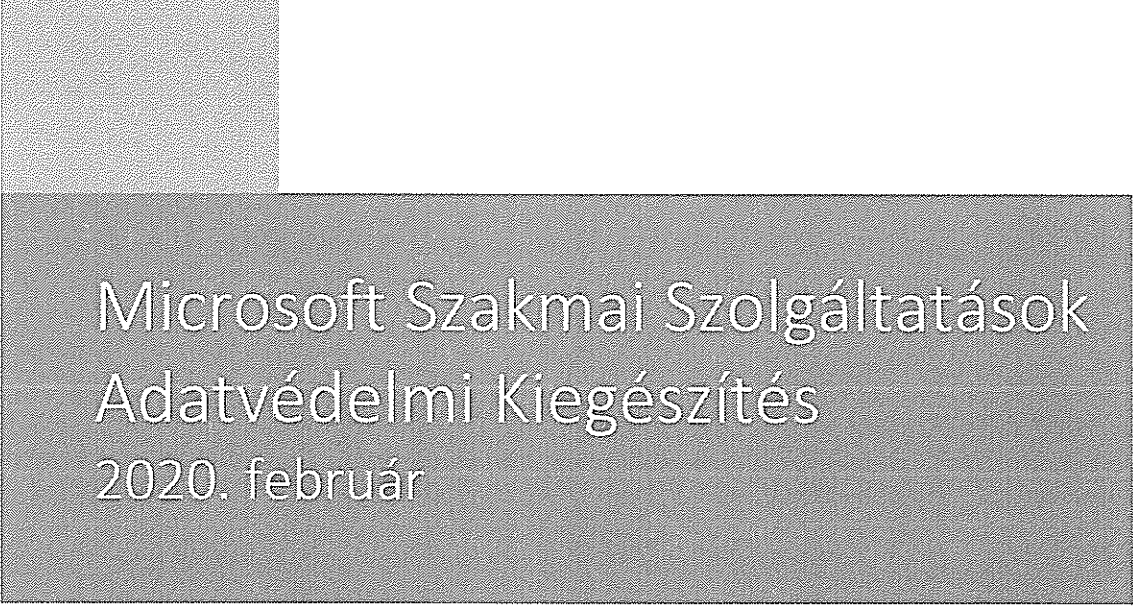
Microsoft Magyarország Kft.
1031 Budapest 
Graphisoft park 3. (Zánony u.)
Citibank: 10800007-73043029
Adószám: 10836653-2-44

8. számú melléklet

Microsoft Szakmai Szolgáltatások Adatvédelmi kiegészítés



Microsoft Szakmai
szolgáltatások-Adatvé



Microsoft Szakmai Szolgáltatások
Adatvédelmi Kiegészítés
2020. február

Tartalomjegyzék

BEVEZETÉS	3
Alkalmazandó DPA és frissítések	3
Korábbi verziók	3
PONTOSÍTÁSOK ÉS A MÓDOSÍTÁSOK ÖSSZEFOGLALÁSA	3
FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	4
ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK	5
A jogszabályoknak való megfelelés	5
A megfelelő használatra vonatkozó szabályzat	5
Online Szolgáltatások	5
ADATVÉDELMI FELTÉTELEK	6
Érvényességi kör	6
Az adatkezelés jellege; tulajdonjog	6
A Szakmai Szolgáltatási Adatok nyilvánosságra hozatala	7
Személyes Adatok kezelése; GDPR	7
Adatbiztonság	8
Értesítés Biztonsági Eseményről	9
Adatok továbbítása	10
A Szakmai Szolgáltatási Adatok törlése	10
Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettsége	10
További adatfeldolgozók igénybevételére vonatkozó értesítések és szabályok	10
A California Consumer Privacy Act (CCPA – Kaliforniai fogyasztók adatvédelmére vonatkozó törvény) feltételei	11
Kapcsolattartás a Microsofttal	11
1. MELLÉKLET – BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK	12
1. MELLÉKLET – A TÁMOGATÁSI ÉS TANÁCSADÁSI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ADATFELDOLGOZÓK)	15
2. MELLÉKLET – AZ EURÓPAI UNIÓ ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI RENDELETÉNEK FELTÉTELEI	22

Bevezetés

A felek elfogadják, hogy a jelen Microsoft Szakmai Szolgáltatások – Adatvédelmi Kiegészítés (a továbbiakban „DPA”) határozza meg a feleknek a Szakmai Szolgáltatási Adatok Szakmai Szolgáltatásokhoz kapcsolódó kezelését és védelmét illető kötelezettségeit. Egyéb termékek és szolgáltatások Ügyfél általi használatára külön feltételek, többek között különböző adatvédelmi és biztonsági feltételek vonatkoznak.

A jelen DPA nem vált fel a felek által aláírt semmilyen egyéb adatvédelmi feltételt, kivéve, ha erről írásban megállapodnak; a felek által kölcsönösen elfogadott egyéb GDPR-feltételek hiányában azonban a „Személyes Adatok kezelése; GDPR” és „A Microsoft Biztonsági Szabályzata” című szakasz, a „További adatfeldolgozók igénybevételére vonatkozó értesítések és szabályok” című szakasz első két bekezdése, valamint az alábbi GDPR-feltételek alkalmazandók.

Amennyiben a jelen DPA és az Ügyfél Szerződésének bármely egyéb feltétele között bármilyen ütközés vagy ellentmondás tapasztalható, a jelen DPA rendelkezései az irányadók. A jelen DPA rendelkezései felváltják a Microsoft Adatvédelmi Nyilatkozat nekik ellentmondó bármely olyan rendelkezését, amely egyébként a benne meghatározott Szakmai Szolgáltatási Adatok vagy Személyes Adatok kezelésére alkalmazandó lehetne. A félreértések elkerülése érdekében: az 1. mellékletben található Általános Szerződési Feltételek 10. általános szerződési feltétele szerint az Általános Szerződési Feltételek a DPA minden egyéb feltételével szemben irányadónak tekintendők.

A Microsoft minden ügyfelével szemben vállalja a jelen DPA-beli kötelezettségvállalásainak teljesítését a Szakmai Szolgáltatások tekintetében. Ezek a kötelezettségek az Ügyfél vonatkozásában kötelező érvénnyel bírnak a Microsoftra, (1) függetlenül bármely ügyfélre egyébként alkalmazandó DPA-verziótól, illetve (2) függetlenül bármely, a jelen DPA-ra hivatkozó egyéb szerződéstől.

Alkalmazandó DPA és frissítések

Amikor az Ügyfél egy Munkamegrendelés alapján megújít vagy megvásárol meglévő Szakmai Szolgáltatásokat, akkor az aktuális DPA alkalmazandó, és nem változik meg az Ügyfél megállapodásának tartama során. Ha a Microsoft olyan ajánlatokat, funkciókat vagy kiegészítéseket vezet be, amelyek újak (azaz amelyeket korábban nem kínált), illetve ha ezt jogszabályi változások követelik meg, akkor a Microsoft a Szakmai Szolgáltatások Ügyfél általi használatára feltételeket határozhat meg, vagy frissítheti a Szakmai Szolgáltatások Ügyfél általi használatára vonatkozó DPA-t. Az új feltételek, illetve a jelen DPA frissített változatai az adatvédelemnek legalább a jelenlegi feltételek által biztosítottal egyenértékű szintjét kell hogy biztosítsák.

Korábbi verziók

A jelen DPA a jelenleg elérhető Szakmai Szolgáltatásokra vonatkozóan tartalmaz feltételeket. A jelen DPA korábbi verzióit Ügyfeleink a <http://aka.ms/MPSDPA-Archive> webhelyen találhatják, vagy elkérhetik a Microsoft ügyfélmenedzserüktől.

Pontosítások és a módosítások összefoglalása

Nincs

[Tartalomjegyzék / Általános feltételek](#)

Fogalom meghatározások

A jelen DPA-ban használt, de benne nem definiált, nagybetűvel kezdődő kifejezések jelentése megegyezik azok Szerződésben megadott jelentésével. A jelen DPA-ban a következő meghatározott fogalmak szerepelnek:

A „Szerződés” a Szolgáltatások Leírását és bármely Mellékletet, Munkaleírást, Nagyvállalati Szolgáltatásokra vonatkozó Munkamegrendelést, valamint az alkalmazandó Microsoft keretszerződést, például a Microsoft Üzleti és Szolgáltatási Szerződést jelenti, ha van ilyen.

Az „Adatvédelmi Követelmények” a GDPR-t, az EU-ban/EGT-ben Hatályos Helyi Adatvédelmi Jogszabályokat, valamint bármilyen olyan alkalmazandó jogszabályt, előírást és egyéb jogi követelményt jelent, amely (a) az adatvédelemhez és az adatok biztonságához, illetve (b) bármely Személyes Adat használatához, gyűjtéséhez, megőrzéséhez, tárolásához, biztonságához, nyilvánosságra hozatalához, továbbításához, kidobásához és egyéb kezeléséhez kapcsolódik.

A „GDPR” az Európai Parlament és a Tanács által 2016. április 27-én kiadott, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelésével és az ilyen adatok szabad mozgásával kapcsolatos védelméről szóló, és a 95/46/EK irányelvet hatályon kívül helyező 2016/679 (EU) számú rendeletét (Általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation) jelenti.

A „GDPR-feltételek” a 2. mellékletben található feltételeket jelenti, amelyek alapján a Microsoft a GDPR 28. cikkében előírtaknak megfelelően kötelező érvényű kötelezettségeket vállal a Személyes Adatok általa történő kezelésével kapcsolatban.

Az „EU-ban/EGT-ben Hatályos Helyi Adatvédelmi Jogszabályok” a GDPR-t a helyi jogba átültető bármely alacsonyabb rendű jogszabályt vagy előírást jelent.

Az „Online Szolgáltatás” a Microsoft által üzemeltetett olyan szolgáltatást jelent, amelyre az Ügyfél a Microsoft mennyiségi licencszerződése keretében előfizet; ilyen szolgáltatás például a Microsoft Azure, a Microsoft Office 365, a Microsoft Dynamics 365, illetve a Termékfeltételek Online Szolgáltatások szakaszában meghatározott bármely más szolgáltatás.

A „Személyes Adat” azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosítószám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A „Szakmai Szolgáltatások” egy Nagyvállalati Szolgáltatások – Munkamegrendelés alapján nyújtott következő szolgáltatásokat jelenti: (a) a Microsoft Tanácsadási Szolgáltatások (a továbbiakban „Tanácsadási Szolgáltatások”) által nyújtott tervezési, tanácsadási, útmutatási, adat-áttelepitési, rendszerbe állítási és megoldás- vagy szoftverfejlesztési szolgáltatásokat; és (b) a Microsoft Egyesített Támogatást és a Premier Támogatási Szolgáltatásokat (ezeket a Tanácsadási és Támogatási Szolgáltatások Leírása, illetve a Szolgáltatások Leírása ismerteti), amelyek a Microsoft által nyújtott olyan professzionális technikai szoftvertámogatási szolgáltatásokból állnak, amelyek segítségével az ügyfelek problémákat tudnak azonosítani és megoldani informatikai környezetükben (a továbbiakban „Támogatási Szolgáltatások”). Az Online Szolgáltatások nem tartoznak a Szakmai Szolgáltatások közé.

A „Szakmai Szolgáltatási Adatok” azokat az adatokat jelenti – beleértve minden szöveg-, hang- video- vagy képfájlt, illetve szoftvert is –, amelyek a Microsoft számára egy Ügyfél által, illetve egy Ügyfél nevében átadásra kerülnek (illetve amelyek Online Szolgáltatásokból történő megszerzésére egy Ügyfél a Microsoftot felhatalmazta), vagy amelyeket a Microsoft által vagy a Microsoft nevében más módon szereztek meg vagy dolgoztak fel a Microsofttal a Szakmai Szolgáltatások igénybevételére kötött megállapodás keretében.

Az „Általános Szerződési Feltételek” a személyes adatok harmadik országbeli adatkezelők részére történő továbbítására vonatkozó általános adatvédelmi feltételeket jelenti, amelyek nem biztosítják az adatvédelemnek a GDPR 46. cikkében megfogalmazott és az Európai Bizottság 2010. február 5-i, 2010/87/EC számú döntésével jóváhagyott megfelelő szintjét. Az Általános Szerződési Feltételek az 1. mellékletben olvashatók.

A „További adatfeldolgozó” olyan más adatfeldolgozót jelent, amelyet a Microsoft Szakmai Szolgáltatási Adatok kezeléséhez és feldolgozásához vesz igénybe, ideértve a Szakmai Szolgáltatási Adatok feldolgozó bármely alvállalkozót is.

A jelen DPA-ban használt, de benne nem definiált, kisbetűvel írt fogalmak, például az „adatvédelmi incidens”, az „adatkezelés”, az „adatkezelő”, az „adatfeldolgozó”, a „profilalkotás”, a „személyes adat” és az „érintett” jelentése megegyezik azoknak a GDPR 4. cikkében meghatározott jelentésével, függetlenül attól, hogy a GDPR alkalmazandó-e vagy sem. Az „adatátvevő” és az „adatátadó” kifejezés az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bír.

Általános feltételek

A jogszabályoknak való megfelelés

A Microsoft betart minden, a Szakmai Szolgáltatások nyújtására vonatkozóan általánosan alkalmazandó jogszabályt és előírást, ideértve a biztonsági incidensről történő tájékoztatásra vonatkozó jogszabályt és az Adatvédelmi Követelményeket is. A Microsoft azonban nem felelős az Ügyfélre vagy annak iparágára alkalmazandó, nem általánosan az informatikai szolgáltatókra alkalmazandó jogszabályok vagy előírások betartásáért. A Microsoft nem állapítja meg, hogy a Szakmai Szolgáltatási Adatok tartalmaznak-e olyan adatokat, amelyekre bármilyen konkrét jogszabály vagy előírás vonatkozik. Minden Biztonsági Eseményre az alábbi, Értesítés Biztonsági Eseményről című szakasz feltételei vonatkoznak.

Az Ügyfél köteles betartani a Szakmai Szolgáltatások Ügyfél általi beszerzésére és igénybevételére alkalmazandó összes jogszabályt és előírást, ideértve a biometrikus adatok védelmére, a kommunikáció titkosságára vonatkozó jogszabályi előírásokat és az Adatvédelmi Követelményeket is. Az Ügyfél a felelős annak megállapításáért, hogy a Szakmai Szolgáltatások bármely konkrét jogszabály vagy előírás szerint alkalmasak-e információk tárolására és feldolgozására, továbbá azért, hogy a Szakmai Szolgáltatásokat az Ügyfélre vonatkozó jogi és szabályozási előírásoknak megfelelően használja. Az Ügyfél a felelős harmadik féltől a Szakmai Szolgáltatások Ügyfél általi használatát érintő bármilyen kérés megválaszolásáért.

A megfelelő használatra vonatkozó szabályzat

Sem az Ügyfél, sem annak képviselői nem használhatják a Szakmai Szolgáltatásokat, illetve a Szolgáltatási Anyagokat:

- jogszabály, rendelkezés, kormányrendelet vagy határozat által tiltott módon;
- mások jogainak megsértésére;
- arra, hogy jogosulatlanul hozzáférést próbáljon szerezni bármilyen szolgáltatáshoz, eszközhöz, adathoz, fiókhöz vagy hálózathoz, illetve hogy ezek működését megpróbálja megzavarni;
- levélszemét és kártékony programok terjesztésére;
- olyan módon, amelynek következtében károsodhatnak a Microsoft informatikai rendszerei, illetve amely zavarhatja azok bármely más fél általi használatát;
- semmilyen olyan alkalmazási területen vagy helyzetben, ahol a Szakmai Szolgáltatások (vagy a Szolgáltatási Anyagok) használata halálhoz vagy súlyos személyi sérüléshez vezethet, illetve súlyos anyagi vagy környezeti károkat okozhat; valamint
- arra, hogy bárkinek segítséget nyújtson a fentebb felsoroltak végrehajtásához, vagy bárkit ilyesmire bátorítson.

Online Szolgáltatások

Az Online Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó alkalmazandó megállapodások tekintetében: Azért, hogy segítse a Szakmai Szolgáltatások nyújtásának kiértékelését, az Ügyfél vállalja, hogy hozzáférést biztosít a Microsoft számára a használatra vonatkozó mérőszámokhoz az Online Szolgáltatásain belül. A mérőszámok az Online Szolgáltatásból származó semmilyen Személyes Adatot nem tartalmaznak.

Adatvédelmi feltételek

A DPA jelen szakasza a következő alszakaszokból áll:

- Érvényességi kör
- Az adatkezelés jellege; tulajdonjog
- A Szakmai Szolgáltatási Adatok nyilvánosságra hozatala
- Személyes Adatok kezelése; GDPR
- Adatbiztonság
- Értesítés Biztonsági Eseményről
- Adatok továbbítása
- A Szakmai Szolgáltatási Adatok törlése
- Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettsége
- További adatfeldolgozók igénybevételére vonatkozó értesítések és szabályok
- A California Consumer Privacy Act (CCPA – Kaliforniai fogyasztók adatvédelmére vonatkozó törvény) feltételei
- Kapcsolattartás a Microsofttal
- 1. melléklet – Biztonsági intézkedések

Érvényességi kör

A jelen DPA-ban található feltételek az összes Szakmai Szolgáltatásra alkalmazandók, kivéve, ha a jelen szakasz ettől eltérően rendelkezik.

Előzetesek

Előfordulhat, hogy az Előzetesekben kevesebb vagy más adatvédelmi és biztonsági intézkedések vannak, mint amilyenek jellemzően a Szakmai Szolgáltatásokban találhatóak. Ellenkező értelemű rendelkezés hiányában az Ügyfélnek nem tanácsos Előzeteseket használnia Személyes Adatok vagy más olyan adatok kezelésére, amelyekre jogi vagy szabályozási megfelelőségi követelmények vonatkoznak.

Az Előzetesek csak a „Személyes Adatok kezelése; GDPR” és „a Microsoft Biztonsági Szabályzata” című szakasz, a „További adatfeldolgozók igénybevételére vonatkozó értesítések és szabályok” című szakasz első két bekezdése, valamint a GDPR-feltételek feltételeit teljesítik.

A Microsoft az Előzeteseket „adott állapotban”, „minden hibájukkal együtt” és „adott elérhetőség mellett” biztosítja. A Microsoft bármikor, értesítés nélkül megváltoztathatja az Előzetes verziókat, vagy beszüntetheti elérhetőségüket. Úgy is dönthetünk, hogy egy Előzetes szolgáltatásból nem készítünk a kereskedelmi forgalomban általánosan elérhető terméket. Miután azonban egy ajánlat vagy funkció a kereskedelmi forgalomban általánosan elérhetővé válik, többé már nem tekinthető Előzetesnek.

Az „Előzetesek” előzetes verziókat, bétaverziókat, nem kötelező kiértékelési célra kínált ajánlatokat vagy egyéb kibocsátás előtti vagy korlátozottan kibocsátott szolgáltatásokat vagy funkciókat jelent, ideértve bármely ilyenként megjelölt vagy ilyen címkével ellátott verziót, ajánlatot, szolgáltatást vagy funkciót is.

Az eskaláció támogatása

A jelen DPA nem alkalmazandó a megoldás érdekében az Online Szolgáltatások mérnökeihez vagy üzemeltetőihez eskalált Premier vagy Egyesített támogatási kérésekre. Az ilyenekre a <http://aka.ms/mpstomomospa> webhelyen található Microsoft Online Szolgáltatások – Adatvédelmi Kiegészítésben a Szakmai Szolgáltatási Adatokra vonatkozó kötelezettségvállalások alkalmazandók.

Az adatkezelés jellege; tulajdonjog

A Microsoft a Szakmai Szolgáltatási Adatokat kizárólag annak érdekében használja és kezeli más módon, hogy az Ügyfél számára az Ügyfél dokumentált megbízásainak megfelelően nyújtsa a Szakmai Szolgáltatásokat. A szerződő feleket illetően az Ügyfél fenntart minden jogot, jogcímet és érdekeltséget a Szakmai Szolgáltatási Adatok vonatkozásában. A Szakmai Szolgáltatási Adatokkal kapcsolatban kizárólag azokat a jogokat szerzi meg a Microsoft, amelyeket az Ügyfél a jelen szakaszban megad a Microsoft számára. A jelen bekezdés nem érinti a Microsoftnak a Microsoft által az Ügyfélnek licenche adott Termékekre, illetve Online Szolgáltatásokra vonatkozó jogait.

Adatkezelés a Szakmai Szolgáltatások Ügyfél számára történő nyújtása érdekében

A jelen DPA-ban a Szakmai Szolgáltatások „nyújtása” a következőkből áll:

- Szakmai Szolgáltatások nyújtása, ideértve a technikai támogatást, a szakmai tervezési, tanácsadási, útmutatási, adat-áttelepítési, rendszerbe állítási és megoldás- vagy szoftverfejlesztési szolgáltatásokat is;
- hibaelhárítás (problémák megelőzése, észlelése, kivizsgálása, enyhítése és kijavítása, a Biztonsági Eseményeket is a problémák közé értve); valamint

- folyamatos továbbfejlesztés (a Szakmai Szolgáltatások karbantartása, ideértve a legújabb frissítések telepítését és a megbízhatóság, a határosság, a minőség és biztonság érdekében történő továbbfejlesztéseket).

Szakmai Szolgáltatások nyújtásakor a Microsoft a Szakmai Szolgáltatási Adatokat nem használja fel és más módon sem kezeli a következő célok érdekében: (a) felhasználók profiljának megalkotására, illetve (b) hirdetési vagy hasonló kereskedelmi célra, kivéve, ha az ilyen használatra vagy adatkezelésre az Ügyfél dokumentált megbízásainak megfelelően kerül sor.

A Szakmai Szolgáltatási Adatok nyilvánosságra hozatala

A Szakmai Szolgáltatási Adatokat a Microsoft nem adja ki a Microsofton és a Microsoft irányítása alatt álló leányvállalatain és társvállalatain kívül senkinek, kivéve, (1) ha az Ügyfél ezt kéri; (2) a jelen DPA-ban meghatározott esetekben és módon; valamint (3) ha ezt jogszabály írja elő. A Szakmai Szolgáltatási Adatok mindennemű kezelésére a Microsoft titoktartási kötelezettsége vonatkozik a Szerződés alapján.

A Microsoft nem bocsát semmilyen Szakmai Szolgáltatási Adatot a bűnüldöző szervek rendelkezésére, kivéve, ha ezt jogszabály írja elő.

Amennyiben a bűnüldöző szervek Szakmai Szolgáltatási Adatok kiadása céljából keresik meg a Microsoftot, a Microsoft e szerveket közvetlenül az Ügyfélhez igyekszik irányítani annak érdekében, hogy ezeket az adatokat az Ügyféltől kérjék be. Amennyiben a Microsoftnak kötelező kiadnia a Szakmai Szolgáltatási Adatokat a bűnüldöző szerveknek, erről azonnal értesíti az Ügyfelet, és eljuttatja az Ügyfélhez a kiadási kérelem egy példányát, kivéve, ha ezt jogszabály tiltja.

Ha bármilyen más harmadik féltől érkezik a Szakmai Szolgáltatási Adatokra vonatkozó kérés, akkor a Microsoft azonnal értesíti az Ügyfelet, kivéve, ha ezt jogszabály tiltja. A Microsoft visszautasítja a kérést, kivéve, ha annak teljesítését jogszabály írja elő. Ha a kérés érvényes, akkor a Microsoft megkísérli az Ügyfélhez irányítani az adott harmadik felet, hogy az közvetlenül az Ügyféltől kérje az adatokat.

A Microsoft nem ad semmilyen harmadik félnek: (a) közvetlen, közvetett, általános vagy szabad hozzáférést a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz; (b) a Szakmai Szolgáltatási Adatok titkosítására használt platformtitkosítási kulcsot, illetve lehetőséget az ilyen titkosítás feltörésére; illetve (c) hozzáférést a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz, ha a Microsoft tudja, hogy az ilyen adatokat a harmadik fél kérésében megfogalmazottaktól eltérő célokra fogják felhasználni.

A fentiek elősegítése érdekében a Microsoft megadhatja a harmadik félnek az Ügyfél alapvető kapcsolattartási adatait.

Személyes Adatok kezelése; GDPR

Szakmai Szolgáltatási Adat minden olyan Személyes Adat is, amely a Szakmai Szolgáltatási Adatok részét képezi, és amelyet a Microsoft számára az Ügyfél által vagy az Ügyfél nevében egy, a Microsofttal Szakmai Szolgáltatások igénybevételére kötött megállapodás keretében átadnak. A Szakmai Szolgáltatások informatikai rendszerei fiktív azonosítókat is előállíthatnak, és ezek is Személyes Adatnak számítanak. Bármely fiktív azonosítóval ellátott vagy be nem azonosíthatóvá tett, de nem anonimizált Személyes Adat, illetve a Személyes Adatokból származtatott Személyes Adatok is Személyes Adatnak számítanak.

Amennyiben a GDPR szerint a Microsoft a Személyes Adatok adatfeldolgozója vagy további adatfeldolgozója, az ilyen feldolgozásra a 2. mellékletben található GDPR-feltételek vonatkoznak, és a felek elfogadják a jelen („Személyes Adatok kezelése; GDPR” című) alszakasz következő feltételeit:

Az adatfeldolgozók és az adatkezelők feladatkörei és felelősségi körei

Az Ügyfél és a Microsoft megállapodik abban, hogy az Ügyfél a Személyes Adatok adatkezelője, a Microsoft pedig ezeknek az adatoknak az adatfeldolgozója, kivéve azt az esetet, amikor az Ügyfél a Személyes Adatok adatfeldolgozója, mely esetben a Microsoft további adatfeldolgozó. Amikor a Microsoft a Személyes Adatok adatfeldolgozójaként vagy további adatfeldolgozójaként jár el, akkor kizárólag az Ügyfél dokumentált megbízásai alapján kezeli a Személyes Adatokat. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szerződése (amely magában foglalja a jelen DPA-t is) képezi az Ügyfél által a Személyes Adatok kezelésére vonatkozóan a Microsoftnak adott teljes és végleges dokumentált megbízást. Bármely további vagy eltérő megbízásban külön meg kell állapodni az Ügyfél Szerződésének módosítására vonatkozó eljárás szerint. Az Ügyfél szavatolja a Microsoft felé, hogy bármely olyan esetben, amikor a GDPR alkalmazandó, az Ügyfél pedig adatfeldolgozó, az Ügyfél megbízásait, ideértve a Microsoft adatfeldolgozóként vagy további adatfeldolgozóként történő kinevezését is, jóváhagyta az illetékes adatkezelő.

Az adatkezelés, adatfeldolgozás részletei

A felek tudomásul veszik és elfogadják a következőket:

- **Tárgy.** Az adatkezelés tárgya a jelen DPA fenti, „Az adatkezelés jellege; tulajdonjog” című szakasza és a GDPR hatókörén belül a Személyes Adatokra korlátozódik.
- **Az adatkezelés időtartama.** Az adatkezelés időtartamának összhangban kell lennie az Ügyfél megbízásaival és a DPA feltételeivel.
- **Az adatkezelés jellege és célja.** Az adatkezelés jellege és célja az, hogy az Ügyfél Szerződésének megfelelően Szakmai Szolgáltatásokat nyújtunk (a jelen DPA fenti, „Az adatkezelés jellege; tulajdonjog” című szakaszában részletesebben ismertetettek szerint).
- **Adatkategóriák.** A Szakmai Szolgáltatások nyújtása érdekében kezelt Személyes Adatok típusai a következők: (i) olyan Személyes Adatok, amelyek az Ügyfél döntése alapján a Szakmai Szolgáltatási Adatok részét képezik; valamint (ii) a GDPR 4. cikkében kifejezetten megnevezett Személyes Adatok. Az Ügyfél döntése alapján a Szakmai Szolgáltatási Adatok részét képező Személyes Adatok típusait az Ügyfél által a GDPR

30. cikkének megfelelően adatkezelőként kezelt rekordokban meghatározott Személyes Adatok bármilyen kategóriái képezhetik, ideértve az 1. melléklet 1. függelékében (A DPA Általános Szerződési Feltételei (adatfeldolgozók)) meghatározott Személyesadat-kategóriákat is.

- **Érintettek.** Az érintettek kategóriái az Ügyfél képviselői és végfelhasználói, például alkalmazottjai, vállalkozói, bedolgozói és ügyfelei, de tartalmazhatnak az Ügyfél által a GDPR 30. cikkének megfelelően adatkezelőként kezelt rekordokban meghatározott bármilyen más érintettkategóriákat, ideértve az 1. melléklet 1. függelékében (A DPA Általános Szerződési Feltételei (adatfeldolgozók)) meghatározott érintettkategóriákat is.

Az érintettek jogai; a kérelmekkel kapcsolatban nyújtott segítség

A Microsoft a Szakmai Szolgáltatások funkcióival és az érintettek Személyes Adatainak adatfeldolgozói feladatkörével összeegyeztethető módon lehetőséget ad arra, hogy az Ügyfél teljesítse az érintetteknek a GDPR-ben biztosított jogaik gyakorlására irányuló kéréseit. Ha a Microsoft az Ügyfél érintettjétől az adott érintettnek a GDPR-ben biztosított egy vagy több joga gyakorlására irányuló kérést kap olyan Szakmai Szolgáltatásokkal kapcsolatban, amelyek vonatkozásában a Microsoft adatfeldolgozó vagy további adatfeldolgozó, akkor a Microsoft az érintettet arra fogja kérni, hogy kérésével közvetlenül az Ügyfélhez forduljon. Az Ügyfél a felelős bármilyen ilyen kérés megválaszolásáért, szükség esetén akár az Ügyfélnek ilyen célból nyújtott funkciók felhasználásával is. A Microsoft teljesíteni fogja az Ügyfél észszerű, az érintettek ilyen kéréseire adandó reakcióval kapcsolatos segítségkéréseit.

Az adatkezelési tevékenységek nyilvántartása

Amennyiben a GDPR ezt megköveteli, a Microsoft gyűjteni fog az Ügyfélhez kapcsolódó bizonyos adatokat, és azokat tárolni fogja, az Ügyfél pedig, kérésre, köteles megadni az ilyen adatokat a Microsoftnak, és köteles gondoskodni arról, hogy azok pontosak és naprakészek legyenek. Amennyiben a GDPR ezt előírja számára, a Microsoft az ilyen adatokat elérhetővé teheti a felügyeleti hatóság számára.

Adatbiztonság

A Microsoft Biztonsági Szabályzata

A Microsoft megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket fogantat és tart fenn annak érdekében, hogy megvédje a Szakmai Szolgáltatási Adatokat a véletlen vagy törvénytelen megsemmisítéstől, elvesztéstől, megváltoztatástól, a továbbított, tárolt vagy másképpen kezelt személyes adatokat az illetéktelen eléréstől vagy nyilvánosságra hozattalól. Az ilyen intézkedéseket a Microsoft Biztonsági Szabályzata határozza meg. Kérésre a Microsoft ezt a szabályzatot elérhetővé teszi az Ügyfél számára.

Biztonsági intézkedések

A Microsoft az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Szakmai Szolgáltatásokra vonatkozóan fogantatott biztonsági intézkedések leírását és azokat a Microsoft biztonsági gyakorlataira és szabályzataira vonatkozó egyéb információkat, amelyek az Ügyfél által észszerűen igényelhetők.

A technikai és szervezeti intézkedéseken felül ezeknek a rendelkezéseknek ki kell elégíteniük az ISO 27001, az ISO 27002 és az ISO 27018 szabványban meghatározott követelményeket. A Szakmai Szolgáltatásoknak továbbá fogantatniuk kell és fenn kell tartaniuk az 1. mellékletben meghatározott biztonsági intézkedéseket a Szakmai Szolgáltatási Adatok védelmére.

A Microsoft bármikor hozzáadhat iparági vagy kormányzati szabványokat. A Microsoft nem hagyja figyelmen kívül az ISO 27001, az ISO 27002 és az ISO 27018 szabványt, kivéve, ha azt már nem használják az iparágban, és helyébe másik lépett (ha lépett).

Az Ügyfél kötelezettségei

Kizárólag az Ügyfél a felelős azért, hogy önállóan megállapítsa, hogy a Szakmai Szolgáltatásokkal kapcsolatban fogantatott technikai és szervezeti intézkedések megfelelnek-e az Ügyfél követelményeinek, ideértve az Ügyfélnek az alkalmazandó Adatvédelmi Követelmények szerinti bármely biztonsági kötelezettségét is. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy (a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az Ügyfél Személyes Adatai kezelésének jellege, érvényességi köre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyekre jelentett kockázat figyelembevételével) a Microsoft által bevezetett és fenntartott biztonsági gyakorlatok és szabályzatok a kockázat mértékének megfelelő szintű biztonságot nyújtanak az Ügyfél Személyes Adatainak vonatkozásában. Az Ügyfél által biztosított vagy felügyelt összetevők vonatkozásában az Ügyfél köteles bevezetni és fenntartani a megfelelő adatvédelmi és biztonsági intézkedéseket.

A megfelelés ellenőrzése

A Microsoft az alábbiaknak megfelelően auditálja azoknak a számítógépeknek, számítógépes környezetnek és fizikai adatközpontoknak a biztonságosságát, amelyek Szakmai Szolgáltatási Adatokat kezelnek:

- Ha van auditálásra vonatkozó szabvány vagy keretrendszer, akkor az ilyen szabványban, illetve keretrendszerben előírt auditot kezdeményez legalább évente.
- Mindegyik auditot a szokásos eljárási rendnek és a szabályozó vagy akkreditáló testület szabályainak megfelelően hajt végre minden egyes alkalmazandó szabvány vagy keretrendszer esetén.
- Mindegyik auditot szakképzett, független, harmadik fél biztonsági auditorok hajtják végre a Microsoft választása szerint és a Microsoft költségén.

Mindegyik audit eredményeként elkészül egy auditjelentés (a továbbiakban „Microsoft Auditjelentés”), amelyet a Microsoft a <https://servicetrust.microsoft.com/> webhelyen vagy a Microsoft által meghatározott más helyen tesz elérhetővé. A Microsoft Auditjelentés a Microsoft Bizalmas Információját képezi, és világosan megfogalmazza az auditor által talált lényeges problémákat. A Microsoft azonnal orvosol a Microsoft Auditjelentésben felvetett bármely problémát, oly módon, hogy azzal az auditor meg legyen elégedve.

Az Ügyfél kérésére a Microsoft mindegyik Microsoft Auditjelentést az Ügyfél rendelkezésére bocsátja. A Microsoft Auditjelentésre a Microsoft és az auditor által előírt nyilvánosságra hozatali és terjesztési korlátozások vonatkoznak.

Amennyiben az Ügyfél Általános Szerződési Feltételeknek vagy Adatvédelmi Követelményeknek megfelelő auditálási követelményei észszerűen nem teljesíthetők auditjelentések, dokumentáció vagy a Microsoft által ügyfelei számára általánosan elérhetővé tett megfelelőségi információk segítségével, a Microsoft haladéktalanul köteles reagálni az Ügyfél további auditálási megbízásaira. Az audit megkezdése előtt az Ügyfél és a Microsoft kölcsönösen megállapodik az audit hatóköréről, időzítéséről, időtartamáról, ellenőrzési és bizonyítási követelményeiről, valamint díjairól, azzal, hogy a megállapodásra vonatkozó jelen követelmény nem engedi meg, hogy a Microsoft indokolatlanul késleltesse az audit végrehajtását. Amennyiben audit lefolytatására van szükség, a Microsoft elérhetővé teszi a Szakmai Szolgáltatási Adatok Microsoft, annak Társvállalatai és További adatfeldolgozó általi kezelését illetően releváns adatfeldolgozó rendszereket, létesítményeket és támogató dokumentumokat. Az ilyen auditot független, akkreditált harmadik fél vállalat fogja végrehajtani normál munkaidőben, a Microsoftnak észszerű időben előre megküldött értesítést követően és észszerű titoktartási eljárások szerint. Sem a Microsoft, sem az auditor nem férhet hozzá a Microsoft más ügyfeleinek semmilyen adatához, sem a Szakmai Szolgáltatásokban nem érintett Microsoft-rendszerekhez vagy -létesítményekhez. Az ilyen auditban felmerülő összes költséget és díjat az Ügyfél fizeti, ideértve az ilyen auditokhoz kapcsolódóan a Microsoftnál bármikor és mindig felmerülő összes indokolt költséget és díjat is, a Microsoft által nyújtott szolgáltatások árán felül. Ha az Ügyfél auditjának eredményeképp előálló auditjelentés bármilyen lényeges meg nem felelést állapít meg, akkor az Ügyfél az ilyen auditjelentést megosztja a Microsofttal, a Microsoft pedig haladéktalanul köteles orvosolni bármilyen lényeges meg nem felelést.

Ha az Általános Szerződési Feltételek alkalmazandók, akkor a jelen szakasz kiegészíti az Általános Szerződési Feltételek 5. általános szerződési feltétele (f) bekezdését és 12. általános szerződési feltétele (2) bekezdését.

A DPA jelen szakaszában foglaltak semmilyen tekintetben sem módosítják vagy változtatják meg az Általános Szerződési Feltételeket vagy a GDPR-feltételeket, és nem befolyásolják a felügyeleti hatóság vagy az érintettek Általános Szerződési Feltételekben vagy Adatvédelmi Követelményekben foglalt jogait. A Microsoft Corporation a jelen szakasz értelmében kedvezményezett harmadik félnek minősül.

Értesítés Biztonsági Eseményről

Ha a Microsoftnak tudomására jut a biztonság bármilyen olyan megsértése, amelynek következtében véletlenül vagy jogszerűtlenül megsemmisítették, módosították, illetéktelenül nyilvánosságra hozták vagy elérték a Microsoft kezelésében lévő Szakmai Szolgáltatási Adatokat, vagy az ilyen adatok elvesztek (a továbbiakban ezek mindegyike egy „Biztonsági Esemény”), akkor a Microsoft azonnal (1) értesíti az Ügyfelet a Biztonsági Eseményről; (2) kivizsgálja a Biztonsági Eseményt, és az Ügyfelet részletesen tájékoztatja a Biztonsági Eseményről; valamint (3) megteszi a megfelelő lépéseket a Biztonsági Esemény hatásának csökkentése és a belőle származó kár minimalizálása érdekében.

A Biztonsági Eseményekről szóló értesítés(ek)et az Ügyfélnek a Szakmai Szolgáltatásokért felelős egy vagy több üzleti kapcsolattartója kapja meg a Microsoft által kiválasztott bármilyen módon, ideértve az e-mailt is. Kizárólag az Ügyfél a felelős annak biztosításáért, hogy az Ügyfél üzleti kapcsolattartóinak kapcsolattartási adatai mindig pontosak legyenek.

Kizárólag az Ügyfél a felelős azért, hogy betartsa az Ügyfélre alkalmazandó, az eseményekről való értesítést előíró jogszabályokban rá rótt kötelezettségeket, és hogy bármely Biztonsági Eseményhez kapcsolódóan betartsa a harmadik felek értesítésére vonatkozó bármely kötelezettségét.

A Microsoft minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy segítse az Ügyfelet abban, hogy az Ügyfél teljesíteni tudja a GDPR 33. cikkében vagy egyéb alkalmazandó jogszabályokban vagy előírásokban megfogalmazott, a megfelelő felügyeleti hatóságnak és az érintetteknek az ilyen Biztonsági Eseményről való értesítésére vonatkozó kötelezettségét.

Az, hogy a Microsoft a jelen szakasz rendelkezéseinek megfelelően jelent egy Biztonsági Eseményt, illetve vele kapcsolatban megteszi a szükséges intézkedéseket, nem jelenti azt, hogy a Microsoft elismeri a Biztonsági Eseménnyel kapcsolatos hibáját vagy felelősségét.

Az Ügyfél köteles azonnal értesíteni a Microsoftot a fiókjával vagy hitelesítési adataival történt lehetséges visszaéléseiről, illetve a Szakmai Szolgáltatásokkal kapcsolatos bármilyen biztonsági incidensről.

Adatok továbbítása

A Microsoft által az Ügyfél nevében kezelt Szakmai Szolgáltatási Adatok továbbíthatók, tárolhatóak és feldolgozhatóak az Egyesült Államokban vagy bármely más olyan országban, ahol a Microsoft vagy annak További adatfeldolgozói működnek. Az Ügyfél megbízza a Microsoftot a Szakmai Szolgáltatási Adatok bármely ilyen továbbítására, tárolására bármely ilyen országba, illetve országban, továbbá a Szakmai Szolgáltatási Adatok feldolgozására, a Szakmai Szolgáltatások nyújtása érdekében.

Az összes Szakmai Szolgáltatási Adatnak az Európai Unióból, az Európai Gazdasági Térségből és Svájcból más helyre történő, Szakmai Szolgáltatások általi, a jelen DPA-nak megfelelő továbbítására az 1. mellékletbeli Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak, kivéve, ha az Ügyfél elutasította ezeket a feltételeket.

A Microsoft betartja az Európai Gazdasági Térség és Svájc adatvédelmi törvényeinek előírásait az Európai Gazdasági Térségből és Svájcból származó Személyes Adatok gyűjtésére, felhasználására, továbbítására, megőrzésére és egyéb kezelésére vonatkozóan. Minden Személyes Adat harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő továbbítására a GDPR 46. cikkében megfogalmazott megfelelő biztonsági intézkedések vonatkoznak, és az ilyen továbbításokat és biztonsági intézkedéseket a GDPR 30. cikke (2) bekezdésének megfelelően kell dokumentálni.

A Microsoft továbbá az EU-US és a Swiss-US Privacy Shield Frameworkre (Európai–Amerikai és Svájci–Amerikai Adatvédelmi Pajzs Keretrendszer) és a belőlük fakadó kötelezettségekre vonatkozóan tanúsítvánnyal rendelkezik. A Microsoft vállalja, hogy amennyiben arra a megállapításra jut, hogy többé nem tudja teljesíteni a Privacy Shield elvei által megkövetelt védelmi szint biztosításának követelményét, erről tájékoztatja az Ügyfelet.

A Szakmai Szolgáltatási Adatok törlése

Az Ügyfélnek a Szakmai Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó megállapodása tartama során az Ügyfél mindig el tudja érni, ki tudja nyerni és törölni tudja a Szakmai Szolgáltatási Adatokat.

A Microsoft köteles törölni a Szakmai Szolgáltatási Adatok összes példányát azt követően, hogy teljesültek a Szakmai Szolgáltatási Adatok gyűjtését vagy továbbítását igénylő üzleti célok, vagy korábban, amennyiben ezt az Ügyfél írásban kéri.

Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettsége

A Microsoft biztosítja, hogy a Szakmai Szolgáltatási Adatok kezelésében részt vevő munkatársai (i) az ilyen adatokat kizárólag az Ügyfél megbízásai alapján vagy a jelen DPA-ban foglaltaknak megfelelően kezeljék, továbbá (ii) arra kötelezi őket, hogy még szerződésük megszűnése után is titokban tartsák és védjék az ilyen adatokat. A Microsoft a Microsoftra mint professzionális informatikai szolgáltatóra alkalmazandó jogszabályoknak, az Adatvédelmi Követelményeknek és az iparági szabványoknak megfelelően rendszeres és kötelező adatvédelmi és biztonsági képzést biztosít a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz hozzáférő alkalmazottjainak, és tudatosítja bennük az adatvédelemmel és a biztonsággal kapcsolatos veszélyeket.

További adatfeldolgozók igénybevételére vonatkozó értesítések és szabályok

A Microsoft harmadik feleket vehet igénybe a nevében végzett szolgáltatások nyújtására. Az Ügyfél hozzájárul az ilyen harmadik felek és Microsoft-Társvállalatok További adatfeldolgozóként történő igénybevételéhez. A fenti engedélyezések képezik az Ügyfél elsődleges írásos hozzájárulását ahhoz, hogy a Microsoft alvállalkozásba adja a Szakmai Szolgáltatási Adatok kezelését, amennyiben az Általános Szerződési Feltételek vagy a GDPR-feltételek előírják ilyen hozzájárulást.

A Microsoft a felelős azért, hogy a Microsoft További adatfeldolgozói teljesítsék a Microsoft jelen DPA-ban rögzített kötelezettségeit. További adatfeldolgozóiról a Microsoft a Microsoft webhelyén tesz elérhetővé információkat. Bármely További adatfeldolgozó igénybevételekor a Microsoft írásos szerződésben biztosítja, hogy a További adatfeldolgozó csak azoknak a szolgáltatásoknak a nyújtása érdekében érhesse el és használhasson Szakmai Szolgáltatási Adatokat, amelyek nyújtása érdekében a Microsoft az ilyen adatokat megőrizte, és tiltja meg a További adatfeldolgozónak a Szakmai Szolgáltatási Adatok bármilyen más célból történő felhasználását. A Microsoft minden További adatfeldolgozóval olyan írásos szerződést fog kötni, amely szerint a További adatfeldolgozónak legalább olyan szintű adatvédelmet kell biztosítania, mint amilyent az DPA a Microsoft számára előír. A Microsoft vállalja, hogy a jelen szerződéses kötelezettségek teljesítése érdekében felügyeli a További adatfeldolgozókat.

A Microsoft Támogatási Szolgáltatásokkal kapcsolatban igénybe vett További adatfeldolgozóinak jelenlegi listája itt található:

<https://aka.ms/servicesapprovedsuppliers>. A Microsoft időről időre új További adatfeldolgozókat vehet igénybe. A Microsoft bármely új További adatfeldolgozóról legalább 30 nappal azelőtt értesíti az Ügyfelet (a webhely frissítésével és azzal, hogy olyan eljárást biztosít az Ügyfél számára, amellyel az Ügyfél értesülhet a frissítésről), hogy az adott További adatfeldolgozónak hozzáférést biztosítana a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz.

Tanácsadási Szolgáltatások esetén a munka elvégzése során igénybe veendő További adatfeldolgozókra vonatkozó tájékoztatás kérésre itt érhető el: <https://aka.ms/consultingapprovedsuppliers>. Az Ügyfél arról is kérhet értesítést, ha módosul a munka elvégzése során igénybe veendő További adatfeldolgozók köre. Az olyan ügyfelek esetében, akik értesítést kértek arról, ha módosul a munka elvégzése során igénybe veendő További adatfeldolgozók köre, a Microsoft addig nem biztosít hozzáférést a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz, amíg nem érkezik írásos jóváhagyás, vagy amíg el nem telik 30 nap az értesítéstől.

Ha az Ügyfél nem hagy jóvá egy új További adatfeldolgozót, akkor az Ügyfél felmondásidő-fizetési kötelezettség nélkül felmondhatja az érintett Szakmai Szolgáltatásokra vonatkozó Szolgáltatásleírást (például egy Nagyvállalati Szolgáltatások – Munkamegrendelést) oly módon, hogy az értesítéstől számított 30 napon belül írásbeli felmondást nyújt be. Az Ügyfél a felmondással együtt kifejezheti a jóvá nem hagyás okát is, hogy a

Microsoftnak lehetősége legyen ismételt kiértékelni az ilyen új További adatfeldolgozót a vonatkozó aggodalmak alapján. A felmondást követően az Ügyfél számára kiállított számlákról a Microsoft eltávolítja a felmondott Szakmai Szolgáltatásokkal kapcsolatos megfelelő ki nem fizetett munkákra vonatkozó fizetési kötelezettségeket.

A California Consumer Privacy Act (CCPA – Kaliforniai fogyasztók adatvédelmére vonatkozó törvény) feltételei

Ha a Microsoft a CCPA hatálya alá tartozóan kezel Személyes Adatokat, akkor a Microsoft az Ügyfél felé a következő további kötelezettségeket is vállalja. A Microsoft a Személyes Adatokat az Ügyfél nevében kezeli, és az ilyen adatokat nem őrzi meg, nem használja és nem hozza nyilvánosságra a jelen DPA-ban meghatározott és a CCPA-ban megengedett céloktól különböző semmilyen célból, bármilyen „értékesítési” mentesítést is ideértve. A Microsoft semmilyen esetben sem adja el az ilyen adatokat. A jelen CCPA-feltételek nem korlátozzák és nem csökkentik a Microsoftnak a DPA-ban vagy a Microsoft és az Ügyfél között létrejött bármely egyéb szerződésben az Ügyféllel szemben vállalt semmilyen adatvédelmi kötelezettségét.

Kapcsolattartás a Microsofttal

Ha az Ügyfél úgy véli, hogy a Microsoft nem tartja be az adatvédelmi vagy a biztonsági kötelezettségvállalásait, akkor az ügyfélszolgálathoz fordulhat, vagy használhatja a Microsoft <http://go.microsoft.com/?linkid=9346224> webhelyen található adatvédelmi webes űrlapját. A Microsoft levelezési címe:

Microsoft Enterprise Service Privacy
Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, Washington 98052 USA

A Microsoft Európai Gazdasági Térségért és Svájcért felelős adatvédelmi képviselője a Microsoft Ireland Operations Limited. A Microsoft Ireland Operations Limited adatvédelmi képviselője az alábbi címen érhető el:

Microsoft Ireland Operations Ltd.
Attn: Data Protection
One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18, D18 P521, Ireland

1. melléklet – Biztonsági intézkedések

A Szakmai Szolgáltatási Adatok vonatkozásában a Microsoft a következő biztonsági intézkedéseket vezette be és tarja fenn, és – a jelen DPA-ban (ideértve a GDPR-feltételeket is) megfogalmazott biztonsági kötelezettségekhez kapcsolódóan – kizárólag ezek tartoznak a Microsoftnak az ilyen adatok biztonságával kapcsolatos felelősségi körébe.

Tartomány	Összefoglaló
Az információbiztonság szervezete	<p>Biztonsági tulajdonjog. A Microsoft egy vagy több biztonsági tisztviselőt bízott meg, akik a biztonsági szabályok és eljárások koordinálásáért és ellenőrzéséért felelősek.</p> <p>Biztonsági kötelezettségek és felelősség. A Microsoft azon munkatársait, akik hozzáféréssel rendelkeznek a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz, titoktartási kötelezettség terheli.</p> <p>Kockázatkezelési program. A Microsoft a Szakmai Szolgáltatási Adatok feldolgozása előtt felméri a kockázatokat. Microsoft az iratmegőrzési szabályainak megfelelően tárolja a biztonságra vonatkozó dokumentumokat, akkor is, amikor már hatályukat veszítették.</p>
Vagyonkezelés	<p>Vagyonleltár. A Microsoft valamennyi olyan adathordozóról leltári nyilvántartást vezet, amelyen Szakmai Szolgáltatási Adatokat tárol. Ezen adathordozók leltári nyilvántartásához a Microsoftnak csak az erre írásbeli engedéllyel rendelkező munkatársai rendelkeznek hozzáféréssel.</p> <p>Eszközök kezelése.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Microsoft osztályozza a Szakmai Szolgáltatási Adatokat a beazonosíthatóság segítése és a megfelelően korlátozott hozzáférés érdekében. - A Microsoft korlátozza a Szakmai Szolgáltatási Adatok nyomtatását, és megfelelő eljárással rendelkezik a Szakmai Szolgáltatási Adatokat tartalmazó nyomtatott dokumentumok kezelésére és megsemmisítésére. - A Microsoft munkatársai kötelesek beszerezni a Microsoft előzetes engedélyét a Szakmai Szolgáltatási Adatok hordozható eszközön történő tárolása, a Szakmai Szolgáltatási Adatok távoli eszközről történő elérése, illetve a Szakmai Szolgáltatási Adatoknak a Microsoft létesítményein kívüli feldolgozása előtt.
Személyzetbiztonság	<p>Biztonsági képzés. A Microsoft tájékoztatja a munkatársait a vonatkozó biztonsági eljárásokról és a munkatársak ehhez kapcsolódó szerepéről. A Microsoft tájékoztatja a munkatársait a biztonsági előírások és eljárások megszegésének lehetséges következményeiről is. A Microsoft csak anonim adatokat használ a képzés során.</p>
Fizikai és környezeti biztonság	<p>Létesítményekhez való fizikai hozzáférés. A Microsoft az olyan létesítményekhez való hozzáférést, ahol Szakmai Szolgáltatási Adatokat feldolgozó információs rendszerek kerülnek elhelyezésre, csak jogosultsággal rendelkező, azonosított személyek számára biztosítja.</p> <p>Fizikai hozzáférés összetevőkhöz. A Microsoft nyilvántartást vezet a Szakmai Szolgáltatási Adatokat tartalmazó bejövő és a kimenő adathordozókról; a nyilvántartás tartalmazza az adathordozó típusát, a felhatalmazott küldőt és fogadót, a küldés dátumát és időpontját, az adathordozók számát és a tartalmazott Szakmai Szolgáltatási Adatok típusát.</p> <p>Üzemzavar elleni védekezés. A Microsoft az iparágban szokásos különféle rendszereket használ annak érdekében, hogy azok az áramkimaradásból vagy vonali interferenciából eredő adatvesztés ellen védelmet nyújtsanak.</p> <p>Alkotórész megsemmisítés. A Microsoft az iparágban szokásos folyamatokat használ annak érdekében, hogy törölje azokat a Szakmai Szolgáltatási Adatokat, amelyekre a továbbiakban nincs szükség.</p>
Kommunikáció és az üzemeltetés felügyelete	<p>Működési szabályzat. A Microsoft rendelkezik olyan biztonsági dokumentumokkal, amelyek meghatározzák a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz hozzáférő munkatársai részére az alkalmazandó biztonsági intézkedéseket, az alkalmazandó eljárásokat, valamint a biztonsági intézkedésekkel kapcsolatban a munkatársak felelősségét.</p> <p>Adat-helyreállítási eljárások</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Microsoft folyamatosan, de legalább hetente egyszer (kivéve, ha ez idő alatt a Szakmai Szolgáltatási Adatok nem kerültek frissítésre) karbantartja a Szakmai Szolgáltatási Adatokról készített több másolatot, amelyekből a Szakmai Szolgáltatási Adatok szükség esetén helyreállíthatók. - A Microsoft a Szakmai Szolgáltatási Adatok másolatait és az adat-helyreállítási eljárásokat a Szakmai Szolgáltatási Adatokat feldolgozó elsődleges számítógépes berendezéstől elkülönített helyen tárolja. - A Microsoft konkrét eljárásokkal rendelkezik a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz való hozzáférés tekintetében. - A Microsoft legalább évente felülvizsgálja az adat-helyreállítási eljárásokat.

Tartomány	Gyakorlat
	<ul style="list-style-type: none"> - A Microsoft naplót vezet az adat-helyreállítási munkálatokról, ideértve a felelős személyt, a helyreállított adat leírását és azt az adatot (ha van ilyen), amelyet kézzel kellett az adat-helyreállítási folyamat során bevinni. <p>Rosszindulatú szoftverek. A Microsoft rendelkezik kártevők elleni ellenőrzéssel annak érdekében, hogy megakadályozza a kártevő szoftverek Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz való hozzáférését, ideértve a nyilvános hálózatokról származó szoftvereket is.</p> <p>Határokon át továbbított adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Microsoft titkosítja, vagy lehetővé teszi, hogy az Ügyfél titkosítsa a nyilvános hálózaton továbbított Szakmai Szolgáltatási Adatokat. - A Microsoft korlátozza a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz való hozzáférést azon adathordozók tekintetében, amelyek elhagyják a Microsoft létesítményeit. <p>Események naplózása</p> <ul style="list-style-type: none"> - Microsoft naplót vezet, vagy lehetővé teszi, hogy az Ügyfél naplót vezessen a Szakmai Szolgáltatási Adatok tartalmazó információk rendszerekhez való hozzáféréseiről és azok használatáról, amelynek keretében regisztrálható a hozzáférés azonosítója, időpontja, a jogosultság engedélyezése vagy megtagadása és a végrehajtott tevékenység.
Hozzáférés ellenőrzése	<p>Hozzáférési szabályzat. A Microsoft jegyzéket vezet azokról a biztonsági jogosultsággal rendelkező személyekről, akik hozzáférhetnek a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz.</p> <p>Hozzáférési jogosultság</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Microsoft vezeti és naprakészen tartja azoknak a munkatársainak a listáját, akik hozzáféréssel rendelkeznek a Szakmai Szolgáltatási Adatok tartalmazó Microsoft-rendszerekhez. - A Microsoft deaktiválja azokat a jogosultságokat, amelyeket bizonyos ideig, de legfeljebb hat hónapig nem használtak. - A Microsoft azonosítja azokat a munkatársait, akik jogosultak arra, hogy másoknak az adatokhoz és forrásokhoz való hozzáféréshez szükséges jogosultságot adjanak, módosítsanak vagy töröljenek. - A Microsoft biztosítja, hogy ha többen rendelkeznek hozzáféréssel a Szakmai Szolgáltatási Adatok tartalmazó rendszerekhez, ezek a személyek különálló azonosítóval és belépési adatokkal rendelkeznek. <p>Korlátozott jogosultság</p> <ul style="list-style-type: none"> - A technikai támogatást nyújtó munkatársak csak szükség esetén jogosultak hozzáférni a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz. - A Microsoft azokra a személyekre korlátozza a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz való hozzáférést, akiknek ez a hozzáférés a munkaköri feladatuk teljesítéséhez szükséges. <p>Sértetlenség és titkosság</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Microsoft a Microsoft munkatársait arra utasítja, hogy a Microsoft által ellenőrzött helyiségek elhagyásakor, vagy amikor a számítógépek egyébként őrizetlenek, lépjenek ki a számítógépes munkamenetükből. - A Microsoft a jelszavakat olyan módon tárolja, hogy a jelszavak az érvényességi idejük alatt mások számára értelmetlenek legyenek. <p>Hitelesítés</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Microsoft szabványos eljárásokat alkalmaz annak érdekében, hogy azonosítsa és hitelesítse azokat a felhasználókat, akik az információk rendszerekhez való hozzáférést megkísérik. - Azokban az esetekben, amelyekben a hitelesítő mechanizmusok jelszavakon alapulnak, a Microsoft megköveteli a jelszavak rendszeres megváltoztatását. - Azokban az esetekben, amelyekben a hitelesítő mechanizmusok jelszavakon alapulnak, a Microsoft megköveteli, hogy a jelszavak legalább nyolc karakter hosszúságúak legyenek. - A Microsoft biztosítja, hogy a deaktivált vagy a lejárt azonosítók más személyeknek ne kerüljenek kiadásra. - A Microsoft nyomon követi, vagy lehetővé teszi, hogy az Ügyfél nyomon kövesse az információk rendszerhez érvénytelen jelszóval történő megismételt hozzáférési kísérleteket. - A Microsoft szabványos eljárásokat alkalmaz annak érdekében, hogy deaktiválja az elrontott vagy figyelmetlenségéből nyilvánosságra hozott jelszavakat. - A Microsoft az iparágban szokásos jelszóvédelmi eljárásokat használ, ideértve azokat a gyakorlatokat, amelyek célja a jelszavak sértetlenségének és titkosságának megőrzése a jelszavak kiválasztása, terjesztése és tárolása során.

Tartomány	Gyakorlat
	Hálózattervezés. A Microsoft ellenőrzéseket végez annak érdekében, hogy megakadályozza azoknak a személyeknek a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz való hozzáférését, akik csak vélelmezik a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz való hozzáférési jogosultságukat, de a valóságban ilyenekkel nem rendelkeznek.
Információbiztonsági Esemény kezelése	<p>Az Eseményre történő reakció folyamata</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Microsoft feljegyzést vezet a biztonsági incidensekről; ez a feljegyzés tartalmazza az incidens leírását, idejét, következményeit, a jelentéstevő nevét, azt a személyt, akinek az incidenst jelentették, valamint az adatok helyreállításának folyamatát. - A Microsoft nyomon követi, vagy lehetővé teszi, hogy az Ügyfél nyomon kövesse a Szakmai Szolgáltatási Adatok nyilvánosságra hozatalát, beleértve azt is, hogy milyen adatok, kinek és mikor lettek felfedve. <p>Szolgáltatás figyelemmel kísérése. A Microsoft biztonsági munkatársai legalább havi gyakorisággal ellenőrzik a naplókat, és szükség esetén intézkedések megtételét javasolják.</p>
Az üzletmenet folytonosságának biztosítása	<ul style="list-style-type: none"> - A Microsoft azon létesítmények tekintetében, ahol a Szakmai Szolgáltatási Adatokat feldolgozó Microsoft információs rendszerek kerültek elhelyezésre, rendelkezik vészhelyzeti és készenléti tervvel. - A Microsoft tartalék adattárolóit és adat-helyreállítási folyamatait úgy tervezték, hogy azok a Szakmai Szolgáltatási Adatokat az elvesztés vagy megsemmisülés előtti eredeti vagy legutóbbi replikált állapotba igyekezzenek visszaállítani.

1. melléklet – A Támogatási és Tanácsadási Szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek (adatfeldolgozók)

Egy szolgáltatásleírás Ügyfél általi aláírása egyben a jelen, a Microsoft Corporation által ellenjegyzett 1. melléklet aláírását is jelenti. Az „Általános Szerződési Feltételek” elutasításhoz az Ügyfélnek írásos nyilatkozatban a következő információkat kell megküldenie a Microsoft részére (az Ügyfél Szerződése feltételeinek megfelelően):

- az Ügyfél és minden elutasító Társvállalat teljes hivatalos neve;
- ha az Ügyfél több Szerződéssel rendelkezik, akkor az a Szerződés, amelyre az elutasítás vonatkozik; valamint
- egy olyan nyilatkozat, amelyben az Ügyfél (vagy a Társvállalat) csak az Általános Szerződési Feltételeket utasítja el.

Az olyan országokban, ahol az Általános Szerződési Feltételek használatához hatósági jóváhagyás szükséges, az Általános Szerződési Feltételek a (2010. februári) 2010/87/EU számú Európai Bizottsági irányelv alapján nem szolgáltatnak jogalapot az adatok országból történő kivitelének legalizálására, kivéve, ha az Ügyfél megszerezte a hatósági jóváhagyást.

Az alábbi Általános Szerződési Feltételekben található, a 95/46/EK irányelv különféle cikkeire utaló minden hivatkozás a GDPR releváns és megfelelő cikkeire utaló hivatkozásokként kezelendő.

A 95/46/EK irányelv 26. cikke (2) bekezdésének alkalmazásában a személyes adatoknak a nem megfelelő szintű adatvédelmet biztosító harmadik országok területén letelepedett adatfeldolgozók részére történő továbbítása céljából az Ügyfél (az adatátadó), valamint a Microsoft Corporation (az adatátvevő, akinek aláírása alább látható) – külön-külön mindegyik a továbbiakban: a fél; együtt a továbbiakban: a felek – megállapodtak az alábbi Szerződési Feltételek (a továbbiakban „Feltételek” vagy „Általános Szerződési Feltételek”) alkalmazásában annak érdekében, hogy a személyes adatoknak az 1. függelékben meghatározott átadójától az adatátvevő részére történő továbbítása során megfelelő biztosítékokról gondoskodjanak az egyének magánéletének tiszteletben tartásához való jogának, továbbá alapvető jogainak és szabadságjogainak védelme tekintetében.

1. általános szerződési feltétel: Fogalommeghatározások

(a) a „személyes adatok”, „különleges adatkategóriák”, „adatfeldolgozás”, „adatkezelő”, „adatfeldolgozó”, „érintett” és „felügyeleti hatóság” kifejezések jelentése megegyezik a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 1995. október 24-i 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvben meghatározott jelentésekkel;

(b) „adatátadó”: a személyes adatokat továbbító adatkezelő;

(c) „adatátvevő”: olyan feldolgozó, aki vállalja, hogy az adatátadó utasításaival és a Feltételek rendelkezéseivel összhangban történő adattovábbítást követően átveszi az adatátadótól a személyes adatokat – annak nevében történő – adatfeldolgozás céljából, és aki nem tartozik egy harmadik ország megfelelő védelmet biztosító rendszerének hatálya alá a 95/46/EK irányelv 25. cikke (1) bekezdésének értelmében;

(d) „további feldolgozó”: az adatátvevő vagy az adatátvevő által megbízott egyéb további feldolgozó által megbízott olyan feldolgozó, aki vállalja, hogy az adatátvevőtől vagy további megbízott feldolgozótól személyes adatokat kizárólag olyan célból vesz át, hogy az adatátadó nevében, az adatátadó utasításaival, a Feltételek rendelkezéseivel és az írásos alvállalkozói szerződés feltételeivel összhangban történt adattovábbítást követően feldolgozza;

(e) „alkalmazandó adatvédelmi jog”: az egyének alapvető jogai és szabadságai, különösen – a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban – a magánélet tiszteletben tartásához való jogai védelméről szóló, az adatátadó letelepedési helye szerinti tagállamban tevékenykedő adatkezelőre vonatkozó jogszabály;

(f) „technikai és szervezési biztonsági intézkedések”: a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, véletlen elvesztése, megváltoztatása, az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy az azokhoz történő jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet nyújtó intézkedések, különösen azokban az esetekben, ahol az adatfeldolgozásnak része az adatok hálózaton keresztül történő továbbítása, valamint az adatfeldolgozás valamennyi egyéb jogellenes formája ellen védelmet nyújtó intézkedések.

2. általános szerződési feltétel: Az átadás részletei

Az adattovábbítás részletei, és különösen a különleges adatok (ha van ilyen) az 1. függelékben kerülnek meghatározásra. Az alábbi 1. függelék a Feltételek szerves részét képezi.

3. általános szerződési feltétel: A kedvezményezett harmadik személyről szóló rendelkezés

1. Az érintett az adatátadóval szemben – kedvezményezett harmadik személyként – érvényesítheti ezt az általános szerződési feltételt, a 4. általános szerződési feltétel (b)–(i) pontját, az 5. általános szerződési feltétel (a)–(e), valamint (g)–(j) pontját, a 6. általános szerződési feltétel (1) és (2) bekezdését, a 7. általános szerződési feltételt, a 8. általános szerződési feltétel (2) bekezdését, valamint a 9–12. általános szerződési feltételt.
2. Az érintett az adatátvevővel szemben érvényesítheti ezt az általános szerződés feltételt, az 5. általános szerződési feltétel (a)–(e) és (g) pontját, a 6. és 7. általános szerződési feltételt, a 8. általános szerződési feltétel (2) bekezdését, valamint a 9–12. általános szerződési feltétel azokban az esetekben, amikor az adatátadó vállalkozása ténylegesen vagy jogilag megszűnik létezni, feltéve, hogy nincs olyan jogutód, amely az adatátadó valamennyi jogi kötelezettségét szerződéses vagy jogszabályi úton átvállalta, aminek eredményeként gyakorolja az adatátadó jogait és kötelezettségeit, amely esetben az érintett ezeket érvényesítheti e jogutóddal szemben.
3. Az érintett a további feldolgozóval szemben érvényesítheti ezt az általános szerződés feltételt, az 5. általános szerződési feltétel (a)–(e) és (g) pontját, a 6. és 7. általános szerződési feltételt, a 8. általános szerződési feltétel (2) bekezdését, valamint a 9–12. általános szerződési feltételt, azon esetekben, amikor mind az adatátadó, mind az adatátvevő ténylegesen vagy jogilag megszűnik létezni, vagy fizetéseképtelenné vált, feltéve, hogy nincs olyan jogutód, amely az adatátadó valamennyi jogi kötelezettségét szerződéses vagy jogszabályi úton átvállalta, és ennek eredményeként gyakorolja az adatátadó jogait és kötelezettségeit, amely esetben az érintett ezeket érvényesítheti e jogutóddal szemben. A további feldolgozó harmadik féllel szembeni polgári jogi felelőssége az általános szerződési feltételek alapján végzett saját feldolgozási tevékenységeire korlátozódik.
4. A felek nem emelnek kifogást az ellen, hogy az érintett képviselőjében egy egyesült vagy egyéb szerv járjon el, amennyiben az érintett ezzel élni kíván, és a nemzeti jog erre lehetőséget biztosít.

4. általános szerződési feltétel: Az adatátadó kötelezettségei

Az adatátadó elfogadja és szavatolja, hogy:

- (a) a személyes adatok feldolgozása, ideértve magát az adattovábbítást is, megfelel és továbbra is megfelel az alkalmazandó adatvédelmi jog vonatkozó rendelkezéseinek (és adott esetben erről értesítették az adatátadó letelepedési helye szerinti tagállam hatóságait), valamint nem sérti az adott állam vonatkozó rendelkezéseit;
- (b) ellátta és a személyes adatok feldolgozása során folyamatosan ellátja az adatátvevőt arra vonatkozó utasításokkal, hogy a továbbított személyes adatokat csak az adatátadó megbízásából és az alkalmazandó adatvédelmi joggal, továbbá a Feltételekkel összhangban lehet feldolgozni;
- (c) az adatátvevő elegendő garanciával szolgál majd e szerződéshez csatolt 2. függelékben meghatározott technikai és szervezeti biztonsági intézkedések tekintetében;
- (d) az alkalmazandó adatvédelmi jog követelményeinek értékelését követően a biztonsági intézkedések alkalmasak a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, illetve a véletlen elvesztés, megváltozás, adatok jogosulatlan közlése vagy az azokhoz történő jogosulatlan hozzáférés elleni védelemre, különösen azokban az esetekben, ahol az adatfeldolgozás része az adatok hálózaton történő továbbítása, valamint az adatfeldolgozás egyéb jogellenes formái elleni védelemre; továbbá azt, hogy ezek az intézkedések olyan szintű biztonságot nyújtanak, amely arányos a megvédendő adatok jellegével és az adatfeldolgozás kockázataival, tekintettel a mindenkori aktuális körülményekre és a végrehajtás költségeire;
- (e) gondoskodik a biztonsági intézkedések betartásáról;
- (f) amennyiben az adattovábbítás különleges adatkategóriákat érint, az érintettet az adattovábbítást megelőzően vagy – a lehető legrövidebb időn belül – az adattovábbítást követően tájékoztatják arról, hogy az adatokat egy olyan harmadik országba továbbítják, amely nem biztosítja a 95/46/EK irányelv szerinti megfelelő mértékű védelmet;
- (g) továbbítja az adatvédelmi felügyeleti hatóság felé az adatátvevőtől és bármely további feldolgozótól az 5. általános szerződési feltétel (b) pontja és a 8. általános szerződési feltétel (3) bekezdése értelmébe átvett értesítést, amennyiben az adatátadó úgy dönt, hogy folytatja az adattovábbítást vagy megszünteti a felfüggesztést;
- (h) az érintettek kérésére rendelkezésükre bocsátja a Feltételek egy példányát, a 2. függelék kivételével, és a biztonsági intézkedések összefoglaló leírását, valamint a további feldolgozásra vonatkozó – a Feltételekkel összhangban megköthető – szerződések egy példányát, feltéve, hogy a Feltételek vagy a szerződés nem tartalmaznak üzleti információt, amely esetben eltávolíthatja ezen üzleti információkat;
- (i) további feldolgozás esetén a feldolgozási tevékenységet a további feldolgozó a 11. általános szerződési feltétellel összhangban végzi a személyes adatok és az érintett jogainak legalább olyan szintű biztosítása mellett, mint amelyet a Feltételek alapján az adatátvevő biztosít; és
- (j) biztosítja a 4. általános szerződési feltétel (a)–(i) pontjának való megfelelést.

5. általános szerződési feltétel: Az adatátvevő kötelezettségei

Az adatátvevő elfogadja és szavatolja, hogy:

- (a) csak az adatátadó nevében, utasításaival és a Feltételek rendelkezéseivel összhangban dolgozza fel a személyes adatokat; amennyiben bármely oknál fogva nem képes megfelelni ezeknek a követelményeknek, haladéktalanul tájékoztatja erről az adatátadót, aki ez esetben jogosult felfüggeszteni az adattovábbítást és/vagy a szerződéstől elállni;
- (b) nincs tudomása arról, hogy a rá vonatkozó jogszabályok akadályoznák az adatátadótól kapott utasítások és a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítését – abban az esetben, ha a jogszabályok módosítása előreláthatóan jelentősen hátrányos hatással lenne a Feltételekben rá vonatkozóan megállapított garanciákra és kötelezettségekre, mihelyt azonban tudomást szerez erről, azonnal értesíti a módosításról az adatátadót –, ebben az esetben az adatátadó jogosult felfüggeszteni az adattovábbítást és/vagy a szerződéstől elállni;
- (c) a továbbított személyes adatok feldolgozása előtt végrehajtotta a 2. függelékben meghatározott technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket;
- (d) azonnal értesíti majd az adatátadót a következőkről:
 - i. ellenkező értelmű tilalom – például egy bűnügyi nyomozás titkosságának megőrzése érdekében fennálló büntetőjogi tilalom – hiányában a bűnüldöző szervek jogilag kötelező erejű felhívása a személyes adatok közlésére;
 - ii. bármilyen véletlen vagy jogosulatlan hozzáférés; és
 - iii. közvetlen az érintettek részéről érkező kérelem, erre adott válasz nélkül, kivéve, ha erre felhatalmazást kapott.
- (e) azonnal és szakszerűen reagál az adatátadótól érkező, az adattovábbítás tárgyát képező személyes adatok feldolgozására vonatkozó valamennyi kérdésre, és követi a felügyeleti hatóság adatfeldolgozásra vonatkozó javaslatait;
- (f) az adatátadó kérésére rendelkezésre bocsátja az adatfeldolgozó berendezéseket a Feltételek hatálya alá eső feldolgozó tevékenységek ellenőrzése céljából, amelyet az adatátadó vagy a megfelelő szakképzettséggel rendelkező, az adatok bizalmas kezelésére kötelezett, az adatátadó által – adott esetben a felügyeleti hatóság beleegyezésével – kiválasztott, független szakértőkből álló testület végez;
- (g) az érintett kérésére rendelkezésre bocsátja a Feltételek vagy a további feldolgozás céljából kötött létező szerződések egy példányát – feltéve, hogy a Feltételek vagy a szerződés nem tartalmaz üzleti vonatkozású információkat, amely esetben ezeket eltávolíthatja –, a 2. függelék kivételével, amely helyett a biztonsági intézkedések összefoglaló leírása szerepel abban az esetben, ha az érintett nem tudta beszerezni ezt a példányt az adatátadótól;
- (h) további feldolgozás esetén előzetesen tájékoztatta az adatátadót és megkapta írásos beleegyezését;
- (i) a további feldolgozó a 11. általános szerződési feltétellel összhangban végzi majd adatfeldolgozási szolgáltatásait;
- (j) azonnal megküldi az adatátadónak a Feltételek alapján kötött, további feldolgozásra vonatkozó megállapodások egy példányát.

6. általános szerződési feltétel: Felelősség

1. A felek megállapodnak abban, hogy az érintett, aki a 3. vagy a 11. általános szerződési feltételben említett kötelezettségek egyik fél vagy a további felhasználó általi megsértésének következményeként kárt szenved, kártérítésre jogosult az adatátadótól.
 2. Amennyiben az érintett – az adatátvevőnek vagy az által megbízott további feldolgozónak a 3. vagy a 11. általános szerződési feltételben meghatározott kötelezettsége valamelyikének megszegéséből eredően – nem tudja érvényesíteni az (1) bekezdés szerinti kártérítési igényt az adatátadóval szemben azért, mert az adatátadó ténylegesen megszűnt, jogilag megszűnt létezni vagy fizetésképtelenné vált, az adatátvevő hozzájárul ahhoz, hogy az érintett vele szemben érvényesíthesse az adatátadóval szembeni kártérítési igényét, feltéve, hogy nincs olyan jogutód, amely az adatátadó valamennyi jogi kötelezettségét szerződéses vagy jogszabályi úton átvállalta, amely esetben az érintett e jogutóddal szemben érvényesítheti jogait.
- Az adatátvevő nem mentesülhet a saját felelőssége alól arra hivatkozva, hogy a további feldolgozó megszegte kötelezettségeit.
3. Amennyiben az érintett – a további feldolgozó a 3. vagy a 11. általános szerződési feltételben meghatározott kötelezettsége valamelyikének megszegéséből eredően – nem tudja érvényesíteni az (1) és (2) bekezdésben említett igényt az adatátadóval vagy adatátvevővel szemben azért, mert mind az adatátadó, mind az adatátvevő ténylegesen megszűnt, jogilag megszűnt létezni vagy fizetésképtelenné vált, a további feldolgozó – a Feltételek alapján végzett saját adatfeldolgozási műveletei tekintetében – hozzájárul ahhoz, hogy az érintett vele szemben érvényesíthesse az adatátadóval vagy az adatátvevővel szembeni kártérítési igényét, feltéve, hogy nincs olyan jogutód, amely az adatátadó vagy adatátvevő valamennyi jogi kötelezettségét szerződéses vagy jogszabályi úton átvállalta, amely esetben az érintett e jogutóddal szemben érvényesítheti jogait. A további feldolgozó felelőssége a Feltételek alapján végzett saját adatfeldolgozási műveleteire korlátozódik.

7. általános szerződési feltétel: Közvetítés és joghatóság

1. Az adatátvevő elfogadja, hogy amennyiben az érintett érvényesíteni kívánja vele szemben a kedvezményezett harmadik személy jogait, és/vagy a Feltételek alapján követeli a károk megtérítését, az adatátvevő elfogadja az érintett következő döntéseit:

- (a) a jogvitával közvetítés céljából egy független személyhez vagy – adott esetben – a felügyeleti hatósághoz fordul;
- (b) a jogvitával az adatátadó letelepedési helye szerinti tagállam bíróságához fordul.

2. A felek megállapodnak abban, hogy az érintett választása nem érinti az érintett arra vonatkozó anyagi vagy eljárási jogait, hogy a nemzeti vagy nemzetközi jog egyéb rendelkezéseivel összhangban jogorvoslattal éljen.

8. általános szerződési feltétel: Együttműködés a felügyeleti hatóságokkal

1. Az adatátadó hozzájárul ahhoz, hogy e szerződés egy példányát letétbe helyezi a felügyeleti hatóságnál, a-mennyiben ez utóbbi kéri, vagy amennyiben az alkalmazandó adatvédelmi jog előírja.

2. A felek megállapodnak abban, hogy a felügyeleti hatóságnak jogában áll az adatátvevő és valamennyi további feldolgozó ellenőrzése; az ellenőrzés hatálya és feltételei megegyeznek az alkalmazandó adatvédelmi jog értelmében az adatátadónál elvégzendő ellenőrzés hatályával és feltételeivel.

3. Az adatátvevő haladéktalanul tájékoztatja az adatátadót a rá vagy bármely további felhasználóra vonatkozó olyan jogszabályok meglétéről, amelyek megakadályozzák az adatátvevőnek vagy bármely további felhasználónak a (2) bekezdés szerinti ellenőrzését. Ebben az esetben az adatátadó jogosult meghozni az 5. általános szerződési feltétel (b) pontjában előírt intézkedéseket.

9. általános szerződési feltétel: Irányadó jog

A szerződésre az adatátadó letelepedési helye szerinti tagállam joga az irányadó.

10. általános szerződési feltétel: A szerződés módosítása

A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy nem változtatják vagy módosítják a Feltételeket. Ez nem zárja ki annak lehetőségét, hogy szükség esetén a felek üzleti vonatkozású feltételekkel egészítsék ki a szerződést, feltéve, hogy ezek nem ellentétesek az általános szerződési feltételekkel.

11. általános szerződési feltétel: További feldolgozás

1. Az adatátvevő az adatátadó előzetes írásos hozzájárulása nélkül nem adhatja ki alvállalkozásba a Feltételek alapján az adatátadó nevében végzett adatfeldolgozási tevékenységeit. Amennyiben az adatátvevő alvállalkozásba adja a Feltételekből fakadó kötelezettségeit az adatátadó beleegyezésével, ezt kizárólag a további feldolgozóval kötött olyan írásos megállapodás útján teszi meg, amely a Feltételek értelmében az adatátvevőre vonatkozóakkal azonos kötelezettségeket határoz meg. Az adatátadó akkor is teljes felelősséggel tartozik az adatátadó felé a további feldolgozó e megállapodásból fakadó kötelezettségeinek teljesítéséért, ha a további feldolgozó nem tesz eleget ezen írásos megállapodásból fakadó adatvédelmi kötelezettségeinek.

2. Az adatátvevő és a további feldolgozó közötti előzetes írásos megállapodás tartalmazza a kedvezményezett harmadik személyről szóló rendelkezést is – a 3. általános szerződési feltételben megállapítottak szerint – azon esetekre vonatkozóan, amikor az érintett nem tudja érvényesíteni a 6. általános szerződési feltétel (1) bekezdésében említett kártérítési igényt az adatátadóval vagy az adatátvevővel szemben azért, mert ténylegesen megszűntek, jogilag megszűntek létezni vagy fizetéseképtelenné váltak, és nincs olyan jogutód, amely az adatátadó vagy az adatátvevő valamennyi jogi kötelezettségét szerződéses vagy jogszabályi úton átvállalta. A további feldolgozó harmadik féllel szembeni polgári jogi felelőssége az általános szerződési feltételek alapján végzett saját feldolgozási tevékenységeire korlátozódik.

3. A szerződés (1) bekezdésben említett, további feldolgozást érintő adatvédelmi rendelkezéseire az adatátadó letelepedési helye szerinti tagállam joga az irányadó.

4. Az adatátadó listát vezet a Feltételek alapján, további feldolgozás céljából kötött azon megállapodásokra, amelyekről az adatátvevő az 5. általános szerződési feltétel (j) pontja értelmében értesítette, és e listát évente legalább egyszer naprakésszé teszi. A listát elérhetővé kell tenni az adatátadó adatvédelmi felügyeleti hatósága számára.

12. általános szerződési feltétel: A személyes adatok feldolgozásának megszüntetése után fennálló kötelezettség

1. A felek megállapodnak abban, hogy – amennyiben az adatátvevőre vonatkozó jogszabályok a részére továbbított személyes adatok egy részének vagy egészének visszaszolgáltatását vagy megsemmisítését nem tiltják – az adatfeldolgozás megszüntetését követően az adatátvevő és a további feldolgozó az adatátadó döntése alapján visszaszolgáltatja a számára megküldött valamennyi személyes adatot és azok másolatait az adatátadó részére, vagy megsemmisíti az összes személyes adatot, és ennek megtörténtét igazolja az adatátadó felé. Ellenkező esetben az adatátvevő szavatolja, hogy biztosítja a továbbított személyes adatok bizalmasságát, és a továbbított személyes adatokat a továbbiakban ténylegesen nem dolgozza fel.
2. Az adatátvevő és a további feldolgozó biztosítja, hogy az adatátadó és/vagy a felügyeleti hatóság kérésére lehetővé teszi adatfeldolgozó berendezések rendelkezésre bocsátását az (1) bekezdésben említett intézkedések ellenőrzése céljából.

A Szakmai Szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek 1. melléklete

Az adatátadó: Az Ügyfél az adatátadó. Az adatátadó a vonatkozó Nagyvállalati Szolgáltatások – Munkamegrendelésben meghatározottak szerint szakmai informatikai támogatási és tanácsadási szolgáltatásokat vásárol.

Az adatátvevő: Az adatátvevő a MICROSOFT CORPORATION, amely egy szoftvereket és szolgáltatásokat előállító globális vállalat.

Az adatfeldolgozás által érintett személyek: Az érintettek közé tartoznak az adatátadó képviselői és a végfelhasználók, ideértve az adatátadó alkalmazottait, vállalkozóit, együttműködő partnereit és ügyfeleit. Az érintettek közé tartozhatnak olyan személyek is, akik személyes adatokat próbálnak meg közölni vagy átadni az adatátvevő által nyújtott szolgáltatások felhasználóinak. A Microsoft tudomásul veszi, hogy az Online Szolgáltatás Ügyfél általi használatától függően az Ügyfél dönthet úgy, hogy bármelyik következő érintett-típusból személyes adatokat von be a Szakmai Szolgáltatási Adatok körébe:

- az adatátadó alkalmazottjai, vállalkozói és ideiglenes dolgozói (jelenlegi, korábbi és leendő);
- a fentiek leszármazottjai;
- az adatátadó munkatársai/kapcsolattartó személyei (természetes személyek) vagy együttműködő/kapcsolattartó jogi személyeinek alkalmazottjai, vállalkozói vagy ideiglenes dolgozói (jelenlegi, korábbi, leendő);
- felhasználók (pl. vásárlók, ügyfelek, betegek, látogatók stb.) és más olyan érintettek, akik az adatátadó szolgáltatásainak felhasználói;
- olyan partnerek, érdekeltek vagy magánszemélyek, akik aktívan együttműködnek, kommunikálnak vagy más módon tartanak kapcsolatot az adatátadó alkalmazottjaival, és/vagy kommunikációs eszközöket, például az adatátadó által biztosított alkalmazásokat és webhelyeket használnak;
- olyan érdekeltek vagy magánszemélyek, akik passzívan működnek együtt az adatátadóval (például azért, mert valamilyen vizsgálat vagy kutatás alanyai, vagy mert megemlítik őket az adatátadótól származó vagy neki küldött dokumentumokban vagy levelekben);
- kiskorúak; vagy
- szakmai előjoggal bíró szakemberek (pl. orvosok, ügyvédek, közjegyzők, egyházi dolgozók stb.).

Adatkategóriák: Az Online Szolgáltatások keretén belül e-mailben, dokumentumokban továbbított személyes adatok és más elektronikus adatok. A Microsoft tudomásul veszi, hogy az Online Szolgáltatás Ügyfél általi használatától függően az Ügyfél dönthet úgy, hogy bármelyik következő kategóriából személyes adatokat von be a Szakmai Szolgáltatási Adatok körébe:

- alapvető személyes adatok (pl. születési hely, utca és házszám (cím), irányítószám, lakhely városa, lakhely országa, mobiltelefonszám, vezetéknév, utónév, monogram, e-mail-cím, nem, születés dátuma), ideértve a családtagok és a gyermekek alapvető személyes adatait is;
- hitelesítő adatok (például felhasználónév, jelszó vagy PIN-kód, biztonsági kérdés, auditnapló);
- kapcsolattartási adatok (például címek, e-mail-címek, telefonszámok, közösségimédia-azonosítók, vészhelyzeti kapcsolattartási adatok);
- egyedi azonosítószámok és aláírások (például társadalombiztosítási szám, bankszámlaszám, útlevélszám, személyigazolványszám, jogosítvány száma, jármű rendszáma, IP-címek, alkalmazotti azonosítószám, hallgatói azonosítószám, betegazonosító, aláírás, nyomon követési cookie-kban vagy hasonló technológiákban használt egyedi azonosító);
- fiktív azonosítók;
- pénzügyi és biztosítási adatok (például biztosítási azonosítószám, bankszámla megnevezése és száma, hitelkártya neve és száma, számszám, jövedelem, biztosítás típusa, fizetési magatartás, hitelképesség);
- kereskedelmi információk (például korábbi vásárlások, különleges ajánlatok, előfizetésekre vonatkozó adatok; korábbi fizetések);
- biometrikus adatok (például DNS, ujjlenyomat, íriszkép);
- tartózkodási helyre vonatkozó adatok (például cellaazonosító, földrajzi helyre vonatkozó hálózati adatok, híváskezdeményezés/hívásbefejezés alapján megállapított tartózkodási hely, Wi-Fi-hozzáférési pontok használatából kikövetkeztetett tartózkodási helyre vonatkozó adatok);

- fénykép, videofelvétel, hangfelvétel;
- internetes tevékenység (például böngészési előzmények, keresési előzmények, olvasás, televízió nézés, rádióhallgatás);
- eszközazonosítók (például IMEI-szám, SIM-kártya száma, MAC-cím);
- profilalkotás (például megfigyelt bűnelkövetői vagy antiszociális viselkedés alapján, vagy fiktív profilok a meglátogatott URL-címek, kattintássorozatok, böngészési naplók, IP címek, tartományok, telepített alkalmazások alapján, vagy reklámokkal kapcsolatos beállításokon alapuló profilok);
- HR-es és toborzási adatok (például alkalmazotti státuszra vonatkozó nyilatkozat, toborzási adatok (például szakmai önéletrajz, korábbi munkahelyek, iskolák), munkaköre és beosztásra vonatkozó adatok, ideértve a ledolgozott órák számát, az értékeléseket és a fizetést, a munkavállalási engedély adatait, a rendelkezésre állásra vonatkozó adatokat, a munkaszerződést, az adózásra vonatkozó adatokat, a fizetési adatokat, a biztosítási adatokat, valamint a helyszínre és a szervezetekre vonatkozó adatokat is);
- oktatásra vonatkozó adatok (például elvégzett iskolák, jelenleg folytatott képzés, végzettségek és eredmények, legmagasabb iskolai végzettség, tanulási nehézség);
- állampolgárságra és lakhelyre vonatkozó adatok (például állampolgárság, honosítási állapot, családi állapot, nemzetiség, bevándorlási státusz, útleveleladatok, letelepedési vagy munkavállalási engedély adatai);
- közérdekű feladat vagy hivatalos hatósági tevékenység végrehajtása érdekében kezelt adatok;
- speciális adatkategóriák (például rassz vagy etnikai hovatartozás, politikai vélemény, vallási vagy filozófiai meggyőződés, szakszervezeti tagság, genetikai adatok, természetes személy egyedi azonosításának céljára használt biometrikus adatok, egészségügyi adatok, természetes személy szexuális életére vagy szexuális beállítottságára vonatkozó adatok, illetve büntetőügyben történt elítéléshez vagy szabálysértéshez kapcsolódó adatok);

Az adatfeldolgozás műveletei: A továbbított személyes adatok az alábbi alapvető adatfeldolgozási műveletek tárgyát képezik:

- Az adatfeldolgozás időtartama és tárgya.** Az adatfeldolgozás időtartama az adatátadó és a Microsoft-szervezet (a továbbiakban „Microsoft”) között létrejött azon alkalmazandó nagybani licencbeadási szerződésben megjelölt időtartam lesz, amelynek a jelen általános szerződési feltételek is mellékletét képezik. Az adatfeldolgozás célja a Szakmai Szolgáltatások nyújtása.
- Az Adatfeldolgozás terjedelme és célja.** A személyes adatok kezelésének terjedelmét és célját a jelen DPA „Személyes Adatok kezelése; GDPR.” című szakasza és a Szerződés határozza meg. Az adatátvevő adatközpontok és adatkezelő/támogató berendezések globális hálózatát működteti. A feldolgozás bármely olyan joghatósági területen történhet, ahol az adatátvevő vagy annak további adatfeldolgozói ilyen berendezéseket működtetnek a DPA „Biztonsági gyakorlatok és szabályzatok” című szakaszában foglaltaknak megfelelően.
- Hozzáférés a Szakmai Szolgáltatási Adatokhoz.** A Szerződésében meghatározott tartam alatt a Microsoft a saját döntése alapján, valamint az EU Adatvédelmi Irányelve 12. cikke (b) bekezdésében foglaltakat átültető alkalmazandó jogszabályokban előírtak szerint szükséges mértékben: vagy (1) lehetőséget biztosít az adatátadónak arra, hogy kijavítsa, törölje vagy letiltja a Szakmai Szolgáltatási Adatokat, vagy (2) az adatátadó nevében elvégzi ezeket a javításokat, törléseket, illetve letiltásokat.
- Az adatátadó utasításai.** A Szakmai Szolgáltatások tekintetében az adatátvevő kizárólag az adatátadónak a Microsoft által közvetített utasításai szerint jár el.
- A Szakmai Szolgáltatási Adatok törlése.** A Microsoft a DPA-nak megfelelően köteles törölni a Szakmai Szolgáltatási Adatok összes példányát azt követően, hogy teljesültek a Szakmai Szolgáltatási Adatok gyűjtését vagy továbbítását igénylő üzleti célok, vagy korábban, amennyiben ezt az Ügyfél írásban kéri.

Alvállalkozók: Az adatátvevő a DPA-nak megfelelően harmadik feleket vehet igénybe az adatátvevő nevében végzett korlátozott szolgáltatások nyújtására. Az ilyen alvállalkozók csak az adatátvevő által alvállalkozásba adott szolgáltatás nyújtásának célból jogosultak Szakmai Szolgáltatási Adatokat megszerezni, és tilos számukra a Szakmai Szolgáltatási Adatok bármilyen más célból történő felhasználása.


A Szakmai Szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek 2. melléklete

Az adatátvevő által a 4. általános szerződési feltétel (d) pontja vagy az 5. általános szerződési feltétel (c) pontja (vagy a mellékelt dokumentum/jogszabály) alapján végrehajtott technikai és szervezeti biztonsági intézkedések leírása:

- Munkatársak.** Az adatátvevő személyzete nem dolgoz fel Szakmai Szolgáltatási Adatokat felhatalmazás nélkül. A személyzet köteles minden Szakmai Szolgáltatási Adatot bizalmasan kezelni, és ez a kötelezettségük jogviszonyuk megszűnése után is fennmarad.
- Adatvédelmi kapcsolattartó.** Az adatátvevő adatvédelmi tisztviselője az alábbi címen érhető el:
Microsoft Corporation
Attn: Chief Privacy Officer
1 Microsoft Way
Redmond, WA 98052 USA

3. **Technikai és szervezési biztonsági intézkedések.** Az adatátvevő megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket, belső ellenőrzési és adatvédelmi mechanizmusokat fogantatosított és működtet, amelyek célja a Szakmai Szolgáltatási Adatoknak a DPA „Biztonsági gyakorlatok és szabályzatok” című szakaszában meghatározott védelme véletlen elvesztéssel, megsemmisüléssel vagy megváltoztatással; jogosulatlan nyilvánosságra hozatallal vagy hozzáféréssel; illetve jogszerűtlen megsemmisítéssel szemben az alábbiak szerint: A DPA „Biztonsági gyakorlatok és szabályzatok” című szakaszában meghatározott technikai és szervezeti intézkedések, belső ellenőrzési és adatvédelmi mechanizmusok ezennel, a jelen hivatkozás útján a jelen 2. függelék részét képezik, és ugyanúgy kötelezőek az adatátvevőre, mintha teljes mértékben a jelen 2. függelék határozná meg őket.

Az adatátvevő nevében a Szakmai Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket, az 1. függelékét és a 2. függelékét aláírta:

DocuSigned by:

3A972371C1D1467

Kristin Johnsen, Corporate Vice President

Microsoft Corporation
One Microsoft Way
Redmond, WA 98052 USA

2. melléklet – Az Európai Unió Általános adatvédelmi rendeletének feltételei

A Microsoft minden ügyfelével szemben 2018. május 25-i hatállyal vállalja a jelen GDPR-feltételekbeli kötelezettségeinek teljesítését. Ezek a kötelezettségek az Ügyfél vonatkozásában kötelező érvénnyel bírnak a Microsoftra, (1) függetlenül bármely adott megállapodásra egyébként alkalmazandó DPA-verziótól, és (2) függetlenül bármely, a jelen függelékre hivatkozó egyéb szerződéstől.

A jelen GDPR-feltételek vonatkozásában az Ügyfél és a Microsoft megállapodik abban, hogy az Ügyfél az Ügyfél Személyes Adatainak adatkezelője, a Microsoft pedig ezeknek az adatoknak az adatfeldolgozója, kivéve azt az esetet, amikor az Ügyfél a Személyes Adatok adatfeldolgozója, mely esetben a Microsoft további adatfeldolgozó. A jelen GDPR-feltételek a GDPR hatókörén belül a Személyes Adatoknak az Ügyfél nevében a Microsoft által történő kezelésére vonatkoznak.

A jelen GDPR-feltételek nem korlátozzák és nem csökkentik a Microsoftnak a Microsoft Szakmai Szolgáltatások – Adatvédelmi Kiegészítésben vagy a Microsoft és az Ügyfél között létrejött egyéb szerződésben az Ügyféllel szemben vállalt semmilyen adatvédelmi kötelezettségét.

A jelen GDPR-feltételek nem alkalmazandók az olyan esetekben, amikor a Microsoft a Személyes Adatok adatkezelője.

Vonatkozó GDPR-kötelezettségek: 28., 32. és 33. cikk

1. A Microsoft az Ügyfél előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén a Microsoft tájékoztatja az Ügyfelet minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozó igénybevételét vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az Ügyfélnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen. (28. cikk (2) bekezdés)

2. Az Európai Unió (a továbbiakban „Unió”), illetve a tagállamok jogszabályai alapján a Microsoft adatkezelési tevékenységére a jelen GDPR-feltételek az irányadók, és az Ügyfél vonatkozásában a Microsoftra kötelező érvénnyel bírnak. Az adatkezelés tárgyát és időtartamát, az adatkezelés jellegét és célját, a Személyes Adatok típusát, az érintettek kategóriáit és az Ügyfél kötelezettségeit és jogait az Ügyfélnek a jelen GDPR-feltételeket is magában foglaló mennyiségi licencszerződése határozza meg. A szerződés vagy más jogi aktus különösen előírja, hogy a Microsoft:

- (a) a Személyes Adatokat kizárólag az Ügyfél írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a Személyes Adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést a Microsoftra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról a Microsoft az Ügyfelet az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja;
- (b) biztosítja azt, hogy a Személyes Adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;
- (c) meghozza a GDPR 32. cikkében előírt intézkedéseket;
- (d) másik adatfeldolgozó igénybevételére vonatkozóan tiszteletben tartja az 1. és a 3. bekezdésben említett feltételeket;
- (e) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Ügyfelet abban, hogy az Ügyfél teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett GDPR III. fejezetében foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;
- (f) segíti az Ügyfelet a GDPR 32–36. cikke szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és a Microsoft rendelkezésére álló információkat;
- (g) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az Ügyfél döntése alapján minden Személyes Adatot töröl vagy visszajuttat az Ügyfélnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a Személyes Adatok tárolását írja elő;
- (h) az Ügyfél rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Ügyfél által vagy az Ügyfél által megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

A Microsoft haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a GDPR rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket. (28. cikk (3) bekezdés)

3. Ha a Microsoft bizonyos, az Ügyfél nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejöttek, a jelen GDPR-feltételekben szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítani kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, a Microsoft teljes felelősséggel tartozik az Ügyfél felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért. (28. cikk (4) bekezdés)

4. Az Ügyfél és a Microsoft a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket fogantatosít annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- (a) a Személyes Adatok álnevesítését és titkosítását;
- (b) a Személyes Adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- (c) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a Személyes Adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; továbbá
- (d) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást. (32. cikk (1) bekezdés)

5. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt Személyes Adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek. (32. cikk (2) bekezdés)

6. Az Ügyfél és a Microsoft intézkedéseket fogantatosít annak biztosítására, hogy az Ügyfél vagy a Microsoft irányítása alatt eljáró, a Személyes Adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Ügyfél utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. (32. cikk (4) bekezdés)

7. Azt követően, hogy a Microsoft tudomást szerzett róla, a Microsoft az Adatvédelmi Incidensről indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni az Ügyfelet. (33. cikk (2) bekezdés). Az ilyen értesítésnek tartalmaznia kell azokat az információkat, amelyeket a 33. cikk (3) bekezdése alapján az adatfeldolgozónak közölnie kell az adatkezelővel, amennyiben az ilyen információk észszerűen elérhetőek a Microsoft számára.

PREMIER TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

1. ÁTTEKINTÉS.

A jelen Szolgáltatásleírás a megvásárolható Szolgáltatásokat írja le. Meghatározza a felek kötelezettségeit, a Szolgáltatások előfeltételeit és a velük kapcsolatos feltételezéseket is. A Szolgáltatások a következő fő területekre terjednek ki:

A Microsoft kijelölt munkatársa (a továbbiakban „Terméktámogatási Tanácsadó”) általi **Szolgáltatásnyújtás-menedzselés** az Ön vállalatvezetésének és informatikai munkatársainak segít teljesíteni a szolgáltatás javítására vonatkozó tervet, továbbá segítséget nyújt az Ön üzleti igényeit kielégítő konkrét Szolgáltatások megtervezésében. A Szolgáltatásnyújtás-menedzselés másik elnevezése Támogatási ügyfélkezelés.

A **Támogatási Segítségnyújtás** a Problémamegoldási Támogatásba nem tartozó problémákra, továbbá tanácsadási, segítségnyújtási, fejlesztési és telepítési problémákra vonatkozó kérésekre ad rövid távú tanácsokat és útmutatást.

A **Kijelölt Támogatási Szakértői Szolgáltatás** keretében közvetlenül a Microsoft egy szakembere ad termékspecifikus támogatás rész- vagy teljes munkaidőben.

A **Workshopok és Rendezvények** segítenek Önnek a problémák megelőzésében, a rendszerek rendelkezésre állásának növelésében és Microsoft-technológiákon alapuló megoldások létrehozásában.

Az **Információs Szolgáltatások** a Microsoft-technológiákra vonatkozó legfrissebb tudással és információval látják el munkatársait az Ön belső támogatási képességeinek növelése érdekében.

A **Problémamegoldási Támogatás** az éppen támogatott Microsoft-termékek használata során előforduló olyan konkrét hibajelenségeket felmutató problémák megoldásához nyújt segítséget, amelyeknél okkal feltételezhető, hogy a problémát Microsoft-termékek okozzák.

ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK.

Ha eleget tesz bizonyos minimális követelményeknek, Ön a következő Szolgáltatások tetszőleges kombinációját veheti igénybe. Az Ön által megvásárolt Szolgáltatásokat és a hozzájuk tartozó díjakat a Munkamegrendelés határozza meg. Előfordulhat, hogy a Szolgáltatások alábbi teljes listájának nem minden eleme érhető el az összes országban. Ha részletesen meg szeretné ismerni a Magyarországon kívül elérhető Szolgáltatásokat, forduljon Terméktámogatási Tanácsadójához.

2.1 Szolgáltatásnyújtás-menedzselés. A (legtöbb helyen „Technikai Ügyfélreferens”-nek vagy „TAM”-nek nevezett) Szolgáltatásnyújtási Referens a Microsoft Premier Támogatási szolgáltatások kezelését és nyújtását koordinálja. Ez a Szolgáltatásnyújtás-menedzselés magában foglalja az Ön jelenlegi informatikai állapotának felmérését, a továbbfejlesztendő területekre vonatkozó terv elkészítését, valamint az Önnel való együttműködést az Ön informatikai tevékenysége kívánt állapotának elérése érdekében. A Szolgáltatásnyújtás-menedzselésbe tartozik még az egyéb Premier Támogatási Szolgáltatások minőségének és pontos teljesítésének figyelemmel kísérése és menedzselése. A TAM-ok továbbá azok, akik összegyűjtik az Ön Szolgáltatásra vonatkozó visszajelzéseit, és továbbítják őket a Microsofton belül más csoportokhoz. A TAM-ok lehetnek Csoportosak, Kijelöltek vagy Dedikáltak, attól függően, hogy Önnek milyen szintű velünk a kapcsolata. A „Csoportos” azt jelenti, hogy a szolgáltatásokat egy csapat nyújtja, a „Kijelölt” egyetlen olyan TAM-ot jelent, aki több ügyfelet szolgál ki, a „Dedikált” pedig olyan egyetlen TAM-ot jelent, aki egyetlen ügyfelet szolgál ki.

- a. **Szolgáltatás Bevezetése.** A szerződéses időszak elején a TAM egy vagy több „Szolgáltatás Bevezetése” találkozót szervez Önnel. E találkozó célja, hogy bemutassa a szolgáltatást annak, aki igénybe veszi, elmagyarázza, hogyan lehet kiválasztani és megtervezni a Támogatási Segítségnyújtás szolgáltatásokat, megmutassa, hogyan történik a segített problémamegoldó (break-fix) támogatási kérések (más néven események) naplózása, továbbá bemutassa a rendelkezésre álló eszközöket. A találkozó során a TAM megkezdi az elkövetkező „Szolgáltatásnyújtási Terv” találkozó alapját képező adatok összegyűjtését.
- b. **Szolgáltatásnyújtási Terv.** A Szolgáltatásnyújtási Terv (a továbbiakban „SDP”) képezi az Ön Premier Támogatási Szolgáltatásainak alapját. A TAM ebben válaszol fel egy, az Ön konkrét igényeire szabott szolgáltatási tervet. A TAM megbeszélést folytat az Ön informatikai üzemeltetési célkitűzésekkel, aktuális problémákkal és projektekkal kapcsolatban döntési jogkörrel felruházott csapatával. Ekkor a Velünk folytatott

konzultáció során Ön meghatározza, hogyan és mikor kíván Szolgáltatásokat igénybe venni. A megbeszélés végén Ön olyan SDP-vel fog rendelkezni, amelyet a TAM az érvényességi időtartam folyamán figyelemmel fog kísérni és módosítani fog az Ön igényei szerint.

- c. **Szolgáltatásáttekintés.** A TAM folyamatosan át fogja tekinteni az elmúlt időszak szolgáltatásait, jelenteni fogja Önnek, mit lett végrehajtva és mi lett továbbfejlesztve, figyelemmel fogja kísérni az Ön megelégedettségének mértékét, és meg fogja beszélni Önnel, milyen teendők vagy kiigazítások végrehajtására lehet szükség. Ezek az áttekintések állhatnak szokásos állapotjelentésekből és virtuális vagy helyszíni állapotfelmérő találkozókból. Testreszabott jelentéskészítésre is van lehetőség, de ehhez további megrendelésre lehet szükség, ahogy ezt az Ön által megvásárolt szolgáltatásokban lévő Szolgáltatásnyújtás-menedzselés szintje meghatározza.
- d. **Fontos Biztonsági Támogatási Tanácsadás.** A TAM értesíteni fogja Önt a fontos Microsoft biztonsági közleményekről. Ha Ön Kijelölt vagy Dedikált TAM-mal rendelkezik, akkor az Ön TAM-ja segít felmérni ezeknek az információknak az Ön informatikai infrastruktúrájára gyakorolt hatását.
- e. **Eseménykezelés.** A TAM felügyeli a támogatási eseményeket, hogy azok magas szintű támogatásnyújtás mellett időben elháruljanak.
- f. **Válságkezelés.** Az olyan helyzetekben, amikor üzletvitelét súlyosan érintő problémát tapasztal, a TAM-ok és az Eszkalációs Referensek koordinálják a Microsoft Eszkalációs Helyzetre adott válaszát: heti 7 napon át napi 24 órában feladatgazdaként foglalkoznak a problémával, és az esemény súlyosságának megfelelően tájékoztatják Önt a fejleményekről.
- g. **Proaktív Szolgáltatásesevékességi Áttekintés.** A Proaktív Szolgáltatásesevékességi Áttekintés egy olyan, az Ön informatikai üzemeltetésével kapcsolatos potenciális problémák meghatározására szolgáló kezdeti módszer, amelynek segítségével műveleti terv állítható össze annak érdekében, hogy az Ön informatikai üzemeltetési részlege elérje a kívánt állapotot, és hogy növekedjen az Ön Microsoft-technológiába eszközölt befektetésének az értéke. Ezt a szolgáltatást Ön akkor tudja igénybe venni, ha Kijelölt vagy Dedikált TAM-mal rendelkezik.
- h. **Helyreigazítás-tervezés.** A TAM összesítheti a végrehajtott proaktív felmérések eredménye által felvetett továbbfejlesztést célzó tevékenységeket. Ez lesz az alapja az általános továbbfejlesztési tanácsnak és a Helyreigazítási Tervnek. A dolgok alakulását a beütemezett Szolgáltatásáttekintések követik nyomon. Ezt a szolgáltatást Ön akkor tudja igénybe venni, ha Kijelölt vagy Dedikált TAM-mal rendelkezik.

- i. **Microsoft Termék/Online Szolgáltatások Egész Élettartamon Át Tartó Figyelése.** A TAM rendszeres jelentést adhat Önnek a Microsoft szervezetén belüli fejleményekről, és tudatni fogja Önnel, ha valamely Microsoft-termék életciklusára vagy menetrendjére vonatkozóan olyan frissítés jelenik meg, amely vonatkozhat az Ön szervezetére, illetve amely előnyös lehet az Ön szervezete számára. Ezt a szolgáltatást Ön akkor tudja igénybe venni, ha Kijelölt vagy Dedikált TAM-mal rendelkezik.
- j. **Események Trendjének Elemzése és Tanácsadás.** A TAM egy vagy több alkalommal áttekintheti az Önnél bekövetkezett eseményeket. Ebben az áttekintésben a TAM a támogatott Microsoft-technológiákat érintő, Nálunk naplózott, az üzletvitelre nagy hatást gyakorló események emberi, folyamat- és technológiai aspektusára koncentrálnak. Az áttekintés eredményeképp ajánlásokat fogalmaz meg az üzemeltetési tevékenységek továbbfejlesztésére, az emberek felkészültségére, illetve a technológiai változtatásokra vonatkozóan, mindegyik esetében azt tartva szem előtt, hogy segítse az Ön informatikai költségeinek csökkentését. Ezt a szolgáltatást Ön akkor tudja igénybe venni, ha Kijelölt vagy Dedikált TAM-mal rendelkezik.
- k. **Útmutatás Folyamatokhoz.** A TAM alapvető információkat adhat az Information Technology Infrastructure Libraryval (a továbbiakban „ITIL”) és/vagy a Microsoft Operations Framework-kel (a továbbiakban „MOF”) kapcsolatos ajánlott gyakorlatra vonatkozóan. Ezt a szolgáltatást Ön akkor tudja igénybe venni, ha Kijelölt vagy Dedikált TAM-mal rendelkezik.

2.2 Támogatási Segítségnyújtás. A Támogatási Segítségnyújtás Microsoft-termékekhez kapcsolódó olyan rövid távú tanácsadás, amelynek célja, hogy segítsen Önnek minimalizálni a jövőbeli működési és egyéb problémákat, még mielőtt azok érintenék a végfelhasználókat. A Támogatási Segítségnyújtás infrastruktúrafejlesztési és telepítési problémákhoz adhat tanácsot és útmutatást. Az Ön Terméktámogatási Tanácsadója Önnel közösen fogja méretezni és meghatározni az Ön konkrét Támogatási Segítségnyújtás-igényét.

A jelen Szolgáltatásleírás alapján a következő típusú Támogatási Segítségnyújtás vehető igénybe:

- a. **Áttekintés.** Az áttekintés egy konkrét rendszer, alkalmazásüzemeltetési folyamat vagy architektúra vizsgálata Microsoft-architektúrák jelenlegi és tervezett megvalósításának fejlesztési, telepítési és támogathatósági problémáinak szempontjából. Ezek a technikai és üzemeltetési feladatok arra vannak tervezve, hogy proaktívan felmérjék és csillapítsák a kockázatot annak érdekében, hogy megelőzzék/minimalizálják a problémákat, valamint optimalizálja az üzemeltetést a Mi javasolt gyakorlatainkra alapozva. Minden áttekintés terjedelmét egyedileg

állapítják meg, és mindegyikre egyedileg adnak becslést még az erőforrások beütemezése előtt, és írásos jelentésben dokumentálják, amit találtak, és amit ajánlanak.

- b. **Fejlesztési Támogatási Segítségnyújtás.** A Fejlesztési Támogatási Segítségnyújtás segítséget nyújt Önnek Microsoft-technológiákat integráló alkalmazások Microsoft-platfomon történő létrehozásához és fejlesztéséhez. A Fejlesztési Támogatási Segítségnyújtás Microsoft-fejlesztőeszközökre és – technológiákra szorítkozik.
- c. **Tanácsadási Szolgáltatások.** A Tanácsadási Szolgáltatások olyan konzultációs támogatási lehetőséget jelentenek, amelyek rövid távon (jellemzően 6 órán belül) adnak támogatást nem tervezett problémák esetén. Ez a szolgáltatás informatikusok és fejlesztők gyors kíségetésére szolgál. A Tanácsadási Szolgáltatások olyan tanácsadást, útmutatást és tudásátadást tartalmaznak, amelynek célja, hogy segítsen Önnek úgy megvalósítani a Microsoft-technológiákat, hogy közben elkerülje a gyakori működési problémákat és csökkentse a rendszerleállások valószínűségét.
- d. **A Kiváltó Ok Elemzése.** A Kiváltó Ok Elemzése (a továbbiakban „RCA”) az a folyamat, amelynek során egy esemény okát és hatását elemizzük. Egy támogatási esemény során Önnek kérnie kell az RCA-t. Az RCA csak normál munkaidőben érhető el.
- e. **Hozzáférés Laborgyakorlatokhoz.** A Microsoft hozzáférést biztosíthat Önnek laborgyakorlatokhoz, hogy ezzel segítséget nyújtson Microsoft-termékek teljesítményvizsgálatához, teszteléséhez, áttelepítéséhez és prototípusának elkészítéséhez. Ezeket a laboratóriumi foglalkozásokat – amelyek elérhetőségüknek megfelelően vehetők igénybe – előre be kell ütemezni.

A Támogatási Segítségnyújtásért órákat fogunk levonni (felkerekítve a legközelebbi egész órára). Ha Ön megrendelt

valamilyen fajta Támogatási Segítségnyújtás szolgáltatást, és most másik fajtát szeretne kapni helyette, akkor a kért órákat átteheti a másik szolgáltatásra, ha az elérhető, és ha erről megállapodott a Terméktámogatási Tanácsadóval.

2.3 Kijelölt Támogatási Szakértői Szolgáltatás. A Kijelölt Támogatási Szakértői Szolgáltatás (a továbbiakban „DSE”) normál munkaidőben vehető igénybe, és az Ön által kiválasztott konkrét Microsoft-termékeket/technológiákat támogatja, kapcsolódó, gyakorlati megelőző támogatás nyújtására koncentrálv. A Kijelölt Támogatási Szakértői Szolgáltatás felhasznált óráit a Kijelölt Támogatási Szakértői Szolgáltatás Ön által megvásárolt teljes óraszámából vonjuk le. Az események kezdeményezésére és eskalálására normál munkaidőn túl a meglévő Premier Támogatási eljárásokat kövesse.

Egy munkaindító megbeszélésen mindkét fél megállapodik a Kijelölt Támogatási Szakértő(k) személyében, fontossági sorrendjében és hozzárendelésében; ezt a megbeszélést dokumentáljuk, és az Ön Szolgáltatásnyújtási Tervének részeként átadjuk Önnek. A DSE szolgáltatások a következő fő területekre terjednek ki:

a. Problémamegelőző és Problémamegoldó szolgáltatások, amelyek célja:

- segítséget nyújtani Önnek olyan proaktív támogatást nyújtó stratégiák kifejlesztésében és megvalósításában, amelyek segítenek megelőzni a jövőbeli eseményeket és növelik az Ön azon Microsoft-technológiáinak rendelkezésre állását, amelyekre a szolgáltatás kiterjed;
- segítséget nyújtani az ismétlődő problémák kiváltó okának megállapításában, és ajánlásokat tenni további zavarok megelőzésére a megjelölt Microsoft-technológiákban.

b. Technikai és üzletviteli központú támogatás, amely segít Önnek:

- mélységében megérteni az Ön jelenlegi és jövőbeli üzleti követelményeit és informatikai környezetének konfigurációját;
- proaktív módon dokumentálni a Premier Támogatással kapcsolatos szolgáltatási anyagok (például támogathatósági áttekintések, egészségiállapot-felmérések (HealthCheck), workshopok, kockázatelemzési programok stb.) használatára vonatkozó ajánlásokat;
- az Ön bevezetési és üzemeltetési tevékenységeit összhangba hozni a Microsoft-technológiák Önnél tervezett és aktuális megvalósításával;
- növelni az Ön támogatási munkatársainak technikai és üzemeltetési tudását;
- ösztönözni és segíteni ügyfélspecifikus kefk létrehozását és karbantartását az Ön környezeti konfigurációja, katasztrófa utáni helyreállítása, hálózati topológiája stb. támogatásához a megjelölt Microsoft-technológiák vonatkozásában.

2.4 Workshopok és Rendezvények. A Workshopok és Rendezvények célja, hogy olyan technikai információkkal lássák el Önt, amelyek segítik a Microsoft-technológiák támogatásakor, fejlesztésében és bevezetésében. A további előnyök közé tartozhat, hogy csökken a Microsoft-termékekkel kapcsolatos, Ön által tapasztalt problémák száma és hatása. Ön által kiválasztott Workshopok és Rendezvények fedezetéül fizetendő összegnek megfelelő mennyiséget levonjuk az Ön Támogatási Segítségnyújtás óráiból. A Workshopok és Rendezvények a következőket tartalmazhatják:

- a. **Workshopok.** A Workshopok a Microsoft-technológiákat hangsúlyozó, oktató által vezetett tanfolyamok. Workshopra sor kerülhet távolról, az Ön létesítményében vagy a Microsoft telephelyén. Ha azt a lehetőséget választja, hogy a Workshop az Ön létesítményében legyen megtartva, akkor Mi a Workshop megkezdése előtt megadjuk Önnek, hogyan kell konfigurálni a környezetet. A Workshopok terjedelme és ára egyedi; a tanfolyam hosszától, megtartásának helyétől és az előadott anyagtól függ. Terméktámogatási Tanácsadójától megkaphatja az elérhető Workshopok aktuális listáját, és megtudhatja tőle az egyes Workshopokért levonandó óramennyiséget.
- b. **Rendezvények.** A Rendezvények átfogó és mély technikai előadások olyan kapcsolódó laborgyakorlatokkal, amelyek gyakorlati képzése segítséget nyújt a Microsoft-technológiák Ön általi bevezetésében. Ezek a Rendezvények lehetőséget adnak arra, hogy Ön kapcsolatba kerüljön a Microsoft termékcsoportjaival, a Premier Támogatást nyújtó fejlesztőkkel, illetve a Microsoft marketinges kapcsolattartóival. Rendezvényre sor kerülhet távolról, az Ön létesítményében vagy a Microsoftnál. A beütemezett Rendezvényekről a Terméktámogatási Tanácsadójától kaphat tájékoztatást.

Ön semmilyen módon nem rögzítheti, illetve nem sugározhatja a Workshopokat és a Rendezvényeket. Egy Workshophoz vagy egy Rendezvényhez kapcsolódóan a résztvevőknek adott anyagot vagy mintakódot kizárólag a résztvevők használhatják.

2.5 Információs Szolgáltatások. Az Információs Szolgáltatások igénybevételekor Ön Microsoft-termékekre vonatkozó olyan technikai információkat és olyan támogatási eszközöket kap, amelyek segítenek a Microsofttermékek hatékonyabb bevezetésében és üzemeltetésében.

A Microsoft Premier Online webhely az alábbi információforrásokhoz biztosít hozzáférést:

- Rendszeresen frissített termékhírek, amelyek a Microsoft-termékekre vonatkozó legfontosabb támogatási és üzemeltetési információkat dokumentálják.
- Kritikus problémákra vonatkozó figyelmeztetések, amelyek a potenciálisan jelentős kihatású problémákra hívják fel figyelmét.
- Web response segédprogram működési problémák elküldésére és állapotuk lekérdezésére.
- A Microsoft KnowledgeBase, a technikai cikkeket, hibaelhárító eszközöket és útmutatásokat tartalmazó tudásbázis.

2.6 Problémamegoldási Támogatás. A Problémamegoldási támogatás a Microsoft-termékek használata során előforduló olyan konkrét hibajelenségeket

felmutató problémák megoldásához nyújt segítséget, amelyeknél okkal feltételezhető, hogy a problémát Microsoft-termékek okozzák. A Problémamegoldási Támogatás a következő szolgáltatások kombinációját tartalmazhatja:

- a. **Problémamegoldási Szolgáltatás a hét 7 napján napi 24 órában.** A Problémamegoldási Támogatás a legtöbb súlyossági szint esetén a hét 7 napján napi 24 órában elérhető. A támogatási kéréseket az Ön kijelölt kapcsolattartói telefonon vagy elektronikusan, a Microsoft Premier Online webhelyén küldhetik be; kivételt képeznek az 1-es és az „A” súlyosságú kérések, amelyeket a jelen szakasz rendelkezéseinek megfelelően telefonon kell beküldeni. A Problémamegoldási Támogatásért – amely annyi kereskedelmileg ésszerű Szolgáltatásórát vesz igénybe, amennyi a hibaelhárításhoz és a támogatási probléma megoldásának segítéséhez szükséges – az igénybe vett órák alapján kell fizetni, A Problémamegoldási Támogatás óráit levonjuk az Munkamegrendelésben meghatározott óráiból. Ha úgy véljük, hogy a támogatási probléma szoftverhiba, akkor nem terhelünk Öntre Problémamegoldási Támogatási órákat. Előfordulhat, hogy Önnek – a Keretmegállapodás betartásával – további Problémamegoldási Támogatási órákat kell vásárolnia valamely esemény kezeléséhez, amennyiben az Ön által megrendelt órák kimerültek.
- b. **Hosszabb kezdeti válaszidő.** A válaszidő – amely a szolgáltatási kérés létrehozása és a között az időpont között eltelt idő, amikor a Terméktámogatási Tanácsadó kapcsolatba lép Önnel – a súlyosságtól függően változik.
- c. **Súlyos Helyzet és válságeszkáláció.** Az üzletvitelre Katasztrofális vagy Súlyos hatású (1-es vagy „A” súlyosságú) problémák fellépését Súlyos Helyzetnek tekintjük, amely a Microsofttól és Öntől egyaránt a hét 7 napján napi 24 órában támogatást igényel, amíg a problémát nem sikerül megoldani vagy súlyosságát nem sikerül csökkenteni. A megoldásban a Microsoft szükség szerint távolról és a helyszínen egyaránt Eszkálációs Referenssel és műszaki munkatársakkal segédkezik. Az Eszkálációs Referensek olyan személyek, akiknek az a feladatuk, hogy az esetek megfelelő kezelésével, eskálációval, erőforrások biztosításával és koordinációval a problémák azonnali megoldását segítsék.
- d. **Harmadik fél támogatásának koordinálása.** A Microsoft tagja a TSANet hálózatnak, és Önnel közösen fog azon dolgozni, hogy tudása legjavát adva elhárítsa a környezet hibáit és a problémákat. Ezek az erőfeszítések segítségével lehetnek Önnek olyan problémák megoldásában is, amelyek nem tulajdoníthatók Microsoft-termékeknek. Ilyenek problémák a következők:

- Az Ön hálózati infrastruktúrája, hardvere, nem-Microsoft szoftvere, üzemeltetési eljárásai, architektúrája, informatikai szolgáltatáskezelési folyamata, rendszerkonfigurációja vagy emberi hibák, mulasztások által okozott hibák.
 - Több szállító koordinálásakor jelentkező együttműködési problémák. Az Ön kérésére együttműködünk a harmadik fél szoftverszállítóval a bonyolult, többszállítás termékegyüttműködési problémák megoldásában. Ha egy esemény megoldásának érdekében harmadik féllel kell együttműködnünk, akkor Mi ezt megkíséreljük, de a harmadik fél felelőssége termékének támogatása.
- e. **Helyszíni Támogatás.** A Helyszíni Támogatás Önnek reaktív és proaktív támogatást is nyújt az Ön telephelyén. Ez a szolgáltatás a Microsoftbeli erőforrások rendelkezésre állásának függvényében érhető el.
- f. **Az Ön kötelezettségei és a súlyosság meghatározása.** Ön a felelős azért, hogy Velünk konzultálva meghatározza az esemény kezdeti súlyossági szintjét; a súlyossági szint módosítását bármikor kérheti. Az esemény súlyossága fogja meghatározni a Microsofton belüli válaszsintet és a becsült válaszidőt, valamint az Ön teendőit. Ezeket a következő táblázat definiálja:

Súlyosság	Helyzet	A Tőlünk elvárt reakció	Az Öntől elvárt reakció
1 Kizárólag telefonon át érkező kérés	Katasztrofálisan érinti az üzletvitelt: Az üzleti vállalkozás lényegét jelentő folyamat teljes mértékben megsemmisült, a munka tulajdonképpen nem folytatható Azonnali intézkedést igényel	1. visszahívás legfeljebb 1 órán belül Munkatársaink a lehető leghamarabb kimennek az Ön telephelyére Folyamatos munka a hét 7 napján napi 24 órában A probléma gyors eskalálása a Microsofton belül a Termékekkel foglalkozó csapatoknak Felsőszintű vállalatvezetőink értesítése	Az Ön felsőszintű vállalatvezetőinek értesítése Megfelelő erőforrások biztosítása a folyamatos (heti 7 nap, napi 24 óra) munkához ² A módosításokat jóváhagyó szervezeti egység gyors elérése, tőle gyors válaszok érkezése

Súlyosság	Helyzet	A Tőlünk elvárt reakció	Az Öntől elvárt reakció
-----------	---------	-------------------------	-------------------------

<p>A</p> <p>Kizárólag telefonon át érkezhetsz kérés</p>	<p>Súlyosan érinti az üzletvitelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A szolgáltatások jelentős mértékű megsemmisülése vagy minőségük jelentős romlása • 1 órán belüli intézkedést igényel 	<p>1. visszahívás legfeljebb 1 órán belül</p> <p>Munkatársaink szükség szerint kimennek az Ön telephelyére</p> <p>Folyamatos munka a hét 7 napján napi 24 órában</p> <ul style="list-style-type: none"> • Felsőszintű vezetőink értesítése 	<ul style="list-style-type: none"> • Megfelelő erőforrások biztosítása a folyamatos (heti 7 nap, napi 24 óra) munkához² • A módosításokat jóváhagyó szervezeti egység gyors elérése, tőle gyors válaszok érkezése • A vezetőség értesítése
<p>B</p> <p>Telefonon vagy interneten át érkezhetsz kérés</p>	<p>Mérsékeltlenül érinti az üzletvitelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A szolgáltatások elviselhető mértékű megsemmisülése vagy minőségük mérsékelt romlása mellett a munka tulajdonképpen, ha rosszabb körülmények között is, de folytatható. • 2 munkaórán¹ belüli intézkedést igényel 	<p>1. visszahívás legfeljebb 2 órán belül</p> <p>Folyamatos munka a hét 7 napján napi 24 órában²</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Megfelelő erőforrások biztosítása a folyamatos (heti 7 nap, napi 24 óra) munkához² • A módosításokat jóváhagyó szervezeti egység elérése, tőle válaszok érkezése 4 munkaórán¹ belül
<p>C</p> <p>Telefonon vagy interneten át érkezhetsz kérés</p>	<p>Alig érinti az üzletvitelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Az üzletvitel lényegében a szolgáltatások kisebb romlása mellett vagy azok romlása nélkül folytatható. • 4 munkaórán¹ belüli intézkedést igényel 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. visszahívás legfeljebb 4 órán belül • Munkavégzés csak munkaidőben¹ 	<ul style="list-style-type: none"> • Pontos kapcsolattartási adatok az eset felelősére vonatkozóan • Reagálás 24 órán belül.

¹ A munkaidő általában 8.30-tól 17.30-ig tart magyar idő szerint, ünnep- és munkaszüneti napok, valamint a hétvégék kivételével.

² Előfordulhat, hogy csökkentenünk kell a súlyossági szintet, ha Ön nem tud megfelelő erőforrásokat és válaszokat adni ahhoz, hogy folytatni tudjuk a Problémamegoldást.

Előfordulhat, hogy kérésünkre Önnek problémameghatározó és -megoldó lépéseket kell tennie. Ilyen problémameghatározó és -megoldó tevékenység lehet a hálózati nyomkövetés, az előforduló hibaüzenetek összegyűjtése, a

konfigurációs adatok összegyűjtése, a termék konfigurációjának módosítása, a szoftverek új verziójának telepítése, új összetevők telepítése, illetve a folyamatok módosítása.

Ön a felelős adatainak biztonsági mentéséért és a súlyos hibák következtében elveszett vagy módosult fájljainak helyreállításáért. Ugyancsak Ön a felelős az Ön szoftvereinek és adatainak integritását és biztonságát biztosító eljárások bevezetéséért.

2.7 További Szolgáltatások. A jelen Szolgáltatásleírás érvényességi időtartama alatt Ön bármikor további Szolgáltatásokat vásárolhat a Keretmegállapodás rendelkezései szerint.

3. ELŐFELTÉTELEK ÉS FELTÉTELEZÉSEK.

A Szolgáltatások jelen Szolgáltatásleírásnak megfelelő, általunk történő nyújtásának alapját a következő Előfeltételek és Feltételezések képezik:

- a. Minden Szolgáltatás nyújtására távolról kerül sor az Ön magyarországi telephelyei számára, kivéve, ha írásban másként állapodunk meg. Ha egynél több országban határoz meg telephelyeket, akkor az Ön számára a Szolgáltatásokat egy Önhöz hozzárendelt Globális Terméktámogatási Tanácsadó (a továbbiakban „GSR”), valamint az egyes globális szolgáltatási helyeken Önhöz hozzárendelt helyi Terméktámogatási Tanácsadó fogja nyújtani.
- b. Minden Szolgáltatás nyújtására elsősorban magyar nyelven kerül sor a Keretmegállapodás rendelkezései szerint.
- c. A Microsoft által a világhálón, a <http://microsoft.com/licensing/contracts> webhelyen (vagy az ennek helyébe lépő, a Microsoft által megjelölt webhelyen) időről időre közzétett „Terméklistán” meghatározott, kereskedelmi forgalomba hozott és általánosan elérhető Microsoft-termékek összes nemzetközi verziójára támogatást nyújtunk, kivéve, ha a Munkamegrendelés, a jelen Szolgáltatásleírás egy Melléklete másként rendelkezik, illetve ha konkrétan ki van zárva a Microsoft Premier Online webhelyen. Nem biztonsággal kapcsolatos Gyorsjavítási támogatás nem érhető el az olyan Microsoft-termékek esetén, amelyek a <http://support.microsoft.com/lifecycle> webhelyen körülírt Kiterjesztett Támogatási Fázisba jutottak, kivéve azt az esetet, ha Ön az ilyen támogatást a jelen Szolgáltatásleírás valamelyik Mellékletében megvásárolta.

- d. Kibocsátás előtti és bétatermékekre nincs támogatás, kivéve, ha egy csatolt Melléklet ettől eltérően rendelkezik.
- e. Minden Szolgáltatás – ideértve a megrendelt órákat is – elveszik, ha azokat nem veszik igénybe az Egyedi Szerződésben rögzített határozott időtartam alatt.
- f. A Támogatási Segítségnyújtás az erőforrások rendelkezésre állásától függ.
- g. Az Ön kérésére távoli csatlakozással is elérhetjük az Ön rendszerét a problémák elemzése érdekében. Munkatársunk csak azokat a rendszereket fogja elérni, amelyekhez Ön hozzáférési jogosultságot adott neki a távoli csatlakozásos segítségnyújtás céljából; Önnek biztosítania kell Számunkra a megfelelő hozzáférést és a szükséges berendezést.
- h. Ha Ön lemond egy korábban beütemezett szolgáltatást, akkor a Microsoftnak jogában áll akár az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükséges órák 100%-át levonni az Egyedi Szerződés keretében megrendelt órákból, ha a lemondásra vagy átütemezésre a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napja előtt kevesebb mint 30 nappal kerül sor.
- i. Problémamegoldási Támogatás vásárlásakor megkövetelünk megfelelő mennyiségű Szolgáltatásnyújtásmenedzsmentet is az Ön Problémamegoldási Támogatása nyújtásának segítéséhez. Ha Ön további Problémamegoldási Támogatást vagy Támogatási Segítségnyújtást vásárol, vagy ha Frissítési Garancia órákat Problémamegoldási Támogatási órákra vált át, akkor előfordulhat, hogy Önnek további Szolgáltatásnyújtás-menedzsmentet kell vásárolnia.
- j. A megfelelő Mellékletek további Előfeltételeket és Feltételezéseket írhatnak elő.

4. AZ ÖN KÖTELEZETTSÉGEI.

Ez a szakasz a jelen Szolgáltatásleírásból Önre háruló kötelezettségeket írja körül. A Mi teljesítésünknek előfeltétele, hogy Ön a jelen Szolgáltatásleírás 2.6 szakaszában és valamennyi megfelelő Mellékletében körülírtakon felül a következő kötelezettségeit is teljesítse. Ha nem tesz eleget alábbi kötelezettségeinek, az késleltetheti a Szolgáltatás nyújtását.

- a. A Munkamegrendelésnek megfelelően Ön kinevezhet nevesített kapcsolattartókat, amelyek egyike lesz az Ügyféloldali Terméktámogatási Kapcsolattartó (a továbbiakban „CSM”) a támogatással kapcsolatos tevékenységeket illetően. A CSM felelős az Ön csapatának vezetéséért, és ő felügyeli az Ön összes támogatási tevékenységét és a Nekünk támogatási

szolgáltatási kéréseket küldő belső folyamatait. Mindegyik kapcsolattartó egyedi ügyfélszámot kap, amellyel elérheti a Microsoft Premier Online webhelyet, támogatási problémákat küldhet be, valamint kapcsolatba léphet az Ön Terméktámogatási Tanácsadóival. A nevesített kapcsolattartókon felül Ön még kétféle csoport-kapcsolattartót is megadhat az alábbiak szerint:

- Az egyik fajta kapcsolattartó olyan megosztott ügyfél-azonosítót kap, amelynek segítségével a Microsoft Premier Online webhelyről információkhoz tud hozzájutni, továbbá támogatási kéréseket tud benyújtani.
 - A másik fajta kapcsolattartó olyan megosztott ügyfél-azonosítót kap, amelynek segítségével csak információkhoz tud hozzájutni a Microsoft Premier Online webhelyről.
- b. Ön vállalja, hogy az Ön által megvásárolt szolgáltatási szint alapján együttműködik Velünk a Szolgáltatások kihasználásának megtervezésében.
 - c. Ön a Munkamegrendelés lejárata előtt legalább 60 nappal áttekintésre vonatkozó kérést küld el az összes szükséges/alkalmazandó adattal együtt.
 - d. Ön vállalja, hogy belső eskalációs eljárást alakít ki, hogy ezzel segítse az Ön vállalatvezetői és a Mi munkatársaink között esetleg szükségessé váló kommunikációt.
 - e. Ön vállalja, hogy válaszol az ügyfelek elégedettségét kutató mindazon felmérésekre, amelyeket Mi a Szolgáltatásokat illetően időnként eljuttatunk Önhöz.
 - f. Ön vállalja, hogy irodájában megfelelő helyet, telefont és szélessávú internetes kapcsolatot, továbbá az Ön belső rendszeréhez és diagnosztikai eszközeihez való hozzáférést biztosít azoknak a Terméktámogatási Tanácsadóinknak, akiknek az Ön telephelyén kell munkát végezniük.
 - g. Ön köteles megtéríteni az Ön alkalmazottainak, illetve vállalkozóinak esetében felmerülő összes utazási költséget és egyéb indokolt kiadást.

5. TULAJDONJOG ÉS LICENC.

Jelen Szolgáltatásleírás keretében Önnek átadott minden számítógépes kód és egyéb anyag tulajdonjogát és használati jogát a Keretmegállapodás és jelen szakasz szabályozza.

a. Javítások

A Javítások licenche vételére annak a Terméknek a licencfeltételei alkalmazandók, amelyhez a Javítások kapcsolódnak. Ha a Javítások nem

egy bizonyos Termékhez kapcsolódnak, akkor a Javításokhoz a Microsoft által mellékelt egyéb használati feltételek érvényesek, mellékelt használati feltételek hiányában pedig az Ügyfél nem kizárólagos, végleges, további díjfizetést nem igénylő licencet kap a Javítások kizárólag saját belső céljaira való használatára és többszörözésére. Az Ügyfél nem módosíthatja a Javításokat vagy azok fájlnevét, és nem kombinálhatja a Javításokat semmilyen nem a Microsofttól származó számítógépes kóddal.