

## Szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről a

<b>Intézmény neve:</b>	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
<b>KEF azonosító:</b>	19889
<b>Székhely:</b>	1054 Budapest Széchenyi utca 2.
<b>Államháztartási azonosító:</b>	298024
<b>Adószám:</b>	15789934-2-51
<b>Képviseli:</b>	Rási Kálmán pénzügyőr ezredes
<b>Képviselő titulusa:</b>	a NAV KI főigazgatójának jogkörében eljáró főigazgató-helyettes

mint Megrendelő, a továbbiakban: (figyelemmel a KM fogalomhasználatára: Vevő)

másrészről a(z)

<b>Cég neve:</b>	4iG Nyrt.
<b>KEF azonosító:</b>	100139
<b>Székhely:</b>	1037 Budapest, Montevideo u. 8.
<b>Cégjegyzék szám:</b>	01-10-044993
<b>Adószám:</b>	12011069-2-41
<b>Bankszámlaszám:</b>	12001008-000164262-02100004
<b>Képviseli:</b>	Tóth Béla Zsolt, Zibriczki Béla
<b>Képviselő titulusa:</b>	igazgatósági tagok

<b>Cég neve:</b>	Getronics Magyarország Kft.
<b>KEF azonosító:</b>	100027
<b>Székhely:</b>	1027 Budapest, Henger utca 2. B. ép.
<b>Cégjegyzék szám:</b>	01-09-071867
<b>Adószám:</b>	10532782-2-41
<b>Bankszámlaszám:</b>	12001008-00296636-00100001
<b>Képviseli:</b>	Frank Asante-Kissi
<b>Képviselő titulusa:</b>	ügyvezető

<b>Cég neve:</b>	ASH Szoftverház Kft.
<b>KEF azonosító:</b>	200568
<b>Székhely:</b>	1117 Budapest, Budafoki út 97.
<b>Cégjegyzék szám:</b>	01-09-985624
<b>Adószám:</b>	23940165-2-43
<b>Bankszámlaszám:</b>	10300002-10566859-49020012
<b>Képviseli:</b>	Hetényi Andrea
<b>Képviselő titulusa:</b>	ügyvezető

mint Szolgáltató<sup>1</sup> (a továbbiakban, figyelemmel a KM fogalomhasználatára: Eladó) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

### **1. A szerződés létrejöttének előzménye:**

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 104-207282 és KÉ-7607/2017 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények

---

<sup>1</sup> A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni. A szöveg a közös ajánlattevők száma szerint bővítendő.

részére **Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése** tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és az abban részes Eladók között keretmegállapodás (Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése (x86)) jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM01SRVT17

KM aláírásának dátuma: 2017. október 27.

KM időbeli hatálya: 2020. október 26.

KM keretösszege: 60.000.000.000 forint + Áfa.

Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó – jelen szerződésben Eladóként megjelölt - ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, valamint a Vevő közti viszonyát a jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Eladó, a(z) 4iG Nyrt. a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá, így a jogviszony a Vevő és az Eladók között jön létre.

A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

Eladó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, a KM-et, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

## **2. A szerződés tárgya, mennyisége:**

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Vevő – hivatkozott KM tárgyat képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

2.2. A „*Dell-EMC gyártmányú eszközök gyártói támogatása*” tárgyú eljárás alapján Vevő megrendeli, Eladó elvállalja az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott követelményeknek megfelelő, 2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista) szerinti nevesített terméknek megfelelő szolgáltatások nyújtásának ellátását az ott megjelölt mennyiségben és választékban, az ott meghatározott teljesítési időszakra. Felek rögzítik, hogy a megvásárolt termékek egy szolgáltatáscsomag (12 hónapos szolgáltatási periódusra vonatkozóan) (ide értve – amennyiben ez értelmezhető - a felhasználási jog átruházását is a KM szerinti tartalommal), így jelen szerződés ennek figyelembevételével értelmezendő és alkalmazandó.

2.3. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés opciós mennyiséget nem tartalmaz.

2.4. Eladó kijelenti, hogy a jelen szerződésben rögzített termék (választék) és azok mennyisége a szerződésszer teljesítéshez elegendőek a szerződés teljes időtartamára.

2.5. A jelen szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást a(z) 4iG Nyrt. teljesíti.

## **3. A szerződés időtartama (teljesítési időszak):**

3.1. Eladó köteles az adott terméket képező szolgáltatás igénybevételéhez szükséges iratokat a KM-ben az adott szolgáltatásra meghatározott határidőben (a jelen szerződés hatálybalépésétől számítottan) a Vevőnek teljes körben átadni. Ez kötbérterhes határidő.

3.2. Eladó a jelen szerződés keretén belül teljesítendő termékek alapján ellátandó szolgáltatásokat a fenti okiratok átadásának napjától köteles az ettől számított 12 hónapos időtartam alatt folyamatosan (a KM, és a műszaki leírás szerinti tartalommal, határidőkkel, egyéb feltételekkel, azzal, hogy a vonatkozó határidők kötbérterhesek) teljesíteni.

3.3. Felek rögzítik, hogy a 12 hónapos időszakot, mint a Ptk. szerinti határidőszámítás szerint meghatározott időszakot és nem, mint naptári hónapot értik.

3.4. Az egyes feladatok teljesítésének határidejét a közbeszerzési dokumentumok (ide értve a KM-et és annak mellékleteit is) tartalmazzák.

## **4. A teljesítés helye:**

4.1. Eladónak a jelen szerződés 2. számú mellékletében szereplő terméket (az az alapján teljesítendő szolgáltatásokat), az alábbi teljesítési helyen kell teljesítenie:

4.1.1. 1023 Budapest Lajos utca 17-21.

4.1.2. 1143 Budapest Hungária krt. 112-114.

4.1.3. 1037 Budapest Kiscelli utca 102.

## **5. A teljesítés módja**

5.1. Felek rögzítik, hogy a 12 hónap időtartamú szolgáltatást a műszaki leírás és a kapcsolódó vonatkozó dokumentumok szerint kell teljesítenie az Eladónak annak figyelembevételével, hogy Vevőnek kifejezetten fontos érdeke annak folyamatos és rendeltetésszerű használata. A fentiek azzal alkalmazandók, hogy a gyártói támogatásokról a szerződés hatálybalépésétől, a KM első részének árlistájában rögzített, az Eladóra vonatkozó szállítási határidőn belül át kell adni a support certificate-ket, mely az 1. sz. részszámla kiállításának feltétele.

5.2. Felek rögzítik, hogy azon fogalmakat, amelyeket sem a KM, sem a jelen szerződés nem határoz meg, azt a műszaki leírás szerinti tartalom szerint kell értelmezni és alkalmazni.

5.3. Felek rögzítik, hogy a műszaki leírás rendelkezésit jelen szerződés törzsszövege nem ismétli meg, de azok a teljesítés folyamatában kötelezően betartandóak.

5.4. Eladó kijelenti, hogy a műszaki leírást áttanulmányozta és az abban foglalt – tőle elvárt – szolgáltatásokat teljes körben tartalmazza a 2. sz. mellékletben meghatározott termékek.

5.5. Amennyiben a szerződés teljesítése során Eladó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Eladónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Vevőt a késedelem tényéről, annak várható időtartamáról és okairól. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki a késedelemről/szerződésszegésből eredő igények érvényesítését.

5.6. Amennyiben olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Vevő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Eladót haladéktalanul értesíteni, jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Vevő késedelme Eladó egyidejű késedelmét kizárja.

5.7. Eladó köteles betartani a teljesítés helyén irányadó, a Vevőnél érvényes szabályzatokat, melyeket a Vevő az Eladó számára hozzáférhetővé tesz. Eladó felel a szabályzat általa, vagy az általa bevont személy általi megsértéséből eredő bármilyen hátrányos következményért, így Eladó különösen nem hivatkozhat akadályoztatásra, ha a teljesítés azért ütközik nehézségbe, mert az Eladó, vagy az általa bevont személy a fenti szabályzatokat egészben vagy részben megsérti, és Vevő ennek okán alkalmazza az abban meghatározott, vagy az egyébként azzal arányos intézkedéseket.

5.8. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM vonatkozásában bejelentett alvállalkozókat veheti igénybe.

5.9. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Eladó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

5.10. Eladó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Vevőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Eladó irányába terheli.

5.11. Felek rögzítik, hogy az Eladó az általa igénybe vett közreműködő (ide értve a Kbt. alvállalkozó fogalmát is) tevékenységéért vagy mulasztásáért a Vevő felé, mint saját magatartásáért felelős.

5.12. Vevő előírja a Kbt. 136. § (1) bekezdés a)-b) pontjainak, valamint a Kbt. 143. § (3) bekezdésének alkalmazását.

5.13. Felek rögzítik, hogy kötelesek a szerződés szerinti cél érdekében fokozottan együttműködni.

5.14. Felek rögzítik, hogy a fentiek és a KM-ben ekként megfogalmazottak, valamint a műszaki leírásban foglalt bármely eladói kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

## **6. A fizetendő ellenérték:**

6.1. Felek rögzítik, hogy a beszerzés ellenértékének forrását a Vevő saját forrásból biztosítja.

6.2. Az ellenérték összege

6.2.1. a 2019. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2019. év,

6.2.2. a 2020.01.01. napjától 2020. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2020. év előirányzata terhére kerül kifizetésre.

6.3. Az Eladó a jelen szerződés tárgyát képező terméket (a termékekhez kapcsolódó szolgáltatásokat) a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses áron (ellenérték vagy ellenszolgáltatás) teljesíti.

6.4. Az Eladót megillető ellenszolgáltatás teljes összege (a teljes mennyiségre nézve): nettó 1.065.000.228.- Ft + 2% közbeszerzési díj + ÁFA, azaz nettó egymilliárd-hatvanötmillió-kétszázhuszonnyolc forint + 2% közbeszerzési díj+ ÁFA.

6.5. A nettó szerződéses ár tartalmazza különösen a behozatallal, a forgalomba hozatallal kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb) továbbá különösen a jótállás költségét és amennyiben ez értelmezhető a KM szerinti felhasználási jog ellenértékét, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat.

6.6. A közbeszerzési díj alapja a Vevő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa.

6.7. A közbeszerzési díjat a KM szerint érvényesíti az Eladó a Vevővel szemben és ezt követően fizeti meg a Beszerző felé.

6.8. Eladót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott ellenértékek a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

## **7. Fizetési feltételek:**

7.1. Vevő előleget nem fizet.

7.2. Vevő a részszámlázást az alábbiak szerint biztosítja:

- a) részszámla állítható ki a support certificate-ek teljeskörű átadását követően a SRVB-RT-0136 és SRVB-RT1-0135 cikkszámú termékek ellenértékével csökkentett teljes ellenértékről,
- b) továbbá naptári havonta egy részszámla a karbantartási szolgáltatásról (SRVB-RT-0136 és SRVB-RT1-0135 cikkszám) az ezekre eső ellenszolgáltatás 1/12-ed részéről azzal, hogy tört naptári hónap esetén az időarányos díj jár.

7.3. Eladó a jelen szerződés szerinti ellenszolgáltatásra számla ellenében jogosult, amit az Eladó a Vevő által aláírt teljesítésigazolás alapján, annak kiállítását követően 15 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Vevőnek.

7.4. Bármely számla kiállításának feltétele, az adott számlához kapcsolódó, a Vevő által aláírt teljesítésigazolás csatolása.

7.5. A számlán csak a jelen szerződés hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

7.6. Eladó a számlákkal kapcsolatban különösen az alábbiak szerint köteles eljárni:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után az Eladó a számlát Vevő nevére (Nemzeti Adó-és Vámhivatal 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. Adószám: 15789934-2-51), Vevő alábbi címére (Nemzeti Adó-és Vámhivatal Gazdasági Ellátó Igazgatósága Pénzügyi és Számviteli Főosztály, 1054 Budapest, Széchenyi u.2. 1373 Budapest, Pf. 567.) küldi,
- b) a számlán szerepeltetni szükséges különösen a teljesített termékek megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés-számot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni különösen a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlán fel kell tüntetni különösen a „számla” elnevezést
- e) a számlának meg kell felelnie különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- f) A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

7.7. A Vevő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek kézhezvételétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket az Eladónak a Kbt. 135.§ (1) és (5)-(6), valamint a Ptk. 6:130.§ (1)-(2) bekezdés alapján.

7.8. Felek rögzítik, hogy fizetési kötelezettséget csak a jelen szerződésnek, a KM-nek és a jogszabályoknak mindenben megfelelő számla és mellékleteinek Vevő általi kézhezvétele keletkeztet.

7.9. Késedelmes fizetés esetén Vevő a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, továbbá a külön törvényben rögzített behajtási költségátalányt fizet az Eladónak.

7.10. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.11. Az Eladó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Vevőt haladéktalanul értesíteni, melyet a Felet a bejelentés Vevő általi kézhezvételének napjával a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja szerinti körülményként értelmeznek.

7.12. Az Eladó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

## **8. Teljesítésigazolás**

8.1. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatait teljesíti, ha a jelen szerződés 2. számú mellékletében felsorolt – az adott számla kiállításához előírt - valamennyi kötelezettség teljesítése megtörtént. Ez nem érinti a jótállási időszakban fennálló kötelezettségeket.

8.2. Eladó a teljesítést követően haladéktalanul köteles átadni Vevőnek az átvételt igazoló vonatkozó dokumentumainak egy példányát, mely(ek) átvételét követő 15 napon belül Vevő, jogszerű teljesítés esetén kiállítja a teljesítésigazolást.

8.3. Vevő a teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Eladó a teljesítésigazolás kiállításához szükséges, valamennyi kötelezettséget nem teljesít és a jelen szerződésben meghatározott dokumentumokat Eladó át nem adja, egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

8.4. Az Eladó a teljesítést követően 5 napon belül köteles a portálon kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Vevő a portálon 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás vagy visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg a jelen szerződésben foglaltaknak). Amennyiben Vevő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a portál automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.

8.5. Vevőnek – az Eladó kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a portálon, amennyiben a teljesítést elfogadta.

## **9. Jótállás, felhasználási jogok és jogszatosság**

9.1. Eladó a Keretmegállapodásos eljárásban tett nyertes ajánlatában megjelölt időtartamra vállal jótállást az általa szállított termékek (és az az alapján ellátandó) szolgáltatások vonatkozásában, melyet a keretmegállapodás 2. sz. melléklete tartalmaz. Egyebekben az Eladó jótállási, szavatossági felelősségére a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók. A jótállási határidő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell. Szolgáltatás esetén a jótállás kezdetének időpontja a szolgáltatás teljesítésének időpontja.

9.2. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget az Eladó viseli.

9.3. Eladó szavatolja, hogy a jelen szerződés szerinti valamennyi termék teljesítésére/szolgáltatás nyújtására – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított.

9.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben az bármely termék vonatkozásában értelmezhető, akkor a Vevő megszerzi az érintett szerzői műnek minősülő alkotás KM szerinti tartalmú felhasználási jogát az átadással. A felhasználási jog ellenértékét a jelen szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás teljes körben tartalmazza.

9.5. Eladó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Vevőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait (korlátozásmentes tulajdonszerzés, felhasználási jog megszerzése) korlátozná, vagy megakadályozná (jogszatosság). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Eladót jelen szerződés teljesítését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén a Vevő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani és a Ptk. jogszatossági rendelkezését alkalmazni.

9.6. Amennyiben harmadik személy Eladónak a felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyoltalom vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt vagy egyéb jogcímen pert indít, Vevő köteles Eladót perbe hívni, Eladó pedig köteles a perbehívást elfogadni. Eladó jogszatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Eladó továbbá köteles megtéríteni Vevő minden olyan kárát, amely őt Eladó valóságnak nem megfelelő jogszatossági nyilatkozata miatt éri.

## **10. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

10.1. Felek rögzítik, hogy a Vevő az Eladó szerződésszegése esetén – amennyiben azért Eladó felelős - a szerződésszegésnek megfelelően késedelmi és meghíúsulási kötbért alkalmaz a KM és a jelen szerződés rendelkezési szerint.

10.2. SLA sértésnek minősül, ha olyan okból, amiért az Eladó felelős, a SzIS-ban bejelentett hiba esetén a hiba prioritásától függően a maximált reakcióidőn belüli megjelenés nem teljesül, továbbá ha a megjelenést követően a szolgáltatás visszaállítás kritikus prioritásúak esetén 6 órán, sürgős prioritásúaknál kettő napon belül nem teljesül.

10.3. Abban az esetben, ha adott havi teljesítésnél olyan okokból, amiért az Eladó felelős, SLA sértés következik be, az alábbiak szerint jogosult a NAV kötbér felszámítására:

- a) a kötbér az SLA sértés esetén számítandó
- b) az SLA sértések számolása a havi periódusokkal újraindul
- c) az alábbi táblázat tartalmazza az adott hónapon belüli 1. és 2. SLA sértés esetére a kötbér mértékét
- d) minden további SLA sértés az ismételt SLA sértéssel azonos tétellel számítandó

10.4. A 3 munkanapon túli rendszerleállás esetén a Vevő jogosult a szerződést szankciós felmondással felmondani.

10.5. SLA-szintek:

Hiba prioritása	KÖTBÉR (%)	Vetítési alap	Adott hónapon belüli első SLA sértés	Adott hónapon belül ismételt SLA sértés
Kritikus	6 órán túli, de 12 órán belüli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	1%	2%
	12 órán túli, de 24 órán belüli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	2%	4%
	24 órán túli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	4%	20%
Sürgős	2 munkanapon túli, de 3 munkanapon belüli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	1%	2%
	3 munkanapon túli, de 4 munkanapon belüli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	2%	4%
	4 munkanapon túli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	4%	20%

10.6. Az informatikai rendszer hibamentes működése érdekében elvégzendő, a szükséges prioritásba tartozó karbantartó jellegű tevékenységek esetében, ha az Eladó legkésőbb a bejelentő hívás érkezését követő harmadik munkanapon, a helyszínen nem jelenik meg, és nem kezdi meg a karbantartási tevékenységet – amennyiben ezért felelős -, Vevő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult, melynek alapja az egy hónapra eső 7.2. szerinti nettó szolgáltatási díj, mértéke napi 1 %, de maximum 25 %.

10.7. Az adott hónapon belüli többszöri SLA sértések kötbér tételei összeadódnak, a késedelmi kötbér tárgyhavi maximális mértéke az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj maximum 20 %-a. Súlyos szerződésszegésnek minősül az Eladó részéről, ha a késedelmi kötbér a meghatározott maximális mértéket eléri. A kötbérmaximum elérése Vevő oldalán azonnali hatályú felmondási jogot keletkeztet.

10.8. Vevő a kötbért írásbeli kötbérértesítővel (felszólítás) érvényesíti az Eladóval szemben, aki annak a kézhezvételtől számított 8 napon belül köteles eleget tenni. Amennyiben a kötbérértesítő átvételét követő 3 munkanapon belül az Eladó magát a bizonyítékok csatolásával aggálymentesen nem menti ki, akkor a kötbér az Eladó által elismertnek és a Kbt. 135.§ (6) bekezdése szerinti egyéb feltételek teljesülése esetén a számlába beszámíthatóvá válik.

10.9. Eladó tudomásul veszi, hogy a Vevő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, és, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

10.10. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

## 11. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

11.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

11.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira.

11.3. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:

- a. felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
- b. felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával, amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.

11.4. Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy az Eladót mentesítsék az olyan szerződésszegés (vagy szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (vagy felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Vevő átvállaljon az Eladót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján az Eladót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti Eladó, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljes körűen érvényesítette.

11.5. Vevő jogosult Eladó súlyos szerződésszegése esetén Eladóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Eladó ellen jogerősen felszámolási eljárás indul, vagy végelszámolási kérelmet nyújt be,
- b) Eladó adószámát törlik,
- c) Eladó tevékenysége vagy mulasztása miatt a Vevő tevékenységének ellátásában olyan mértékű fennakadás, elnehezülés történik, amely a tevékenység jogszabályban és szerződésekben foglalt tartalommal és módon történő ellátását veszélyezteti,
- d) Eladó az ellenérték változatlanságára vonatkozó előírást megsérti,
- e) Eladó olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Vevő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
- f) Vevő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
- g) Eladó az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
- h) Eladó nem minősül átlátható szervezetnek,
- i) a részletes átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Vevőt, vagy
- j) Eladó a Vevő előzetes írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
- k) Eladó jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, vagy szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak;
- l) a kötbér mértéke a 10.6. vagy 10.7. pontjában előírt maximumot elérte
- m) a jogszabályban, vagy jelen szerződésben ekként felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik.

11.6. Eladó Vevő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést a Vevőhöz intézett írásbeli értesítéssel azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el a Vevő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Eladó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

11.7. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

11.8. A sérelmet szenvedett fél a szerződésszegő fél súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést a hozzá intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani.

11.9. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

11.10. Vevő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Eladó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

11.11. Vevő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha

- a) az Eladó-ban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

11.12. A Szerződést az ajánlatkérő a szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;

b) az ajánlattevő nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a 139. §-ban foglaltaknak; vagy

c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

## **12. Titoktartás**

12.1. Eladó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

12.2. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.

12.3. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.

12.4. Jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést Eladó részére a hatályos jogszabályok figyelembevételével, kizárólag írásos formában a NAV arra feljogosított képviselője, a NAV részére pedig az Eladó arra feljogosított képviselője adhat.

12.5. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Eladó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Vevőnek.

12.6. Eladó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Vevő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

12.7. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.

12.8. Eladó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a NAV az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt Vevő ismerteti az Eladó érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, Vevő Őrészbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ÖBSZ) és a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: ASZ) foglaltakat. Eladó köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt Eladó kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.

12.9. Eladó a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az IBSZ-t, az ÖBSZ-t, valamint az ASZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Eladó kijelenti, hogy a fenti Eladói rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Eladó a titoktartási kötelezettségek alkalmazottai, megbízottai és közreműködői (alvállalkozói) általi betartásáért a Ptk. szerint felel.

12.10. Eladó jelen szerződés 13.1. pontjában megnevezett kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait és azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi az Eladó szerződéses kapcsolattartója részére.

12.11. Eladó tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.

12.12. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

12.13. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Vevő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha

a. ha Eladó szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint ha Eladó olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződészegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint azon dokumentumokat, amelyek alapján megállapítható, hogy az Eladó



a szerződésszegést nem vitatta, vagy, hogy sor került-e a szerződésszegés vonatkozásában perindításra. Perindítás esetén Vevő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak megküldeni a pert lezáró jogerős határozatot.

b. Eladó szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Eladó szerződő fél olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.

12.14. Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Eladó nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Vevővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve ha ezzel a Vevőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve ha az a Vevőnek felróhatóan következett be).

### 13. Felek közötti kapcsolattartás

13.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

<b>Vevő részéről kapcsolattartásra jogosult</b>	
Neve:	<b>Schlessner Gábor Antal</b>
Mobiltelefon száma:	+36 30 282 5710

<b>Vevő részéről kapcsolattartásra jogosult</b>	
Neve:	<b>Kiss Imre pénzügyőr alezredes</b>
Telefonszáma:	+36 1 460 2852

<b>Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult</b>	
Neve:	<b>Kiss Gábor</b>
Beosztása:	Senior ügyfélmenedzser
Levelezési címe:	1037 Budapest, Montevideo u. 8.
Telefonszáma:	+36 1 270 7600
Mobiltelefon száma:	+36 20 237 7845
e-mail címe:	Gabor.Kiss@4ig.hu

13.2. Jelen szerződésben Vevő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

<b>Vevő részéről teljesítés igazolására jogosult</b>	
Neve:	<b>Barcza Attila pénzügyőr alezredes</b>
Beosztása:	igazgató, NAV Informatikai Intézet

13.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 13.1., 13.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződés szerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

13.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződés szerűen küldenek meg egymásnak. Szerződés szerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,

- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

13.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

13.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

## **14. Vis Maior**

14.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

14.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek nem felróható módon, érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul következnek be, és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

14.3. A vis maiorra közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.

14.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Eladó köteles Vevőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Vevő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, az Eladónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

14.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

14.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Vevőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől írásban elállni. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

## **15. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése:**

15.1. Felek megállapodnak abban, hogy Eladó nem fizethet, és számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

15.2. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Eladó köteles a jelen szerződéshez – annak hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, súlyos szerződésszegés terhe mellett - arra vonatkozó

meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az Eladóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

15.3. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával, vagy KM-el ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi, vagy KM-i rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).

15.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására Pp. szerinti bírósághoz fordulhatnak.

15.5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

15.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM és annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

15.7. Jelen szerződés 4 megegyező, eredeti példányban készült el, elválaszthatatlan részét képezi – fizikailag nem csatolva – a KM és a közbeszerzési dokumentumok és az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Ártáblázat
3. számú melléklet: Teljesítés igazolás (minta)
4. számú melléklet: Hibabejelentő űrlap
5. számú melléklet: Eladó részletes átláthatósági nyilatkozata
6. számú melléklet: Eladó titoktartási nyilatkozata
7. számú melléklet: Havi jelentés (minta)
8. számú melléklet: Hibabajjelentők névsora

15.8. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszterhes szerződés, vagy létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Eladó kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként, továbbá a szerződés 6. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.

15.9. Eladó az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról a Vevőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Vevő részére benyújtja.

15.10. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Vevő az Eladó átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

15.11. Jelen szerződés hatályba lépésének feltétele a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány kibocsátása. A fenti feltétel teljesüléséről - a 13. § (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben a feltétel teljesítését követően - Vevő értesítést küld az Eladó részére.

15.12. Amennyiben Vevő nem jóváhagyó tartalmú döntésről értesül, akkor a szerződés nem lép hatályba. Ezen esetre az Eladó - függetlenül attól, hogy a fentiek okán a szerződés nem lép hatályba - már jelen szerződés aláírásával véglegesen és visszavonhatatlanul lemond arról, hogy a fenti okból a Vevővel szemben bármilyen fizetési igényt érvényesítsen.

A szerződés az értesítésben megjelölt időpontban, de legkorábban az értesítés megküldésének napját követő napon lép hatályba. (felfüggesztő feltétel)

15.13. A Kbt. 135. § (12) bekezdése alapján Vevő kiköti, hogy a Szerződés hatálybalépésnek további feltétele a 301/2018. (XII.27.) Korm. rendeletben meghatározottak szerinti engedély megléte. Az engedély elutasítását vagy elmaradását Vevő a szerződés hatálybalépését felfüggesztő feltételnek tekintheti.

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt, 4 (négy) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

2019. 12. 06. 2019 DEC 06.

Dátum: 2019. 12. 06.

Rási Kálmán pénzügyőr  
Vevő

Tóth Béla Zsolt és Zibriczki Béla  
Eladó

Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult

ZA. 094568 /EA. 090731

Jogi ellenőrzés: dr. Kaczér Mária  
Név: dr. Kaczér Mária  
Munkakör: jogi szakreferens  
Szerv/Szervezeti egység: NAV KI Közbeszerzési Főosztály  
Speciális Közbeszerzési Osztály

**4iG**  
4iG Nyrt. | 1037 Budapest  
Montevideo u. 8.  
Adószám: 12011069-2-41  
Sorszám: 4.

## Műszaki leírás

### Beszerzendő szolgáltatások:

Hardver elemek tekintetében: Biztosítani szükséges a hardver garanciahosszabbítást

Biztosítani kell a kiszállást és a hibás eszközök cseréjét (7x24)

Szoftverek tekintetében: Hozzáférés biztosítása a frissítésekhez

Patch-ek betöltése (7x24)

KEF azonosító	Megnevezés	Mennyiség (db)
e-800-02170	EMC software support Tier 1	410
e-800-02225	EMC software support Tier 2	1407
e-800-02369	EMC software support Tier 3	123
e-800-02962	EMC hardware support Tier 1	410
e-800-03278	EMC hardware support Tier 2	1407
e-800-03221	EMC hardware support Tier 3	123
SRVB-RT1-HDD-RET2	Bull SATA disk retention 1YR (per RAW TB)	410
SRVB-RT1-HDD-RET1	Bull SAS disk retention 1YR (per RAW TB)	1407
SRVB-RT1-SSD-RET1	Bull SSD disk retention 1YR (per RAW TB)	123
SRVB-RT1-0136	Bull Karbantartás (HW ONSITE maintenance 7x24 Annual)	1940
SRVB-RT1-0135	Bull Karbantartás (SW ONSITE maintenance 7x24 Annual)	1940

### A szolgáltatás tárgya:

- Dell EMC VNX8000 tárolók rendszertámogatás és gyártói garancia
- Dell EMC Unity600 tárolók rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC CX4-960 tároló rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC DDS860 rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC Centera rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC VNX5400 tároló rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC VNX5700 tároló rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC CX4-120 tároló rendszertámogatás és gyártói garancia
- EMC CX3-20f tároló rendszertámogatás és gyártói garancia
- SAN switch rendszertámogatás

### A szolgáltatáshoz kapcsolódó eszközök:

Sorsz.	Gyári szám	A rendszerben működő eszközök megnevezése	Telephely
1.	CFL10165024296	VNXB 40U RACK WITH FRONT PANEL	Budapest, 1037 Kiscelli utca 102
2.	FCNCR153011055	VNXB 40U RACK WITH FRONT PANEL	Budapest, 1037 Kiscelli utca 102
3.	CFL10165024331	VNXB 40U RACK WITH FRONT PANEL	Budapest, 1037 Kiscelli utca 102

Sorsz.	Gyári szám	A rendszerben működő eszközök megnevezése	Telephely
4.	CFL10152607385	VNXB 40U RACK WITH FRONT PANEL	Budapest, 1037 Kiscelli utca 102
5.	CFL10160313874	VNXB 40U RACK WITH FRONT PANEL	Budapest, 1023 Lajos utca 17-21
6.	CFL10152607364	VNXB 40U RACK WITH FRONT PANEL	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
7.	CFL10165024332	VNXB 40U RACK WITH FRONT PANEL	Budapest, 1023 Lajos utca 17-21
8.	CFL10165024210	VNXB 40U RACK WITH FRONT PANEL	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
9.	CKM00165102204	VNX8000 SPE-EMC DENSE RACK	Budapest, 1037 Kiscelli utca 102
10.	CKM00164500494	VNX8000 SPE-EMC DENSE RACK	Budapest, 1037 Kiscelli utca 102
11.	CKM00165102203	VNX8000 SPE-EMC DENSE RACK	Budapest, 1023 Lajos utca 17-21
12.	CKM00164500495	VNX8000 SPE-EMC DENSE RACK	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
13.	CKM00175004416	Dell EMC Unity 600 Hybrid Flash Storage	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
14.	CKM00175200744	Dell EMC Unity 600 Hybrid Flash Storage	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
15.	CFL05084509735	EMC rack	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
16.	CKM00084501076	EMC CX4-960C	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
17.	FLM73131100015	ASN-RACK-40U-60	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
18.	3FZ0713011	EMC DD860 DATA Domain	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
19.	CFL39115157534	EMC Centera rack	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
20.	NNG03114666667	EMC Centera	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
21.	CK200115201101	EMC Centera rack	Budapest, 1023 Lajos utca 17-21
22.	NNG03114765582	EMC Centera	Budapest, 1023 Lajos utca 17-21
23.	FLM73120200010	EMC VNX5700 rack	Budapest, 1023 Lajos utca 17-21
24.	CKM00120300851	EMC VNX5700	Budapest, 1023 Lajos utca 17-21
25.	CFL10134885722	EMC VNX 40U Rack	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
26.	CKM00140701410	EMC VNX 5400	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
27.	CFL78085011691	EMC Rack	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
28.	CKM00085000714	EMC CX4-120	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
29.	CK200074900081	EMC CX3-20f	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
30.	AGF0609C00Y	DS-5000B SAN Switch	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
31.	AGF0609C009	DS-5000B SAN Switch	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
32.	AGF0626D0CX	DS-5000B SAN Switch	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
33.	AGF0626D0D5	DS-5000B SAN Switch	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
34.	AGF0649C11K	DS-5000B SAN Switch	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
35.	AGF0649C11A	DS-5000B SAN Switch	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114

Sorsz.	Gyári szám	A rendszerben működő eszközök megnevezése	Telephely
36.	AGF0649D013	DS-5000B SAN Switch	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
37.	AGF0615C072	DS-5000B SAN Switch	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
38.	AGF0649D00M	DS-5000B SAN Switch	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114
39.	AGF0649D01Y	DS-5000B SAN Switch	Budapest, 1143 Hungária krt. 112-114

#### A rendszerben alkalmazott szoftverek:

Sorsz.	A szolgáltatások megnevezése	A szoftverek pontos megnevezése, verziója	db
1.	VNX8000 FAST Suite=IC	Tiering és SSD használathoz szükséges szoftver (beépülő szoftver)	4
2.	VNX8000 Local Protection Suite=IC	Lokális replikációs szoftver (beépülő szoftver)	4
3.	VNX8000 Unisphere Block Suite=IC	operációsrendszer szoftver licence (beépülő szoftver)	4
4.	VNXB OE PER TB PERFORMANCE	TB alapú szoftver licence (beépülő szoftver)	640
5.	VMware gyártói support & maintenance	Platinum Coverage VMware vSphere 6	90
		Platinum Coverage VMware vCenter Server 6	4
		Platinum Coverage Promotion: VMware	1
6.	Mentési rendszer gyártói support & maintenance (Symantec NetBackup)	Symantec NetBackup Enterprise	70TB
		Symantec NetBackup Dedup opt	10TB
7.	EMC SourceOne 23.300 user support & maintenance	EMC SourceOne for Email Management	23.300
8.	Informatica 30TB gyártói support & maintenance	Data Archive Base	30TB

#### Az Eladóval szembeni szakmai elvárások:

- munkaidőben (hétfőtől csütörtökig 8.00-16.30, pénteken 8.00-14.00) telefonon keresztül elérhető ügyelet biztosítása, amely kiterjed a szállított komponensek működési, tervezési, üzemeltetési kérdések tisztázására, a felmerült működési problémák elhárítására és a műszaki kapcsolattartókkal munkaidőben, mennyiségi korlátozás nélküli, közvetlen, e-mailben vagy telefonon történő konzultációra
- a kapcsolódó gyártói követések és garancia kiterjesztések lejáratú idejének követése, a lejárat előtti proaktív értesítés
- negyedévenként, előzetesen egyeztetett tartalmú kimutatások készítése a szolgáltatás teljesítésére vonatkozóan
- hardver eszközök költöztetése a Vevő egyes adatközpontjai között
- gyártó által kiadott javítócsomagok proaktív üzembe állítása, azok telepítésének felmérése, tervezése és a tényleges telepítés elvégzése
- gyártói verzió és mikrokód váltások esetén az új verzió képességeinek bemutatása Vevő számára, a verzióváltás tervezése, előkészítése és megvalósítása
- proaktív teljesítményelemzés, konzultáció a rendszer teljesítményének optimalizálása érdekében
- egyéb, általános konzultációs tevékenységek

## Szolgáltatás definíció:

### *Emelt szintű rendszertámogatás (HW/SW onsite support, maintenance)*

A magas rendelkezésre állást megkövetelő eszközök és rendszerek támogatása céljából folyamatos rendelkezésre állást és teljes körű szolgáltatást nyújtó emelt szintű rendszertámogatás biztosítása.

Az emelt szintű rendszer-támogatási (support és maintenance) tétel tartalmazza a meghibásodott alkatrészek cseréjét, a szoftver-frissítések és – hibajavítások, illetve a kapcsolódó kiszállást a következő feltételekkel:

- 7 × 24 órás telefonos ügyelet (Hot Line)
- 7 × 24 órás szerviz-időszak
- proaktív monitorozás távoli felügyelettel (e-mail riasztás a szerviz központjába)
- javítás megkezdése: 4 órán belül (súlyossági szintnek megfelelően)
- a cserélt alkatrész logisztikájának intézése extra költség nélkül
- évi kétszeri alkalommal a gyártó által előírt javító csomagok installálása
- minor, major szoftver verziók biztosítása és installálása
- évente kétszer általános, megelőző jellegű health-check host és storage oldalon (emcgrab és spcollect futtatása és elemzése)

## A szolgáltatás paraméterei:

**Szolgáltatási Idősáv (SzIS): 7 × 24 óra**

Az Eladó az üzemeltetés támogatási szolgáltatást a meghatározott Szolgáltatási Idősávban nyújtja.

**Maximált Reakció Idő (MRI) a hiba prioritása szerint:**

Üzleti folyamat érintettségi szintje	Hiba-bejelentési idő	Maximált reakció idő	Prioritás
Az informatikai rendszer áll, nem támogatja az üzletmenetet	7 × 24	6 óra	Kritikus
Az informatikai rendszer hibásan vagy csökkent biztonsági szinten működik, sürgős javításra van szükség a leállítás elkerülése érdekében	7 × 24	1 munkanap	Sürgős
Az informatikai rendszer hibamentesen működik, karbantartó jellegű tevékenységet kell végezni.	Munkanap 07.00-17.00	3 munkanap	Szükséges

A hibaelhárítás során végzett tevékenységek, illetve a hibaelhárítás során érvényes feltételek (válaszidők, szerviz-órák) függenek a hiba súlyosságától, kategóriájától. Az első két kategóriába eső hibák általában helyszíni beavatkozást és a legtöbb esetben cserealkatrész beépítését igénylik. A meghibásodások miatt kicserélt alkatrészek logisztikáját a gyártó felé el kell végeznie, és ennek költségeit viselnie kell, ami külön az Ajánlatkérőt nem terheli.

A bejelentett hibákra az Eladó a prioritások szerinti Maximált Reakció Időn belül köteles a hibaelhárítási tevékenységet megkezdni és – szükség esetén helyszíni munkavégzéssel – mindaddig folytatni, amíg a hiba fennáll.

Egyéb követelmények:

A mellékelt hardver és szoftver elemek listája fél évente felülvizsgálandó, azokban az Ajánlattevő és Ajánlatkérő közös megegyezés alapján változtatásokat eszközölhet, a támogatási szolgáltatás optimálisabbá tétele érdekében.

## Hibabejelentés:



A NAV meghatározott – a rendszer üzemeltetésében szakmai kompetenciával rendelkező – üzemeltetői, illetve megbízott munkatársai jogosultak a rendszerrel kapcsolatos hibák bejelentésére.

A NAV által meghatározott személy(ek)nek lehetőség(ük) van a hibát bejelenteni telefonon (a megadott ügyeleti számon), e-mailben, illetve faxon keresztül.

A bejelentésnek mind elektronikusan, mind szóban tartalmaznia kell

- a hiba bekövetkezésének, illetve észlelésének idejét
- a hibajelenség által érintett berendezés(ek) pontos megnevezését és gyári számát
- a hibajelenség részletes leírását (beleértve az esetleges releváns log-okat, statisztikákat, státusz-üzeneteket, kijelző panelen megjelenített üzeneteket és hiba-kódokat, debug-üzeneteket és hasonló információkat)
- a probléma hatását és kiterjedését (pl. azt, hogy a kritikus adatok, az adathozzáférés, a rendszerek és a szolgáltatások használata veszélyben van-e)
- a probléma behatárolása és elhárítása érdekében már megtett lépéseket
- az aktuális konfigurációt a leszállított dokumentációban szereplő részletességgel (Amennyiben a konfiguráció módosításra került, akkor az aktuális konfiguráció bármely releváns részletét, ha még nem hozták hivatalosan - írásban - az Ajánlattevő tudomására.)
- a hiba előállásával összefüggésbe hozható utolsó beavatkozásokat (konfiguráció-módosításokat, adminisztratív lépéseket, kábelezést stb.)
- a hiba elhárítása során az Ügyfél részéről a kapcsolattartó (ügyeletes rendszergazda, operátor) nevét és elérhetőségét

### **Jelentések:**

Az üzemeltetés támogatási szolgáltatásról több szintű jelentések készülnek. Céljuk, hogy a szolgáltatás szintjéről, a hibák típusáról, gyakoriságáról valós képet kaphassanak a Felek.

#### ***Havi jelentések***

A rendszeres (havi) szolgáltatási jelentés a legfontosabb mérőszámokat tartalmazza:

- nyitott hibák száma
- a hónap során megoldott hibaesemények száma
- részletes statisztika a hónap során keletkezett hibákról
- legfontosabb idők és időtartamok az egyes jegyekre vonatkozóan:
  - bejelentés ideje
  - visszaigazolás ideje
  - az elhárítás teljes időtartama
  - szükséges eskalációs tevékenységek és azok ideje
  - szükséges állásidők száma és időtartama
  - részletes probléma leírás
  - elhárítási tevékenység részletes leírása

#### ***Karbantartási jelentések***

Félévente a felülvizsgálatokról, szolgáltatási tevékenységekről készülő jelentésben az elvégzett feladatokon túl az esetleg feltárt problémák, lehetséges hibát okozó elemek kerülnek felsorolásra. Ezekhez tartozóan egy javítási, fejlesztési terv készül, mely tartalmazza a probléma kockázatát, lehetséges javítási módokat, valamint a szükséges állásidő és erőforrás szükségleteket.

### **SLA sértések esetén alkalmazandó kötbér:**

SLA sértésnek minősül, ha olyan okból, amiért az Eladó felelős a SzIS-ban bejelentett hiba esetén a hiba prioritásától függően a maximált reakcióidőn belüli megjelenés, valamint a megjelenést követően a szolgáltatás visszaállás kritikus prioritásúak esetén 6 órán, sürgős prioritásúaknál kettő napon belül nem teljesül.

Abban az esetben, ha adott havi teljesítésnél olyan okokból, amiért az Eladó a felelős SLA sértés következik be, az alábbiak szerint jogosult a NAV kötbér felszámítására:

- a kötbér az SLA sértés esetén számítandó
- az SLA sértések számolása a havi periódusokkal újraindul
- az alábbi táblázat tartalmazza az adott hónapon belüli 1. és 2. SLA sértés esetére a kötbér mértékét
- minden további SLA sértés az ismételt SLA sértéssel azonos tétellel számolódik
- az adott hónapon belüli többszöri SLA sértések kötbér tételei összeadódnak, a maximális kötbér nagysága minden hónapban a havi díj maximum 20%-a
- A 3 munkanapon túli rendszerleállás esetén a Vevő jogosult a szerződést szankciós felmondással felmondani.

Hiba prioritása	KÖTBÉR (%)	Vetítési alap	Adott hónapon belüli első SLA sértés	Adott hónapon belül ismételt SLA sértés
Kritikus	6 órán túli, de 12 órán belüli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	1%	2%
	12 órán túli, de 24 órán belüli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	2%	4%
	24 órán túli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	4%	20%
Sürgős	2 munkanapon túli, de 3 munkanapon belüli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	1%	2%
	3 munkanapon túli, de 4 munkanapon belüli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	2%	4%
	4 munkanapon túli szolgáltatás visszaállítás	egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj	4%	20%

Az informatikai rendszer hibamentes működése érdekében elvégzendő, a szükséges prioritásba tartozó karbantartó jellegű tevékenységek esetében, ha az Eladó legkésőbb a bejelentő hívás érkezését követő harmadik munkanapon, a helyszínen nem jelenik meg, és nem kezdi meg a karbantartási tevékenységet, Vevő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult, melynek alapja az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj, mértéke napi 1 %, de maximum 25 %.

Az adott hónapon belüli többszöri SLA sértések kötbér tételei összeadódnak, a késedelmi kötbér tárgyhavi maximális mértéke az egy hónapra eső nettó szolgáltatási díj maximum 20 %-a. Súlyos szerződészegésnek minősül az Eladó részéről, ha a késedelmi kötbér a meghatározott maximális mértéket eléri. A kötbérmaximum elérése Vevő oldalán azonnali hatályú felmondási jogot keletkeztet.

### Ártáblázat

A 2019.09.10. napján az ajánlattevők részére megküldött tájékoztatás alapján nyertes ajánlattevő ajánlata számítási hibát tartalmazott, melyet ajánlatkérő saját hatáskörben javított.

Az ártáblázatban a SRVB-RT1-0136 cikkszámú termék esetében a *Nettó ajánlati ár összesen /Nettó ajánlati egységár\*Mennyiség/* oszlopban feltüntetett **13.461.432,- Ft helyett helyesen az érték: 13.461.660,- Ft.**

Az ártáblázat „Nettó ajánlati ár mindösszesen” sorában szereplő érték **1.065.000.000,- Ft helyett helyesen:**

**1.065.000.228,- Ft.**



## ÁRTÁBLÁZAT

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség (db)	Megajánlott termék cikkszama	Megajánlott termék megnevezése	Nettó ajánlati egységár (nettó Ft)	Nettó ajánlati ár összesen /Nettó ajánlati egységár * Mennyiség/
e-800-02170	EMC software support Tier 1	410	e-800-02170	EMC software support Tier 1	42 537	17 440 170
e-800-02225	EMC software support Tier 2	1407	e-800-02225	EMC software support Tier 2	212 903	299 554 521
e-800-02369	EMC software support Tier 3	123	e-800-02369	EMC software support Tier 3	1 030 045	126 695 535
e-800-02962	EMC hardware support Tier 1	410	e-800-02962	EMC hardware support Tier 1	53 226	21 822 660
e-800-03278	EMC hardware support Tier 2	1407	e-800-03278	EMC hardware support Tier 2	266 128	374 442 096
e-800-03221	EMC hardware support Tier 3	123	e-800-03221	EMC hardware support Tier 3	1 287 555	158 369 265
SRVB-RT1-HDD-RET2	Bull SATA disk retention 1YR (per RAW TB)	410	SRVB-RT1-HDD-RET2	Bull SATA disk retention 1YR (per RAW TB)	14 427	5 915 070
SRVB-RT1-HDD-RET1	Bull SAS disk retention 1YR (per RAW TB)	1407	SRVB-RT1-HDD-RET1	Bull SAS disk retention 1YR (per RAW TB)	11 804	16 608 228
SRVB-RT1-SSD-RET1	Bull SSD disk retention 1YR (per RAW TB)	123	SRVB-RT1-SSD-RET1	Bull SSD disk retention 1YR (per RAW TB)	30 821	3 790 983
SRVB-RT1-0136	Bull Karbantartás (HW ONSITE maintenance 7x24 Annual)	1940	SRVB-RT1-0136	Bull Karbantartás (HW ONSITE maintenance 7x24 Annual)	6 939	13 461 432
SRVB-RT1-0135	Bull Karbantartás (SW ONSITE maintenance 7x24 Annual)	1940	SRVB-RT1-0135	Bull Karbantartás (SW ONSITE maintenance 7x24 Annual)	13 866	26 900 040
<b>Nettó ajánlati ár mindösszesen:</b>						<b>1 065 000 000</b>

Budapest, 2019. augusztus 29.



2019 DEC 06.

Zoltán Béla és Radó Gábor  
együttles cégjegyzésre jogosult képviselői  
4iG Nyrt.,

Getronics Magyarország Kft., 4iG Nyrt.  
és ASH Szoftverház Kft.

Közös Ajánlattevők nevében

Sorszám: 4.



4iG Nyrt. | 1037 Budapest  
Montevideo u. 8.  
Adószám: 12011069-2-41



Teljesítésigazolási jegyzőkönyv  
(minta)

Szerződés száma: KIK-01900/2019  
Eladó megnevezése: .....  
Teljesítés tárgya: Dell-EMC gyártmányú eszközök gyártói támogatása  
Teljesítés helye: NAV INIT  
1023 Budapest Lajos utca 17-21  
1143 Budapest Hungária krt. 112-114  
1037 Budapest Kiscelli utca 102

Elfogadási feltételek: Az Eladó szerződésszerűen teljesített/eltérően teljesített\*

Eltérés oka:.....

A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

Budapest, 20.... ..... hónap .....nap

Vevő részéről:

Eladó részéről:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\*A megfelelő aláhúzendó!





## Hibabejelentő űrlap

**Dátum:**

Lapok száma ezzel együtt:

**Címzett:**

Hibabejelentés Módja:

Közvetlen hibabejelentés munkaidőben:

Közvetlen hibabejelentés munkaidőn kívül:

Közvetlen hibabejelentés telefonon

**E-MAIL**

Hibabejelentés Interneten keresztül:

**Másolat:**

**Feladó:**

Név:

Email cím:

Beosztás:

Telefon:

**A hibás eszköz rendszerazonosítói:**

**Gyári szám:**

Support Konstrukció:

Eszköz leírása:

Modell:

A meghibásodás időpontja:

**Helyszín:**

NAV Koordinátor:

Helyszíni kapcsolattartó:

Telephely:

**A hibajelenség rövid leírása:**







**RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT**  
**Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó**  
**adatlap**

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK

1. A) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott

név: Tóth Béla Zsolt  
születéskori név: Tóth Béla Zsolt  
anyja neve: Rapák Ibolya Mária  
születési helye, ideje: Szekszárd 1970/12/25

név: Zibriczki Béla  
születéskori név: Zibriczki Béla  
anyja neve: Nagy Katalin  
születési helye, ideje: Miskolc 1974/03/15

mint az

szervezet neve: 4iG Nyrt.  
székhelye: 1037 Budapest, Montevideo u.8.  
adószáma: 12011069-2-41  
cégjegyzékszám/nyilvántartásba vételi száma: 01 10 044993

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. a) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül.

A szervezet<sup>2</sup>

- állam,
- költségvetési szerv,
- köztestület,
- helyi önkormányzat,
- nemzetiségi önkormányzat,
- társulás,
- egyházi jogi személy,
- olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön, vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik,
- nemzetközi szervezet,
- külföldi állam,
- külföldi helyhatóság,
- külföldi állami vagy helyhatósági szerv,
- Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:

---

<sup>2</sup> A megfelelő válasz aláhúzendó.



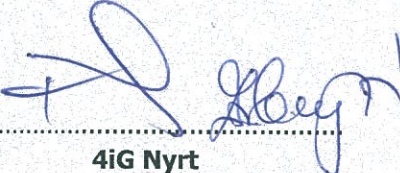
a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt, Budapest 2019. december




.....

**4iG Nyrt**

Tóth Béla Zsolt és Zibriczki Béla

igazgatósági tagok együttesen

 **4iG Nyrt.**  
1017 Budapest, Honfoglaló út 8.  
Adószám: 12911069-2-41





## RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

### Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK  
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Tóth Béla Zsolt  
születéskori név: Tóth Béla Zsolt  
anyja neve: Rapák Ibolya Mária  
születési helye, ideje: Szekszárd 1970/12/25

név: Zibriczki Béla  
születéskori név: Zibriczki Béla  
anyja neve: Nagy Katalin  
születési helye, ideje: Miskolc 1974/03/15

mint a

szervezet neve: 4IG Nyrt.  
székhelye: 1037 Budapest, Montevideo u.8.  
adószáma: 12011069-2-41  
cégjegyzékszám/nyilvántartásba vételi száma: 01 10 044993

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország.
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom hogy



- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:

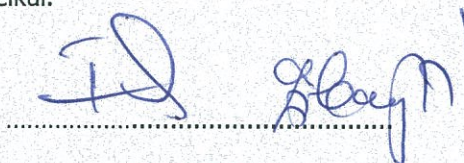
a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.


Kelt, Budapest 2019. december



**4iG Nyrt.**

Tóth Béla Zsolt és Zibriczki Béla

igazgatósági tagok együttesen

 **4iG Nyrt.**  
1037 Budapest, Montevideo u. 8.  
Adószám: 12011069-2-41



Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet:

### Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Jászai Gellért Zoltán	Jászai Gellért Zoltán	Vác	1974.06.17.	Nagy Margit	40,21%	41,2%	41,2%

Kelt, Budapest 2019. december

  
.....

**4iG Nyrt.**

Tóth Béla Zsolt és Zibriczki Béla

igazgatósági tagok együttesen



**4iG Nyrt.**

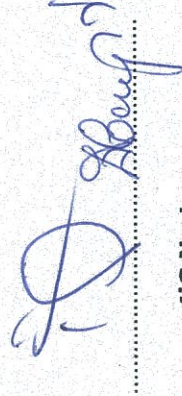
1037 Budapest, Montevideo u. 8.  
Adószám: 12011063-2-41  
4.



Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet  
**Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati  
 joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól**

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anya születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
KZF Vagyonkezelő Kft. Cg.: 01 09 294248 Adószám: 25882052-2- 41	35,02%	35,02%	Magyarország	Jászai Gellért Zoltán	Jászai Gellért Zoltán	Vác	1974.06.17.	Nagy Margit	100%	100%	100%

Kelt, Budapest 2019. december

  
 .....  
**4iG Nyrt.**

Tóth Béla Zsolt és Zibriczki Béla  
 igazgatósági tagok együttesen

 4iG Nyrt.  
 1037 Budapest, József Attila út 3.  
 Adószám: 25882052-41





## RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

### Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BFKF7DfSfNFK  
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Hetényi Andrea Katalin  
születéskori név: Hetényi Andrea Katalin  
anyja neve: dr. Hszületési helye, ideje: Budapest, 1969.04.14.

mint a

szervezet neve: ASH Szoftverház Kft.  
székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 97  
adószáma: 23940165-2-43  
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-09-985624

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírásommal igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:

a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem

megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

- a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt, 2019. november 27.



Hetényi Andrea Katalin  
ügyvezető

Hetényi Andrea Katalin  
Közvetítői Társaság  
Közvetítői Társaság  
Közvetítői Társaság

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

**Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól**

Név	Szüil. név	Szüil. hely	Szüil. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
nincs tényleges tulajdonos							

Kelt, 2019. november 27.



Hetényi Andrea Katalin

ügyvezető

1117 Budapest, József körút  
111. sz. alatti épület 9. emelet  
2019. november 27-én

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

**Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól**

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma nincs ilyen szervezet	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)

Kelt, 2019. november 27.



Hetényi Andrea Katalin

ügyvezető



## RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT

### Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (Nvt.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK  
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁI KODÓ SZERVVFZFT RÉSZÉRFÉ

Alulírott,

név: Frank Asante-Kissi  
születéskori név:  
anyja neve: Gyamfua  
születési helye, ideje: Ghana, 1970. június 9.

mint a

szervezet neve: Getronics Magyarország Kft  
székhelye: 1027 Budapest, Henger utca 2/b  
adószáma: 10532782-2-41  
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: Cg 01-09-071867

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezte, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kijelentem, és aláírással igazolom, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem, és vállalom hogy

- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a költségvetéséből csak a fenti feltételeknek megfelelő gazdálkodó szervezet részére nyújthat támogatást, illetve teljesíthet szerződés alapján kifizetést, ennek megfelelően a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján:
  - a) a nyertes ajánlattevő nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem

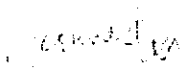
megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

▪ a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Kelt, 2019. december 2.

  
Frank Asante Kissi  
ügyvezető, managing director  
Getronics Magyarország Kft.  
Getronics Magyarország Kft.  
1027 Budapest, Henger u. 2/B.

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet  
**Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati  
joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól**

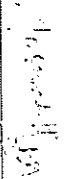
Ssz.	A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
	neve	tulajdoni hányadának mértéke %	befolyásának, szavazati jogának mértéke %	adóilletősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja neve	tulajdoni hányad %	befolyás, szavazati jog mértéke %	
1.	GTN Services B.V.	100%	100%	Hollandia	Nana Baffour-Gyewu	Nana Baffour-Gyewu	Ghána	1972.05.15.	Comfort Anokye	44,51%	44,51%	
					Franck Julien	Franck Julien	Genf (Svájc)	1966.12.30	Galiffi	28,3%	28,3%	
2	Digitran Innovations B.V.	100%	100%	Hollandia	Nana Baffour-Gyewu	Nana Baffour-Gyewu	Ghána	1972.05.15.	Comfort Anokye	44,51%	44,51%	
					Franck Julien	Franck Julien	Genf (Svájc)	1966.12.30	Galiffi	28,3%	28,3%	
3.	Ohene Holdings B.V.	100%	100%	Hollandia	Nana Baffour-Gyewu	Nana Baffour-Gyewu	Ghána	1972.05.15.	Comfort Anokye	44,51%	44,51%	
					Franck Julien	Franck Julien	Genf (Svájc)	1966.12.30	Galiffi	28,3%	28,3%	
4.	Bottega InvestCo S.à.r.l.	100%	100%	Luxemburg	Nana Baffour-Gyewu	Nana Baffour-Gyewu	Ghána	1972.05.15.	Comfort Anokye	44,51%	44,51%	
					Franck Julien	Franck Julien	Genf (Svájc)	1966.12.30	Galiffi	28,3%	28,3%	

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet:

**Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól**

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Nana Baffour-Gyewu	Nana Baffour-Gyewu	Ghána	1972.05.15.	Comfort Anokye	44,51%	44,51%	44,51%
Franck Julien	Franck Julien	Genf (Svájc)	1966.12.30	Galiffi	28,3%	28,3%	28,3%

kelt, 2019. december 2.



Frank Asante Kissi  
ügyvezető/ managing director  
Getronics Magyarország Kft.  
**Getronics**  
Getronics Magyarország Kft.  
1027 Budapest Henger u. 2/B.



5.	Digital Portfolio Holdings, LLC	44,51%	44,51%	Amerikai Egyesült Államok	Nana Baifour-Gyewu	Nana Baifour-Gyewu	Ghána	1972.05.15.	Comfort Anokye	100%	100%
6.	Servest Limited	28,3%	28,3%	Egyesült Királyság	Franck Julien	Franck Julien	Genf (Svájc)	1966.12.30	Galiffi	97%	97%

Kelt, 2019. december 2.

*Handwritten signature*

Frank Asante Kissi  
 ügyvezető/ managing director  
 Getronics Magyarország Kft.

**Getronics**  
 Getronics Magyarország Kft.  
 1027 Budapest, Hanger u. 2/B.



## Titoktartási nyilatkozat (minta)

Név: ..... (A.n.: .....; Születési hely és idő: .....), mint a ..... cég (székhelye: ..... Cégjegyzékszáma: Cg .....-.....) képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

- 1) 1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
- 2) Kötelezettséget válllok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
- 3) Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
- 4) Jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.
- 5) Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
- 6) Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
  - a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
  - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
  - c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
  - d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
  - e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
  - f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Kelt: 201.....

.....  
aláírás

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő  
2. számú példány: NAV

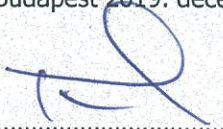


## Titoktartási nyilatkozat

Név: Tóth Béla Zsolt (A.n.: Rapák Ibolya Mária; Születési hely és idő: Szekszárd 1970/12/25) mint a 4iG Nyrt. cég (székhelye: 1037 Budapest, Montevideo u.8. Cégjegyzékszám: Cg 01-10-044993) képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

- 1) 1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, lőrvény által védett tiltkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
- 2) Kötelezettséget válllok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
- 3) Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
- 4) Jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.
- 5) Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
- 6) Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
  - a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
  - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
  - c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
  - d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
  - e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
  - f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Kelt: Budapest 2019. december



Tóth Béla Zsolt  
igazgatósági tag



Készült: 2 példányban  
 Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő  
 2. számú példány: NAV

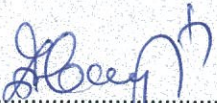


## Titoktartási nyilatkozat

Név: Zibriczki Béla (A.n.: Nagy Katalin Születési hely és idő: Miskolc 1974/03/15), mint a 4iG Nyrt. cég (székhelye: 1037 Budapest, Montevideo u.8. Cégjegyzékszám: Cg 01-10-044993) képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

- 7) 1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
- 8) Kötelezettséget válllok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
- 9) Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
- 10) Jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.
- 11) Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
- 12) Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
  - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
  - az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
  - az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
  - az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
  - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Kelt: Budapest 2019. december



Zibriczki Béla  
igazgatósági tag



Készült: 2 példányban  
Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő  
2. számú példány: NAV



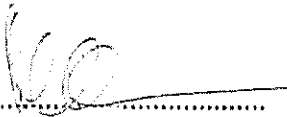


## Titoktartási nyilatkozat

Név: Hetényi Andrea Katalin (A.n.: dr. Horváth Katalin; Születési hely és idő: Budapest, 1969.04.14), mint az ASH Szoftverház Kft. cég (székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 97. Cégjegyzékszám: Cg 01-09-985624) képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

- 1) 1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
- 2) Kötelezettséget válllok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
- 3) Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
- 4) Jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.
- 5) Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
- 6) Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
  - a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
  - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
  - c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
  - d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
  - e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
  - f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Kelt, 2019. november 27.



Hetényi Andrea Katalin

ügyvezető




## Titoktartási nyilatkozat

Név: Frank Asante-Kissi (A.n.: Gyamfua; Születési hely és idő: Ghana, 1971. június 9.), mint a Getronics Magyarország Kft. (székhelye: 1027 Budapest, Henger utca 2/b Cégjegyzékszám: Cg 01-09-071867) képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

- 1) 1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
- 2) Kötelezettséget válllok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
- 3) Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
- 4) Jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.
- 5) Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
- 6) Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
  - a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
  - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
  - c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
  - d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
  - e) az általános közgazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
  - f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Kelt: 2019. december 2

  
\_\_\_\_\_  
Frank Asante Kissi  
ügyvezető, managing director  
Getronics Magyarország Kft.

**Getronics**  
Getronics Magyarország Kft.  
1027 Budapest, Henger u. 2/B.



Havi jelentés  
(minta)

Hibabejel en-tés száma	Időszak	Hiba leírása	Felhasznált		Gyári szám	Státusz	Munkalap
			erőforrások/ráfordítás/alkatrész	Alkatrész			
			Idő				

A táblázatot göngyölyített formában kérjük vezetni (minden verzió tartalmazza az előzményeket is), amely elnevezését a **Dell-EMC gyártmányú eszközök gyártói támogatása -adatszolgáltatás-.....-Cégnév-KIK szám**” szerint kell megtenni, amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátum xls.**

Fenti táblázattal egy időben kérjük megküldeni az aktuálisan lezárt hónapban keletkezett munkalapokat egy fájlban (csak egy havi és mindösszesen egy fájlban, szkennelt anyag esetén a javasolt felbontás 150 dpi). Elnevezési formátuma **Dell-EMC gyártmányú eszközök gyártói támogatása -adatszolgáltatás -adatszolgáltatás-.....-Cégnév-KIK szám**” amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátuma PDF**



Hibabejelentők névsora

Braun Csaba	30-163-2623	<a href="mailto:braun.csaba@nav.gov.hu">braun.csaba@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Sörös Géza	30-982-8554	<a href="mailto:soros.geza@nav.gov.hu">soros.geza@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Abdai Csaba	82-508-635	<a href="mailto:abdai.csaba@nav.gov.hu">abdai.csaba@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Balatincz Zoltán	30-374-7478	<a href="mailto:balatincz.zoltan@nav.gov.hu">balatincz.zoltan@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Benkő Ferenc	30-283-7246	<a href="mailto:benko.ferenc@nav.gov.hu">benko.ferenc@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Klencsák István	30-281-9681	<a href="mailto:klencsak.istvan@nav.gov.hu">klencsak.istvan@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Komlódi László	36-522-698	<a href="mailto:komlodi.laszlo@nav.gov.hu">komlodi.laszlo@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
László Marcel	30-282-0437	<a href="mailto:laszlo.marcel@nav.gov.hu">laszlo.marcel@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Leveles Attila	30-961-6803	<a href="mailto:leveles.attila@nav.gov.hu">leveles.attila@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Mészáros Péter	88-577-430	<a href="mailto:meszaros.peter_1@nav.gov.hu">meszaros.peter_1@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Nánási Csaba	30-961-6803	<a href="mailto:nanasi.csaba@nav.gov.hu">nanasi.csaba@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Puppán István	30-960-9711	<a href="mailto:puppan.istvan@nav.gov.hu">puppan.istvan@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Rákos Zoltán	30-966-6635	<a href="mailto:rakos.zoltan@nav.gov.hu">rakos.zoltan@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Schlesser Gábor Antal	30-282-5710	<a href="mailto:schlesser.gaborantal@nav.gov.hu">schlesser.gaborantal@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Szalay Gábor	30-960-9711	<a href="mailto:szalay.gabor@nav.gov.hu">szalay.gabor@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Szántó Béla	30-960-9711	<a href="mailto:szanto.bela_1@nav.gov.hu">szanto.bela_1@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Szily Csaba	94-518-846	<a href="mailto:szily.csaba@nav.gov.hu">szily.csaba@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Szívós József	22-538-108	<a href="mailto:szivos.jozsef@nav.gov.hu">szivos.jozsef@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Szotkó Ferenc	30-960-9711	<a href="mailto:szotko.ferenc@nav.gov.hu">szotko.ferenc@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Vincze Gábor	70-708-0406	<a href="mailto:vincze.gabor_1@nav.gov.hu">vincze.gabor_1@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Nemes Attila	20-533-9421	<a href="mailto:nemes.attila@nav.gov.hu">nemes.attila@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Simon Zsolt	30-173-4795	<a href="mailto:simon.zsolt_2@nav.gov.hu">simon.zsolt_2@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Roósz Péter	20-980-7828	<a href="mailto:roosz.peter@nav.gov.hu">roosz.peter@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
Szöllősi Gábor	20-805-9922	<a href="mailto:szollosi.gabor@nav.gov.hu">szollosi.gabor@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.
László László	30-964-7776	<a href="mailto:laszlo.laszlo_1@nav.gov.hu">laszlo.laszlo_1@nav.gov.hu</a>	Pillér Kft.

