

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (KEF azonosító: 19889, székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u. 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: dr. Sors László, a NAV Vezetője), mint megrendelő (a továbbiakban: NAV vagy Megrendelő),

másrészről az Oracle Hungary Kft. (KEF azonosító: 100072, székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7, Cg.: 01-09-264442, adószám: 10845606-2-44., képviseli: dr. Puskár Titusz, ügyvezető igazgató) mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató),

a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

1. Jelen szerződés létrejöttének előzménye

Figyelemmel a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 022-037600 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.” tárgyban (2. rész: Oracle vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások) lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen létrejött keretmegállapodásra (a továbbiakban: keretmegállapodás, KM) Megrendelő írásbeli konzultációra irányuló eljárást folytatott le 2017. évben, amely eredményes volt, és amely vonatkozásában Megrendelő az egyetlen, keretmegállapodásban részes szolgáltatóval a keretmegállapodásos eljárás második része vonatkozásában alábbi szerződést köti.

KM azonosítószáma: KM02SUPP16

KM aláírásának dátuma: 2017.06.21.

KM időbeli hatálya: a keretmegállapodás aláírásától számított 36 hónapig, azaz 2020.06.21-ig terjedő határozott időtartam.

KM keretösszege: nettó 15.000.000.000.- Ft

2. A szerződés tárgya

A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja Megrendelő Oracle alapú rendszereinek minőségbiztosítási támogatásához **Oracle Advanced Customer Services (ACS) szolgáltatás** ellátását a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező „Szerződés szerinti termék és árlista”, továbbá a műszaki leírás szerinti szolgáltatások teljesítésével a Műszaki leírásban, továbbá a KM és mellékleteiben foglaltaknak megfelelően.

A szolgáltatás mennyisége: 7398 szakértői nap azzal, hogy a Felek megállapodnak, hogy a megadott szakértői nap mennyiség keretmennyiségként értelmezendő, tehát Megrendelőnek nincs lehívási (megrendelési) kötelezettsége a keret teljes mennyiségre vonatkozóan.

A teljesítés szabályait, a szakértői napok tervezett megoszlását a közbeszerzési műszaki leírás tartalmazza részletesen.

A szakértői napok vonatkozásában a Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az egyes tevékenységre megadott szakértői napok száma vonatkozásában – megrendelői utasításként – átcsoportosítást végrehajtani.

3. A szerződés időtartama

Szolgáltató a Műszaki leírásban szereplő szolgáltatásokat (az ott meghatározott szakértői napok számának megfelelően) a szerződés hatálybalépésétől a 7398 szakértői nap felhasználásáig, de legkésőbb a KM hatályáig (2020. június 21-ig) biztosítja azzal, hogy a teljesítésigazolási jegyzőkönyv kiállítása nem terjeszkedhet túl a KM hatályán. Megrendelő mindenkori igényének megfelelően, Felek rögzítik, hogy amennyiben a feni számú szakértői nap a szerződés hatálybalépésétől 2020. június 21.

napját megelőzően kimerítésre kerül, a jelen szerződés a kimerülés napját követő napon minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.

4. A teljesítés helye:

NAV Informatikai Intézete

1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.

1023 Budapest, Lajos u. 17-21.

1106 Budapest, Fehér út 10.

5. A fizetendő ellenérték és a fizetési feltételek

- 5.1. A megrendelt szolgáltatás ellenértékét tételesen az 1. számú melléklet tartalmazza. Szolgáltató az 1. számú mellékletben nevesített szolgáltatást (a teljes mennyiség vonatkozásában) az alábbi szerződéses áron teljesíti:

nettó 1.131.894.000,-Ft + 27 % ÁFA + 2 % közbeszerzési díj

(azaz nettó egymilliárd-egyszázharmincegymillió-nyolcszázkilencvennégyezer forint + 27 % ÁFA + közbeszerzési díj)

összesen bruttó 1.466.255.488,-Ft

(azaz bruttó egymilliárd-négyszázhatvanhatmillió-kettőszázötvenötezer-négyszáznyolcvannyalc forint)

- 5.2. Az egy szakértői napra eső ellenérték: nettó 153.000 Ft + 27 % ÁFA (azaz százötvenháromezer forint + 27 % ÁFA).
- 5.3. A nettó szerződéses ellenérték - az általános forgalmi adó és közbeszerzési díj kivételével - tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő összes díjat és költséget (ideértve különösen az esetleges újraaktiválás költségeit is) (átalánydíj). Az átalánydíj fő jogkövetkezményét az 5.6. pont tartalmazza.
- 5.4. Az ÁFA mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.). 141. § (4) bekezdésének a) pontja alapján (szerződésmódosulás) a mindenkor hatályos jogszabályi környezetnek megfelelően módosul.
- 5.5. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + Áfa. A közbeszerzési díj összegét Szolgáltató köteles a nettó ellenértékre, mint vetítési alapra kalkuláltan – a Megrendelő felé kiszámlázni. A közbeszerzési díjjal történő elszámolás a Szolgáltatót terheli a vonatkozó KM és a jogszabályok szerint.
- 5.6. Szolgáltató semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Megrendelővel szemben a szolgáltatás Szerződés keretében történő elvégzésével kapcsolatban. Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető.
- 5.7. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- 5.8. Az ellenérték összege
a 2019. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2019. év,
a 2020. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2020. év
kiadási előirányzata terhére kerül kifizetésre.

- 5.9. Szolgáltató számláját a ténylegesen igénybe vett szerződéses szolgáltatások ellenértékéről naptári havonta utólag, az adott naptári hónapban (Munkamegrendelők alapján) ténylegesen igénybe vett és teljesített szolgáltatások szerint állíthatja ki (részszámlázás).
- 5.10. A tárgynegyedévben Megrendelő számára átadott „Igazolás terméktámogatásról” tartalmú dokumentum a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv mellékletét képezi.
- 5.11. Megrendelő a Szolgáltató által aláírt és benyújtott Teljesítésigazolási jegyzőkönyv kézhezvételétől számított legkésőbb 15 naptári napon belül köteles a szerződésszerű teljesítést aláírásával jóváhagyni vagy a teljesítés elismerésének megtagadásáról nyilatkozni.
- 5.12. Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot is. A Szolgáltató által benyújtott számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben foglaltaknak. A számlán csak a KM és jelen szerződés hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.
- 5.13. A számla elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő által is aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak melléklete, melyet a szolgáltató csatolni köteles a számlához.

A számlát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) nevére és címére kell kiállítani (Számlázási név) és benyújtani (Számlaküldési cím):

Számlázási cím:

Nemzeti Adó-és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Adószám: 15789934-2-51

Számlaküldés címe:

Nemzeti Adó-és Vámhivatal
Gazdasági Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
1373 Budapest, Pf. 567.

A postai küldeményként érkező számla borítékját „*Számla*” felirattal kell ellátni.

- 5.14. Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 naptári napon belül Megrendelő részére eljuttatni.
- 5.15. A Szolgáltató által Megrendelő részére benyújtott számlában szereplő ellenértéket Megrendelő a Kbt. 135.§ (1) és (5)-(6) bekezdése, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek rendelkezéseire – az igazolt teljesítést követően – a számla megrendelő általi igazolt kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül köteles átutalás útján megfizetni a Szolgáltató BNP Paribas Hungary Branch Banknál vezetett 931310000702510820 01663488 számú bankszámlájára.
- 5.16. Szolgáltató a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, Megrendelő pedig előleget nem adhat, valamint Szolgáltató a szerződésből, illetve megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 5.17. Megrendelő, mint a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdésének 7. pontja szerinti szerződő hatóság késedelmes fizetése esetén a Szolgáltatónak jogában áll a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, továbbá a külön jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányt felszámítani.

6. Szavatosság és a felelősség korlátozása

- 6.1. Szolgáltató szavatolja, hogy a megrendelt szolgáltatások az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően, kifogástalan minőségben kerülnek teljesítésre. A szavatosság érvényesítése érdekében a Megrendelő köteles a szolgáltatásokban jelentkező bármilyen hiányosságot a Szolgáltató felé a szolgáltatás teljesítésétől számított 90 napon belül, írásban bejelenteni.
- 6.2. Egyebekben a KM, különösen annak 7. számú melléklete az irányadó.

7. Kártérítési felelősség és a felelősség korlátozása, szerződési biztosítékok

- 7.1. Szolgáltató a szolgáltatást a Szerződésben meghatározott feltételek szerint köteles nyújtani. Megrendelő követelheti a Szerződés megszegéséből eredő, igazolt kárának megtérítését a kártérítés szabályai szerint. Szolgáltató szerződésszegése esetében a Megrendelő kizárólagos joga, hogy póthatáridő megadásával a szolgáltatások ismételt teljesítését követelje a Szolgáltatótól az okozott kár megtérítésére vonatkozó igényén felül.
- 7.2. Szolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja magatartásával, mulasztásával, illetve egyéb szerződésszegő tevékenységével a Megrendelőnek okozott, azonban a Szolgáltató felelőssége nem haladja meg a Szerződés szerinti nettó ellenszolgáltatás összegét.
- 7.3. Felek rögzítik, hogy a kártérítés Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót sem a Szerződés szerinti teljesítés, sem pedig az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.
- 7.4. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik. Megrendelő kifejezetten fenntartja jogait bármely nem szerződésszerű teljesítés esetre.
- 7.5. A felek egyike sem tartozik felelősséggel semmilyen közvetett vagy következményes kárért, illetve bármilyen elmaradt haszonért vagy bevételért, adatvesztésért, valamint az adathasználat lehetőségének elvesztéséért. Szolgáltató a megrendelésből származó maximális kárfelelőssége bármilyen – akár szerződésben érintett, akár szerződésen kívüli – kár esetén nem haladhatja meg a jelen szerződés alapján fizetett díjak összegét, és amennyiben az ilyen kár a szolgáltatások Megrendelő általi használatából ered, e kárfelelősség nem haladhatja meg a kárfelelősség alapját képező problémás technikai szolgáltatásért a Megrendelő által a Szolgáltatónak fizetett díjak összegét.
- 7.6. A Szolgáltató által alkalmazott díjtételek tükrözik az itt meghatározott korlátozást. Szolgáltatónak a Szerződés megszegéséért való felelőssége a jelen pontban írt felelősségkorlátozó rendelkezéshez igazodik és a Szerződés szerinti bruttó ellenszolgáltatás összegére korlátozódik, amennyiben kógens jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik. Felek a jelen pont szerinti felelősségkorlátozó kikötést a Ptk. vonatkozó rendelkezéseire tekintettel teszik.
- 7.7. A fenti felelősségkorlátozási-, és kizárási rendelkezések nem vonatkoznak azokra a károkozási esetekre, amely esetekben a károkozás időpontjában a magyar jog szabályai szerint a kártérítési felelősség érvényesen nem korlátozható vagy nem zárható ki.
- 7.8. Amennyiben a szolgáltatás eredményeinek felhasználása (a technikai adatokat is beleértve) exportszabályozás hatálya alá esik, Szolgáltató a Szerződésben az exportra vonatkozó jogszabályokat köteles tételesen felsorolni és a jogszabályok egyszerű magyar nyelvű fordítását jelen szerződés mellékleteként csatolni.
- 7.9. **Megrendelő az alábbiakban meghatározottak szerint késedelmi és meghiúsulási kötbért alkalmaz jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatás vonatkozásában:**
- 7.10. A meghiúsulási / késedelmi kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó ellenértéke.
- 7.11. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a 11. napjától napi 1 %. A késedelmi kötbér maximális mértéke 10 %.
- 7.12. A 15 naptári napot meghaladó késedelem estén Megrendelő jogosult a szerződést felmondani / elállni, melyre tekintettel Szolgáltató meghiúsulási kötbért köteles fizetni. A meghiúsulási kötbér mértéke 15 %.

8. Szerződés megszűnése

- 8.1. A Szerződés megszűnik, ha azt a Felek közös megegyezéssel megszüntetik, vagy valamelyik fél azonnali hatályú felmondással él.
- 8.2. Feleknek jogában áll a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni, illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a Szerződéstől, amennyiben a másik fél, olyan okból, amelyért felelős súlyosan megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit. Súlyos szerződésszegés esetén a Felek kötelesek a másik felet írásban - a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével - a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.
- 8.3. Megszűnik a szerződés a határozott idő lejártakor, illetve akkor is, ha a jelen szerződésben meghatározott szakértői nap szám a határozott idő lejártá előtt kimerül (a kimerülés napját követő napon).
- 8.4. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, amennyiben
- bármely okból előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
 - ellene jogerősen felszámolási, végelszámolási, hivatalból törlési, illetve egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárás indult;
 - jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak,
 - Szolgáltató adószámát törlik,
 - szerződés teljesítésével érintett rendszerekben a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okból 3 naptári napon túli rendszerleállás következik be,
 - jogszabályban, vagy KM-ben, illetve jelen szerződésben meghatározott súlyos szerződésszegést követ el Szolgáltató,
 - Szolgáltató olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
 - Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
 - Megrendelő adataiban a Szolgáltató tevékenysége vagy mulasztása okán adatvesztés (nem várt módosulás), vagy nem tervezett, a rendeltetészerű használatot akadályozó vagy korlátozó állapot következik be Megrendelő bármely rendszerénél,
 - Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
 - Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
 - az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt.
- 8.5. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, amennyiben Megrendelő
- a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 30 napon belül sem tesz eleget,
- 8.6. Szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél köteles fenti jogának gyakorlása előtt a másik, szerződésszegő fél figyelmét írásban felhívni a szerződésszegés megszüntetésére, megfelelő, legalább 3 munkanapos (fizetés teljesítésénél 15 napos) határidő mellett. Az azonnali hatályú elállást/felmondást tartalmazó nyilatkozatban hivatkozni kell a súlyos szerződésszegés tényére, és meg kell jelölni a súlyos szerződésszegés megállapításának alapjául szolgáló tény, körülményt. Nem kell jelen pontot alkalmazni akkor, ha a szerződésszegés jellege miatt nem lehetséges.
- 8.7. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
- Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint

jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

- Fentiek érdekében a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt Szolgáltató tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

8.8. Megrendelő a szerződést felmondhatja (attól elláthat) ha:

- feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. §-a alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

8.9. A szerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén a Szolgáltató a megszűnésig teljesített szolgáltatások ellenértékére jogosult.

9. Titoktartás

- 9.1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.
- 9.2. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.
- 9.3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.
- 9.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 9.5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a NAV az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.
- 9.6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti a Szolgáltató érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, az Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: ASZ) foglaltakat. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.
- 9.7. A NAV szerződésben megnevezett szakmai kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait, illetve azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi a Szolgáltató szerződéses kapcsolattartója részére.
- 9.8. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az IBSZ-t, az ŐBSZ-t, valamint az ASZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek alkalmazottai, megbízottai, illetve közreműködői (alvállalkozói) általi betartásáért a Ptk. szerint felel.
- 9.9. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.
- 9.10. Jelen címben meghatározott titoktartás alól felmentést Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a NAV arra feljogosított képviselője, a NAV részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.

- 9.11. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha
- Szolgáltató szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint ha Szolgáltató olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint hogy a szerződő fél a szerződésszegést elismerte-e, vagy sor került-e arra vonatkozóan perindításra.
 - Szolgáltató szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Szolgáltató szerződő fél olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.
 - Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve, ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve, ha az a Megrendelőnek felróhatóan következett be).

10. Kapcsolattartás, nyilatkozattétel

- 10.1. Felek jognyilatkozataikat kizárólag írásban, az átvétel helyét és idejét azonosítható módon igazoló módon tehetik meg érvényesen. A felek a fentiekben értik az elektronikus levelezés (e-mail) formáját is.
- 10.2. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	dr. Luklídér Gabriella
Beosztása:	NAV INIT Szolgáltatás-Támogatási Főosztály, főosztályvezető
Levelezési cím:	1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.
Telefonszáma:	06 1 470-4190
Mobiltelefon száma:	06 30 510 5689
E-mail címe:	luklider.gabriella@nav.gov.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Tolmár Gergely
Beosztása:	Business Development Manager
Levelezési címe:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Telefonszáma:	06 30 555 7324
Mobiltelefon száma:	06 30 555 7324
E-mail címe:	gergely.tolmar@oracle.com

- 10.3. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult	
Neve:	Ruthmayer János
Beosztása:	informatikai szakfőigazgató

Levelezési címe:	1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma:	06 1 373-4213
Mobiltelefon száma:	06 30 456-0232
E-mail címe:	ki.iszf@nav.gov.hu; ruthmayer.janos@nav.gov.hu

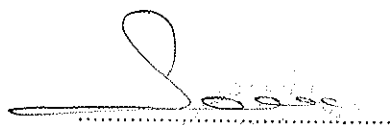
- 10.4. A kapcsolattartók személyében történő változás a Kbt. 141.§ (4) bekezdésének a) pontja szerinti szerződésmódosulásnak minősül. A változás tényét a Felek a változást követő 1 (egy) munkanapon belül kötelesek közölni egymással.
11. **A Szerződés tartalmának értelmezése**
- 11.1. Felek rögzítik, hogy esetleges jogvitákat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, és csak akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre. Felek a Szerződésből eredő valamennyi perben a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.
- 11.2. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszatérő szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként, továbbá a szerződés 8. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.
- 11.3. Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.
- 11.4. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.
- 11.5. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá a Magyarországon mindenkor hatályos jogszabályok irányadók. A Szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 11.6. A szerződés módosítására csak írásban, közös megegyezéssel, mindkét fél feljogosított képviselőjének aláírásával, kizárólag a Kbt. 141. §-ában foglaltak figyelembe vételével van lehetőség.
- 11.7. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés csak a Kbt. feltételeinek (141.§) teljesülése esetén, írásban módosítható. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül – módosul a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja alapján az alábbi esetekben:
- felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
 - felek kapcsolattartóira, teljesítésigazolójára vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,
- amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
- 11.8. Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Szolgáltató mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon a Szolgáltatót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján a Szolgáltatót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti Szolgáltató, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljes körűen érvényesítette.

- 11.9. A szerződés és annak dokumentumainak nyelve a magyar.
- 11.10. Szolgáltató kijelenti, hogy valamennyi rá, ill. az általa végzett tevékenységgel kapcsolatos jogszabályi feltételnek megfelel. Szolgáltató köteles jelezni, ha a bármely feltétellel már nem rendelkezik.
- 11.11. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a Kbt., valamint a Kbt. által engedélyezett körben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- 11.12. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy releváns jogszabályváltozás következne be, azt a Felek szerződésmódosítás keretében kezelik.
- 11.13. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, a KM teljesülésére vonatkozó Portáloldal, az Írásbeli konzultációra szóló felhívás, és az ajánlathoz csatolandó mellékletek, valamint Ajánlat és az alábbi mellékletek.
- 11.14. 15.9. A szerződés hatályba lépésének feltétele a 320/2015. (X 30.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdése szerinti záró tanúsítvány kibocsátása. A fenti feltétel teljesüléséről Megrendelő értesítést küld a Szolgáltató részére. A szerződés az értesítésben megjelölt időpontban, de legkorábban az értesítés megküldésének napján lép hatályba. Amennyiben a Megrendelő nem jóváhagyó tartalmú döntésről értesül, akkor a jelen szerződés nem lép hatályba. Ezen esetre a Szolgáltató már jelen szerződés aláírásával véglegesen és visszavonhatatlanul lemond arról, hogy a fentiek okán a Megrendelővel szemben bármely jogcímen igényt érvényesítsen. Jóváhagyás hiányában a felek szabadulnak kötelemből a Megrendelő által a Szolgáltatónak a fenti körben adott tájékoztatásának megküldésének napján.

1. számú melléklet: Megrendelt termék és árlista
2. számú melléklet: Műszaki leírás
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
4. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat (minta)
5. számú melléklet: Részletes átláthatósági nyilatkozat (minta)


A Szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 4 (négy) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2019. 05. hó 09. nap


.....
dr. Sors László
a Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Vezetője
P.H.

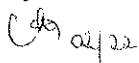
Budapest, 2019. 02. hó 18. nap

Pénzügyileg ellenjegyzem:



.....
Rási Kálmán
pénzügyőr ezredes
a Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Központi Irányítás
főigazgatója jogkörében eljáró
főigazgató-helyettes
P.H.

A kötelezettségvállalás azonosítója:

ZA09036/EA/080314...

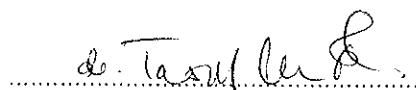


Budapest, 2019. 03. hó 26. nap


.....
ORACLE®
HUNGARY
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7
Adószám: 10845606-2-44
dr. Puskár Titusz
ügyvezető igazgató
Oracle Hungary Kft.
P.H.

Budapest, 2019. 02. hó 20. nap

Jogilag ellenőriztem:


.....
dr. Tarkó Izabel Ágnes

Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás
Kiemelt Közbeszerzések Főosztály
Kiemelt Közbeszerzéseket Lebonyolító Osztály

Titoktartási nyilatkozat

(minta)

Alulírott

Név:..... (a.n.:.....
....., lakcím:), mint a
..... cég
(székhelye:....., cégjegyzékszáma:
Cg....., adószáma:.....)
képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.

2. Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.

3. Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.

4. Jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.

5. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.

6. Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
a) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
b) az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény,
c) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Budapest, 201 hónap nap

.....
Aláírás

Készült: 2 példányban
Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő
2. számú példány: NAV

Munkamegrendelő
(minta)

Szerződés száma: INF-100/2018.

Beszerezés tárgya: NAV Oracle alapú rendszereinek minőségbiztosítási támogatásához Oracle Advanced Customer Services (ACS) szolgáltatás beszerzése

Szolgáltató:

A megrendelt szakértői napok száma:

A megrendelt szakértői napok keretében támogatandó feladatok részletezése:

.....
.....
.....
.....
.....

A megrendelt szakértői napok szolgáltatásának határideje:

.....(-tól).....-(ig).

A Szolgáltató a szerződésben rögzített feltételekkel vállalja a megrendelt szakértői napok szolgáltatását az előírt határidőig.

A munkamegrendelő a havonta esedékes teljesítésigazolási jegyzőkönyv mellékletét képezi.

Budapest, 201.....

NAV részéről:

Szolgáltató részéről:

szakmai felelős

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
(minta)

Szerződés száma: INF-100/2018.

Szállító:

Beszerezés tárgya: NAV Oracle alapú rendszereinek minőségbiztosítási támogatásához
Oracle Advanced Customer Services (ACS) szolgáltatás beszerzése

Teljesítés helye: NAV Informatikai Intézete
1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.
1023 Budapest, Lajos u. 17-21.
1106 Budapest, Fehér út 10.

Átvétel tárgya: NAV Oracle alapú rendszereinek minőségbiztosítási támogatásához Oracle Advanced Customer Services (ACS) szolgáltatás beszerzése

Feladat/Munkamegrendelés	Jelleg/Formátum	Ráfordítás/szakértői nap

A fenti tárgyban a NAV és.....között létrejött szerződés keretében meghatározott feladatok 201.....hónap.....naptól – 201.....hónap.....napig az alábbiak szerint kerültek teljesítésre.

Elfogadási feltételek*:

- Szerződés szerint teljesítette: a jelenleg elszámolható teljesítési napok száma: szakértői nap (a szerződés szerinti teljesítési időszakban felhasználható hátralévő napok száma: szakértői nap).
- Szerződéstől eltérően teljesítette (eltérés indoklása):

A NAV, mint Megrendelő a fentiek figyelembevételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv a számla részét képezi.

Budapest, 201.....év.....hónap.....nap

A teljesítésigazoló részére az elvégzett feladatok szerződésszerű teljesítését igazolom:

.....
(szakmai felelős)

Budapest, 201.....hónap.....nap

Átvevő
Megrendelő részéről
* a megfelelő aláhízándó

Átadó
Szolgáltató részéről

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára
benyújtandó adatlap
(minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
I. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Dr. Puskár Titusz
születéskori név: Dr. Puskár Titusz
anyja neve: Cieckowska Leslewa
születési helye, ideje: Varsó, 1978.09.09.

mint a

szervezet neve: Oracle Hungary Kft.
székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
adószáma: 10845606-2-44
cégjegyzékszám / nyilvántartásba vételi száma: 01-09-264442

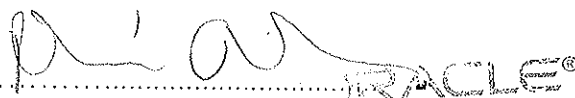
törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: magyar
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kelt, 2019 MÁRC 6.

Dr. Puskár Titusz
Ügyvezető

aláírás




ORACLE®
HUNGARY
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Adószám: 10845606-2-44

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet
**Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal
 rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól**

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	100% közvetlen tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának vagy szavazati jogának mértéke (%)	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
Oracle Corporation	100% közvetlen		USA, California állam	Larry Ellison	Larry Ellison	New York, NY, USA	1944.08.17.	Florence Spellman	28%	28%	28%
Oracle Nederland B.V	100% közvetlen		Hollandia, EU	Larry Ellison	Larry Ellison	New York, NY, USA	1944.08.17.	Florence Spellman	28%	28%	28%

Kelt, 2019. MÁRC 6.

ORACLE®
 FINANCIAL
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
 Adószám: 10845606-2-44

aláírás  **Dr. Puskár Títusz**
 Ügyvezető

