

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (KEF azonosító: 19889, székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u. 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: dr. Sors László, a NAV Vezetője), mint megrendelő (a továbbiakban: NAV vagy Megrendelő),

másrészről

a **Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.** (KEF azonosító: 100069, székhely: 1138 Budapest, Váci út 140., Cg.: 01-09-687986, adószám: 12473018-2-41, képviseli: Kaszó Balázs ügyvezető, bankszámlaszám: 10401093-50526871-72831003, számlát vezető bank neve: K&H Bank Zrt.) mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) között,

a továbbiakban Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

# 1. Jelen szerződés létrejöttének előzménye

Figyelemmel a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 022-037600 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016.” tárgyban (3. rész: Novell vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckekhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások) lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen létrejött keretmegállapodásra (a továbbiakban: keretmegállapodás) Megrendelő írásbeli konzultációra irányuló eljárást folytatott le 2018. évben, mely eredményes volt, és amely vonatkozásában Megrendelő az egyetlen, keretmegállapodásban részes szolgáltatóval a keretmegállapodásos eljárás második részében az alábbi szerződést köti.

KM azonosítószáma: KM03SUPP16

KM aláírásának dátuma: 2017.06.21.

KM időbeli hatálya: a keretmegállapodás aláírásától számított 36 hónapig, azaz 2020. 06. 21-ig terjedő határozott időtartam.

KM keretösszege: nettó 6.000.000.000,-Ft

# 2. A szerződés tárgya

A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a **Novell Premium 5000 plus, DOKK licenc követés** (támogatási szolgáltatás, terméktámogatás), **termék fejlesztői napok** (konzultációs szolgáltatás) és a **hibaelhárítás érdekében rendszermérnök biztosítását** a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki leírás szerinti szolgáltatások teljesítésével a Műszaki leírásban, továbbá a KM és mellékleteiben foglaltaknak megfelelően.

A teljesítés szabályait, az elvárt szolgáltatási szintet a Műszaki leírás (a továbbiakban: 1. számú melléklet) tartalmazza részletesen.

Beszerzendő szolgáltatások:

| Megnevezés                                       | KEF termékazonosító | Mennyiség (db) |
|--------------------------------------------------|---------------------|----------------|
| Terméktámogatás – Prémium 5000 Plusz, 12 hónapra | NPSH-Prem5000pY     | 12 db          |
| Termék fejlesztői nap                            | NPSH-Konz-102-01    | 860 db         |
| Hibaelhárítás - rendszermérnök, havidíj          | NPSH-Rend-205H      | 3 db           |

A termék fejlesztői napok vonatkozásában Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult a Műszaki leírásban, az egyes tevékenységre megadott termék fejlesztői napok száma vonatkozásában – megrendelői utasításként – átcsoportosítást végrehajtani.

**3. A szerződés teljesítés határideje, hatálya:**

- 3.1. Szolgáltató a jelen szerződés 4. pontjában felsorolt, az 1. számú mellékletben részletesen szereplő szolgáltatásokat (az ott meghatározott mennyiségeknek megfelelően) a szerződés hatálybalépésétől számított 12 hónapig köteles nyújtani Megrendelő mindenkor igényének megfelelően.
- 3.2. A szerződés hatályba lépésének feltétele a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 13/A. §-a szerinti záró tanúsítvány kibocsátása. A fenti feltétel teljesüléséről Megrendelő értesítést küld a Szolgáltató részére. A szerződés az értesítésben megjelölt időpontban, de legkorábban az értesítés megküldésének napján lép hatályba.

**4. A teljesítés helye:**

1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.

**5. A fizetendő ellenérték és a fizetési feltételek**

- 5.1. A megrendelt szolgáltatások ellenértékét tételesen a 2. számú Részletes kereskedelmi ajánlat melléklet tartalmazza. Szolgáltató az 1. számú mellékletben nevesített szolgáltatásokat (a teljes mennyiség vonatkozásában) az alábbi szerződéses áron teljesíti:

**a) Terméktámogatás – Prémium 5000 Plusz, 1 hónapra - egységár:**

nettó 3 909 000,-Ft +ÁFA

(azaz nettó hárommillió-kilencszázkilencezer forint + 27 % ÁFA)

bruttó 4 964 430,-Ft

(azaz bruttó négymillió-kilencszázhatvannégyezer-négyszázharminc forint)

**Terméktámogatás – Prémium 5000 Plusz, 12 hónapra – 12 db:**

nettó 46 908 000,-Ft +ÁFA

(azaz nettó negyvenhatmillió-kilencszáznyolcezer forint + 27 % ÁFA)

bruttó 59 573 160,-Ft

(azaz bruttó ötvenkilencmillió-ötszázhetvenháromezer-százhatvan forint)

**b) Termék fejlesztői nap egységár:**

nettó 140 800,-Ft +ÁFA

(azaz nettó száznegyvenezer-nyolcszáz forint + 27 % ÁFA)

bruttó 178 816,-Ft

(azaz bruttó százhetvennyolcezer-nyolcszáztizenhat forint)

**Termékfejlesztő nap mindösszesen ára - 860 db:**

nettó 121 088 000,-Ft +ÁFA

(azaz nettó százhuszonegymillió-nyolcvannyolcezer forint + 27 % ÁFA)

bruttó 153 781 760,-Ft

(azaz bruttó százötvenhárommillió-hétszáznyolcvanegyezer-hétszázhatvan forint)

**c) Hibaelhárítás - rendszermérnök, havidíj – egységár:**

nettó 1 725 000,-Ft +ÁFA  
(azaz nettó egymillió-hétszázhuszonezer forint + 27 % ÁFA)  
bruttó 2 190 750,-Ft  
(azaz bruttó kétmillió-százkilencvenezer-hétszázötven forint)

**Hibaelhárítás – rendszermérnök mindösszesen ára - 3 db:**

nettó 5 175 000,-Ft +ÁFA  
(azaz nettó ötmillió-százhetvenötezer forint + 27 % ÁFA)  
bruttó 6 572 250,-Ft  
(azaz bruttó hatmillió-ötszázhetvenkétezer-kétszázötven forint)

**A fentiek szerint a szerződéses ellenérték mindösszesen:**

nettó 173 171 000,-Ft + 2 % közbeszerzési díj + 27 % ÁFA  
(azaz nettó százhetvenhárommillió-százhetvenegyezer forint + 2 % közbeszerzési díj + 27 % ÁFA)  
összesen bruttó 224 325 713,-Ft  
(azaz bruttó kétszázhuszonnégy millió-háromszázhuszonezer-hétszázötvenhárom forint)

- 5.2. A nettó szerződéses ellenérték - az általános forgalmi adó kivételével - tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő összes díjat és költséget (ideértve különösen az esetleges licenc újraaktiválás költségeit is) (átalánydíj). Az átalánydíj fő jogkövetkezményét az 5.5. pont tartalmazza.
- 5.3. A bruttó szerződéses ellenérték a nettó szerződéses ellenérték általános forgalmi adóval növelt összege. Az ÁFA mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 141.§ (4) bekezdésének a) pontja alapján (szerződésmódosulás) a mindenkor hatályos jogszabályi környezetnek megfelelően módosul.
- 5.4. A fenti díj nem tartalmazza a jogszabály szerinti közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + ÁFA. A közbeszerzési díj összegét Szolgáltató köteles a nettó ellenértékre, mint vetítési alapra kalkuláltan – a Megrendelő felé kiszámlázni. A közbeszerzési díjjal történő elszámolás a Szolgáltatót terheli a vonatkozó KM és a jogszabályok szerint.
- 5.5. Szolgáltató semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Megrendelővel szemben a szolgáltatás Szerződés keretében történő elvégzésével kapcsolatban. Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető.
- 5.6. A jelen szerződés, az elszámolás, a kifizetés és a pénzügyi teljesítés pénzneme: Magyar forint (HUF). Felek rögzítik, hogy a szerződéses ellenérték az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdésében foglalt előírásnak eleget téve a Vevő saját forrásból biztosítja az alábbiak szerint:  
Az ellenszolgáltatás összege  
a 2019. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2019. év, és  
a 2020. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2020. év  
kiadási előirányzat terhére kerül kifizetésre.

- 5.7. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Kbt. 136. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- 5.8. Szolgáltató számláját a ténylegesen igénybe vett szerződéses szolgáltatások ellenértékéről naptári havonta utólag, az adott naptári hónapban ténylegesen teljesített szolgáltatások szerint állíthatja ki (részszámlázás). Mindezek alapján Szolgáltató mindösszesen 12 (tizenkettő) db részszámla kiállítására jogosult, amelyből az utolsó a végszámla. A jelen szerződés 2. pontjában felsorolt 3 (három) szolgáltatás tekintetében 1 (egy) részszámla kerül kiállításra.
- 5.9. Teljesítésigazolási jegyzőkönyv kiállításának az alábbi dokumentumok *havi rendszerességgel* történő átadása képezi a feltételt, melyek egyben a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv mellékletét képezik:
- a) Terméktámogatás – Prémium 5000 Plusz esetében:
    - Havi incidenskövetési kimutatás
  - b) Termék fejlesztői nap igénybe vétele esetében:
    - Munkamegrendelő(k)
    - Havi jelentés
  - c) Hibaelhárítás – rendszermérnök igénybe vétele esetében:
    - Havi jelentés
- 5.10. A Termékfejlesztői napok igénybe vétele **Munkamegrendelés** kiállítása alapján történik az 1. számú mellékletben foglaltak szerint.
- 5.11. Megrendelő a Szolgáltató által aláírt és benyújtott Teljesítésigazolási jegyzőkönyv kézhezvételétől számított legkésőbb 15 naptári napon belül köteles a szerződésszerű teljesítést aláírásával jóváhagyni vagy a teljesítés elismerésének megtagadásáról nyilatkozni.
- 5.12. Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot is. A Szolgáltató által benyújtott számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben foglaltaknak. A számlán csak a KM és jelen szerződés hatálya alá tartozó termékek (szolgáltatások) szerepelhetnek.
- 5.13. A számla elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő által is aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei, melyet a szolgáltató csatolni köteles a számlához.

A számlát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) nevére és címére kell kiállítani (Számlázási név) és benyújtani (Számlaküldési cím):

**Számlázási cím:**

Nemzeti Adó-és Vámhivatal  
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.  
Adószám: 15789934-2-51

**Számlaküldés címe:**

Nemzeti Adó-és Vámhivatal  
Gazdasági Ellátó Igazgatósága  
Pénzügyi és Számviteli Főosztály  
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.  
1373 Budapest, Pf. 567.

A postai küldeményként érkező számla borítékját „*Számla*” felirattal kell ellátni.

- 5.14. Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 naptári napon belül Megrendelő részére eljuttatni.
- 5.15. A Szolgáltató által Megrendelő részére benyújtott számlában szereplő ellenértéket Megrendelő a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdései, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek rendelkezéseire - az igazolt teljesítést követően a számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül köteles átutalás útján megfizetni a Szolgáltató számlán szereplő bankszámlájára.
- 5.16. Szolgáltató a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, Megrendelő pedig előleget nem adhat, valamint Szolgáltató a szerződésből, illetve megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 5.17. Megrendelő, mint a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 7. pontja szerinti szerződő hatóság késedelmes fizetése esetén a Szolgáltatónak jogában áll a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot, továbbá a külön jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányt felszámítani.
- 6. Szavatosság és a felelősség korlátozása**
- 6.1. Szolgáltató szavatolja, hogy a megrendelt szolgáltatások az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően, kifogástalan minőségben kerülnek teljesítésre. A szavatosság érvényesítése érdekében a Megrendelő köteles a szolgáltatásokban jelentkező bármilyen hiányosságot a Szolgáltató felé a szolgáltatás teljesítésétől számított 90 napon belül, írásban bejelenteni.
- 6.2. Egyebekben a KM, különösen annak 7. számú melléklete az irányadó.
- 7. Kártérítési felelősség és a felelősség korlátozása, szerződési biztosítékok**
- 7.1. Szolgáltató a szolgáltatást a Szerződésben és a KM-ben meghatározott feltételek szerint köteles nyújtani. Megrendelő követelheti a Szerződés megszegéséből eredő, igazolt kárának megtérítését a kártérítés szabályai szerint. Szolgáltató szerződésszegése esetében a Megrendelő kizárólagos joga, hogy póthatáridő megadásával a szolgáltatások ismételt teljesítését követelje a Szolgáltatótól az okozott kár megtérítésére vonatkozó igényén felül.
- 7.2. Szolgáltató kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja magatartásával, mulasztásával, illetve egyéb szerződésszegő tevékenységével a Megrendelőnek okozott, azonban a Szolgáltató felelőssége nem haladja meg a Szerződés szerinti nettó ellenszolgáltatás összegét.
- 7.3. Felek rögzítik, hogy a kártérítés Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót sem a Szerződés szerinti teljesítés, sem pedig az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.
- 7.4. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként illetik. Megrendelő kifejezetten fenntartja jogait bármely nem szerződésszerű teljesítés esetére.
- 7.5. A felek egyike sem tartozik felelősséggel semmilyen közvetett vagy következményes kárért, illetve bármilyen elmaradt haszonért vagy bevételért, adatvesztésért, valamint az adathasználat lehetőségének elvesztéséért. Szolgáltató a megrendelésből származó maximális kárfelelőssége bármilyen – akár szerződésben érintett, akár szerződésen kívüli – kár esetén nem haladhatja meg a jelen szerződés alapján fizetett díjak összegét, és amennyiben az ilyen kár a szolgáltatások Megrendelő általi használatából ered, e kárfelelősség nem haladhatja meg a kárfelelősség alapját képező problémás technikai szolgáltatásért a Megrendelő által a Szolgáltatónak fizetett díjak összegét.
- 7.6. A Szolgáltató által alkalmazott díjtételek tükrözik az itt meghatározott korlátozást. Szolgáltatónak a Szerződés megszegéséért való felelőssége a jelen pontban írt felelősségkorlátozó rendelkezéshez igazodik és a Szerződés szerinti bruttó ellenszolgáltatás összegére korlátozódik, amennyiben kogens jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik. Felek a jelen pont szerinti felelősségkorlátozó kikötést a Ptk. vonatkozó rendelkezéseire tekintettel teszik.
- 7.7. A fenti felelősségkorlátozási-, és kizárási rendelkezések nem vonatkoznak azokra a károkozási esetekre, amely esetekben a károkozás időpontjában a magyar jog szabályai szerint a kártérítési felelősség érvényesen nem korlátozható vagy nem zárható ki.

- 7.8. Amennyiben a szolgáltatás eredményeinek felhasználása (a technikai adatokat is beleértve) exportszabályozás hatálya alá esik, Szolgáltató a Szerződésben az exportra vonatkozó jogszabályokat köteles tételesen felsorolni és a jogszabályok egyszerű magyar nyelvű fordítását jelen szerződés mellékleteként csatolni.
- 7.9. **Megrendelő a KM X.2.1. pontja alapján az alábbiakban meghatározottak szerint késedelmi és meghiúsulási kötbért alkalmaz jelen szerződés keretében nyújtott szolgáltatás vonatkozásában:**
- 7.10. A meghiúsulási / késedelmi kötbér alapja a nem teljesített, a késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó ellenértéke.
- 7.11. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a 11. napjától napi 1 %. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %.  
A meghiúsulási kötbér mértéke 20 %.
- 7.12. A 25 naptári napot meghaladó késedelem esetén Megrendelő jogosult a szerződést felmondani / elállni, melyre tekintettel Szolgáltató meghiúsulási kötbért köteles fizetni.
- 7.13. **Szankciók a Terméktámogatás - Prémium 5000 Plusz szolgáltatásra vonatkozó – az 1. számú mellékletben részletezett – SZOLGÁLTATÁSI SZINT MEGÁLLAPODÁS nem teljesítése esetében:**

Amennyiben a Műszaki leírásban foglalt számítási módszerrel – a mentességek figyelembe vételével – számított garantált szolgáltatási szintet a rendszer nem teljesíti, a Szolgáltató év végén 0,02 %-ig elmaradásonként – maximálisan a kihelyezett szolgáltatásra kiszámlázott díjak 50 %-ig – az alábbi összeg megtérítésére köteles:

Munkaidőn belüli kiesésnél: 300.000,-Ft

Munkaidőn kívüli kiesésnél: 200.000,-Ft

## 8. Szerződés megszűnése

- 8.1. A Szerződés megszűnik, ha azt a Felek közös megegyezéssel megszüntetik, vagy valamelyik fél azonnali hatályú felmondással él.
- 8.2. Feleknek jogában áll a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni, illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a Szerződéstől, amennyiben a másik fél, olyan okból, amelyért felelős súlyosan megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit. Amennyiben a másik fél a szerződésszegő felet írásban felszólítja a szerződésszerű állapot helyreállítására határidő tűzése mellett és az annak határidőben nem tesz eleget a Fél a szerződést azonnal hatállyal felmondja.
- 8.3. A szerződés megszűnik a határozott idő lejártakor.
- 8.4. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, amennyiben
- bármely okból írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
  - a késedelmi kötbér 7.11. pontjában meghatározott maximális mértékének elérése;
  - ellene jogerősen felszámolási, végelszámolási, hivatalból törlési, illetve egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárás indult;
  - a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, adatot arra illetéktelen személyek tudomására juttat;
  - a Szerződés szerinti rendszerekben a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okból 3 naptári napon túli rendszerleállás következik be,
  - Szolgáltató olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteteti,
  - Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteteti,
  - Megrendelő adataiban a Szolgáltató tevékenysége vagy mulasztása okán adatvesztés (nem várt módosulás), vagy nem tervezett, a rendeltetésszerű használatot akadályozó vagy korlátozó állapot következik be Megrendelő bármely rendszerénél,
  - Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
  - Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
  - az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt.
- 8.5. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, amennyiben Megrendelő

- a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 30 napon belül sem tesz eleget.
- 8.6. Szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél köteles fenti jogának gyakorlása előtt a másik, szerződésszegő fél figyelmét írásban felhívni a szerződésszegés megszüntetésére, megfelelő, legalább 3 munkanapos (fizetés teljesítésénél 15 napos) határidő mellett. Az azonnali hatályú elállást/felmondást tartalmazó nyilatkozatban hivatkozni kell a súlyos szerződésszegés tényére, és meg kell jelölni a súlyos szerződésszegés megállapításának alapjául szolgáló tény, körülményt. Nem kell jelen pontot alkalmazni akkor, ha a szerződésszegés jellege miatt nem lehetséges.
- 8.7. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
  - Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
  - Fentiek érdekében a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt Vállalkozó tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 8.8. Megrendelő a szerződést felmondhatja (attól elláthat) ha:
- feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
  - Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
  - az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
- 8.9. A szerződés bármely jogcímen történő megszűnése esetén a Vállalkozó a megszűnésig teljesített szolgáltatások ellenértékére jogosult.
- 9. Titoktartás**
- 9.1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével - különösen az informatikai rendszerekkel és azok működésével - kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt - jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában - nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és megtartása érdekében.
- 9.2. Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán egymás törvény által védett titkait megtartják, továbbá mindazon információkat, amelyeket a felek egymással történő közléskor írásban titoknak minősítenek.
- 9.3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is korlátlan ideig maradnak hatályban.
- 9.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan anyagi kártérítési kötelezettség terhel i, és másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 9.5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a NAV a NAV Informatikai Biztonsági Szabályzatáról szóló 2107/2015. számú szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) 86. és 89. pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.
- 9.6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti a Szolgáltató érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, a NAV 2019/2016/VEZ. számú Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a

személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011/2016/VEZ. számú szabályzatában (továbbiakban: Adatvédelmi szabályzat) foglaltakat. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.

- 9.7. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Adatvédelmi szabályzatot, az ÖBSZ-t, valamint az IBSZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. A Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek megbízottai, illetve alkalmazottai általi betartásáért a Ptk. alkalmazottakért való felelősségre vonatkozó szabályai szerint felel.
- 9.8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésre álló bármely - jogszabályba nem ütköző - eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e a NAV információbiztonsága.
- 9.9. A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést a Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a NAV, a NAV részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.
- 9.10. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha
- Vállalkozó szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint ha Vállalkozó olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint hogy a szerződő fél a szerződésszegést elismerte-e, vagy sor került-e arra vonatkozóan perindításra.
  - Vállalkozó szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Vállalkozó szerződő fél olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.
  - Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Vállalkozó nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve, ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve, ha az a Megrendelőnek felróhatóan következett be).

## **10. Kapcsolattartás, nyilatkozattétel**

- 10.1. Felek jognyilatkozataikat kizárólag írásban, az átvétel helyét és idejét azonosítható módon igazoló módon tehetik meg érvényesen. A felek a fentiekben értik az elektronikus levelezés (e-mail) formáját is.
- 10.2. Felek képviselőit (jognyilatkozat tételére) az ott megjelölt esetleges korlátozásokkal az alábbi személyek jogosultak kizárólagosan:

### **Megrendelő részéről:**

Megrendelő részéről hibabejelentésre jogosult személyek:

A 6. és 7. számú melléklet szerinti személyek.

Megrendelő részéről kapcsolattartásra és munkamegrendelő kiállítására jogosult személy:

Név: Kántor István

Beosztás: NAV Informatikai Intézet Ügyfélkapcsolati Osztály, osztályvezető



Telefon: +36-1-460-2898  
Mobil: +36-30-321-9051  
E-mail: [kantor.istvan@nav.gov.hu](mailto:kantor.istvan@nav.gov.hu)

Név: **Gózon Zoltánné**  
Beosztás: főosztályvezető-helyettes  
Telefon: +36-1-428-5356  
Mobil: +36-30-260-5745  
E-mail: [gozon.zoltanne@nav.gov.hu](mailto:gozon.zoltanne@nav.gov.hu)

**Megrendelő részéről teljesítésigazolásra jogosult személy:**

Név: **Kolics Attila**  
Beosztás: NAV Informatikai Intézet, üzemeltetési igazgatóhelyettes  
Telefon: +36-1-470-4172  
Mobil: +36-30-919-9617  
E-mail: [kolics.attila@nav.gov.hu](mailto:kolics.attila@nav.gov.hu)

**Szolgáltató részéről:**

**Szolgáltató részéről kapcsolattartásra jogosult személy(ek):**

Név: **Varga Zsolt**  
Beosztás: operatív igazgató  
Telefon: +36-1-489-4600  
Fax: +36-1-489-4601  
Mobil: + 36-30-370-2040  
E-mail: [kozbeszerzes@nsph.hu](mailto:kozbeszerzes@nsph.hu)

- 10.3. A kapcsolattartók személyében történő változás a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja szerinti szerződésmódosulásnak minősül. A változás tényét a Felek a változást követő 1 (egy) munkanapon belül kötelesek közölni egymással.

**11. A Szerződés tartalmának értelmezése**

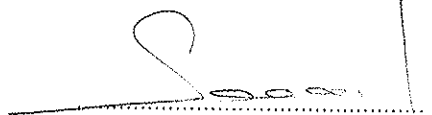
- 11.1. Felek rögzítik, hogy esetleges jogvitáikat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, és csak akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre. A Szerződésből eredő valamennyi perben a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.
- 11.2. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként, továbbá a szerződés 9. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.
- 11.3. Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.

- 11.4. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.
- 11.5. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá a Magyarországon mindenkor hatályos jogszabályok irányadók. A Szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 11.6. A szerződés módosítására csak írásban, közös megegyezéssel, mindkét fél feljogosított kép- viselőjének aláírásával, kizárólag a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 141. §-ában foglaltak figyelem be vételével van lehetőség.
- 11.7. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés csak a Kbt. feltételeinek (141. §) teljesülése esetén, írásban módosítható. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül – módosul a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján az alábbi esetekben:
  - felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
  - felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
- 11.8. Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Vállalkozót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon a Vállalkozót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján a Vállalkozót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti Vállalkozó, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljes körűen érvényesítette.
- 11.9. A szerződés és annak dokumentumainak nyelve a magyar.
- 11.10. Vállalkozó kijelenti, hogy valamennyi rá, ill. az általa végzett tevékenységgel kapcsolatos jogszabályi feltételnek megfelel. Vállalkozó köteles jelezni, ha a bármely feltétellel már nem rendelkezik.
- 11.11. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben Magyarország hatályos jogszabályai, különösen a Kbt., valamint a Kbt. által engedélyezett körben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 11.12. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).
- 11.13. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, a KM teljesülésére vonatkozó Portáloldal, az Írásbeli konzultációra szóló felhívás, és az ajánlathoz csatolandó mellékletek, valamint az Ajánlat és az alábbi mellékletek.

- 1.számú melléklet: Műszaki leírás
- 2.számú melléklet: Részletes kereskedelmi árajánlat - Ártáblázat
- 3/a. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
- 3/b. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
- 3/c. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
4. számú melléklet: Munkamegrendelő (minta)
5. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat (minta)
- 6.számú melléklet: Üzemeltetési hibabejelentésre jogosultak listája
7. számú melléklet: Hibabejelentésre jogosultak névsora
8. számú melléklet: Havi jelentés (minta)
9. számú melléklet: Részletes átláthatósági nyilatkozat (minta)

A Szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 4 (négy) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

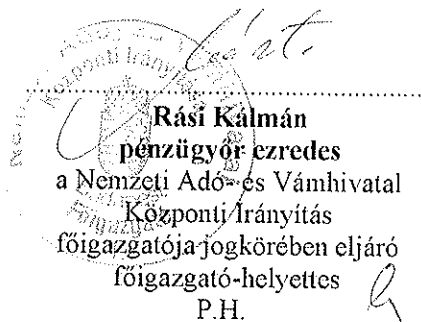
Budapest, 2019. 03. hó 04. nap



**dr. Sors László**  
a Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Vezetője  
P.H.

Budapest, 2019. 02. hó 28. nap

Pénzügyileg ellenjegyzem:



**Rási Kálmán**  
penzügyőr ezredes  
a Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Központi Irányítás  
főigazgatója-jogkörében eljáró  
főigazgató-helyettes  
P.H.

A kötelezettségvállalás azonosítója:  
ZÁ090738/EA.080939.

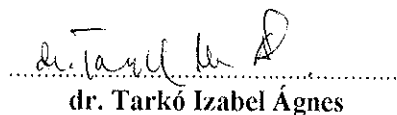
2019 MARCH 04,  
Budapest, 2019. 03. hó 04. nap

**Novell PSH**  
Professzionális Szolgáltatások  
Magyarország Kft.  
1138 Budapest, Váci út 140.  
Adószám: 12473018-2-41  
Banksz.: 10401991-8072071-72831003

**Kaszó Balázs**  
ügyvezető  
**Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarorszá**  
Kft.  
P.H.

Budapest, 2019. 02. hó 28. nap

Jogilag ellenőriztem:



**dr. Tarkó Izabel Ágnes**

Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás  
Kiemelt Közbeszerzések Főosztály  
Kiemelt Közbeszerzéseket Lebonyolító Osztály

1. számú melléklet

**Műszaki leírás**

*(A Közbeszerzési Dokumentumok 4. kötete)*

## Részletes kereskedelmi árajánlat - Ártáblázat

## Ártáblázat

„Novell Premium 5000 plus, DOKK licenc követés és szakértői napok beszerzése”

| KEF azonosító                   | Termék megnevezése                                  | db  | Nettó<br>egységár (Ft) | Nettó összesen (Ft) |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------|-----|------------------------|---------------------|
| NPSH-<br>Prem5000pY             | Terméktámogatás – Prémium 5000 Plusz,<br>12 hónapra | 12  | 3 909 000 Ft           | 46 908 000 Ft       |
| NPSH-Konz-102-<br>01            | Termék fejlesztői nap                               | 860 | 140 800 Ft             | 121 088 000 Ft      |
| NPSH-Rend-205H                  | Hibaelhárítás - rendszermérnök, havidíj             | 3   | 1 725 000 Ft           | 5 175 000 Ft        |
| Nettó ajánlati ár összesen (Ft) |                                                     |     |                        | 173 171 000 Ft      |

Kelt: Budapest, 2018. december 19.

**Novell PSH**

Professzionális Szolgáltatások  
Magyarország Kft.  
1138 Budapest, Váci út 140.  
Adószám: 12473018-2-41  
Banksz.: 10401093-10526871-72871003

Kaszó Balázs

ügyvezető

Novell PSH Professzionális Szolgáltatások  
Magyarország Kft.

**Teljesítésigazolási jegyzőkönyv**  
**Novell Premium 5000 Plus**  
(minta)

Szerződés száma: INF-031/2018.

Szolgáltató: .....

Szolgáltatás: Novell Premium 5000 plus, DOKK licenc követés és szakértői napok  
beszerzése

Dátum: .....

| Elvégzett feladatok | Felhasznált konzultációs<br>napok száma |
|---------------------|-----------------------------------------|
|                     |                                         |
|                     |                                         |

Elfogadási feltételek:

- Szerződés szerint teljesítette: ☐
- Szerződéstől eltérően teljesítette: ☐
- Havi jelentés ☐

A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést igazolja.

A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv a számla elválaszthatatlan részét képezi.

Budapest, 201\_ . „ .”

NAV részéről:

Szolgáltató részéről:

.....

.....

...  
Teljesítésigazoló

...  
Szolgáltató képviselője

**Teljesítésigazolási jegyzőkönyv**  
**DOKK licenc követés**  
 (minta)

**Szerződés száma:** INF-031/2018.

**Szolgáltató:** .....

**Szerződés tárgya:** Novell Premium 5000 plus, DOKK licenc követés és szakértői napok beszerzése

| KEF kód | Termék | Mennyiség<br>(db) |
|---------|--------|-------------------|
|         |        |                   |
|         |        |                   |

Igazolom, hogy a fenti szerződésben szereplő licenc követésére vonatkozó dokumentumot <dátum> átvettem/a dokumentum elektronikus úton megérkezett. \*A licenckövetés <dátum>-tól <dátum>-ig érvényese.

A Szállító a szerződés szerűen / a szerződéstől eltérően teljesítette. \*

A szerződéstől eltérő teljesítés oka, jogkövetkezménye:

.....  
 Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei a számla elválaszthatatlan részét képezi.

Melléklet:

- ... db licenckövetést igazoló dokumentum (Amennyiben elektronikus úton kerül átadásra, nyomtatott formában kérjük mellékelni.)

Budapest, 201\_.. „ .”

Megrendelő részéről:

Szolgáltató részéről:

NAV részéről:

Szolgáltató részéről:

.....

.....

...  
 Teljesítésigazoló

...  
 Szolgáltató képviselője

3/c. számú melléklet

**Teljesítésigazolási jegyzőkönyv**  
**Termék fejlesztői napok**  
(minta)

**Szerződés száma:** INF-031/2018.

**Szolgáltatás:** Novell Premium 5000 plus, DOKK licenc követés és szakértői napok  
beszerzése

**Szolgáltató:** .....

**Dátum:** .....

Jelen teljesítésigazolás a Szolgáltatót az elvégzett szolgáltatások tekintetében számla kibocsátására jogosítja fel ..... **fejlesztői nap** ellenértékének erejéig, a ..... és a Nemzeti Adó- és Vámhivatal között létrejött, fentiekben hivatkozott szerződés keretének terhére.

Megrendelő jelen teljesítési jegyzőkönyvvvel igazolja, hogy Szolgáltató az alábbiakban részletezett fejlesztői szolgáltatást a fenti időszakban a szerződésnek megfelelően elvégezte.

Teljesített fejlesztési szolgáltatások:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

A NAV a fentiek figyelembevételével a teljesítést elfogadja és leigazolja.

Melléklet(ek): ..... db Munkamegrendelő

..... db Szolgáltató havi elszámolása

Budapest,

NAV részéről:

.....

Teljesítésigazoló

Szolgáltató részéről:

.....

Szolgáltató képviselője



**Munkamegrendelő**  
(minta)

|                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| MEGRENDELŐ:              | NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIVATAL |
| SZERZŐDÉS SZÁMA NAV-NÁL: | INF-031/2018.              |
| MUNKAMEGRENDELÉS SZÁMA:  |                            |
| SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAK:   |                            |

| Feladat | Feladat megkezdésének / befejezésének határideje (év, hónap, nap) | Termék fejlesztői nap |
|---------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|         |                                                                   |                       |
|         |                                                                   |                       |
|         |                                                                   |                       |

**Megrendelt feladatok :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Szakember biztosítása a NAV és a ..... között létrejött a „*Novell Premium 5000 plus, DOKK licenc követés és szakértői napok beszerzése*” szerződésben Termék fejlesztési nap keretéből a fenti szolgáltatási időszakban az alábbiakban részletezett feladatok elvégzéséhez összesen ..... nap mennyiségben az alábbiak szerint:

Budapest, 201....év.....hó.....nap

.....  
Megrendelő

**Titoktartási nyilatkozat**  
(minta)

Alulírott

Név:.....(a.n.:  
....., lakcím: .....), mint a  
.....cég  
(székhelye:....., cégjegyzékszáma: Cg.....-.....-  
....., adószáma:.....-.....-.....)  
képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.

2. Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, illetve nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.

3. Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.

4. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.

5. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom, megbízási jogviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.

6. Munkámat különösen az alábbi jogszabály rendelkezéseinek betartásával végzem:  
a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Budapest, 201..... hónap .....nap

.....  
Aláírás

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő  
2. számú példány: NAV

## Üzemeltetési hibabejelentésre jogosultak listája

|                       |             |                                                                                      |            |
|-----------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Budai Attila          | 20-910-5295 | <a href="mailto:budai.attila@pillerkft.hu">budai.attila@pillerkft.hu</a>             | Pillér Kft |
| Sörös Géza            | 30-982-8554 | <a href="mailto:soros.geza@nav.gov.hu">soros.geza@nav.gov.hu</a>                     | Pillér Kft |
| Abdai Csaba           | 82-508-635  | <a href="mailto:abdai.csaba@nav.gov.hu">abdai.csaba@nav.gov.hu</a>                   | Pillér Kft |
| Balatincz Zoltán      | 1-345-3513  | <a href="mailto:balatincz.zoltan@nav.gov.hu">balatincz.zoltan@nav.gov.hu</a>         | Pillér Kft |
| Benkő Ferenc          | 1-345-3977  | <a href="mailto:benko.ferenc@nav.gov.hu">benko.ferenc@nav.gov.hu</a>                 | Pillér Kft |
| Klencsák István       | 30-510-5676 | <a href="mailto:klencsak.istvan@nav.gov.hu">klencsak.istvan@nav.gov.hu</a>           | Pillér Kft |
| Komlódi László        | 36-522-698  | <a href="mailto:komlodi.laszlo@nav.gov.hu">komlodi.laszlo@nav.gov.hu</a>             | Pillér Kft |
| László Marcel         | 30-510-5676 | <a href="mailto:laszlo.marcel@nav.gov.hu">laszlo.marcel@nav.gov.hu</a>               | Pillér Kft |
| Leveles Attila        | 30-961-6803 | <a href="mailto:leveles.attila@nav.gov.hu">leveles.attila@nav.gov.hu</a>             | Pillér Kft |
| Mészáros Péter        | 88-577-430  | <a href="mailto:meszaros.peter_1@nav.gov.hu">meszaros.peter_1@nav.gov.hu</a>         | Pillér Kft |
| Nánási Csaba          | 30-961-6803 | <a href="mailto:nanasi.csaba@nav.gov.hu">nanasi.csaba@nav.gov.hu</a>                 | Pillér Kft |
| Puppán István         | 30-960-9711 | <a href="mailto:puppan.istvan@nav.gov.hu">puppan.istvan@nav.gov.hu</a>               | Pillér Kft |
| Rákos Zoltán          | 30-966-6635 | <a href="mailto:rakos.zoltan@nav.gov.hu">rakos.zoltan@nav.gov.hu</a>                 | Pillér Kft |
| Schlesser Gábor Antal | 30-510-5676 | <a href="mailto:schlesser.gaborantal@nav.gov.hu">schlesser.gaborantal@nav.gov.hu</a> | Pillér Kft |
| Szalay Gábor          | 30-960-9711 | <a href="mailto:szalay.gabor@nav.gov.hu">szalay.gabor@nav.gov.hu</a>                 | Pillér Kft |
| Szántó Béla           | 30-960-9711 | <a href="mailto:szanto.bela_1@nav.gov.hu">szanto.bela_1@nav.gov.hu</a>               | Pillér Kft |
| Szentesi Ádám         | 30-961-6803 | <a href="mailto:szentesi.adam@nav.gov.hu">szentesi.adam@nav.gov.hu</a>               | Pillér Kft |
| Szily Csaba           | 94-518-846  | <a href="mailto:szily.csaba@nav.gov.hu">szily.csaba@nav.gov.hu</a>                   | Pillér Kft |
| Szívós József         | 22-538-108  | <a href="mailto:szivos.jozsef@nav.gov.hu">szivos.jozsef@nav.gov.hu</a>               | Pillér Kft |
| Szotkó Ferenc         | 30-960-9711 | <a href="mailto:szotko.ferenc@nav.gov.hu">szotko.ferenc@nav.gov.hu</a>               | Pillér Kft |
| Vincze Gábor          | 1-345-3977  | <a href="mailto:vincze.gabor_1@nav.gov.hu">vincze.gabor_1@nav.gov.hu</a>             | Pillér Kft |
| Csóré László          | 1-430-6211  | <a href="mailto:csore.laszlo@pillerkft.hu">csore.laszlo@pillerkft.hu</a>             | Pillér Kft |
| Fazekas Dénes         | 30-701-8141 | <a href="mailto:fazekas.denes@pillerkft.hu">fazekas.denes@pillerkft.hu</a>           | Pillér Kft |
| Fogarasi András       | 30-604-7273 | <a href="mailto:fogarasi.andras@pillerkft.hu">fogarasi.andras@pillerkft.hu</a>       | Pillér Kft |
| Nemes Attila          | 20-533-9421 | <a href="mailto:nemes.attila@pillerkft.hu">nemes.attila@pillerkft.hu</a>             | Pillér Kft |
| Pintér Béla           | 20-980-7676 | <a href="mailto:pinter.bela@pillerkft.hu">pinter.bela@pillerkft.hu</a>               | Pillér Kft |
| Roósz Péter           | 20-980-7828 | <a href="mailto:rope@pillerkft.hu">rope@pillerkft.hu</a>                             | Pillér Kft |
| Szöllősi Gábor        | 20-805-9922 | <a href="mailto:szollosi.gabor@pillerkft.hu">szollosi.gabor@pillerkft.hu</a>         | Pillér Kft |

**DOKK Extended Support és fejlesztés hibabejelentésre jogosultak listája**

|                                |                        |                                                                            |     |
|--------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gózon Zoltánné                 | (30) 260-5745          | <a href="mailto:gozon.zoltanne@nav.gov.hu">gozon.zoltanne@nav.gov.hu</a>   | NAV |
| dr. Hámori Imre                | (1) 428-5456           | <a href="mailto:hamori.imre@nav.gov.hu">hamori.imre@nav.gov.hu</a>         | NAV |
| Nagy Éva Ildikó                | (1) 428-5550,<br>7502m | <a href="mailto:nagy.eva_ildiko@nav.gov.hu">nagy.eva_ildiko@nav.gov.hu</a> | NAV |
| Tóth László                    | (30) 375-3949          | <a href="mailto:toth.laszlo_11@nav.gov.hu">toth.laszlo_11@nav.gov.hu</a>   | NAV |
| Vattay Őrs                     | (30) 667-2884          | <a href="mailto:vattay.ors@nav.gov.hu">vattay.ors@nav.gov.hu</a>           | NAV |
| Bacsa Erzsébet                 | (1) 460-2896           | <a href="mailto:bacsa.erzsebet@nav.gov.hu">bacsa.erzsebet@nav.gov.hu</a>   | NAV |
| Kovácsné Ondok<br>Andrea Márta | (30) 294-4619          | <a href="mailto:ondok.andrea@nav.gov.hu">ondok.andrea@nav.gov.hu</a>       | NAV |
| Kántor István                  | (30) 321-9051          | <a href="mailto:kantor.istvan@nav.gov.hu">kantor.istvan@nav.gov.hu</a>     | NAV |

**Havi jelentés**  
(minta)

| Hibabejelentés száma | Időszak | Hiba leírása | Felhasznált erőforrások/ráfordítás/alkatrész |           | Gyári szám | Státusz | Munkalap |
|----------------------|---------|--------------|----------------------------------------------|-----------|------------|---------|----------|
|                      |         |              | Idő                                          | Alkatrész |            |         |          |
|                      |         |              |                                              |           |            |         |          |
|                      |         |              |                                              |           |            |         |          |
|                      |         |              |                                              |           |            |         |          |
|                      |         |              |                                              |           |            |         |          |
|                      |         |              |                                              |           |            |         |          |
|                      |         |              |                                              |           |            |         |          |
|                      |         |              |                                              |           |            |         |          |

A táblázatot göngyölített formában kérjük vezetni (minden verzió tartalmazza az előzményeket is), amely elnevezését a **Novell Premium 5000 plus, DOKK licenc követés és szakértői napok beszerzése - adatszolgáltatás-.....-.....-Cégnév-INF szám**” szerint kell megtenni, amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátum xls.**

Fenti táblázattal egy időben kérjük megküldeni az aktuálisan lezárt hónapban keletkezett munkalapokat egy fájlban (csak egy havi és mindösszesen egy fájlban, szkennelt anyag esetén a javasolt felbontás 150 dpi). Elnevezési formátuma **Novell Premium 5000 plus, DOKK licenc követés és szakértői napok beszerzése -adatszolgáltatás-.....-.....-Cégnév-INF szám**” amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátuma PDF**

**RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT**  
**Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó adatlap**

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (Nvt.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK  
 1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Kaszó Balázs  
 születéskori név: Kaszó Balázs  
 anyja neve: Andó Judit Mária  
 születési helye, ideje: Budapest, 1983.03.14

mint a

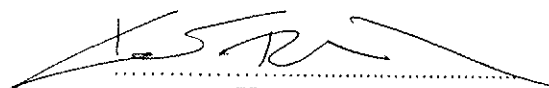
szervezet neve: Novell PSH Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.  
 székhelye: 1138 Budapest, Váci út 140.  
 adószáma: 12473018-2-41  
 cégjegyzékszám: 01 09 687986

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat *1. függelékében* teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: Magyarország
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat *2. függelékében* teljes körűen bemutatok.

Kelt, Budapest, 2019.

2019 MÁRC 04.



**Kaszó Balázs**

ügyvezető

Novell PSH Professzionális Szolgáltatások  
 Magyarország Kft.

**Novell PSH**

Professzionális Szolgáltatások  
 Magyarország Kft.

1138 Budapest, Váci út 140.

Adószám: 12473018-2-41

Banksz.: 10401093-50526871-72831003

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet  
**Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól**

| Név                                                                                                                                               | Szül. név           | Szül. hely | Szül. ideje | Anyja neve       | Tulajdoni hányad (%)        | Befolyás mértéke (%) | Szavazati jog mértéke (%) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------|-------------|------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| Nincs olyan természetes személy tulajdonos, aki közvetlenül vagy közvetlenül 25%-os tulajdoni hányaddal vagy meghatározó befolyással rendelkezik. |                     |            |             |                  |                             |                      |                           |
| Kaszó Balázs                                                                                                                                      | Kaszó Balázs        | Budapest   | 1983.03.14  | Andó Judit Mária | Novell PSH Kft. - ügyvezető |                      |                           |
| Szifitya Tamás Ottó                                                                                                                               | Szifitya Tamás Ottó | Budapest   | 1967.04.07  | Kaszó Csilla     | Novell PSH Kft. - ügyvezető |                      |                           |
|                                                                                                                                                   |                     |            |             |                  |                             |                      |                           |
|                                                                                                                                                   |                     |            |             |                  |                             |                      |                           |
|                                                                                                                                                   |                     |            |             |                  |                             |                      |                           |

Kelt, Budapest, 2019. 2019. MÁRC. 04.

  
**Kaszó Balázs**  
 ügyvezető

Novell PSH Profeszionális Szolgáltatások  
 Magyarország Kft.

**Novell PSH**  
 Profeszionális Szolgáltatások  
 1138 Budapest, Váci út 140.  
 Adószám: 12473018-2-41  
 Bankk.: 10401093-50326971-72831003

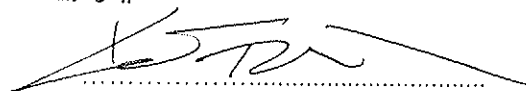
Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

**Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól**

| A szervezet                                        |                                        |                                                          |                        | A szervezet tényleges tulajdonosainak                                                                                                                                                                                                |                          |                    |                     |                             |                                             |                         |                              |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| neve<br>cégjegy-<br>zék-<br>száma<br>adósza-<br>ma | tulajdoni<br>hányadának<br>mértéke (%) | befolyásának<br>vagy szavazati<br>jogának<br>mértéke (%) | adó-<br>illető<br>sége | neve                                                                                                                                                                                                                                 | születés<br>i neve       | születési<br>helye | születés<br>i ideje | anyja<br>születés<br>i neve | tulajdoni<br>hányad (%)                     | befolyás<br>mértéke (%) | szavazati jog<br>mértéke (%) |
| Novell<br>Slovakia a.s.                            | 100%                                   | 100%                                                     | Szlovákia              | Nincs olyan természetes személy tulajdonos, aki közvetlenül vagy közvetetten 25%-os tulajdoni hányaddal vagy meghatározó befolyással rendelkezik. A szervezet neve: Novell Slovakia a.s. Vezető tisztségviselő: Szittyá Tamás Ottó). |                          |                    |                     |                             |                                             |                         |                              |
|                                                    |                                        |                                                          |                        | Szittyá<br>Tamás<br>Ottó                                                                                                                                                                                                             | Szittyá<br>Tamás<br>Ottó | Budapest           | 1967.04.07          | Kaszó<br>Csilla             | Novell Slovakia a.s.: Vezető tisztségviselő |                         |                              |
|                                                    |                                        |                                                          |                        |                                                                                                                                                                                                                                      |                          |                    |                     |                             |                                             |                         |                              |

Kelt, Budapest, 2019.

2019 MÁRC 04.



Kaszó Balázs

ügyvezető

Novell PSH Professzionális Szolgáltatások

Magyarország Kft.

**Novell PSH**

Professzionális Szolgáltatások

Magyarország Kft.

1138 Budapest, Váci út 140.

Adószám: 12473018-2-41

Banksz.: 10401093-50526871-72831003