

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)** (székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u. 2., adószám: 15789934-2-51) képviseletében eljár: Dr. Sors László, a NAV vezetője (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.), mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről

e-Kioskinfo Kft. székhely: 1112 Budapest, Beregszász út 40/D., cégjegyzékszám: 01-09-171519), képviseletében eljár: Kovács László Szilárd, mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**), a továbbiakban együtt, mint: **Felek** között az alulírott helyen és napon a következő feltételek szerint.

Előzmények:

Felek rögzítik, hogy Megrendelő a 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 113.§ (1) bekezdése szerinti nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le „A Nemzeti Adó- és Vámhivatal megadott épületeinek ügyfélszolgálatán üzemelő ügyfélhívó rendszerek évi rendszeres karbantartása, hibaelhárítása és javítása, valamint szoftver fejlesztése 2 részben” elnevezéssel (EKR-azonosító: 000699552018 / megind. dátuma: 2018. október 19.).

Jelen szerződés a teljes beszerzési tárgy 1. részére (karbantartás, hibaelhárítás, javítás) vonatkozik. Felek rögzítik, hogy az eljárás 1. részének nyertese a Szolgáltató lett, így Felek a Kbt. rendelkezéseinek betartásával az alábbi szerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötik.

Megrendelő kijelenti, hogy a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 7. pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Megrendelő jelen Szerződésben foglaltak szerint megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja az 1. számú mellékletben részletesen körülírt ügyfélhívó rendszerek karbantartását, hibaelhárítását és javítását (a továbbiakban együttesen: *Szolgáltatás*), a közbeszerzési eljárás iratanyaga szerinti tartalommal, hiány- és hibamentesen, eredményfelelősség mellett.

Felek rögzítik, hogy az ellátandó feladatokat a Szolgáltató a közbeszerzési eljárás alatt megismerte, így kijelenti, hogy annak ellátására a Szerződés időbeli hatálya alatt folyamatosan képes.

2. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

2.1. A Szerződés az aláírást követő naptól számítva 12 hónapig hatályos. Amennyiben a Felek nem egyszerre írják alá a szerződést, úgy az utolsó aláírást követő napon lép hatályba a Szerződés.

2.2. A Szerződés a határozott idő lejártá előtt rendes (nem szerződésszegésre alapított) felmondással nem szüntethető meg, kivéve, ha kogens jogszabály, vagy a Megrendelőre kötelező hatályú egyéb kötelező erejű rendelkezés ekként szabályoz.

2.3. Megrendelő jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

- 2.3.1. Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- 2.3.2. Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- Fentiek érdekében a Szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt Szolgáltató tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

2.4. Megrendelő a Szerződést felmondhatja, ha:

- 2.4.1. feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- 2.4.2. Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- 2.4.3. az Európai Unió működéséről szóló szerződés (a továbbiakban: EUMSZ) 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a Szerződés nem semmis.

- 2.5. A Kbt. 143. § (2) bekezdése szerint a Megrendelő köteles a Szerződést felmondani, vagy attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

3. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

3.1. Karbantartás

- 3.1.1. Szolgáltató a karbantartás keretében a 2. számú mellékletben meghatározott feladatokat, felülvizsgálatokat köteles elvégezni, a karbantartás során észlelt hibákat kijavítani.
- 3.1.2. Szolgáltató a karbantartást féléves gyakorisággal – a Felek által közösen meghatározott karbantartási ütemtervben megjelölt hónapokban és helyszíneken – köteles elvégezni. A karbantartások időpontjait a Szolgáltató a kijelölt ügyfélkapcsolati vezetővel, illetőleg az általa kijelölt vezetővel közösen állapítja meg.
- 3.1.3. Szolgáltató a karbantartás tényleges (adott helyszínen történő) megkezdése előtt legalább 3 (három) munkanappal köteles Megrendelő műszaki kapcsolattartóját írásban (e-mail) a munkavégzés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról tájékoztatni.
- 3.1.4. A karbantartási feladatok végrehajtását úgy kell tervezni, illetve elvégezni, hogy az az ügyfélszolgálati feladatok ellátását, az épület és az abban működő szervezeti egység normál üzemmenetét, a használók nyugalma, munkavégzését a szükséges mértéket meghaladóan ne zavarja.

- 3.1.5.** Szolgáltató a karbantartás során észlelt hibákat – a 3.1.8. pont szerinti kivétellel – külön árajánlat és megrendelés nélkül elhárítja.
- 3.1.6.** Amennyiben az adott eszközbe 50 000 Ft + Áfa egyedi ellenértéket meghaladó alkatrész beépítése szükséges, akkor Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Megrendelőt, és az adott alkatrész csak a Megrendelő előzetes írásbeli megrendelésére építhető be. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szolgáltató nem a fentieknek megfelelően jár el, a Megrendelő az érintett szolgáltatás ellenértékének megfizetésére nem köteles (arról számla nem nyújtható be), de a Szolgáltató jogosult a beépített és ellenszolgáltatással a fentiek okán nem fedezett alkatrész elszállítására, a meghibásodott alkatrész egyidejű visszaszerelése mellett.
- 3.1.7.** Szolgáltató a 3.1.5. pont szerinti hibák javítását a karbantartási feladatok elvégzése során megkezdi és a javítási munkákat folyamatosan, a hiba jellegétől függően, lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül elvégzi. Amennyiben olyan helyzet adódik, hogy az észleléstől számított 3 (három) munkanap alatt a hiba nem javítható ki, ezen határidő leteltét követően a Szolgáltató cserekészülék szolgáltatására köteles a javítás ezen határidőt követő (fennmaradó) időtartamára, további ellenszolgáltatás nélkül. A cserekészülék nem kerül a Megrendelő tulajdonába, de azt jogosult a javítás fennmaradó időtartama alatt használni.
- 3.1.8.** Szolgáltató a 3.1.6. pont szerinti javítás megkezdése előtt minden esetben köteles a hiba jellegéről, a javítás várható költségeiről a Megrendelő műszaki kapcsolattartójával telefonon egyeztetni.
- 3.1.9.** Amennyiben a 3.1.6. pont szerinti eset áll fenn, Szolgáltató minden esetben, külön felhívás nélkül írásbeli árajánlatot köteles benyújtani.
- 3.1.10.** Szolgáltató a 3.1.6. pont szerinti okból benyújtandó írásbeli árajánlatot a lehető leghamarabb, de legkésőbb a karbantartás megkezdését követő 2 (kettő) munkanapon belül köteles benyújtani. A Szolgáltató az írásbeli árajánlatát – amennyiben az ajánlatban ennél hosszabb ajánlati kötöttség kikötésére nem kerül sor – 30 (azaz harminc) napos ajánlati kötöttséggel teszi meg.
- 3.1.11.** Szolgáltató az írásbeli ajánlatában a vállalkozói díjat – az 5.1.2. pontban foglaltakra is figyelemmel – a kiszállási díj, a várható munkadíj és a cserélendő fődarabok ellenértéke összegeként köteles meghatározni; egyéb díjtétel az ajánlatban nem szerepeltethető.
- 3.1.12.** A 3.1.6. pont szerinti javításra a 3.1.7. pontban foglalt határidő alkalmazandó azzal, hogy annak kezdete a megrendelés elküldésétől számítandó, valamint a 3.2.2. pont alpontjainak rendelkezései megfelelően alkalmazandóak.
- 3.1.13.** Amennyiben a helyszíni javítás nem lehetséges, Szolgáltató a javítandó egységet jegyzőkönyv felvétele mellett saját költségére elszállítja; ebben az esetben Szolgáltató a javítás idejére – külön díj/költség felszámítása nélkül – cserekészüléket biztosít Megrendelő részére a 3.1.7. pont megfelelő alkalmazásával. A fentiektől eltérően ügyfélhívó berendezések szoftverének meghibásodása esetén bejelentésre kizárólag a NAV Központi Irányítás Ügyfélkapcsolati és Tájékoztatási Főosztálya, illetőleg az általa kijelölt személyek jogosultak. A bejelentés alapján a Szolgáltató minden esetben, külön felhívás nélkül írásbeli árkalkulációt köteles benyújtani a telefonos értesítéstől számított 1 (egy) munkanapon belül. Árkalkuláció nélkül végzi a Szolgáltató a garanciális javításokat. Ez utóbbi körben a javítás abban az

esetben minősül teljesítettnek, ha a hibajavítást tartalmazó új szoftververzió a NAV valamennyi, mellékletben meghatározott ügyfélhívó berendezése, valamint a központi HXD rendszer tekintetében hibátlan működést eredményez 10 (tíz) munkanapos tesztidőszak tekintetében.

3.2. Hibaelhárítás

3.2.1. Telefonos ügyelet

- a) Szolgáltató munkanapokon 8:00 és 18:00 óra között működő hibaelhárító műszaki ügyeletet köteles működtetni.
- b) A hibaelhárító műszaki ügyeletre bejelentés az alábbi elérhetőségeken tehető:
Telefon: +36 23 310 605
Mobil: +36 30 370 7312
E-mail: service@e-kiosk.hu
- c) Telefonon kizárólag Megrendelő műszaki kapcsolattartója, vagy üzemeltetés-felügyelettel megbízott alkalmazottai jogosultak hibát bejelenteni; Szolgáltató Megrendelő más alkalmazottaitól bejelentést nem jogosult elfogadni.
- d) Megrendelő a telefonon tett hibabejelentést utólag haladéktalanul írásos formában (e-mailen) is megküldi, utalva arra, hogy a bejelentésre korábban telefonon már sor került. Az utólagos írásbeli bejelentésben – az ügyfélhívó rendszerre és a hiba jellegére vonatkozó információkon túl – fel kell tüntetni a telefonon tett hibabejelentés pontos időpontját (óra, perc), valamint Megrendelő hibát bejelentő alkalmazottjának a nevét és beosztását.

3.2.2. Hibajavítás

- a) Szolgáltató köteles a bejelentett hiba okainak feltárása, valamint – amennyiben azt a Szerződés lehetővé teszi – a hiba elhárítása érdekében a telefonos, ennek hiányában e-mailben megtett bejelentéstől számított 1 (egy) munkanapon belül az érintett ügyfélhívó rendszer telepítési helyére szakembert kiküldeni és a hiba szerződésszerű elhárítása érdekében valamennyi szükséges intézkedést megtenni. Szoftver javítás esetében a 3.2.2. pont alpontjai alkalmazandók. Amennyiben a javítás a bejelentéstől számított 3 (három) munkanap alatt nem valósul meg, akkor ezen határidőtől a Szolgáltató köteles csereeszközt biztosítani a javítás fennmaradó teljes időszakára további ellenszolgáltatás nélkül. A cserekészülék nem kerül a Megrendelő tulajdonába, de azt jogosult a javítás fennmaradó időtartamára használni.
- b) A nem a karbantartás körében észlelt hibák (bejelentett hibák) esetén a 3.1.6, 3.1.8, 3.1.9-3.1.13. pontjai megfelelően irányadóak, ha jelen fejezet másként nem rendelkezik.
- c) Szolgáltató köteles az árajánlatában a javításra vállalt ésszerű teljesítési határidőt megjelölni; e határidő a 10 (azaz tíz) munkanapot nem haladhatja meg. Amennyiben az ajánlat a teljesítési határidőt nem rögzíti, Szolgáltató a hibát az árajánlat elfogadásáról szóló értesítést követő 2 (kettő) munkanapon belül köteles – lehetőség szerint – a helyszínen elhárítani.

3.3. Járulékos feladatok

3.3.1. Alkatrészek folyamatos biztosítása

Szolgáltató az ügyfélhívó rendszerek jellemző meghibásodásai elhárításához szükséges, rendszeresen felhasználásra kerülő alkatrészek (pl: vágófejek, printerek, stb) biztosítására raktárkészletet köteles tartani az esetleges anyagbeszerzések miatti üzemszünetek minimalizálása érdekében. Szolgáltató nem hivatkozhat akadályoztatásra, ha a fenti kötelezettségét nem, vagy nem megfelelően teljesíti.

3.3.2. *Hulladékok kezelése*

Szolgáltató köteles a karbantartás, hibaelhárítás során esetlegesen keletkező hulladék elszállításáról és a vonatkozó előírások szerint történő kezeléséről, illetve ártalmatlanításáról gondoskodni. A Megrendelő által fizetendő karbantartási/hibaelhárítási díj magában foglalja a keletkezett hulladék elszállításának díját is.

Felek rögzítik, hogy a teljesítés során kisserelt alkatrészek tulajdonjogáról a Megrendelő lemond, kivéve ha a javítás érdekében kerülnek elszállításra.

3.4. Munkaterület rendelkezésre bocsátása

3.4.1. Megrendelő köteles a Szolgáltatás elvégzéséhez szükséges munkaterületet a Szolgáltatás nyújtásának – fentiek szerint egyeztetett - idejére a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani (azzal, hogy karbantartáson kívüli javítás esetén nem kell előzetes értesítést küldenie Szolgáltatónak), a zavartalan munkavégzés feltételeit biztosítani, továbbá minden egyes olyan ésszerű, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni, amely a Szolgáltató teljesítését lehetővé teszi. Az ügyfélszolgálatok nyitva tartási rend szerinti működtetése nem minősül a munkavégzés feltételei megzavarásának.

3.4.2. Szolgáltató a munka megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a Megrendelő a 3.4.1. pontban előírt kötelezettségét nem teljesíti. A munkaterület késedelmes rendelkezésre bocsátása jogosulti késedelemnek minősül; a munkavégzés teljesítési határideje a késedelem tartamával meghosszabbodik.

3.5. Beléptetés

3.5.1. Megrendelő a Szolgáltatás teljesítéshez szükséges időre a jelen címben foglaltak szerint biztosítja a Szolgáltatás nyújtásába bevont személyek (tagok, alkalmazottak, alvállalkozók, egyéb közreműködők; a továbbiakban: *közreműködők*) részére az érintett épületekbe történő belépést és benntartózkodást.

3.5.2. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ő és a közreműködők az épületekbe kizárólag (eseti vagy tartós) belépési engedély birtokában léphetnek be.

3.5.3. Szolgáltató az épületek területére történő belépés esetén – a karbantartás megkezdése előtt 4 (négy) nappal korábban, míg a hibajavítás esetében legalább 2 (két) munkanappal korábban – köteles a belépés tervezett idejéről a Megrendelőt tájékoztatni (kivéve: azonnali hibaelhárítás szüksége), és ennek keretén belül az épületek területére beléptetni szándékozott személyek személyi adatait (név, személyazonosító igazolvány száma, a foglalkoztatás módja; a továbbiakban: *személyi adatok*) a Megrendelő részére átadni, részükre belépési engedély kiadását kezdeményezni. Ettől eltérni csak abban az esetben lehetséges, ha a beléptetni kívánt személyt az adott épületbe korábban már beléptették.

3.5.4. Szolgáltató legkésőbb a személyi adatok átadásáig köteles beszerezni az érintettek hozzájárulását ahhoz, hogy a Megrendelő a személyi adatokat – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásaival összhangban – kezelje (3. számú melléklet).

3.5.5. Megrendelő a személyi adatokat kizárólag a belépési engedély kiállítására és az alkalmazottak személyazonosságának ellenőrzésére használhatja fel.

- 3.5.6. Megrendelő jogosult a belépési engedély kiadását megtagadni a 3.5.3.-3.5.4. pontokban foglalt kötelezettségek teljesítéséig. Ez nem minősül jogosulti késedelemnek.
- 3.5.7. Felek rögzítik, hogy a belépési engedélyt a Megrendelő a hozzá beérkezett valamennyi releváns dokumentum kézhezvételét követő munkanapon adja meg (kivéve: azonnali hibaelhárítás szüksége).
- 3.5.8. Megrendelő jogosult a belépési engedélyt visszavonni, ha az érintett személy megsérti a jelen címben foglalt szabályok bármelyikét, vagy egyébként a munkavégzést szükségtelenül zavarja. Ez esetben Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni megfelelő másik szakember biztosításáról (adott esetben a Kbt. rendelkezéseinek megfelelően).

3.6. Munkavégzés

- 3.6.1. Szolgáltató köteles a legjobb tudása és szakmai felkészültsége alapján, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, szabványoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, határidőben, I. osztályú minőségben teljesíteni.
- 3.6.2. Szolgáltató vállalja, hogy tevékenysége során betartja, illetve közreműködőivel is betartatja a munkafegyelmet, gondoskodik továbbá a munkavédelmi, balesetvédelmi, környezetvédelmi és tűzvédelmi előírások megtartásáról.
- 3.6.3. A munkaterületre alkoholt, illetve kábító hatású szert bevinni vagy ott ilyet fogyasztani nem szabad, tilos továbbá a munkaterületen alkohol illetve kábító hatású szer hatása alatt tartózkodni.
- 3.6.4. A Megrendelő Szerződéssel érintett ingatlanai területére
- a) fegyvert, lőszert, fegyvernek minősülő tárgyat,
 - b) robbanóanyagot, robbantószert,
 - c) a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló 175/2003. (X. 28.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó eszközöket,
 - d) tűz-, és robbanásveszélyes anyagot, ide nem értve a biztonságosan csomagolt és tárolt, illetve a kivitelezéshez szükséges anyagokat, eszközöket,
 - e) fertőző, mérgező vagy radioaktív anyagot, ionizáló sugárzást kibocsátó, vagy ilyen anyagot tartalmazó készítményt,
 - f) vakvezető, segítő, robbanóanyag-kereső kutya kivételével élőállatot szigorúan tilos bevinni.
- 3.6.5. Fénykép-, film-, videó- és/vagy hangfelvétel kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli engedélyével készíthető, az engedélyt Megrendelő biztonsági szolgálata jogosult ellenőrizni.
- 3.6.6. Szolgáltató köteles a Megrendelő műszaki kapcsolattartóját minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Szolgáltató felelősséggel tartozik.
- 3.6.7. Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során, a tevékenységével összefüggésben bekövetkezett káreseményt a Megrendelő műszaki kapcsolattartójának köteles bejelenteni.

3.6.8. Szolgáltató köteles a teljesítés során észlelt, a Megrendelőt, illetve harmadik személyt fenyegető baleset és balesetveszély, katasztrófhelyzet vagy egyéb anyagi kár veszélyének elhárítása érdekében megtenni a szükséges elsődleges intézkedéseket, és e veszélyek fennállásáról haladéktalanul értesíteni a Megrendelőt.

3.6.9. Szolgáltató kijelenti, hogy a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, valamint az adó- és vámigazgatóságok Őrzésbiztonsági Szabályzatát, Tűzvédelmi Szabályzatát, Katasztrófavédelmi és Polgári Védelmi Felkészülési Tervét és Kiürítési Tervét (illetve azok kivonatát) megismerte, az abban foglaltakat – illetőleg a fent megjelölt szabályzatok módosulása esetén a módosult szabályzatban foglaltakat – magára nézve kötelezőnek fogadja el.

3.6.10. Megrendelő köteles a fenti szabályzatok esetleges változása esetén azokat (illetve azok kivonatát) – a változás hatálybalépésétől számított 30 napon belül – Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

3.6.11. Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a fenti előírások rájuk vonatkozó részeit a teljesítési segédei is megismerjék.

3.7. Beszerelésre kerülő alkatrészek

Szolgáltató – Megrendelő előzetes jóváhagyása nélkül – kizárólag gyári új alkatrészeket jogosult az ügyfélhívó rendszerekbe beszerezni.

3.8. Közreműködők, alvállalkozók

3.8.1. Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során kizárólag munkaegészségügyi szempontból alkalmas, megfelelő gyakorlati és szakmai tapasztalatokkal rendelkező közreműködőket vehet igénybe.

3.8.2. Megrendelő a Szerződés időtartama alatt bármikor – különösen a belépési engedélyek kiállításakor – ellenőrizheti, hogy a meghatározott feladatok végrehajtásába bevont munkavállalók foglalkoztatása a törvényi előírásoknak megfelelően történik-e. Szolgáltató Megrendelő kérésére köteles alkalmazottai munkaszerződéseit, munkavégzésre vonatkozó megállapodásait, a munkaviszonyhoz kapcsolódó bejelentőket stb. – az üzleti titkot képező részek kivételével – Megrendelő kérésére másolatban rendelkezésre bocsátani.

3.8.3. Szolgáltató vállalja, és szavatol azért, hogy a teljesítésbe kizárólag büntetlen előéletű személyeket von be. Szolgáltató a közreműködő teljesítésbe történő bevonását megelőzően köteles a közreműködő egy évnél nem régebbi keltű erkölcsi bizonyítványát Megrendelő részére bemutatni.

3.8.4. Szolgáltató alvállalkozót kizárólag Megrendelő előzetes hozzájárulását követően vehet a Szolgáltatás teljesítéséhez igénybe, a fentiek megfelelő teljesítése esetén illetve a Kbt. rendelkezéseinek megfelelően; Megrendelő az alvállalkozó igénybevételéhez a hozzájárulást jogosult megtagadni, ha az alvállalkozó a Szerződésben rögzített, illetve a Kbt. szerinti feltételeknek nem felel meg.

3.8.5. Szolgáltató köteles az alvállalkozóival szemben a Szerződés valamennyi, az adott jogviszonyra alkalmazható rendelkezését érvényesíteni.

- 3.8.6. Szolgáltató – a Megrendelő részére nyújtott Szolgáltatás minőségének és a Szolgáltatás időszerűségének biztosítása érdekében – kötelezettséget vállal arra, hogy az alvállalkozójára nézve a jelen Szerződésben meghatározottnál nem köt ki az ellenszolgáltatás kifizetésére vonatkozó kedvezőtlenebb feltételt.
- 3.8.7. Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Szolgáltató alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

3.9. Munkalapok

- 3.9.1. Szolgáltató valamennyi elvégzett munkáról (karbantartásról, hibaelhárításról) a Szolgáltatás átadásakor legalább 2 (kettő) példányban munkalapot állít ki.
- 3.9.2. Szolgáltató a munkalapon – olvasható kézírással vagy nyomtatott betűkkel – megjelöli a munkavégzés helyét, megkezdésének, befejezésének (megszakításának, újakezdésének) idejét, az elvégzett munkafolyamatokat, hibaelhárítás esetén a fenti-eken túlmenően a hiba bejelentésének az idejét, a hiba meghatározását, a problémamegoldás módját és a beszerelt alkatrészek megnevezését, ellenértékét.
- 3.9.3. Felek a Szolgáltatás átadásakor – különösen hibaelhárítás esetén – közösen elvégzik a szakmailag szokásos és indokolt próbákat, amelyek a teljesítés megfelelő minőségének megállapításához szükségesek. A próba lefolytatásához szükséges feltételeket a Megrendelő biztosítja, a próbát, szükség szerint a hibaelhárításhoz kapcsolódó oktatást pedig a Szolgáltató végzi.
- 3.9.4. A Szolgáltatás átvételét, valamint - hibaelhárítás esetén – a hibaelhárítással töltött munkaórákat Megrendelő műszaki kapcsolattartója, üzemeltetés-felügyelettel megbízott alkalmazottja, és az ügyfélszolgálat vezetője a munkalapon az aláírásával igazolja. Szoftver javítás esetén a munkalap visszaigazolására a 3.1.13. pont szerinti időszak elteltével a NAV Központi Irányítás Ügyfélkapcsolati és Tájékoztatási Főosztály jogosult
- 3.9.5. A munkalapok a teljesítésigazolás alapidokumentumai.

3.10. Szavatosság, jótállás

- 3.10.1. Szolgáltató a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítését szavatolja.
- 3.10.2. Szolgáltató a hibajavításokra (beleérve a beszerelt alkatrészeket is) 1 (azaz egy) év jótállást (garanciát) vállal.
- 3.10.3. Szolgáltató a Szolgáltatás átadásakor köteles a munkalapra rávezetni a beszerelt alkatrész azonosítását lehetővé tévő adatokat, valamint a jótállási idő tartamát.
- 3.10.4. A jótállási idő a munkalap Megrendelő részére történő átadásával veszi kezdetét.

4. TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

- 4.1. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ávhf.) 57. § szerinti teljesítésigazolásra Megrendelő **Tánczos Zoltán**

tán pénzügyőr ezredes, főosztályvezető-helyettest jelöli ki. Megrendelő egyoldalúan jogosult a teljesítésigazolásra más személyt, illetőleg a teljesítésigazolást végző távolléte, akadályoztatása esetére helyettest kijelölni.

- 4.2.** A Szolgáltató által elvégzett munkát Megrendelő műszaki kapcsolattartója, üzemeltetés-felügyelettel megbízott alkalmazottai, illetőleg az ügyfélszolgálat vezetője, a szoftver javítás vonatkozásában a 3.1.13. pontban meghatározott személy(ek) felügyelik és ellenőrzik; ellenőrzési jogkörük kiterjed a Szolgáltató valamennyi, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos tevékenységére, mely során a Szolgáltató kijelölt munkatársával közvetlen kapcsolatot tartanak fenn.
- 4.3.** A havi teljesítéseket Szolgáltató összesíti és az összesítést – legalább 2 (kettő) példányban – a tárgyhónapot követő 5. (ötödik) napig Megrendelő részére átadja.
- 4.4.** Az összesítésben meg kell jelölni
- 4.4.1.** a karbantartással összefüggésben
- a) a karbantartott ügyfélhívó rendszer telepítési helyét, típusát;
 - b) az elvégzett munkát;
 - c) a munkavégzés időpontját;
 - d) a beépített fődarabokat (olyan pontossággal körülírva, amely alapján a tárgyi fődarab azonossága kétséget kizáróan megállapítható) és azok ellenértékét;
 - e) a külön árajánlattal érintett munka esetén az árajánlat keltét, iktatószámát, az ajánlati árat, a megrendelés keltét, iktatószámát, a munkavégzés megkezdésének, befejezésének (megszakításának, újratekintésének) pontos időpontját (óra, perc) és az elszámolni kért munkaórák számát;
 - f) az esetleges kötbér miatti díjcsökkentést (a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembevételével).
- 4.4.2.** a hibaelhárítással (javítással) összefüggésben
- a) a meghibásodott ügyfélhívó rendszer telepítési helyét, a hibás berendezés (alkatrész) pontos helyét (szoftver hibája esetén erre a körülményre utalni kell);
 - b) az elhárított hibát;
 - c) a beszerelt alkatrészeket (olyan pontossággal körülírva, amely alapján a tárgyi alkatrész azonossága kétséget kizáróan megállapítható) és azok ellenértékét;
 - d) a külön árajánlattal érintett javítás esetén az árajánlat keltét, iktatószámát, az ajánlati árat, a megrendelés keltét, iktatószámát, a munkavégzés megkezdésének, befejezésének (megszakításának, újratekintésének) pontos időpontját (óra, perc) és az elszámolni kért munkaórák számát;
 - e) az esetleges kötbér miatti díjcsökkenést (a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembevételével).
- 4.5.** Az összesítés Megrendelőnél maradó példányához mellékelni kell a munkalapok egy példányát eredetben, valamint – amennyiben az alkatrész(ek) ellenértékét a Szerződés nem állapítja meg – a beszerelt alkatrészek beszerzési árait igazoló, Szolgáltató részére kiállított számlák (bizonylatok) másolatait.
- 4.6.** Megrendelő a teljesítést havonta az összesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) munkanapon belül igazolja le Szolgáltató részére. Amennyiben az összesítés nem felel meg a Szerződésben rögzített követelményeknek, illetve nem tartalmazza az előírt mellékleteket, Megrendelő – az összesítés kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül – Szolgáltatót felhívja a hiányok pótlására. A teljesítés igazolására nyitva álló határidő a hiányok maradéktalan pótlásával kezdődik.

4.7. Szolgáltató kizárólag a teljesítés igazolását követően, az igazolt teljesítésnek megfelelően jogosult számlázni. A teljesítésigazolás mintáját a 4. számú melléklet tartalmazza.

5. FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGEK

5.1. Vállalkozói díj

5.1.1. Szolgáltatót a Szolgáltatás teljesítéséért vállalkozói díj illeti meg.

5.1.2. A karbantartás körébe tartozó feladatokért – karbantartásonként (félévente) fizetendő vállalkozói díjat az 1. számú melléklet ügyfélhívó rendszerenkénti részletezésben tartalmazza (a továbbiakban: **karbantartási díj**).

Megrendelő a 3.1.2. szerint ténylegesen elvégzett karbantartásokat fizeti meg Szolgáltatónak.

A karbantartási díj fedezetet nyújt a karbantartással összefüggésben felmerülő költségekre, az alábbiak szerint:

- a) A karbantartás során észlelt hibák elhárításáért külön munkadíj, illetve kiszállási díj a 3.1.6. pont szerinti javítások kivételével nem számítható fel. A karbantartás során észlelt 3.1.6. pont szerinti hibák javítása az 5.1.3. pont szerint díjazandó (kiszállási díj és munkadíj).
- b) A karbantartások során észlelt hibák elhárításához felhasznált, fődarabnak nem minősülő alkatrészek ellenértékére.
- c) A karbantartási feladatok elvégzéséhez szükséges eszközök használatával, szerelési anyagokkal összefüggésben felmerülő költségekre valamint
- d) az esetlegesen keletkezett hulladék kezelésének, ártalmatlanításának költségeire.

A karbantartások során észlelt hibák elhárításával összefüggésben Megrendelő kizárólag a fődarabnak minősülő alkatrészek ellenértékét köteles megtéríteni. A fődarab(ok) ellenértéke az 5. számú mellékletben feltüntetett alkatrészsár, illetve – amennyiben az alkatrész a mellékletben nem szerepel – a Szolgáltató részére kiállított számla egyszerű másolatával (vagy más, azzal egyenértékű módon) igazolt bekerülési költség; az ilyen fődarab bekerülési költségét igazoló számlamásolatot (egyéb dokumentumot) a vállalkozói díjról kiállított számlához mellékelni kell.

5.1.3. A Megrendelő által bejelentett hibák elhárításának (javításának) díjaként – az 5.1.4 pontban rögzítettek kivételével – Megrendelő a hibaelhárítás óradíjának és a hiba elhárítása végett végzett munkaórák szorzataként megállapított munkadíjat (a továbbiakban: **munkadíj**), a kiszállási díjat, valamint a beszerelt alkatrészek ellenértékét köteles megtéríteni. Felek a hibaelhárítás óradíját 8 600 Ft + ÁFA/megkezdett munkaórában (azaz megkezdett munkaóránként nyolcezerhat száz forint plusz általános forgalmi adóban) állapítják meg. A hiba elhárítása végett végzett munkaórákban kizárólag a munkavégzéssel töltött idő vehető figyelembe, abba a kiszállás illetve a munkaközi szünetek tartama nem számítható bele. A munkadíj fedezetet nyújt a hibaelhárítással összefüggésben felmerülő valamennyi költségre. Egyéb költség semmilyen további jogcímen nem számítható fel.

Felek a rendszeresen előforduló hibák javításához szükséges alkatrészek ellenértékét az 5. számú mellékletben részletezik. Megrendelő az 50.000,-Ft + ÁFA (azaz ötvenezer forint plusz általános forgalmi adót) egyedi értéket meghaladó értékű alkatrészek ellenértékét köteles megtéríteni. Amennyiben a javítás az 5. számú mellékletben nem szereplő alkatrész cseréjét teszi szükségessé, Szolgáltató az alkatrész bekerülési költségét a részére kiállított számla egyszerű másolatával, vagy más az-

zal egyenértékű módon köteles igazolni; az ilyen alkatrész bekerülési költségét igazoló számlamásolatot (egyéb dokumentumot) a Szolgáltatónak a kiállított számlához mellékelnie kell.

- 5.1.4. Amennyiben a hibaelhárítással összefüggésben írásbeli árajánlat bekérésére került sor, a hiba elhárításával összefüggésben az 5.1.3. pontban rögzített díjszámítási mód azzal az eltéréssel alkalmazandó, hogy a vállalkozói díj nem lehet magasabb az árajánlatban rögzítetttnél.
- 5.1.5. A Szerződésben valamint annak mellékleteiben meghatározott díjelemek a Szerződés időtartama alatt kizárólag az általános forgalmi adó mértékének változása esetén, annak megfelelően módosulhatnak. A Szerződés mellékleteiben meghatározott értékek akkor is irányadók, ha raktárkészlet hiányában a Szolgáltató a karbantartási/javítási munkafolyamat részeként gondoskodik azok beszerzéséről.
- 5.1.6. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:246. § rendelkezésének alkalmazását kizárják.

5.2. Számlázás, kifizetések teljesítése

- 5.2.1. Szolgáltató a vállalkozói díjról – az igazolt teljesítések valamint az 5.1. címben foglaltak alapján – naptári havonta, utólag számlát köteles kiállítani.
- 5.2.2. A Szolgáltató által benyújtott számlának meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályokban és a Szerződésben foglalt követelményeknek. Felek rögzítik, hogy fizetési kötelezettséget kizárólag a Szerződésnek és a kiállításakor hatályos jogszabályoknak mindenben megfelelő számla és mellékleteinek Megrendelő általi kézhezvétele keletkeztet.
- 5.2.3. A számla elválaszthatatlan részét képezi a teljesítésigazolás eredeti példánya és annak mellékletei.
- 5.2.4. A számlát a Megrendelő nevére és a lenti székhely címre kell benyújtani. A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

Számlázási név: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Adószám: 15789934-2-51
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.

Számlaküldési cím: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Gazdasági Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
1373 Budapest, Pf. 567.

- 5.2.5. Amennyiben Szolgáltató a számlát nem az 5.2.4. pontban meghatározott számlaküldés címére küldi meg, és emiatt Megrendelő a számlafizetési kötelezettségét nem tudja szerződésszerűen teljesíteni, akkor a teljesítési határidő kezdő napjának a számla rendeltetési helyére történő beérkezése napját kell tekintetni.
- 5.2.6. Megrendelő a Szolgáltató szükséges mellékletekkel együtt, megfelelő példányban benyújtott és befogadott számláját annak kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül köteles átutalás útján kiegyenlíteni a Szolgáltató Budapest Bank Zrt.-nél

vezetett 10100833-30248300-01003006 számú bankszámlájára a Kbt. 135.§ (1) és (5)-(6), továbbá a Ptk. 6:130.§ (1) és (2) bekezdései szerint. Felek az ellenérték teljesítési napjaként a Megrendelő bankszámlája megterhelésének napját tekintik, függetlenül attól, hogy az ellenérték összege mely napon kerül jóváírásra Szolgáltató bankszámláján.

- 5.2.7.** Szolgáltató által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, a Szolgáltató jogosult a Ptk. 6:155. bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § szerinti behajtási költségátalányt érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

6. A SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

6.1. Azonnali hatályú felmondási jog

- 6.1.1.** Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni, amennyiben a Szolgáltató súlyos szerződésszegést követ el és a Megrendelőnek már nem áll érdekében a szerződés teljesítése, különösen

- a) a Szolgáltató a Szerződésben vállalt kötelezettségeit, a mulasztást követően küldött írásbeli felszólításban rögzített ésszerű, de legalább 8 (nyolc) napos határidőn belül sem teljesíti,
- b) a Szolgáltató a 7. cím szerinti titoktartási kötelezettségét megszegi,
- c) a Szolgáltató végelszámolási eljárást indított vagy a Szolgáltató ellen indított felszámolási vagy kényszertörlési eljárást jogerősen elrendelték,
- d) a Szolgáltató tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi törvény szerint az illetékes bíróság a Szerződés tárgyát érintően jogerősen korlátozta,
- e) a Szolgáltató működését az illetékes bíróság felfüggesztette, vagy Szolgáltató működése más módon felfüggesztésre került,
- f) a Szolgáltató adószáma törlésre került,
- g) a Szolgáltató adó-, vámfizetési vagy járulékfizetési kötelezettsége teljesítésével 60 (hatvan) napot meghaladó késedelembe esik,
- h) a Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
- i) Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
- j) Szolgáltató valótlan tartalmú átláthatósági nyilatkozatot tesz, vagy a nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a Szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt (9.4. pont).

- 6.1.2.** Jogszerűen gyakorolt azonnali hatályú felmondás esetén a Szolgáltató kizárólag a teljesítéssel arányos díjra jogosult.

- 6.1.3.** Szerződésszegés esetén Megrendelő köteles fenti jogának gyakorlása előtt a Szolgáltató figyelmét írásban felhívni a szerződésszegés megszüntetésére, megfelelő, legalább 3 (három) munkanapos határidő mellett. Az azonnali hatályú felmondást tartalmazó nyilatkozatban hivatkozni kell a súlyos szerződésszegés tényére, és meg kell jelölni a súlyos szerződésszegés megállapításának alapjául szolgáló tény, körülményt. Nem kell jelen pontot alkalmazni akkor, ha a szerződésszegés jellege miatt nem lehetséges.

6.2. Előzetes szerződésszegés

Ha a munkavégzés során a körülmények arra engednek következtetést, hogy a teljesítés hibás lesz, vagy a hiba kijavítását követően ugyanazon körülmények között ugyanazon hibajelenség 7 napos határidőn belül ismételten fellép, a Megrendelő a hiba kijavítására vagy kicserélésére tűzött határidő eredménytelen eltelte után gyakorolhatja a hibás teljesítésből eredő jogokat.

6.3. Kötbér

- 6.3.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott munkák elvégzésével olyan okból, amiért felelős késedelembe esik, **késedelmi kötbért** köteles a NAV részére fizetni.
- 6.3.2. A késedelmi kötbér mértéke, amennyiben a késedelem
- a) a karbantartás kapcsán következett be: minden késedelmes naptári nap után a késedelemmel érintett ügyfélhívó rendszer egyszeri nettó karbantartási díjának 3 %-a, de legfeljebb a tárgyi ügyfélhívó rendszer féléves karbantartási díja;
 - b) a 3.2.2. pont szerinti hibajavítás kapcsán következett be: minden késedelmes naptári nap után 10 000 Ft (azaz: tízezer forint), de legfeljebb a tárgyi hibajavítás teljes nettó díja;
 - c) írásban megrendelt hibaelhárítás kapcsán következett be: minden késedelmes naptári nap után a tárgyi hibajavítás nettó munkadíjának 3%-a, de legfeljebb a tárgyi hibajavítás teljes nettó díja.
- 6.3.3. Késedelmes a Szolgáltatás nyújtása, ha
- a) bármely karbantartási vagy javítási szolgáltatásra vonatkozó, jelen szerződésben rögzített határidőt elmulasztja
 - b) Szolgáltató a Szerződésben vagy megrendelésben – árajánlatra figyelemmel – megállapított teljesítési vagy egyéb határidőt elmulasztja.
- 6.3.4. Ha a Szolgáltató neki felróható módon a szolgáltatást szerződésszerűen nem teljesíti, és a Megrendelő szavatossági igényt nem érvényesít, vagy azt a Szolgáltató nem teljesíti, akkor köteles a Megrendelőnek hibás teljesítési kötbért fizetni, melynek mértéke a hibás teljesítés kijavításáig eltelt minden naptári nap után a tárgyi hibajavítás nettó vállalkozói díjának 3 %-a, de legfeljebb a tárgyi hibajavítás teljes nettó díja.
- 6.3.5. Jogszerűen gyakorolt azonnali hatályú felmondás esetén Megrendelő a fennmaradó vállalkozói díj 3%-ának megfelelő mértékű **meghiúsulási kötbért** követelhet.
- 6.3.6. Meghiúsulási kötbér érvényesítése mellett ugyanazon okból késedelmi kötbér nem érvényesíthető. Amennyiben a meghiúsulásra vezető okból korábban késedelmi kötbér érvényesítésére került sor, az a meghiúsulási kötbér összegébe beszámít.
- 6.3.7. Felek rögzítik, hogy a kötbér az arra okot adó esemény bekövetkeztével esedékessé válik. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a Szolgáltatót megillető vállalkozói díjból – a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével – visszatartani, erről a Megrendelő köteles a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Megrendelő a kötbér érvényesítése esetén a kötbér összegéről bizonylatot állít ki. Szolgáltató a kötberről kiállított bizonylatot – amennyiben a kötbér összegének visszatartására nem került sor – annak kézhezvételétől számított 30 (azaz harminc) napon belül átutalással köteles kiegyenlíteni.

6.3.8. Az esedékessé vált kötbér után Szolgáltató – a Ptk. 6:155. §-ában meghatározott mértékű – késedelmi kamatot köteles fizetni.

6.3.9. A kötbér mellett a Megrendelő a kötbér összegét meghaladó kárigényét is jogosult érvényesíteni.

6.3.10. A késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót az elmulasztott feladat elvégzése alól.

7. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

7.1. Felek kijelentik, hogy az együttműködésük során tudomásukra jutott, törvény által védett információkat megőrzik, az erről szóló titoktartási nyilatkozatot a szerződés 6. számú melléklete tartalmazza.

7.2. Felek kötelezik magukat, hogy a Szerződés teljesítése kapcsán mindazon információkat megtartják, amelyeket a Felek egymással történő közléskor írásban titoknak minősítenek.

7.3. A titoktartásra vonatkozó rendelkezések a Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is – az üzleti és ipari titok vonatkozásában a Szerződés megszűnésétől számított 3 évig, a Szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatban birtokukba jutott egyéb adatok, információk és dokumentumok vonatkozásában korlátlan ideig – hatályban maradnak.

7.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan anyagi kártérítési kötelezettség terheli, és jogosultak a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, azonban – a felmondásra való tekintet nélkül – titoktartási kötelezettségük az abban rögzített feltételekkel megmarad.

7.5. A titoktartás alól felmentést a Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a Megrendelő, a Megrendelő részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.

7.6. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a vonatkozó jogszabályok szerinti illetékes ellenőrző szervezetek feladat- és hatáskörüknek megfelelően a Szerződést és annak teljesítését ellenőrizhetik, s részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra hivatkozással nem tagadható meg. Az illetékes szervek ellenőrzése, helyszíni vizsgálata esetén a Szolgáltató köteles minden segítséget megadni Megrendelő részére, a helyszíni vizsgálaton – felkérés esetén – jelen lenni az ellenőrzés hatékonysága és Megrendelő ezirányú kötelezettségeinek megfelelő teljesítése érdekében.

7.7. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbeszerzési Hatóságnak bejelenteni, ha

7.7.1. Szolgáltató szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a Szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a Szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint ha Szolgáltató olyan magatartással, amelyért felelős, részben vagy egészben a Szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint hogy a szerződő fél a szerződésszegést elismerte-e, illetve sor került-e arra vonatkozóan perindításra.

- 7.7.2. Szolgáltató szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a Szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Szolgáltató olyan magatartással, amelyért felelős (részben vagy egészben) a Szerződés lehetetlenülését okozta.
- 7.7.3. Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Szolgáltató nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tény-szerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve, ha az a Megrendelőnek felróhatóan következett be).

8. KAPCSOLATTARTÁS

- 8.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést érintő (tartalmát módosító, megszüntető) nyilatkozataikat írásba kell foglalni, és átvételi elismervénnyel igazolt közvetlen átadás, vagy a másik fél jelen Szerződésben megjelölt címére címzett, tértivevényes levél útján kell kézbesíteni. Amennyiben a tértivevénnyel megküldött értesítés kétszeri kézbesítési kísérlet ellenére is „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, úgy a Felek az érvényesítést a második kézbesítési kísérlettelől számított 5. (ötödik) munkanapon, míg amennyiben „az átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, úgy a kézbesítés megkísérlésének napjától kézbesítettnek tekintik.

- 8.2. Felek az egymással való kapcsolattartásra a következő személyeket jelölik ki:

8.2.1. Megrendelő részéről:

- a) szerződéses kapcsolattartó személy:

Tánczos Zoltán
Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Központi Irányítás
Ügyfélkapcsolati és Tájékoztatási Főosztály
Ügyfélkapcsolati Osztály
1054 Budapest, Zoltán utca 16.
Telefon: +36 1 428 5254
Mobil: +36 300 950 7462

- b) üzemeltetés-felügyelettel megbízott, továbbá műszaki kérdésekben, karbantartás ütemezését illetően és szoftver hibajavítás tekintetében kapcsolattartó személy:

Francsics Tamás
Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Informatikai Intézete
Nyugat-Magyarországi Informatikai Főosztály
Közép-Dunántúli Informatikai Osztály
Tatabánya, 2800 Komáromi út 42.
Telefon: +36 34 519 969
Mobil: +36 30 348 5939

8.2.2. Szolgáltató részéről:

- a) szerződéses kapcsolattartó személy:

Kovács László (+36 20 938 0318)

- b) műszaki kérdésekben kapcsolattartó személy:

Szegfű Norbert (+3630-5401585)
c) karbantartás ütemezését illetően kapcsolattartó személy:
Szegfű Norbert (+3630-5401585)

- 8.3.** Felek a Szerződés hatálya alatt jogosultak más kapcsolattartót kijelölni; a kapcsolattartó személyében történő változást haladéktalanul kötelesek közölni egymással. A kapcsolattartók személyében, adataiban bekövetkező változás a Kbt. 141. § (4) bek. a) pontja szerinti szerződésmódosulásnak minősül (a bejelentésben meghatározott időponttól).
- 8.4.** A szerződéskötést követő 10 (tíz) napon belül Megrendelő műszaki kapcsolattartója telephelyi bontásban írásban (e-mail) megküldi az üzemeltetés-felügyelettel megbízott személyek, illetőleg az ügyfélkapcsolati vezetők nevét, telefonszámát, elérhetőségét. Új üzemeltetés-felügyelettel megbízott alkalmazott, ügyfélkapcsolati vezető kijelöléséről, illetve a kijelölés visszavonásáról Megrendelő műszaki kapcsolattartója köteles haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 10 (tíz) napon belül írásban (e-mail) Szolgáltatót értesíteni. Ettől eltérően a 3.1.13. utolsó 2 bekezdésében foglaltak szerinti szoftvermodul javítás bejelentésére jogosult személyek listáját a NAV Központi Irányítás Ügyfélkapcsolati és Tájékoztatási Főosztálya küldi meg a Szolgáltató részére.

9. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

- 9.1.** Szolgáltató kijelenti, hogy vele szemben nem állnak fenn a 6.1.1. pont c)-h) alpontja szerinti körülmények, egyben vállalja, hogy azok esetleges későbbi bekövetkeztéről Megrendelőt 5 (öt) munkanapon belül írásban értesíti.
- 9.2.** Mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató köteles jóhiszeműen eljárni a Szerződés teljesítése során. Felek vállalják, hogy fokozottan, a vonatkozó jogszabályokban előírt együttműködési kötelezettséget meghaladó mértékben együttműködnek.
- 9.3.** Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként, továbbá a szerződés 7. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.
- 9.4.** Szolgáltató az Ávh. 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.
- 9.5.** Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.
- 9.6.** Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés megkötését megelőzően, illetőleg a Szerződés hatálya alatt Megrendelő az általa kezelt adatbázisokban Szolgáltató köztartozásmentességét, adószámának érvényességét, illetőleg az alkalmazottakra vonatkozó bejelentési kötelezettségének teljesítését ellenőrizze.

9. JOGVITÁK RENDEZÉSE

- 10.1. Felek egyező akarattal kijelentik, hogy a jelen jogviszonnyal kapcsolatban közöttük felmerült jogvitát elsősorban békés úton, egyeztetéssel kívánják rendezni.
- 10.2. Amennyiben az egyeztetés 30 (harminc) napon belül nem vezet eredményre, Felek a jogvita eldöntése érdekében a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

11. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, írásban módosítható vagy egészíthető ki érvényesen.
- 11.2. Felek rögzítik, hogy a Szerződés csak a mindenkori közbeszerzési törvény által előírt feltételek teljesülése esetén, írásban módosítható. Felek rögzítik, hogy a Szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül – módosul az alábbi esetekben:
 - a) Felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával;
 - b) Felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,amennyiben a mindenkori közbeszerzési törvény ezt egyebekben nem zárja ki.
- 11.3. Felek rögzítik, hogy semmis a Szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Szolgáltatót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei – ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását – alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon a Szolgáltatót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a Szerződés alapján a Szolgáltatót terhelő kockázatokat. E körben Szolgáltató kijelenti, hogy a kockázatokat felmérte és azt a Szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljes körűen érvényesítette.
- 11.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés bármely pontja kogens jogszabályba ütközne vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor a fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a Szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy a közbeszerzési dokumentum rendelkezése kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni, ha valamely kogens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a Szerződés része és azt szövegszerűen a Szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a Szerződés részét képezi).
- 11.5. Felek rögzítik, hogy vis maior esetén a Szerződést bármely fél felmondhatja, ha a vis maior helyzet(ek) legalább 45 napon keresztül fennáll(nak). Vis maior esetén az erről tudomást szerző fél haladéktalanul köteles a másik felet értesíteni, melynek elmaradásából vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő károkért felelős.
- 11.6. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

11.7. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben Felek a Kbt., illetve ahol a Kbt. ezt engedí, a Ptk-t, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályokat rendelik alkalmazni.

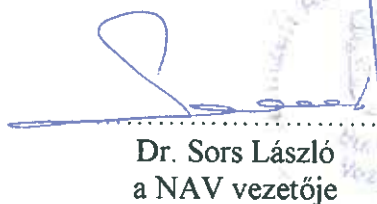
11.8. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Ügyfélhívó rendszerként részletezett karbantartási díj
2. számú melléklet: Műszaki leírás
3. számú melléklet: Hozzájáruló nyilatkozat
4. számú melléklet: Teljesítésigazolás
5. számú melléklet: Árajánlat
6. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat
7. számú melléklet: Átláthatósági nyilatkozat

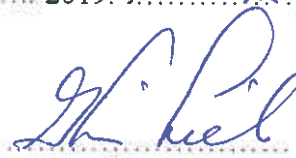
11.9. A Szerződés egymással megegyező 5 (öt) eredeti példányban készült, melyből 2 (két) példány a Szolgáltatót, 3 (három) példány a Megrendelőt illeti meg, és amelyet a Felek képviselői elolvasás és együttes értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag és a képviseletre előírt módon illetve formában írnak alá.

11.10. Jelen szerződés elválaszthatatlan melléklete – fizikailag nem csatolva – a közbeszerzési eljárás iratanyaga, kivéve döntések és döntéselőkészítő anyagok.

Budapest, 2019. 06. 18.


Dr. Sors László
a NAV vezetője
Nemzeti Adó- és Vámhivatal
mint Megrendelő

2019. 06. 18.


Kovács László
ü. v. igazgató
e-Kioskinfo Kft.
mint Szolgáltató

Pénzügyi ellenjegyzés (kelt: Budapest, 2019. 06. 27.):


Rási Kálmán
pénzügyőr ezredes
NAV KI főigazgatója jogkörében eljáró
főigazgató-helyettes

24092254 E4090268 Bebo

Jogilag ellenőrizte (kelt: Budapest, 2019. 06. 24.):


dr. Molnár Dávid
jogi kiemelt szakreferens
NAV Központi Irányítás
Közbeszerzési Főosztály

1. számú melléklet

Nemzeti Adó- és Vámhivatal alábbi épületeinek ügyfélszolgálatán üzemelő ügyfélszolgálati rendszerek karbantartási és hibaelhárítási díja

Sorszám	Ügyfélszolgálat címe	Karbantartási díj évi 2 alkalom (nettó Ft/év)	Kiszállási díj évi 2 alkalom (nettó Ft/alkalom)	Rezsi óradíj (nettó Ft/óra)	Tervezett hiba-elhárítási óraigény (óra)	Tervezett hibaelhárítás munkadíja (nettó Ft)
1.	7621 Pécs, Rákóczi út 52-56.	250 000 Ft	55 000 Ft	8 600 Ft	500	4 300 000 Ft
2.	6000 Kecskemét, Kuruc krt. 16.	170 000 Ft	40 000 Ft			
3.	6300 Kalocsa, Negyvennyolcasok tere 4.	150 000 Ft	40 000 Ft			
4.	6500 Baja, Bezerédj u. 14.	200 000 Ft	60 000 Ft			
5.	5600 Békéscsaba, Kinizsi u. 1.	240 000 Ft	65 000 Ft			
6.	3400 Mezőkövesd, Mátyás Király utca 114.	160 000 Ft	50 000 Ft			
7.	3525 Miskolc, Kazinczy u. 19.	260 000 Ft	60 000 Ft			
8.	3580 Tiszaújváros, Kazinczy u. 3.	190 000 Ft	60 000 Ft			
9.	3600 Ózd, Jászi Oszkár utca 3.	180 000 Ft	60 000 Ft			
10.	3700 Kazincbarcika, Jószerencsét u. 6.	170 000 Ft	65 000 Ft			
11.	3860 Encs, Petőfi u. 75.	200 000 Ft	65 000 Ft			
12.	3900 Szerencs, Széchenyi u. 43.	190 000 Ft	65 000 Ft			
13.	3980 Sátoraljaújhely, Kazinczy u. 30.	230 000 Ft	70 000 Ft			
14.	6600 Szentés, Ady Endre u. 29.	170 000 Ft	60 000 Ft			
15.	6640 Csongrád, Justh Gy. u. 2/B.	190 000 Ft	60 000 Ft			
16.	6721 Szeged, Bocskai u. 14.	230 000 Ft	60 000 Ft			
17.	6900 Makó, Hunyadi utca 4. fsz. 2.	180 000 Ft	60 000 Ft			
18.	2400 Dunaujváros, Október 23. tér 12.	160 000 Ft	30 000 Ft			
19.	8000 Székesfehérvár, Mátyás király körút 4/B.	170 000 Ft	30 000 Ft			
20.	9021 Győr, Szent István u. 15-17.	190 000 Ft	40 000 Ft			
21.	9200 Mosonmagyaróvár, Deák Ferenc tér 1.	160 000 Ft	50 000 Ft			
22.	9400 Sopron, Kis János utca 4.	200 000 Ft	55 000 Ft			
23.	4029 Debrecen, Faraktár u. 29/C.	250 000 Ft	65 000 Ft			
24.	4060 Balmaújváros, Kossuth tér 4-5.	180 000 Ft	60 000 Ft			
25.	3000 Hatvan, Grassalkovich utca 13.	120 000 Ft	30 000 Ft			

Sorszám	Ügyfélszolgálat címe	Karbantartási díj évi 2 alkalom (nettó Ft/év)	Kiszállási díj évi 2 alkalom (nettó Ft/al- kalom)	Rezsi óradíj (nettó Ft/óra)	Tervezett hiba-elhárítási óraigény (óra)	Tervezett hibaelhárítás munkadíja (nettó Ft)
26.	3200 Gyöngyös, Kálvin utca 1-3.	140 000 Ft	35 000 Ft			
27.	3300 Eger, Eszterházy tér 3-4.	190 000 Ft	45 000 Ft			
28.	3360 Heves, Erzsébet tér 2.	140 000 Ft	40 000 Ft			
29.	2500 Esztergom, Babits Mihály út 2.	140 000 Ft	35 000 Ft			
30.	2800 Tatabánya, Komáromi út 42.	170 000 Ft	30 000 Ft			
31.	2660 Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem út 48.	140 000 Ft	45 000 Ft			
32.	3060 Pásztó, Nagymező út 2.	140 000 Ft	45 000 Ft			
33.	3100 Salgótarján, Kassai sor 10.	180 000 Ft	50 000 Ft			
34.	1132 Budapest, Kresz Géza u. 13-15.	150 000 Ft	18 000 Ft			
35.	2030 Érd, Budai u. 24.	120 000 Ft	25 000 Ft			
36.	2100 Gödöllő, Kossuth Lajos u. 74.	100 000 Ft	30 000 Ft			
37.	2300 Ráckeve, Kossuth Lajos u. 96.	110 000 Ft	25 000 Ft			
38.	2310 Szigetszentmiklós, Gyári út 9.	120 000 Ft	25 000 Ft			
39.	2600 Vác, dr. Csányi László körút 52.	130 000 Ft	30 000 Ft			
40.	2700 Cegléd, Dugovics u. 4.	150 000 Ft	35 000 Ft			
41.	7400 Kaposvár, Béke u. 28.	220 000 Ft	55 000 Ft			
42.	4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 7-8.	250 000 Ft	70 000 Ft			
43.	4700 Mátészalka, Zöldfa u. 3/A.	190 000 Ft	75 000 Ft			
44.	4900 Fehérgyarmat, Kossuth tér 38.	240 000 Ft	80 000 Ft			
45.	5000 Szolnok, József Artilla u. 22-24.	190 000 Ft	45 000 Ft			
46.	5100 Jászberény, Déryné út 1.	150 000 Ft	40 000 Ft			
47.	7100 Szekszárd, Arany J. u. 5-11.	200 000 Ft	50 000 Ft			
48.	9700 Szombathely, Petőfi S. u. 22.	220 000 Ft	65 000 Ft			
49.	8200 Veszprém, Brusznyai A. u. 22-26.	170 000 Ft	45 000 Ft			
50.	8200 Veszprém, Gerenda utca 2.	170 000 Ft	45 000 Ft			
51.	8500 Pápa, Jókai Mór u. 50.	180 000 Ft	50 000 Ft			
52.	8800 Nagykanizsa, Fő út 21.	220 000 Ft	60 000 Ft			
53.	8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 2.	220 000 Ft	65 000 Ft			
54.	1016 Budapest, Krisztina krt. 99.	90 000 Ft	18 000 Ft			

Sorszám	Ügyfélszolgálat címe	Karbantartási díj évi 2 alkalom (nettó Ft/év)	Kiszállási díj évi 2 alkalom (nettó Ft/al- kalom)	Rezsi óradíj (nettó Ft/óra)	Tervezett hiba-elhárítási óraigény (óra)	Tervezett hibaelhárítás munkadíja (nettó Ft)
55.	1035 Budapest, Kórház utca 6-12.	90 000 Ft	18 000 Ft			
56.	1051 Budapest, Nádor u. 19.	110 000 Ft	18 000 Ft			
57.	1073 Budapest, Kertész u. 35.	110 000 Ft	18 000 Ft			
58.	1144 Budapest, Gvadányi utca 69.	150 000 Ft	18 000 Ft			
59.	1156 Budapest, Száraznád u. 4-6.	90 000 Ft	18 000 Ft			
60.	1173 Budapest, Pesti út 27.	90 000 Ft	18 000 Ft			
61.	1097 Budapest, Vaskapu u. 33-35.	140 000 Ft	18 000 Ft			
62.	1181 Budapest, Üllői út 453.	90 000 Ft	18 000 Ft			
63.	1221 Budapest, Kossuth L. u. 25-29.	90 000 Ft	18 000 Ft			
64.	1077 Budapest, Dob utca 75-81.	140 000 Ft	18 000 Ft			
Összesen (nettó)		10 720 000 Ft	2 811 000 Ft			4 300 000 Ft
Mindösszesen (B+C+F)						17 831 000 Ft



MŰSZAKI LEÍRÁS

Karbantartási munkák fázisai a NAV ügyfélirányító rendszereiben

- Vezérlő számítógép: A NAV tulajdona
szoftver: programok meglétének, állapotának, verziójának ellenőrzése,
adattároló állományok meglétének ellenőrzése, létrehozása,
naplóállományok szükség szerinti ellenőrzése, elemzése.
- HVR-USB adatillesztő egység:
csatlakozók, kábelek ellenőrzése,
funkcionális ellenőrzés.
- Sorszámozó pult:
nyomtatóegység-tisztítás, portalanítás, szükség esetén (csíkos nyomat)
nyomtatófejcseré, vágófejcseré vagy tisztítás, nyomtató mechanikai ellenőrzése.
nyomógombok funkcionális ellenőrzése
érintőképernyős kivitelnél érintőfelület ellenőrzése, kalibrálása,
a sorszámozó számítógépének ellenőrzése, tisztítása, portalanítása,
a pult általános állapotának felmérése, külső tisztítása
ajtózár, zsanér ellenőrzése.
- Központi kijelző:
kijelző szegmensek működésének ellenőrzése, hangadó modul funkcionális teszt
portalanítás, tisztítás
LCD központi kijelző esetén általános állapotfelmérés, az illesztő áramkör el-
lenőrzése
szükség esetén kijelző tesztprogram futtatása.
- Munkahelyi kijelző:
a hozzátartozó tápegység csatlakozóinak ellenőrzése,
a kijelző szegmensek működésének ellenőrzése, portalanítás, tisztítás.

HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT
(minden teljesítésben résztvevőre ki kell tölteni)
személyes adatok kezeléséhez

Alulírott, **Kovács László** (név) Szeged, 1950.04.04 (szül. hely és idő), Fábry Ilona (anyja neve), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján nyilatkozom, hogy Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) által megrendelt, „A Nemzeti Adó- és Vámhivatal megadott épületeinek ügyfélszolgálatán üzemelő ügyfélhívó rendszerek évi rendszeres karbantartása, hibaelhárítása és javítása, valamint szoftver fejlesztése 2 részben / 1. rész” feladatainak teljesítésével összefüggésben a személyes adataim kezeléséhez hozzájárulásomat adom.

Kelt: Budapest, 2019. június 8.


.....
(aláírás)



Teljesítésigazolás

A munkalapok alapján kiállított elvégzett feladatokról
(minta)

Megrendelő: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Szerződés száma:

Szolgáltató:

Szerződés tárgya: A Nemzeti Adó- és Vámhivatal megadott épületeinek ügyfélszolgálatán üzemelő ügyfélhívó rendszerek évi rendszeres karbantartása, hibaelhárítása és javítása, valamint szoftver fejlesztése 2 részben

A csatolt munkalapok alapján a teljesítést igazolom.

a) karbantartás/hibaelhárítás esetén

A szerződés szerinti cím alatti ügyfélszolgálaton az ügyfélszolgálati rendszer üzembiztosan működik/nem működik*.

b) szoftver javítás esetén

A sorszámosztó berendezéseket vezérlő ügyfélirányító alkalmazás üzembiztosan működik / nem működik*

Megjegyzés:

Szakmai teljesítésigazolás és mellékletei a számla elválaszthatatlan részét képezi.

Mellékletek:db munkalap

....., 2018. „ ”

Megrendelő részéről:

Szolgáltató részéről:

.....

.....

teljesítésigazoló

átadó

TASZ szám:

p.h.

p.h.

**megfelelő aláírással*

Szerviz részegységek ára a NAV ügyfélhívó rendszereiben

Vezérlő számítógép: A NAV biztosítja

HVR-USB adatillesztő egység komplett	55 000,- Ft +áfa
- cserélhető alkatrészek: 75176 RS485 illesztő IC, MAX232 RS232 illesztő IC	3 500,- Ft +áfa /db

Sorszámosztó pult:

- nyomtatófej	30 000,- Ft +áfa
- vágófej	17 500,- Ft +áfa
- nyomtatóvezérlő	36 000,- Ft +áfa
- komplett nyomtató	65 000,- Ft +áfa
- D60B tápegység	16 000,- Ft +áfa
- Érintőképernyő 19" SAW	135 000,- Ft +áfa
- Komplett, érintőképernyős fejegység	195 000,- Ft +áfa
- nyomógombok	2 500,- Ft +áfa
- nyomógomb kezelő elektronika (HVPRBILL)	12 000,- Ft +áfa
- számítógép	
alaplap	24 000,- Ft +áfa
memóriamodul	5 000,- Ft +áfa
CPU hűtőventilátorral	16 000,- Ft +áfa
HDD	12 500,- Ft +áfa
CMOS akku	4 000,- Ft +áfa
tápegység	7 500,- Ft +áfa
sorosport-bővítés	8 000,- Ft +áfa
- aktív hangadó egység (akadálymentesített kivitelnél)	4 000,- Ft +áfa
- komplett számítógéppanel-csere régi, DOS-os sorszámosztó egységeknél, operációs rendszerrel	95 000,- Ft +áfa

Központi kijelző:

- LCD központi kijelző (különböző képátolóval) alapján	Előzetes	ajánlat
- kijelző modul alaplap (több méretben)	12 000,-	14 000,- Ft +áfa
- komplett kijelző modul (több méretben)	18 000,-	24 000,- Ft +áfa
- ügyintézőszám-kijelző modul komplett (több méretben)	22 000,-	26 000,- Ft +áfa
- kijelző szegmens (több méretben) +áfa	2 400,-	Ft +áfa – 3 500,- Ft +áfa
- tápegység	6 000,-	Ft +áfa
- hangegység	3 500,-	Ft +áfa
- hangszóró	600,-	Ft +áfa

Munkahelyi kijelző:

- kijelzőmodul alaplap	12 000,-	Ft +áfa
- komplett kijelzőmodul	22 000,-	Ft +áfa
- tápegység	5 000,-	Ft +áfa
- kijelző szegmens	2 400,-	Ft +áfa – 3500,- Ft +áfa

Titoktartási nyilatkozat

Alulírott

Név: Kovács László (A. n.: Fábry Ilona, Születési hely és idő: Szeged, 1950.04.04), mint a e-Kioskinfo Kft cég (székhelye: 1112 Budapest, Beregszász út 40/D, cégjegyzékszám: Cg01-09-171519 adószáma: 24313928-2-43) képviselője / munkavállalója / megbízottja / közreműködője (alvállalkozója) ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, illetve számomra elérhetővé vált adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
2. Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett adat, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszem.
3. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV arra feljogosított képviselője adhat.
4. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
5. Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
 - a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
 - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
 - c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
 - d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
 - e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
 - f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Budapest, 2019. hónap nap

.....

aláírás

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő
2. számú példány: NAV

Titoktartás

Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.

Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.

A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.

Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségeket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a NAV az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.

A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti a Szolgáltató érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, az Örzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ÖBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: ASZ) foglaltakat. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.

A NAV szerződésben megnevezett szakmai kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait, illetve azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi a Szolgáltató szerződéses kapcsolattartója részére.

Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az IBSZ-t, az ÖBSZ-t, valamint az ASZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Szolgáltató a titoktartási kötelezettségek alkalmazottai, megbízottai, illetve közreműködői (alvállalkozói) általi betartásáért a Ptk. szerint felel.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.

Jelen címben meghatározott titoktartás alól felmentést Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a NAV arra feljogosított képviselője, a NAV részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára
benyújtandó adatlap

A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (Nvt.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Kovács László Szilárd

születéskori név:-

anyja neve: Fábry Ilona

születési helye, ideje: Szeged 1950. 04.04.

mint a

szervezet neve: e-Kioskinfo Kft.

székhelye: 1112 Budapest, Beregszász út 40/D

adószáma: 24313928-2-43

cégjegyzékszám/nyilvántartásba vételi száma: 01-09-171519

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: magyar
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Kelt, Budapest, 2019. június 6.

E-KIOSKINFO



.....
aláírás

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

A valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)
Kovács László	Kovács László	Szeged	1950.04.04.	Fábry Ilona	33,3	33,3	33,3
Major Ferencné	Rácz Mária Erzsébet	Budapest	1943.08.24.	Bauer Gizella	33,3	33,3	33,3
Szabó Lajosné	Ruppert Éva	Budapest	1964.09.24.	Mogyorósi Hilda	33,3	33,3	33,3

Kelt, Budapest, 2019. június 6.

E-KIOSKINFO

Horváth László

aláírás

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék- száma adószáma	tulajdoni hányadának	befolyásának vagy szavazati	adó- illetőség e	neve	születési neve	születési helye	szület- ési ideje	anyja születési neve	tulajdoni	befolyás	szavazati jog
--	--	--	--	--	--	--	--	--	-	-	-

Kelt, Budapest, 2019. június 6.

E-KIOSKINFO_{XX}

Kovács Róbert

.....
aláírás