

Szerződésszám: INF-076/2018.

**VÁLLALKOZÁSI
SZERZŐDÉS**

mely létrejött egyrészről a

Nemzeti Adó- és Vámhivatal (székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u. 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: **dr. Sors László a NAV vezetője**), mint megrendelő (a továbbiakban: **NAV vagy Megrendelő**),

másrészről a(z)

NETI Informatikai Tanácsadó Kft. (székhely: 1063 Budapest, Munkácsy Mihály utca 16. ; Cg. 01-09-264449; adószám: 10845163-2-42; képviseli: **Zsigrai Béla ügyvezető igazgató**, mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**),
a továbbiakban Megrendelő és Vállalkozó együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

A szerződés létrejöttének előzménye:

Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (a továbbiakban: Kbt.) II. része szerinti uniós eljárásrendben a Kbt. 81.§. (1) bekezdés szerinti nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le „**Pénztárgép Felügyeleti Rendszer (PFR) rendszertámogatása**” tárgyában. Az eljárás nyertese Vállalkozó lett.

Az eljárást megindító felhívás feladásának dátuma 2018.11.20., az iktatószáma az Európai Unió Hivatalos Lapjában (röviden: TED) TED 2018/S 225-515061, a Közbeszerzési Értesítőben (röviden: KÉ) 21307/2018.

Felek az ajánlati felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban illetve az Vállalkozó nyertes ajánlatában rögzített feltételek mellett az alábbi **vállalkozási szerződést** (továbbiakban: Szerződés) kötik.

Megrendelő kijelenti, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 8:1.§ (1) bekezdés 7. pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

1. A Szerződés tárgya

- 1.1. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja a **NAV Pénztárgép Felügyeleti Rendszer (PFR) rendszertámogatását** a közbeszerzési eljárás iratanyaga, különösen a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező „Műszaki leírás”, valamint a Vállalkozó Ajánlatában (a továbbiakban: Ajánlat) foglaltak szerint.
- 1.2. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a jelen szerződést az annak 1. számú mellékletét képező Műszaki leírásban foglalt elvárásoknak, feltételeknek, paramétereknek és körülményeknek való megfeleléssel és azok maradéktalan betartásával, a jelen szerződés 6.1 pontjában meghatározott ellenszolgáltatás ellenében köteles teljesíteni (eredményfelelősség mellett).
- 1.3. Felek rögzítik, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt a műszaki leírásban foglalt technikai paraméterek, elnevezések, stb. változnak, a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja szerinti – alakszerű szerződésmódosítás nélküli- módosításként értelmezik a felek. A módosítás a változás tényleges bekövetkezésétől hatályos és a szerződéses kötelezettségeket egyebekben nem érinti.
- 1.4. Megrendelő rögzíti, hogy a jelen szerződéssel érintett rendszerek vonatkozásában rendelkezik azok olyan tartalmú felhasználási jogával, amely jelen szerződés hatálya alatt lehetővé teszi a

jelen szerződés szerinti feladatok Vállalkozó általi akkénti elvégzését, hogy az további fizetési kötelezettséget a Vállalkozó számára nem keletkeztet harmadik személy (szerző) vonatkozásában.

2. Vállalkozó rendszertámogatási feladatai

2.1. A rendszertámogatás nyújtásának feltételeit és elvárásait a Műszaki leírás (1. számú melléklet) tartalmazza. Vállalkozó feladatai különösen:

- Hibabejelentések fogadása, kezelése
- Rendszertámogatási feladatok:
 - o Általános rendszertámogatás
 - o Üzemeltetési támogatás
 - o Integrációs támogatás
- Incidenskezelés
- A rendszer informatikai és üzembiztonságával kapcsolatos átvilágítások folyamati tervezésében való közreműködés, annak előkészítése.
- A rendszernek a NAV más informatikai rendszereivel való közvetlen vagy közvetett összekapcsolásának támogatása, e körben szaktanácsadás és tervezés.
- Teljesítménynövelést vagy üzembiztonságot elősegítő szolgáltatások és folyamatok kidolgozása, szaktanácsadás, tervezés.
- A PFR rendszer üzemeltetését segítő eszközrendszer integrációjának támogatása, javaslattétel a rendszer elemeinek esetleges módosítására vagy cseréjére, ezzel összefüggő folyamatokban közreműködés.
- A támogatás tartalma elsősorban szaktanácsadás, műszaki tervdokumentációk előállítása, vagy konkrétan kidolgozott integrációs feladatok megrendelővel való együttműködésben történő végrehajtása, ide értve egyes rendszerelemek beillesztési és konfigurálási folyamatát.

Felek rögzítik, hogy a szerződés törzsszövege nem ismétli meg a Műszaki leírás valamennyi előírását, így azt azzal együtt kell értelmezni akként, hogy tartalmi ellentmondás esetén a Műszaki leírás minősül az adott kérdésben elsődlegesnek.

2.2. Vállalkozó a rendszertámogatási tevékenység keretében minden hónap (azzal, hogy „hónap” alatt ezen pont vonatkozásban minden esetben naptári hónapot kell érteni) 10. napjáig az előző hónapra vonatkozóan Havi analízis jegyzőkönyve(ke)t és Adatbázis felülvizsgálati jegyzőkönyve(ke)t, illetve minden harmadik hónapot követő hónap 15. napjáig az előző három hónapra vonatkozóan a felülvizsgálat tartalmáról kiértékelést köteles készíteni és elektronikus formában (pdf és Word docx formátumban) a Megrendelő részére átadni. Az átadás-átvétel tényét a Felek Átadás-átvételi jegyzőkönyvben (2. számú melléklet) rögzítik.

2.3. Vállalkozó feladata a Szerződés időtartama alatt felmerült és bejelentett hibák és incidensek (a továbbiakban: hiba vagy hibák) határidőben (lásd Műszaki leírás) történő feltárása, javítása, kezelése, megoldása. Megrendelő köteles a Szerződés időtartama alatt felmerülő bármilyen meghibásodásról – amennyiben arról tudomása van - a Vállalkozót haladéktalanul értesíteni. A hibabejelentés módját, a bejelentések kezelésének folyamatát az 1. számú melléklet részletesen szabályozza.

2.4. A hibabejelentésre, a rendszertámogatás eredményes igénybevételére, a teljesítés mérésére, az adatrögzítésre és nyilvántartásra Vállalkozó köteles a szerződés időtartama alatt Elektronikus Hibabejelentő Rendszer (a továbbiakban: EHR) rendelkezésre állását biztosítani az év minden napján 0-24 órás elérhetőségi időszámban a Megrendelő rendelkezésére, melynek elérhetőségére Vállalkozó bejelentő, illetve bejelentés kezelő elektronikus felületet biztosít.

Fenti elérhetőségen kívül Vállalkozó az év minden napján 0-24 órás elérhetőségi időszámban telefonos kapcsolattartást, munkanapokon 8.00-16.30, pénteki napokon, illetve a pénteki napot érintő munkanap-áthelyezés esetén a pénteki nap helyett ledolgozandó nap 8.00-14.00 között pedig külön e-mail-es kapcsolattartást is biztosít az alábbi elérhetőségeken:

- **telefonon: +36 30 456 1306**
- **e-mail-en: ugyelet@neti.com**

A hibabejelentő ügyeleti telefonszám és/vagy e-mail cím változásairól Vállalkozó a változást megelőző 1 (egy) munkanapon belül írásban értesíti a Megrendelő szakmai kapcsolattartóját. Felek ezen változást, mint a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja szerinti esetet értékelik azzal, hogy a módosulás időpontja a bejelentés vételének időpontja.

- 2.5. A NAV minden hibát és problémát az EHR-be jelent be, mely bejelentéseket az EHR egyedi azonosítóval lát el.
- 2.6. Amennyiben a NAV hibabejelentése munkaidőn (munkanapokon 8.00-16.30 között, pénteki napokon, illetve a pénteki napot érintő munkanap-áthelyezés esetén a pénteki nap helyett ledolgozandó nap 8.00-14.00 között) kívül történik és a hiba Kritikus vagy Magas besorolású a Vállalkozót a NAV az EHR-es bejelentéssel egyidejűleg értesíti a megadott ügyeleti telefonon keresztül konzultáció céljából, illetve a hiba elhárításának megkezdése érdekében mely tény rögzítésre kerül az EHR-ben is. A telefonos és e-mailes bejelentéseket is dokumentálni kell az EHR-ben.
- 2.7. A Vállalkozó a bejelentéseket prioritástól függően köteles a bejelentés vételét követően az alábbi időintervallumon belül visszaigazolni:

Prioritás	Visszaigazolás időtartama (óra)
Kritikus	1
Magas	2
Normál	6
Alacsony	24
Best effort	24

- 2.8. A kritikus és magas prioritások tekintetében a NAV minden esetben konzultál a Vállalkozóval telefonon.
- 2.9. A Vállalkozó teljesítésének mérése az EHR-ben vezetett adatok alapján történik. Felek a Szerződés teljesítésével összefüggésben korlátozás nélkül hozzáférhetnek az EHR-ben dokumentált bejelentésekhez. Minden egyes tevékenység rögzítésre kerül az EHR-ben, így a teljes munkafolyamat nyomon követhető.
- 2.10. A hibaelhárítási idő számítása szempontjából minden esetben a Vállalkozói tudomásszerzés időpontja a meghatározó, mely időpontot az EHR-ben rögzített adatok tanúsítják. Amennyiben bármely okból az EHR-ből nem megállapítható a tudomásszerzés időpontja, akkor annak bejelentés megtételének Megrendelő által igazolt időpontja az irányadó.
- 2.11. Vállalkozó köteles a hibát a bejelentést követően a hibabesorolás alapján meghatározott prioritások szerinti hibajavítási határidőn belül elhárítani, mely határidőket a 8.2. pontban és az 1. számú mellékletben szereplő táblázat rögzíti.
- 2.12. Vállalkozó köteles a hibaelhárítást a vonatkozó műszaki előírások szerint, megfelelő számú és képzettségű szakember és egyéb feltétel biztosításával a rendszer rendeltetésszerű, üzemképes állapotának visszaállításáig folyamatosan végezni. A működőképes állapot helyreállításának ellenőrzésével és a hibajavítás befejezésével kapcsolatos eljárást az 1. számú melléklet tartalmazza.

3. A teljesítés további feltételei

- 3.1. A helyszíni munkavégzés esetén a Megrendelő – a nála az adott időpontban hatályos - biztonsági, beléptetési szabályok alkalmazásával - köteles a helyszínre történő bejutást, és a rendszerhez való

cufr T

hozzáférést biztosítani, továbbá minden egyéb olyan intézkedést megtenni, amely a Vállalkozó zavartalan teljesítését lehetővé teszi és elősegíti. Ennek megfelelően a Megrendelő szükség esetén, előzetes egyeztetés alapján, munkaidőn kívül eseti jelleggel biztosítja Vállalkozó részére a helyszíni belépést.

- 3.2. Megrendelő a Vállalkozó részére az előző ponttal kapcsolatos belső szabályanyagát megismerhetővé teszi (ide értve a módosításokat is).
 - 3.3. Vállalkozó kijelenti, hogy a tevékenység vonatkozásában előírt valamennyi jogi és szakmai feltételnek megfelel, tevékenységét jogszerűen, szakszerűen a tevékenységre vonatkozó szabályok betartásával végzi. Vállalkozó rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.
 - 3.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a tárgyi rendszer rendeltetésszerű működése a Megrendelő különösen fontos érdeke, továbbá kiemelten fontos közérdek, így a teljesítést ennek megfelelően vállalja.
 - 3.5. Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés időtartama alatt folyamatosan olyan képzett személyi állománnyal, tárgyi feltételekkel, felszereléssel és eszközökkel rendelkezik, amely biztosítja a szerződéses kötelezettségeinek folyamatos és megfelelő minőségű teljesítését.
 - 3.6. Vállalkozó a Szerződés egész időtartama alatt biztosítja a folyamatos munkavégzést, betegség, szabadság vagy más személyzeti vagy egyéb probléma esetén haladéktalanul gondoskodik a helyettesítésről.
 - 3.7. Amennyiben a Megrendelő a Szerződés teljesítésében részt vevő személyek valamelyike ellen indokoltan kifogást emel, a Vállalkozó köteles helyette - a Megrendelő által elfogadott - más szakembert biztosítani a bejelentés megtételét követő 2 héten belül.
 - 3.8. Vállalkozó jogosult a szerződés teljesítése során közreműködőket (ide értve különösen a Kbt. alvállalkozói fogalmát) igénybe venni az Ajánlatban megjelöltek és a Kbt. rendelkezései szerint. Vállalkozó teljesítésében köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember (a továbbiakban együtt: alvállalkozó), amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában, figyelemmel az esetleges módosításokra is.
- Vállalkozó a Szerződés teljesítése során jogosan igénybe vett közreműködőért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Vállalkozó közreműködő jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely az igénybevétel nélkül nem következett volna be. A közreműködőre is kiterjednek a Vállalkozót terhelő szerződéses kötelezettségek, kivéve azokat, amelyek tartalmuknál fogva a közreműködőre nem értelmezhetőek.
- 3.9. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az alábbi ajánlati részszerzőpontokra az alábbi ajánlati elemeket tette, melynek való megfelelés a szerződés időbeli hatálya alatt – súlyos szerződésszegés terhe mellett – kötelező:

2.1. Teljesítésben részt vevő szakember Oracle Weblogic területen szerzett szakmai tapasztalata	41
2.2. Teljesítésben részt vevő szakember Web service technológiák területen szerzett szakmai tapasztalatai	44
2.3. Teljesítésben részt vevő szakember JMS technológia területen szerzett szakmai tapasztalatai	41
2.4. Teljesítésben részt vevő szakember Google Web Toolkit területen szerzett szakmai tapasztalatai	24

4. A Szerződés időbeli hatálya

Felek a Szerződést a szerződés hatályba lépésétől számítva **24 hónapig terjedő határozott Vállalkozói teljesítési időre** kötik meg.

5. A teljesítés helye:

NAV Informatikai Intézete

1143 Budapest, Hungária Krt. 112-114.

1023 Budapest, Lajos u. 17-21.

1063 Budapest, Munkácsy Mihály utca 16.

a műszaki leírásban rögzítettek szerint.

6. Fizetendő ellenérték, fizetési feltételek

- 6.1. Vállalkozót a Szerződésben meghatározott rendszertámogatási feladatok szerződésszerű teljesítéséért

Összesen nettó 179 400 000,- Ft + ÁFA, azaz százhetvenkilencmillió-négyszázezer Forint + ÁFA ellenszolgáltatás (vállalkozói díj) illeti meg.

Havi átalánydíj: nettó 7 475 000 Ft + ÁFA, azaz hétmillió-négyszázhetvenötezer + ÁFA

- 6.2. A 6.1. pont szerinti ellenszolgáltatás/havi átalánydíj magyar forintban (HUF) kerül kiszámlázásra, és amely összeg a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető.
- 6.3. Az ellenszolgáltatás/ havi átalánydíj tartalmazza a Szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi költségét (átalánydíj), különösen az elvégzett rendszertámogatási feladatok munka- és kiszállási díját. Vállalkozó semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel (további fizetési igény) a Megrendelővel szemben a Szerződés teljesítésével kapcsolatban.
- 6.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizethet, illetve nem számolhat el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) és kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 6.5. Felek rögzítik, hogy naptári havi elszámolásban állapodnak meg. Tört naptári hónap esetén az időarányos díj jár.
- 6.6. **Megrendelő az ellenszolgáltatás összegét** a szerződéskötés napjától számítva a teljesítés igazolását követően, naptári **havonta utólag fizeti meg** a Vállalkozó részére. Törthónapra az ellenértékről időarányosan, naptári napokra számítva kerül a számla kiállításra.
- 6.7. Megrendelő a Vállalkozó által aláírt és **havonta benyújtott Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (3. számú melléklet)** kézhezvételétől számított legkésőbb 15 naptári napon belül köteles a szerződésszerű teljesítést aláírásával jóváhagyni vagy a teljesítés elismerésének megtagadásáról nyilatkozni, figyelemmel arra, hogy a számla a hatályos jogszabályoknak megfelelően kiállítható legyen (teljesítéstől számított 15 naptári nap).
- 6.8. **Vállalkozó szükség szerint az üzemeltetési és integrációs támogatás nyújtása során elkészített műszaki tervdokumentációt, vagy aktualizált felhasználási és üzemeltetési dokumentációt ad át** elektronikus formában a Megrendelő részére, illetve az EHR részeként azokat elektronikusan elérhetővé teszi. Ez esetben a tárgyhavi Teljesítésigazolási jegyzőkönyv Megrendelő részéről történő aláírásának feltétele ezen dokumentációk Műszaki leírás szerinti teljes körű átadása.

Handwritten signature

- 6.9. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a teljesítés során létrejött és átadott dokumentációkra, és egyéb, a Szjt. szerint védett művekre az adott havi ellenszolgáltatás összegének kifizetésével a NAV teljes körű, kizárólagos, korlátozás nélküli (különösen az átdolgozásra és átdolgoztatásra is kiterjedő) felhasználási jogot szerez. Vállalkozó sem a dokumentációt, sem annak részeit harmadik félnek át nem adhatja.
- 6.10. A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapját a Vállalkozó teljesítésének mérésére szolgáló **EHR-ben vezetett nyilvántartás**, valamint a 2.2. pont szerint a Vállalkozó által készített és a Megrendelő részére naptári **havonta megküldött Havi analízis jegyzőkönyvek és Adatbázis felülvizsgálati jegyzőkönyvek átadását**, valamint – az adott naptári hónap vonatkozásában - a felülvizsgálat tartalmáról **háromhavonta megküldött kiértékelés átadását igazoló Átadás-átvételi jegyzőkönyv képezi**.
Vállalkozó a mindkét fél által aláírt **Teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján jogosult a havi átalánydíjról számlát kiállítani és benyújtani** a Megrendelő részére.
- 6.11. A Vállalkozó által benyújtott számlának meg kell felelnie a számviteli törvényben és egyéb jogszabályokban, továbbá jelen szerződésben foglaltaknak. Vállalkozó a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot is. A benyújtott **számla mellékletét képezik az Átadás-átvételi jegyzőkönyv(ek) másolati példánya és a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya**.
- 6.12. A megvalósítás pénzügyi fedezetét Megrendelő saját forrásból biztosítja.
- 6.13. A vállalkozói díj összege
a 2019.01.01. napjától 2019. 12-31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2019. év
a 2020.01.01. napjától 2020. 12-31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2020. év
a 2021.01.01. napjától 2021. 12-31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2021. év
előirányzata terhére kerül kifizetésre.
- 6.14. A számlát az alábbi címre kell kiállítani (Számlázási cím) és benyújtani (Számlaküldés címe):
Számlázási cím:
Nemzeti Adó-és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi u.2.
Adószám: 15789934-2-51
Számlaküldés címe:
Nemzeti Adó-és Vámhivatal
Gazdasági Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
1373 Budapest, Pf. 567.
A postai küldeményként érkező számla borítékját „**Számla**” felirattal kell ellátni.
- 6.15. Megrendelő a Vállalkozó szabályszerűen kiállított, megfelelő példányban benyújtott és befogadott számláját a Kbt. 135.§ (1) és (5)-(6) bekezdésében, valamint – **a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése** alapján - a **számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül** köteles átutalás útján kiegyenlíteni a Vállalkozó által benyújtott számlán szereplő, vállalkozói bankszámlára.
- 6.16. Vállalkozó által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, a Vállalkozó jogosult a késedelembeesés napján hatályos, Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot, továbbá a külön jogszabályban (2016. évi IX. törvény) meghatározottak szerint behajtási költségátalányt érvényesíteni a Megrendelővel szemben.
- 6.17. Felek rögzítik, hogy fizetési kötelezettséget kizárólag a jelen szerződésnek és a jogszabályoknak mindenben megfelelő számla és mellékleteinek Megrendelő általi kézhezvétele keletkeztet.

7. Jótállás

- 7.1. Vállalkozót a jelen szerződésben meghatározott időtartam (24 hónap) leteltétől, illetve ha bármely okból a szerződés a határozott időtartam előtt megszűnne, akkor a megszűnés időpontjától számított **12 (tizenkét) hónap rendszerszintű jótállási kötelezettség** terheli a rendszer rendeltetésszerű működéséért. Vállalkozó a **jótállás időtartama alatt a Szerződésben és a jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért**. Amennyiben a hiba több teljesítésigazolással érintett feladattal kapcsolatos, akkor a fenti időtartam azon teljesítésigazolástól számítandó, amely később került kiállításra.
- 7.2. A jótállási határidőbe nem számít bele a kijavítási időnek az a része, amely alatt Megrendelő a rendszert rendeltetésszerűen nem tudja használni.

Megrendelő köteles írásban haladéktalanul értesíteni a Vállalkozót a jótállási időtartam alatt felmerült jótállási igényről. Ha a Vállalkozó a jótállási kötelezettségének a Megrendelő felhívására, a bejelentés megtételének időpontjától határidőben (5 munkanap) nem tesz eleget, a jótállási időtartam alatt bejelentett jótállási igény a Ptk.-ban foglaltak szerint a jótállási időtartam lejártá után is érvényesíthető. A Vállalkozó a bejelentés megtételének biztosítására köteles a jótállási időn belül folyamatosan fenntartani a Megrendelő által ismert, e célra kialakított e-mailes és telefonos elérhetőségét, illetve annak megváltozásakor erről a Megrendelőt előzetesen értesíteni. Ezen kötelezettség megszegéséből eredő bármely hátrányos következmény a Vállalkozó terhére esik. Felek rögzítik, hogy amennyiben a fenti időtartam alatt a jótállási igény teljesítése nem történik meg, akkor Megrendelő jogosult harmadik személlyel a hiba elhárítására, melynek költségei a Vállalkozót terheli.

Vállalkozó jótállási kötelezettsége – az érintett hibával kapcsolatban – megszűnik, ha a hiba a teljesítést követően keletkezett, különösen:

- rendeltetésellenes vagy szakszerűtlen használat (amennyiben erről a Megrendelőt a Vállalkozó az átadás-átvételkor teljes körűen tájékoztatta)
- szándékos rongálás vagy erőszakos behatás,
- elemi csapás,
- szakszerűtlen javító vagy egyéb jellegű beavatkozás,
- előírt karbantartás hiánya (amennyiben erről a Megrendelőt a Vállalkozó az átadás-átvételkor teljes körűen tájékoztatta) miatt következett be.

A jótállás nem érinti a Megrendelőt a Ptk. alapján egyebekben megillető kellékszavatossági jogokat.

- 7.3. Vállalkozó **köteles megtéríteni a Megrendelőnek a szerződésszegésből, különösen a hibás teljesítésből eredő kárát**.

8. Kötbér

- 8.1. Vállalkozó a rendszertámogatási tevékenységet a Szerződésben meghatározott határidők és feltételek szerint köteles nyújtani. A Szerződés teljesítése során Vállalkozó a Szerződésben foglaltak szerint haladéktalanul köteles írásban jelezni Megrendelő felé a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és a várható teljesítési határidőt, továbbá köteles mindent megtenni az akadály elhárítása érdekében. Fentiek késedelméből, elmaradásából, vagy hibás teljesítéséből eredő következményekért felelős a Vállalkozó.

Megrendelő a Vállalkozó szerződésszegése esetén az alábbiak szerint jogosult késedelmi és meghíúsulási kötbér érvényesítésére. A kötbérfizetési kötelezettség megállapításának feltétele, hogy az alapjául szolgáló eseményért a Vállalkozó felelőssége fennálljon (Ptk. 6:186.§).

Megrendelő az eredménytelenül letelt határidőt követő órától/munkanaptól igényelhet késedelmi kötbért, melyre vonatkozó kötbér igényét írásos dokumentumban rögzíti és erről a Vállalkozót 30 napos fizetési határidő mellett értesíti. Amennyiben a Vállalkozó a fenti irat kézhezvételét követő 3 munkanapon belül magát érdemi indokolással és azt alátámasztó bizonyítékok csatolásával nem

menti ki, akkor a kötbér elismertnek tekintendő. A Kbt.-ben (135.§ (6) bekezdés) foglalt beszámítási feltételek teljesülésekor a kötbér a vállalkozói számlába beszámítható.

- 8.2. Amennyiben **hibajavítás esetén** késedelmes teljesítés következik be, Megrendelő a késedelembe esés igazolt időpontjától számítva minden megkezdett óra vagy munkanap után **az alábbi táblázatban rögzített, prioritások szerint meghatározott kötbér felszámítására jogosult:**

Prioritás	Szöveges megfelelő	Kezelés befejezésének határideje szoftver (PFR) kódszintű módosítását igénylő incidens esetén	Kötbér mértéke bejelentett hibánként/incidensenként	Kezelés befejezésének határideje minden egyéb incidens esetén	Kötbér mértéke bejelentett hibánként/incidensenként
1	Kritikus	3 nap	minden késedelmesen eltelt munkanap után 10 000 Ft	6 órán belül	minden késedelmesen eltelt óra után 2 000 Ft
2	Magas	3 nap	minden késedelmesen eltelt munkanap után 10 000 Ft	24 órán belül	minden késedelmesen eltelt óra után 2 000 Ft
3	Normál	5 nap	minden késedelmesen eltelt munkanap után 10 000 Ft	2 nap	minden késedelmesen eltelt munkanap után 10 000 Ft
4	Alacsony	15 nap	minden késedelmesen eltelt munkanap után 10 000 Ft	5 nap	minden késedelmesen eltelt munkanap után 10 000 Ft
5	Best effort	30 nap	minden késedelmesen eltelt munkanap után 10 000 Ft	15 nap	minden késedelmesen eltelt munkanap után 10 000 Ft

- 8.3. Amennyiben a **késedelmi kötbérek mértéke összesen eléri a szerződéses teljes nettó ellenszolgáltatásának 10%-os mértékét**, Megrendelő egyoldalú írásbeli nyilatkozattal – súlyos szerződésszegésre alapozva – a szerződést felmondhatja.
- 8.4. Felek rögzítik, hogy a késedelmi kötbér Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Vállalkozót sem a Szerződés szerinti teljesítés, sem az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.
- 8.5. Amennyiben olyan okból, amiért a Vállalkozó felelős a szerződés teljesítése megghiúsul, Vállalkozó megghiúsulási kötbér megfizetésére köteles. A megghiúsulás esetén Vállalkozó **a szerződéses teljes nettó ellenszolgáltatás mértékét alapul véve 25%-os megghiúsulási kötbér** fizetésére köteles. A kifizetett, illetve esedékes késedelmi kötbér összege a megghiúsulási kötbér összegébe nem számít bele.

- 8.6. Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Megrendelőnek a **Szerződés megszegéséből eredő kártérítési igényének érvényesítését**. Megrendelő a kötbérigény érvényesítése mellett követelheti a kötbért meghaladó, igazolt kárának megtérítését a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint.

Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja, közreműködője tevékenységével, mulasztásával, illetve egyéb szerződésszegő módon a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okozott.

Megrendelő a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.

9. A Szerződés megszűnése

- 9.1. Szerződő felek jelen szerződést rendes (indokolást nem igénylő) felmondással (elállással) nem jogosultak megszüntetni, kivéve, ha Megrendelőt erre kogens jogszabály, vagy rá kötelező egyéb rendelkezés utasítja. Ez utóbbi esetben a Vállalkozó már jelen szerződéssel lemond arról, hogy a fenti okból a Megrendelővel vagy harmadik személlyel szemben bármilyen igényt érvényesítsen.
- 9.2. A sérelmet szenvedett szerződő fél jogosult jelen szerződést írásbeli nyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani (a továbbiakban: azonnali hatályú vagy szankciós felmondás) a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, ha a szerződés teljesítése már nem áll érdekében. A súlyos szerződésszegések bármelyike – függetlenül attól, hogy azt jelen szerződés annak minősíti-e szóveszserűen – az érdekmúlást önmagában igazolja.

9.3. Súlyos szerződésszegésnek minősül:

Vállalkozó részéről különösen:

- 1) ha a Vállalkozó dokumentálási kötelezettségét megsérti,
- 2) titoktartási kötelezettségét a Vállalkozó vagy érdekében eljáró harmadik természetes vagy jogi személy megszegi,
- 3) Vállalkozó ellen a szerződéskötést követően felszámolási, végelszámolási, hivatalból törlési, illetve egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárás indul,
- 4) Vállalkozó adószámát törlik,
- 5) Megrendelő rendszerében tevékenységével vagy mulasztásával legalább 8 napos működést közvetlenül befolyásoló zavart okoz,
- 6) Vállalkozó tevékenysége vagy mulasztása miatt a Megrendelő tevékenységének ellátásában olyan mértékű fennakadás, elnehezülés történik, amely a tevékenység jogszabályban, ill. szerződésekben foglalt tartalommal és módon történő ellátását veszélyezteti,
- 7) Vállalkozó a díj változatlanóságára vonatkozó előírást megsérti,
- 8) tevékenységével vagy mulasztásával a Megrendelőnek vagy harmadik személynek kárt/sérelmet okoz,
- 9) bármely kötbér tekintetében az ott rögzített maximális értéket eléri,
- 10) Vállalkozó olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
- 11) Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
- 12) Vállalkozó az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
- 13) Vállalkozó nem minősül átlátható szervezetnek,
- 14) az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt, vagy
- 15) a jelen szerződésben vagy mellékleteiben, vagy jogszabályban ekként felsorolt esetek bármelyike bekövetkezik,

aktm F

Megrendelő részéről:

- 1) A Megrendelő a Vállalkozónak a szükséges adatokat, hozzáféréseket nem biztosítja, a teljesítést egyebekben lehetetlenné teszi,
- 2) Megrendelő az esedékes díjat határidőre nem fizeti meg és az erre vonatkozó Vállalkozói írásbeli felszólítás (megintés) – és ebben foglalt további 30 napos fizetési határidő – biztosítása ellenére sem fizeti meg, vagy
- 3) Megrendelő egyébként akadályozza a teljesítést.

9.4. Szerződésszegés esetén bármely fél köteles fenti jogának gyakorlása előtt a másik, szerződésszegő fél figyelmét írásban felhívni a szerződésszegés megszüntetésére, megfelelő, legalább 3 munkanapos (fizetés teljesítésénél 30 napos) határidő mellett. A felmondást tartalmazó nyilatkozatban hivatkozni kell a súlyos szerződésszegés tényére, és meg kell jelölni a súlyos szerződésszegés megállapításának alapjául szolgáló tény, körülményt. Nem kell jelen pontot alkalmazni akkor, ha a szerződésszegés jellege miatt (pl.: elmulasztott jelentős határidő) nem lehetséges.

9.5. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha:

- Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- Fentiek érdekében a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt Vállalkozó tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

9.6. Megrendelő a szerződést felmondhatja, ha:

- feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

9.7. A szerződés bármely okból való megszűnése esetén a Vállalkozó a birtokában lévő, a Megrendelő által átadott, vagy egyébként a Megrendelőt illető dokumentumokat, illetve eszközöket, részegységeket a teljesítéssel egy időben, vagy a szerződés bármely okból a teljesítést megelőzően történő megszűnését követő 3 napon belül átadja a Megrendelő részére jegyzékkel együtt vagy jegyzőkönyv felvétele mellett.

9.8. A szerződésszegő Fél teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik az általa szerződésszegéssel a másik félnek, illetve harmadik személynek okozott kárért. Ez kiterjed a Ptk. szerinti sérelmekre is.

9.9. Felek rögzítik, hogy vis maior esetben a szerződést bármely fél felmondhatja, ha az ok legalább 45 napon keresztül fennáll. Vis maior esetén az erről tudomást szerző fél haladéktalanul köteles a másik felet értesíteni, melynek elmaradásából, vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő károkért felelős.

9.10. Szerződő Felek jelen Szolgáltatási szerződés – bármely okból történő – megszűnése esetén 30

napon belül kötelesek teljes körűen elszámolni egymással, beleértve az esetleges kártérítési és kötbérigényeket is.

- 9.11. A Szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén a megszűnés pillanatáig teljesített szolgáltatások - arányos ellenszolgáltatás ellenében - megilletik a Megrendelőt, tehát a Vállalkozó jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződés szerűen teljesített szolgáltatások Szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.

Felek az arányos ellenszolgáltatás megállapításánál a 6.1. pontban meghatározott havi átalánydíj mértékét veszik figyelembe.

A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.

- 9.12. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Vállalkozót az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

10. Kapcsolattartás, értesítések

- 10.1. Felek a Szerződéssel kapcsolatos, egymásnak címzett értesítéseiket írásban (EHR rendszeren, levél, telefax, e-mail) küldik meg a kijelölt kapcsolattartók részére és azokat írásban vissza kell igazolni. Az értesítésben foglaltak a címzett által történő kézhezvételkor lépnek hatályba, ha jelen szerződés másként nem rendelkezik.

- 10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben foglaltak maradéktalan megvalósítása érdekében szükség szerint folyamatosan és fokozatosan együttműködnek. Ennek megfelelően haladéktalanul tájékoztatják egymást a Szerződésben foglaltak teljesítésén kívül minden olyan kérdésről (tény, adat, körülmény) is, amely a Szerződés teljesítésére kihatással lehet, ideértve a Vállalkozó teljesítési képességeiben történő alapvető változás bekövetkezését is.

- 10.3. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a Szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene csőd-, felszámolási, végelszámolási, illetve végrehajtási eljárás indul. Vállalkozó ugyancsak haladéktalanul köteles a Megrendelőt értesíteni, ha cégében a Szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonos változásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. Vállalkozó felelős az értesítési kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért.

- 10.4. Felek az alábbi személyeket bízzák meg a Szerződéssel kapcsolatosan nyilatkozattételre:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult személy:

Rencenji Dénes

Telefon: (1) 470-4108

Mobil: (30) 476-7683

E-mail: rencenji.denes@nav.gov.hu

Megrendelő részéről szakmai teljesítésigazolásra jogosult személy:

Barcza Attila

Telefon: +36 (1) 470-4193

Mobil: +36 (30) 219-3742

E-mail: barcza.attila@nav.gov.hu

Vállalkozó részéről kapcsolattartásra jogosult személy(ek):

Név:	Zsigrai Béla
Telefon:	+36 1 301 2030
Fax:	+36 1 353 2320

01/24 T

E-mail: neti@neti.com

Név: Váradi Szandra

Telefon: +36 30 742 1602

E-mail: szandra.varadi@neti.com

10.5. Felek a kapcsolattartók és a teljesítésigazoló személyében történő változást haladéktalanul kötelesek írásban közölni egymással. A kapcsolattartók és a teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) szerinti módosulásnak minősül.

11. Titoktartás

- 11.1. Felek vállalják, hogy a Szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével - különösen az informatikai rendszerekkel és azok működésével ide értve az azon tárolt adatokat is - kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt - jogszabályi, vagy végrehajtható bírósági, hatósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, vagy teszik hozzáférhetővé, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és megtartása érdekében. A fenti titoktartási kötelezettség a közreműködőket azonos tartalommal terheli, melyért az érintett fél felel a másik fél vonatkozásában.
- 11.2. Felek kötelezik magukat, hogy a Szerződés teljesítése kapcsán egymás üzleti vagy ipari titkait megtartják, továbbá mindazon információkat, amelyeket a Felek egymással történő közléskor írásban titoknak minősítenek.
- 11.3. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a rendszerben ill. kapcsolódó rendszerekben szereplő adatok az Art. 52.§-53.§ szerinti adótitoknak minősülnek.
- 11.4. A jelen titoktartásra vonatkozó rendelkezések a Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is, az üzleti és ipari titok vonatkozásában a Szerződés megszűnésétől számított 3 évig, adótitok, törvény által védett egyéb titok, valamint a Szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatban birtokukba jutott egyéb adatok, információk és dokumentumok vonatkozásában korlátlan ideig maradnak hatályban.
- 11.5. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettséget bármely okból bármely fél vagy annak közreműködője megszegi, a szerződésszegő felet teljes anyagi kártérítési kötelezettség terheli, és a sérelmet szenvedett fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, azonban – a felmondásra való tekintet nélkül – a titoktartási kötelezettségük az abban rögzített feltételekkel megmarad.
- 11.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól, közreműködőitől (közreműködők tényleges munkavégzést végző személyzetétől) a NAV a NAV Informatikai Biztonsági Szabályzatáról szóló 2107/2015. számú szabályzatának (IBSZ) 86. és 89. pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.
- 11.7. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti a Vállalkozó érintett munkavállalóival, illetve a fenti személyi körrel az IBSZ-ben, a 2019/2016/VEZ. számú Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a 2055/2016/VEZ. számú A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról (továbbiakban: ASZ) szóló szabályzatban foglaltakat. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói, egyéb közreműködői büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.
- 11.8. Vállalkozó a Szerződés aláírásával elismeri, hogy az ASZ-t, az ŐBSZ-t, valamint az IBSZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Vállalkozó kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi,

magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Vállalkozó a titoktartási kötelezettségek megbízottai, illetve alkalmazottai általi betartásáért a Ptk. alkalmazottakért való felelősségre vonatkozó szabályai szerint felel.

- 11.9. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésre álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy a Szerződés teljesítése során sérült-e a NAV információbiztonsága.
- 11.10. A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést a Vállalkozó részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a NAV, a NAV részére pedig a Vállalkozó arra feljogosított képviselője adhat.
- 11.11. Felek kifejezetten rögzítik, hogy tudomásuk van arról, hogy Megrendelő köteles a Közbiztosítási Hatóságnak bejelenteni, ha
- Vállalkozó szerződéses kötelezettségét súlyosan megszegte és ez a szerződés felmondásához vagy elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb jogkövetkezmény érvényesítéséhez vezetett, valamint ha Vállalkozó olyan magatartásával, amelyért felelős, részben vagy egészben a szerződés lehetetlenülését okozta. A bejelentésnek tartalmaznia kell a szerződésszegés leírását, az annak alapján alkalmazott jogkövetkezményt, valamint hogy a szerződő fél a szerződésszegést elismerte-e, vagy sor került-e arra vonatkozóan perindításra.
 - Vállalkozó szerződéses kötelezettségének jogerős bírósági határozatban megállapított megszegése esetén a szerződésszegés tényét, leírását, lényeges jellemzőit, beleértve azt is, ha a szerződésszegés a szerződés felmondásához vagy a szerződéstől való elálláshoz, kártérítés követeléséhez vagy a szerződés alapján alkalmazható egyéb szankció érvényesítéséhez vezetett, valamint Vállalkozó szerződő fél olyan magatartásával, amelyért felelős, (részben vagy egészben) a szerződés lehetetlenülését okozta.
- 11.12. Felek fenti körben megállapodnak abban, hogy Vállalkozó nem jogosult a fenti adatok átadása miatt a Megrendelővel szemben semmiféle igényt sem érvényesíteni abban az esetben sem, ha bármely átadott tény, vagy körülmény utóbb nem bizonyulna valósnak, kivéve ha ezzel a Megrendelőnek az adatok átadásának pillanatában tényszerűen tisztában kellett lennie (nem tartozik ide a hibás jogszabály-értelmezésből vagy téves tényállás-értelmezésből származó körülmény, kivéve ha az a Megrendelőnek felróhatóan következett be).

12. Egyéb rendelkezések

- 12.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés csak a Kbt. feltételeinek (141.§) teljesülése esetén, írásban módosítható. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül – módosul (a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja alapján) az alábbi esetekben:
- felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
 - felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával, amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
- 12.2. Felek rögzítik, hogy semmis a szerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Vállalkozót mentesítsék az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy Megrendelő átvállaljon a Vállalkozót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a szerződés alapján a Vállalkozót terhelő kockázatokat. E körben kijelenti Vállalkozó, hogy a kockázatokat felmérte és azt a jelen szerződésben foglalt ellenszolgáltatásban teljes körűen érvényesítette.
- 12.3. Felek továbbá rögzítik, hogy ha a Szerződésben foglalt valamely rendelkezés érvénytelennek

bizonyulna, vagy azzá válna, az a Szerződés egészére nem hat ki. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés hatályaon kívüli vagy érvénytelenné vált rendelkezéseit a gazdaságilag elérni kívánt célhoz legközelebb álló szabállyal pótolják.

- 12.4. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jelen szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának tartalmával ellentétes lenne, akkor jelen szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).
- 12.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződéssel létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezségre jutni. Feleknek meg kell tenniük mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a Szerződéssel kapcsolatban merül fel. Amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi, a vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében a Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.
- 12.6. A peren kívüli egyeztetés eredménytelensége esetén, bármely jogvita eldöntésére, amely a Szerződéssel összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek - pertárgy értékétől függően - kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, illetve hatáskör hiányában a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.
- 12.7. A Szerződés értelmezésére és a nem szabályozott kérdésekben különösen a Kbt., továbbá a Kbt. által engedett körben a Ptk., valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
- 12.8. Vállalkozó nem alkalmazhat olyan megoldásokat, amelyek olyan - akár díjköteles, akár ingyenes - licencek, szoftver elemek felhasználását eredményezik, melyeket a Megrendelő a Vállalkozó kérésére előzetesen írásban nem hagyott jóvá.
- 12.9. Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Vállalkozó kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként egyszerűsített nyilatkozatot tett, továbbá a szerződés 5. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.
- 12.10. Vállalkozó az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.
- 12.11. Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Vállalkozó átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

12.12. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az Ajánlati felhívás és a közbeszerzési dokumentumok, az Ajánlat, valamint az alábbi melléletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Átadás-átvételi jegyzőkönyv (minta)
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
4. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat (minta)
5. számú melléklet: Részletes átláthatósági nyilatkozat (minta)

12.13. A szerződés hatályba lépésének feltétele a 320/2015. (X 30.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány kibocsátása, a (3) bekezdésben foglalt eset kivételével. A fenti feltétel teljesüléséről Megrendelő értesítést küld a Vállalkozó részére. A szerződés az értesítésben megjelölt időpontban, de legkorábban az értesítés megküldésének napján lép hatályba.

12.14. Vállalkozó már jelen szerződés aláírásával véglegesen és visszavonhatatlanul lemond arról, hogy Megrendelővel szemben a jelen szerződés hatályba nem lépése miatt bármilyen igényt érvényesítsen.

A Szerződés egymással megegyező 4 (négy) eredeti példányban készült. A szerződés a mindkét fél aláírásra és kötelezettségvállalásra jogosult vezető tisztségviselőjének (Vállalkozónál cégszerű) aláírása esetén érvényes.

Felek jelen szerződést – annak elolvasását és értelmezését követően – mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2019. 05. 10. nap

dr. Sors László, a NAV Vezetője
Megrendelő
P.H.

Budapest, 2019. 05. 16. nap

Vállalkozó
P.H.

1063 Budapest
Munkácsy M. u. 16.
Adószám: 10845163-2-42
Bank: 10400126-21417267

Budapest, 2019. 05. 09. nap

Pénzügyileg ellenjegyzem:

Rási Kálmán
NAV Központi Irányítás
főigazgatója jogkörében eljáró
főigazgató-helyettes

7A091461 ; EAC80911

Budapest, 2019. 05. 02. nap

Jogilag ellenőriztem:

dr. Silye Péter
NAV KI Közbeszerzési Főosztály
Általános Közbeszerzési Osztály
jogi szakértő referens

csf