

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)** (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., adóigazgatási szám: 15789934-2-51, képviseli: Tállai András, a NAV Vezetője), mint vevő (a továbbiakban: **Vevő**),

másrészről

a **T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56., Cg.: 01-10-044852, adószám: 12928099-2-44, képviseli: Balogh Attila és Barta László), mint Eladó (a továbbiakban: **Eladó**),

a továbbiakban Vevő és Eladó együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

Vevő „Symantec végpontvédelmi rendszer beszerzése és megvalósítása” tárgyban, 2017. november 15. napján feladott, TED-2017/S 221-458747 számú hirdetmény közzétételével indult uniós értékhatárt elérő értékű nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le a 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) Második Része alapján.

2. A szerződés tárgya

2.1. Jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) aláírásával Vevő megrendeli, Eladó pedig elvállalja a **Symantec végpontvédelmi rendszer megvalósításához szükséges végpontvédelmi licencek szállítását, továbbá a rendszer beüzemeléséhez szükséges tervezési, bevezetési, implementációs, roll-out támogatási, oktatási, projektvezetési és minőségbiztosítási feladatok (a továbbiakban együtt: kapcsolódó feladatok) elvégzését a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező Műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltak szerint.**

2.2. A licencekre vonatkozó rendelkezéseket, valamint a kapcsolódó feladatok részletes leírását, azok teljesítésével kapcsolatos szakmai elvárásokat részletesen a Szerződés 1. számú mellékletét képező **Műszaki leírás** (1. számú melléklet) tartalmazza.

2.3. Eladó a szerződés teljesítése során az alábbi dokumentációkat köteles Vevő részére elkészíteni és átadni:

- Funkcióspecifikáció
- Technikai specifikáció
- Követelményjegyzék
- Telepítési terv
- Telepítési dokumentáció
- Üzemeltetési kézikönyv
- Üzembeállítási jegyzőkönyv,
- Üzemeltetési kézikönyv,
- Telepítési jegyzőkönyvek
- Teszt jegyzőkönyvek
- Oktatási dokumentáció (tematika, jegyzet)
- Felhasználói kézikönyv

3. A teljesítési határidő, licencek érvényessége:

3.1. A szerződés aláírását követő 90 napon belül Eladó megtervezi Vevő jelenlegi védelmi architektúrájának, illetve meglévő más vírusvédelmi rendszerei kivitelezésének megtervezését, valamint Vevő meglévő SPS és SMG rendszereinek áttervezését.

3.2. Felek rögzítik, hogy Eladó a Szerződés tárgyát képező szoftverlicence-igazolásokat (használati engedélyeket) Vevő részére legkésőbb a Tervezési szakaszban létrejött dokumentumok Vevő általi elfogadását követő 10 (tíz) munkanapon belül köteles átadni – elektronikusan megküldeni a Vevő szakmai kapcsolattartójának e-mail címére (Szerződés 13. pont).

3.3. A Symantec (vagy azzal egyenértékű) szoftver (végpontvédelmi és átjáró védelmi) központi elemeinek bevezetését, implementálását, Vevő szakembereinek roll-out támogatását és a kijelölt felhasználók oktatását Eladó a licencek átadását követő 2 hónapon belül biztosítja.

3.4. Felek megállapodnak, hogy a felhasználói és üzemeltetői oktatás keretében Eladó a Vevő **1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.** szám alatti telephelyén 10 kiemelt felhasználó részére személyesen, további 25 fő részére egyszeri alkalommal csoportos workflow betanítást biztosít. Az oktatásokról készült jelenléti ívek, valamint az oktatás megtörténtét igazoló fotók, videofelvételek a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv mellékletét képezik.

3.5. Eladó a szerződés teljes időtartama alatt köteles a projektvezetés keretében nyújtandó szolgáltatások biztosítására.

4. Teljesítési és felhasználási jog

4.1. Felek a megrendelt licencek licenc-igazolásainak az átadásáról, továbbá az Eladó által elkészített dokumentumok átadásáról Átadás-átvételi jegyzőkönyvet (2. számú melléklet) vesznek fel.

4.2. Eladó a jelen szerződés teljesítése során teljesített feladatok eredményeként létrejött dokumentációkat Vevő részére papír alapon bekötve 2 példányban elektronikus formában CD, illetve DVD lemezen köteles Vevő **1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.** szám alatti telephelyén átadni a szerződés 13. pontjában megjelölt személy részére. A dokumentumok véleményezésére Vevőnek 10 munkanap áll rendelkezésére. Ez idő alatt Vevő jóváhagyja a dokumentációt, vagy közölheti a tervdokumentumokkal kapcsolatos észrevételeit és kifogásait, amelyek megvitatásáról a Felek – írásban illetve személyesen – konzultációt folytathatnak. Eladó a Vevő kifejezett kérésére a Vevő által kitűzött határidőre köteles a kifogásolt dokumentumot átdolgozni.

4.3. A jelen szerződés teljesítése során elkészített dokumentumokhoz kapcsolódó teljeskörű szerzői vagyoni jogok – a 9. pont szerinti ellenszolgáltatás összegének kifizetését követően – a NAV tulajdonába kerülnek és egyúttal az Eladó visszavonhatatlanul hozzájárulását adja ahhoz, hogy az eredménytermékekre a NAV kizárólagos, mindennemű korlátozás nélküli, átdolgozásra is kiterjedő, harmadik személynek átruházható felhasználási jogot szerezzen. Vevő eredménytermék alatt a szerződés teljesítése során keletkezett valamennyi dokumentumot érti. Eladó sem az eredménytermékeket, sem azok részeit harmadik félnek át nem adhatja.

5. A teljesítés helye:

5.1. A szoftverek átadása és installálása esetében:
NAV Informatikai Intézete alábbi telephelyei:

1023 Budapest. Lajos u.17-21.,
1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.

5.2. Az oktatás helyszíne:
1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.

6. Felhasználási jog, jogszavatosság

6.1. Eladó kijelenti és szavatolja, hogy nem létezik semmiféle olyan jogszabály, hatósági előírás, szerződés, nyilatkozat, vagy harmadik személy joga, amely a Vevő felhasználói jogainak megszerzését, illetve gyakorlását bármilyen módon vagy mértékben korlátozná vagy akadályozná, illetve a Vevő terhére a Szerződésben foglaltakon túl fizetési kötelezettséget eredményezne (jogszavatosság).

6.2. Ennek megfelelően az Eladó jogszavatossággal tartozik azért, hogy a Vevő felhasználói jogai gyakorlásának akadálya ne legyen, harmadik személy Vevővel szemben további igényt ne támaszthasson, a Vevőnek azzal kapcsolatban további fizetési kötelezettsége ne keletkezzen.

6.3. Ezen szavatossági rendelkezések megsértése esetén a Vevő megfelelő határidő tűzésével az akadály elhárítását vagy tehermentesítést követelhet.

A határidő eredménytelen eltelte után az akadály elhárításának sikertelensége esetén a Vevő elállhat a Szerződéstől és kártérítést követelhet, a tehermentesítés sikertelensége esetén Vevő a tehermentesítést az Eladó költségére elvégezheti.

6.4. Ha a tehermentesítés lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a Vevő a Szerződéstől elállhat és kártérítést követelhet, vagy a teher átvállalása fejében az ellenérték megfelelő csökkentését követelheti. Ezek a jogok a Vevőt akkor is megilletik, ha a tehermentesítésre megszabott határidő eredménytelenül telt el, és a Vevő nem kívánja a tehermentesítést.

6.5. Eladó szavatolja, hogy a szoftver és a Szerződés keretében teljesített szolgáltatás megfelel a hatályos jogszabályokban foglaltaknak, a műszaki előírásoknak és az Ajánlatban meghatározott feltételeknek.

7. Vevő jogai és kötelezettségei

7.1. A Vevő a saját belső szabályzatainak és előírásainak megfelelően biztosítja az Eladó teljesítéséhez a belső informatikai rendszerekhez vagy azokról készült más informatikai környezethez való szükséges mértékű hozzáférést és jogosultságokat. Vevő vállalja, hogy az Eladó teljesítésben részt vevő szakembereivel a vonatkozó belső szabályzatokat és előírásokat megismerteti.

7.2. Vevő a saját biztonsági előírásainak megfelelően, előre egyeztetett időpontban biztosítja az Eladó kijelölt szakemberei számára a teljesítés helyszínére történő be- és kilépését, valamint az ott szükséges mozgásának a lehetőségét. Ha a munkavégzést a Vevő által kijelölt helyen kell végezni, a Vevő köteles a munkavégzés helyét alkalmas állapotban az Eladó rendelkezésére bocsátani. Vevő a Szerződés teljesítése során Eladó részéről eljáró személyek adatait jogosult, egyben köteles az adatvédelmi jogszabályok betartásával kezelni.

7.3. Vevő írásban, külön indokolás nélkül kérheti, hogy az Eladó valamely munkavállalója vagy közreműködője a Szerződés teljesítésének további szakaszában ne működjön közre. Eladó a Felek által meghatározott határidőn belül, de legfeljebb 3 munkanapon belül köteles a kérésnek eleget tenni, és szükség esetén más alkalmas személyt munkába állítani, illetőleg a teljesítésbe bevonni. A Vevő vállalja, hogy a lecserélésre vonatkozó indítványt csak olyan

esetben terjeszti elő, ha erre alapos oka van. Az ajánlatban megjelölt közreműködőkön kívüli további személyek vagy szervezetek bevonására a Kbt. vonatkozó rendelkezéseivel összhangban van lehetőség.

7.4. Szerződő Felek a Szerződés teljesítése során folyamatosan együttműködnek, ennek keretében Vevő biztosítja az Eladó számára azon rendelkezésre álló adatokat, információkat, amelyek a Szerződés teljesítéséhez szükségesek és köteles minden olyan intézkedést megtenni, mely az Eladó teljesítését elősegíti. Vevő a Szerződés teljesítése során biztosítja munkatársainak – az Eladó feladatainak elvégzéséhez szükséges – közreműködését, rendelkezésre állását.

8. Eladó jogai és kötelezettségei

8.1. Eladó a Szerződés szerinti feladatait az általánosan elfogadott szakmai elveknek megfelelően, a szerződéses követelményeknek megfelelően hibamentesen és határidőre köteles teljesíteni. Eladó köteles a szerződés hatálya alatt a műszaki leírásban foglalt fejlesztésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi feladatot elvégezni, az ott írt eredményeket hibátlanul megvalósítani a szerződés szerinti maximális, opció nélkül számított embernapi mennyiség keretében, tételes, a Vevő által kiadott munkamegrendelők szerinti elszámolással.

8.2. Eladó köteles a munkavégzést úgy megszervezni, amely biztosítja a munka gazdaságos és gyors befejezését. Eladó a Vevőnél történő munkavégzés során köteles betartani a munka-, baleset- és tűzvédelmi előírásokat.

8.3. Eladó a Szerződés teljesítése tekintetében fokozott együttműködési kötelezettséget vállal Vevővel, ennek keretében minden olyan körülményről haladéktalanul írásban értesíti a Vevőt, amely a Szerződés teljesítésének eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére és mérséklésének módjára. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért az Eladó teljes felelősséggel tartozik.

8.4. Eladó a Szerződés teljesítése során az Ajánlatban megjelölt alvállalkozó(ka)t Kbt. 138. §-ban foglaltak figyelembe vételével jogosult igénybe venni, továbbá az Eladó teljesítésében – a Kbt. 139. § (1) bekezdésében foglalt kivétellel – köteles közreműködni az olyan alvállalkozó, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett az Eladó alkalmasságának igazolásában. Az alkalmasság igazolásában részt vett alvállalkozók közreműködésének biztosítása az Eladó felelőssége.

Eladó ajánlatában az alábbi alvállalkozókat vette igénybe alkalmasságának igazolásához:

SYMPORT HOLDING Zrt. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7, Cg.: 01 10 046169 , adószám: 14464126-2-41).

Eladó a Szerződés teljesítése során az Ajánlatban megjelölt alábbi szervezetek igénybevételére jogosult:

SYMPORT HOLDING Zrt. (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., Cg.: 01 10 046169 , adószám: 14464126-2-41).

8.5. Eladó az alkalmasság igazolásához igénybe vett alvállalkozók igénybevételének kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, továbbá a Vevő hozzájárulásával akkor vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően – a

szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a Szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, valamint az Eladó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azon alkalmassági követelményeknek, melyeknek az Eladó a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

8.6. Az Eladó köteles a Vevőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alatt.

8.7. Eladó a Szerződés teljesítése során jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Eladó alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely az igénybevétel nélkül nem következett volna be. Az alvállalkozóra is kiterjednek az Eladót terhelő általános szerződéses kötelezettségek.

8.8. Vevő, illetve az általa kijelölt személy az Eladó és az alvállalkozó munkavégzését mindenféle korlátozás nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni, azonban az Eladó, illetve az érdekkörében eljáró személyek munkavégzését az ellenőrzés szükségtelenül nem akadályozhatja.

8.9. Eladó kijelenti, hogy a Szerződés időtartama alatt olyan képzett személyi állománnyal és tárgyi feltételekkel, felszereléssel és eszközökkel rendelkezik, amely biztosítja a szerződéses kötelezettségeinek folyamatos és megfelelő minőségű teljesítését.

9. Fizetendő ellenérték

9.1. Eladó a Szerződést az alábbi szerződéses áron teljesíti:

Összesen:

Nettó:	444 030 000	Ft, azaz	négyszáznegyvennégymillió-harmincezer	Ft
ÁFA	119 888 100	Ft, azaz	száztizenkilencmillió-nyolcszáznyolcvannyolcezer-egyszáz	Ft
Bruttó:	563 918 100	Ft, azaz	ötszázhatvanhárommillió-kilencszáztizennyolcezer-száz	Ft

Amelyből:

A szoftver ellenértéke:

Nettó:	394 530 000	Ft, azaz	háromszázkilencvennégymillió-ötszázharmincezer	Ft
ÁFA	106 523 100	Ft, azaz	százhatmillió-ötszázhuszonháromezer-egyszáz	Ft
Bruttó:	501 053 100	Ft, azaz	ötszázegymillió-ötvenháromezer-egyszáz	Ft

Az oktatás ellenértéke:

Nettó:	1 500 000	Ft, azaz	egymillió-ötszázezer	Ft
ÁFA	405 000	Ft, azaz	négyszázötezer	Ft
Bruttó:	1 905 000	Ft, azaz	egymillió-kilencszázötezer	Ft

Az installálás ellenértéke:

Nettó:	48 000 000	Ft, azaz	negyvennyolcmillió	Ft
ÁFA	18 960 000	Ft, azaz	tizennyolcmillió-kilencszázhatvanezer	Ft
Bruttó:	60 960 000	Ft, azaz	hatvanmillió-kilencszázhatvanezer	Ft

9.2. A 9.1. pont szerinti ellenérték magyar forintban (HUF) kerül kiszámlázásra, mely tartalmazza a Szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi költséget. Eladó semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Vevővel szemben a Szerződés szerinti szolgáltatás elvégzésével kapcsolatban. Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető. Az ÁFA mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően változhat.

9.3. Eladó tudomásul veszi, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizet, illetve nem számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

9.4. Az Eladó a szerződés tárgyát képező szoftverekre vonatkozó igazolást a 3. pont szerint, e-mail üzenet formájában köteles a Vevő szakmai kapcsolattartója részére rendelkezésre bocsátani. Az igazolás, a Tétel átadás-átvételi jegyzőkönyv valamint az installálásról szóló – Vevő által kiállított – elfogadó nyilatkozat a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (3. számú melléklet) mellékletét képezi.

9.5. Felek rögzítik, hogy a szerződés tárgyát képező oktatási alkalmakon Eladó jelenléti ív vezetésére valamint fotó- és videofelvételek készítésére köteles. A jelenléti ívek a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (3. számú melléklet) részét képezik.

9.6. Ezt követően Eladó az általa aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyvet (3. számú melléklet) jóváhagyás céljából benyújtja a Vevő részéről teljesítésigazolásra jogosult személy részére.

9.7. Vevő a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján köteles a szerződés teljesítésének elismeréséről, vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Tétel átadás-átvételi jegyzőkönyvet is tartalmazó Teljesítésigazolási jegyzőkönyv kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni.

Vevő részéről a Szerződés szerződésszerű teljesítésének elismeréséről, vagy az elismerés megtagadásáról kizárólag a 13. pontban megjelölt, szakmai teljesítésigazolásra jogosult személy jogosult nyilatkozni. Eladó jogosult a mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (3. számú melléklet) alapján egy számlát kiállítani

Eladó a kiállított és mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján a számlát – előleg igénybe vétele esetén a számlákat – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben (a továbbiakban: ÁFA törvény) alapján **köteles kiállítani** és a Vevő részére benyújtani.

A számlakiállítás során mindenkor az alábbi szabályok szerint kell eljárni:

9.8. Eladó által benyújtott számlának meg kell felelnie a számviteli törvényben és az ÁFA törvényben foglaltaknak. Eladó a számlán köteles feltüntetni a Vevő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot is. A benyújtott **számla elválaszthatatlan részét képezi a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és a licenz-igazolások másolati példányai.**

9.9. Eladó tudomásul veszi, hogy a szabályszerűen kiállított, a szükséges mellékletekkel együtt megfelelő példányban benyújtott és befogadott számla ellenértékének kifizetését a Vevő – a **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1) és (2) bekezdése és a Kbt. 135. § (1), (4) és (6) bekezdése alapján** – a

kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül köteles átutalás útján kiegyenlíteni a Eladó UniCredit Bank Hungary Zrt.-nél vezetett 10918001-00000068-73830003 számú bankszámlájára.

9.10. Eladó által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, az Eladó jogosult a késedelembeesés napján hatályos, a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíteni.

9.11. A számlát az alábbi címre kell kiállítani (Számlázási cím) és benyújtani (Számlaküldés címe):

Számlázási cím:

**Nemzeti Adó-és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
Adószám: 15789934-2-51**

Számlaküldés címe:

**Nemzeti Adó-és Vámhivatal
Gazdasági és Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
1373 Budapest, Pf.: 567**

A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

9.12. Felek rögzítik, hogy a szerződés időtartama alatt a számlaküldés címe változhat, amely nem minősül a szerződés módosításának. Felek megállapodnak, hogy a számlaküldési cím változásáról legkésőbb a számla kiállítását megelőző 5 munkanapon belül a Szerződés 13. pontja szerinti kapcsolattartóik útján, a hivatkozott pontban rögzített módon egyeztetnek.

10. Jótállás, szavatosság

10.1. Felek rögzítik, hogy Eladó a Szerződés tárgyát képező Symantec (vagy azzal egyenértékű) licencek vonatkozásában a szerződéskötést követő 36 hónap szoftverkövetést biztosít.

10.2. Eladót jótállási és szavatossági kötelezettség terheli a Szerződés keretében átadott szoftverek vonatkozásában. A jótállás és a szavatosság kérdésében a mindenkor hatályos, vonatkozó jogszabályok az irányadók. A jótállás kezdő időpontja a szoftverek installálásának napja. A termékek használatbavételét követően a hibabejelentésre és hibakezelésre vonatkozó eljárást Vevő és Eladó egy külön dokumentumban (jegyzőkönyvben) rögzíti. A jótállás időtartama alatti hibabejelentés/hibakezelés kapcsán az Eladónak a hibabejelentéstől számított legkésőbb három napon belül meg kell kezdenie a hiba elhárítását.

10.3. Vevő köteles írásban haladéktalanul értesíteni az Eladót a jótállási időtartam során felmerülő bármilyen meghibásodásról, kárigénnyről. A jótállási időtartam alatt bejelentett jogos követelések a jótállási időtartam lejárta után is érvényesíthetők. Amennyiben Eladó az értesítést követően nem teljesíti a jótállási, szavatossági kötelezettségeit, úgy a Vevő eljárhat a reklamáció megoldása érdekében Eladó kockázatára és költségére.

10.4. A Szerződés keretében átadott és installált szoftvereknek meg kell felelniük a hatályos jogszabályokban szereplő szabványoknak, a műszaki előírásoknak, a Műszaki leírásban és az

Ajánlatban meghatározott feltételeknek.

11. Szerződésszegés

11.1. Eladó a szoftverek átadását, valamint a kapcsolódó felhasználói és üzemeltetői oktatást a Szerződésben meghatározott határidők és feltételek szerint köteles elvégezni. A Szerződés teljesítése során Eladó a Szerződésben foglaltak szerint haladéktalanul köteles írásban jelezni Vevő felé, amennyiben a teljesítést akadályozó körülményt észlel, köteles továbbá javaslatot tenni a probléma kezelésére.

11.2. Vevő az Eladó szerződésszegése esetén az alábbiak szerint jogosult késedelmi és meghiúsulási kötbér érvényesítésére. A kötbérfizetési kötelezettség megállapításának feltétele, hogy az alapjául szolgáló eseményért a szerződésszegésre vonatkozó rendelkezések alapján az Eladó felelős.

Vevő az eredménytelenül letelt határidőt követő munkanapon a kötbér érvényesítését megalapozó tényeket, a kötbérezéssel érintett feladatok/szolgáltatások körét, a kötbér alapjául szolgáló értéket, a kötbér mértékét, hibás teljesítés esetén a póthatáridőt írásos dokumentumban rögzíti és erről az Eladót haladéktalanul értesíti. Ezen értesítés időpontja nem érinti a kötbér esedékességét és felszámítását, amely naptári napok szerint történik.

11.3. Vevő által érvényesíthető késedelmi kötbér alapja a késedelmes teljesítéssel érintett szoftver vagy szolgáltatás rész nettó ellenértéke.

Késedelmi kötbér alapja mértéke minden késedelemmel érintett nap után napi 1%. Amennyiben a késedelmi kötbér összege eléri a nettó ellenérték 25%-os mértékét, Vevő egyoldalú írásbeli nyilatkozattal megállapíthatja a teljesítés meghiúsulását, és a Szerződéstől elállhat. A meghiúsulás megállapítása esetén Eladó a szerződés szerinti teljes nettó ellenérték mértékét alapul véve 25%-os meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, mely a nyilatkozat közlésének napján válik esedékessé.

A kifizetett, illetve esedékes késedelmi kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe nem számít bele.

11.4. Vevő a kötbér összegéről bizonylatot állít ki, melyet Eladó a bizonylaton rögzített időpontig átutalással köteles kiegyenlíteni. Amennyiben Eladó a szerződésszegés tényét és kötbértartozását kifejezetten elismerő nyilatkozatot tesz, Vevő jogosult az esedékessé vált késedelmi kötbér összegét – figyelemmel a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltakra – az Eladót megillető ellenérték összegéből visszatartani és azt az Eladó tartozásába betudni.

11.5. Eladó kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Vevőnek a Szerződés megszegéséből eredő további, kötbért meghaladó kártérítési igényének érvényesítését.

Vevő a kötbérigény érvényesítése mellett követelheti a kötbért meghaladó, igazolt kárának megtérítését a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint.

Eladó teljes kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan bekövetkezett kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben akár az Eladó maga, akár alkalmazottja vagy közreműködője magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként a Vevőnek okozott.

Vevő a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigény nem merült fel.

11.6. Felek rögzítik, hogy a késedelmi kötbér Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti az Eladót sem a Szerződés szerinti teljesítés, sem pedig az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.

12. A Szerződés megszűnése

12.1. Eladó a Szerződésben írtakat a meghatározott határidők és feltételek szerint köteles teljesíteni.

12.2. Feleknek jogában áll a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a Szerződéstől, amennyiben a másik fél, **olyan okból, amelyért felelős, súlyosan megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit**. Felek a felmondás jogának gyakorlása előtt legalább 5 munkanappal korábban kötelesek a másik felet írásban – a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével – a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül az Eladó részéről különösen, amennyiben

- a késedelmes, illetve hibás teljesítése miatt kitűzött póthatáridő eredménytelenül eltelt;
- bármely okból előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
- ellene jogerősen felszámolási, végelszámolási eljárás indult;
- jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Vevő részéről különösen, amennyiben

- a Teljesítésigazolási jegyzőkönyvet az Eladó szerződésszerű teljesítése ellenére a teljesítéstől számított 30 naptári napon belül sem írja alá.

12.3. A Kbt. 143. § (1) bekezdése értelmében Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a Vállalkozó nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy esetében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a Szerződés nem semmis.

12.4. Megrendelő – a Kbt. 143. § (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően – köteles a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12.5. Eladó tudomásul veszi, hogy **Vevő a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani** – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) az Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;

b) az Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

12.6. Eladó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Vevő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.

12.7. A Szerződés megszűnése esetén a teljesített szolgáltatás a felmondás pillanatáig – arányos ellenérték ellenében – megilleti a Vevőt, az Eladó pedig jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített szolgáltatás Szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.

12.8. A Szerződés megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 naptári napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.

12.9. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, az Eladót a teljesített szolgáltatás vonatkozásában az ellenérték arányos része illeti meg.

13. Kapcsolattartás, értesítések

13.1. Felek a Szerződéssel kapcsolatos, egymásnak címzett értesítéseiket írásban (e-mail, telefax, levél) küldik meg a kijelölt kapcsolattartók részére és azokat írásban vissza kell igazolni. Az értesítésben foglaltak a címzett által történő kézhezvételtől lépnek érvénybe.

13.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben foglaltak maradéktalan megvalósítása érdekében szükség szerint folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően haladéktalanul tájékoztatják egymást a Szerződésben foglaltak teljesítésén kívül minden olyan kérdésről (tény, adat, körülmény) is, amely a Szerződés teljesítésére kihatással lehet, ideértve a Eladó teljesítési képességeiben történő alapvető változás (pénzügy, forgalmazási jog, szakképzett munkaerő létszáma, stb.) bekövetkezését is.

13.3. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vevőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a Szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene csőd-, felszámolási, végelszámolási, illetve végrehajtási eljárás indul. Eladó ugyancsak haladéktalanul köteles a Vevőt értesíteni, ha cégében a Szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonos változásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. Eladó felelős az értesítési kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért.

13.4. Felek az alábbi személyeket bízzák meg a Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre:

Vevő részéről teljesítésigazolásra jogosult személy:

Gyócsi László igazgató, NAV INIT
Cím: 1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.
Telefon: + 36 1 460-2800
Mobil: +36 30 422-4405
E-mail: gyocsi.laszlo@nav.gov.hu

Vevő részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult személy:

Héczei János püör. őrnagy, osztályvezető
NAV INIT, Közép-Magyarországi Informatikai Főosztály
Munkaállomás-Felügyeleti Osztály
Telefon: + 36 1 460-2888
Mobil: + 36 30 947-6459
E-mail: heczei.janos@nav.gov.hu

Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult személy:

Szabó András
Telefon: + 36 30 629-7153
Fax: + 36 1 452-1297
E-mail: szabo4.andras@t-systems.hu

Eladó részéről teljesítésigazolásra jogosult személy:

Balogh Attila
és
Barta László

13.5. Felek a kapcsolattartók és a teljesítésigazoló személyében történő változást haladéktalanul kötelesek írásban közölni egymással. A kapcsolattartók és teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem eredményezi a Szerződés módosítását.

14. Titoktartás

14.1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszerekkel és azok működésével – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és megtartása érdekében.

14.2. Felek kötelezik magukat, hogy a Szerződés teljesítése kapcsán egymás üzleti vagy ipari titkait megtartják, továbbá mindazon információkat is, amelyeket a felek egymással történő közléskor írásban titoknak minősítenek.

14.3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései a Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is – az üzleti és ipari titok vonatkozásában a szerződés megszűnésétől számított 3 évig, adótitok, törvény által védett egyéb titok, valamint a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatban birtokukba jutott egyéb adatok, információk és dokumentumok vonatkozásában korlátlan ideig – hatályban maradnak.

14.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan anyagi kártérítési kötelezettség terheli, és jogosultak a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, azonban – a felmondásra való tekintet nélkül – titoktartási kötelezettségük az abban rögzített feltételekkel megmarad.

14.5. Eladó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a NAV a NAV Informatikai Biztonsági Szabályzatáról szóló 2107/2015. számú szabályzatának (IBSZ) 86. és 89. pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.

14.6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti Eladó érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, a NAV 2019/2016/VEZ. számú Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011/2016/VEZ. számú szabályzatában (továbbiakban: Adatvédelmi szabályzat) foglaltakat. Eladó köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.

14.7. Eladó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Adatvédelmi szabályzatot, az ŐBSZ-t, valamint az IBSZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Eladó kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Eladó a titoktartási kötelezettségek megbízottai, illetve alkalmazottai általi betartásáért a Ptk. alkalmazottakért való felelősségre vonatkozó szabályai szerint felel.

14.8. Eladó tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésre álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e a NAV információbiztonsága.

14.9. A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést a Eladó részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában, a NAV, a NAV részére pedig a Eladó arra feljogosított képviselője adhat.

15. Egyéb rendelkezések

15.1. Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő, a Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján köteles a Szerződés mellékleteként arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az Eladóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

15.2. Eladó tudomásul veszi, hogy a teljesítés nyelve a magyar.

15.3. A Szerződés módosítására csak írásban, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával, kizárólag a Kbt. 141. §-ában foglaltak figyelembevételével van lehetőség.

15.4. Felek továbbá rögzítik, hogy ha a Szerződésben foglalt valamely rendelkezés érvénytelennek bizonyulna, vagy azzá válna, az a Szerződés egészére nem hat ki. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés hatályaon kívüli vagy érvénytelenné vált rendelkezéseit a gazdaságilag elérni kívánt célhoz legközelebb álló szabállyal pótolják.

15.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződéssel létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezsége jutni. Feleknek meg kell tenniük mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a Szerződéssel kapcsolatban merül fel. Amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi, a vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében a Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.

15.6. A peren kívüli egyeztetés eredménytelensége esetén, bármely jogvita eldöntésére, amely a Szerződéssel összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy

értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek – a pertárgy értékétől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, illetve hatáskör hiányában a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

15.7. A Szerződés értelmezésére és a nem szabályozott kérdésekben különösen a Kbt., a Ptk. valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

15.8. A Szerződés – tényleges fizikai csatolás nélkül is - elválaszthatatlan részét képezik az Ajánlati felhívás és dokumentáció, az Ajánlat (kelt: 2017. december 21.), valamint az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Átadás-átvételi jegyzőkönyv (minta)
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta)
4. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat

Jelen szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 6 (hat) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2018. 04. hó 12. nap


.....
Tallai András
NAV
P.H.


Budapest, 2018. 04. hó 18. nap


.....
Balkó János
T-Systems Magyarország Zrt.
P.H.

T-Systems

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.

Telefon: 12928099-2-44

Adószám: 10918001-00000069-73330003

35

Budapest, 2018. 05. hó 06. nap


.....
pénzügyi ellenjegyző
Rási Kálmán
pénzügyőr ezredes
a Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Központi Irányítás
főigazgatója jogkörében eljáró
főigazgató-helyettes

7A081782; EA070745

MŰSZAKI LEÍRÁS

„Symantec végpontvédelmi rendszer beszerzése és megvalósítása”

Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy a beszerzés a Symantec termékeire irányul, ezekkel „egyenértékű” termékként az alábbiakban részletezett paraméterekkel rendelkező végpontvédelmi termékek fogadhatók el. A Symantec eszközök kiemelt jelentőségét az indokolja, hogy ez a megoldás már több mint 10 éve van jelen a NAV-nál és elődszervezeteinél és megbízhatóan látja el védelmi feladatát. Integrálva a meglévő, szintén Symantec Átjáró (spamszűrő) védelemmel még hatékonyabb megoldás alakítható ki. A megoldás az Exchange védelmét is ellátja.

Jelen eljárásban az Ajánlatkérő jelenlegi Symantec végpontvédelmi, levelezés átjáró védelmi rendszerének bővítése történik, a teljes tervezett felhasználószámra vonatkozóan, mind műszaki, mind licenc-lefedési értelemben folytatólagos gyártói támogatással, a szerződéskötéstől számított 3 évre.

A Symantec védelmi rendszer működésében a teljesítés során kiesés nem lehetséges, ezért a meglévő végpontvédelmi és levelezés átjáró-védelmi rendszer bővítésével létrejövő új megoldásnak minimálisan az alábbi funkciókat kell gyárilag, azaz alapfunkcióként biztosítania.

Ajánlattevő az itt megadott végpontvédelmi és levelezés átjáró védelmi megoldást egy gyártó egy licenckonstrukciójának keretén belül kell biztosítani 3 éves gyártói követéssel.

1. A beszerzendő termékek:

Gyártói kód	Gyártói megnevezés	Mennyiség (db)
M146OZZ0-ER1RE	SYMC PROTECTION ENGINE FOR CLOUD SERVICES APPLICATION SERVER 7.8 PER SERVER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	7
JFMNOZZ0-ER1RE	SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 5.0 PER USER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS REWARDS BAND E	7 000
JFMNOZF0-EI1RE	SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 5.0 PER USER BNDL MULTI LIC REWARDS BAND E ESSENTIAL 12 MONTHS	13 000
21360470	SYMC CUSTOMER SUCCESS CORE	1

1.1. Végpontvédelemre vonatkozó követelmények:

- Antivirus (Vírusvédelem)
- Antispyware (kémprogramok elleni védelem)
- Proactive Threat Protection (Megelőző fenyegetésvédelem)
- Device Control (Periféria kontroll)
- Application Control (Alkalmazás kontroll),
- Web Security (Böngészés védelem)
- Client Firewall (Kliens tűzfal)
- MS Exchange postafiók védelem

- Outlook védelem
 - Vállalati szintű management felület, amely a jelenlegi Symantec Endpoint Protection Management felületről biztosítja az elosztott architektúra elemek és végpontok menedzsmentjét és riportok készítését.
 - Saját beépített Sybase adatbázis és MSSQL adatbázis támogatása a konfigurációs és menedzsment adatok tárolására.
 - Menedzserek többszörözhetősége terhelés elosztás és hibatűrés megvalósításával, a menedzserek elérhetőségére vonatkozó prioritási szintek kezeléssel.
 - Menedzserhez történő külső program kapcsolódási lehetőség API-on keresztül. (REST API)
 - Elválasztott site szintű kezelés szétváló jogosultság kezeléssel
 - Elosztott vírus szignatúra frissítési és továbbítási architektúra kialakítása. Vírusminták frissítése Symantec Liveupdate, Symantec Internal Liveupdate, Symantec Endpoint Protection Manager és Symantec Group Update Provider segítségével.
 - Vírusminták és telepítő- és upgrade csomagok konfigurálható sávszélesség felhasználás menedzsment
 - Saját és felhőalapú reputációs rendszer használat
 - Felhőalapú vírusminta lehetőség
 - A védett végponton kiterjesztett gépi tanulás alapú vizsgálat a statikus vizsgálatkor (Advanced Machine Learning)
 - Kliensbe beépített emulátor a tömörített malware-ek ellen (packed malware)
 - Beépített OS hardening és alkalmazás hardening (Generic Exploit Mitigation)
 - Egy kliensben lévő AV/IDS/IPS/FW/SystemLockdown/AC-file-directory-registry-device megoldás
 - Device Control Windows és Mac klienseken egyaránt
 - A klienseken Autoupgrade funkció egyaránt mind Windows és Mac klienseken
 - Automatikus karantén kezelés gyártói mintabeterjesztéssel és vírusminta kezeléssel
 - Egybe integrált vírusminta és engine a mintafrissítések tekintetében
 - Védelmet nem tartalmazó gépek automatikus aktív felismerése végponti oldalon
 - Védett végpontokon futtatott programok gyűjtése
 - Védett végpontokon hálózati kommunikációt folytató programok gyűjtése
 - Biztonsági események bekövetkezésének esetén egyéni program végrehajtás
 - Menedzserbe épített kliens felderítés
 - Filefingerprint lista begyűjtése kliensek egy adott csoportjáról rendszerlezáráshoz
 - A végpontvédelem támogassa a hálózatok felismerését (LOCATION AWARENESS) adott paraméterek alapján és az egyes hálózatokhoz tartozóan különböző szabályok alkalmazását (pl. eltérő tűzfal szabályok)
 - A Rendszerrel kapcsolatos felhasználói autentikációknak MS Active Directory (Domain functional level: 2008 R2) integráltnak kell lenniük.
 - Illeszthetőség központi naplóelemző rendszerhez (QRadar SIEM)
 - Illeszthetőség és egybehangolt közvetlen működés ATP rendszerhez. (Advanced Threat Protection)
 - Rendelkezzen egységes, könnyen kezelhető, ergonomikus webes adminisztrációs felülettel
 - Minden releváns felületen jelenítsen meg a rendszer az adott funkcióhalmazra vonatkozó súgó információkat a felhasználók számára.
 - Az adatok vizsgálata folyamán az adatok az MEGRENDELŐ informatikai rendszerének határait nem hagyhatják el.
- Az alábbi Microsoft operációs rendszerek támogatása: Windows Vista (32-bit, 64-bit)

- Windows 7 (32-bit, 64-bit; RTM and SP1)
- Windows Embedded 7 Standard, POSReady, and Enterprise (32-bit and 64-bit)
- Windows 8 (32-bit, 64-bit)
- Windows Embedded 8 Standard (32-bit and 64-bit)
- Windows 8.1 (32-bit, 64-bit), including Windows To Go
- Windows 8.1 update for April 2014 (32-bit, 64-bit)
- Windows 8.1 update for August 2014 (32-bit, 64-bit)
- Windows Embedded 8.1 Pro, Industry Pro, and Industry Enterprise (32-bit and 64-bit)
- Windows 10 (32-bit, 64-bit; RTM, November Update (2015), and Anniversary Update)
- Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit; R2, SP1, and SP2)
- Windows Small Business Server 2008 (64-bit)
- Windows Essential Business Server 2008 (64-bit)
- Windows Small Business Server 2011 (64-bit)
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012 R2 update for April 2014
- Windows Server 2012 R2 update for August 2014
- Windows Server 2016
- Az alábbi Linux operációs rendszerek támogatása:
 - CentOS 6U4, 6U5; 32-bit and 64-bit
 - Debian 6.0.5 Squeeze, Debian 8 Jessie; 32-bit and 64-bit
 - Fedora 16, 17; 32-bit and 64-bit
 - Oracle Linux (OEL) 6U2, 6U4, 6U5, 7
 - Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) 6U2 - 6U8, 7, 7.1, 7.2
 - SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 - 11 SP3, 32-bit and 64-bit; 12
 - SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 11 SP1 - 11 SP3, 32-bit and 64-bit
 - Ubuntu 12.04, 14.04, 16.04; 32-bit and 64-bit
- Az alábbi MAC operációs rendszerek támogatása:
 - Mac OS X 10.9, 10.10, 10.11, and macOS 10.12

1.2. Levelezés átjáró-védelemmel szembeni követelmények:

- Célhardver és virtuális appliance kivitel
- Tartalmazzon valósídejű, antispam, antimalware védelmet
- Tartalmazzon kiterjesztett tartalomszűrést, opcionálisan DLP és email titkosítási integrálási lehetőséggel
- Az antispam rendszer alapvetően mintalapon működjön legalább 99%-os hatékonyság mellett egy millióból maximum egy false pozitív felismeréssel
- A gyártótól származó minta információk adatrendszere érje el a legalább 3.5 milliós csapda email hálózatot. A teljes rendszer érje el vagy haladja meg a 850 millió email box-ot és a feldolgozott emailek száma napi szinten pedig a 8 milliárdot.
- A szűrések tekintetében külön csoportok kialakítására legyen képes.
- Menedzsment tekintetében képes legyen a szerepkörök szétválasztására. (Pld adminisztartor, karantén, ill. teljes jog, betekintési jog stb.)
- Integrálható legyen közvetlenül DLP rendszerrel
- Tartalmazzon Bounce Attack Prevention-t azaz visszapattanó levél támadások elleni védelmet
- Legyen lehetőség Probe Email Account képességre, azaz csapda emailek kezelésére és azok a gyártó és a saját rendszerbe történő szabály integrálásba

- Szabály alapú küldő azonosításra (Sender Authentication/SenderID-SPF/DKIM)
- URL-ek reputációs ellenőrzésére
- Az email szabályrendszerek (policy-k) csoportok valamit szűrési szabályok alapján történő képzésére és egymásba ágyazásba.
- Többszörös és elkülönített karantén rendszer úgy mint spam/vírus/tartalom a tartalom belül tovább esemény alapú karantén képzés és hozzáférés szabályozásra
- Csatolmány disarm/szanitazáció MS Office és PDF csatolmányokra szint és minőség beállíthatósággal.
- Többszörös szintű SMTP kapcsolati szabályozás pld. maximális kapcsolatok száma per IP cím, Email üzenetek per kapcsolat, Defferr szint stb.
- Beépített reputációs szint ellenőrzés
- Suspected Virus - karantén és automatikus kezelés
- Központi menedzsment rendszer a scannerektől szétválasztott módon
- LDAP/Active Directory integrálhatóság mind azonosításra mind email cím ellenőrzésre
- LDAP/Active Directory szabály alapú routing lehetőség
- Közvetlen, szabály alapú archive támogatás
- Tartalom szűrés tekintetbe adatok, adat minták és szótárak támogatása. Adat minták esetén egyéni és beépített minták lehetősége. Beépített minták esetén validitás ellenőrzés
- Symantec Liveupdate vagy Symantec Internal Live Update szerverek támogatása
- Elosztott architektúra támogatása, szkennel és control center/szkennel működési modell

1.3. EBEV webes dokumentumok vírusellenőrzése

A NAV rendszerében használatban lévő Symantec megoldás gyártói követésének 3 évvel való meghosszabbítása (szerződéskötéstől számítva, folytatólagosan).

1.4.1. FELHASZNÁLÓK KEZELÉSE

A napi üzemeltetést nevesített felhasználókkal lehessen végezni. A Rendszerben legyenek definiálhatóak minimálisan az alábbi szerepkörök és a felhasználók jogait szerepkörönként kapják meg:

- Rendszergazda, adminisztrátor: bármilyen USB drive-ot, memóriakártyát és merevlemezt, CD/DVC lemezeket korlátozás nélkül használhatnak
- Kontrollált felhasználó: MEGRENDELŐ által meghatározott USB drive típusokat használhat, CD/DVD lemezekre csak olvasási jogosultsága van
- Magas kockázati területen dolgozó felhasználó: Nem használhat USB drive-ot, memóriakártyát és merevlemezt, sem CD/DVC lemezeket
- VIP (laptop): bármilyen USB drive-ot, memóriakártyát és merevlemezt, CD/DVC lemezeket korlátozás nélkül használhatnak

A Rendszerben opcionálisan a fentiekén kívül új szerepkörök is legyenek definiálhatóak.

1.4.2. SKÁLÁZHATÓSÁG

A rendszer legyen alkalmas virtualizált szervereken, magas rendelkezésre állású kiépítésben is működni.

2. A végpontvédelmi rendszer megvalósítás során elvégzendő feladatok

Tervezés	védelmi architektúra, meglévő más vírusvédelmi rendszerek kivezetésének tervezése, meglévő SPS rendszer áttervezése
Bevezetés, implementáció	új központi rendszer implementálása, régi verziók frissítése, dokumentációk készítése
Roll-out támogatása	NAV szakembereinek támogatása a teljes országos bevezetés alatt
Oktatás	hivatalos Symantec oktatás, Symantec gyártói minősítésű STS/SCS mérnök által, magyar nyelven a rendszergazdák számára, on-the-job tréning, tudásátadás)
Projektvezetés	a projekt teljes időtartamára
Minőségbiztosítás	a gyártó részéről (Symantec)

Az Ajánlatkérő elvárása, hogy 20.000 végpontra szükséges megtervezni a meglévő Végponti és átjáró-védelmi (központi) rendszer átalakítását, az új komponensek (központi) implementálását, hálózati, földrajzi, jogi szempontból.

Átadás-átvételi jegyzőkönyv
(minta)

Szerződés száma: **INF-026/2017.**

Eladó: **T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Szerződés tárgya: **„Symantec végpontvédelmi rendszer beszerzése és megvalósítása”**

Teljesítés helye:

Sorszám	Termék megnevése	Mennyiség (db)

Fenti licencek átadás-átvétele <dátum> megtörtént.

Az Átadás-átvételi jegyzőkönyv eredeti példánya a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv részét képezi.

Budapest, 201

.....
átadó
Eladó részéről

.....
átvevő
NAV informatikai szakterület képviselője

TASZ:
p.h.

.....
átvevő
NAV helyi gazdálkodási szakterület képviselője

TASZ:
p.h.

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
(minta)

Szerződés száma: **INF-026/2017.**

Szerződés tárgya: **„Symantec végpontvédelmi rendszer beszerzése és megvalósítása”**

Eladó: **T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Teljesítés helye:

Termék megnevezése	Mennyiség (db)

Eladó a fenti termékeket <dátum> hiánytalanul leszállította.

A fenti termékek installálását elvégezte és a kapcsolódó dokumentumokat átadta, valamint a Vevő által kijelölt személyek oktatását szerződésszerűen elvégezte.

Mellékletek:db Átadás-átvételi jegyzőkönyv
db Licenc-igazolás
db Jelenléti ív

A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya a számla elválaszthatatlan részét képezi.

A NAV, mint Vevő a fentiek figyelembevételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

Budapest, 201

Vevő részéről:

Eladó részéről:

.....
 (név)
 (szervezeti egység)
 (beosztás)
 TASZ:
 p.h

.....
 p.h

Titoktartási nyilatkozat
(minta)

Alulírott

Név: (A.n.:);
 Születési hely és idő:, mint a
 cég (székhelye:
 Cégjegyzékszáma: Cg-.....-.....)
 képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
2. Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, illetve nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
3. Amennyiben munkavégzésem során, üzleti vagy ipari titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
4. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.
5. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megbízási jogviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
6. Munkámat különösen az alábbi jogszabály rendelkezéseinek betartásával végzem:
 – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Budapest, 2017. hónap nap

.....
 Aláírás

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő
 2. számú példány: NAV