

Szerződés szám JNF-024/2017
Kötelezettségvállalás
száma

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal /NAV/** (KEF azonosító: 19889, székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u. 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: Tállai András, a NAV vezetője), mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56., cégjegyzékszám: 01-10-044852, adószám: 12928099-2-44, bankszámlaszám: 10918001-00000068-773830003, képviseli: Balogh Attila, ágazatigazgató és Barta László, projekt és szolgáltatás igazgató), mint vállalkozó (a továbbiakban: Vállalkozó)

a továbbiakban Megrendelő és Vállalkozó együttesen: Felek között az alufírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF). (továbbiakban: Beszerző) által TED 2015/S 095-172105 (KÉ-7860/2015) szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Számítógéprendszerek szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése 2015” (1. rész – Homogén szerverek és tárolók I.) tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és az Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0101-20SZGR15
KM aláírásának dátuma: 2015.11.09.
KM időbeli hatálya: 2015.11.09 - 2019.11.09.
KM keretösszege: 50 000 000 000 Ft + ÁFA

Jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. részében „RENDSZERTÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK A NAV HP GYÁRTMÁNYÚ ÜZLET- ÉS MŰKÖDÉSKRITIKUS RENDSZEREIRE” tárgyban verseny újbóli megnyitásával lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként, Megrendelő – hivatkozott KM alapján jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

2. A szerződés tárgya:

Jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) aláírásával Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a jelen szerződés 1. számú mellékletében részletezett szolgáltatások biztosítását az ajánlattételi dokumentációban közzétett Műszaki leírásban foglaltak szerint, eredményfelelősséggel.

Felek rögzítik, hogy a mellékletben rögzített szolgáltatásokon túl a Megrendelő egy vagy több jognyilatkozatával, legfeljebb a mellékletben meghatározott mennyiségek 30-30%-ig

jogosult egy vagy több szolgáltatásból opciós mennyiséget megrendelni, melyre nézve a megrendeléssel a Vállalkozónak teljesítési kötelezettsége keletkezik. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával véglegesen és visszavonhatatlanul lemond az opciós mennyiség kimerítésének (adott esetben annak teljes elmaradásának) esetére arról, hogy a Megrendelővel szemben bármilyen jogcímen igényt érvényesítsen.

A szerződés teljesítését és a számlakiállítást a T-Systems Magyarország Zrt. végzi.

3. A szerződés teljesítési határideje:

Vállalkozó a Szerződés tárgyát képező Szolgáltatásokat köteles jelen szerződés hatálybalépésétől számított 8 hónapon keresztül teljesíteni. Megrendelő jognyilatkozatával egy alkalommal, legfeljebb további 4 hónappal jogosult a szerződést meghosszabbítani, amennyiben az opcióval növelt mennyiség még nem került megrendelésre a szerződés eredeti, 8 hónapos időtartama alatt. Felek rögzítik, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatás feltételeit, az elvárt minőségi szinteket a közbeszerzési eljárás műszaki leírása tartalmazza.

4. A teljesítés helye:

a Megrendelő magyarországi székhelyén és telephelyein.

5. Felhasználási jog

A jelen szerződés teljesítése során elkészített, a szerzői jog által védett dokumentumokhoz kapcsolódó teljes körű szerzői vagyoni jogok (felhasználási jogok) – a 10.2. pont szerinti ellenszolgáltatás összegének kifizetését követően – a NAV tulajdonába kerülnek és a Vállalkozó a fenti esetre már jelen szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárulását adja ahhoz, hogy az eredménytermékekre a NAV kizárólagos, mindennemű korlátozás nélküli, átdolgozásra is kiterjedő, harmadik személynek átruházható felhasználási jogot szerezzen. Vállalkozó sem az eredménytermékeket, sem azok részeit harmadik félnek át nem adhatja. A szoftveralkotásokkal kapcsolatos szerzői jog átengedésre a Megrendelőnek az adott szoftveralkotásokra vonatkozóan fennálló felhasználási joga is irányadó.

6. Megrendelő jogai és kötelezettségei

6.1. Megrendelő a saját biztonsági előírásainak megfelelően, előre egyeztetett időpontban biztosítja a Vállalkozó nevesített szakemberei számára a munkavégzés helyszínére történő be- és kilépését. Ha a munkavégzést a Megrendelő telephelyén (helyszínen) kell végezni, a Megrendelő köteles a munkavégzés helyét alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. Megfelelő állapot, ha a munkavégzés helye a Vállalkozó által – a szükséges felszerelésekkel együtt – megközelíthető, és ott a munkavégzés megkezdhető. Megrendelő a Szerződés teljesítése során Vállalkozó részéről eljáró személyek adatait köteles az adatvédelmi jogszabályok betartásával kezelni. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő az érintett teljesítési helyeken hatályos vonatkozó szabályzatait a Vállalkozó részre elérhetővé teszi, aki azt köteles betartani és betartatni.

6.2. Megrendelő teljesítési helyszínre való belépést és a helyszíni munkavégzés lehetőségét munkanapon 08:00 óra és 17:00 óra között biztosítja, munkaidőn kívül azonban kizárólag a Vállalkozó jelzését követő előzetes egyeztetés alapján, eseti jelleggel biztosíthatja.

6.3. Megrendelő írásban kérheti, hogy a Vállalkozó valamely munkavállalója a Szerződés teljesítésének további szakaszában ne működjön közre. Vállalkozó a Felek

által meghatározott határidőn belül, de legfeljebb 3 munkanapon belül köteles a kérésnek eleget tenni, és szükség esetén más alkalmas személyt biztosítani. A Megrendelő vállalja, hogy a lecserélésre vonatkozó indítványt csak olyan esetben terjeszti elő, ha erre alapos oka van.

- 6.4. Megrendelő a Szerződés teljesítésében folyamatosan együttműködik a Vállalkozóval, ennek keretében biztosítja a Vállalkozó számára azon rendelkezésre álló adatokat, információkat, amelyek a Szerződés teljesítéséhez szükségesek és köteles minden olyan intézkedést megtenni, mely a rendelkezésre áll és amely az Vállalkozó teljesítését elősegíti. Megrendelő a Szerződés teljesítése során biztosítja munkatársainak – az Vállalkozó feladatainak elvégzéséhez szükséges – közreműködését, rendelkezésre állását.
- 6.5. Megrendelő jogosult a Vállalkozó munkájának a munkavégzés bármely időpontjában történő előrehatadását, minőségét ellenőrizni, az ellenőrzés azonban a Vállalkozó teljesítését nem akadályozhatja, illetve nem teheti terhesebbé. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó hibás/hiányos teljesítéséből eredő felelősségét nem érinti, ha a Megrendelő a fenti kötelezettségének nem, vagy nem megfelelően tett eleget.

7. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- 7.1. Vállalkozó a Megrendelő objektumaiba való beléptetéshez szükséges engedélyek megadásához a Megrendelő rendelkezésére bocsátja a helyszíni munkavégzésben részt vevő személyek adatait tartalmazó listát.
- 7.2. A munkavégzés során a Vállalkozó munkatársainak be kell tartani különösen a NAV mindenkor hatályos fejlesztési és informatikai biztonsági szabályzataiban előírtakat, valamint kötelesek alkalmazkodni a Megrendelő informatikai környezetének működési paramétereire.
- 7.3. Vállalkozó a Szerződés szerinti feladatait a szerződéses követelményeknek megfelelően hiány-, és hibamentesen és határidőre köteles teljesíteni. Vállalkozó köteles a munkavégzést úgy megszervezni, amely biztosítja a munka gazdaságos és gyors befejezését.
- 7.4. Vállalkozó a Szerződés teljesítése tekintetében fokozott együttműködési kötelezettséget vállal a Megrendelővel, ennek keretében minden olyan körülményről haladéktalanul írásban értesíti a Megrendelőt, amely a Szerződés teljesítésének eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére és mérséklésének módjára. Az értesítés elmulasztásából, vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő károkért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.
- 7.5. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során jogszerűen igénybe vett Alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Vállalkozó Alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely az igénybevétele nélkül nem következett volna be. Az Alvállalkozóra is kiterjednek a Vállalkozót terhelő általános szerződéses kötelezettségek. Általános szerződési kötelezettség alatt értelmezendők minden olyan kötelezettségek, amelyek tartalmuknál fogva nem csak a Vállalkozóra alkalmazhatók.
- 7.6. A Vállalkozónak a KM VI.1.7. pontja szerint a keretmegállapodás teljes időtartama alatt megfelelő létszámú és képzettségű személyi állománnyal kell rendelkeznie, amely biztosítja a Vállalkozó szerződéses kötelezettségeinek a szerződészerű, különösen folyamatos, ütemezett, magas szakmai színvonalú és egyenletes minőségű teljesítését.

8. Gyártói támogatásra irányadó további szabályok

- 8.1. Vállalkozó a gyártói támogatási tevékenységet a Szerződésben meghatározott határidők és feltételek szerint köteles nyújtani. A Szerződés teljesítése során a Vállalkozó a Szerződésben foglaltak szerint haladéktalanul köteles írásban jelezni a Megrendelő felé a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az esetleges várható teljesítési határidőt
- 8.2. SLA sértésnek minősül, ha olyan okból, amiért a Vállalkozó felelős az SzfS-ben bejelentett 6h CTR elvárt szolgáltatási szintű eszközhiba esetén a hiba elhárítása 6 órán belül nem teljesül.
- 8.3. Abban az esetben, ha a teljesítésnél olyan okból, amiért a vállalkozó felelős SLA sértés következik be, az alábbiak szerint jogosult a NAV kötbér felszámítására:
- a kötbér az SLA sértés esetén számítandó
 - az SLA sértések besorolása (első, vagy ismételt SLA sértés) a naptári havi periódusokkal újraindul
 - az alábbi táblázat tartalmazza az egy naptári hónapon belüli 1. (első) és ismételten előforduló SLA sértés esetére a késedelmi és hibás teljesítési kötbér mértékét
 - a 2. (második) és minden további SLA sértés az ismételt SLA sértéssel azonos mértékű kötbérfizetési kötelezettséget von maga után
 - az egy naptári hónapos perióduson belüli többszöri SLA sértések aktuális kötbér tételei összeadódnak, a maximális kötbér nagysága minden hónapban az egy hónapra eső díj maximum 5%-a.
- 8.4. Felek rögzítik, hogy a 3 (három) munkanapon túli, a Vállalkozó tevékenységéből vagy mulasztásából eredő rendszerleállás különösen lehetőséget biztosít a NAV-nak a szerződés azonnali hatályú felmondására. Ezen okból történő szerződés-megszüntetés esetén a szerződésből még hátralévő időtartamra számított nettó szolgáltatási díj 6,5% -a, mint meghiusulási kötbér megfizetésére köteles.
- 8.5. a késedelmi és hibás teljesítési kötbér alapjául szolgáló díj alatt a jelen szerződés szerint a hiba által érintett számítógép konfigurációra vonatkozó, esedékes egy hónapra eső díj összege értendő:

Késedelmi és hibás teljesítési KÖTBÉR a „6h CTR” SLA szint megsértése esetén (%)	egy hónapon belüli első SLA sértés	egy hónapon belül ismételten előforduló SLA sértés(ek)
6 órán túli, de 12 órán belüli visszaállítás	0,5%	1%
12 órán túli, de 24 órán belüli visszaállítás	1%	2%
24 órán túli visszaállítás	2,5%	5%

- 8.6. A Megrendelő az esetleges kötbér igényét írásbeli felszólítás útján érvényesíti, melynek a Megrendelő köteles 8 naptári napon belül maradéktalanul eleget tenni. Amennyiben a Vállalkozó a fenti irat kézhezvételét követő 3 napon belül magát érdemi indokolással és azt alátámasztó bizonyítékokkal nem menti ki, akkor a kötbér elismertnek tekintendő. A Kbt-ben foglalt beszámítási feltételek (130. § (6) bek.) teljesülésekor a kötbér a Vállalkozói számlába beszámítható.
- 8.7. Megrendelő követelheti a fentiekben túl felmerülő kárát (ide értve a nem vagyoni kár miatti igényeket is). Uyen kárnak tekintendő különösen amennyiben a Vállalkozó magatartása vagy mulasztása miatt a támogatási nem, vagy nem teljes körűen folyósítják.

- 8.8. A kártérítés érvényesítésére a kötbér érvényesítésére vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.
- 8.9. A kötbérekre a fentebb szabályozott kérdésekben a KM és a jelen szerződés vonatkozó szabályai irányadóak.

9. A fizetendő ellenérték:

9.1. Vállalkozó a jelen szerződés alapján ellátandó szolgáltatásokat az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.

9.2. A Szerződés szerinti teljes ellenszolgáltatás összesen (opció nélkül):

Nettó:	835.200.192,-	Ft
ÁFA (27 %)	225.504.052,-	Ft
Bruttó díj	1.060.704.244,-	Ft

Felek rögzítik, hogy a fenti díj a 8 hónapos teljesítési időszakra számított teljes díj. Az egy naptári hónapra eső díj a fenti díj 1/8-a. Tört naptári hónap esetén az időarányos díj jár.

- 9.3. A nettó szerződéses ellenérték -- az általános forgalmi adó és a közbeszerzési díj kivételével -- tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő összes költséget és díjat.
- 9.4. A bruttó szerződéses ellenérték tartalmazza az általános forgalmi adót. Az ÁFA mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően változhat, melyet a Felek a 2015. évi Kbt. 141. § (4) bek. a) pontja szerinti szerződésmódosulásként kezelnek (a változás hatálybalépésének napjával).
- 9.5. Megrendelő a közbeszerzési díjat a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet 14. §-ában foglaltak szerint közvetlenül fizeti meg a Beszerző szervezet részére. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + ÁFA.
- 9.6. Vállalkozó -- figyelemmel arra, hogy a fenti díj átalánydíj - semmilyen jogcímen nem léphet fel további fizetési igényrel a Megrendelővel szemben a Szerződés teljesítésével kapcsolatban. Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető.
- 9.7. Az opcionális tételek megrendelése esetén az ajánlat részeként benyújtott részletes kereskedelmi ajánlatban szereplő egységárakat kell alkalmazni.

10. Fizetési feltételek:

- 10.1. Az ellenszolgáltatás magyar forintban (HUF) kerül kiszámlázásra és teljesítésre.
- 10.2. Az ellenszolgáltatás igénylése és kifizetése a KM V. 2.1-2.7. pontja és a Kbt. 130. § (1), (5)-(6) bekezdései alapján az alább meghatározottak szerint történik:
- 10.3. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 125. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizet, illetve nem számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek az Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 10.4. Megrendelő naptári havonta utólag állítja ki a teljesítésigazolást a Kbt. 130. § (1) bek. szabályai, valamint jelen szerződés szerint.

- 10.5. Megrendelő a Vállalkozó által - havonta összesítve utólag elkészített - aláírt és benyújtott Teljesítésigazolási jegyzőkönyv kézhezvételétől számított legkésőbb 15 naptári napon belül köteles a szerződésszerű teljesítést aláírásával jóváhagyni vagy a teljesítés elismerésének megtagadásáról nyilatkozni.
- 10.6. Vállalkozó a szerződés szerű teljesítést igazoló mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján jogosult a szerződésben meghatározottak szerinti ellenértékről igazolt naptári havonta, utólag, egy számlát kiállítani és benyújtani Megrendelő részére. (részszámlázás)
- 10.7. Vállalkozó köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani és Megrendelő részére eljuttatni. A jelen szerződés teljesítését és a számlakiállítását a T-Systems Magyarország Zrt. végzi.
- 10.8. A Vállalkozó által benyújtott számlának meg kell felelnie különösen az Általános Forgalmi Adóról szóló törvényben foglaltaknak. A benyújtott számla elválaszthatatlan részét képezi a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv és mellékleteinek 1-1 eredeti példánya.
- 10.9. A számlán Megrendelő feltüntetendő adatai:
Nemzeti Adó-és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Adószám: 15789934-2-51
- 10.10. Számlaküldés címe:
Nemzeti Adó-és Vámhivatal
Gazdasági Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
1373 Budapest, Pf. 567.
- 10.11. A számlán kötelezően fel kell tüntetni a szerződés és a kötelezettségvállalás számát (ld. a Szerződés első oldalának jobb felső sarkában).
- 10.12. A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.
- 10.13. Az Vállalkozó által szabályszerűen kiállított, a szükséges mellékletekkel együtt megfelelő példányban Megrendelő részére benyújtott számla ellenértékét Megrendelő a KM V. 2.1. pontja alapján – tekintettel a Kbt. 130. § (3) bekezdésre, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. §-ban foglaltakra – a számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül köteles átutalás útján megfizetni Vállalkozó UniCredit Banknál vezetett 10918001-00000068-773830003 számú bankszámlájára.
- 10.14. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.
- 10.15. Vállalkozó a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, Megrendelő pedig előleget nem adhat, valamint Vállalkozó a szerződésből, illetve megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 10.16. Vállalkozó által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, Vállalkozó jogosult a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti mértékű késedelmi kamatot, továbbá a külön jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányt érvényesíteni Megrendelővel szemben.

11. Szerződésszegés

- 11.1. Megrendelő Ptk. 6:186. § (1) bekezdése alapján Vállalkozó azon szerződésszegése esetén, amely olyan okból következik be, amelyért a Vállalkozó felelős a KM X./2.1-2.5. pontjában foglaltak szerint a fentiekben rögzített késedelmi/hibás teljesítési és meghíúsulási kötbér érvényesítésére jogosult, azzal.

hogy a fentebb rögzített meghiúsulási kötbér valamennyi a Vállalkozó felelőssége okán felmerült meghiúsulási esetben fizetendő.

- 11.2. Megrendelő által érvényesíthető késedelmi, hibás teljesítési, illetve meghiúsulási kötbér alapja a késedelmes, hibás vagy nem teljesítéssel érintett szerződéses mennyiség nettó ellenértéke.
- 11.3. Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1%.
- 11.4. Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%.
- 11.5. A késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20%. Meghiúsulási kötbér mértéke 25%.
- 11.6. A Megrendelő az esetleges kötbér igényét írásbeli felszólítás útján érvényesíti, melynek a Megrendelő köteles 8 naptári napon belül maradéktalanul eleget tenni. Amennyiben a Vállalkozó a fenti írat kézhezvételét követő 3 napon belül magát érdemi indokolással és azt alátámasztó bizonyítékokkal nem menti ki, akkor a kötbér elismertnek tekintendő. A Kbt-ben foglalt beszámítási feltételek (130. § (6) bek.) teljesülésekor a kötbér a Vállalkozói számlába beszámítható.
- 11.7. Megrendelő követelheti a fentieken túl felmerülő kárát (ide értve a nem vagyoni kár miatti igényeket is). Helyen kárnak tekintendő különösen amennyiben a Vállalkozó magatartása vagy mulasztása miatt a támogatást nem, vagy nem teljes körűen folyósítják.
- 11.8. A kártérítés érvényesítésére a kötbér érvényesítésére vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.
- 11.9. A kötbérekre a fentebb szabályozott kérdésekben a KM és a jelen szerződés vonatkozó szabályai irányadóak.
- 11.10. Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges és igazolt kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja magatartásával, mulasztásával, illetve egyéb szerződésszegő tevékenységével a Megrendelőnek okozott.
- 11.11. Felek rögzítik, hogy a késedelmi/hibás teljesítési kötbér, illetve kártérítés Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Vállalkozót sem a Szerződés szerinti teljesítés, sem az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.
- 11.12. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik. Megrendelő kifejezetten fenntartja jogait bármely nem szerződésszerű teljesítés esetére.

12. A Szerződés megszűnése

- 12.1. A Szerződés megszűnik, ha azt a Felek közös megegyezéssel megszüntetik, vagy valamelyik fél azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással él. Feleknek jogában áll a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a Szerződéstől, amennyiben a másik fél súlyosan megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit.
- 12.2. Súlyos szerződésszegésnek minősül az Vállalkozó részéről különösen, amennyiben
 - a. bármely okból előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);

- b. a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér a jelen szerződésben meghatározott maximális mértéket eléri;
 - c. bíróság jogerősen felszámolási vagy végelszámolási eljárást rendelt el vele szemben;
 - d. jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak.
- 12.3. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, amennyiben Megrendelő
- a. a fizetési kötelezettségének a Vállalkozó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 30 napon belül sem tesz eleget.
- 12.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 125. § (5) bekezdés alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani -- ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -- ha
- a. a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek;
 - b. a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.
- 12.5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.
- 12.6. A Szerződés felmondása esetén a felmondás pillanatáig teljesített szolgáltatások megilletik a Megrendelőt, tehát a Vállalkozó jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített szállításért járó arányos szerződés szerinti ellenszolgáltatásra.
- 12.7. A Szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és tételtartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.
- 12.8. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Vállalkozót a teljesített szolgáltatás vonatkozásában az ellenszolgáltatás arányos része illeti meg.

13. Kapcsolattartás, értesítések

- 13.1. Felek a Szerződéssel kapcsolatos, egymásnak címzett értesítéseiket írásban (levél, telefax, e-mail) küldik meg a kijelölt kapcsolattartók részére és azokat írásban vissza kell igazolni. Az értesítésben foglaltak a címzett által történő kézhezvételkor lépnek érvénybe.
- 13.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben foglaltak maradéktalan megvalósítása érdekében szükség szerint folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően haladéktalanul tájékoztatják egymást a Szerződésben foglaltak teljesítésén kívül minden olyan kérdéstől (tény, adat, körülmény) is, amely a Szerződés teljesítésére kihatással lehet, ideértve a Vállalkozó teljesítési

képességeiben történő alapvető változás (pénzügy, forgalmazási jog stb.) bekövetkezését is.

13.3. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a Szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene esőd-, felszámolási, végelszámolási, illetve végrehajtási eljárás indul. Vállalkozó ugyancsak haladéktalanul köteles a Megrendelőt értesíteni, ha cégében a Szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonos változásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. Vállalkozó felelős az értesítési kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért.

13.4. Felek az alábbi személyeket bízák meg a Szerződéssel kapcsolatosan nyilatkozattételre:

13.5. Megrendelő részéről szerződéses kapcsolattartásra jogosult személy:

Név	Héczei János őrnagy
Telefon	+36 1 460 2888
Fax	-
Mobil	+36 30 947 6459
E-mail	heczei.janos@nav.gov.hu

13.6. Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartásra és a számlán teljesítésigazolásra jogosult személy:

Név	Gyócsi László
Telefon	+36 1 460 2800
Fax	+36 1 470 4212
Mobil	+36 30 422 4405
E-mail	gyocsi.laszlo@nav.gov.hu

13.7. Vállalkozó részéről kapcsolattartásra jogosult személy(ek):

Név	Szabó András
Telefon	+36 1 452 1400
Fax	+36 1 452 1401
Mobil	+36 30 629 7153
E-mail	szabo4.andras@t-systems.hu

13.8. Felek a kapcsolattartók személyében történő változást haladéktalanul kötelesek írásban közölni egymással. A kapcsolattartók személyében bekövetkező változás a 2015. évi Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja szerinti szerződésmódosulásnak minősül az új adat kézhezvételének napjával.

14. Titoktartás

14.1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével -- különösen az informatikai rendszerekkel és azok működésével -- kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt -- jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában -- nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és megtartása érdekében.

14.2. Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán egymás üzleti vagy ipari titkait megtartják, továbbá mindazon információkat, amelyeket a felek egymással történő közléskor írásban titoknak minősítenek.

14.3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is -- az üzleti és ipari titok vonatkozásában a szerződés megszűnésétől számított 3 évig, adótitok, törvény által védett egyéb titok, valamint a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével,

működésével kapcsolatban birtokukba jutott egyéb adatok, információk és dokumentumok vonatkozásában korlátlan ideig maradnak hatályban.

- 14.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségeiket bármely okból megszegik, őket teljes körű anyagi kárértései kötelezettség terheli, és jogosultak a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, azonban – a felmondásra való tekintet nélkül – a titoktartási kötelezettségük az abban rögzített feltételekkel megmarad.
- 14.5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalótól (egyéb a teljesítésben ténylegesen közreműködőtől érve ez alatt a természetes személyeket) a NAV az Informatikai Biztonsági Szabályzatáról szóló 2107/2015. számú szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) 86. és 89. pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.
- 14.6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti a Vállalkozó érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, a NAV 2019/2016/VEZ számú Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ÖBSZ), a NAV 2055/2016/VEZ. számú, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (továbbiakban: Adatvédelmi Szabályzat) foglaltakat. Vállalkozó köteles a szerződés teljesítésében részt Megrendelő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.
- 14.7. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Adatvédelmi Szabályzatot, az ÖBSZ-t, valamint az IBSZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Vállalkozó kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival, közreműködőivel betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. A Vállalkozó a titoktartási kötelezettségek közreműködői, illetve alkalmazottai általi betartásáért a Ptk. alkalmazottakért való felelősségre vonatkozó szabályai szerint felel.
- 14.8. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésre álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e a NAV információbiztonsága.
- 14.9. A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést a Vállalkozó részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában, a NAV, a NAV részére pedig a Vállalkozó arra feljogosított képviselője adhat.

15. Egyéb rendelkezések

- 15.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés csak a 2015. évi Kbt. feltételeinek (141. §) teljesülése esetén, írásban módosítható. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül – módosul az alábbi esetekben:
- felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával.
 - felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával, amennyiben a 2015. évi Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
- 15.2. Felek továbbá rögzítik, hogy ha a Szerződésben foglalt valamely rendelkezés érvénytelennek bizonyodna, vagy azzá válna, az a Szerződés egészére nem hat ki. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés hatályon kívüli vagy érvénytelenné váló rendelkezéseit a gazdaságilag elérni kívánt célhoz legközelebb álló szabállyal pótolják.

- 15.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződéssel létrejött jogviszonyai kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezsége jutni. Feleknek meg kell tenniük mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a Szerződéssel kapcsolatban merül fel. Amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi, a vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében a Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.
- 15.4. A peren kívüli egyeztetés eredménytelensége esetén, bármely jogvita eldöntésére, amely a Szerződéssel összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek - pertárgy értékétől függően - kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, illetve hatáskör hiányában a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.
- 15.5. Szerződő felek közül Vállalkozó Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, Megrendelő önálló jogi személyiséggel rendelkező, a NAV fejezetén belül önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv. Szerződő felek szerződéskötésének akadályai nincsenek.
- 15.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt, ill. a Kbt-ben meghatározott körben a Ptk. és a a vonatkozó egyéb jogszabályok, illetve a KM rendelkezései irányadóak.
- 15.7. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a szerződés bármely pontja kógens jogszabályba ütközne, vagy a közbeszerzési eljárás kötelező érvényű dokumentumának (ide értve a KM-et is) tartalmával ellentétes lenne, akkor a szerződés fentieket sértő rendelkezése helyébe – minden további jogcselekmény, így különösen a szerződés módosítása nélkül – a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés vagy közbeszerzési dokumentumi rendelkezés kerül. Fentieket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha valamely kógens jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely rendelkezése a szerződés része (vagy a szerződésben szövegszerűen szerepelnie kell) és azt szövegszerűen a szerződés nem tartalmazza (az adott rendelkezés a szerződés részét képezi).
- 15.8. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Vállalkozó között létrejött fent hivatkozott KM, a KM teljesülésére vonatkozó Portál-oldal, az Ajánlattételi felhívás és az ajánlattételi dokumentáció, a Vállalkozó ajánlata és az alábbi mellékletek:
- | | |
|---------------------|--|
| 1. számú melléklet: | Megrendelt termék/szolgáltatás lista |
| 2. számú melléklet: | Titoktartási nyilatkozat (minta) |
| 3. számú melléklet: | Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta) |
| 4. számú melléklet: | Nyilatkozat az Adatvagyontörvényhez kapcsolódóan |
| 5. számú melléklet: | Hibabejelentésre jogosultak listája |
| 6. számú melléklet: | Havi jelentés |
- 15.9. Jelen szerződés a közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet 13/A. § szerinti utóellenőrzés kezdeményezése esetén az ellenőrző szervezet jóváhagyó döntésének Megrendelő általi kézhezvételének napját követő napon lép hatályba (felfüggesztő feltétel), melyről a Megrendelő haladéktalanul értesíti a Vállalkozót. Amennyiben a Megrendelő nem jóváhagyó tartalmú döntésről értesül, akkor a jelen szerződés nem lép hatályba. Ezen esetre a Vállalkozó már jelen szerződés aláírásával véglegesen és

visszavonhatatlanul lemond arról, hogy a fentiek okán a Megrendelővel szemben bármely jogcímen igényt érvényesítsen. Jóváhagyás hiányában – figyelemmel a 322/2015. (X. 30.) Korm. rendelet rendelkezéseire is – a felek szabadulnak kötelemből a Megrendelő által a Vállalkozónak a fenti körben adott tájékoztatása megküldésének napján.

A Szerződés egymással megegyező 4 (négy) eredeti példányban készült, amelyet a Felek képviselői elolvasás és együttes értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag és cégszerűen írnak alá.


Dátum: Budapest, 2018.02.28.

Budapest, 2018.03.08.

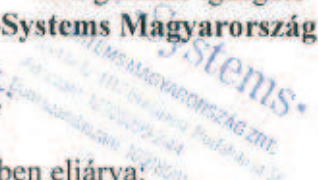


Megrendelő
Tállai András
a NAV vezetője
Nemzeti Adó- és Vámhivatal






Vállalkozó
Balogh Attila – ágazatigazgató
és Barta László – projekt és
szolgáltatás igazgató
T-Systems Magyarország Zrt.

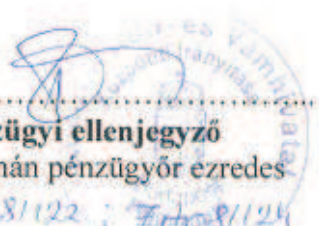


Dátum: Bp., 2018.02.28.

a NAV Központi Irányítása Főigazgatói jogkörében eljárva:



pénzügyi ellenjegyző
Rási Kálmán pénzügyőr ezredes



EA081122 ; EA081124
EA081125

Megrendelt termék/szolgáltatás lista

Tétel	Termékkazonosító	Termék megnevezés	Szerződés azonosító	Egység ár (nettó Ft)	darab-szám	Összesen ár (nettó Ft)	Keretmegállapodás szerinti szállítási idő (nap)	Keretmegállapodás szerinti jótállási idő (hónap)
1	HPPTS2015_019	HP Foundation Care NBD Service a szint '-HP gyártói támogatás	KM0118SZGR15	32 000 Ft	2544	81 408 000 Ft	90	12
2	HPPTS2015_031	HP Next Day Collaborative Support a szint '-HP gyártói támogatás	KM0118SZGR15	23 000 Ft	368	8 464 000 Ft	90	12
3	HPPTS2015_046	HP Foundation Care 24x7 Service a szint '-HP gyártói támogatás	KM0118SZGR15	52 000 Ft	1888	98 176 000 Ft	90	12
4	HPPTS2015_061	HP 4 h 24x7 Collaborative Support a szint '-HP gyártói támogatás	KM0118SZGR15	36 000 Ft	512	18 432 000 Ft	90	12
5	HPPTS2015_064	HP Foundation Care CTR Service a szint '-HP gyártói támogatás	KM0118SZGR15	75 000 Ft	4408	330 600 000 Ft	90	12
6	HPPTS2015_076	HP 6h CTR Collaborative Supp a szint '-HP gyártói támogatás	KM0118SZGR15	37 000 Ft	1320	48 840 000 Ft	90	12
7	HPPTS2015_106	HP Datacenter Care Scv a szint '-HP gyártói támogatás	KM0118SZGR15	200 000 Ft	744	148 800 000 Ft	90	12
8	HPPTS2015_133	HP Defective Media Retention Svc a szint '-HP gyártói támogatás	KM0118SZGR15	32 000 Ft	1008	32 256 000 Ft	90	12
9	HPPTS2015_169	HP SW Support a szint '-HP gyártói támogatás	KM0118SZGR15	16 000 Ft	2136	34 176 000 Ft	90	12
10	HPPTS2015_329	IT rendszertámogatás: Szakértői konzultáció a szint '-HP gyártói támogatás	KM0118SZGR15	19 000 Ft	768	14 592 000 Ft	90	12

11	HPITS2015_350	Mérnöki konzultáció, munkaidőben 8.00-17.00 között a szint 'HP gyártói támogatás	KM0118SZGR15	18 604 Ft	848	15 776 192 Ft	90	12
12	HPITS2015_383	Rendszer bevezetéséhez kapcsolódó oktatása szint 'HP gyártói támogatás	KM0118SZGR15	20 000 Ft	184	3 680 000 Ft	90	12
Összesen ár Ft (nettó)						835 200 192 Ft		

Áfa kulcs	27%	Áfa Ft	225 504 052 Ft
-----------	-----	--------	----------------

Bruttó összesen ár Ft	1 060 704 244 Ft
------------------------------	------------------

Dátum: *Budapest, 2018.08.18.*

Megrendelő: *NEL*



Pénzügyi ellenjegyző *02-27*
ZAC8122 ZAC8129
CA070615

Titoktartási nyilatkozat

(minta)

Alulírott

Név:.....
(a.n.: lakcím:),
mint acég
(székhelye:.....
cégjegyzékszám: Cg.....
adószáma:.....) képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton
nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
2. Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, illetve nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
3. Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
4. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.
5. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom, megbízási jogviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
6. Munkámat különösen az alábbi jogszabály rendelkezéseinek betartásával végzem:
a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Budapest, 2018 hónap nap

.....
Alíráás

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő

1. számú példány: NAV

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
(minta)

Szerződés száma: INF-024/2017.

Szolgáltató megnevezése:

Teljesítés tárgya: Rendszertámogatási szolgáltatások a NAV HP gyártmányú üzlet-
és működéskritikus rendszereire

Teljesítés helye: NAV INT 1143 Budapest Hungária krt. 112-114

Teljesítési időszak: <dátum> - <dátum>

Vállalkozó a szerződésben foglalt feladatokat a fenti támogatási időszakra vonatkozóan szerződés szerint/szerződéstől eltérő módon* teljesítette.

Nem szerződésszerű teljesítés indoka:
.....

Mellékletek: db Munkalap
..... db szolgáltatás elvégzését igazoló dokumentum*

Fentiek alapján a Nemzeti Adó- és Vámhivatal a teljesítést elfogadja/nem fogadja el.**

A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya a számla elválaszthatatlan részét képezi.

A NAV, mint Megrendelő a fentiek figyelembevételével a teljesítést átveszi és elfogadja.
Budapest, 2018.

.....
szakmai teljesítésigazoló
Megrendelő részéről
TASZ:
P.H

.....
Szolgáltató részéről
P.H

* Amennyiben adott időszakban ezen tevékenység elvégzésére sor kerül

** megfelelő aláírással

NYILATKOZAT

az Adatvagyon törvényhez kapcsolódóan az INF-024/2017. „Rendszertámogatási szolgáltatások a NAV HP gyártmányú üzlet- és működéskritikus rendszereire” tárgyú beszerzéshez

A beszerzés érint-e az Adatvagyon tv. alapján a nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartást?	igen <input type="checkbox"/>	nem <input checked="" type="checkbox"/>
A beszerzés/szolgáltatás során a szerződő partner munkatársai akár rendszer(kapcsolati) szinten, akár a rendszerek (adatbázisok) adattartalmát tekintve kapcsolatba kerülnek-e a NAV elektronikus nyilvántartásával, illetve rendszereivel?	igen <input type="checkbox"/>	nem <input checked="" type="checkbox"/>
A szerződésben rögzített beszerzés/szolgáltatás során megvalósul-e az az Info tv. szerinti adatfeldolgozási, illetve az Adatvagyon tv. szerinti elektronikus adatfeldolgozási tevékenység?	igen <input type="checkbox"/>	nem <input checked="" type="checkbox"/>

Hibabejelentésre jogosultak listája

Sörös Géza	30-982-8554	soros.geza@nav.gov.hu	Pillér Kft
Abdai Csaba	82-508-635	abdai.csaba@nav.gov.hu	Pillér Kft
Klencsák István	30-510-5676	klencsak.istvan@nav.gov.hu	Pillér Kft
Komlódi László	36-522-698	komlodi.laszlo@nav.gov.hu	Pillér Kft
László Marcel	30-510-5676	laszlo.marcel@nav.gov.hu	Pillér Kft
Leveles Attila	30-961-6803	leveles.attila@nav.gov.hu	Pillér Kft
Mészáros Péter	88-577-430	meszaros.peter_1@nav.gov.hu	Pillér Kft
Nánási Csaba	30-961-6803	nanasi.csaba@nav.gov.hu	Pillér Kft
Puppán István	30-960-9711	puppan.istvan@nav.gov.hu	Pillér Kft
Rákos Zoltán	30-966-6635	rakos.zoltan@nav.gov.hu	Pillér Kft
Schlesser Gábor Antal	30-510-5676	schlesser.gaborantal@nav.gov.hu	Pillér Kft
Szalay Gábor	30-960-9711	szalay.gabor@nav.gov.hu	Pillér Kft
Szántó Béla	30-960-9711	szanto.bela_1@nav.gov.hu	Pillér Kft
Szentesi Ádám	30-961-6803	szentesi.adam@nav.gov.hu	Pillér Kft
Szily Csaba	94-518-846	szily.csaba@nav.gov.hu	Pillér Kft
Szívós József	22-538-108	szivos.jozsef@nav.gov.hu	Pillér Kft
Szotkó Ferenc	30-960-9711	szotko.ferenc@nav.gov.hu	Pillér Kft
Lőrincz Attila	1-345-3568	lorincz.attila@nav.gov.hu	Pillér Kft
Tóvári Ferenc	1-345-4330	tovari.ferenc@nav.gov.hu	Pillér Kft
Jenei Tamás	66-996-253	jenei.tamas@nav.gov.hu	Pillér Kft
Schmelczer Lajos	96-509-474	schmelczer.lajos@nav.gov.hu	Pillér Kft
Szepesi Zoltán	1/470-4363	szepesi.zoltan@nav.gov.hu	Pillér Kft
Veszelovszki Zoltán	1/470-4365	veszelovszki.zoltan@nav.gov.hu	Pillér Kft

Havi jelentés
(minta)

Hibabejelentés száma	Időszak	Hiba leírása	Felhasznált erőforrások/ráfordítás/alkatrész		Gyári szám	Státusz	Munkalap
			Idő	Alkatrész			

A táblázatot göngyöltett formában kérjük vezetni (minden verzió tartalmazza az előzményeket is), amely elnevezését a **Rendszertámogatási szolgáltatások a NAV HP gyártmányú üzlet- és működéskritikus rendszereire -adatszolgáltatás-.....-.....-Cégnév-INF szám** szerint kell megtenni, amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátum xls.**

Fenti táblázattal egy időben kérjük megküldeni az aktuálisan lezárt hónapban keletkezett munkalapokat egy fájlban (csak egy havi és mindösszesen egy fájlban, szkennelt anyag esetén a javasolt felbontás 150 dpi). Elnevezési formátuma **Rendszertámogatási szolgáltatások a NAV HP gyártmányú üzlet- és működéskritikus rendszereire -adatszolgáltatás - adatszolgáltatás-.....-.....-Cégnév-INF szám** amelyben a dőltbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. **Küldési formátuma PDF.**