

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (KEF azonosító: 19889, székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: **dr. Sors László a NAV vezetője**), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről

az **Oracle Hungary Kft.** (KEF azonosító: 100072, székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7., Cg.: 01-09-264442, adószám: 10845606-2-44, képviseli: **Dr. Puskár Titusz ügyvezető igazgató**), mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 022-037600 szám alatt a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére *Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016. (2. rész: Oracle vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó gyártói emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások)* tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: **KM0201SUPP16**

KM aláírásának dátuma: 2017.06.21.

KM időbeli hatálya: 2017.06.21-től 36 hónapig, azaz 2020. 06.21-ig

KM keretösszege: nettó 15.000.000.000 Ft

Jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. részében írásbeli konzultáció keretében lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként, a Megrendelő - hivatkozott KM tárgyat képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.

2. A szerződés tárgya:

A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az **OPG Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) Rendszerek támogatása, szakmai tanácsadást összesen 1100 (ezeregyszáz) szakértői nap mennyiségben, a jelen szerződés 2. számú mellékletét képező „Műszaki leírás”, valamint az Ajánlat szerint.**

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a jelen szerződést az annak 2. számú mellékletét képező „Műszaki leírásban” foglalt elvárásoknak, feltételeknek, paramétereknek és körülményeknek való megfeleléssel és azok maradéktalan betartásával, a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott ellenszolgáltatás ellenében köteles teljesíteni.

3. A szerződés időtartama:

Jelen szerződést a Felek annak hatálybalépésétől az **1100 szakértői nap (keret) felhasználásáig, de legfeljebb a szerződés hatálybalépésétől számított 12 hónapig kötik.**

A szerződés hatálybalépésének feltétele a közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 13/A. § szerinti utóellenőrzés eredményeként a Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés *a)* vagy *b)* pontja szerinti tartalmú utóellenőrzési tanúsítvány kiállítása (ez utóbbi esetben az összegezés javítása, módosítása szükséges), melyről a Megrendelő értesítést küld a Szolgáltató részére. A szerződés az értesítésben megjelölt időpontban, de legkorábban az értesítés megküldésének napján lép hatályba.

A teljesítés helye:

NAV Informatikai Intézet
1023 Budapest, Lajos u. 17-21.

4. A fizetendő ellenérték és fizetési feltételek:

A megrendelt szolgáltatás ellenértékét tételesen az 1. számú melléklet tartalmazza. Szolgáltató a szerződést az alábbi szerződéses ellenértéken teljesíti:

Szakértői nap díja:

Nettó 160 000 Ft + 2 % Közbeszerzési díj + 27 % ÁFA / szakértői nap
(azaz nettó Egyszázhatvanezer forint + 2 % Közbeszerzési díj + 27 % ÁFA)
bruttó 207 264 Ft / szakértői nap
(azaz bruttó Kétszázhétezer-kétszázhatvannégy forint)

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatások elvégzéséhez Megrendelő a szerződés időtartama alatt legfeljebb a szerződés 2. pontjában megjelölt mennyiségű szakértői nap igénybe vételére (lehívására) jogosult.

A jelen szerződés 2. pontja szerinti, teljes szolgáltatás (az összesen 1100 szakértői nap mennyiségű szakértői tanácsadás) teljes díja:

Nettó 176 000 000 Ft + 2 % Közbeszerzési díj + 27 % ÁFA
(azaz nettó Egyszázhetvenhatmillió forint + 2 % Közbeszerzési díj + 27 % ÁFA)
bruttó 227 990 400 Ft
(azaz bruttó Kétszázhuszónéhétmillió-kilencszázkilencvenezer-négyszáz forint)

Fenti ellenérték a szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető.

A nettó szerződéses ellenérték – a közbeszerzési díj és az általános forgalmi adó kivételével – tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő összes költséget.

A bruttó szerződéses ellenérték tartalmazza a közbeszerzési díjat és az általános forgalmi adót. Az ÁFA mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően változhat.

A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + ÁFA. A közbeszerzési díj a 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet 12. §-ában foglaltak szerint kerül megfizetésre. A közbeszerzési díjat a Megrendelő a Szolgáltatón keresztül fizeti meg. Szolgáltató a közbeszerzési díjat köteles a megrendelés, illetve a szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben a Megrendelő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.

Szolgáltató semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Megrendelővel

szemben a szolgáltatás jelen szerződés keretében történő elvégzésével kapcsolatban.
Az ellenszolgáltatás magyar forintban (HUF) kerül kiszámlázásra.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy *a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.)* 136. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62.§ (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

Az ellenszolgáltatás igénylése és kifizetése a **KM V. 2.1-2.10. pontja és a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdései, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) alapján** az alábbiak szerint történik.

Megrendelő a szerződés szerinti rendszertámogatás nyújtását és szakmai tanácsadást munkamegrendelés alapján veszi igénybe. A Munkamegrendelőn (3. számú melléklet) Megrendelő részletezi azon konkrét feladatokat, amelyek megvalósításához a rendszertámogatást és a szakmai tanácsadást igénybe kívánja venni, megjelöli az elvégzendő szakértői feladatokat, a Szolgáltatóval történő egyeztetés alapján a Felek közösen határozzák meg a lehívni kívánt szakértői napok számát, továbbá a kezdő és a záró időpont megadásával a Felek megjelölik a megrendelt munka teljesítési határidejét.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a szerződés teljesítése során köteles betartani a NAV mindenkor hatályos fejlesztési szabályzatát. Szolgáltató részére a fejlesztési szabályzat jelen szerződés aláírásával egyidejűleg digitális adathordozón, átadás-átvételi dokumentummal átadásra kerül, Megrendelő a fejlesztési szabályzatnak a jelen szerződés időtartama alatt bekövetkezett változásáról a Szolgáltatót kettő munkanapon belül tájékoztatja.

A Felek közötti elszámolás háromhavonta, utólagosan történik, az alábbiak szerint.

A három hónap lejártát követően Szolgáltató **az általa aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyvet** (4. számú melléklet) benyújtja a Megrendelő részére. A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv tartalmazza a szerződés keretében lehívott és a szerződés időtartama alatt még lehívható szakértői napok számát.

Az elszámolás alapját képező három hónapban maradéktalanul teljesített Munkamegrendelések keretében megvalósított szolgáltatások ellenértékét Megrendelő a Munkamegrendelőkben foglaltak szerint lehívott és ténylegesen teljesített szakértői napok mennyisége és egységára alapján háromhavonta utólag, a mindkét fél által aláírt **Teljesítésigazolási jegyzőkönyv** Megrendelő általi aláírását követően egyenlíti ki.

Megrendelő a Szolgáltató által aláírt és benyújtott Teljesítésigazolási jegyzőkönyv kézhezvételétől számított legkésőbb 15 naptári napon belül köteles a szerződésszerű teljesítést aláírásával jóváhagyni vagy a teljesítés elismerésének megtagadásáról a kifogások ismertetésével nyilatkozni.

Szolgáltató háromhavonta, utólag, a szerződésszerű teljesítést igazoló, mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján jogosult egy számlát kiállítani.

Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot is.

A Szolgáltató által benyújtott számlának meg kell felelnie a 2000. évi C. törvényben és a 2007. évi CXXVII. törvényben foglaltaknak.

Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 naptári napon belül Megrendelő részére eljuttatni. A számla elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő által is aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei.

A számlát a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) nevére kell kiállítani és az alábbi címre benyújtani:

Számlázási cím: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Adószám: 15789934-2-51

Számlaküldési cím: Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Gazdasági és Ellátó Igazgatósága
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
1373 Budapest, Pf. 567.

A borítékon fel kell tüntetni a következőt: „Számla”

A Szolgáltató által Megrendelő részére benyújtott számla ellenértékét Megrendelő a **KM V.2.1. pontja alapján** – tekintettel a Ptk. 6:130. § (1) rendelkezésére – az igazolt teljesítést követően a számla Megrendelő általi **igazolt kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül köteles átutalás útján megfizetni** a Szolgáltató **BNP Paribas** banknál vezetett **13100007-02510820-01663488** számú bankszámlájára.

Szolgáltató a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, Megrendelő pedig előleget nem adhat, valamint Szolgáltató a szerződésből, illetve megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

Megrendelő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltatónak jogában áll a Ptk. 6:155 § szerinti késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt felszámítani.

5. Szavatosság és a felelősség korlátozása

Szolgáltató szavatolja, hogy a megrendelt szolgáltatások az ágazatban általánosan elfogadott gyakorlatnak megfelelően, kifogástalan minőségben kerülnek teljesítésre. A szavatosság érvényesítése érdekében a Megrendelő köteles a szolgáltatásokban jelentkező bármilyen hiányosságot a Szolgáltató felé a szolgáltatás teljesítésétől számított 90 napon belül, írásban bejelenteni.

Az itt meghatározott szavatosság **kizárólagos és kizár minden egyéb szavatosságot**. A szavatosság alá eső bármilyen hiba esetén a Megrendelő követelése és a **Szolgáltató felelőssége kizárólag a szolgáltatások ismételt teljesítésére terjedhet ki**. Amennyiben a Szolgáltató nem tudja üzleti szempontból elvárhatónak tekinthető módon korrigálni a szavatosság megszegését, a Megrendelő felmondhatja a vonatkozó szolgáltatásokat, és visszaigényelheti az adott szolgáltatások után a Szolgáltató részére kifizetett ellenszolgáltatást.

A jelen pontban rögzített szavatossági felelősségen túl Szolgáltató a további szavatossági felelősségét kizárja. A Szolgáltató által alkalmazott árak, díjtételek tükrözik az itt meghatározott felelősségkorlátozást.

6. Kártérítési felelősség és a felelősség korlátozása

Szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben meghatározott feltételek szerint köteles nyújtani. Megrendelő követelheti a szerződés megszegéséből eredő, igazolt kárának megtérítését a kártérítés szabályai szerint. Szolgáltató szerződésszegése esetében a **Megrendelő kizárólagos joga, hogy póthatáridő megadásával a szolgáltatások ismételt teljesítését követelje a Szolgáltatótól az okozott kár megtérítésére vonatkozó igényén felül.**

Szolgáltató **kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért**, amelyet a szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Szolgáltató maga, akár alkalmazottja magatartásával, mulasztásával, illetve egyéb szerződésszegő tevékenységével a Megrendelőnek okozott.

Felek rögzítik, hogy a kártérítés szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót sem a szerződés szerinti teljesítés, sem pedig az általa a szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.

Egyik fél sem felelős semmilyen körülmények között, semmilyen közvetett vagy következményes kárért, elmaradt haszonért vagy bevételért, adatvesztésért vagy az adathasználat lehetőségének elvesztéséért („lucrum cessans”). A Szolgáltató szerződésből származó maximális kárfelelőssége bármilyen – akár a szerződésben érintett, akár szerződésen kívüli – kár esetén („damnum emergens”) nem haladhatja meg a Megrendelő által a szerződés értelmében a kifogásolt szolgáltatásért, feladatért fizetett nettó ellenszolgáltatás összegét. A Szolgáltató szerződésben meghatározott vagy abból eredő **felelőssége a károkozásért összecszerülésben nem haladhatja meg a Megrendelő által a szerződés alapján fizetett nettó ellenszolgáltatás teljes összegét. A Szolgáltató által alkalmazott díjak tükrözik az itt meghatározott felelősség-korlátozást.**

Szolgáltatónak a szerződés megszegéséért való felelőssége a jelen pontban írt felelősségkorlátozó rendelkezéshez igazodik és a szerződés szerinti nettó ellenszolgáltatás összegére korlátozódik, amennyiben kógens jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik. Felek a jelen pont szerinti **felelősségkorlátozó kikötést a Ptk. vonatkozó rendelkezéseire tekintettel határozzák meg.**

A fenti felelősségkorlátozási-, és kizárási rendelkezések nem vonatkoznak azokra a károkozási esetekre, amely esetekben a károkozás időpontjában a magyar jog szabályai szerint a kártérítési felelősség érvényesen nem korlátozható vagy nem zárható ki.

7. Szerződésszegés:

Megrendelő a Szolgáltató szerződésszegése esetén az alábbi késedelmi és meghiúsulási kötbér érvényesítésére jogosult:

7.1. Késedelmi kötbér:

Ha Szolgáltató - olyan okból, amelyért felelős - késedelmesen teljesít, Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult a késedelem minden naptári napjára, mely a teljesítési igazolás kiállításának napjáig eltelik.

A késedelmi kötbér mértéke a késedelemmel érintett szerződéses mennyiség (az adott munkamegrendelőben szereplő szakértői napok) nettó ellenértékének *0,5 %-a/nap*.

Amennyiben a késedelmi kötbér összege eléri vagy meghaladja a szolgáltatás késedelemmel érintett szerződéses mennyiségének (az adott munkamegrendelőben szereplő szakértői napok) nettó ellenértékének 10%-át, azaz a késedelemmel érintett napok száma eléri vagy meghaladja a 20 napot, a Megrendelő jogosult az eseti munkamegrendeléstől elállni és ez esetben meghíúsulási kötbért követelni.

A Szolgáltató késedelembe esik, különösen ha:

- a Műszaki leírásban (2. számú melléklet) részletezett egyes tevékenységeket (szakértői támogatás nyújtását) a szerződésben a meghatározott feltételek szerint nem kezdi meg, vagy a munkamegrendelőben előírt határidőig nem fejezi be.

Megrendelő a kötbér összegéről bizonylatot állít ki, melyet Szolgáltató a bizonylaton rögzített időpontig átutalással köteles kiegyenlíteni. Megrendelő jogosult a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltak figyelembe vételével - miszerint a Megrendelő az ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egyenmű és lejárt követelését számíthatja be - az esedékessé vált késedelmi kötbér összegét a Szolgáltatót megillető ellenszolgáltatásból visszatartani.

A késedelmi kötbér mértéke a szerződés alapján felmerült meghíúsulási kötbér összegébe beleszámít.

7.2. Meghíúsulási kötbér:

7.2.1. Eseti munkamegrendelés meghíúsulása:

Amennyiben az eseti munkamegrendelés teljesítése – olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős – elmarad, Megrendelő meghíúsulási kötbérre jogosult, amelynek mértéke a nem teljesítéssel érintett szerződéses mennyiség (az adott munkamegrendelőben szereplő szakértői napok) nettó ellenértékének 15 %-a.

Az adott munkamegrendelés tekintetében a késedelmi kötbér maximális mértékének elérése esetében az adott munkamegrendelést Megrendelő meghíúsultnak tekinti. A munkamegrendelés meghíúsulása esetén a meghíúsult munkamegrendelőben szereplő feladatok elvégzését Megrendelőnek jogában áll újból megrendelni, amennyiben a még rendelkezésre álló szakértői napok és erőforrások optimalizálásával ez megoldható és a Szolgáltató erre javaslatot tesz. Amennyiben a meghíúsult eseti munkamegrendelés vonatkozásában újbóli megrendelésre kerül sor, a meghíúsulási kötbér nem érvényesíthető.

Megrendelő jogosult az eseti munkamegrendelések legalább 3 alkalommal történő meghíúsulását követően a szerződés teljesítését meghíúsultnak tekinteni, mely után Megrendelő a teljes szerződés azonnali hatályú felmondására vagy elállására és meghíúsulási kötbér érvényesítésére jogosult.

7.2.2. Szerződés meghíúsulása:

Amennyiben a szerződés teljesítése – olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős – elmarad, Megrendelő - a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésének megfelelően - meghíúsulási kötbérre jogosult, amelynek mértéke a még nem teljesített szerződéses mennyiség nettó ellenértékének 15%-a.

8. **Szerződés megszűnése**

A szerződés megszűnik, ha valamelyik fél az alábbiak szerint azonnali hatályú felmondással él vagy eláll a szerződéstől. Feleknek jogában áll a szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni,

illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a szerződéstől, amennyiben a másik fél - **olyan okból, amelyért felelős - súlyosan megszegi a szerződésből eredő kötelezettségeit.** Súlyos szerződésszegés esetén a Felek kötelesek a másik felet írásban - a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével - a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szolgáltató részéről különösen, amennyiben

- bármely okból előzetes, többszöri írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét),
- bíróság jogerősen felszámolási vagy végelszámolási, hivatalból törlési, illetve egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárást rendelt el vele szemben,
- jogosulatlanul használja fel a szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak,
- Szolgáltató olyan tevékenységet vagy mulasztást tanúsít, mely a Megrendelő alaptevékenységének zavartalan végzését sérti vagy veszélyezteti,
- Megrendelő jó hírnevét sérti vagy veszélyezteti,
- Megrendelő adataiban a Szolgáltató tevékenysége vagy mulasztása okán adatvesztés (nem várt módosulás), vagy nem tervezett, a rendeltetésszerű használatot akadályozó vagy korlátozó állapot következik be Megrendelő bármely rendszerénél,
- Szolgáltató az alkalmazottai tekintetében a bejelentési és adózási kötelezettségének jogszabály szerint, határidőben nem tesz eleget,
- Szolgáltató nem minősül átlátható szervezetnek,
- az átláthatósági nyilatkozatban feltüntetett adatokban bekövetkezett változásokról nem a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesítette a Megrendelőt.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, amennyiben

- a fizetési kötelezettségének a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 30 napon belül sem tesz eleget.

A Kbt. 143. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben a Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy a Ptk.-ban foglaltak szerint a szerződéstől elállhat. A Kbt. 143. § (2) bekezdése szerint a Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Ennek érdekében a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja alapján Szolgáltató köteles a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott, Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

A szerződés felmondása esetén a teljesített szolgáltatások a felmondás pillanatáig - arányos ellenszolgáltatás ellenében - megilletik a Megrendelőt, tehát a Szolgáltató jogosult a szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített szolgáltatások szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére. A Megrendelő köteles a megszűnés időpontjáig még le nem zárt munkamegrendelők ellenértékét is időarányosan megfizetni.

A szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni. A szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.

Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Szolgáltatót a teljesített szolgáltatás vonatkozásában az ellenszolgáltatás arányos része illeti meg.

9. Titoktartás

Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik Fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszereivel és az azokban tárolt adatokkal – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban legalább ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és titokban tartása érdekében.

Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a jelen szerződés teljesítése során egymás törvény által védett, valamint egyedi megállapodásuk szerint annak minősített titkait, információit megtartják.

A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén korlátlan ideig maradnak hatályban.

Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan kártérítési felelősség terheli és a másik fél jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a NAV az érvényes Informatikai Biztonsági Szabályzatának (a továbbiakban: IBSZ) titoktartási rendelkezésre vonatkozó pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.

A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti a Szolgáltató érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, az Őrszabíztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló szabályzatában (a továbbiakban: ASZ) foglaltakat. Szolgáltató köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére érvényes hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.

A NAV szerződésben megnevezett szakmai kapcsolattartója a megjelölt szabályzatok kivonatait, illetve azok módosítása esetén az új kivonatot – érvénybelépésüket követő 10 naptári napon belül – megküldi a Szolgáltató szerződéses kapcsolattartója részére.

Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az IBSZ-t, az ŐBSZ-t, valamint az ASZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Szolgáltató kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Szolgáltató a

titoktartási kötelezettségek alkalmazottai, megbízottai, illetve közreműködői (alvállalkozói) általi betartásáért a Ptk. szerint felel.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésére álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e az információbiztonsága.

Jelen pontban meghatározott titoktartás alól felmentést Szolgáltató részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a NAV arra feljogosított képviselője, a NAV részére pedig a Szolgáltató arra feljogosított képviselője adhat.

10. Kapcsolattartás

Felek a szerződéssel kapcsolatos, egymásnak címzett értesítéseiket írásban (e-mail, telefax, levél) küldik meg a kijelölt kapcsolattartók részére és azokat írásban vissza kell igazolni. Az értesítésben foglaltak a címzett által történő kézhezvételkor lépnek érvénybe.

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésben foglaltak maradéktalan megvalósítása érdekében szükség szerint folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően haladéktalanul tájékoztatják egymást a szerződésben foglaltak teljesítésén kívül minden olyan kérdéstről (tény, adat, körülmény) is, amely a szerződés teljesítésére kihatással lehet, ideértve a Szolgáltató teljesítési képességeiben történő alapvető változás bekövetkezését is.

Megrendelő részéről kapcsolattartó személyek:

Informatikai szakmai kapcsolattartó személy:

<i>Név:</i>	<i>Rencenji Dénes alezredes főosztályvezető-helyettes</i>
<i>Szervezeti egység:</i>	Külső Online Rendszerek Fejlesztési Osztály
<i>Cím:</i>	1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.
<i>Mobil:</i>	+36 30 476 7683
<i>E-mail:</i>	rencenji.denes@nav.gov.hu

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv aláírására jogosult személy:

<i>Név:</i>	<i>Barcza Attila alezredes igazgató</i>
<i>Szervezeti egység:</i>	Informatikai Intézet
<i>Cím:</i>	1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.
<i>Mobil:</i>	+36 30 219 3742
<i>Telefon:</i>	+36 1 470 4193
<i>E-mail:</i>	barcza.attila@nav.gov.hu

Szolgáltató részéről kapcsolattartó személyek:

Szerződéses kérdésekben:

<i>Név:</i>	<i>Tolmár Gergely</i>
<i>Munkakör:</i>	Business Development Manager
<i>Cím:</i>	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
<i>Mobil:</i>	+36 30 555 7324
<i>Telefon:</i>	+36 1 224 1738
<i>Fax:</i>	+36 1 214 0070
<i>E-mail:</i>	gergely.tolmar@oracle.com

Szakmai kérdésekben:

Név:	<i>Goneth Ferenc</i>
Munkakör:	Technology Consulting Manager
Cím:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Mobil:	+36 30 992 8703
Telefon:	+36 1 801 7707
Fax:	+36 1 214 0070
E-mail:	ferenc.goneth@oracle.com

Felek a kapcsolattartók és teljesítésigazoló személyében történő változást haladéktalanul kötelesek írásban közölni egymással. A kapcsolattartók és teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem eredményezi a szerződés módosítását.

11. Egyéb rendelkezések

Felek rögzítik, hogy esetleges jogvitáikat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, és csak akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre.

Felek rögzítik, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Áht.) 41. § (6) bekezdése alapján az államháztartás központi alrendszerében a kiadási előirányzatok terhére nem köthető olyan jogi személlyel, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezettel érvényesen visszterhes szerződés, illetve létrejött ilyen szerződés alapján nem teljesíthető kifizetés, amely szervezet nem minősül átlátható szervezetnek. Szolgáltató kijelenti, hogy Magyarország Alaptörvénye 39. cikke, valamint a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (a továbbiakban: Nvt.) 3. § (1) bekezdése 1. pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, melyről az Ajánlata részeként, továbbá a szerződés 6. számú melléklete szerinti, az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó adatlapon (részletes átláthatósági nyilatkozat) tesz nyilatkozatot.

Szolgáltató az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdésére figyelemmel vállalja, hogy a részletes átláthatósági nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 (azaz három) munkanapon belül írásban értesíti, és e határidőn belül a módosított átláthatósági nyilatkozatot a Megrendelő részére benyújtja.

Felek rögzítik, hogy az Áht. 41. § (6) bekezdése alapján a Megrendelő a Szolgáltató átláthatóságának ellenőrzése céljából jogosult az Áht. 55. §-ban meghatározott adatokat kezelni.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá a Magyarországon mindenkor hatályos jogszabályok irányadók. A szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

A szerződés módosítására csak írásban, közös megegyezéssel, mindkét fél feljogosított képviselőjének aláírásával, kizárólag a *közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 141. §-ában* foglaltak figyelembe vételével van lehetőség.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, a KM teljesülésére vonatkozó Portál-oldal, az Írásbeli konzultációra szóló felhívás és az ajánlathoz csatolandó mellékletek, valamint Ajánlat és az alábbi mellékletek:

- | | |
|---------------------|---|
| 1. számú melléklet: | Megrendelt termék és árlista (minta) |
| 2. számú melléklet: | Műszaki leírás |
| 3. számú melléklet: | Munkamegrendelő (minta) |
| 4. számú melléklet: | Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta) |
| 5. számú melléklet: | Titoktartási nyilatkozat (minta) |
| 6. számú melléklet: | Részletes átláthatósági nyilatkozat (minta) |

A Szolgáltató nem alkalmazhat olyan megoldásokat, amelyek olyan - akár díjköteles, akár ingyenes - licencek, szoftver elemek felhasználását eredményezik, melyeket a NAV az ajánlattevő kérésére előzetesen írásban nem hagyott jóvá.

Jelen szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 4 (négy) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2018. „11. 23.”


Megrendelő


Pénzügyileg ellenjegyzem:

Budapest, 2018. „11. 23.”


 Rási Kálmán pénzügyőr ezredes
 a NAV Központi Irányítás főigazgatója
 jogkörében eljáró főigazgató-helyettes
 FA085280; FA080938
 11.27

Jogi ellenőrzés:

Budapest, 2018. „11. 22.”


 dr. Dittrich Andrea
 jogi kiemelt szakreferens
 NAV Központi Irányítás
 Kiemelt Közbeszerzések Főosztály

Budapest, 2018. „december 1.”


Szolgáltató
 Dr. Puskár Titusz
 Ügyvezető

ORACLE®
 HUNGARY
 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
 Adószám: 10845606-2-44



Megrendelt termék és árlista	
Keretmegállapodás száma: KM0201SUPP16	A megrendelés száma: INF-075/2018
A megrendelő adatai:	
Intézmény neve: Nemzeti Adó- és Vámhivatal	KEF kódja: 19889
Cím: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.	Számlázási cím: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
Megrendelő képviselője: dr. Sors László NAV vezetője	
Telefon: +36 1 412 5586 Fax:	E-mail: +36 1 412 5819
A szolgáltatás végzésének helye	
Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézete telephelye: 1023 Budapest, Lajos u. 17-21.	
A Szolgáltató adatai:	
Szolgáltató neve: Oracle Hungary Kft.	KEF kódja: 100072
Cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.	
Kapcsolattartó személy: Tolmár Gergely	
Telefon: +36 1 224 1738 Fax: +36 1 214 0070	E-mail: gergely.tolmar@oracle.com

KEF azonosító	Termék megnevezése	Mennyiség (szakértői nap)	Nettó egységár HUF/szakértői nap	Ajánlati ár összesen
ORACONS4	Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC 2	1100	160 000 Ft	176 000 000 Ft
Nettó összesen:				176 000 000 Ft
Közbeszerzési díj (2 %):				3 520 000 Ft
ÁFA:				48 470 400 Ft
Bruttó összesen:				227 990 400 Ft

Megjegyzés: A közbeszerzési díjat a Megrendelő a 168/2004. (V.25.) Korm. rendelet 14.§-ában foglaltak szerint közvetlenül fizeti meg a KEF részére. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + ÁFA.



penzügyi ellenjegyzésre jogosult
aláírása

FA085280; FA080938
7.29
1.24



p.h.

Megrendelő aláírása

A megrendelést a Szolgáltató a keret-megállapodás szerint visszaigazolja, a szerződés valamennyi példányát cégszerűen aláírva eredetiben visszaküldi.

Dátum: 2018. *december 11.*

p.h.



Szolgáltató aláírása

Dr. Puskár Titusz
Ügyvezető

ORACLE

1 NGARY

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
Adószám: 10845606-2-44

Műszaki leírás

az INF-075/2018. „OPG Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) Rendszerek támogatása, szakmai tanácsadás” beszerzéshez

A NAV 2018. szeptember 18-ig érvényes szerződéssel rendelkezik, ezért a támogatási időszak: a hatályos szerződés lejáratától számított 12 hónap.

Beszerzendő termék:

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség (db)
ORACONS4	Oracle Consulting szakmai tanácsadás IC 2	1100

I. Előzmények

A rendszer fontos szerepet tölt be az állam bevételeinek növelésében, így folyamatos működése elengedhetetlen ennek a célnak a megvalósulásához. A rendszer komoly technológiai infrastruktúrával látja el feladatát, nagyszámú online pénztárgéptől fogadja az adatokat, és számos társrendszer működéséhez szolgáltat nagy mennyiségű információt.

A rendszer összetettsége és központi szerepe folyamatos üzemeltetési felügyeletet igényel, amelynek során nem elegendő csak az esetlegesen felmerült hibák felderítése és javítása, hanem proaktív felügyelettel kell biztosítani a kritikus szituációk elkerülését, melynek támogatásához a kritikus pontok, felfedéséhez, a kockázati tényezők és mutatók kiértékeléséhez szükséges a megfelelő szakértői támogatás.

II. Általános követelmények

1. Cél

Az Online Pénztárgép Rendszer Fogadó és Előfeldolgozó tranzakciós rétegét a Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) rendszerek alkotják, mely rendszer támogatásának célja az éles üzemi működés során felmerülő problémák kezelése.

Ide sorolandók az OPD és OPI rendszerek és integrált környezetének működésével kapcsolatos konzultációk, az alkalmazás használata során felmerülő problémák diagnosztizálása és kiértékelése, valamint az éles üzem indítása után különböző okokból felmerülő változtatási igények megoldásának szakértői támogatása (pl.: a törvényi változásokból eredő, nagy mennyiségű pénztárgép működtetése során tapasztalt új elvárások és követelményeknek való megfelelés, stb.).

A fejlesztési munkák támogatása mellett további cél, hogy a NAV belső informatikusai a rendszer üzemeltetését és támogatását valamint továbbfejlesztését a szerződés lejáratát követően önállóan el tudják látni.

2. A beszerzés tárgya

A beszerzés tárgya Oracle támogatási és konzultációs szolgáltatás lehívása 1100 szakértői nap terjedelemben szerződéskötéstől számított 12 hónapon belüli felhasználással.

A beszerzés tárgya szoftvertámogatás, szakértői tanácsadás.

A Szolgáltatónak egyrészt a jogszabályi változások, másrészt az igények bővülése miatti módosítások megvalósításához szükséges szakmai tanácsadást kell biztosítania a NAV szakértői által elvégzendő fejlesztésekhez.

A tanácsadás formája konzultációk megtartása, szakmai tanácsadás egyrészt a fejlesztési feladatok elvégzéséhez, a környezetből adódó sajátos problémák lehetséges megoldásáról, másrészt a NAV által készített dokumentációk véleményezése és lektorálása, valamint esetleges javaslattétel is a Szolgáltató feladatai közé tartozik.

Elvárás, hogy a Szolgáltató a teljes fejlesztési életciklus bármely részének támogatásához szakértőt biztosít a NAV igényei szerint, és amennyiben szükséges, az egyes fejlesztési feladatok teljes tervezésének, fejlesztésének és dokumentálásának támogatásában is segítséget nyújt.

A Szolgáltatónak ezen kívül az előzményekben részletezett üzemeltetési felügyelet és gyártói teszt támogatás során kell tanácsadási tevékenységet biztosítania, amelynek során az egyes felmerült üzemeltetési események és feltételezett hibák kivizsgálásában vesz részt.

Az üzemeltetési tanácsadás során az egyes üzemeltetési események és hibabejelentések részletes vizsgálatára, az esetleges hibás szoftverkomponensek felderítésére és a javasolt hibaelhárítási folyamat kidolgozására kerül sor.

Az Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) rendszerekre épülve a NAV fejleszti a Külső Online Adatbejelentő és Adatszolgáltató Keretrendszerét (KOBAK), mely online felületet nyújt a NAV pénztárgépeket valamint kezelőszemélyzet nélküli élelmiszer értékesítő automatát üzemeltető, gyártó és forgalmazó ügyfelei részére, melynek fejlesztése és támogatása kiemelt a NAV ügyfélbarát szolgáltatásai szempontjából.

A tanácsadási feladatot az alábbi tevékenységi körökre értjük:

- A Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) rendszerek támogatásához, üzemeltetési felügyeletéhez szakértői tanácsadás biztosítása.
- A Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) rendszerekkel kapcsolatba kerülő társrendszerek üzemeltetési, szakértői támogatási tevékenysége során felmerült eseményekkel kapcsolatban szakértői tanácsadási szolgáltatás biztosítása az OPD és OPI rendszerekre vonatkozóan.
- Az Előfeldolgozó (OPI) rendszerben feldolgozott és előállított relációs adatok adattárház vagy más szakrendszer felé történő továbbításának és betöltésének, valamint az Előfeldolgozó rendszerben kiépített OSB rendszer szakértői támogatása, tanácsadás biztosítása

3. Általános szabályok

A szakértői támogatás és a változásokkal kapcsolatos ismeretek átadása a NAV biztonsági előírásainak, a mindenkor aktuális Informatikai Biztonsági Szabályzat, Adatvédelmi Szabályzat figyelembevételével történik minden esetben.

A Szolgáltató jelen támogatási feladatban részt vevő munkatársai kötelesek titoktartási nyilatkozatot tenni.

A biztonsági előírásokról a NAV szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos ügyekért felelős kapcsolattartója köteles tájékoztatni a Szolgáltató munkatársait.

A Szolgáltató munkája során köteles alkalmazni a NAV alkalmazásfejlesztésre, minőségbiztosításra és verziókezelésre vonatkozó szabályzataiban meghatározott szabályokat, rendelkezéseket.

A távoli munkavégzés nem megengedett.

III. OPG Fogadó és Előfeldolgozó Rendszer módosításának, üzemeltetésének támogatása

A 48/2013 (XI.15.) NGM rendelet módosítása valamint a 31/2016. (XI. 02) rendelet megjelenése alapján megjelent új feladatok értelmében szükséges az OPG rendszer Fogadó és Előfeldolgozó rendszerének folyamatos a megfelelő működéshez szükséges módosítása, működési finomhangolása, üzemeltetésének támogatása a Szolgáltató támogatásával.

A vonatkozó jogszabályok új naplóállomány struktúrát és új kommunikációs eseteket definiáltak, mely alapján a rendszerben már a régi és új kommunikációs protokoll szerint érkeznek és dolgozódnak fel az adatok, sokkal komplexebb módon

- A Fogadó és Előfeldolgozó rendszerhez kapcsolódóan a Szolgáltató támogatásával korábban kialakított anomáliadetektáló rendszert tovább kell fejleszteni, mely segítségével a NAV Ellenőrzési és Kockázatkezelési szakterületeinek, valamint az OPG rendszerhez kötődő ügyfelek részére real-time közeli módon információkat szolgáltat a problémákról és eseményekről.
- Tovább kell javítani a Fogadó és Előfeldolgozó rendszer oldalán a hiba tűrő képességet az egyes verzióváltási időszakok esetén keletkező problémák csökkentése érdekében.
- Támogatás szükséges az Oracle 12c átállás valamint az OPG rendszerek közötti webszolgáltatáshívások biztonságosabbá tételéhez
- Közreműködés a kommunikációs esetek optimalizálására történő javaslatlételre, tekintettel az elmúlt 2 év tapasztalataira

Érintett rendszerek:

- OPG Adattárház
- Pénztárgép Felügyeleti Rendszer - Technikai rendszer
- Pénztárgép Felügyeleti Rendszer - Revizori rendszer
- Online Pénztárgép Törzs
- Külső Online Bejelentő és Adatszolgáltató Keretrendszer

IV. OPG Bevizsgálói és Teszt környezet módosításának, üzemeltetésének támogatása

Az OPG adattárházba bekerülő adatok adatminősége szempontjából fontos, hogy a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által engedélyezett pénztárgépek engedélyezés kori vizsgálata a lehető leghatékonyabb és legprecízebb legyen, azaz az MKEH kizárólag olyan pénztárgép típust illetve szoftververzió frissítést engedélyezzen, amely biztosan a jogszabályoknak megfelelő módon működik, ezzel a lehető legkisebb szintre csökkenthető a hibás adatok mennyisége, ezért a jelenlegi OPG Bevizsgálói és Teszt környezetben meg kell valósítani – a Szolgáltató közreműködésével. A Szolgáltató támogatásával a Bevizsgálói és Teszt rendszerben meglévő eljárásokat tovább szükséges finomítani, hogy a beküldött teszt naplóállományok ellenőrzése, valamint a kommunikációs esetek végrehajtása lehető legjobb eredménnyel legyen letesztelve, kiszűrve ezzel a hibás AEE konstrukciókat.

A fenti pontokban felsorolt tevékenységekhez kapcsolódóan az alábbiak szerint tervezzük felhasználni az igényelt szakértői napokat:

- Tanácsadás biztosítása a NAV által végzendő fejlesztések során a fejlesztési feladat tervezésével, megvalósításával, tesztelésével és dokumentálásával kapcsolatban. (tervezett 40 szakértői nap)
- A NAV szakértői által specifikált feladat tervezésének, megvalósításának támogatása, tesztelése és dokumentálása. (tervezett 50 szakértői nap)
- Tanácsadás nyújtása a pénztárgépgyártók tesztelése során felmerült kérdések és problémák megválaszolásához. (tervezett 50 szakértői nap)
- Tanácsadás nyújtása az egyes pénztárgépek hibáinak felderítéséhez, javaslattétel az egyes hibák kezelésével kapcsolatban. (tervezett 200 szakértői nap)
- Tanácsadás nyújtása az egyes társrendszerek (pénztárgépek, mobilszolgáltatók, NAV társrendszerek) működése során feltárt hibák Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) rendszerekre gyakorolt hatásának felderítéséhez, javaslattétel a hibák kezelésével kapcsolatban. (tervezett 120 szakértői nap)
- Tanácsadás nyújtása a Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) rendszerek alkalmazás-üzemeltetése során felmerült üzemeltetési kérdések és problémák megválaszolásához, javaslattétel az üzemeltetési hatékonyság növeléséhez. (tervezett 150 szakértői nap)
- Az OPI és OPD rendszer fejlesztésével kapcsolatos szakértői segítségnyújtás és támogatás a NAV munkatársai részére (tervezett 200 szakértői nap)
- Az OPI és OPD rendszerekhez kapcsolódóan a Kezelőszemélyzet nélküli Ital és Étel automaták bevezetésével, monitorozásával összefüggő feladatokban történő szakértői és támogatói feladatok végzése. (tervezett 150 szakértői nap)
- Minden olyan szakértői tevékenység, amely a fentebb felsorolt megvalósítási formában szerepel és arra a NAV felkéri a szerződő felet. (tervezett 140 szakértői nap)

MUNKAMEGRENDELŐ (minta)

Szerződés száma: INF-075/2018.

Szerződés tárgya: OPG Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) Rendszerek támogatása, szakmai tanácsadás

Szolgáltató: Oracle Hungary Kft.

Teljesítés helye: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézete
1023 Budapest, Lajos utca 17-21.

A megrendelt szakértői napok száma: nap.

A megrendelt szakértői napok keretében támogatandó feladatok részletezése:

.....

Szolgáltatási időszak:

.....-tól-ig

Szolgáltató a szerződésben rögzített feltételekkel vállalja a Munkamegrendelőben részletezett feladat(ok) teljesítését az előírt határidőig.

A munkamegrendelő kiállítása a három havonta esedékes teljesítésigazolási jegyzőkönyv mellékletét képezi.

Budapest, 201_ _____ hónap ____ nap

NAV részéről:

Szolgáltató részéről:

.....
TASZ
p.h.

.....
p.h.

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
(minta)

Szerződés száma: INF-075/2018.

Szerződés tárgya: OPG Fogadó (OPD) és Előfeldolgozó (OPI) Rendszerek támogatása, szakmai tanácsadás

Szolgáltató: Oracle Hungary Kft.

Teljesítés helye: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézete
1023 Budapest, Lajos utca 17-21.

Átvétel tárgya:

Feladat/Munkamegrendelés/Projekt	Jelleg/Formátum	Ráfordítás/embernap

A fenti tárgyban a NAV és.....között létrejött szerződés keretében meghatározott feladatok 201.....hónap.....naptól – 201.....hónap.....napig az alábbiak szerint kerültek teljesítésre.

Elfogadási feltételek¹:

- Szerződés szerint teljesítette: a jelenleg elszámolható teljesítési napok száma: embernap (a szerződés szerinti teljesítési időszakban felhasználható hátralévő napok száma: embernap).
- Szerződéstől eltérően teljesítette (eltérés indoklása):

A NAV, mint Megrendelő a fentiek figyelembevételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv a számla részét képezi.

Budapest, 201.....év.....hónap nap

A teljesítésigazoló részére az elvégzett feladatok szerződésszerű teljesítését igazolom:

.....
(szakmai felelős)

Budapest, 201.. hónapnap

Átvevő
Megrendelő részéről
TASZ
p.h.

Átadó
Szolgáltató részéről
p.h.

¹ a megfelelő aláhúzendő

Titoktartási nyilatkozat
(minta)

Alulírott

Név: (An.:, Születési hely és idő:.....), mint a cég (székhelye:..... cégjegyzékszáma: Cg.....-.....-..... adószáma:) képviselője/munkavállalója/megbízottja/közreműködője (alvállalkozója) ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, illetve számomra elérhetővé vált adatokat, információkat, dokumentumokat, személyes adatokat, törvény által védett titkokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
2. Amennyiben munkavégzésem során törvény által védett adat, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszem.
3. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV arra feljogosított képviselője adhat.
4. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
5. Munkámat különösen az alábbi jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzem:
 - a) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (általános adatvédelmi rendelet)
 - b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
 - c) az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény,
 - d) az uniós vámjog végrehajtásáról szóló 2017. évi CLII. törvény,
 - e) az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény,
 - f) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

20.... hónapnap

.....
Aláírás

Készült: 2 példányban
 Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő
 2. számú példány: NAV

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó
adatlap
(minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (Nvt.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. A) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott

név:
születéskori név:
anyja neve:
születési helye, ideje:

mint a(z)

szervezet neve:
székhelye:
adószáma:
cégjegyzékszama/nyilvántartásba vételi száma:

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. a) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül.

A szervezet¹

- állam,
- költségvetési szerv,
- köztestület,
- helyi önkormányzat,
- nemzetiségi önkormányzat,
- társulás,
- egyházi jogi személy,
- olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön, vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik,
- nemzetközi szervezet,
- külföldi állam,
- külföldi helyhatóság,
- külföldi állami vagy helyhatósági szerv,
- Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság.

Kelt,

.....
aláírás

¹ A megfelelő válasz aláhúzendő.

RÉSZLETES ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZAT
Az Áht. 55. § szerinti információkat tartalmazó, szerződéskötés időpontjára benyújtandó
adatlap
(minta)

A NEMZETI VAGYONRÓL SZÓLÓ 2011. ÉVI CXCVI. TÖRVÉNY (NVT.) 3. § (1) BEKEZDÉSÉNEK
1. B) PONTJÁBAN MEGHATÁROZOTT GAZDÁLKODÓ SZERVEZET RÉSZÉRE

Alulírott,

név: Dr. Puskár Titusz
születéskori név: Dr. Puskár Titusz
anyja neve: Cieckowska Leslewa
születési helye, ideje: Varsó, 1978.09.09.

mint a

szervezet neve: Oracle Hungary Kft.
székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.
adószáma: 10845606244
cégjegyzékszám: 01-09-264442

törvényes képviselőjeként kijelentem, hogy az általam képviselt szervezet az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül, figyelemmel arra, hogy az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő együttes feltételeknek:

- a) tulajdonosi szerkezeete, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti tényleges tulajdonosai megismerhetők, amelyet jelen nyilatkozat **1. függelékében** teljes körűen bemutatok;
- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van; a gazdálkodó szervezet adóilletősége: **magyar**.
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény (Tao.) szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, egyúttal külföldi illetőségű szervezet esetén vállalom, hogy a Tao. 4. § 11. h) pontja szerinti adatokat külön nyilatkozatban mellékelem;
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak, amelyet a jelen nyilatkozat **2. függelékében** teljes körűen bemutatok.

Budapest, 2018. „december 1.”



aláírás

ORACLE

HUNGARY

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

Adószám: 10845606-2-44

Dr. Puskár Titusz

Ügyvezető

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti
gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezet tényleges tulajdonosairól

Név	Szül. név	Szül. hely	Szül. ideje	Anyja neve	Tulajdoni hányad (%)	Befolyás mértéke (%)	Szavazati jog mértéke (%)

Kelt,

.....
aláírás

Amennyiben az ajánlattevőként szerződő fél az Nvt. 3. § (1) bekezdésének 1. b) pontja szerinti gazdálkodó szervezet

Nyilatkozat a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetve több mint 25%-os tulajdoni részesedéssel, befolyással vagy szavazati joggal rendelkező – jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező – szervezetekről és azok tényleges tulajdonosairól

A szervezet				A szervezet tényleges tulajdonosainak							
neve cégjegyzék-száma adószáma	tulajdoni hányadának mértéke (%)	befolyásának	adó- illetősége	neve	születési neve	születési helye	születési ideje	anyja születési neve	tulajdoni hányad (%)	befolyás mértéke (%)	szavazati jog mértéke (%)
Oracle Corporation	100% közvetett		USA, Kalifornia állam	Larry Ellison	Larry Ellison	New York, NY, USA	1944.08.17.	Florence Spellman	28%	28%	28%
Oracle Nederland B.V	100% közvetlen		Hollandia, EU	Larry Ellison	Larry Ellison	New York, NY, USA	1944.08.17.	Florence Spellman	28%	28%	28%

Budapest, 2018. december 1.



aláírás

ORACLE®

1. NGALY

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 7.

Adószám: 10845606-2-44

Dr. Puskár Titusz
Ügyvezető

