

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)** (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2., adóigazgatási szám: 15789934-2-51, képviseli: Tállai András, a NAV Vezetője), mint vevő (a továbbiakban: **Vevő**),

másrészről

a **HumanoiT Kft.** (székhely: 1138 Budapest, Madarász Viktor u. 47-49., Cg.: 01-09-938885, adószám: 13606022-2-41, képviseli: Boldog Árpád), mint Eladó (a továbbiakban: **Eladó**),

a továbbiakban Vevő és Eladó együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

Vevő „A NAV általános közigazgatási végrehajtó szervvé válásához szükséges hardvereszközök beszerzése” tárgyban, **2017. december 28. napján feladott, 2017/S 250-526672** számú hirdetmény közzétételével indult uniós értékhatárt elérő értékű nyílt közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: Közbeszerzési eljárás) folytatott le a 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) Második Része alapján.

Jelen eljárásban Eladó ajánlata alapján az eljárás nyertese az Eladó.

2. A szerződés tárgya

2.1. Jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) aláírásával Vevő megrendeli, Eladó pedig elvállalja a NAV általános közigazgatási végrehajtó szervvé válásához szükséges hardvereszközök (a továbbiakban: Eszközök), valamint az Eszközök működéséhez kapcsolódó szoftver termékek szállítását, helyszíni üzembe helyezését továbbá a leszállított eszközökre 60 hónap kiterjesztett garanciát.

2.2. Eladó a 2.1. pontban meghatározott szállítási, helyszíni üzembe helyezési, valamint gyártói támogatási feladatokat, a Szerződés – tényleges fizikai csatolás nélkül is - elválaszthatatlan részét képező Műszaki leírás (1. számú melléklet), közbeszerzési dokumentumok (eljárást megindító felhívás és közbeszerzési dokumentumok), valamint Ajánlat alapján valósítja meg.

3. A teljesítési határidő, licencek érvényessége:

3.1. Eladó a szerződéskötéstől számított 90 napon belül köteles a Műszaki leírásban részletezett eszközöket leszállítani.

3.2. Eladó a leszállított Eszközökre azok helyszíni üzembe helyezésétől számított 60 hónapra kiterjesztett garanciát és a merevlemezek visszatartásának (HDD retention) lehetőségét köteles biztosítani a Műszaki leírásban meghatározottak szerint.

3.3. Eladó köteles az eszközök átadás-átvételének pontos időpontját előre egyeztetni Vevő jelen szerződésben megjelölt, átvételre jogosult megbízottjával.

3.4. Felek rögzítik, hogy Eladó a leszállított eszközökre azok helyszíni üzembe helyezésétől számítva 60 hónap időtartamig terjedő kiterjesztett garanciát biztosít a Műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltak szerint.

4. Teljesítési és felhasználási jog

4.1. Eladó a szerződés tárgyát képező Eszközöket új, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, gyári csomagolásban köteles szállítani. Emellett Eladó köteles az Eszközöket úgy csomagolni, hogy azokat a szállítás során semmilyen sérülés ne érje, majd köteles a termékek csomagoló anyagát elszállítani.

4.2. Eladó köteles minden szállított eszközhöz mellékelni az adott termékre vonatkozó, annak rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi tartozékot.

4.3. Eladó köteles Vevőnek átadni vagy elektronikus úton hozzáférhetővé tenni jelen szerződés keretében szállított Eszközök rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot, így különösen a kezelési (használati) útmutatót, forgalomba hozatalra és a jótállásra vonatkozó okmányokat, valamint műszaki leírást. Eladó köteles továbbá Vevőnek eszközönként egy darab (elsősorban magyar nyelvű, ha az nem áll rendelkezésre, akkor angol nyelvű) műszaki dokumentációt átadni.

4.4. Eladó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.

4.5. Vevő köteles biztosítani Eladó szakembereinek a teljesítés helyén történő munkavégzést a teljesítéshez szükséges mértékig és időtartamban. Vevő köteles biztosítani Eladó jelen szerződés teljesítésében közreműködő szakemberei részére a teljesítés helyére történő belépést és az ottani munkavégzést. Eladó a teljesítésben közreműködő, a teljesítési helyeken munkát végző szakembereinek adatait (név, anyja neve, lakcím, szig. szám), illetve a teljesítési helyre történő szállításban résztvevő gépjárművek rendszámát legkésőbb a szállítás megkezdése előtt 5 munkanappal köteles Vevőnek megadni. Jelen szerződés teljesítése során az Eszközök szállítását, helyszíni üzembe helyezését, installálását és a NAV rendszerébe történő integrálását, valamint gyártói támogatását kizárólag olyan személyek végezhetik, akiknek jelen pont szerinti adatait Eladó Vevő részére átadta.

4.6. Eladó a szerződés tárgyát képező Eszközöket beszerelt, helyszínen üzembe helyezett, installált és a NAV rendszereibe integrált állapotban, a szükséges okiratokkal ellátva köteles a Vevőnek átadni.

4.7. A szállítás időpontjáról Eladó legalább annak megkezdését megelőző 5 munkanappal köteles Vevő átadás-átvételtől kijelölt munkavállalóját írásban értesíteni.

4.8. Eladó megfelelő fuvarszközön köteles biztosítani az Eszközöknek a teljesítés helyére történő szállítását. A szállítás módszerének (alkalmazott eszköznek) olyannak kell lennie, hogy az eszközök ne sérüljenek, a jogszabályoknak, szabványoknak mindenben megfeleljenek. A lerakódás és a telepítési helyre történő beszállítás Eladó kötelezettsége. Eladó köteles a lerakódáshoz a megfelelő személyi, ill. tárgyi feltételeket biztosítani.

4.9. Felek az Eszközök átadásáról Átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel. Az átadás-átvétel időpontjában a felek közösen ellenőrzik az eszközök szemmel látható tulajdonságait, és azok

szerződésszerűségét.

4.10. Az átadás-átvételi eljárás on a felek üzempóbat tartanak, mely során az eszközök egyes részegységeinek működését ellenőrzik.

4.11. Az átadás-átvétel során az Eladó átadja az eszközök használati útmutatóit, jótállási jegyeit, ill. egyéb releváns dokumentumokat.

4.12. Amennyiben az átadás-átvétel során bármilyen hiba- vagy hiány állapítható meg, akkor az átvételt a Vevő megtagadja. Ebben az esetben az Eladó köteles legkésőbb 5 munkanapon belül hiány- és hibamentesen átadni az eszközöket. Az ismételt átadás-átvétel időpontjáról az Eladó a Vevőt legalább 2 munkanappal korábban köteles értesíteni.

4.13. Felek kifejezetten rögzítik, hogy az átadás-átvétel során csak és kizárólag a szemmel látható jellemzőket, ill. az üzempóba során csak a működőképességet ellenőrzik.

Vevő részéről nem jelenti az ún. rejtett hibák, szabad szemmel nem látható hiányosságok, ill. különösen mindazon követelmények vonatkozásában a hiány- és hibamentes teljesítés igazolását, melyre műszaki adat előírása került meghatározásra, de mérésre nem került sor.

4.14. Eladó köteles a rendeltetésszerű használathoz szükséges valamennyi – jelen szerződésben vagy a Közbeszerzési Eljárás során kifejezetten nem említett, de a szakmai szokások szerint a kifogástalan teljesítéshez kapcsolódó – szolgáltatás biztosítására. Felek rögzítik, hogy mindezen járulékos szolgáltatások ellenértékét a vételár tartalmazza.

4.15. Amennyiben a teljesítés során a Felek által nem rögzített minőségi, illetve műszaki tartalmat érintő kérdés merül fel, úgy Eladó köteles Vevőt haladéktalanul írásban tájékoztatni, majd a kapott írásbeli utasításnak megfelelően eljárni. Amennyiben Eladó úgy ítéli meg, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségeihez képest többlet Vevői igény merül fel, úgy köteles ezt a konkrét igény teljesítését megelőzően jelezni Vevő számára.

A többletigények kapcsán a Felek a Kbt. alkalmazásával kötelesek eljárni, az adott műszaki kérdést a szerződés teljesítésétől elválasztva kötelesek kezelni. Amennyiben Eladó álláspontja az, hogy az adott kérdés a teljesítést (határidőben vagy ellenértékben) érinti, úgy köteles ésszerű időben írásban megindokolni azt, hogy

a) az adott kérdés miért nem tartozik a 4.9. pontban foglaltak alá, valamint

b) az adott kérdés eldöntése előkérdése-e a további teljesítésének. Vevő ésszerű határidőben köteles saját álláspontját közölni Eladóval.

4.16. Eladó a jelen szerződés teljesítése során teljesített feladatok eredményeként létrejött dokumentációkat Vevő részére papír alapon bekötve 2 példányban elektronikus formában CD, illetve DVD lemezen köteles Vevő telephelyén átadni a szerződésben megjelölt személy részére. A dokumentumok véleményezésére Vevőnek 10 munkanap áll rendelkezésére. Ez idő alatt Vevő jóváhagyja a dokumentációt, vagy közölheti a tervdokumentumokkal kapcsolatos észrevételeit és kifogásait, amelyek megvitatásáról a Felek – írásban illetve személyesen – konzultációt folytathatnak. Eladó a Vevő kifejezett kérésére a Vevő által kitűzött határidőre köteles a kifogásolt dokumentumot átdolgozni.

4.17. A jelen szerződés teljesítése során elkészített dokumentumokhoz kapcsolódó teljeskörű szerzői vagyoni jogok – az ellenszolgáltatás összegének kifizetését követően – a NAV tulajdonába

kerülnek és egyúttal az Eladó visszavonhatatlanul hozzájárulását adja ahhoz, hogy az eredménytermékekre a NAV kizárólagos, mindennemű korlátozás nélküli, átdolgozásra is kiterjedő, harmadik személynek átruházható felhasználási jogot szerezzen. Vevő eredménytermék alatt a szerződés teljesítése során keletkezett valamennyi dokumentumot érti. Eladó sem az eredménytermékeket, sem azok részeit harmadik félnek át nem adhatja.

4.18. Eladó a Szerződés teljesítése során az Ajánlatban megjelölt alvállalkozó(ka)t Kbt. 138. §-ban foglaltak figyelembe vételével jogosult igénybe venni, továbbá az Eladó teljesítésében – a Kbt. 139. § (1) bekezdésében foglalt kivétellel – köteles közreműködni az olyan alvállalkozó, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett az Eladó alkalmasságának igazolásában. Az alkalmasság igazolásában részt vett alvállalkozók közreműködésének biztosítása az Eladó felelőssége.

~~Eladó ajánlatában az alábbi alvállalkozókat vette igénybe alkalmasságának igazolásához:~~
~~..... (székhely:, Cg....., adószám:))~~

~~Eladó a Szerződés teljesítése során az Ajánlatban megjelölt alábbi szervezetek igénybevételére jogosult:~~
~~..... (székhely:, Cg....., adószám:))~~

Eladó ajánlatában nem vett igénybe alkalmasságának igazolásához alvállalkozókat/szakembereket.

4.19. Eladó az alkalmasság igazolásához igénybe vett alvállalkozók igénybevételének kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, továbbá a Vevő hozzájárulásával akkor vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a Szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, valamint az Eladó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azon alkalmassági követelményeknek, melyeknek az Eladó a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

4.20. Az Eladó köteles a Vevőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alatt.

4.21. Eladó a Szerződés teljesítése során jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Eladó alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén felelős minden olyan kárért is, amely az igénybevétel nélkül nem következett volna be. Az alvállalkozóra is kiterjednek az Eladót terhelő általános szerződéses kötelezettségek.

4.22. Vevő, illetve az általa kijelölt személy az Eladó és az alvállalkozó munkavégzését mindenféle korlátozás nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni, azonban az Eladó, illetve az érdekkörében eljáró személyek munkavégzését az ellenőrzés szükségtelenül nem akadályozhatja.

4.23. A munkavégzés során Eladó munkatársainak be kell tartani a NAV mindenkor érvényes fejlesztési és informatikai biztonsági szabályzataiban előírtakat, valamint kötelesek alkalmazkodni a Vevő informatikai környezetének működési paramétereire.

5. A teljesítés helye:

5.1. Az eszközök leszállítása, üzembe helyezése a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézete alábbi budapesti telephelyein történik:

1037 Budapest, Kiscelli utca 102.

1143 Budapest, Hungária krt. 112-114

5.2. Az oktatás helyszíne: 1023 Budapest, Lajos utca 17 – 21.

6. Fizetendő ellenérték

6.1. Eladó a Szerződést az alábbi szerződéses áron teljesíti:

Az Eszközök szállítása, helyszíni üzembe helyezése összesen:

Nettó 1 396 727 000,- Ft + 27 % ÁFA

(azaz nettó egymilliárd-háromszázkilencvenhatmillió-hétszázhuszonhétezer forint + 27 % ÁFA)

bruttó 1 773 843 290,- Ft

(azaz bruttó egymilliárd-hétszázhetvenhárommillió-nyolcszáznegyvenháromezer-kettőszázkilencven forint)

6.2. A 6.1. pont szerinti ellenérték magyar forintban (HUF) kerül kiszámlázásra, mely tartalmazza a Szerződés teljesítése során felmerülő valamennyi költséget. Eladó semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Vevővel szemben a Szerződés szerinti adásvétel, szállítás, helyszíni üzembe helyezés, valamint a gyártói támogatás elvégzésével kapcsolatban. Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető. Az ÁFA mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően változhat.

6.3. Eladó tudomásul veszi, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizet, illetve nem számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

6.4. Az Eszközök szállítása, helyszíni üzembe helyezése ellenértékének kifizetése 1 (egy) darab részszámla benyújtása alapján történik, amely az Eszközök szállításának, helyszíni üzembe helyezésének Teljesítésigazolási jegyzőkönyvvel elfogadott szerződés szerű teljesítése után állítható ki és nyújtható be. Felek rögzítik, hogy a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv elválaszthatatlan részét képezi az eszközök üzembe helyezéséről készült jegyzőkönyv.

6.6. Ezt követően Eladó az általa aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyvet jóváhagyás céljából benyújtja a Vevő részéről teljesítésigazolásra jogosult személy részére.

6.7. Vevő a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján köteles a szerződés teljesítésének elismeréséről, vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Tételes átadás-átvételi jegyzőkönyvet is tartalmazó Teljesítésigazolási jegyzőkönyv kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni.

6.8. Vevő részéről a Szerződés szerződés szerű teljesítésének elismeréséről, vagy az elismerés megtagadásáról kizárólag a megjelölt, szakmai teljesítésigazolásra jogosult személy jogosult nyilatkozni. Eladó jogosult a mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján egy számlát kiállítani.

6.9. Eladó a kiállított és mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv alapján a számlát – előleg igénybe vétele esetén a számlákat – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben (a továbbiakban: ÁFA törvény) alapján köteles kiállítani és a Vevő részére benyújtani.

6.10. Eladó által benyújtott számlának meg kell felelnie a számviteli törvényben és az ÁFA törvényben foglaltaknak. Eladó a számlán köteles feltüntetni a Vevő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot is. A benyújtott számla elválaszthatatlan részét képezi a Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és a licensz-igazolások másolati példányai.

~~6.11. Eladó tudomásul veszi, hogy a számlán feltüntetett ellenérték kifizetésének feltétele a 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ában foglaltak teljesítése.~~

6.12. Eladó tudomásul veszi, hogy a szabályszerűen kiállított, a szükséges mellékletekkel együtt megfelelő példányban benyújtott és befogadott számla ellenértékének kifizetését a Vevő – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1) és (2) bekezdése és a Kbt. 135. § (1), (4) és (6) bekezdése alapján – a kézhezvételtől számított 30 naptári napon belül köteles átutalás útján kiegyenlíteni az Eladó **OTP Bank Nyrt-nél** vezetett **11711003-21239782-00000000** számú bankszámlájára.

6.13. Eladó által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, az Eladó jogosult a késedelembeesés napján hatályos, a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíteni.

6.14. A számlát az alábbi címre kell kiállítani (Számlázási cím) és benyújtani (Számlaküldés címe):

Számlázási cím:

**Nemzeti Adó-és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
Adószám: 15789934-2-51**

Számlaküldés címe:

**Nemzeti Adó-és Vámhivatal
Gazdasági és Ellátó Igazgatóság
Pénzügyi és Számviteli Főosztály
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
1373 Budapest, Pf. 567.**

6.15. A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

6.16. Felek rögzítik, hogy a szerződés időtartama alatt a számlaküldés címe változhat, amely nem minősül a szerződés módosításának. Felek megállapodnak, hogy a számlaküldési cím változásáról legkésőbb a számla kiállítását megelőző 5 munkanapon belül a Szerződés 13. pontja szerinti kapcsolattartóik útján, a hivatkozott pontban rögzített módon egyeztetnek.

7. Jótállás, szavatosság

7.1. Eladó jelen szerződés alapján szállított, helyszínen üzembe helyezett Eszközökre a Műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltak szerint 60 hónap kiterjesztett garanciát vállal, melynek kezdő időpontja az Eszközök szállításának, helyszíni üzembe helyezésének Teljesítésigazolási jegyzőkönyvben rögzített napja.

7.2. Eladó szavatolja a Szerződés teljesítése során szállított termékek kifogástalan és szerződésszerű minőségét, továbbá szavatolja, hogy a szállított termékek mentesek mindenfajta (gyártási, anyag, technológiai és egyéb) hibától és minden tekintetben megfelelnek a Műszaki leírásban (1. számú melléklet) az adott termékkel szemben meghatározott műszaki követelményeknek.

7.3. Eladó tudomásul veszi, hogy Vevő a meghibásodott termékek visszatartásának jogával élni kíván.

7.4. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, cserealkatrészek, csereeszközök költségét, kiszállási díjat, szállítási költséget – Eladó viseli.

8. Szerződésszegés jogkövetkezményei, kárfelelősség

8.1. A Szerződés teljesítése során Eladó a Szerződésben foglaltak szerint haladéktalanul köteles írásban jelezni Vevő felé, amennyiben a teljesítést akadályozó körülményt észlel, köteles továbbá javaslatot tenni a probléma kezelésére.

8.2. Eladó szerződésszegése esetén Vevő az alábbiak szerint jogosult késedelmi, hibás teljesítési és meghiúsulási kötbér érvényesítésére. A kötbérfizetési kötelezettség megállapításának feltétele, hogy az alapjául szolgáló esemény a szerződésszegésre vonatkozó rendelkezések alapján Eladó felelőssége.

8.3. Vevő az eredménytelenül letelt határidőt követő munkanapon a kötbér érvényesítését megalapozó tényeket, a kötbérezéssel érintett feladatok/szolgáltatások körét, a kötbér alapjául szolgáló értéket, a kötbér mértékét írásos dokumentumban rögzíti és erről Eladót haladéktalanul értesíti. Ezen értesítés időpontja nem érinti a kötbér esedékességét és felszámítását, amely naptári napok szerint történik.

Az Eszközök szállítása, helyszíni üzembe helyezése esetén:

8.4. Vevő által érvényesíthető késedelmi kötbér alapja az Eszközök szállításának, helyszíni üzembe helyezésének nettó szerződéses ára.

A késedelmi kötbér mértéke minden késedelemmel érintett (naptári) nap után napi 1 %,
A kifizetett, illetve esedékes késedelmi kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe beleszámít.

8.5. Felek rögzítik, hogy Vevő hibás teljesítést nem fogad el. A hibás teljesítés átvételének megtagadása esetén a késedelem szabályait érvényesíti.

Gyártói támogatás esetén:

8.6. Felek rögzítik, hogy gyártói támogatás keretében Eladónak felróható SLA sértés esetén Vevő a következő feltételek szerint az alábbiakban meghatározott mértékű késedelmi/hibás teljesítési kötbér érvényesítésére jogosult.

- Az SLA sértések besorolása (első, vagy ismételt SLA sértés) a havi periódusokkal újraindul.
- Az alábbi táblázat tartalmazza az egy hónapon belüli 1. (első) és ismételten előforduló SLA sértés esetére a késedelmi és hibás teljesítési kötbér mértékét.
- A 2. (második) és minden további SLA sértés az ismételt SLA sértéssel azonos mértékű

kötbérfizetési kötelezettséget von maga után.

- Az egy hónapos perióduson belüli többszöri SLA sértések aktuális kötbér tételei összeadódnak, a maximális kötbér nagysága a gyártói támogatás teljes szerződéses nettó ellenértékének maximum 10%-a.

Késedelmi és hibás teljesítési kötbér 24h 7*24 szolgáltatás esetében	egy hónapon belüli első SLA sértés	egy hónapon belül ismételten előforduló SLA sértés(ek)
24 órán túli, de 48 órán belüli hibajavítás	100 000 Ft	200 000 Ft
48 órán túli, de 72 órán belüli hibajavítás	200 000 Ft	400 000 Ft
72 órán túli hibajavítás	600 000 Ft	1 200 000 Ft

Közös szabályok:

8.7. Amennyiben a késedelmi/ hibás teljesítési kötbér összege eléri a teljes szerződéses ár 25%-os mértékét, Vevő egyoldalú írásbeli nyilatkozattal megállapíthatja a teljesítés meghiúsulását. A meghiúsulás megállapítása esetén Eladó a teljes nettó szerződéses ár mértékét alapul véve 25%-os meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, mely a nyilatkozat közlésének napján válik esedékessé.

8.8. Vevő a kötbér összegéről bizonylatot állít ki, melyet Eladó a bizonylaton rögzített időpontig átutalással köteles kiegyenlíteni. Amennyiben Eladó a szerződésszegés tényét és kötbértartozását kifejezetten elismerő nyilatkozatot tesz, Vevő jogosult az esedékessé vált késedelmi kötbér összegét - figyelemmel a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltakra - a Eladót megillető ellenérték összegéből visszatartani és azt Eladó tartozásába betudni.

8.9. Eladó kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Vevőnek a Szerződés megszegéséből eredő további, kötbért meghaladó kártérítési igényének érvényesítését.

Vevő a kötbérigény érvényesítése mellett követelheti a kötbért meghaladó, igazolt kárának megtérítését a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint.

Eladó teljes kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan bekövetkezett kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár Eladó maga, akár alkalmazottja vagy közreműködője magatartása, mulasztása, illetve egyéb szerződésszegő tevékenysége következményeként Vevőnek okozott.

Vevő a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.

8.10. Felek rögzítik, hogy a késedelmi/ hibás teljesítési kötbér Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti Eladót sem a Szerződés szerinti teljesítés, sem pedig az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.

9. A Szerződés megszűnése

9.1. Eladó a Szerződésben írtakat a meghatározott határidők és feltételek szerint köteles teljesíteni.

9.2. Feleknek jogában áll a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni, illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a Szerződéstől, amennyiben a másik fél, olyan okból, amelyért felelős, súlyosan megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit. Felek a felmondás jogának gyakorlása előtt legalább 5 munkanappal korábban kötelesek a másik felet írásban – a felmondásra okot adó

körülmény megjelölésével – a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

- 9.3. Súlyos szerződésszegésnek minősül az Eladó részéről különösen, amennyiben
- a) a késedelmes, illetve hibás teljesítése miatt kitűzött póthatáridő eredménytelenül eltelt;
 - b) bármely okból előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
 - c) ellene jogerősen felszámolási, végelszámolási eljárás indult;
 - d) jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak.

- 9.4. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Vevő részéről különösen, amennyiben
- a) a Teljesítésigazolási jegyzőkönyvet az Eladó szerződésszerű teljesítése ellenére a teljesítéstől számított 30 naptári napon belül sem írja alá.

11.5. A Kbt. 143. § (1) bekezdése értelmében Megrendelő a Szerződést felmondhatja, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a Szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) a Vállalkozó nem biztosítja a 138. §-ban foglaltak betartását, vagy esetében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a Szerződés nem semmis.

- 9.5. Megrendelő – a Kbt. 143. § (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően – köteles a Szerződést felmondani, vagy – a Ptk.-ban foglaltak szerint – attól elállni, ha a Szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

- 9.6. Eladó tudomásul veszi, hogy Vevő a Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) az Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- b) az Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

- 9.7. Eladó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Vevő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.

- 9.8. A Szerződés megszűnése esetén a teljesített szolgáltatás a felmondás pillanatáig – arányos ellenérték ellenében – megilleti a Vevőt, az Eladó pedig jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített szolgáltatás Szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.

9.9. A Szerződés megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 naptári napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni. A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.

9.10. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, az Eladót a teljesített szolgáltatás vonatkozásában az ellenérték arányos része illeti meg.

10. Kapcsolattartás, értesítések

10.1. Felek a Szerződéssel kapcsolatos, egymásnak címzett értesítéseiket írásban (e-mail, telefax, levél) küldik meg a kijelölt kapcsolattartók részére és azokat írásban vissza kell igazolni. Az értesítésben foglaltak a címzett által történő kézhezvételnél lépnek érvénybe.

10.2. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben foglaltak maradéktalan megvalósítása érdekében szükség szerint folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően haladéktalanul tájékoztatják egymást a Szerződésben foglaltak teljesítésén kívül minden olyan kérdésről (tény, adat, körülmény) is, amely a Szerződés teljesítésére kihatással lehet, ideértve a Eladó teljesítési képességeiben történő alapvető változás (pénzügy, forgalmazási jog, szakképzett munkaerő létszáma, stb.) bekövetkezését is.

10.3. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vevőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a Szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene csőd-, felszámolási, végelszámolási, illetve végrehajtási eljárás indul. Eladó ugyancsak haladéktalanul köteles a Vevőt értesíteni, ha cégében a Szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonos változásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. Eladó felelős az értesítési kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért.

10.4. Felek az alábbi személyeket bízzák meg a Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre:

Vevő részéről szerződéses kapcsolattartásra és a kötelezettségvállaló által kijelölt teljesítésigazolásra jogosult személy:

Gyócsi László igazgató, NAV INIT
Cím: 1143 Budapest, Hungária krt. 112-114.
Telefon: + 36 1 460-2800
Mobil: +36 30 422-4405
E-mail: gyocsi.laszlo@nav.gov.hu

Vevő részéről szakmai kapcsolattartásra jogosult személy:

Budai Attila
Telefon: +36 1 430-6210
Mobil: +36 20 910-5295
E-mail: budai.attila_1@nav.gov.hu

Vevő részéről szakmai teljesítésigazolásra jogosult személy:

Kolics Attila üzemeltetési igazgatóhelyettes, NAV INIT
Telefon: + 36 1 470-4172
Mobil: + 36 30 919-9617
E-mail: kolics.attila@nav.gov.hu

Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult személy:

Boldog Árpád

Telefon: +36 30 297 8382

E-mail: boldog.arpad@humanoit.hu

Eladó részéről teljesítésigazolásra jogosult személy:

Gubai György

10.5. Felek a kapcsolattartók és a teljesítésigazoló személyében történő változást haladéktalanul kötelesek írásban közölni egymással. A kapcsolattartók és teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem eredményezi a Szerződés módosítását.

11. Titoktartás

11.1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszerekkel és azok működésével – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és megtartása érdekében.

11.2. Felek kötelezik magukat, hogy a Szerződés teljesítése kapcsán egymás üzleti vagy ipari titkait megtartják, továbbá mindazon információkat is, amelyeket a felek egymással történő közléskor írásban titoknak minősítenek.

11.3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései a Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is – az üzleti és ipari titok vonatkozásában a szerződés megszűnésétől számított 3 évig, adótitok, törvény által védett egyéb titok, valamint a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatban birtokukba jutott egyéb adatok, információk és dokumentumok vonatkozásában korlátlan ideig – hatályban maradnak.

11.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan anyagi kártérítési kötelezettség terheli, és jogosultak a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, azonban – a felmondásra való tekintet nélkül – titoktartási kötelezettségük az abban rögzített feltételekkel megmarad.

11.5. Eladó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalótól a NAV a NAV Informatikai Biztonsági Szabályzatáról szóló 2107/2015. számú szabályzatának (IBSZ) 86. és 89. pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét kívánja meg.

11.6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt a NAV ismerteti Eladó érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, a NAV 2019/2016/VEZ. számú Őrzésbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2055/2016/VEZ. számú szabályzatában (továbbiakban: Adatvédelmi szabályzat) foglaltakat. Eladó köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt a NAV kérésére hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.

11.7. Eladó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Adatvédelmi szabályzatot, az ŐBSZ-t, valamint az IBSZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Eladó kijelenti, hogy a fenti

NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Eladó a titoktartási kötelezettségek megbízottai, illetve alkalmazottai általi betartásáért a Ptk. alkalmazottakért való felelősségre vonatkozó szabályai szerint felel.

11.8. Eladó tudomásul veszi, hogy a NAV jogosult a rendelkezésre álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e a NAV információbiztonsága.

11.9. A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést a Eladó részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában, a NAV, a NAV részére pedig az Eladó arra feljogosított képviselője adhat.

12. Egyéb rendelkezések

12.1. Eladó tudomásul veszi, hogy amennyiben külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő, a Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján köteles a Szerződés mellékleteként arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az Eladóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

12.2. Eladó tudomásul veszi, hogy a teljesítés nyelve a magyar.

12.3. A Szerződés módosítására csak írásban, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával, kizárólag a Kbt. 141. §-ában foglaltak figyelembevételével van lehetőség.

12.4. Felek továbbá rögzítik, hogy ha a Szerződésben foglalt valamely rendelkezés érvénytelennek bizonyulna, vagy azzá válna, az a Szerződés egészére nem hat ki. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés hatályon kívüli vagy érvénytelenné vált rendelkezéseit a gazdaságilag elérni kívánt célhoz legközelebb álló szabállyal pótolják.

12.5. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződéssel létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezségekre jutni. Feleknek meg kell tenniük mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a Szerződéssel kapcsolatban merül fel. Amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi, a vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében a Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.

12.6. A peren kívüli egyeztetés eredménytelensége esetén, bármely jogvita eldöntésére, amely a Szerződéssel összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek – a pertárgy értékétől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, illetve hatáskör hiányában a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

12.7. A Szerződés értelmezésére és a nem szabályozott kérdésekben különösen a Kbt., a Ptk. valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

12.8. A Szerződés – tényleges fizikai csatolás nélkül is - elválaszthatatlan részét képezik az Ajánlati felhívás és dokumentáció, az Ajánlat, valamint az alábbi mellékletek:

- | | |
|---------------------|--|
| 1. számú melléklet: | Műszaki leírás |
| 2. számú melléklet: | Átadás-átvételi jegyzőkönyv (minta) |
| 3. számú melléklet: | Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (minta) – Hardverek szállítása |
| 4. számú melléklet: | Havi jelentés (minta) |
| 5. számú melléklet: | Főeszköz-tartozék összerendelő kimutatás |
| 6. számú melléklet: | Titoktartási nyilatkozat (minta) |
| 7. számú melléklet: | Hibabejelentésre jogosultak névsora |
| 8. számú melléklet: | Hibabejelentő űrlap (minta) |

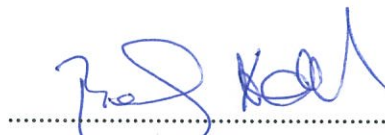
Jelen szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 6 (hat) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2018. 05. hó 18. nap

Budapest, 2018. 05. hó 22. nap

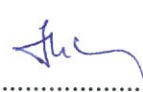

Tállai András
NAV
P.H.

főigazgató-helyettes


HumanoiT Kft.
P.H.

HumanoiT Informatikai Kft.
1138 Budapest
Madarász Viktor u. 47-49.
Adószám: 13606022-2-41

Budapest, 2018. máj. hó 17. nap


pénzügyi ellenjegyző
Rási Kálmán
pénzügyőr ezredes
a Nemzeti Adó- és Vámhivatal
Központi Irányítás
főigazgatója jogkörében eljáró
főigazgató-helyettes

Hegedűs Szabolcs
főv.

7A082852 ; FA070687
06.17.

Műszaki leírás

„A NAV általános közigazgatási végrehajtó szervvé válásához szükséges hardvereszközök beszerzése”

Műszaki leírás

A beszerezni kívánt termék / szolgáltatás/ leírása, az ajánlattételhez elvárt minimális minőségi jellemzői.

Központi tároló rendszer

Összesen **2 db nagyvállalati elosztott tároló-rendszer**, melyek egyenkénti minimumkonfigurációja megfelel az alábbiaknak **vagy azzal egyenértékű**:

Tétel:	Elvárás:
Tároló	HDS VSP G800 Storage, vagy azzal egyenértékű
Meghajtók kapacitása	minimum 3,2 TB flash (FMD) minimum 1,2 TB SAS 10k rpm
Meghajtók száma	összesen: - 428 db 1,2 TB-os HDD-ből - 9 db 1,6TB-os FMD-ből maximális bővíthetőség minimum 1440 db
Nettó kapacitás	RAID5 (7+1) esetében 397TB SAS és 22TB FMD kapacitás
Cache memória	512 GB cache memória (RAM),
Fizikai hálózati portok száma	minimum 8 db 16Gbps Fibre Channel port
RACK szekrények szeparációja	Bővítő RACK elhelyezésének lehetősége minimálisan akár 20m-re a kontrollert tartalmazó RACK szekrénytől
RACK szekrény	Saját rack szekrénybe gyárilag beszerelve
Szoftveres funkciók	VSP G800 Storage Szoftverek: - Storage Virtualization Operációs rendszer, - Data Analytics, - Local Replication, - Data Mobility.

Olyan működőképes hardver és szoftver infrastruktúra kialakítása szükséges, amely a NAV sajátosságainak, szabályozóinak és a NAV szakembereinek az iránymutatása alapján illeszkedik a NAV jelenlegi adat-mentési/tárolási infrastruktúrába, és a megfelelő funkcionalitást, a rendszerek működését, az üzemeltetését gazdaságosan és megfelelő színvonalon biztosítja.

Minden megajánlott eszköz kizárólag gyárilag összeszerelve kerülhet szállításra. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a szállított eszközök Ajánlattevő általi üzembe helyezését, konfigurálását, Megrendelő meglévő rendszeréhez illesztésének költségét, illetve 60 hónap kiterjesztett garanciát.

Nyertes Ajánlattevőnek az eszközök szállításakor a szállítólevél mellé főeszköz-tartozék összerendelést kell csatolnia, mely táblázatos formában az alábbi tartalommal bír: eszköz termékkódja, megnevezése, gyári száma (ha van), értéke (nettó). A táblázatban egy eszközhöz tartozó tételek egymás alatt helyezkednek el.

Jelen eljárás során ajánlatkérő az 2 db felső-középkategóriás, magas rendelkezésre állású adattároló lemezrendszert szándékozik beszerezni, melyek egyenként az alábbi konfigurációs jellemzőkkel bírnak:

- teljesen redundáns, magas rendelkezésre állású (legalább 99.999%), folyamatos üzemre alkalmas (pl. online szervizelés) lemezrendszer, egyszeres hiba (SPOF single point of failure) nélkül
- kettős aktív vezérlő, szimmetrikus aktív-aktív működésre képes (akár a kötetek vonatkozásában is)
- 512 GB memória eszközönként
- az írási cache-ként használt memória védelme (perzisztencia) esetleges vezérlőkiesés során is
- SAN és NAS „unified” megoldás, egységes rendszerben (külön egységet képező gateway használata nélkül)
- SAN-csatlakoztatott és NAS-funkcióval is rendelkező rendszer, a blokkos adattárolási (pl. FC/FCOE) és a file-orientált (pl. NFS, CIFS/SMB, 1Gbps/10Gbps Ethernet) csatlakoztatási interfészek és technológiák támogatása
 - SAN és NAS „unified” megoldás, egységes rendszerben (külön egységet képező gateway használata nélkül)
- külső csatlakoztatás, portok:
 - a konfigurációban legalább 8x16Gbps FC port.
 - a front-end a jövőben legyen modulárisan bővíthető (FC, FICON és más portokkal – pl. FCOE, iSCSI, 1Gbps/10Gbps Ethernet – is, újabb technológiákkal is)
- legalább 1440 meghajtóig bővíthető egyetlen rendszeren belül, fürtözés (cluster) vagy tároló-virtualizáció alkalmazása nélkül is.
- 12G SAS-alapú belső összeköttetési rendszer (back-end), mely a jövőben (ha a terhelés-teljesítmény miatt szükséges) bővíthető
- változatos meghajtók támogatása
 - 2.5 és 3.5” kivitelű meghajtók
 - többfajta elterjedt SSD/flash technológia támogatása (SLC, eMLC), hagyományos 10k és 15k SAS lemezmeghajtók, nagykapacitású 7200rpm NL-SAS lemezmeghajtók (legalább 10TB-os meghajtók támogatása)
- az alábbi lemezkonfiguráció:
 - 428 db 1,2 TB/10k SAS lemezmeghajtó
 - 9 db 3,2 TB FMD (flash) meghajtó
 - az ezen meghajtók elhelyezéséhez szükséges lemezfiókok (2.5” vagy 3.5” kivitelben)

- kapacitás-gazdálkodás:
 - thin provisioning
 - Adaptive data reduction services, including deduplication and compression
 - változatos RAID-szintek támogatása: RAID 1+0, 5, 6
 - Universal Volume Manager lehetővé teszi a legkülönbözőbb csatlakoztatott eszközök egységes kezelését.
 - Az adaptív adatredukciós szolgáltatások úgy, mint a deduplication és compression (tömörítés) segítségével akár 5:1-es megtakarítási arány is elérhető a tároló kapacitás tekintetében
 - Dynamic Provisioning segítségével lehetőség van a „thin provisioning” használatára, amely a teljesítmény automatikus optimalizációjával segíti a tároló eszköz optimális kihasználását.
- intelligens szoftver-funkcionalitás:
 - központosított, grafikus, felhasználóbarát menedzsment szoftver, a lemezrendszerbe integrálva (a lemezvezérlőkön fut magas rendelkezésre állással), a SAN és NAS funkciókhoz egységesen.
 - Tiering: aktív tiering képes az igényeknek megfelelően a hirtelen fellépő workloadok kiszolgálásában.
 - QoS (Quality of service) támogatása a szolgáltatások védelmének az érdekében. Válaszidő és sávszélesség szabályozása szintjén.
 - Az adatvédelem (Data protection) területén a snapshot-ot, másolatok készítésének a lehetősége, mentési és egyéb célokra.
 - Üzletfolytonosság és katasztrófatűrő képesség a szinkron és aszinkron replikációs lehetőségekkel.
 - A Resource Partition Manager segítségével a kialakított partíciók biztonságosan üzemeltethetők multitenant környezetben is.
 - integráció az elterjedt szerver-virtualizációs platformok (VMware vSphere/vCenter, Microsoft Hyper-V) menedzsmentjéhez. A tároló és a szerver-virtualizációs környezet között „átnyúló” menedzsment, monitorozási és megjelenítési funkciók.
- Illeszkedés a meglévő adattárolási környezetbe:
 - a leszállítandó új rendszernek együtt kell tudnia működni a NAV meglévő adattároló rendszereivel
 - közös menedzsment szoftver-felület, egységes felügyelet és menedzsment
- A szállítandó szoftverek licenszelése tartalmazza a jövőbeni diszkbővítésekre is a licencet.

Gyártói garancia

Ajánlattevő a megajánlott eszközökre az eszközök üzembe helyezésétől számított 60 hónap kiterjesztett garanciát és a merevlemezek visszatartásának (HDD retention) lehetőségét köteles biztosítani, melynek ellenértékét az ajánlati árnak tartalmaznia kell.

Gyártói támogatás

Minden szállított eszköz tekintetében elvárás a gyártói háttérrel biztosított támogatás 6 órán belüli garantált hibaelhárítással és a meghibásodott lemezek visszatartathatósága HDD retention.

Hibabejelentés módja: dedikált hibabejelentő rendszer

A támogatási szolgáltatás részeként központi hibabejelentő (Help Desk) funkciót kell biztosítani, amely a dedikált telefonos, fax, illetve e-mail elérhetőséget biztosít a hibabejelentések fogadására.

A bejelentett hibák minden esetben a Help Desk rendszerben kerülnek rögzítésre, amelynek kötelező jellemzői:

- 7*24 órás telefonos elérhetőség
- Adatbázis alapú hibajegy kezelést tesz lehetővé, teljes incidens életút tárolásával
- Visszaigazolás módja: e-mail-ben, a hibabejelentő részére
- Visszaigazolás határideje: a bejelentés időpontjához képest max. 3 óra.

Javasolt eszközök beszerzésre:

Összesen **2 db nagyvállalati elosztott tároló-rendszer**, megvalósítandó funkciók, illetve a beszerzett eszközök jövőbeni felhasználásának lehetőségeit is figyelembe véve az eszközök minimumkonfigurációja megfelel az alábbiaknak **vagy azzal egyenértékű**:

A NAV eBEV rendszerében működő meglévő Hitachi adattároló eszközpark bővítése. A NAV eBEV környezetének a beszerzés tekintetében releváns része az alábbi tulajdonságokkal rendelkezik:

- Hitachi Storage rendszer, több típusú storage (Hitachi USPVM, NSC55) egy központi Hitachi HUSVM alá szervezve SVOS (Storage Virtualization Operating System) használatával, ezzel valósítva meg a használt virtualizált storage környezetet
- Redundáns, Brocade 6510 SAN hálózati eszközökből álló hálózat, melyekre az egyes storage elemek 16 Gbps-os multimódusú SFP-kel csatlakoznak
- A storage rendszer több, különböző funkciót megvalósító SAN hálózati eszközpárra csatlakoznak dedikált interfészekon
- A storage rendszer automatikusan rendszerezi a diszkeken lévő adatokat használati statisztika alapján

Megnevezés	Mennyiség
Universal rail kit - Egyéb eszközök	2
VSP G Host I/O Module FC 16Gbps 2port - adattároló hardver komponens	8
LAN Crossover Cable 14' - Speciális kábelek	6
VSP G Cache Battery Backup - Középkategóriás adattároló hardver komponens	24
HDS SVP Bezel ASM (including brackets) - adattároló hardver komponens	2

VSP G SVP - Service Processor - adattároló hardver komponens	2
VSP G Cache Memory (32GB) DDR3 RDIMM - memória modul hw komponens	32
VSP G Cache Flash Memory High - memória modul hw komponens	8
Minkels V2 Rack 600x1200x2010 mm (WxDxH) 42U with brake - Rack szekrény	2
HM800-M/H 4U Controller Chassis - adattároló hardver komponens	2
VSP G800 Controller - Középkategóriás adattároló hardver komponens	4
VSP G Disk Blade SAS 12Gbps 2 ports - adattároló hardver komponens	8
Power cord IEC C13-C14 (60cm) - Speciális kábelek	10
PDU 0RU 12xC13 2xC19 1Phase 230V 32A 2P+E - Egyéb eszközök	8
Side Panel 1200 mm Depth (qty 1) - Egyéb eszközök	4
Corner Guide Rail Kit - Egyéb eszközök	2
VSP G SAS Cable 1.5m - Speciális kábelek	4
VSP G Drive Box (FMD) - adattároló hardver komponens	2
VSP G 3.2TB Flash Module Drive DC2 - adattároló diszk	18
VSP G Drive Box (Dense) - adattároló hardver komponens	16
J2F Power Cord - Speciális kábelek	32
VSP G 1.2TB 10K rpm LFF Disk Drive for DB60 - adattároló diszk	856
Front Door 600 mm Width - Egyéb eszközök	2
VSP G800 - Hitachi Local Replication - Base License - adattároló szoftver licenc	2
VSP G800 - Hitachi Local Replication -40TB Initial Purchase Block - adattároló szoftver licenc	2
VSP G800 - Hitachi Local Replication - 60TB Block - adattároló szoftver licenc	2
VSP G800 - Hitachi Local Replication - TB Upg to UNL - adattároló szoftver licenc	2
VSP G800 - SVOS - Base License - adattároló szoftver licenc	2
VSP G800 - Hitachi Data Mobility - Base License - adattároló szoftver licenc	2
VSP G800 - Hitachi Data Mobility - 80TB Initial Purchase Block - adattároló szoftver licenc	2
VSP G800 - Hitachi Data Mobility - 120TB Block - adattároló szoftver licenc	2
VSP G800 - Hitachi Data Mobility - TB Upg to UNL - adattároló szoftver licenc	2
VSP G800 - Performance Analytics Base License (includes 75 nodes) - adattároló szoftver licenc	2
VSP G800 - Perf Analytics 80TB Initial Purchase Block - adattároló szoftver licenc	2
VSP G800 - Performance Analytics 120TB Block - adattároló szoftver licenc	2
VSP G800 - Performance Analytics TB Upg to UNL - adattároló szoftver licenc	2

VSP G800 - SVOS - 80TB Initial Purchase Block - adattároló szoftver licenc	2
VSP G800 - SVOS - 120TB Block - adattároló szoftver licenc	2
VSP G800 - SVOS - TB Upg to UNL - adattároló szoftver licenc	2
SVC VSP G800 Backline Spt. Inc'l Spares - NBD - támogatási szolgáltatás	120
SVC VSP G 3.2TB FMD DC2 Backline Spt. Inc'l Spares - NBD - diszk támogatási szolgáltatás	1080
SVC VSP G DRO BLF 1Mo - 3.2Tb FMD DC2 Disk Retention Option (per FMD DC2) - hibás diszk megtartási szolgáltatás	1080
SVC VSP G HDD Backline Spt. Inc'l Spares - NBD - diszk támogatási szolgáltatás	51360
SVC VSP G DRO BLF 1Mo - HDD Disk Retention Option (per HDD) - hibás diszk megtartási szolgáltatás	51360
SVC Mo VSPG800 - SVOS - Base License - SW Backline Sppt - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSPG800-Hit Data Mobility-Base License-SW Backline Sppt - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSPG800-Hit Data Mob-80TB Init Purch Block-SW Backline Spt - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSPG800-Hitachi Local Rep-Base License-SW Backline Sppt - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSPG800-Hit Local Rep-40TB Init Purch Block-SW Backline Spt - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSPG800 - Hitachi Local Rep - 60TB Block -SW Backline Sppt - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSPG800-Hitachi Local Rep-TB Upg to UNL-SW Backline Sppt - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSPG800-Hit Data Mobility-120TB Block-SW Backline Sppt - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSPG800-Hit Data Mobility-TB Upg to UNL-SW Backline Sppt - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSP G800 - Performance Analytics Base License (includes 75 nodes) - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSP G800 - Perf Analytics 80TB Init Purch Block-SW Backline - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSP G800 - Perf Analytics 120TB Block - SW Backline Sppt - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSP G800 - Perf Analytics TB Upg to UNL - SW Backline Sppt - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSPG800 - SVOS - 80TB Init Purch Block - SW Backline Sppt - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSPG800 - SVOS - 120TB Block - SW Backline Sppt - szoftver támogatási szolgáltatás	120
SVC Mo VSPG800 - SVOS - TB Upg to UNL - SW Backline Sppt - szoftver támogatási szolgáltatás	120

Bármely gyártmányra vagy típusra történő utalás esetén arra a „vagy azzal egyenértékű” kifejezés is értendő.

Kapcsolódó szolgáltatások:

A teljes konfigurációra az üzembe helyezéstől számított 60 hónap keresztül kell kiterjesztett garanciális szolgáltatást biztosítani, minden eszközre helyszíni garancia kiterjesztést kell nyújtani, a javításához 7x24 órás garanciális szolgáltatást, és a bejelentéstől számított maximum 2 órán belüli helyszíni megjelenést kell biztosítani.

A rendszerintegrációs szolgáltatásokkal, oktatással kapcsolatos követelmények: Ajánlattevő által biztosított hivatalos üzembe helyezés, a teljes rendszer és eszközök integrációja a befogadó környezethez, a tároló eszközök beüzemeléséhez szükséges előzetes hardver és biztonsági konfigurálások végrehajtása, a leszállított eszközök tesztelése, átadása.

Átadás-átvételi jegyzőkönyv (minta)

Szerződés száma: **INF-034/2017.**

Beszerzés tárgya: **A NAV általános közigazgatási végrehajtó szervvé válásához szükséges hardvereszközök beszerzése**

Szállító:

Teljesítés helye: NAV INIT 1143 Budapest Hungária krt. 112-114.
1037 Budapest, Kiscelli u. 102.

menyiség (db)	Termék névtermék	gyári szám

Fenti termékek átadás-átvétele <dátum> megtörtént.

Az átadás-átvételi jegyzőkönyvek a teljesítésigazolási jegyzőkönyv részét képezik.

Budapest, 2018. „ .”

Eladó részéről:

.....

átadó
Eladó részéről

NAV részéről:

.....

átvevő

NAV informatikai szakterület képviselője

.....

átvevő

NAV gazdálkodási szakterület képviselője

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv
(Hardverek szállítása)
 (minta)

Szerződés száma: **INF-034/2017.**

Beszermzés tárgya: **A NAV általános közigazgatási végrehajtó szervvé válásához szükséges hardvereszközök beszerzése**

Eladó:

Teljesítés helye: NAV INIT 1143 Budapest Hungária krt. 112-114.
 1037 Budapest, Kiscelli u. 102.

Termékmegnevezés	menntység (db)

Eladó a fenti termékeket <dátum> hiánytalanul leszállította.

A fenti termékek helyszíni üzembe helyezését, oktatást elvégezte és a kapcsolódó dokumentumokat átadta.

Mellékletek:db Átadás-átvételi jegyzőkönyv
db Főeszköz-tartozék összerendelő kimutatás
db Üzembehelyezési okmány

A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya és annak mellékletei a számla elválaszthatatlan részét képezi.

A NAV, mint Vevő a fentiek figyelembevételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

Budapest, 2018. „ .”

Vevő képviselője:

NAV INIT
 üzemeltetési igazgatóhelyettes
 P.H.

Eladó részéről:

Havi jelentés
(minta)

Hibabejel en-tés száma	Időszaki	Hiba leírása	Felhasznált erőforrások/ráfördítés/alkatrész		Gyári szám	Státusz	Munkalap
			Idő	Alkatrész			

A táblázatott göngyöltett formában kérjük vezetni (minden verzió tartalmazza az előzményeket is), amely elnevezését a A NAV általános közgazgatási végrehajtó szervvé válásához szükséges hardvereszközök beszerzése-adatszolgáltatás-.....-Cégnév-INF szám” szerint kell megfenni, amelyben a dőlőbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. Küldési formátum xls.

Fenti táblázattal egy időben kérjük megküldeni az aktuálisan lezárt hónapban keletkezett munkalapokat egy fájlban (csak egy havi és mindösszesen egy fájlban, szkennelt anyag esetén a javasolt felbontás 150 dpi). Elnevezési formátuma A NAV általános közgazgatási végrehajtó szervvé válásához szükséges hardvereszközök beszerzése-adatszolgáltatás-.....-Cégnév-INF szám” amelyben a dőlőbetűs, aláhúzott dátum változik az aktuálisan lezárt hónapnak megfelelően. Küldési formátuma PDF

5. számú melléklet

0.00	0.00
------	------

0.00	0.00
------	------

A teljesítésigazolás mellékleteként kitöltendő!

*: NAV Gazdálkodási területre tölti ki.

A kimutatásban szereplő főszköz/tartozék a 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet 16. § (3b) pontja szerint idegen vállalkozó által előállított beruházásnak minősül

Titoktartási nyilatkozat (minta)

Név: (A.n.:);
 Születési hely és idő:), mint a
 cég (székhelye:
 Céggjegyzékszám: Cg-.....-.....)
 képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
2. Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, illetve nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
3. Amennyiben munkavégzésem során, üzleti vagy ipari titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
4. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.
5. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megbízási jogviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
6. Munkámat különösen az alábbi jogszabály rendelkezéseinek betartásával végzem:
 – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Budapest, 2017. hónap nap

.....
 Aláírás

Készült: 2 példányban

Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő
 2. számú példány: NAV

Hibabejelentésre jogosultak névsora

Név	Telefonszám	E-mail cím
Pintér Béla	+3620-980-7676	pinter.bela@nav.gov.hu
Csóré László	+361-430-6211	csore.laszlo@nav.gov.hu
Benkő Ferenc	+3630-283-7246	benko.ferenc@nav.gov.hu
Nemes Attila	+361-430-6268	nemes.attila@nav.gov.hu
Szöllősi Gábor	+3620-805-9922	szollosi.gabor@nav.gov.hu
Medve István	+3630-869-1269	medve.istvan@nav.gov.hu
Roósz Péter	+3620-980-7828	roosz.peter@nav.gov.hu

•

Lapok száma ezzel együtt:

Feladó:

Név:

Beosztás:

Telefon:

Fax:

E-mail:

A meghibásodás időpontja:

A meghibásodás helye:

A hibajelenség leírása: