

Szerződésszám Megrendelőnél:/2018.

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS (1.rész)

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal** (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: Dr. Sors László a NAV vezetője), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**):

másrészről

a **Duna Autó Zrt.** (székhely: 1037 Budapest, Zay u. 24., Cg.: 01-10-043065, adószám: 12135790-0-44, képviseli: Ormos István László), mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**),

a továbbiakban Megrendelő és Vállalkozó együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

Előzmény

Megrendelő „*A Nemzeti Adó- és Vámhivatal vagyonkezelésében lévő 3,5 tonna össz tömeget meg nem haladó Suzuki gyártmányú gépjárművek kisjavítása, karbantartása és műszaki vizsgáztatása 3 részben*” tárgyban, **2018.05.17. napján feladott TED-2018/S 092-208860** számú hirdetmény közzétételével indult, uniós értékhatárt elérő nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) Második Része alapján.

Felek a közbeszerzési eljárás 1. részének eredményeként az Ajánlati felhívás és egyéb közbeszerzési dokumentumok – kiemelt figyelemmel az egyéb közbeszerzési dokumentumok részét képező, jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) 1. számú mellékletét képező Műszak leírás -, valamint a Vállalkozó ajánlata (kelt: 2018. június 19.) (a továbbiakban: Ajánlat) alapján a jelen Szerződést kötik meg.

1. A Szerződés tárgya

Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a Nemzeti Adó- és Vámhivatal vagyonkezelésében Budapesten és Pest megyében használatban lévő 3,5 tonna össz tömeget meg nem haladó Suzuki gyártmányú garanciális és nem garanciális gépjárművek kisjavítását, karbantartását és műszaki vizsgáztatását a Szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki leírásban és a Szerződés további rendelkezéseiben foglaltak szerint.

A gépjárművek gyártmány és típus szerinti összetételét, darabszámát a Műszaki leírás 1. számú függeléke tartalmazza.

A Szerződés időtartama alatt a gépjárművek darabszáma, típus szerinti összetétele a műszaki elhasználódás, a NAV feladatainak területi átcsoportosításához kapcsolódó átszervezések, az állomány bővülése, vagy egyéb szakmai okok következtében változhat, ezért a Megrendelőnek jogában áll ezen előre nem tervezhető okokból adódó változások függvényében a Műszaki leírás 1. számú függelékében meghatározott mennyiségektől eltérni.

A javítási/karbantartási munkák elvégzése a Műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltak szerint és az alábbi feladatkörökben adott megrendelések alapján történik:

- Éves vagy km szerinti revízió
- Előre tervezett javítás
- Nem tervezett javítás

2. A teljesítés helye:

A Vállalkozó által megjelölt javítóbázis/műhely, vagy helyszíni javítás esetén a javítandó jármű aktuális helye.

3. Megrendelő jogai és kötelezettségei

3.1. Megrendelő köteles az elvégzett munkákat a Szerződésben foglaltak szerint átvenni és szerződésszerűen teljesített munkák ellenértékét megfizetni.

3.2. Megrendelő köteles minden olyan információt megadni és intézkedést megtenni, mely a Vállalkozó teljesítését elősegíti.

3.3. Megrendelőnek a gépjármű(vek) szállítására és mozgatására vonatkozó jogait és kötelezettségeit a Szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki leírás tartalmazza.

3.4. A hiba megállapításához, valamint az elvégzett javítások ellenőrzéséhez szükséges próbaút végrehajtása kizárólag a Megrendelő 15.4. pontban megjelölt szakmai kapcsolattartója jelenlétében lehetséges.

3.5. Amennyiben a gépjármű rendeltetésének jellege lehetővé teszi, Megrendelő egyedileg engedélyezheti, hogy a Vállalkozó munkatársai, a Szerződés 2. számú mellékletét képező minta szerinti dokumentum szabályos kitöltése mellett, vezethessék az adott gépjárművet. Az ilyen esetekben a gépjárművel legfeljebb 10 kilométert szabad megtenni (próbaút), kivéve, ha az írásos engedély ennél hosszabb távolság megtételét engedélyezi (amennyiben a meghibásodás, illetve a javítás jellege szükségessé teszi). Az engedélyezettnél nagyobb távolság megtétele esetén Megrendelő jogosult a túllépés mértékének megfelelően, kilométerenként nettó 1000 Ft kártérítés érvényesítésére.

A gépjármű vezetésének engedélyezését a Megrendelő munkatársa, előzetesen szóban, majd utólagosan a kitöltött dokumentum aláírásával igazolja.

3.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a gépjárművek javításra történő átadásakor a Felek megbízottjai írásban rögzítik a gépjármű kilométer számlálójának állását. A karbantartás /javítás elvégzését követően a gépjármű Megrendelő által történő átvételekor a kilométer számláló állását a Megrendelő ellenőrzi.

Vállalkozó teljes anyagi felelősséget vállal a próbaút alatt a gépjárműben esetlegesen keletkezett kárért, illetve a gépjárművel okozott kárért.

3.7. Megrendelő jogosult a munkavégzés bármely időpontban történő, teljes körű – a munkavégzés szakszerűségére, a munkabiztonsági és környezetvédelmi szabályok betartására kiterjedő – ellenőrzésére. Vállalkozó jogosult az elvégzett munkák és a beépített alkatrészek vonatkozásában észrevételt tenni. Az ellenőrzés tényét és megállapításait Megrendelő a munkalapon rögzíti.

4. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

4.1. Vállalkozó vállalja, hogy a Szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki leírásban foglaltak alapján a munkákat eredményesen elvégzi.

4.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a munkák vonatkozásában előírt valamennyi jogi és szakmai feltételnek megfelel, tevékenységét jogszerűen, szakszerűen, a tevékenységre vonatkozó szabályok, valamint a munkavédelmi és környezetvédelmi szabályok betartásával végzi. A Vállalkozó rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel, továbbá mindazon szakmai tapasztalattal, amely a tevékenység megfelelő szintű ellátásához szükséges.

4.3. Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés időtartama alatt olyan képzett személyi állománnyal és tárgyi feltételekkel rendelkezik, amely biztosítja a szerződéses kötelezettségeinek folyamatos és megfelelő minőségű teljesítését. Vállalkozó köteles a munkavégzés során, a munka jellegétől függően a jogszabályi előírások szerinti felelős szakembert alkalmazni.

4.4. Vállalkozó nyilatkozik, hogy az alkalmazásában vagy vele szerződéses jogviszonyban álló munkákat végző személyek a szakszerű feladat ellátásához szükséges érvényes hatósági engedéllyel és szakmai vizsgával rendelkeznek. Vállalkozó rendelkezik továbbá a munkák szakszerű és határidőre történő elvégzéséhez szükséges felszereléssel, szerszámmal, segédeszközzel, berendezéssel, azok alkalmazásával összefüggésben a Megrendelő irányában költségigénnyel nem lép fel.

4.5. Vállalkozó kijelenti, hogy megfelel a jelen Szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki leírásban foglalt valamennyi feltételnek és követelménynek.

4.6. Vállalkozó köteles a legjobb tudása és szakmai felkészültsége alapján, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és az elfogadott szakmai követelményeknek megfelelően, a tőle elvárható legmagasabb szakmai színvonalon, határidőben teljesíteni. Vállalkozó felelős az általa nyújtott munka színvonaláért, és teljes körűségéért.

4.7. A Vállalkozó felel minden olyan hiányosságért, kárért, amely abból ered, hogy feladatait gondatlanul, hiányosan vagy szakmailag nem megfelelően vagy nem megfelelő minőségben teljesíti. Vállalkozó, illetve a Vállalkozó munkavállalói által a Megrendelőnek és/vagy harmadik személynek okozott károkért a Vállalkozó teljes anyagi felelősséggel tartozik.

4.8. Vállalkozó a munkavégzése során a legnagyobb mértékű pontosságot és gyorsaságot biztosítja. Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét, vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelősséggel tartozik.

4.9. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során az Ajánlatban megjelölt alvállalkozó(ka)t/szakembereket a Kbt. 138. §-ban foglaltak figyelembe vételével jogosult igénybe venni, továbbá a Vállalkozó teljesítésében köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában. Az alkalmasság igazolásában részt vett alvállalkozók és szakemberek közreműködésének biztosítása a Vállalkozó felelőssége.

Vállalkozó ajánlatában az alábbi alvállalkozókat/szakembereket vette igénybe alkalmasságának igazolásához:

Heincz Martin, legalább szakmunkás képesítéssel rendelkező, legalább 1 év az előírt képesítésnek megfelelő tapasztalattal rendelkező autószerelő, aki a beszerzés tárgya szerinti – egyúttal a műszaki leírás 1. sz. függelékében részletesen meghatározott - gépjárművekhez mesterszerelői képesítésével rendelkezik.

Pilny László, legalább szakmunkás képesítéssel rendelkező, legalább 1 év az előírt képesítésnek megfelelő tapasztalattal rendelkező autószerelő, aki a beszerzés tárgya szerinti – egyúttal a műszaki leírás 1. sz. függelékében részletesen meghatározott - gépjárművekhez mesterszerelői képesítésével rendelkezik.

A szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárás során az ajánlattevő (Vállalkozó) által bemutatott valamely szervezet vagy szakember bevonásától nem lehet eltekinteni olyan esetben, ha az érintett szerződés sajátos tulajdonságait figyelembe véve az adott személy (szervezet) igénybevétele a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor meghatározó körülménynek minősült. Ilyen esetben csak a jogutódlás olyan eseteiben változhat a bevont szervezet, ha az új szervezet az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény – különös tekintettel a 76. § (3) bekezdés b) pontja szerinti esetben az értékelt személyi állomány – tekintetében az eljárásban bemutatott szervezet jogutódjának tekinthető. Az értékeléskor meghatározó szakember személye csak az ajánlatkérő (Megrendelő) hozzájárulásával és abban az esetben változhat, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelttel egyenértékű szakember kerül bemutatásra.

4.10. Az alkalmasság igazolása körében a Vállalkozó (ajánlattevő) által bemutatott szervezetek vagy szakemberek Szerződés teljesítésébe történő bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha a Vállalkozó (ajánlattevő) e szervezet vagy szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek a Vállalkozó (ajánlattevőként szerződő fél) a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel vagy szakemberrel együtt felelt meg.

4.11. Ha a javítás során a Vállalkozótól elvárható ismeretek, javítási információk, eszközök és gyakorlati tapasztalat rendelkezésre állása ellenére olyan probléma merül fel, ami speciális, csak kevés javítónál elérhető képességeket igényel vagy a szükségessége az ajánlattételkor, a lehetséges, javítási feladatok ismeretében sem volt előre látható, akkor a Vállalkozónak fel kell kutatnia a feladat elvégzésére alkalmas javítót és a szükséges beavatkozásokat úgy kell elvégeztetnie, hogy annak következményeként a Megrendelőt ne érje hátrány. Ebben az esetben Vállalkozónak a Kbt. 138. § szerinti szabályok alkalmazásával kell eljárnia, figyelemmel egyúttal a Kbt. 3. §-ában foglalt valamennyi körülményre.

4.12. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 62. § (1) – (2) bekezdése szerinti kizáró okok hatálya alatt.

4.13. Vállalkozó a Szerződés teljesítése során jogosan igénybevett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Vállalkozó alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele

esetén felelős minden olyan kárért is, amely az igénybevétel nélkül nem következett volna be. Az alvállalkozóra is kiterjednek a Vállalkozót terhelő általános szerződéses kötelezettségek.

4.14. Megrendelő, illetve az általa kijelölt személy a Vállalkozó és az alvállalkozó munkavégzését mindenféle korlátozás nélkül, bármikor jogosult ellenőrizni, azonban a Vállalkozó, illetve az érdekkörében eljáró személyek munkavégzését az ellenőrzés szükségtelenül nem akadályozhatja.

4.15. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő járműveinek javításához az alábbi alkatrészeket lehet felhasználni:

- gyári vagy gyári beszállítói
- forgalmazó alkatrész áruház által legmagasabb besorolásúnak minősített gyári beszállítói és utángyártott
- felújított, bontott alkatrész (kizárólag Megrendelő írásos engedélyével)
- autózemeltetéshez szükséges folyadékok, anyagok, apró alkatrészek (melyek bekerülési értéke az alkatrész forgalmazó áruházban honlapján kontrollálható, és felhasználási mennyiségét a javítási programok tartalmazzák).

4.16. Vállalkozónak a gépjármű(vek) szállítására és mozgatására vonatkozó kötelezettségeit a Szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki leírás tartalmazza.

5. Munkavégzés feltételei

5.1. Vállalkozó a karbantartási/javítási munkákat a Műszaki leírásban foglaltak szerint, a Szerződés elválaszthatatlan részét képező **egyedi megrendelések (a továbbiakban: megrendelések)** alapján végzi. Megrendelő a karbantartási/javítási munkákra vonatkozó megrendelést írásban (e-mail, fax) küldi meg a Vállalkozó által kijelölt kapcsolattartó személy(ek)nek, a Vállalkozó által előzetesen megküldött és a Megrendelő által elfogadott árajánlat alapján.

5.2. Az árajánlat elkészítésének módját és az árajánlatadás folyamatát megrendelés típusonként a Műszaki leírás tartalmazza.

5.3. A megrendelések tartalmazzák az elvégzendő munka megnevezését, mennyiségét, a gépjármű alapadatait (rendszer, típus), a teljesítési határidőt, illetve a teljesítés egyéb feltételeit.

5.4. Vállalkozó köteles a kapcsolattartó személy(ek) által kézhez vett megrendeléseket 2 munkanapon belül írásban visszaigazolni a Megrendelő részére.

5.5. A megrendelés kizárólag írásban érvényes, ide nem értve az autózemeltést, illetve az olyan váratlan, halaszthatatlanul sürgős, kisebb problémákat, melyek azonnal orvosolhatók, mely esetben az adott munka szóban is megrendelhető. A megrendeléseket minden esetben a **NAV Gazdasági és Ellátó Igazgatósága Gépjármű Üzemeltetési Főosztályának képviselője** adja, illetve küldi meg a Vállalkozó részére.

5.6. Vállalkozó a javítási munkákat folyamatosan, a 6. pontban meghatározott teljesítési határidő figyelembe vételével, a hiba elhárításáig és a működőképes állapot helyreállításáig köteles végezni.

5.7. A karbantartási/javítási munkák során beépített alkatrészeknek biztosítaniuk kell a jármű szabályszerű biztonságos és rendeltetésszerű használatát, továbbá meg kell felelniük az adott gyártmány javítási technológiájának. Vállalkozó a karbantartási/javítási munkák elvégzéséhez a Műszaki leírásban meghatározott minőségű alkatrészeket használhatja fel.

5.8. Vállalkozónak különös figyelemmel kell lennie arra, hogy a beépített alkatrészek hibamentesek legyenek és az előírt követelményeknek megfeleljenek, valamint a javításokat végző alkalmazottai a munkájukat hibamentesen és szakszerűen végezzék.

5.9. Vállalkozó garantálja, hogy a munkavégzés során alkalmazott műszaki megoldásai, technológiai megfelelnek a műszaki-, gyári- és jogszabályi előírásoknak. Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződés teljesítése során a gyártmány-specifikus javítási munkafázisok a technológiai leírásnak megfelelően kerülnek végrehajtásra.

5.10. Vállalkozó köteles gondoskodni a részére karbantartás/javítás, illetve műszaki vizsgáztatás céljára átadott gépjárművek vagyongvédelmi őrzéséről, melynek költségei nem háríthatók át a Megrendelőre.

5.11. Vállalkozó vállalja, hogy az alábbiakban megjelölt, értékelés során bemutatott javítóműhely nyitvatartási idejét hétfőtől péntekig 45 óra időtartamban és ezt meghaladóan a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárásban tett vállalásának megfelelő időben biztosítja a következők szerint:

Javítóműhely (név, cím, elérhetőség):

Duna Autó Zrt.

1037 Budapest, Zay u. 24., +36/1 801-4234, +36/1 801-4203

Nyitva tartás:

Hétfőtől-péntekig: 7:00-17:00

Vállalkozó vállalja, hogy a Szerződés teljesítésébe bevonni kívánt, az értékelés során bemutatott javítóműhelyen felüli valamennyi javítóműhely nyitvatartását hétfőtől péntekig legalább 45 órában biztosítja.

6. A teljesítés határideje

6.1.1. Vállalkozó köteles a megrendelt karbantartási/javítási munkákat a Szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki leírásban meghatározott határidőkön belül megkezdeni és az alkatrész rendelkezésre állásától számított, a megrendelésben meghatározott határidőn belül befejezni.

6.1.2. Nem tervezett javítás esetén a Vállalkozó a megrendelést követő 2 munkanapon belül köteles tájékoztatni Megrendelőt arról, hogy a gépjármű milyen határidőre készül el.

6.1.3. Előzetesen megrendelt éves vagy km szerinti revíziót, a jármű szervizbe érkezését követő 5 munkaórán belül be kell fejezni a Vállalkozónak.

6.2. Vállalkozó köteles megrendelésenként a műszaki átadás-átvétel pontos időpontját előre egyeztetni a Megrendelő szakmai kapcsolattartójával.

7. Műszaki átadás-átvétel

7.1. Vállalkozó az **elvégzett karbantartásokról/javításokról** minden esetben külön **munkalapot** köteles kiállítani, melyen a műszaki átadás-átvétel tényét a Megrendelő szakmai kapcsolattartója a helyszínen aláírásával dokumentálja. A munkalap tartalmazza az átadás-átvételi adatokat, az elvégzett munkaműveleteket, a beépített alkatrészeket, a ráfordított óra mennyiségét.

7.2. Felek a műszaki átadás-átvétel során közösen elvégzik azokat az ellenőrzéseket, amelyek a teljesített, illetve készre jelentett karbantartási/javítási munkák elvégzésének megállapításához szükségesek. A műszaki átadás-átvételi eljárás eredményes, ha annak során megállapítható, hogy a megrendelt munka teljes körűen elvégzésre került.

7.3. Megrendelő köteles a műszaki átadás-átvétel után, a javítóbázis/műhely elhagyását követően felfedezett minőségi hiányokat, hibákat, azok kijavításának, illetve pótlásának határidejével együtt írásban rögzíteni és erről a Vállalkozót, e dokumentum megküldésével haladéktalanul értesíteni. Ebben az esetben Felek a 9.3. pont szerint járnak el.

8. Vállalkozói díj, fizetési feltételek

8.1. Vállalkozót az 1. pontban és a Szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki leírásban meghatározott munkák hibátlan és hiánytalan teljesítéséért - a tényleges megrendelések alapján – **az alábbiakban részletezett egységárak és az alábbi táblázatban feltüntetett kedvezmény százalékos mértékével csökkentett alkatrész referencia ár szerinti vállalkozói díj** illeti meg.

Komplex javítási óradíj (Ft/normaóra) <i>de legfeljebb nettó 11.000 Ft/normaóra*</i>	9 000,- Ft
---	------------

Fix áras (egységáras) művelet-csoportok	Nettó egységár (Ft/művelet)
Közlekedés biztonsági felülvizsgálat (műszaki vizsga) hatóság díjak nélkül, de legfeljebb nettó 15.000 Ft/alkalom	10 500
Közlekedés biztonsági felülvizsgálat (műszaki vizsga) hangnyomás tanúsítvánnyal hatóság díjak nélkül, de legfeljebb nettó 20.000 Ft/alkalom	14 500
Computeres diagnosztika (vezérlő egység programozás, kulcsprogramozás, vezetett hibakeresés, hibatároló törlése, szerviznullázás), de legfeljebb nettó 11.000 Ft/alkalom	5 000
3,5 tonna össztömegű vagy az alatti járművek revízió kívüli <u>Külső mosása</u> (nagy nyomású tisztítóval, autósamponnal vagy gépi mosóval)+ <u>belső takarítása</u> (porszívózás, üvegfelületek és műanyagok tisztítása), <u>de legfeljebb nettó 5.000 Ft/alkalom</u>	4 000
Computeres futómű beállítás (első-hátsó tengely mérés és beállítás, kormányközép állítás), <u>de legfeljebb nettó 7.000 Ft/alkalom</u>	7 000
Klíma diagnosztika (munkadíj+anyagköltség), <u>de legfeljebb nettó 3.000 Ft/alkalom</u>	2 500

Klímatöltés (munkadíj+anyagköltség), <i>de legfeljebb nettó 12.000 Ft/alkalom</i>	12 000
Első szélvédő kőfelverődés javítása (munkadíj+anyagköltség), <i>de legfeljebb nettó 10.000 Ft/alkalom</i>	6 500
Autómentés díja Budapesten (kiszállítás, a fel-, lerakodás és minden a szállítás során felmerülő egyéb költség) [nettó Ft/alkalom], <i>de legfeljebb nettó 20.000 Ft/alkalom</i>	15 500
Autómentés kiállási díja Budapest közigazgatási határán kívülről induló, vagy ott végződő feladat esetén [nettó Ft/alkalom], <i>de legfeljebb nettó 10.000/alkalom</i>	10 000

Éves vagy km szerinti alap szervizcsomag egységára (Suzuki Vitara) [nettó Ft/db]	38 000
Éves vagy km szerinti alap szervizcsomag egységára (Suzuki Swift, Suzuki SX4) nettó Ft/db]	38 000

Suzuki gyári és gyári beszállítói alkatrész referencia árból adott kedvezmény mértéke [%]	12
Utángyártott referencia árból adott kedvezmény mértéke [%]	20

Autómentés díja Budapest közigazgatási határán kívülről induló, vagy ott végződő feladat esetén [nettó Ft/km], <i>de legfeljebb nettó 500 Ft/km</i>	350
---	-----

A heti leghosszabb nyitva tartással rendelkező javítóbázis heti teljes nyitvatartási ideje [óra]	50
--	----

8.2. Vállalkozónak rendelkeznie kell az Audatex SMR rendszer (mely tartalmazza a FLOW funkciót is) teljes körű vagy azzal egyenértékű javítási óradíj kalkulációra alkalmas rendszer/adatbázis használatának jogosultságával, melynek meglétét a szerződés időbeli hatálya alatt biztosítani, és folyamatosan alkalmaznia kell.

Az Audatex SMR rendszerrel egyenértékű az a rendszer/adatbázis, mely a Megrendelő részéről megvásárolható, a rendszer/adatbázis bármely IP címről használható, alvázszám alapján az Európában forgalmazott járművek beazonosíthatók, a szükséges javítások, km és időszakos szerviz alkatrész és munkaóra igénye és ez által a költsége kalkulálható, a magyarországi márkaképviselőktől származó alkatrészek cikkszámai és aktuális árai e rendszeren keresztül elérhető. A Műszaki leírás 3. pontjában meghatározott alkatrész adatbázisokból legalább egyet, e rendszer/adatbázis használatával az alkatrészek megléte lekérdezhető és rendelhető legyenek. Amennyiben Vállalkozó a karbantartási/javítási munkák árajánlat kalkulációjára nem az Audatex SMR rendszert kívánja használni, akkor 5 db online vagy azzal egyenértékű felhasználói jogosultságot biztosítani köteles térítésmentesen a Megrendelő részére.

8.3. Az eredeti és az utángyártott alkatrészek referenciaárának ellenőrzése a következők szerint történik:

Eredeti alkatrészek esetében a referencia árat az Ajánlatkérő Audatex SMR rendszerrel vagy a

Vállalkozó által kiválasztott azzal egyenértékű rendszer/adatbázis igénybevételével kívánja ellenőrizni.

Utángyártott alkatrészek esetében a referenciaárat, továbbá a javításhoz felhasználható esetleges további, azonos funkciójú alkatrészek rendelkezésre állását Megrendelő nyilvános, bárki által hozzáférhető on-line, elektronikus adatbázisok igénybevételével kívánja ellenőrizni. Ezek a jelenleg nyilvános, bárki által hozzáférhető on-line, elektronikus adatbázisok az alábbi címeken érhetők el:

1. www.langauto.hu
2. www.unixauto.hu
3. www.bardiauto.hu
4. www.cromax.hu

Az alkatrészek referenciaárának a Megrendelő a fenti áruházak egységárait fogja tekinteni úgy, hogy elsődlegesen az 1. számú áruház árait veszi figyelembe, amennyiben ott nem található az adott alkatrész, a 2. számú áruházat vizsgálja, és így tovább.

A referenciaárakból biztosított kedvezmények ellenőrzésének folyamatával kapcsolatos további információkat a Szerződés 1. számú mellékletét képező Műszaki leírás tartalmazza.

8.4. A 8.1. pontban meghatározott egységárak – a komplex javítási óradíjat érintően a Szerződés 8.8. pontjában megfogalmazott kivételtől eltekintve - és alkatrész referencia árából vállalt kedvezmények mértéke a Szerződés teljesítése során kötöttnek tekintendők, és nem változtathatók meg.

8.5. A biztosító felé elszámolásra kerülő javítási tevékenységek esetében Vállalkozónak a biztosítóval kötött megállapodásban foglaltak szerint kell eljárnia az alkatrész költségek elszámolásával kapcsolatosan. A biztosítási ügyintézés során Megrendelő független kárszakértőt vehet igénybe.

8.6. A vállalkozói díj magában foglalja a Vállalkozó adott munkavégzéssel összefüggő valamennyi díját, költségét, kiadását, ideértve a karbantartások/javítások munkadíját, az alkatrészek, a motorolaj, a javítási segédanyagok ellenértékét és a szállítási költséget, utóbbi két tételt a Szerződésben meghatározott kivételekkel.

8.7. Vállalkozó a vállalkozói díjon felül költségtérítési, illetve egyéb, más jogcímen keletkezett díjigénnyel nem léphet fel. Vállalkozónak kell viselnie minden olyan köz és egyéb terhet, melyek a Szerződésben foglalt szolgáltatással kapcsolatban felmerülnek.

8.8. Megrendelő rögzíti, hogy a szerződés időtartama alatt a komplex javítási óradíj (normaóra) olyan mértékben növekszik, amely biztosítja a Vállalkozó számára a mindenkor garantált bérminimum és járulécai összegének megfizetését, amennyiben jogszabályi rendelkezés alapján a garantált bérminimum és annak járulécai együttes összege olyan mértékben emelkedik, hogy az meghaladja a Vállalkozó által a megelőző közbeszerzési eljárásban bemutatott bruttó bér és annak járulécai összegét.

8.9. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Kbt. 136. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizet, illetve nem számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) - kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő

társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

8.10. Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdésében foglalt előírásnak eleget téve rögzítésre kerül, hogy a vállalkozói díj összege a Szerződésben meghatározott ütemezésben,

a 2018. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2018. év,
a 2019. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2019. év,
a 2020. 12. 31-ig esedékes fizetési kötelezettség mértékéig a 2020. év,
a 2021. évben felmerülő fizetési kötelezettség mértékéig a 2021. év
kiadási előirányzata terhére kerül kifizetésre.

8.11. Vállalkozó a vállalkozói díjra akkor jogosult, ha a Vállalkozó a karbantartási és eseti hibaelhárítási, javítási munkákat szerződésszerűen teljesíti és a 7. pont szerinti műszaki átadás-átvételi eljárással kapcsolatos kötelezettségeinek teljes körűen eleget tesz.

8.12. Megrendelő a szerződésszerű teljesítést a megrendelések alapján, a műszaki átadás-átvételt követően a munkalapokon aláírásával igazolja. Megrendelő 15.4. pontban megjelölt szakmai teljesítésigazolója a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján köteles a teljesítés elismeréséről vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Vállalkozó által aláírt Szakmai teljesítésigazolás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül írásban nyilatkozni.

8.13. Vállalkozó a szerződésszerű teljesítés 8.12. pont szerinti igazolását követően **jogosult a vállalkozói díjról megrendelésenként egy számlát kiállítani és benyújtani** a Megrendelő részére. A vállalkozói díj kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik.

8.14. A Vállalkozó által benyújtott számlának meg kell felelnie a számviteli törvényben és az Áfa törvényben foglaltaknak. Vállalkozó a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő kötelezettségvállalását beazonosító szerződés/megrendelés számát is. A számla elválaszthatatlan részét képezik a **megrendelések és a munkalapok eredeti példánya**.

8.15. A számlát az alábbi címre kell kiállítani (Számlázási cím) és benyújtani (Számlaküldés címe):

Számlázási cím:

Nemzeti Adó-és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
Adószám: 15789934-2-51

Számlaküldés címe:

Nemzeti Adó- és Vámhivatal
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.
Postafiók: 1373 Budapest, Pf.: 567.

A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

8.16. Megrendelő a szabályszerűen kiállított, megfelelő példányban benyújtott és befogadott számlákat - a **Kbt. 135. § (1),(5),(6) bekezdése és a Ptk. 6:130. § (1) és (2) bekezdése alapján - a számla kézhezvételétől számított 30 naptári napon belül köteles átutalás útján megfizetni**

a Vállalkozó **Takarékbank Zrt.-nél vezetett 11500092-11078232-00000000 számú** bankszámlájára.

8.17. Vállalkozó által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, a Vállalkozó jogosult a késedelembeesés napján hatályos, Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíteni a Megrendelővel szemben.

9. Szavatosság, Jótállás

9.1. Vállalkozót szavatossági és jótállási kötelezettség terheli az általa elvégzett munkák, valamint a beépített alkatrészek vonatkozásában. A szavatosság és a jótállás kérdésében a mindenkor hatályos, vonatkozó jogszabályok az irányadók.

9.2. A Szerződés keretében elvégzett munkáknak meg kell felelniük a hatályos jogszabályokban szereplő szabványoknak, a műszaki előírásoknak, a dokumentációban és az Ajánlatban meghatározott feltételeknek.

9.3. Megrendelő hibás teljesítést nem fogad el. Amennyiben a 7.3. pontban foglaltak szerint kiderül, hogy a Vállalkozó nem megfelelő minőségben teljesít, és az elvégzett munkák nem felelnek meg a Szerződésben foglalt feltételeknek, úgy Megrendelő jogosult a hibákat, vagy hiányokat, valamint a hiba javítására (alkatrész csere), illetve a hiány pótlására megállapított póthatáridőt írásos dokumentumban rögzíteni. Ez esetben Vállalkozó köteles az írásban rögzített póthatáridőn belül hibátlanul és/vagy hiánytalanul teljesíteni.

Amennyiben a kijavítás a póthatáridő alatt nem vezet eredményre, úgy Vállalkozó köteles a munkát saját költsége terhére újból soron kívül elvégezni, illetve az alkatrészt kicserélni. Amennyiben Vállalkozó a megadott határidőben a hibát nem javítja ki, vagy a hiba kijavítását nem vállalja, úgy Megrendelő a Vállalkozó költségére jogosult a hibát kijavíttatni, vagy a munkát újból elvégeztetni.

9.4. Vállalkozó az általa elvégzett és a Megrendelő által a műszaki átadás-átvétel során átvett **karbantartási/javítási munkákra az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII.27.) Korm. rendeletben meghatározott teljes körű jótállást (garancia) vállal a műszaki átadás-átvétel napjától számítva.**

9.5. Vállalkozó szavatolja, hogy a karbantartások/javítások során a gépjárművekbe beépített felhasznált alkatrészek alkalmasak a rendeltetésszerű használatra, valamint mentesek mindenfajta tervezési, anyagbeli, kivitelezési vagy olyan hibáktól, melyek a Vállalkozó/gyártó cselekedetéből, vagy mulasztásából erednek.

9.6. **A beépített alkatrészekre a gyártó eredeti gyári alkatrészekre vonatkozó előírásai és minimum a gyártó által vállalt jótállási idő érvényes (jótállási jegyek).** A kicserélt alkatrészekre – azok beépítését követően – a jótállási időszak újból kezdődik.

9.7. Megrendelő köteles írásban haladéktalanul értesíteni a Vállalkozót a jótállási időtartam alatt felmerülő bármilyen kárigénnyről. A jótállás időtartama alatt a Vállalkozó, illetve megbízottja köteles a kifogást a hibabejelentést követően haladéktalanul kivizsgálni.

9.8. A jótállási időszak alatt bejelentett jogos követelések a jótállási időszak lejárta után is érvényesíthetők a Ptk-ban foglaltak szerint.

9.9. A jótállás nem terjed ki elemi csapás, szándékos rongálás, emberi mulasztás, illetéktelen beavatkozás, illetve más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk helyreállítására. A garanciális kötelezettség megszűnik, ha a keletkezett hiba oka a helytelen, nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés és karbantartás, vagy karbantartás elmulasztása.

10. Szerződészegés jogkövetkezményei

Késedelmi kötbér

10.1. A Ptk. 6:186. § (1) bekezdése alapján, ha a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős késedelmesen teljesít Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult a késedelem minden naptári napjára, amely a teljesítési igazolás kiállításának napjáig eltelik.

10.2. A késedelmi kötbér mértéke a késedelemmel érintett szerződéses mennyiség (az adott munkamegrendelőben szereplő szolgáltatás) nettó ellenértékének *1 %-a/nap*.

10.3. Amennyiben a késedelmi kötbér összege eléri vagy meghaladja a szolgáltatás késedelemmel érintett szerződéses mennyiségének (az adott munkamegrendelőben szereplő szolgáltatás) nettó ellenértékének *20%-át*, azaz a késedelemmel érintett napok száma eléri vagy meghaladja a *20 napot* a Vevő jogosult az eseti munkamegrendeléstől elállni és ez esetben meghiúsulási kötbért követelni.

10.4. A késedelmi kötbér mértéke az azonos jogalapon felmerült meghiúsulási kötbér összegébe beleszámít.

Meghiúsulási kötbér

- Eseti munkamegrendelés meghiúsulása:

10.5. A Ptk. 6:186. § (1) bekezdése alapján a Vállalkozó arra az esetre, ha az eseti munkamegrendelés – olyan okból, amelyért felelős – elmarad, meghiúsulási kötbér fizetésére kötelezi magát, melynek mértéke a nem teljesítéssel érintett szerződéses mennyiség (az adott munkamegrendelőben szereplő szolgáltatás) nettó ellenértékének *25 %-a*.

10.6. Megrendelő jogosult az eseti munkamegrendelések legalább 3 alkalommal történő meghiúsulását követően a szerződés teljesítését meghiúsultnak tekinteni, amely után Megrendelő a teljes szerződés azonnali hatályú felmondására vagy elállására és meghiúsulási kötbér érvényesítésére jogosult.

- Szerződés meghiúsulása

10.7. Ha a Szerződés teljesítése olyan okból, amiért a Vállalkozó felelős – különös tekintettel a Szerződés 12.6. pontban foglalt esetekre - elmarad, a Megrendelő - a Ptk 6:186. § (1) bekezdésének megfelelően - a jelen szerződés szerinti teljes nettó keretösszeg fel nem használt részének *25 %-ának* megfelelő meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles.

10.9. A 10.7. pont szerinti esetekben Megrendelő egyoldalú írásbeli nyilatkozattal állapítja meg a teljesítés meghiúsulását, a meghiúsulási kötbér pedig e nyilatkozat közlésének napján válik esedékessé.

10.10. Megrendelő a kötbér összegéről bizonylatot állít ki, melyet Vállalkozó a bizonylaton rögzített időpontig átutalással köteles kiegyenlíteni. Megrendelő jogosult az esedékessé vált késedelmi összegét – figyelemmel a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltakra – a Vállalkozót megillető ellenszolgáltatás összegéből visszatartani.

10.11. A Megrendelő kötbérigényének érvényesítése nem jelenti egyéb igényei elvesztését. Felek rögzítik, hogy a késedelmi kötbér Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti a Vállalkozót sem a karbantartás elvégzése, sem az esetleges hibák kijavítása, sem pedig az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.

11. Kártérítési felelősség

11.1. Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Megrendelőnek a **Szerződés megszegéséből eredő kártérítési igényének érvényesítését**. Megrendelő a kötbérigény érvényesítése mellett követelheti a kötbért meghaladó, igazolt kárának megtérítését a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint.

11.2. Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár a Vállalkozó maga, akár alkalmazottja magatartásával, mulasztásával, illetve egyéb szerződésszegő tevékenységével a Megrendelőnek okozott.

11.3. Megrendelő a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha a kötbérigényét nem érvényesítette.

11.4. Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett vagy a Megrendelőt egyéb okból fenyegető személyi sérülés vagy egyéb kár veszélyének elhárításához haladéktalanul megtenni a szükséges intézkedéseket.

11.5. Vállalkozó köteles a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni (az alvállalkozókra kiterjedően is, vagy külön az alvállalkozói is kötelesek rendelkezni) **legalább 19 millió Ft/év biztosítási összegű, káreseményenként legalább 5 millió,- Ft érvényes felelősségbiztosítási szerződéssel, amely fedezetet nyújt a szolgáltatás végzése során bekövetkező károk megtérítésére – beleértve a szolgáltatás tárgyában esett károkat is –, mely összeg kiterjed a Vállalkozó tevékenységével közvetlenül vagy közvetetten okozott károk megtérítésére.**

11.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelővel szemben kizárólagosan és teljes körűen felel a Vállalkozó részére karbantartás/javítás, illetve műszaki vizsgáztatás céljára átadott gépjárművekben okozott közvetlen és közvetett károkozásért a karbantartás/javítás, műszaki vizsgáztatás időtartama alatt, a műszaki átadás-átvétel időpontjáig.

11.7. Vállalkozó köteles a Szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni (az alvállalkozókra kiterjedően is, vagy külön az alvállalkozói is kötelesek rendelkezni) olyan **vagyonbiztosítással, amely legalább 19 millió Ft biztosítási összegben** nyújt fedezetet a javításra váró illetve az elkészült járművekben a tárolás során bekövetkezett károk megtérítésére.

11.8. A biztosításokat a Szerződés egész időtartamára köteles a Vállalkozó megkötni és fenntartani. Megrendelő jogosult a Szerződés időtartama alatt a biztosítás folyamatosságát és érvényességét ellenőrizni, a biztosítótól – a Vállalkozó szükség szerinti bevonásával – az erre vonatkozó nyilatkozatokat bekérni.

11.9. Amennyiben Vállalkozó megszűnteti a biztosítás(oka)t, vagy a Szerződés időtartama alatt az(ok) egyéb módon megszűnik/megszűnnek Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

12. A Szerződés időbeli hatálya és megszűnése

12.1. A szerződés hatálybalépésének feltétele a közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja vagy a (3) bekezdésben foglaltak teljesülése.

A fenti feltétel teljesüléséről Megrendelő értesítést küld Vállalkozó részére. A szerződés az értesítésben megjelölt időpontban, de legkorábban az értesítés megküldésének napján lép hatályba.

12.2. Felek a Szerződést a **szerződés hatálybalépésének időpontjától számítva 36 hónapos időtartamra, vagy a 19.910.280,- Ft + ÁFA keretösszeg kimerítéséig terjedő határozott időtartamra kötik.**

12.3. A Szerződés a határozott időtartam lejárta előtt megszűnik, ha valamelyik fél a Szerződésben foglaltak szerint felmondással él.

12.4. Feleknek jogában áll a Szerződést a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, a szerződésszegés jellegére tekintettel azonnali hatállyal vagy a felmondás közlését követő hónap utolsó napjára felmondással megszüntetni, amennyiben a másik fél súlyosan megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit. Megrendelő által fenti okból történő felmondás esetén Megrendelő a Szerződésben meghatározott meghiusulási kötbérre jogosult.

12.5. Felek a felmondás jogának gyakorlása előtt kötelesek a másik felet írásban - a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével - a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

12.6. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Megrendelő részéről különösen, ha

- a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét ismétlődő jelleggel nem teljesíti határidőben és annak a Vállalkozó írásbeli felszólítását követő 30 (harminc) naptári napon belül sem tesz eleget.

Súlyos szerződésszegésnek minősül a Vállalkozó részéről különösen, ha

- egymást követő három alkalommal késedelmesen, illetve három alkalommal hibásan teljesíti a karbantartást vagy az eseti hibaelhárítást és javítást;
- a hibás teljesítése miatt kitűzött póthatáridő ismételten eredménytelenül telt el;
- a karbantartás során a vonatkozó hatósági, jogszabályi előírásokat nem tartja be;
- előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
- ellene jogerősen felszámolási-, végelszámolási eljárás indult, a cégnyilvántartásból törlésre került, nincs működő adó- és/vagy cégjegyzékszama, számlaszama;
- Vállalkozó megszűnteti, vagy Megrendelő hátrányára módosítja felelősségbiztosítását, vagyonbiztosítását; illetve ha a Szerződés időtartama alatt azok egyéb módon megszűnnek;
- Vállalkozó teljesítési képességeiben alapvető változás következik be (pénzügy, foglalkoztatási jog, szakképzett munkaerő létszáma, stb.), ami alapján joggal feltételezhető, hogy a szerződéses kötelezettségeinek nem képes eleget tenni;

- jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak.
- Amennyiben a Szerződés 5.11. pontjában meghatározott nyitvatartási időben Megrendelő egymást követő öt alkalommal – a nyitva tartás hiánya miatt - nem tudja igénybe venni a szolgáltatást.

12.7. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy **Megrendelő a Kbt. 143. § (3) bekezdés alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani** – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;
- b) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.

12.8. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 136. § (1) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.

12.9. A Szerződés felmondása vagy bármely más okból való megszűnése esetén a felmondás pillanatáig elkészült munka – arányos ellenszolgáltatás ellenében – megilleti a Megrendelőt, tehát a Vállalkozó jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített munkák Szerződés szerinti pénzbeli ellenértékére.

12.10. A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.

12.11. A Szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 naptári napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni, illetve az elszámolás alapjául szolgáló dokumentumok kiállításáról gondoskodni.

13. Vis maior

13.1. Ha a teljesítés elmaradása vis maior eredménye, a Megrendelő nem jogosult a szerződésszegés esetén alkalmazható jogkövetkezmények érvényesítésére.

13.2. A vis maior olyan rendkívüli esetekre vonatkozik, melyek a Felek érdekkörén kívüli, előre nem látható, elháríthatatlan okok következményei, és amely a félnek nem felróható. Ilyen esetek lehetnek: pl. természeti katasztrófák, szélsőséges időjárás, háború, blokád, export- és importtilalom, érdekszférán kívüli sztrájk, karantén korlátozások, szállítási embargó, jogszabályváltozás.

13.3. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell lennie az érintett fél tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegéssel. Vállalkozó beszállítóinak késedelme önmagában nem minősül vis maior eseménynek.

13.4. Vis maiorra a Vállalkozó csak akkor hivatkozhat, ha írásban haladéktalanul értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, és a levélhez csatolta a székhelye szerint illetékes hatóság, vagy más szervezet tanúsítványát. A Vállalkozónak meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol, kivéve, ha a Megrendelővel ettől eltérő feltételekben állapodott meg.

13.5. A Szerződésben meghatározott határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 napot, a Megrendelőnek jogában áll - hátrányos jogi következmények nélkül - a Szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Vállalkozónak erről írásbeli értesítést küld.

14. Információk felhasználása

14.1. Felek vállalják, hogy a Szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével – különösen az informatikai rendszerekkel és azok működésével – kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és megtartása érdekében.

14.2. Felek kötelezik magukat, hogy a Szerződés teljesítése kapcsán egymás üzleti vagy ipari titkait, továbbá mindazon információkat megtartják, amelyeket a Felek egymással történő közléskor írásban titoknak minősítenek.

14.3. Felek – a másik fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül – a Szerződés teljesítése folyamán tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatják fel.

14.4. Vállalkozó kijelenti, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltakat ismeri és tudomásul veszi.

14.5. A Szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései – a Szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is – az üzleti és ipari titok vonatkozásában a Szerződés megszűnésétől számított 3 évig, a Szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatban birtokukba jutott egyéb adatok, információk és dokumentumok vonatkozásában korlátlan ideig maradnak hatályban.

14.6. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes anyagi kártérítési kötelezettség terheli, és jogosultak a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, azonban – a felmondásra való tekintet nélkül – a titoktartási kötelezettségük az abban rögzített feltételekkel megmarad.

14.7. A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést Vállalkozó részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában a NAV, a NAV részére pedig Vállalkozó arra feljogosított képviselője adhat.

15. Kapcsolattartás, együttműködés

15.1. Felek a Szerződéssel kapcsolatos, egymásnak küldött értesítéseiket írásban (e-mail, fax, levél) teszik meg, és a címzettnek az értesítést írásban vissza kell igazolnia. Az értesítésben foglaltak a címzett által történő kézhezvételtől lépnek érvénybe.

15.2. Felek megállapodnak, hogy a Szerződés időtartama alatt a szerződésszerű teljesítés érdekében folyamatosan együttműködnek. Ennek megfelelően írásban, kölcsönösen és haladéktalanul egymás rendelkezésére bocsátják a Szerződés megfelelő teljesítéséhez szükséges információkat, adatokat, valamint gondoskodnak a teljesítés feltételeinek megteremtéséről. Felek továbbá haladéktalanul írásban tájékoztatják egymást minden olyan kérdésről (tény, adat, körülmény) is, amely a Szerződés teljesítésére kihatással lehet.

15.3. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a Szerződés maradéktalan teljesítése előtt ellene végrehajtási eljárás indul, vagy végelszámolás alatt áll, vagy vonatkozásában csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték. Vállalkozó ugyancsak haladéktalanul köteles a Megrendelőt értesíteni, ha cégében a Szerződés maradéktalan teljesítését megelőzően tulajdonos változásra, illetőleg jogutódlásra, jogok és kötelezettségek átszállására, szétválásra, összeolvadásra, vagy beolvadásra kerül sor. Vállalkozó felelős az értesítési kötelezettségének elmulasztásából eredő kárért.

15.4. Felek az alábbi személyeket bízzák meg a Szerződéssel kapcsolatosan nyilatkozattételre: Megrendelő részéről szerződéses kapcsolattartásra, szakmai teljesítésigazolásra és a kötelezettségvállaló által kijelölt teljesítésigazolásra jogosult személyek:

Megrendelő részéről szerződéses kapcsolattartásra jogosult személyek:

Mogyorósi Géza Gábor alezredes főosztályvezető

NAV Gazdasági Ellátó Igazgatósága Gépjármű Üzemeltetési Főosztály

1043 Budapest, Temesvári u. 7-9.

Telefonszám: +36 (1) 399-6004

Mobiltelefonszám: +36 (30) 970-8472

E-mail cím: mogyorosi.geza@nav.gov.hu

TELJESÍTÉSIGAZOLÓK:

Csaba Attila ellátási és üzemeltetési előadó

NAV Gazdasági Ellátó Igazgatósága Gépjármű Üzemeltetési Főosztály

Gépjármű Üzemeltetési Osztály

1043 Budapest, Temesvári u. 7-9.

Telefonszám: +36 (1) 399-6066

Mobiltelefonszám: +36 (30) 505-4784

E-mail cím: csaba.attila@nav.gov.hu

Tóth Tamás Péter ellátási és üzemeltetési előadó

NAV Gazdasági Ellátó Igazgatósága Gépjármű Üzemeltetési Főosztály

Gépjármű Üzemeltetési Osztály

1043 Budapest, Temesvári u. 7-9.

Telefonszám: +36 (1) 399-6033

Mobiltelefonszám: +36 (30) 201-9221

E-mail cím: toth.tamas_peter@nav.gov.hu

Kiss Csaba ellátási és üzemeltetési főreferens

NAV Gazdasági Ellátó Igazgatósága Gépjármű Üzemeltetési Főosztály

Gépjármű Üzemeltetési Osztály
1043 Budapest, Temesvári u. 7-9.
Telefonszám: +36 (1) 399-6023
Mobiltelefonszám: +36 (70) 643-1463
E-mail cím: kiss.csaba_2@nav.gov.hu

Banitz Róbert ellátási és üzemeltetési szakügyintéző
NAV Gazdasági Ellátó Igazgatósága Gépjármű Üzemeltetési Főosztály
Gépjármű Üzemeltetési Osztály
1043 Budapest, Temesvári u. 7-9.
Telefonszám: +36 (1) 399-6041
Mobiltelefonszám: +36 (30) 966-7512
E-mail cím: banitz.robort@nav.gov.hu

Vállalkozó részéről kapcsolattartásra jogosult személy(ek):

Ambrózi Csaba B2B üzletág-vezető
Duna Autó Zrt.
1037 Budapest, Zay u. 24.
Telefonszám: +36 (1) 801-4164
Mobiltelefonszám: +36 20 978 2446
E-mail cím: ambrozicsaba@dunaauto.hu

15.5. Megrendelő fent nevezett megbízottjai jogosultak a Szerződés teljesítésének felügyeletére, ellenőrzésére, az eseti hibaelhárítási, javítási munka eseti megrendelésére, a benyújtott számlák tartalmának szakmai felülvizsgálatára, a Szerződés végrehajtásával kapcsolatban szakmai állásfoglalásra. Felek a kapcsolattartók és a teljesítésigazolók személyében történő változást haladéktalanul kötelesek írásban közölni egymással. A kapcsolattartók és a teljesítésigazolók személyében bekövetkező változás nem eredményezi a Szerződés módosítását.

16. Egyéb rendelkezések

16.1. A Szerződés módosítására kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembe vételével van lehetőség. Figyelemmel a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontjára Felek rögzítik, hogy amennyiben a Szerződés keretösszege nem merül ki a Szerződés időbeli hatályának lejártáig, úgy a Szerződés időbeli hatálya módosulhat, továbbá amennyiben a Szerződés keretösszege a szerződés időbeli hatályának lejárta előtt kimerül, úgy a Szerződés módosítására kerülhet sor a keretösszeg tekintetében.

16.2. Felek továbbá rögzítik, hogy ha a Szerződésben foglalt valamely rendelkezés érvénytelennek bizonyulna, vagy azzá válna, az a Szerződés egészére nem hat ki. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés érvénytelenné vált rendelkezéseit a gazdaságilag elérni kívánt célhoz legközelebb álló szabállyal pótolják.

16.3. Felek kijelentik, hogy szerzési és ügyleti képességükben nem korlátozott jogi személyek, jogaikat és kötelezettségeiket képviselőik útján gyakorolják. Felek képviselőjében eljáró személyek kijelentik, hogy jogképes és cselekvőképes állampolgárok, a jognyilatkozat megtételére, a jogi személy képviselőjére jogosultak, a Szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal rendelkeznek.

16.4. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződéssel létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezségekre jutni. Feleknek meg kell tenniük mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan vitás kérdést, nézeteltérést, mely közöttük a Szerződéssel kapcsolatban merül fel. Amennyiben azt bármelyik fél kezdeményezi, a vitás kérdések peren kívüli rendezése érdekében a Felek kötelesek mindkettőjük által előzetesen elfogadott szakértő(k) közreműködését igénybe venni.

16.5. A peren kívüli egyeztetés eredménytelensége esetén, bármely jogvita eldöntése tekintetében, amely a Szerződéssel összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével, vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

16.6. A Szerződés értelmezésére és a nem szabályozott kérdésekben a magyar jog alkalmazandó, különösen a Kbt., a Ptk., az 1/1990. (IX. 29.) KHVM rendelet, a 249/2004. (VIII.27.) Korm. rendelet, valamint az egyéb kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

16.7. A Szerződés – tényleges fizikai csatolás nélkül is – elválaszthatatlan részét képezik a közbeszerzési dokumentumok, az Ajánlat (kelt: 2018. június 19.), valamint az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Próbaút engedélyezésére kiállított dokumentum (minta)
3. számú melléklet: Megrendelő (minta)

A Szerződés egymással megegyező 5 (öt) eredeti példányban készült, amelyet a Felek képviselői elolvasás és együttes értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag és cégszerűen írnak alá.

Budapest, 2018. 12. 12.

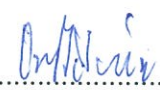

.....
Megrendelő




.....
Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult

2018. 12. 06.

2018. 12. 14.


.....
Duna Autó Zrt.
Vállalkozó

Duna Autó Zrt.
1037 Budapest, Zay u. 24
12135790-2-44
20.

Műszaki leírás

1. részre (Budapest és Pest-megye területén üzemeltetett gépjárművek) vonatkozóan

1. A szerződéskötés célja és a szerződés tárgyához kapcsolódó járműpark általános tulajdonságainak ismertetése

Ajánlatkérő jelen közbeszerzési eljárás eredményeképpen szakmai vállalkozóval kívánja biztosítani az Ajánlatkérő vagyonkezelésében lévő **Suzuki gyártmányú 3,5 tonna össztömegű** vagy az alatti járművek javítási munkáit. Ajánlattevőnek képesnek kell lennie a mellékletben felsorolt mindegyik jármű teljes körű javításának, karbantartásának gyártó által előírt technológia alkalmazásával történő elvégzésére.

Fogalmak meghatározása:

Kisjavítás/karbantartás: Ajánlatkérő kisjavítási/karbantartási tevékenységnek tekint, minden olyan Ajánlattevő részéről elvégzett tevékenységet, mellyel biztosítható, hogy a meghibásodott és a gyártó által előírt szervizelési tevékenységet igénylő járművek a közlekedés biztonsági szempontoknak, gazdaságos üzemeltetési, és a külső és belső esztétikai elvárásoknak maximálisan megfelelnek. Az ajánlatkérő a kisjavításon/karbantartáson a következőket érti: futóműhöz tartozó javítás, motorhoz, váltóhoz tartozó javítás, klímajavítás, jármű elektromos hálózatának javítása, megkülönböztetett jelzés javítása, éves vagy km szerinti revízió, műszaki vizsgáztatás, egyéb előzőekben fel nem sorolt javítás.

Ha a javítás során az Ajánlattevőtől elvárható ismeretek, javítási, információk, eszközök és gyakorlati tapasztalat rendelkezésre állása ellenére olyan probléma merül fel, ami speciális, csak kevés javítónál elérhető képességeket igényel vagy a szükségessége az ajánlattételkor, a lehetséges, javítási feladatok ismeretében sem volt előre látható, akkor az Ajánlattevőnek fel kell kutatnia a feladat elvégzésére alkalmas javítót és a szükséges beavatkozásokat úgy kell elvégeztetnie, hogy annak következményeként Ajánlatkérőt ne érje hátrány. Ebben az esetben Ajánlattevőnek a Kbt. 138. § szerinti szabályok alkalmazásával kell eljárnia, figyelemmel egyúttal a Kbt. 3. §-ában foglalt valamennyi körülményre.

Jármű szállítás, mozgatás:

Mozgásképtelen járművek Budapest közigazgatási határán belüli szállításnál az Ajánlatkérő külön kérésére az autómentést soron kívül kell biztosítani, az igény beérkezésétől számított 1,5 órán belül az autómentőnek a járműhez meg kell érkeznie. Egyéb esetben az Ajánlatkérővel előre egyeztetett időpontban kell végrehajtani a jármű szállítását.

Mozgásképtelen járművek Budapest közigazgatási határán kívülről induló, vagy ott végződő autómentési feladatok esetén az Ajánlatkérő külön kérésére az autómentést soron kívül kell biztosítani, az igény beérkezésétől számított 30 percen belül az autómentőnek el kell indulnia a járműért. A szállítás minden esetben az Ajánlatkérő által meghatározott kiindulási és célállomások között kell végrehajtani. Egyéb esetben az Ajánlatkérővel előre egyeztetett időpontban kell végrehajtani a jármű szállítását.

Budapest közigazgatási határán belül elhelyezkedő javítóbázisok esetén a jármű szervizbe szállítását – amennyiben a jármű közlekedésre alkalmas – Ajánlatkérő munkatársai végzik. Ajánlatkérő járműveinek egy része megkülönböztető jelzéssel van felszerelve, egy része speciális rendeltetésű, illetve speciális felszerelésekkel lehet ellátva, ezért Ajánlatkérő – a

jogszabályi előírásoknak, illetve belső szabályzatainak megfelelően – általánosságban nem engedélyezi, hogy a járműveket a saját, erre feljogosított munkatársain kívül más is vezesse. Ebbe nem értendő bele a járművek Ajánlattevő javítóbázisán belüli mozgása (például a parkoló és a műhely között), továbbá az Ajánlatkérő által engedélyezett próbaút. Amennyiben a javítás, karbantartás során a jármű előzőekben felsoroltakon kívüli mozgására van szükség (beleértve Ajánlattevő vagy alvállalkozójának javítóbázisai között is), az kizárólag megfelelő szállító járművel (autómentő) valósítható meg, melynek költsége az Ajánlattevőt terheli. Az Ajánlattevőnek bármely szállítás megkezdése előtt (beleértve a Hozom-viszem szolgáltatást is) a szállítandó járműről olyan fényképfelvételt kell készíteni, melyről egyértelműen megállapítható a jármű külső állapota. Ezeket a képeket legkésőbb a szállítást követő munkanapon elektronikus formában meg kell küldeni az Ajánlatkérő részére.

Hozom-viszem szolgáltatás: Amennyiben az Ajánlattevő által a nyilatkozatában megjelölt javítóbázisok bármelyike is Budapest közigazgatási határán kívül (beleértve az ipari parkokat is) helyezkedik el, a javítandó/karbantartandó jármű hozom-viszem szolgáltatás keretében, kizárólag szállítóeszközön szállítható. Ajánlattevő a hozom-viszem, szolgáltatásért térítést nem kérhet. A jármű átadás-átvétele az Ajánlatkérő Budapest közigazgatási határán belül elhelyezkedő telephelyén történik jegyzőkönyv (munkalap) felvétele mellett, mely egyben az átadás-átvételre kerülő jármű kárveszély átszállásának helyét és idejét is rögzíti.

A teljesítés ideje alatt az Ajánlattevőnek Budapesten vagy Pest megyében kell olyan javítóbázissal rendelkeznie – Pest megyében a hozom-viszem szolgáltatásra előírtak figyelembe vételével –, amellyel az előírt szolgáltatást tudja nyújtani. A szolgáltatást alvállalkozókkal is teljesítheti az Ajánlattevő.

Próbaút: Az elvégzett javítások ellenőrzéséhez szükséges próbaút végrehajtása kizárólag Ajánlatkérő képviselőjének jelenlétében lehetséges. Amennyiben a jármű rendeltetésének jellege azt lehetővé teszi, Ajánlatkérő egyedileg engedélyezheti, hogy az Ajánlattevő munkatársai, az Ajánlatkérő által előírt dokumentum (szerződéstervezet 2. számú melléklete) szabályos kitöltése mellett vezethessék az adott járművet. Ilyen esetekben a járművel legfeljebb 10 kilométert szabad megtenni (próbaút), kivéve, ha az írásos engedély ennél hosszabb távolság megtételét engedélyezi. Az engedélyezettnél nagyobb távolság megtétele esetén Ajánlatkérő jogosult a túllépés mértékének megfelelően, kilométerenként 1000 Ft kártérítés érvényesítésére. A jármű vezetésének engedélyezését Ajánlatkérő munkatársa, előzetesen szóban, majd utólagosan a szabályosan kitöltött dokumentumok aláírásával igazolja. (függelék)

Gyári alkatrész fogalma: gyárinak minősül minden olyan alkatrész, szerelési anyag, vagy folyadék, amelyet a járműgyártó első beépítésüként alkalmaz autókban, illetve amelyet a termék minősége alapján a járműgyártó maga gyáriként elismer.

Jogszabályszerű és közlekedésbiztonsági szempontból biztonságos járműállapot fogalma: a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvényben, a közúti járművek műszaki megvizsgálásáról szóló 5/1990. (IV.12.) KöHÉM rendeletben, a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendeletben, valamint a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM–BM együttes rendeletben meghatározott, közúti forgalomban történő részvételre alkalmas állapot.

Annak érdekében, hogy az Ajánlattevő megalapozottan tudja kialakítani az ajánlatát, Ajánlatkérő a következő adatokat tudja Ajánlattevő rendelkezésére bocsátani (függelék):

- az érintett jármű állomány gyártmány-, típus-, és motorváltozat szerinti összetételét,
- a járművek futásteljesítményére és korára vonatkozó információkat,
- a garanciális járművek számát,
- megkülönböztető jelzéssel felszerelt járművek számát,

A megadott adatok a jelenlegi állapotot tükrözik, a szerződés teljesítése során a mennyiség, típus, gyártmány szerinti összetétele a hivatal feladatainak területi átcsoportosításához kapcsolódó átszervezések, az állomány bővülése, csökkenése vagy egyéb szakmai ok következtében változhat.

Kiegészítő információk:

- A járművek műszaki állapota koruknak és futásteljesítményüknek megfelelő.
- A gyártó által előírt szervizmunkák időben és szakszerűen kerültek elvégzésre.

2. Műszaki és szakmai követelmények

Ajánlatkérő a létrejövő szerződés teljesíthetősége érdekében Ajánlattevőkkel szemben a következő szakmai feltételek megléte esetén látja biztosítottnak a járművek folyamatos üzemeltetését biztosító javítási/karbantartási, szervizelési tevékenységek zökkenőmentes végrehajtását:

- Ajánlattevőnek meg kell felelnie az 1/1990. (IX. 29.) KHVM rendeletben (a járműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről – a továbbiakban Rendelet) megfogalmazott követelményeknek.

Igazolásának módja: Ajánlattevő nyilatkozata a rendeletben előírtaknak való megfeleléséről.

- A járműállomány méretének, összetételének és részben speciális jellegének figyelembevételével az Ajánlattevők által a teljesítésbe bevonni kívánt személyeknek minimálisan az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:
 - **Három fő** legalább szakmunkás képesítéssel rendelkező, személyenként legalább 1 év az előírt képesítésnek megfelelő tapasztalattal rendelkező autószerelő, **melyből legalább 2 fő, Suzuki mesterszerelői képesítéssel** rendelkezik, aki rész vett és szerződés alatt folyamatosan részt vesz a Suzuki által szervezett műszaki képzésen. Ajánlatkérő mesterszerelő képesítésként a következőket fogadja el: a gyártó által szervezett, gyártmányspecifikus alap szerelői oktatáson részt vett és a kötelező továbbképző szerelői oktatásokon részt vevő olyan szerelő, aki rendelkezik a gyártmányra vonatkozóan bármilyen fokozatú és bármilyen irányú gyártmányspecifikus képesítéssel. Az alkalmasság feltétele a gyártmányspecifikus legalább alap szerelői oktatás. A szerződés ideje alatt a Közbeszerzési dokumentumok „R” jelű melléklete 8. pontjában foglaltaknak megfelelően kell vállalni a kötelező továbbképző szerelői oktatásokon történő részvételt.
 - **Egy fő** autóvillamossági javító szakiránynak megfelelő, legalább szakmunkás képesítéssel, továbbá legalább 1 év, az előírt képesítésnek megfelelő tapasztalattal rendelkező személy.

Az autószerelő és autóvillamossági szerelő szakemberek között az átfedés megengedett, a részek között az átfedés nem megengedett. A műszaki és szakmai követelmények együttesen tartalmazzák az alkalmasság feltételeként, valamint a szerződéskötési feltételként bemutatásra kerülő szakemberek számát.

Igazolásának módja: Az ajánlati felhívás és az egyéb közbeszerzési dokumentumok előírásai szerint:

Ajánlattevőnek csatolnia kell az érintett szakemberek képesítését igazoló bizonyítványok másolatát, az alábbiak szerint:

Valamennyi szakemberek esetén elegendő a képzettség igazolása, abban az esetben is, ha a képzettség megszerzése középfokú végzettséghez kötött.

Rendelkezésre állási nyilatkozat, amely tartalmazza a szakmai tapasztalatra vonatkozó nyilatkozatot is.

Ajánlattevőnek külön nyilatkozatban vállalnia kell, hogy nyertessége esetén

- az előírt szakmai követelményeknek megfelelő minimális– az alkalmassági követelmények között meghatározott – foglalkoztatott létszám a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezésre fog állni;

- a legalább 2 fő Suzuki mesterszerelői képesítéssel rendelkező szakember a szerződés alatt folyamatosan részt vesz a Suzuki által szervezett műszaki képzésen.

- Ajánlattevő minden, a szerződés teljesítésében részt vevő javítóbázisának, beleértve a teljesítésbe esetlegesen bevont alvállalkozókat is, egyenként legalább heti 45 órás nyitva tartással kell rendelkeznie, amibe nem számolható be a szombat és vasárnap. A hétfőtől péntekig 45 órát el nem érő heti nyitva tartás esetén az ajánlat érvénytelen! Ajánlatkérő rögzíti, hogy a hétfőtől péntekig előírt heti legalább 45 órás nyitvatartási idő a teljes, általános munkahétre vonatkozik.
- A heti 45 órás nyitva tartáson felül **további nyitvatartási időt is vállalhat** az Ajánlattevő az általános javítást végző javítóbázisnál - több javítóbázis esetén legalább egynél -, melyet külön értékeli az Ajánlatkérő. Az alap nyitva tartási időn felül beleszámolható az esetlegesen vállalt hétvégi nyitva tartás is. Több javítóbázis esetén csak a leghosszabban nyitva tartó javítóbázis nyitva tartása kerül értékelésre. Értékelés szempontjából a heti leghosszabb nyitva tartással rendelkező javítóbázis nyitvatartási ideje kerül értékelésre egyenes arányosítással. (Az ajánlatok közötti legmagasabb megajánlás a maximális pontszámot kapja, a többi arányosan kevesebbet.)

Igazolásának módja: Ajánlattevőnek a felolvasólap mellékleteként be kell mutatnia az értékelés körében figyelembe venni kért általános javítást végző javítóbázis nyitvatartási idejét.

A további javítóbázisok elírásoknak megfelelő nyitvatartási idejéről az ajánlatban nyilatkozni szükséges, a további javítóbázisok pontos nyitvatartási idejét a szerződéskötésre kérjük benyújtani.

- Ajánlatkérő járműparkjának mérete miatt, valamint a megkülönböztető jelzéssel ellátott járművek évente esedékes műszaki vizsgáztatási kötelezettsége miatt előírja, hogy Ajánlattevő, vagy alvállalkozója szerződés teljesítésében résztvevő javítóbázisainak valamelyike a Nemzeti Közlekedési Hatóság kijelölt vizsgaállomása legyen. Műszaki vizsgáztatás címén Ajánlattevő többletköltséget (például vizsgára való felkészítés, vizsgára történő bemutatás, stb.) nem számolhat el. Amennyiben a műszaki vizsgán való megfeleléshez a jármű javítása szükséges, azt elkülönítve, az egyéb javításokhoz hasonlóan kell kezelni.

Igazolásának módja: Az egyéb közbeszerzési dokumentumok „R” jelű melléklete szerint.

- Az Ajánlattevő minimálisan rendelkezik javítóbázisán/javítóbázisain olyan műhellyel/műhelyekkel, melyben/melyekben összesen legalább 6 darab műhelyi állás van kialakítva, **mely a szerződéskötés előtt helyszíni audittal ellenőrzésre kerülhet.**

Ebbe kizárólag olyan műhelyi állások számíthatók bele, amelyek megfelelnek a Rendeletben előírt feltételeknek, különös tekintettel az alábbiakra.

- A műhelyi állásoknak hidegpadlós, a járműhez hozzáférhetőséget biztosító helyiségben kell lenniük.
- Legalább 6 darab műhelyi állásnak a járművek alsó részeihez hozzáférést biztosító szerelőaknával kell rendelkeznie, vagy emelő-berendezéssel felszereltnek kell lennie.

Igazolásának módja: Ajánlattevő nyilatkozata az előírt feltételeknek való megfelelőségéről.

- Ajánlattevőnek a szerződés időbeli hatálya alatt a rendelkezésre álló műhelyi és személyi kapacitásokat úgy kell kialakítania, hogy az Ajánlatkérő járműveit – legalább a megadott mennyiségben (3 + 2 db gépjármű) – az alábbiak szerint képes legyen fogadni, javítani.

Az Ajánlatkérő elvárása, hogy a javítóbázisok kapacitása alapján hétfőtől péntekig naponta minimum

- 3 db jármű éves vagy km szerinti revíziója és vagy műszaki vizsgáztatása megkezdődhessen, továbbá
- 2 db jármű egyéb javítása megkezdődhessen.

Ezen elvárásokat az Ajánlattevő akár több javítóbázis bevonásával is végrehajthatja.

Igazolásának módja: Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy a szerződéskötés esetén, a szerződés időbeli hatálya alatt, a javítások/karbantartások során Műszaki leírásban foglaltak szerinti jármű mennyiség fogadására a revízió, a vizsgáztatás és a javítás megkezdésére képes.

- A javítóbázisnak az ellátni kívánt járműgyártmányok javításához és a végezni kívánt műveletekhez rendelkezni kell a mellékletben szereplő járművekhez szükséges **Suzuki célszerszám** készlettel, mely helyszíni audittal ellenőrzésre kerülhet.

Igazolásának módja: Ajánlattevő nyilatkozata a megfelelő Suzuki célszerszám készlettel rendelkezésre állásáról.

- A javítóbázisnak az ellátni kívánt járműgyártmányok javításához és a végezni kívánt műveletekhez rendelkezni kell a mellékletben szereplő járművekhez szükséges,
 - állandó hozzáféréssel a Suzuki Műszaki Információs Rendszerhez
 - Suzuki alkatrész információs rendszer előfizetéssel,
 - Suzuki diagnosztikai műszerrel és online kapcsolattal,
 - Clip műszerezettség.

Igazolásának módja: Az egyéb közbeszerzési dokumentumok „R” jelű melléklete szerint.

- A javítóbázisnak az ellátni kívánt járműgyártmányok javításához és a végezni kívánt műveletekhez rendelkezni kell a mellékletben szereplő járművekhez szükséges műszaki előírásban vagy szabványban megjelölt célszerszámokkal, bemérő, beállító, beszabályozó berendezésekkel melyek minimálisan az alábbiak, **melyek helyszíni audittal ellenőrzésre kerülhetnek:**
 - Hidraulikus prés (kapacitás: 20-50 t),
 - Digitális árammérő multiméter lakatfogóval,
 - Nyomatékkulcs (4-300 nm),
 - UV szivárgás érzékelő olaj, folyadék- és vízszivárgások felderítéséhez,
 - Érintkezésmentes hőmérő,
 - Endoszkóp,
 - Kerék kiegyensúlyozó 13-20” átmérő közötti kerekekhez,
 - Futómű állító berendezés (minimum 4 fejes),
 - Hidraulikus, túlnyomásos fékrendszer légtelenítő és feltöltő készülék,

- Kipufogógáz elemző készülék (minimum 4 féle gáz érzékeléséhez),
- Diesel füstölésmérő,
- Kalibrált regiszteres benzin- és dieselmotor kompresszió mérő,
- Veszteségmérő,
- Olajnyomás-mérő és csatlakozó betétek,
- Pneumatikus vákuumpisztoly és feltöltő (alkalmasság: 0,85 bar vákuum),
- Hűtőfolyadék hidrométer,
- Hűtőrendszer nyomásmérő,
- Akkumulátor tesztter (Micro 1050 vagy annak funkcióival –beleértve a hibakód generátort- műszaki jellemzőivel megegyező készülék),
- Akkumulátortöltő (minimum 38 A, ólom-kalcium / ezüst- kalcium / AGM),
- Kábelköteg javító készlet,
- Fényszóró ellenőrző és beállító készülék (Xenon és LED világításhoz is),
- Légtiondionáló karbantartó és gázelemző egység (kompatibilitás: R134A és R1234YF)
- Légtiondionáló hűtőközeg ellenőrző,

Az ellátni kívánt járműgyártmányok javításához és a végezni kívánt művelethez szükséges csavarmeghúzási, beállítási, beszabályozási adatoknak (előírásoknak), az ezek tekintetében irányadó tűréshatároknak, speciális szerelési előírásoknak, az előírt speciális célszerszámok alkalmazását és az alkatrészek, részegységek cseréjéhez szükséges azonosító adatokat tartalmazó műszaki előírásoknak rendelkezésre kell állnia.

Igazolásának módja: *Ajánlattevő nyilatkozata a megfelelő berendezések, előírások, dokumentációk rendelkezésre állásáról.*

- Ajánlattevőnek alkalmasnak kell lennie az Ajánlatkérő járműveinek **Suzuki gyári előírás** szerinti átvizsgálására, a szerkezeti részek meghibásodásának két átvizsgálás közötti javítására. Rendelkeznie kell a felsorolt feladatok végrehajtásához szükséges információkkal, ismeretekkel és adatokkal, illetve megoldottnak kell lennie, hogy ezen adatokhoz munkatársai folyamatosan hozzáférjenek, így biztosítva, hogy az Ajánlatkérő által meghatározott gyártmányú járművek javítását képzett munkatársak végzik.

Igazolásának módja: *Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy a meghatározott feladat végrehajtására alkalmas, a szükséges információkkal rendelkezik, és munkatársai is felkészültek.*

- Ajánlattevőnek – **legkésőbb a szerződés aláírásának időpontjában** – rendelkeznie kell az Audatex SMR rendszer (mely tartalmazza a FLOW funkciót is) teljes körű vagy azzal egyenértékű javítási óradíj kalkulációra alkalmas rendszer/adatbázis használatának jogosultságával, melynek meglétét a szerződés időbeli hatálya alatt biztosítani, és folyamatosan alkalmaznia kell.
- Az Audatex SMR rendszerrel egyenértékű az a rendszer/adatbázis, mely az Ajánlatkérő részéről megvásárolható, a rendszer/adatbázis bármely IP címről használható, alvázszám alapján az Európában forgalmazott járművek beazonosíthatók, a szükséges javítások, km és időszakos szerviz alkatrész és munkaóra igénye és ez által a költsége kalkulálható, a magyarországi márkaképviselőktől származó alkatrészek cikkszámai és aktuális árai e rendszeren keresztül elérhető. A 3. pontban meghatározott alkatrész adatbázisokból legalább eggyel, e rendszer/adatbázis használatával az alkatrészek megléte lekérdezhető és rendelkezhető legyenek. Amennyiben Ajánlattevő a karbantartási/javítási munkák árajánlat kalkulációjára nem az Audatex SMR rendszert kívánja használni, akkor 5 db online vagy azzal egyenértékű felhasználói jogosultságot biztosítani köteles térítésmentesen az Ajánlatkérő részére.

Igazolásának módja: Ajánlattevő nyilatkozata a használni kívánt rendszer/adatbázis megnevezéséről, térítésmentes rendelkezésre bocsátásról, fenntartásáról, alkalmazásáról, valamint jogosultságának meglétéről pl. számla, tanúsítvány másolatának benyújtásával.

- Ajánlattevőnek biztosítani kell a szerződés ideje alatt Ajánlatkérő valamennyi garanciális járművének jótállás érvényesítését úgy, hogy a jótállási és szavatossági kérdésekben Ajánlatkérő helyett, a jogosultság érvényesítése érdekében teljes körűen el kell járnia.

Ajánlattevő a garanciális jogosultságok érvényesítése közben felmerült költségeit nem háríthatja át Ajánlatkérőre.

Ajánlattevőnek valamennyi garanciális jármű javítása, éves vagy km szerinti revíziója esetén az elektronikus vagy papír alapú szervizkönyv bejegyzéséről saját költségén kell gondoskodnia. A szerviz bejegyzéséről másolat készítése szükséges függetlenül, hogy az elektronikus vagy papír alapú. A másolatot a számlához szükséges csatolni.

Amennyiben a garanciális javítás kérdésében a gyártó képviselte és Ajánlattevő között vita merül fel – különös tekintettel az Ajánlattevő által elvégzett javítási/karbantartási tevékenységre és az ehhez felhasznált anyagokra, alkatrészekre – Ajánlattevő a vitát úgy köteles rendezni a gyártó képviselével, hogy abból Ajánlatkérőnek ne származzon se hátránya, se további költsége.

Amennyiben a gyártó képviselte a garanciális jogosultság érvényesítését Ajánlattevő nem megfelelő tevékenységére (nem megfelelő javítási, karbantartási technológia, vagy anyagok, alkatrészek felhasználása) hivatkozva utasítja el, Ajánlattevő köteles átvállalni az ebből eredő költségeket.

Abban az esetben, ha Ajánlattevő nem megfelelő tevékenysége következtében a jármű elveszti a garanciális jogosultságát, Ajánlatkérő kártérítésre jogosult.

Minden olyan esetben, amikor Ajánlatkérő garanciális javítási igénye elutasításra kerül, az igényt elutasítónak – a garanciális javítás elvégzésére jogosultnak – írásban kell nyilatkoznia Ajánlatkérő felé a garanciális igény elutasításának okáról. A nyilatkozat beszerzése Ajánlattevő feladata.

Igazolásának módja: Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy a garanciális járművek esetében a meghatározott feladatok végrehajtására alkalmas, a jótállások érvényesítése érdekében a szükséges intézkedéseket a meghatározott feltételek szerint teljes körűen végrehajtja.

- Ajánlattevőnek a szerződés ideje alatt, a javításokhoz, karbantartásokhoz eredeti alkatrészeket, vagy azokkal igazoltan műszakilag egyenértékűt (után gyártott, felújított) kell biztosítani.

Az igazolt műszaki egyenértékűségtől eltérő alkatrészt csak abban az esetben alkalmazhat a szerződés ideje alatt Ajánlattevő, ha azt az Ajánlatkérő előzetesen megjelölt képviselője írásban az adott javítás/karbantartás megrendelésben engedélyezte.

Igazolásának módja: Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy a szerződéskötés esetén, a szerződés időbeli hatálya alatt, a javítások/karbantartások során Ajánlatkérő valamennyi járművéhez eredeti-, vagy azzal igazoltan egyenértékű alkatrészt fog biztosítani. Ettől csak Ajánlatkérő írásos engedélye esetén térhet el.

- Ajánlattevőnek a szerződés ideje alatt a megrendelt karbantartási/javítás munkák minél rövidebb határidőn belüli elvégzése érdekében megfelelő minőségű és mennyiségű alkatrész készlettel, vagy soron kívüli beszerzési lehetőséggel kell rendelkeznie.

Ennek alapján a különböző típusú megrendelések során a következőket kell biztosítani Ajánlattevőnek:

- **Éves vagy km szerinti revízió esetén, ha az előre bejelentett,** akkor a megrendelt alkatrészeket a szervizbe érkezés előtti napra berendeli az Ajánlattevő. Abban az esetben, ha a revízió során további – előre nem tervezett - alkatrész igény merül fel, akkor annak beszerzéséről azonnal gondoskodnia kell.

Éves vagy km szerinti revízió esetén 3 liter évszaknak megfelelő szélvédőmosó folyadékkal kell feltölteni a járművet.

/Áprilistól szeptemberig nyári, októbertől márciusig téli (-20 °C) szélvédőmosó szükséges./

Előzetesen megrendelt éves vagy km szerinti revíziót, a jármű szervizbe érkezését követő 5 munkaórán belül be kell fejezni az Ajánlattevőnek. A járművek szervizbe érkezését, és a munka megkezdését előzetesen napra, és időpontra (óra) egyeztetni szükséges, hogy a munkát azonnal meg lehessen kezdeni, ezáltal a hivatali járműveket a lehető legkevesebb ideig legyen szükséges a szakmai feladatokból kivonni.

- **Előre tervezett javítás esetén, ha az előre bejelentett,** akkor a megrendelt alkatrészeket a szervizbe érkezés előtti napra berendeli az Ajánlattevő és az esetlegesen a javítás során felmerülő alkatrész beszerzéséről azonnal gondoskodik. A járművek szervizbe érkezését, és a munka megkezdését előzetesen napra, és időpontra (óra) egyeztetni szükséges, hogy a munkát azonnal meg lehessen kezdeni, ezáltal a hivatali járműveket a lehető legkevesebb ideig legyen szükséges a szakmai feladatokból kivonni.
- **Nem tervezett javítás esetén** az Ajánlattevőnek a javításokkal kapcsolatos alkatrész-igény felmerülésének napján gondoskodnia kell a rendelkezésére nem álló alkatrészek megrendeléséről. A megrendelést követően 2 munkanapon belül minden esetben az Ajánlattevőnek tájékoztatnia kell az Ajánlatkérőt arról, hogy mikorra készül el a jármű.

Igazolásának módja: Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy a szerződéskötés esetén, a szerződés időbeli hatálya alatt, a javítások/karbantartások során Ajánlatkérő valamennyi járművéhez a szükséges alkatrészeket a meghatározott feltételek szerint biztosítja.

- Ajánlatkérőnek külön kérésére Ajánlattevőnek a szerződés ideje alatt **biztosítani kell a soron kívüli állapotfelmérés, javítás/karbantartás lehetőségét.**

Ennek keretében a járművek átvételétől számítva:

- legfeljebb 30 percen belül meg kell kezdeni a javítást minden olyan esetben, ha a szükséges műveletek munkanorma adatbázis szerinti összes időszükséglete legfeljebb 1 óra (például: izzócsere, akkumulátor csere, fényszóró beállítás, állapotfelmérés stb.) – gyorsjavítás.
- legfeljebb 1 órán belül meg kell kezdeni a jármű forgalombiztonsági szempontból lényeges rendszereinek (fék, kormányzás, futómű) javítását.
- minden egyéb esetben 3 órán belül meg kell kezdeni a jármű javítását.

A soron kívüli javítási igényt az Ajánlatkérő elektronikus úton küldi meg az Ajánlattevő részére.

Igazolásának módja: Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy szerződéskötés esetén a szerződés időbeli hatálya alatt, Ajánlatkérő külön kérésére biztosítja a soron kívüli állapotfelmérés és javítás/karbantartás lehetőségét a meghatározott feltételek szerint.

- A mozgásképtelen járművek Ajánlattevő szervizébe történő szállításához Ajánlattevőnek, 24 órás rendelkezésre állással, autómentési lehetőséget kell biztosítania.

Igazolásának módja: Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy szerződéskötés esetén a szerződés időbeli hatálya alatt biztosítja az autómentést a meghatározott feltételek szerint.

- Ajánlattevőnek (az alvállalkozókra kiterjedően is, vagy külön az alvállalkozóinak is) legkésőbb a szerződéskötés időpontjáig rendelkeznie kell felelősségbiztosítási szerződéssel, amely fedezetet nyújt a szolgáltatás végzése során, vagy esetlegesen Ajánlattevő által történő szállítás során bekövetkező károk megtérítésére – beleértve a szolgáltatás tárgyában esett károkat is – legalább 5 millió Ft/kár és 19 millió Ft/év biztosítási összegig, a szerződés teljes időtartamára kiterjedően. A felelősségbiztosítási kötvény kizárólag a vis maior esetekre tartalmazhat korlátozó feltételeket. A felelősségbiztosítás a szerződés teljesítésében valamennyi résztvevőre (beleértve az alvállalkozókat is) ki kell terjednie.

A felelősségbiztosítás több szerződéssel is teljesíthető, azonban több szerződés esetén a biztosítási összegek nem adódnak össze, a szerződéseknek önállóan is meg kell felelniük a minimális káreseményenkénti és éves értékre vonatkozó előírásoknak.

Igazolásának módja: Ajánlattevő nyilatkozatban vállalja, hogy nyertesként való kihirdetése esetén a szerződés ideje alatt rendelkezni fog a feltételek szerinti felelősségbiztosítási szerződéssel, továbbá kár keletkezése esetén Ajánlatkérő minden kárát megtéríti.

- Az Ajánlattevőnek (az alvállalkozókra kiterjedően is, vagy külön az alvállalkozóinak is) legkésőbb a szerződéskötés időpontjáig rendelkeznie kell vagyonsbiztosítással, mely legalább 19 millió Ft biztosítási összegben nyújt fedezetet a javításra váró illetve az elkészült járművekben a tárolás során bekövetkezett károkat.

A vagyonsbiztosítás teljesíthető úgy is, hogy önálló vagyonsbiztosítási szerződés helyett, a vagyonsbiztosítás körében előírt összegre vonatkozóan a javításra váró illetve az elkészült járművekben a tárolás során bekövetkezett károkat vonatkozó kiegészítő rendelkezéseket a felelősségbiztosítás (pl. a záradékban) tartalmazza.

A vagyonsbiztosítás a szerződés teljesítésében valamennyi résztvevőre (beleértve az alvállalkozókat is) ki kell terjednie.

A vagyonsbiztosítás több szerződéssel is teljesíthető, azonban több szerződés esetén a biztosítási összegek nem adódnak össze, a szerződéseknek önállóan is meg kell felelniük a minimális biztosítási összegre vonatkozó előírásnak.

Igazolásának módja: Ajánlattevő nyilatkozatban vállalja, hogy nyertesként való kihirdetése esetén a szerződés ideje alatt rendelkezni fog a feltételek szerinti vagyonsbiztosítással, továbbá kár keletkezése esetén Ajánlatkérő minden kárát megtéríti.

3. A szerződés időtartama alatt keletkező különböző költségeket a következők szerint lehet meghatározni:

Ajánlatkérő részére Ajánlattevő a következő jogcímenek számolhatja el a megrendelt javítások költségét:

- munkadíj
- anyagköltség
- hatósági díj
- autómentési költség

Munkadíj meghatározása történhet:

- a megrendelt javítási/karbantartási feladatok végrehajtásának Ajánlatkérő által munkafázisonként elfogadott összes normaidők és az ajánlatban meghatározott komplex javítási óradíj szorzata alapján kalkulált költség (**Komplex javítási óradíjat az Ajánlattevőnek úgy kell meghatározni,** hogy a javítás/karbantartás, villanszerelés, klímaszerelés és egyéb munkák óradíja egységes legyen. Az ajánlatba

csak egy komplex javítási óradíj fogatható el, egyéb óradíj alkalmazására nincs lehetőség).

- Az Ajánlatkérő **nettó 6.000 Ft/normaóra alatti komplex javítási óradíjú** ajánlatot aránytalanul alacsony ár szempontjából az értékelés folyamán vizsgálni fogja. A vizsgálat során az Ajánlattevőnek kell bizonyítania, hogy a nettó 6.000 Ft/normaóra alatti komplex javítási óradíjon gazdaságosan tudja javítani az Ajánlatkérő járműveit. A vizsgálat eredményeképpen – amennyiben Ajánlattevő a nettó 6.000 Ft/normaóra alatti vállalását nem megfelelő módon igazolja – **Ajánlattevő a jelen közbeszerzési eljárásából kizárásra kerül.**

Ajánlatkérő a komplex javítási óradíj meghatározásához és annak a szerződés időtartama alatti növekedésére vonatkozóan ismertetőt készített Közbeszerzési dokumentumok a „B/1/1” jelű mellékleteiben.

- **az ajánlatban meghatározott fix áras (egységáras) művelet csoportok – kivéve hatósági díjak – az Ajánlatkérő által jóváhagyott költség.**

Ajánlattevőnek a komplex javítási óradíjat, úgy kell ajánlatában meghatároznia, hogy az előzőekben meghatározottak szerint kalkulált munkadíjon, anyagköltségen-, és autómentési költségen kívül egyéb jogcímen keletkezett költsége nem érvényesíthető Ajánlatkérő felé.

Az adott javítás során az ellenőrző munkaműveletek (pl. computeres diagnosztika, fékmérés, futómű ellenőrzés, klíma diagnosztika) csak egyszer számolhatók el.

Anyagköltségek:

Ajánlatkérő járműveinek javításához az alábbi alkatrészeket lehet felhasználni:

- gyári vagy gyári beszállítói
- forgalmazó alkatrész áruház által legmagasabb besorolásúnak minősített gyári beszállítói és utángyártott (továbbiakban: utángyártott),
- felújított, bontott alkatrész (kizárólag Ajánlatkérő írásos engedélyével)
- autózemeltetéshez szükséges folyadékok, anyagok, apró alkatrészek (melyek bekerülési értéke az alkatrész forgalmazó áruházban honlapján kontrolálható, és felhasználási mennyiségét a javítási programok tartalmazzák).

A javításhoz felhasználásra kerülő gyártó által előírt eredeti vagy utángyártott alkatrész kiválasztása alapvetően Ajánlattevő feladata. Az alkatrész kiválasztása során az Ajánlatkérő elvárása, hogy:

- a garanciális járművek javítása során a jármű gyártója által előírt gyári eredeti alkatrészek felhasználására vonatkozó előírásokat be kell tartani.
- a nem garanciális járműveknél a költségtakarékos javításra kell törekedni, hogy a jármű a javítást követően a használat jellegének és a jogszabályoknak megfelelő műszaki és biztonsági állapotba kerüljön. Az Ajánlatkérő ez esetben támogatja a gazdaságos utángyártott, esetleg bontott alkatrészek beépítését.

Alkatrész költség meghatározása:

A jármű javításra/karbantartására történő leadását követően Ajánlattevőnek fel kell mérnie a javításhoz szükséges alkatrészek körét. A felmérés alapján árajánlatot kell készítenie az elvégzendő feladatokról és a javításhoz szükséges alkatrészekről. Az árajánlaton szereplő **eredeti és utángyártott alkatrészek esetében** Ajánlattevőnek legalább a közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatában vállalt mértékű kedvezményt kell adnia a javításhoz szükséges alkatrészek referencia árából.

- **Garanciális járművek esetén** a javításhoz megajánlott alkatrészek anyagköltséget, vagyis az Ajánlattevő által a közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatában a **GYÁRI alkatrészekre vállalt árkedvezménnyel** csökkenti a referencia árat. A referencia árat az Ajánlatkérő Audatex SMR rendszerrel vagy az Ajánlattevő által kiválasztott azzal egyenértékű rendszer/adatbázis igénybevételével kívánja ellenőrizni. Ajánlattevőnek pályázati ajánlatában meg kell továbbá határozni, hogy, a szerződés ideje alatt a gyári alkatrészek árából, milyen mértékű kedvezményt biztosít az Ajánlatkérő részére, mely 0 %-nál kisebb nem lehet.
 - A biztosított kedvezmény mértéke a benyújtott ajánlatok elbírálásának egyik szempontja.
- **NEM Garanciális járművek esetén** a javításhoz/karbantartáshoz megajánlott alkatrészek anyagköltséget, vagyis az Ajánlattevő által a közbeszerzési eljárás során **UTÁNGYÁRTOTT alkatrészekre vállalt árkedvezménnyel** csökkenti a referencia árat, továbbá a javításhoz felhasználható esetleges további, azonos funkciójú alkatrészek rendelkezésre állását Ajánlatkérő nyilvános, bárki által hozzáférhető on-line, elektronikus adatbázisok igénybevételével kívánja ellenőrizni.

Ezek a jelenleg nyilvános, bárki által hozzáférhető on-line, elektronikus adatbázisok az alábbi címeken érhetők el:

1. www.langauto.hu
2. www.unixauto.hu
3. www.bardiauto.hu
4. www.cromax.hu

Az alkatrészek referencia árának az Ajánlatkérő a fenti áruházak egységárait fogja tekinteni úgy, hogy elsődlegesen az 1. számú áruház árait veszi figyelembe, amennyiben ott nem található az adott alkatrész, a 2. számú áruházat vizsgálja, és így tovább.

- Ajánlattevőnek pályázati ajánlatában meg kell továbbá határozni, hogy, a szerződés ideje alatt a kijelölt alkatrész áruház un. referencia árából, milyen mértékű kedvezményt biztosít Ajánlatkérő részére, mely 0 %-nál kisebb nem lehet.

A biztosított kedvezmény mértéke a benyújtott ajánlatok elbírálásának egyik szempontja.

Ajánlatkérő a szerződés ideje alatt, konkrét megrendelésekhez kapcsolódóan benyújtott árajánlatok felülvizsgálata során a következők szerint vizsgálja felül a meghatározott referencia árat és az árajánlatokban alkalmazott kedvezmény mértékét:

1. Ajánlattevő árajánlatában megjelöli a javítás alatt lévő jármű adott javításához szükséges alkatrészeket és meghatározza az alkatrészek kiajánlott egységárát. Az alkatrészeket garanciális jármű esetén gyári alkatrész adatbázisból, nem garanciális jármű esetén a közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatában megjelölt alkatrész áruház adatbázisból kell választani, melyet/melyeket az Ajánlatkérő ugyanott fog kontrollálni. Ajánlatkérő lekérdezi alkatrész árát a kód/cikkszám alapján. A lekérdezéskor az adott alkatrész áruház katalógusában elérhető összes alkatrészgyártó azonos termékét lekérdezi. Nem garanciális jármű esetén abban az esetben nem kötelező a kiválasztott alkatrész áruházból ajánlani alkatrészt, ha a gyári alkatrész olcsóbb.

Ajánlattevőnek a konkrét javításra vonatkozó árajánlatát úgy kell elkészítenie, hogy az abban feltüntetett alkatrészeket Ajánlatkérő pontosan be tudja azonosítani. Ehhez az alkatrészek megnevezését, esetleg gyártóját és további szükséges információkat, például a referencia alkatrész cikkszámát, is meg kell adni.

Abban az esetben, ha az alkatrész áruháza vagy a gyári adatbázis olyan egyedileg/felhasználói névvel, jelszóval elérhető/ alkatrész kiválasztására alkalmas (cikkszámmal való alkatrész keresés) Weboldalt használ, amely Ajánlatkérő részére közvetlen hozzáféréssel elérhetetlenné válik (megszűnik az adatbázis nyilvános, bárki által hozzáférhető jellege), az Ajánlattevő feladta legkésőbb szerződéskötés időpontjáig, illetve a változást követő 2 munkanapon belül térítésmentesen hozzáférést biztosítani és azt a szerződés teljes időtartama alatt fenntartani.

2. Az eredeti és utángyártott alkatrészek kiválasztásakor az Ajánlatkérő a korábbi sorrend szerint meghatározott forgalmazó alkatrész áruháza által legmagasabb besorolásúnak minősített alkatrészek közül a legalacsonyabb egységárral rendelkező egységárát tekinti az úgynevezett *referencia* árnak.
3. Amennyiben az Ajánlatkérő a jármű javításra/karbantartásra történő leadásakor egy meghatározott alkatrészgyártó termékének beépítését kéri, akkor az Ajánlatkérő az adatbázisból csak ennek a konkrét alkatrészgyártó termékeinek az árát kérdezi le. Ezek közül Ajánlatkérő a legalacsonyabbat tekinti *referencia* árnak.
4. Ajánlatkérő a fentiekben meghatározott *referencia* árból levonja az Ajánlattevő által a közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlatában megajánlott, és a szerződésben rögzített kedvezményt, és összeveti azt a konkrét javítási árajánlatban szereplő alkatrész/alkatrészek árával.
5. Ajánlatkérő a konkrét javítási árajánlatban szereplő minden alkatrész esetében elvégzi ezt az ellenőrzést.
6. Amennyiben az Ajánlattevő olyan alkatrész felhasználását tartja szükségesnek, amely a kijelölt alkatrész áruházi adatbázisában nem szerepel (például: egyes légzsák alkatrészek, egyes kárpit elemek, nem gyári tartozékok – megkülönböztető jelzés alkatrészek, stb.) akkor az Ajánlattevőnek be kell szereznie az adott alkatrész hazai forgalmazójának igazolását, amely tartalmazza az alkatrész hivatalos kiskereskedelmi árát. Ezekben az esetekben Ajánlatkérő ezt tekinti *referencia* árnak, és Ajánlattevőnek ezen egységárból kell levonni a megajánlott kedvezményt.

A felújított, bontott alkatrészek esetében az elszámoló egységár meghatározása a következők szerint történik:

1. Ajánlattevő az Ajánlatkérővel történt előzetes egyeztetés alapján piackutatás (3 árajánlat csatolásával) eredményeként a legkedvezőbb árajánlat alkalmazásával (ebben az esetben az alkatrészek biztosításához megajánlott kedvezmény biztosítása nem követelmény Ajánlatkérő részéről) készíti árajánlatát a konkrét javításra vonatkozóan.
2. Ajánlatkérő a benyújtott árajánlat felülvizsgálata során a felújított, bontott alkatrészekre vonatkozó csatolt árajánlatok ellenőrzésére jogosult.

Abban az esetben, ha Ajánlatkérő a felújított, bontott alkatrészekre vonatkozó árajánlat felülvizsgálata során legalább 15%-kal kedvezőbb egységáru, de paramétereiben, minőségében azonos alkatrész beszerzési lehetőséget tud felkutatni, megjelölni, akkor az Ajánlattevő felé jeleznie kell.

3. Ajánlattevő a megadott információk alapján ajánlatát köteles felülvizsgálni, és az új árajánlatában vagy a kedvezőbb egységárát alkalmazni, vagy Ajánlatkérő felé jelezni, hogy a megjelölt értékesítőtől az alkatrész beszerzését nem tudja biztosítani (szakmai, üzleti indokok meghatározásával), és továbbra is fenntartja eredetileg megküldött árajánlatát.
4. Abban az esetben, ha Ajánlattevő nem módosítja árajánlatát, Ajánlatkérő a megküldött szakmai, és üzleti indokok mérlegelésével eldöntheti, hogy az eredeti árajánlatot elfogadja, vagy gondoskodik az alkatrész saját hatáskörben történő beszerzéséről.

A javítási munkák elszámolásánál **javítási segédanyag** (féktisztító, zsírspray, rongy stb.) külön tételként nem, de az Audatex SMR rendszerben használt apró alkatrész címen az adott ajánlatban szereplő alkatrészek összegének maximum 2,0 % -os mértékéig elszámolható.

Ajánlattevőnek a fent leírtak figyelembe vételével kell kialakítania az ajánlatában megajánlott, referencia árból adott alkatrész árkedvezmény mértékét.

• **Éves vagy km szerinti alap szervizcsomag meghatározása, költsége, egységára:**
Ajánlattevőnek a mellékletben felsorolt Suzuki gyártmányú 3,5 t össztömeg alatti járművek éves vagy km szerinti alap szervizcsomagját két külön egységáron kell meghatároznia.

- Az egyik egységár a Suzuki Vitara járművekre vonatkozik,
- A másik egységár a Suzuki Swift, SX4 járművekre vonatkozik.

Az egység árak tartalmaznia kell a gyári előírás szerinti átvizsgálást, de minimum az alább felsorolt műveleteket, a jármű típusától és a motorolaj mennyiségétől függetlenül, az alkatrészek árát és az alkatrészek cseréjének költségét. Az éves vagy km szerinti alap szerviz végrehajtása során feltárt hiányosságokról, javítási szükségletekről kiegészítő árajánlatban kell tájékoztatni az Ajánlatkérőt.

Motorolaj- és szűrő	Csere
Pollenszűrő	Csere
Levegőszűrő	Csere
Ablakmosó tartályok	Feltöltés évszaknak megfelelő 3 liter ablakmosó folyadékkal
Klímarendszer	Ózonos fertőtlenítés és működésellenőrzés
Jármű külső mosása	Nagy nyomású tisztítóval, autósamponnal vagy gépi mosóval
Jármű belső takarítása	Porszívózás, üvegfelületek és műanyagok tisztítása
Fékrendszer	Fékmérés jegyzőkönyvvel mellékelve, fékbetét, féktárcsa, fékdob kopásellenőrzés, fékfolyadék forráspontjának ellenőrzése
Kézifék	Működésellenőrzés
Ablakmosó, ablaktörlő lapátok	Működésellenőrzés
Szélvédő	Állapotfelmérés
Külső és belső világítás, műszerfal világítás	Működés- és állapotellenőrzés
Biztonsági övek	Csatolási pont állapota és működésellenőrzés
Motor, sebességváltó és hátsó tengely	Sérülés és szivárgásvizsgálat (ahol látható)
Csővek, tömlők, vezetékek, olaj- és üzemanyag-ellátó vezetékek, kipufogó	Kábelvezetés, sérülés, kopás és szivárgásvizsgálat (ahol látható)

Alváz	Állapotellenőrzés
Vezetékek, csövek, tömlők, olaj és üzemanyag-ellátó vezetékek	Kábelvezetés, sérülés, kopás és szivárgásvizsgálat (ahol látható)
Motor, vákuumszivattyú, fűtés és hűtőrács	Sérülés és szivárgásvizsgálat
Hűtőfolyadék tágulási tartály, fékfolyadék tartály	Ellenőrzés
Akkumulátor	Ellenőrzés és diagnosztika
Gumibroncsok+ pótkerék	Kopás- és állapotellenőrzés, oldalfal és profilmélység vizsgálata, eredmény rögzítése a munkalapon, légnyomás beállítás
Kerékanyák	Nyomatékellenőrzés
Gyártói visszahívási akciók	Ellenőrzés és végrehajtás
Vízvályú, kifolyónyílások	Ellenőrzés és tisztítás

- **Alap szervizcsomagon felüli éves vagy km szerinti szerviz meghatározása**

Az alap szervizcsomagon meghatározott műveleteken felül a gyári előírás (km vagy eltelt idő) szerint műveleteket kell végrehajtani (pl. vezérlés csere, váltóolaj csere 2 évenkénti fékfolyadék csere stb.). E szerviz árát úgy kell meghatározni, hogy az alap szervizcsomag árához hozzá kell adni a gyári előíráskor (km vagy eltelt idő) esedékes plusz alkatrészeket és a munkafolyamatok díját.

- **Hatósági díj**

Jogszába alapján meghatározott térítési díjak, melyeket változtatás nélkül, Ajánlattevő tovább számlázhatja az Ajánlatkérő részére.

- **Autómentési költség**

Mozgásképtelen járművek Budapest közigazgatási határán belüli szállításnál az Ajánlattevő egységes a szállítási távolságtól független egységárat számít fel (egységárnak tartalmaznia kell minden költséget).

Mozgásképtelen járművek Budapest közigazgatási határán kívülről induló, vagy ott végződő autómentési feladatok esetén a teljes távolságra (beleértve a Budapest közigazgatási határán belüli utat is) kizárólag egyféle kilométerenkénti egységár (Ft/km) és egyféle kiállási díj számolható el (a díjnak tartalmaznia kell minden költséget). Az Ajánlattevő a megajánlott kilométerenkénti díjon és kiállási díjon felül csak az aktuális szállítás során felmerülő igazolható út- és autópályadíjakat számolhat fel. Egyéb díjakat elszámolására nincs lehetőség. **Az elszámolás szempontjából az autómentő induló helyszíne minden esetben az Ajánlattevő általános javítására megjelölt javítóbázisa. Több általános javításra megjelölt javítóbázis esetén az Ajánlatkérővel közösen egyeztetett, és Ajánlatkérő által jóváhagyott javítóbázis az autómentő induló helyszíne az elszámolás szempontjából.** Az autómentő fuvarlevelét és az út- és autópályadíjak számláját az autómentést követő 5 napon belül köteles az Ajánlattevő elektronikusan megküldeni az Ajánlatkérőnek. Amennyiben az adott mentést végző jármű éves vagy havi jogosultsággal rendelkezik, akkor a fuvarlevelén szereplő napokra időarányosan számolható el a szállító jármű éves vagy havi költsége. A javítási ajánlat

ellenőrzésekor a szállító járművel megtett kilométert az Ajánlatkérő a Google Maps weblapján ellenőrzi, és a szállításra alkalmas legrövidebb utat veszi figyelembe az elszámolás alapjául.

4. A javítási/karbantartási tevékenység előkészítésével, végrehajtásával és elszámolásával szemben támasztott követelmények:

Ajánlatkérő járművein a javítást/karbantartást csak az Ajánlattevő által előzetesen megküldött, és az Ajánlatkérő által felülvizsgált és elfogadott árajánlat alapján kezdheti meg az Ajánlattevő.

Árajánlatadás folyamata

- Az árajánlatban az elvégzendő munkaműveletek elszámolásához az ajánlatában meghatározott adatbázis munkaműveleteket tartalmazó katalógusában szereplő műveleti időnormákat kell alkalmaznia, a program által kinyomtatott kalkuláció formájában.
- Amennyiben valamely művelet esetében nincs meghatározva műveleti időnorma és ez az adatbázisban feltüntetésre került, illetve a gyártó hazai forgalmazója igazolja, úgy a ténylegesen felhasznált idő számolható el.
- A javítási árajánlatot elektronikus úton kell eljuttatni a szerződéses kapcsolattartó részére.
- **Éves vagy km szerinti revízió és műszaki vizsgáztatás esetén:**
 - Ajánlatkérő írásban elektronikus úton ajánlatot kér az Ajánlattevőtől.
 - Ajánlattevő az ajánlatában meghatározott program használatával az aktuális futásteljesítmény figyelembevételével árajánlatot készít, melyet elektronikus úton megküld az Ajánlatkérő részére.
 - Az árajánlat ellenőrzése után megrendelés megküldése az Ajánlattevő részére.
 - A revízió folyamata során feltárt hibák ajánlatban meghatározott program használatával kiegészítő árajánlatot készít az Ajánlattevő, melyet elektronikus úton megküld az Ajánlatkérő részére.
 - A kiegészítő árajánlat ellenőrzése után kiegészítő megrendelése megküldése az Ajánlattevő részére.
- **Javítás esetén, ha a jármű előzetes vizsgálata megtörtént:**
 - Ajánlattevő az ajánlatában meghatározott program használatával árajánlatot készít, melyet elektronikus úton megküld az Ajánlatkérő részére.
 - Az árajánlat ellenőrzése után megrendelés megküldése az Ajánlattevő részére.
 - Amennyiben a javítás folyamata során további hibákat tár fel az Ajánlattevő, akkor az ajánlatban meghatározott program használatával kiegészítő árajánlatot készít, melyet elektronikus úton megküld az Ajánlatkérő részére.
 - A kiegészítő árajánlat ellenőrzése után kiegészítő megrendelése megküldése az Ajánlattevő részére.
- **Nem tervezett javítás esetén:**
 - A jármű átvizsgálása utána Ajánlattevő az ajánlatában meghatározott program használatával árajánlatot készít, melyet elektronikus úton megküld az Ajánlatkérő részére.
 - Az árajánlat ellenőrzése után megrendelés megküldése az Ajánlattevő részére.

- Amennyiben a javítás folyamata során további hibákat tár fel az Ajánlattevő, akkor az ajánlatban meghatározott program használatával kiegészítő árajánlatot készít, melyet elektronikus úton megküld az Ajánlatkérő részére.
- A kiegészítő árajánlat ellenőrzése után kiegészítő megrendelése megküldése az Ajánlattevő részére.
- Soron kívüli javítási igény (gyorsjavítás) esetén Ajánlatkérő (Megrendelő) visszaigazolja az árajánlat elfogadását, ezt követően kerül írásbeli árajánlattal megrendelésre a szolgáltatás.

Egéb feltételek:

- Ajánlattevőnek külön nyilatkozatban fel kell sorolnia, hogy hol található/találhatók saját, és esetlegesen a szerződés teljes körű teljesítéséhez igénybe venni kívánt (alvállalkozók bevonásával) javítóbázisok. A nyilatkozatban a javítóbázisokat javítás/szolgáltatás típusonként kéri Ajánlatkérő megadni az „S/1” jelű melléklet szerint.
- Amennyiben az Ajánlattevő javítás/szolgáltatás típusonként több javítóbázist kíván bevonni a szerződés teljesítésébe, az Ajánlatkérő minden esetben fenntartja a jogot a javítóbázis kiválasztására.
- Az elvégzett munkák leszámolásakor az elfogadott árajánlatban foglaltaktól eltérni nem lehet. A számlázást a megjavított jármű átvételét követő 5 munkanapon belül el kell készíteni a számlát és a szerződésben meghatározottak alapján az Ajánlatkérő vagy képviselője által aláírt munkalappal együtt) az Ajánlatkérő részére eljuttatni. Az Ajánlattevő az adott rendszámú járművön egy adott javítás alkalmával elvégzett munkákról megrendelésenként egy darab számlát állíthat ki, függetlenül attól, hogy mennyi külső erőforrást vett igénybe.
- Az elvégzett időszakos karbantartási, átvizsgálási feladatokról az ajánlatban meghatározott program által nyomtatható ellenőrzőlistát kell készíteni. Azon be kell jelölni az elvégzett tevékenységeket, a műhelyvezetőnek/műszaki vezetőnek aláírással és pecséttel hitelesítenie kell, majd a számlához csatolva meg kell küldeni az Ajánlatkérő részére.
- Az Ajánlattevőnek minden olyan esetben, ahol a javítás során műszeres, számítógépes vizsgálat történt, a számlához csatolnia kell a vizsgálati jegyzőkönyvet is (például fékhatás mérés, lengéscsillapító mérés és futómű vizsgálat, beleértve a beállított futóművet is, stb.). Ahol a nyomtatás közvetlenül nem lehetséges ott más módon, például a képernyő tartalom kinyomtatásával (Print Screen) szükséges ezt megtenni.
- Amennyiben az Ajánlattevő rendelkezik úgynevezett „mobil segélyszolgálattal”, Ajánlatkérő a helyszíni javítást is támogatja, különösen váratlan műszaki hiba, vagy apróbb javítások, például izzócsere, akkumulátor csere esetén. A helyszíni javítás esetén a normaidők 1,5 szeres komplex javítási óradíjjal alkalmazhatók. A helyszíni javítás esetén további költségek érvényesítésére (például kiszállási díj) nincs lehetőség.
- Ajánlattevőnek az elvégzett munkákra és a felhasznált alkatrészekre a jogszabályban előírt garanciát kell vállalnia (javítási garancia). Azon alkatrészek esetében, ahol a törvényi előírásoktól eltérő garanciát vállal az Ajánlattevő, azt külön mellékletben kell jelölni.
- Amennyiben bizonyítást nyer, hogy az Ajánlattevő nem megfelelő alkatrészt épített a járműbe, Ajánlatkérő jogosult az ezzel összefüggésben keletkező kár megtérítésére, valamint a járművek ebből eredő esetleges értékcsökkenésének érvényesítésére az Ajánlattevővel szemben.

- A járművek javításra történő átadásakor, minden esetben a munkalapon kell rögzíteni az átadó nevét, átadás idejét (dátum, óra, perc), NAV munkatársai esetében azonosító számukat (TASZ), melyet olvasható aláírásukkal igazolnak. Amennyiben nem olvasható az aláírás, úgy nyomtatott betűkkel is ki kell írni a nevet. A járművek átvételekor a NAV munkatársai minden esetben a szolgálati igazolványukkal kötelesek igazolni magukat. A járművet átvevő személy ellenőrzésének hiányából eredő károkért az Ajánlattevő felel.

1. számú függelék

Járművek kimutatása, adatai

1. rész: Budapest és Pest megye

Gyártmány	Típus	Üzemanyag fajta	Teljesítmény (kW)	Hengerűrtartalom	Gar.-e	Mennyiség	Átlag / Kor	Átlag / Km.óra állása
SUZUKI	VITARA	ESZ-95	103	1995	N	2	12	128 532
SUZUKI	VITARA	ESZ-95	127	2736	N	1	17	90 062
SUZUKI	SWIFT	ESZ-95	68	1328	N	10	10	98 196
SUZUKI	SX4	ESZ-95	79	1586	N	4	10	187 714
SUZUKI	SX4	ESZ-95	88	1586	N	6	9	122 547
SUZUKI	VITARA	ESZ-95	88	1586	I	30	0	0

Suzuki járműveinek száma összesen: 53 db

Megkülönböztető jelzéssel felszerelt járművek száma: 10 db

PRÓBAÚT

(NAV vagyonkezelésében álló hivatali gépjárművel)

Jármű forgalmi rendszáma:

Szervizből történő kihajtáskor a km óra állása:

Szervizből történő indulás időpontja:

Célállomás helye:

Célállomásra érkezés időpontja:

Célállomásról történő indulás időpontja:

Szervizbe történő visszaérkezéskor a km óra állása:

Szervizbe történő visszaérkezés időpontja:

Próbaút során a gépjárművet vezető neve:

Vezetői engedély száma, engedély érvényessége adott járműkategóriára:

Kelt:, év hónap nap

.....
gépjárművezető
(név, aláírás)

.....
szervizvezető/munkafelvevő
(név, aláírás)
P.H.

.....
engedélyező NAV alkalmazott
(név, TASZ, aláírás)
P.H.

3. számú melléklet

Megrendelő:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal, Gazdasági Ellátó Igazgatóság, Gépjármű Üzemeltetési Főosztály, Gépjármű Üzemeltetési Osztály		
Számlázási név és cím:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal, 1054 Budapest, Széchenyi u. 2. adószám 15789934-2-51		
Számlaküldési (posta)cím:	Nemzeti Adó- és Vámhivatal, Gazdasági Ellátó Igazgatóság, Pénzügyi és Számviteli Főosztály, 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.		
Bankszámla száma:	10023002-00299389-00000000	Kötelezettségvállalás száma:	

Gépjármű javítás / karbantartás megrendelő

1.) Gépjármű adatai:		<i>(a szervizelőt igénylő szervzeti egység tölti ki)</i>	
Rendszám:	Gyártmány:	Tipus:	
Evjárat:	Teljesítmény: _____ kW	Hejgerő tartalom:	
Alvázsám:	Motor szám:	Gépjármű garancia:	
Szervíz típusa (alabáz):		Kilométeróra állása:	
Szervizelés oka vagy hibajelenség:			
Hibajelenségről információt adhat:		Név	Telefon
2.) Szervizelést kérő adatai		<i>(a szervizelőt igénylő szervzeti egység tölti ki)</i>	
Üzembentartó NAV szervzeti egység neve:		Székhelye:	
Szervizelést igénylő szervzeti egység:			
szervizbe leadó neve:		A gépjárművet	
TASZ száma:		szerviztől átvéző / teljesítésigazoló neve:	
Telefon:		TASZ száma:	
		Telefon:	
3.) Szervizelésre vonatkozó adatok		<i>(a szerviz tölti ki)</i>	
A gépjármű szervizbe történő leadásának _____ év _____ hónap _____ nap		Költségigény előzetes arajáulát alapján (Ft):	
tervezett napja:			
4.) Megrendelés előkészítése		<i>(NAV GEI ELF Gépjármű Üzemeltetési és Ellátási Osztály tölti ki)</i>	
Megrendelést előkészítő neve:		Nyt. szám:	Telefon:
Csatolt okmányok:		Arájáulát száma:	
Fentiek alapján kérem a szervizelést végrehajtani, az igénybejelentésben foglalt adatok a valóságnak megfelelnek.			
Budapest, _____ év _____ hónap _____ nap			
<i>Előkészítő aláírása</i>			
5.) Megrendelés a(z)		<i>részére</i>	
A-án megkötött, és számon nyilvántartott hatályos szerződés terhére, az abban rögzített feltételek szerint a fentiekben meghatározott javítás végrehajtását jóváhagyom. Felhívom figyelmet a javítás határidejében, vagy annak becsült összegében történt jelentős (. . % a feletti) változás esetén az egyeztetési kötelezettségére!		Szám:	
Budapest, _____ év _____ hónap _____ nap		PH. _____	
		NAV GEI GUF főosztályvezető	
6.) Megrendelés visszaigazolása		<i>(a szerviz tölti ki)</i>	
A fenti megrendelést visszaigazolom.			
Javítás vállalt határideje:		Szervizelésről érdeklődni lehet (telefonon):	
Budapest, _____ év _____ hónap _____ nap		PH. _____	
Szervizvezető / műszakvezető / munkafelvévő			