

**RACIONET ZRT.**

■ 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/A.
Telefon: (1) 46-47-110 Fax: (1) 46-47-111
■ e-mail: info@racionet.hu
www.racionet.hu

NAV Központi Hivatala
Közbeszerzési Főosztály
Fax: 373-1798

dr. Soós Zsuzsanna ezredes
Főosztályvezető
részére

Tárgy: Előzetes vitarendezési kérelem

Tisztelt Ajánlatkérő!

A Közbeszerzési Törvény (továbbiakban: Kbt.) 96/A.§ alapján a RacioNet Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Hauszmann A. u. 3/A.), mint Ajánlattevő, előzetes vitarendezési kérelemmel fordul Önökhöz, mint Ajánlatkérőhöz az Nemzeti Adó- és Vámhivatal. által indított „EKOP-1.1.11-2012-2012-0001 számú, „Nemzeti Adó- és Vámhivatal - Háttér konszolidáció kiemelt projekt” címen a Részletes Megvalósíthatósági Tanulmányban (RMT) vállalt 6.1.2. „Hungária körúti gépterem felkészítése üzemeltetésre” és 6.1.5. „Egységes (Belső) munkaállomás menedzsment kialakítása” részfeladatok megvalósítása” tárgyú, a Kbt. IV. fejezet szerinti keretmegállapodásos eljárás 2. részeként lefolytatott közbeszerzési eljárásban.

Jogosultságunkat alátámasztó tény:

a RacioNet Zrt. (mint a közös ajánlattevők ajánlattételre jogosult meghatalmazottja), Ajánlattevőként vett részt az eljárásban.

A jogsértés tudomásunkra jutásának időpontja és módja:

2013. március 19., kedd; az általunk kezdeményezett iratbetekintés során.

Az iratbetekintés során a **Sysman Informatikai Zrt. - Magyar Telekom Nyrt. – Getronics Magyarország Kft. közös ajánlattevők** által benyújtott ajánlat műszaki részében az alábbi hiányosságokat vélelmezzük, így véleményünk szerint az ajánlat nem felel meg az ajánlattételi dokumentáció/felhívás műszaki követelményeinek.

AZ 1. RÉSZTELJESÍTÉSSEL KAPCSOLATOS ÉSZREVÉTELEK

„Szerverpark konszolidáció - Egységes Active Directory kialakítása (szerverek) (RMT 6.1.2.)”

Észrevétel (1):

Az Ajánlati dokumentáció 6. oldalán található műszaki specifikációban található 646901-421 cikkszámú, HP DL360p Gen8 E5-2630 Base EU Svr* szerver 16GB (4 x 4GB DDR3-1333MHz RDIMMs) memóriát tartalmaz.

**RACIONET ZRT.**

■ 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/A.
Telefon: (1) 46-47-110 Fax: (1) 46-47-111
■ e-mail: info@racionet.hu
www.racionet.hu

Probléma (1):

A Sysman Zrt. által benyújtott ajánlatban a minta konfigurációval ellentétben szerverenként a következő memória konfiguráció szerepelt:

4 db 49Y1404 cikkszámú, 4GB (1x4GB, 2Rx8, 1,35V) PC3L-10600 CL9 ECC DDR3 1333 LP UDIMM memória

Az ajánlatban szereplő szöveges meghatározást a következő IBM link megerősíti:

http://www-03.ibm.com/systems/xbc/cog/x3550m4_7914/x3550m4_7914mem.html

Az ajánlatkérésben tehát DDR3 Registered (RDIMM) memóriák szerepeltek, míg az ajánlatban csak Unbuffered (UDIMM) verzió.

Az UDIMM memóriák alkalmazása esetén a szerverek memória férőhelyei nem tölthetők fel teljesen, így a bővíthetőségben korlátot jelent. Az RDIMM memóriák esetén természetesen teljesen feltölthetők a rendelkezésre álló helyek. **Ebből adódik, hogy az UDIMM memóriák nem egyenértékűek az RDIMM memóriákkal.**

Az UDIMM mint ahogy a nevében is szerepel: Unbuffered. Ez azt jelenti, hogy a memóriavezérlőnek a memória modulon levő összes chip-et egyenként, állandóan címeznie kell. Ez 36x annyi műveletet is igényelhet mint egy Registered azaz bufferelt memóriamodul esetében. A Registered modulnál a címet csak egyszer kell elküldenie a vezérlőnek, ezt tárolja egy regiszter és ez után már csak az adatokat kell átküldenie a memória modulnak.

Ez a gyakorlatban az jelenti, hogy az UDIMM akkora megterhelést jelent a memória vezérlőnek, hogy abban az esetben, ha egynél több van egy memória csatornán a vezérlő a **felére csökkenti az órajelet és kettőnél több nem is használható egy memóriacsatornán.**

Az ajánlati kiírásban szereplő RDIMM memória-modulok jobb skálázhatóságot, jobb teljesítményt és nagyobb megbízhatóságot jelentenek az RDIMM modulok technológiájából adódóan, a Symmetria által ajánlott UDIMM memória-modulokhoz képest. Alapvető technológia különbségről van szó az UDIMM/RDIMM memória modulok között, ami miatt nem tekinthetők a fenti memória típusok egyenértékűeknek.

Észrevétel (2):

Az ajánlatkérő előírta, hogy „biztosítani szükséges 3 év helyszíni garanciát, a hét minden napján hibabejelentést 0-24 óra között; 4 órán belüli választ hardverhibára, 2 órán belüli távoli választ szoftverhibára szolgáltatást, valamint a helyszíni üzembe helyezést is.” (lásd 6. oldal első bekezdés).

Probléma (2):

A hiánypótlásként feltett kérdésre a Sysman Zrt. hiánypótlása 9. oldalán a következőképp nyilatkozott: „1 db CAS SRV előírás 3 év 7x24, 4 órán belüli válaszdő. További két konfigurációnál 3 év helyszíni, munkanapokon 8-16 közti bejelentés, 1 munkanapos válaszdő”.

A Sysman Zrt. Ajánlatában található konfiguráció felsorolás az SK12132 cikkszámú, 3 évnyi „Field 7x24 hardware Support” tételt tartalmazza, vagyis **nem tartalmazza a szoftver hibák támogatását.**

A 2. RÉSZTELJESÍTÉSEL KAPCSOLATOS ÉSZREVÉTELEK

„Egységes belső munkaállomás menedzsment kialakítása (szerverek) (RMT 6.1.5.)”

Észrevétel (1):

Az Ajánlatkérési dokumentáció 8. oldalán található műszaki specifikációban található 646675-421 cikkszámú, HP ML350pT08 E5-2609 LFF Entry EU Svr* szerver 4GB (1x4GB) PC3L-10600R (DDR3-1333) Registered DIMMS

**RACIONET ZRT.**

■ 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/A.
Telefon: (1) 46-47-110 Fax: (1) 46-47-111
■ e-mail: info@racionet.hu
www.racionet.hu

memóriát tartalmaz. Ezen túl serverenként elő volt írva további 1 db HP 4GB 1Rx4 PC3L-10600R-9 Kit*, ami így összességében 8GB PC3L-10600R (RDIMM) memóriát jelent.

Probléma (1):

A Sysman Zrt. által benyújtott ajánlatban a minta konfigurációval ellentétben serverenként a következő **memória konfiguráció szerepelt**:

2 db 49Y1404 cikkszámú, 4GB (1x4GB, 2Rx8, 1,35V) PC3L-10600 CL9 ECC DDR3 1333 LP UDIMM memória

Az ajánlatban szereplő szöveges meghatározást a következő IBM link megerősíti:

http://www-03.ibm.com/systems/xbc/cog/x3500m4_7383/x3500m4_7383mem.html

Az ajánlatkérésben tehát DDR3 Registered (RDIMM) memóriák szerepeltek, míg az ajánlatban csak Unbuffered (UDIMM) verzió.

Az UDIMM memóriák alkalmazása esetén a serverek memória férőhelyei **nem tölthetők fel teljesen**, így a bővíthetőségben korlátot jelent. Az RDIMM memóriák esetén természetesen **teljesen feltölthetők** a rendelkezésre álló helyek.

Az UDIMM mint ahogy a nevében is szerepel Unbuffered. Mit jelent ez? Azt, hogy a **memóriavezérlőnek** a memória modulon levő összes chip-et egyenként, állandóan címeznie kell. Ez 36x annyi műveletet is igényelhet mint egy Registered azaz **bufferelt** memóriamodul esetében. A Registered modulnál a címet csak **egyszer** kell elküldenie a vezérlőnek, ezt tárolja egy regiszter és ez után már csak az adatokat kell átküldenie a memória modulnak.

Ez a gyakorlatban az jelenti, hogy az UDIMM akkora megteherelést jelent a memória vezérlőnek, hogy abban az esetben, ha egynél több van egy memória csatornán a vezérlő a **felére csökkenti az órajelet** és kettőnél több nem is használható egy memóriacsatornán.

Az ajánlati kiírásban szereplő RDIMM memória-modulok: jobb skálázhatóságot, jobb teljesítményt és nagyobb megbízhatóságot jelentenek az RDIMM modulok technológiájából adódóan, a Symmetria által ajánlott UDIMM memória-modulokhoz képest. Alapvető technológia különbségről van szó az UDIMM/RDIMM memória modulok között, ami miatt nem tekinthetők a fenti memória típusok egyenértékűeknek.

Észrevétel (2):

Az ajánlatkérő előírta, hogy „Minden - az alábbi táblázatban szerepeltetett - szállításra kerülő eszköz árának tartalmaznia kell **3 év helyszíni garanciát**, a hét minden napján hibabejelentést 0-24 óra között; 4 órán belüli választ hardverhibára, 2 órán belüli távoli választ szoftverhibára szolgáltatást, valamint a helyszíni üzembe helyezést is.” (lásd 7. oldal közepén).

Probléma (2):

A hiánypótlásként feltett kérdésre a Sysman Zrt. hiánypótlása 9. oldalán a következőképp nyilatkozott: „1 db CAS SRV előírás 3 év 7x24, 4 órán belüli válaszdíj. További két konfigurációnál 3 év helyszíni, munkanapokon 8-16 körti bejelentés, 1 munkanapos válaszdíj”.

A Sysman Zrt. Ajánlatának 8. oldalán található konfiguráció felsorolás az SK12132 cikkszámú, 3 évnyi „Field 7x24 hardware Support” tételt tartalmazza, vagyis **nem tartalmazza a szoftver hibák támogatását**.

**RACIONET ZRT.**

■ 1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/A
Telefon: (1) 46-47-110 Fax: (1) 46-47-111
■ e-mail: info@racionet.hu
www.racionet.hu

MINDKÉT RÉSZTELJESÍTÉSEL KAPCSOLATOS ÉSZREVÉTELEK

A hiánypótlásként feltett kérdésre az Ajánlattevő a Hiánypótlásban nyilatkozta a következőket az egyes szerver fajtákba kerülő RAID vezérlők Cache memóriájával kapcsolatban:

- 6.2.1.1. Active Directory Domain Controller SRV: **1GB Flash Cache**
- 6.1.5.2 Egységes (belső) Munkaállomás felügyelet CAS SRV (1 db): **2GB Flash Cache**
- 6.1.5.2 Egységes (belső) Munkaállomás felügyelet Primary Site SRV (16 db): **1GB Flash Cache**
- 6.1.5.2 Egységes (belső) Munkaállomás felügyelet Secondary Site SRV (102 db): **512MB Flash Cache**

Bár a nyilatkozat szerint ez megfelelne az előírásoknak, de a konfigurációkban ez a Cache méretbeli különbség sehol nem jelenik meg. Az első három szerver típus például cikkszámra azonos szerver alapmodell tartalmaz, és a RAID vezérlővel kapcsolatban semmiféle megkülönböztető tétel nem szerepel a konfigurációban. Ebből következik, hogy nem lehetséges, hogy azonos szerver konfiguráció esetén ez az egyik szerverben 1GB, míg a másikban 2GB Cache memóriát jelentsen.

Az alábbi link szerint a szerverekben 512MB FBWC található kivéve a E5-2650-es processzort tartalmazó szerver esetében amiben 1GB FBWC.

http://www-03.ibm.com/systems/xbc/cog/x3550m4_7914/x3550m4_7914aag.html

Az IBM 2013 március 18. án keltezett X3550 M4 leírása szerint a RAID vezérlőbe nem rakható 2GB FBWC modul.

<http://www.redbooks.ibm.com/technotes/tips0851.pdf>

EGYÉB ÉSZREVÉTEL

Az ajánlattevő az ajánlatuk 26-27. oldalán az IBM System x3650M4 ismertetőjét csatolta. Ezzel szemben az ajánlatuk IBM System x3550M4 és x3500M4 szervereket tartalmaz, tehát ezekre vonatkozóan semmiféle műszaki tájékoztatást nem mellékeltek.

A fenti megállapítások alapján, álláspontunk szerint a **Sysman Informatikai Zrt. - Magyar Telekom Nyrt. – Getronics Magyarország Kft. közös ajánlattevők** által megajánlott termékek nem felelnek meg az ajánlattétel műszaki követelményeinek; erre való tekintettel kérjük, hogy az előzetes vitarendezés során Ajánlatkérő állapítsa meg a REXFILM Kft. ajánlatának érvénytelenségét.

Budapest, 2013. március 20.

Tisztelettel,


Domokos István
vezérigazgató-helyettes
RacioNet Zrt.

